

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 23.12.2022 17:11:01  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС**

---

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА

Директор СЗИУ РАНХиГС

Хлутков А.Д.

Электронная подпись

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Стратегическое управление и качество жизни**

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного(онлайн)курса**

**Б1.В.05 «Уровень и качество жизни населения в процессах стратегирования»**

*(код и наименование РПД)*

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

*(код и наименование направления подготовки)*

очная, заочная  
*форма(ы) обучения*

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2022 г.

**Автор-разработчик:**

Профессор кафедры государственного  
и муниципального управления  
доктор социологических наук  
Тюрина Ю.А.

**Заведующий кафедрой**

государственного и муниципального управления,  
кандидат философских наук, доцент  
Катанандов С.Л.

РПД Б1.В.05 «Уровень и качество жизни населения в процессах стратегирования»  
одобрена на заседании кафедры (наименование кафедры). Протокол от 31.08.2022 №1.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
  - 7.1.Основная литература
  - 7.2.Дополнительная литература
  - 7.3.Нормативные правовые документы или иная правовая информация
  - 7.4.Интернет-ресурсы
  - 7.5.Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**1.1. Дисциплина Б1.В.05 «Уровень и качество жизни населения в процессах стратегирования» обеспечивает овладение следующими компетенциями:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Наименование компонента компетенции</b>
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2	Способен вырабатывать стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, научно-исследовательской деятельности

**1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.05 «Уровень и качество жизни населения в процессах стратегирования» о у выпускника должны быть сформированы:**

<b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<p>Организация и проведение подготовки и реализации проекта государственно-частного партнерства В/01.7 Обеспечение общеорганизационной подготовки проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Управление и контроль подготовки и реализации проекта государственно-частного партнерства С/02.7 Координация участников проекта государственно-частного партнерства С/03.7 Контроль и мониторинг реализации проекта</p>	УК-1.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные показатели и индикаторы уровня и качества жизни населения;</li> <li>- виды и источники доходов населения, влияние современной политики доходов и заработной платы на уровень и качество жизни населения России;</li> <li>- основы государственной политики повышения уровня и качества жизни населения и принципы ее функционирования;</li> <li>- теории социального проектирования, инновационного подхода, теории организации и возможности кооперированной деятельности в рамках междисциплинарных проектов, работы в смежных областях.</li> </ul> <p>на уровне умений:</p>

<p>государственно-частного партнерства</p> <p>Выявление признаков и рисков нарушения требований антимонопольного законодательства Российской Федерации В/02.7 Выявление рисков нарушения требований антимонопольного законодательства Российской Федерации</p> <p>Руководство деятельностью по правовому сопровождению и (или) контролю соответствия организации требованиям антимонопольного законодательства Российской Федерации D/01.8 Планирование деятельности подразделения (организации) по правовому сопровождению и (или) контролю соответствия организаций требованиям антимонопольного законодательства Российской Федерации</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- определять основные направления государственной политики обеспечения уровня и качества жизни;</li> <li>- оценивать эффективность различных направлений политики повышения уровня и качества жизни;</li> <li>- разрабатывать направления формирования социальной политики на разных уровнях федеральном, региональном, местном и организационном. на практике реализовать и нестандартные подходы к реализации инновационных идей. на уровне навыков:</li> <li>- владение правовыми основами государственной политики повышения уровня и качества жизни, социальной защиты населения;</li> <li>- владение системным представлением о принципах и методах стратегического управления уровнем и качеством жизни населения. навыки выдвигать и реализовывать инновационные идеи.</li> </ul>
	УК-5.1	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные тенденции и механизмы управления в социальной сфере в связи с особенностью формирования в Российской Федерации её базовых отраслей, социокультурную специфику взаимодействий представителей различных этносов и конфессий</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать толерантное взаимодействие представителей различных социальных слоев, культур, этносов, конфессий</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявления специфики современного состояния социальной сферы как специфической социальной системы в Российской Федерации, а также о проблемах и перспективах её развития;</li> </ul>

		- навыками эффективного управления поликультурным коллективом
--	--	---

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов, 135 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

### Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	180	135
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	50	37,5
Лекции	16	12
Практические занятия	32	24
<b>Самостоятельная работа</b>	94	70,5
Консультация	2	1,5
Контроль	36	27
Формы текущего контроля	Устный опрос (дискуссия, доклад), контрольная работа, тест*	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>	

### Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	180	135
Контактная работа с преподавателем	24	18
Лекции	6	4,5
Практические занятия	16	12
<b>Самостоятельная работа</b>	147	110,25
Консультация	2	1,5
Контроль	9	6,75
Формы текущего контроля	Устный опрос (дискуссия, доклад), контрольная работа, тест*	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>	

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.05 «Уровень и качество жизни населения в процессах стратегирования»** относится к блоку обязательных дисциплин вариативной части учебного плана по направлению подготовки магистров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Направленность (профиль) "Стратегическое управление и качество жизни" и изучается в 3 семестре (очная форма), в 4 и 5 семестрах (заочная форма).

**Дисциплина реализуется после изучения:**

- Б1.О.01 Экономика общественного сектора  
 Б1.О.02 Теория и механизмы современного государственного управления  
 Б1.О.05 Муниципальное управление и местное самоуправление  
 Б1.О.06 Управление в социальной сфере  
 Б1.В.02 История и методология стратегирования  
 Б1.В.03 Концепции стратегического управления  
 Б1.В.04 Организация стратегического управления в субъектах и крупных городах РФ
- Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

**3. Содержание и структура дисциплины**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					CP	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1	Качество и уровень жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.	18	1		4		13	Т, УО, Д-П
Тема 2	Материальное благосостояние как характеристика уровня жизни.	19	2		4		13	Т, Д-П
Тема 3	Методология измерения уровня жизни.	20	2		4		14	Т
Тема 4	«Качество» как философская и научная категория.	19	1		4		14	Т, Д,-П УО
Тема 5	Состав и характеристика показателей качества жизни.	22	4		4		14	Т, КР

Тема 6	Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.	22	2		6		14	Т, Д-П
Тема 7	Стратегическое управление уровнем и качеством жизни в контексте пространственного развития.	22	4		6		12	Т, Д-П
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<u>36</u> <u>27</u>						<b>Экз</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>180</b>	<b>16</b>		<b>32</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	
	<b>ВСЕГО в астрон. часах</b>	<b>135</b>	<b>12</b>		<b>24</b>	<b>27</b>	<b>70,52</b>	
<i>заочная форма обучения</i>								
Тема 1	Качество и уровень жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.	24	1		2		21	Т, УО, Д-П
Тема 2	Материальное благосостояние как характеристика уровня жизни.	25			4		21	Т, Д-П
Тема 3	Методология измерения уровня жизни.	24	1		2		21	Т
Тема 4	«Качество» как философская и научная категория.	22	1				21	Т, Д-П, УО
Тема 5	Состав и характеристика показателей качества жизни.	23			2		21	Т, КР
Тема 6	Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.	25	1		2		22	Т, Д-П
Тема 7	Стратегическое управление уровнем и качеством жизни в контексте пространственного развития.	26	2		4		20	Т, Д-П
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<u>9</u> <u>6,75</u>						<b>Экз</b>

	<b>ВСЕГО</b>	<b>180</b>	<b>6</b>		<b>16</b>	<b>9</b>	<b>147</b>	
	<b>ВСЕГО в астрон. часах</b>	<b>135</b>	<b>4,5</b>		<b>12</b>	<b>6,75</b>	<b>110,25</b>	

*Используемые сокращения: УО – устный опрос, Д-П – доклад-презентация (дискуссия), Т – тестирование, Экз. – экзамен*

### **3.2. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Уровень и качество жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.**

Благополучие как философская и научная категория. Виды благополучия. Благополучие – сущность и содержание понятия. Виды благополучия. Теоретические основы теории благополучия (социалистические и либеральные концепции, «государство всеобщего благополучия»). Индикаторы и показатели благополучия. Измерение благополучия.

Условия формирования благополучия (рыночные механизмы и государственное регулирование). Градация стран мира по уровню благополучия.

Междисциплинарный характер изучения проблем обеспечения благополучия индивида и общества. Категории «уровень жизни» и «качество жизни» – определение сущности и взаимосвязь. Объект, предмет, цели и задачи дисциплины «Качество и уровень жизни».

#### **Тема 2. Материальное благополучие как характеристика уровня жизни.**

Социально-стратификационная структура общества. Экономическая стратификация и ее критерии (капитал, доход, собственность). Расширительный и строго научный подход к экономической стратификации.

Уровни жизни населения: достаток; нормальный уровень; бедность; нищета. Динамика экономической стратификации и современные методы ее изучения.

Тенденции трансформации социально-экономической структуры современного российского общества. Среднедоходная группа населения и средний класс. Состав «старых» и «новых» средних слоев.

Процессы обнищания населения и растущего социального расслоения, как факторы возникновения гипертрофированных форм социального неравенства.

#### **Тема 3. Методология измерения уровня жизни.**

Задачи изучения уровня жизни. Подходы к определению уровня жизни. Система показателей уровня жизни населения. Источники получения информации о уровне жизни.

Показатели доходов населения. Показатели расходов и потребления населением материальных благ и услуг. Различия в текущем потреблении людей с разными доходами: соответствующими прожиточному минимуму, соответствующими минимальному потребительскому бюджету и соответствующими бюджету высокого достатка.

Показатели сбережения и накопленного имущества. Показатели дифференциации доходов населения.

Обобщающие оценки уровня жизни. Методика построения интегрального индекса уровня жизни, включающего в себя оценку благополучия и оценку депривации потребностей населения. Ограниченность использования средних показателей уровня жизни населения России. Мониторинг доходов и уровня жизни населения регионов России. Прогнозирование уровня жизни населения.

#### **Тема 4. «Качество» как философская и научная категория.**

Философские основы категории «качество»: античность (Гераклит, Аристотель), средневековая схоластика, механистическое мировоззрение (Гоббс, Локк, Декарт, Беркли),

немецкая классическая философия (Кант, Гегель), марксизм (Энгельс, Маркс), прагматизм (Пирс, Дьюи), реализм (Александр).

Диалектика отношения «качество – количество» (Аристотель, Гегель, Энгельс).

Эволюция качества в истории цивилизации. Качество как междисциплинарная категория.

Природа и сущностное содержание категории «качество». Ценности, интересы и потребности - как приоритеты управления качеством.

Познание качества через призму системного подхода. 5 уровней познания качества: качество продукции, качество процессов, качество работы организации, качество среды обитания, качество жизни.

#### **Тема 5. Состав и характеристика показателей качества жизни.**

Методология измерения качества жизни. Структура и состав показателей, характеризующих качество жизни. Измеряемость качества жизни на основе субъективной оценки и объективных показателей. Проблема комплексной оценки качества жизни.

Проблема сопоставления качества жизни различных социальных групп, стран и регионов. Индекс человеческого развития (ИЧР) как интегральный показатель качества жизни населения.

#### **Тема 6. Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.**

Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства. Сравнительный анализ основных положений государственной социальной политики и систем социальной защиты населения.

Система социальной защиты населения РФ и принципы ее функционирования в условиях социальных изменений. Государственные социальные стандарты. Основные направления развития современной концепции социальной защиты населения РФ.

#### **Тема 7. Стратегическое управление уровнем и качеством жизни в контексте пространственного развития.**

Многоуровневая система управления качеством. Функции стратегического управления качеством. Петля (спираль) качества.

Проблема соотношения понятий в управлении качеством («управление качеством», «менеджмент качества», «стратегия качества», «контроль качества», «регулирование качества», «политика качества», «система качества»). Проблема соответствия русской и английской терминологии.

Сущность и показатели качества территорий (страны, региона, муниципального образования). Качество государственного управления. Национальные проекты как элемент работы по улучшению качества жизни в РФ.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 «Уровень и качество жизни населения в процессах стратегирования» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

<i>Наименование темы</i>	<i>Методы текущего контроля успеваемости</i>
<b>Очная форма обучения</b>	

Тема 1. Качество и уровень жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.	Т, УО, Д-П
Тема 2. Материальное благосостояние как характеристика уровня жизни.	Т, Д-П
Тема 3. Методология измерения уровня жизни.	Т
Тема 4. «Качество» как философская и научная категория.	Т, Д-П, УО
Тема 5. Состав и характеристика показателей качества жизни.	Т, КР
Тема 6. Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.	Т, Д-П
Тема 7. Стратегическое управление уровнем и качеством жизни в контексте пространственного развития.	Т, Д-П
<b><i>заочная форма обучения</i></b>	
Тема 1. Качество и уровень жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.	Т, УО, Д-П
Тема 2. Материальное благосостояние как характеристика уровня жизни.	Т, Д-П
Тема 3. Методология измерения уровня жизни.	Т
Тема 4. «Качество» как философская и научная категория.	Т, Д-П, УО
Тема 5. Состав и характеристика показателей качества жизни.	Т, КР
Тема 6. Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.	Т, Д-П
Тема 7. Стратегическое управление уровнем и качеством жизни в контексте пространственного развития.	Т, Д-П

*Используемые сокращения: УО – устный опрос, Д-П – доклад-презентация (дискуссия), Т – тестирование, Экз. – экзамен*

## **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

### **Типовые темы для устного опроса и докладов**

**Для устного опроса:** изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

**Для докладов:** информацию по предложенной теме, систематизируйте, сделайте выводы и предложите использование

### **Семинар № 1. Ценности, интересы и потребности – основные приоритеты управления уровнем и качеством жизни.**

Основные вопросы

1. Особенности толкования категории «благосостояние» в различных философских и научных концепциях.
2. Подструктура потребностей, мотивов, установок и ценностей как элемент социогенной составляющей в структуре личности.

3. Категория «интерес»: общественные, корпоративные и личные интересы.
4. Виды государственного интереса и их особенности: естественный и искусственный государственный интерес.

### **Семинар № 2. Основные тенденции трансформации социальной структуры современного российского общества.**

#### Основные вопросы

1. Особенности становления и развития социальных общностей в российском обществе (неустойчивость социальной структуры, переход к экономическому критерию стратификации, нарастание имущественной дифференциации, падение реальных денежных доходов населения, изменение в структуре потребления, расширение нелегальных социальных структур).
2. Количественно - качественные показатели различных групп населения в России.
3. Дифференциация доходов населения и проблема бедности. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
4. Специфика бедности в современной России («работающие бедные»; феномен «новых бедных»).
5. Российские стандарты уровня бедности.

### **Семинар № 3. Системный подход к познанию качества жизни.**

#### Основные вопросы

1. Природа и сущностное содержание категории «качество». Развитие понятий «характеристики» — «свойства» — «качество».
2. Познание качества через призму системного подхода.
3. 5 уровней познания качества: качество продукции, качество процессов, качество работы организации, качество среды обитания, качество жизни.
4. Человеческий капитал. Качество человека.

### **Семинар № 4. Качество социальной, личной и духовной жизни как составляющие качества жизни.**

#### Основные вопросы

1. Ниша параметров жизнедеятельности человека.
2. Факторы формирования и развития качества трудовой жизни.
3. Управление качеством трудовой жизни работников в организации.
4. Качество проведения досуга.
5. Качество образования в системе показателей качества жизни.
6. Качество здравоохранения в системе показателей качества жизни.

### **Семинар № 5. Экономические аспекты обеспечения качества жизни.**

#### Основные вопросы

7. Экономика качества жизни. Объекты экономики качества жизни.
8. Экономическая оценка качества жизни.
9. Экономическая оценка свободного времени.
10. Цена жизни.
11. Стоимость продления жизни.

### **Семинар № 6. Качество и уровень жизни – как цель социального государства.**

#### Основные вопросы

12. Теоретические основы управления качеством и уровнем жизни.
13. Справедливость как сущность социального государства.
14. Сущность, ключевые характеристики и типология социальных государств.
15. Тенденции развития социального государства в России.

## **Семинар № 7. Механизмы государственного управления уровнем и качеством жизни.**

Основные вопросы

1. Модель социальной политики России. Сущность, цели, направления, приоритеты социальной политики России на современном этапе.
2. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
3. Понятия и виды социальных норм и нормативов.
4. Государственные минимальные социальные стандарты.
5. Минимальные потребительские бюджеты.
6. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект.
7. Сущность и направления социальной защиты населения.

### **Типовые задания для тестирования**

**Выберите правильный ответ**

1. Согласитесь или опровергните следующее утверждение: «Благополучие – это субъективно понимаемая оценка человеком себя и собственной жизни».

1. Да.
2. Нет.

2. Как называют удовлетворение, удовольствие, получаемое от занятия любимым делом?

1. профессиональное благополучие
2. социальное благополучие
3. финансовое благополучие
4. физическое благополучие

3. Что из нижеперечисленного нельзя отнести к элементам экономического законодательства, регламентирующего рыночный процесс формирования благосостояния?

1. Антимонопольное законодательство.
2. Законодательство о защите прав потребителей.
3. Миграционное законодательство.
4. Законодательство об охране природы.

4. Как называют метод оценки достигнутого уровня благосостояния через систему показателей, разрабатываемых международными организациями?

1. Объективный метод.
2. Самооценочный метод.
3. Субъективный метод.
4. Репутационный метод.

5. Значимые явления и предметы реальной действительности с точки зрения их соответствия или несоответствия потребностям общества, социальной группы, личности называют:

1. Социальные ценности.
2. Социальные установки.
3. Социальные стереотипы.
4. Социальные интересы.

6. Кто из нижеперечисленных авторов внес вклад в разработку концепции «государства всеобщего благосостояния»?

1. А. Сен-Симон.
2. А.Бергсон.
3. В.Паретто.
4. Дж.Гелбрейт.

7. Перечислите международные организации, которые разработали собственные системы показателей оценки благосостояния.

8. Какими показателями измеряется экономическое положение индивида при проведении стратификации?

1. Количество полученных денежных средств за определенный период.
2. Размер капитала, находящегося в собственности индивида.
3. Наличие жилья в собственности.
4. Общая стоимость активов индивида.

9. Согласитесь или опровергните утверждение: «Богатство может быть представлено не только в вещественной форме, но и как личные способности человека».

1. Да.
2. Нет.

10. Как называют совокупность материальных благ и финансовых средств в том или ином обществе или государстве, необходимых для выживания и воспроизводства индивида или социальной группы?

1. Жизненный стандарт.
2. Жизненный минимум.
3. Прожиточный минимум.
4. Социальный минимум.

11. Гераклит утверждал, что:

1. Всякое качество должно характеризоваться не как изолированное и в своей изолированности абсолютное, а как качество относительное.
2. Всякое качество должно характеризоваться как изолированное и в своей изолированности абсолютное, а не как качество относительное.

11. Согласитесь или опровергните: термин качество может быть использован только как характеристика вещей (материальных объектов).

1. Да.
2. Нет.

12. Какое из приведенных ниже определений соответствует понятию «человеческий капитал»?

1. Человеческий капитал – это часть населения, обладающая физическими и интеллектуальными способностями к труду.
2. Человеческий капитал – это совокупность физических и духовных свойств работника и его способность достигать определенных успехов в жизни.
3. Человеческий капитал – это понятие, определяющее сущность человека исходя из его деятельности, а также его роль в различных процессах.
4. Человеческий капитал – это оценка воплощенной в индивидууме потенциальной способности приносить доход.

13. Что понимают под термином «партисипативное управление»?

1. Концепция управления, предоставляющая работникам возможность самостоятельно определять объем выполняемых функций.
2. Концепция управления, предоставляющая работникам возможность участвовать в обсуждении и принятии решений по деятельности фирмы.
3. Концепция управления, предоставляющая возможность работникам активно влиять на изменение условий труда.

14. Дайте определение термину «социализация экономики»?

1. Социализация экономики – это процесс выбора образа, способа, характера экономических действий субъектов.
2. Социализация экономики – это экономический процесс, характеризующий устройство, формы организации и регулирования экономической жизни.
3. Социализация экономики – это процесс выбора системы ценностей и побуждений хозяйственной деятельности.
4. Социализация экономики – это одна из ключевых составляющих мировой экономической трансформации, в основе которой лежит все более тесная интеграция частных и общественных начал.

15. Какой индекс в статистике ООН является интегральным показателем уровня и качества жизни стран?

1. Индекс общего благосостояния.
2. Индекс социальной напряженности.
3. Индекс человеческого развития.
4. Индекс социального развития.

### **Типовые задания для контрольных работ**

**Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите)**

1. Качество как ключевая категория гносеологии.
2. Качество как ключевая категория диалектики.
3. Особенности толкования категории «благосостояние» в различных философских и научных концепциях.
4. Качество и уровень жизни: сущность и взаимосвязь понятий.
5. Социальные последствия «невидимой руки» Адама Смита.
6. Влияние национально-психологических и культурных особенностей россиян на характер их содержания и их экономического поведения.
7. Особенности социальной структуры современного российского общества.
8. Специфика бедности в современной России.
9. Методология расчета индексов социального неравенства.
10. Анализ уровня жизни различных социальных групп.
11. Уровень и качество жизни населения регионов России (на примере какого-либо региона).
12. Особенности методологии оценки качества жизни регионов России.
13. Динамика регистрируемой и реальной безработицы последних лет по материалам ежеквартальных выборочных статистических обследований.
14. Социальное самочувствие граждан России.
15. Прогнозирование и регулирование уровня жизни населения России.
16. Модель социальной политики России.
17. Перспективы развития России в рамках концепции устойчивого развития общества.
18. Экономическая обусловленность социальных изменений в современном российском обществе.

19. Социальная стабильность как условие успешного проведения реформ.
20. Социально-экономическая адаптация россиян в условиях переходной экономики.
21. Бюджет семьи как показатель уровня жизни.
22. Потребительские бюджеты и их значение для повышения уровня жизни.
23. Расчет потребительской корзины в РФ: региональный аспект.
24. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
25. Государственная социальная поддержка уровня жизни семьи.
26. Качество городской среды.
27. Досуг как фактор повышения качества жизни населения.
28. Управление развитием качества досуга населения.
29. Здоровье населения как фактор повышение качества жизни населения.
30. Квалиметрический подход к оценке качества и уровня жизни.
31. Многообразие подходов международной оценки и сопоставления качества жизни стран мира.
32. «Качество» человека. Управление развитием человеческого капитала.
33. Факторы формирования и развития качества трудовой жизни.
34. Экономика качества жизни.
35. Цена жизни и стоимость продления жизни.

## **5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

**5.1. Экзамен проводится** в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения ситуационной задачи

Экзамен проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Экзамен проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на экзамен обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

**При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ** могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.

- при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- после регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.
- во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.
- при этом запрещено:
  - ходить по вкладкам в браузере
  - сидеть в наушниках
  - пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
  - звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

**При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа.**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;
- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании

файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа. При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

## 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-1.2	Вырабатывает стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций	Четко определяет основные направления государственной политики обеспечения уровня и качества жизни; грамотно оценивает эффективность различных направлений политики повышения уровня и качества жизни; Эффективно разрабатывает направления формирования социальной политики на разных уровнях федеральном, региональном, местном и организационном.
УК-5.1	Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, научно-исследовательской деятельности	Свободно владеет правовыми основами государственной политики повышения уровня и качества жизни, социальной защиты населения; системным представлением о принципах и методах стратегического управления уровнем и качеством жизни населения. Эффективно применяет нестандартные подходы к реализации инновационных идей.

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Типовые вопросы к экзамену

**Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):**

1. Сущность категории «благополучие». Виды благополучия.
2. Понятие и виды благосостояния.
3. Условия формирования благосостояния.
4. Градация стран мира по уровню благосостояния.
5. Сущность и взаимосвязь понятий «уровень жизни» и «качество жизни».
6. Индикаторы и показатели благосостояния.
7. Социально-стратификационная структура общества.
8. Особенности социально-экономической структуры современного российского общества.
9. Экономическая стратификации: критерии, методология.

10. Уровни жизни населения.
11. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
12. Специфика бедности в современной России.
13. Основные показатели жилищного фонда и жилищных условий населения в РФ.
14. Подструктура потребностей, мотивов, установок и ценностей как элемент социогенной составляющей в структуре личности.
15. Категория «интерес»: общественные, корпоративные и личные интересы.
16. Система показателей уровня жизни населения.
17. Источники получения информации об уровне жизни.
18. Показатели доходов населения.
19. Показатели расходов и потребления населением материальных благ и услуг.
20. Обобщающие оценки уровня жизни.
21. Категория «качество» в различных философских системах.
22. Диалектика отношения «качество – количество».
23. Природа и сущностное содержание категории «качество»: научный подход.
24. Человеческий капитал. Качество человека.
25. Методология измерения качества жизни.
26. Структура и состав показателей, характеризующих качество жизни.
27. Индекс человеческого развития: сущность, методология, практика измерения.
28. Практика оценки интегральных показателей качества жизни стран мира.
29. Методологические подходы и практика оценки качества жизни регионов России.
30. Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения.
31. Подходы к оценке качества досуга.
32. Цели, направления и инструменты управления досуговой деятельностью.
33. Факторы формирования и развития качества трудовой жизни.
34. Качество образования в системе показателей качества жизни.
35. Качество здравоохранения в системе показателей качества жизни.
36. Экономика качества жизни. Объекты экономики качества жизни.
37. Теоретические основы государственного управления качеством и уровнем жизни.
38. Социальная политика государства.
39. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства.
40. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
41. Понятия и виды социальных норм и нормативов.
42. Государственные минимальные социальные стандарты.
43. Минимальные потребительские бюджеты.
44. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект.
45. Проблема соотношения понятий в управлении качеством.
46. Многоуровневая система управления качеством.

### **Типовой пример ситуационной задачи (кейса)**

**Проанализируйте, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме**

Разработать тезаурус показателей для сбора и анализа профильной и фоновой информации о состоянии уровня и качества жизни населения территории.

1. Дать общую характеристику выбранной территории (регион, субъект РФ, город, МО, др.).
2. Определить источники получения информации.
3. Создать систему показателей фоновых факторов и представить возможные методики анализа.
4. Создать систему профильных показателей и представить возможные методики анализа.

5. Предложить возможные направления сбора информации об уровне и качестве жизни населения для обеспечения полноты анализа.

### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

**Отлично.** Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Нестандартное (многоплановое) решение ситуационной задачи (кейса)

**Хорошо.** Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа.

Стандартное решение ситуационной задачи (кейса)

**Удовлетворительно.** Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Ситуационная задача (кейс) решена с некоторыми неточностями

**Неудовлетворительно.** Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий

уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Неверное решение или ситуационная задача (кейс) не решена.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Изучение **Б1.В.05 «Уровень и качество жизни населения в процессах стратегирования»** позволит будущему руководителю получить фундаментальные теоретические знания о стратегическом мышлении. Для реализации данной цели необходимо внимательно ознакомиться со структурой и содержанием курса, последовательно изучить его основные темы.

Основными видами занятий магистрантов являются: лекционный курс и практические (практические) занятия, на которых магистры вместе с преподавателем обсуждают выполненные задания.

Теоретические занятия организуются по потокам. Практические занятия организуются по группам с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий (в диалоговом режиме, дискуссий, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций «кейс-стади», групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития компетенций обучающихся. Также в качестве варианта проведения практического занятия используется форма обсуждения подготовленных магистрантами вопросов по заданным темам.

Изучение данной дисциплины предусматривает также самостоятельную работу магистранта. Выполнение самостоятельной работы предполагает: качественную подготовку ко всем видам учебных занятий; реферирование и аннотирование указанных преподавателем источников и литературы; систематический просмотр периодических изданий целью выявления публикаций в области изучаемой проблематики; изучение учебной литературы; использование Интернет-ресурсов; подготовку докладов-презентаций по отдельным темам дисциплины.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в п.6.1. «Основная литература». При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в п.6.2 дополнительную литературу.

Выступления на практических занятиях могут быть представлены в виде реферата, доклада или сообщения. Любое из них должно содержать план или постановку задачи, изложение материала и выводы. В каждом выступлении необходимо выделять главную мысль («стержневой вопрос»). Выступления должны носить научный, логичный, аргументированный, конкретный и профессиональный характер, быть убедительными.

Контрольная работа является формой контроля самостоятельной работы магистранта. Главная задача самостоятельной работы магистранта – это развитие умения приобретения научных знаний путем личного поиска информации, формирования активного интереса к творческому подходу в учебной работе. В процессе самостоятельной работы над контрольной работой в рамках курса обучения магистрант должен научиться глубоко анализировать поставленную проблему и приходиться к собственным обоснованным выводам и заключениям.

Контрольная работа пишется магистрантом на одну из тем, предложенных в разделе «Тематика контрольных работ». Подготовленная работа предоставляется на рецензирование преподавателю, ведущему практические занятия, до начала зачетной недели.

Рецензирование контрольных работ имеет цель проверить качество работы магистранта по данному предмету и умение применять теоретические знания при решении практических вопросов, отметить положительные стороны в его работе, указать на имеющиеся ошибки, рекомендовать пути их исправления. По проверенным контрольным работам преподаватель может проводить собеседование с магистрантом для выяснения возникших при рецензировании вопросов.

### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы дисциплины (модуля)	Вопросы для самопроверки
Тема 1. Качество и уровень жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.	1. Благополучие как философская и научная категория. Виды благополучия. 2. Благосостояние – сущность и содержание понятия. Виды благосостояния. 3. Рыночные механизмы формирования благосостояния. 4. Государственное регулирование благосостояния.
Тема 2. Материальное благосостояние как характеристика уровня жизни.	5. Экономическая стратификация и ее критерии. 6. Уровни жизни населения. 7. Различные методологические подходы к определению бедности. 8. Особенности социально-экономической стратификации населения России.
Тема 3. Методология измерения уровня жизни.	9. Уровень жизни: подходы к определению понятия. 10. Система показателей уровня жизни населения. 11. Информационное обеспечение процедур оценки уровня жизни. 12. Показатели доходов и расходов населения. 13. Показатели сбережения и накоплений населения. 14. Обобщающие показатели уровня жизни.
Тема 4. «Качество» как философская и научная категория.	15. Качество как категория гносеологии. 16. Развитие понимания качества в диалектической философии. 17. Современное научное понимание качества. 18. Уровни познания качества.
Тема 5. Состав и характеристика показателей качества жизни.	19. Методология измерения качества жизни. 20. Мировой опыт разработки показателей оценки качества жизни. 21. Субъективные и объективные оценки качества жизни. 22. Индекс человеческого развития: сущность, методика оценки, показатели. 23. Место и показатели РФ в различных системах оценки качества жизни.
Тема 6. Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.	24. Сущность, ключевые характеристики и типология социальных государств. 25. Модель социальной политики России. 26. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики. 27. Понятия и виды социальных норм и нормативов. 28. Государственные минимальные социальные стандарты. 29. Минимальные потребительские бюджеты. 30. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект. 31. Сущность и направления социальной защиты населения.
Тема 7. Стратегическое управление уровнем качеством жизни в контексте пространственного развития.	32. Сущность и функции стратегического управления качеством. 33. Многоуровневая система управления качеством. 34. Управление качеством, менеджмент качества – соотношение понятий. 35. Сущность и показатели качества территорий (страна, регион, МО). 36. Национальные проекты в системе управления качеством жизни РФ.

## **Рекомендации по подготовке оценочных средств**

1. Устный опрос проводится для оценки уровня знаний терминов и понятий, а также для выявления навыков аналитического и системного мышления. Для успешной подготовки к устному опросу магистранту следует обратить внимание на основные термины и понятия, а также контрольные вопросы.

2. Доклад-презентация позволяет оценить глубину освоения теоретической информации, содержащейся в учебной и монографической литературе, умение сопоставлять разные источниковедческие подходы, проследить развитие исследований по какой-либо проблеме. При подготовке доклада-презентации следует обратить внимание на основные приемы анализа источников.

3. Кейс - анализ конкретных учебных ситуаций (case study) — метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей — навыки групповой работы.

4. Контрольная работа один из форм проверки знаний. В работе магистрант демонстрирует освоение теоретического материала и практические навыки. В работе важна аргументация, предлагаемых вариантов решения задач, логика изложения.

5. Тестирование – термин «тест» впервые введен американским психологом Джеймсом Кеттеллом в 1890г. «Тест» происходит от английского слова «test» и означает в широком смысле слова испытание, исследование, опыт. В педагогике чаще всего термин «тест» определяется как система заданий специфической формы, определенного содержания, возрастающей трудности, позволяющая объективно оценить структуру и качественно измерить уровень подготовленности обучающихся.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **7.1. Основная литература**

1. Управление качеством: качество жизни: [учеб. пособие] / Б. И. Герасимов [и др.]. - М.: ФОРУМ [и др.], 2014. - 303 с.

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Агарков, А. П. Управление качеством: учеб. пособие / А. П. Агарков. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2015. - 204 с.

2. Виноградов, Л.В. Средства и методы управления качеством: учеб. пособие / Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурылов. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 219 с.

3. Глухов, В.В. Управление качеством жизни / В. В. Глухов, В. В. Окрепилов. - СПб.: Наука, 2008. - 483 с.

4. Дартау, Л.А. Здоровье человека и качество жизни: проблемы и особенности управления / Л.А. Дартау, Ю.Л. Мизерницкий, А.Р. Стефанюк. -М.: СИНТЕГ, 2009. - 393 с.

5. Зараковский, Г.М. Качество жизни населения России: психологические составляющие / Г. М. Зараковский. - М.: Смысл, 2009. - 319 с.

6. Капустин, Е.И. Уровень, качество и образ жизни населения России / Е. И. Капустин. - М.: Наука, 2006. - 324 с.

7. Качество и жизнь: сб. ст / под общ. ред. В. В. Окрепилова. - СПб. : Легаси, 2010. - 222 с.

8. Качество жизни: крат. словарь / Т. А. Бурова и др. - М.: Смысл, 2009. - 167 с.

9. Квинт, В.Л. Сравнение роли качества жизни и ценностей в стратегии развития стран с формирующимся рынком и Запада. / В. Квинт, В. Окрепилов. - СПб : [б.и.], 2013. - 59 с.
10. Лясковская, О.В. Совершенствование мониторинга социального самочувствия в системе управления качеством жизни населения: региональный аспект: монография / О. В. Лясковская. - Орел: Изд-во ОРАГС, 2009. - 147 с.
11. Окрепилов, В.В. Эволюция качества - СПб., Наука, 2008. – 744 с.
12. Реймаров, Г.А. Комплексная оценка персонала: Инженерный подход к управлению качеством труда / Г. А. Реймаров. - М.: УРСС, 2010. - 420 с.
13. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебник / М. М. Кане [и др.]. - 2-е изд., обновленное и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2012. - 573 с.

### **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

Не предусмотрены

### **7.4. Интернет-ресурсы**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### *Русскоязычные ресурсы*

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

#### *Англоязычные ресурсы*

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

### **7.5. Иные источники**

Не предусмотрены

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)  
Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций,

онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: <http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/> и другие.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Помещения для самостоятельной работы
3.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
5.	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформ Teams, Zoom, Skype for Business, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.