

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 20.10.2023 19:22:26  
Уникальный программный ключ: **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**2.1.4.3(Ф) Политическая конфликтология**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по группе научных специальностей

**5.5. Политические науки**

*(шифр и наименование группы научных специальностей)*

**5.5.2. Политические институты, процессы, технологии**

*(шифр и наименование научной специальности)*

**кандидат политических наук**

*(ученая степень)*

**очная**

*(форма обучения)*

**2023**

*(год набора)*

Санкт-Петербург, 2023 г.

**Автор–составитель:**

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Структурное подразделение</b>
1.	<b>Семенов В.А.</b>	Доктор социологических наук, профессор	Профессор	ГМУ

**РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА для использования в учебном процессе на заседании Научно-методическим советом по группе научных специальностей 5.5. Политические науки**

*(наименование совета по группе научных специальностей)*

Протокол от «\_\_» \_\_\_\_ 2022 г, №\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля).....	4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре ПА.....	5
4. Объем дисциплины (модуля) .....	6
5. Содержание и структура дисциплины (модуля) .....	6
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	9
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	17
8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	18
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) .....	20
9.1. Основная литература.....	20
9.2. Дополнительная литература.....	20
9.3. Нормативные правовые документы .....	21
9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	21
10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины...	28

## **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

**Цель освоения дисциплины:** подготовка к сдаче кандидатского экзамена по специальной дисциплине в соответствии с темой диссертации на соискание учёной степени кандидата наук.

**Изучение дисциплины предполагает выполнение следующих задач:**

- 1) изучение научных подходов, связанных с государственно-правовыми явлениями и процессами;
- 2) приобретение глубоких и упорядоченных теоретических знаний по общей политической теории и государственному управлению;
- 3) приобретение глубоких и упорядоченных теоретических знаний по истории политических учений;
- 4) формирование глубоких теоретических знаний политической сферы.
- 5) формирование планируемых результатов освоения дисциплины, лежащих в основе развития способности аспиранта применять полученные знания, умения и навыки в научной и педагогической работе по своей специальности.

## **2. Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Для полноценного освоения данной дисциплины аспирантам необходимо иметь следующие знания и компетенции, полученные в рамках магистратуры:

- знать цели и задачи научных исследований по направлению деятельности, базовые методы их организации; историю политической мысли, этнополитологию и национальную политику, геополитику, степень изученности той или иной научной проблемы; основные политические теории и направления политической мысли о природе власти, государства, базовых политических идеалов в различные периоды общественного развития; основы применения этических норм в профессиональной деятельности;
- обладать научными знаниями, основанными на современных достижениях политической теории;
- уметь применять методы исследования институциональных, процессуальных и технологических характеристик политических изменений.

Дисциплина «Политическая конфликтология» создает необходимую базу для успешного освоения аспирантами методологических закономерностей научно-исследовательской деятельности в области политической науки; поиска необходимой информации, обоснование и применение современных методов политологического исследования основных методов исследования институциональных, процессуальных и технологических характеристик политических изменений; навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках.

**Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

№ п/п	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
1.	Знание теоретических концепций и подходов к пониманию сущности конфликтов в политической сфере, основных элементов их структуры и закономерности.
2.	Использование в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения эффективности целе-достижения в сфере профессиональной деятельности
3.	Владение навыками квалифицированного использования понятийно-категориального аппарата политической науки, инструментария анализа природы власти, государства, базовых политических идеалов в различные периоды общественного развития.
4.	Владение методологией исследования институциональных, процессуальных и технологических характеристик политических изменений.
5.	Владение навыками участия в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач.

**3. Место дисциплины (модуля) в структуре ПА**

Дисциплина 2.1.4.3(Ф) «Политическая конфликтология» является факультативной, входит в подраздел 2.1.4(Ф) «Факультативные дисциплины» и относится к блоку «Образовательный компонент» учебного плана группы научных специальностей 5.5. Политические науки, научной специальности 5.5.2. Политические институты, процессы, технологии и читается в 3 семестре на 2 курсе. Дисциплина направлена на подготовку к сдаче кандидатского экзамена.

Дисциплина реализуется параллельно с такими дисциплинами как: 2.1.1.3 «Политические институты, процессы, технологии», 2.1.4.2(Ф) «Современные подходы к работе с научной информацией и основа академического письма».

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачёт в 3 семестре 2 курса.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео

и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

#### 4. Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 академических часов, 27 астрономических часов.

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.			
	Всего	курс		
		1	2	3
<b>Очная форма обучения</b>				
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	<b>24</b>		<b>24</b>	
лекционного типа (Л)	12		12	
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)	12		12	
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)				
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>	<b>12</b>		<b>12</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>форма</b>	<b>зачёт</b>	<b>зачет</b>	
	<b>час.</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	
<b>Общая трудоемкость (час/ з.е.)</b>		<b>36 ак. час / 1 з.е.</b>		

#### 5. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1.	Системный анализ конфликта. Социальный конфликт как вид структурного дисбаланса социальной системы.	4	2		-		2	
Тема 2.	Моделирование конфликта. Анализ конкретной политической ситуации с использованием	8	2		4		2	Тест, доклад-презентация

	структурной модели конфликта.							
Тема 3.	Управление политическим конфликтом.	6	4		-		2	
Тема 4.	Конфронтационный менеджмент - технология анализа и управления политическим конфликтом.	10	2		4		4	Устный опрос, доклад-презентация
Тема 5.	Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.	8	2		4		2	Тест
<b>Промежуточная аттестация в 3 семестре</b>								<b>Зачет</b>
<b>ВСЕГО:</b>		<b>36</b>	<b>12</b>		<b>12</b>		<b>12</b>	

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Системный анализ конфликта. Социальный конфликт как вид структурного дисбаланса социальной системы.**

Системный анализ конфликта. Недостаточность общепринятого определения конфликта. Конфликт как разновидность отрицательной обратной связи элементов системы. Понятия «баланс – дисбаланс», «симметрия – асимметрия», «положительная и отрицательная обратная связь». Конфликтное и бесконфликтное состояние системы как симметричные формы.

Необходимость моделирования конфликта. Структурная и динамическая модели конфликта, их главные утверждения, преимущества и ограничения.

**Основные термины:** система, отрицательная обратная связь элементов системы, положительная обратная связь элементов системы, баланс, дисбаланс, симметрия, асимметрия, конфликтное и бесконфликтное состояние системы, модель конфликта, структурная модель конфликта, динамическая модель конфликта.

#### **Тема 2. Моделирование конфликта. Анализ конкретной политической ситуации с использованием структурной модели конфликта.**

Структурная модель конфликта. Понятие графа, диграфа (ориентированного графа), означенного графа и означенного диграфа, цикла и полуцикла, прямой и обратной связи, положительной и отрицательной обратной связи. Фундаментальная структурная теорема анализа и разрешения конфликта. Ее практическое использование при моделировании конфликтов.

Динамическая модель конфликта. Понятие динамической системы, коэффициента обратной связи. Фундаментальная динамическая теорема

анализа и разрешения конфликтов. Ее практическое использование при моделировании конфликтов. Типология конфликтов. Конфликты-катастрофы, пульсирующие конфликты, стабилизирующие конфликты. Трансформационные теоремы и их практическое использование при моделировании конфликтов.

Классическая теоретико-игровая модель конфликта. Понятие игрока, действия, стратегии, исхода, полезности исхода, предпочтения исходов.

Структура игровой модели конфликта, Экстенсивная (древовидная) форма, нормальная (матричная) форма, таблица выборов. Игры с нулевой и ненулевой суммой.

Решение игр двух лиц с нулевой суммой. Понятие одностороннего улучшения позиции; стратегии, обеспечивающей равновесие; точки равновесия. Минимаксная и максиминная стратегии.

**Основные термины:** Граф, диграф (ориентированный граф), означенный граф, означенный диграф, цикл, полуцикл, прямая и обратная связь, положительная и отрицательная обратная связь, конфликты-катастрофы, пульсирующие конфликты, стабилизирующие конфликты, игры с нулевой и ненулевой суммой.

### **Тема 3. Управление политическим конфликтом.**

Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса. Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта. Виды компромисса. Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Модели поведения в конфликтных ситуациях. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него.

Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. «Связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.

Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда.

**Основные термины:** Консенсус, компромисс, сетка Томаса – Килмена, соционика, дилемма сотрудничества, дилемма доверия, дилемма приманки, дилемма искушения, дилемма устрашения, дилемма угрозы, дилемма позиционирования.

### **Тема 4. Конфронтационный менеджмент - технология анализа и управления политическим конфликтом**

Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса. Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта. Виды компромисса. Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах. Многообразие личностных



стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Модели поведения в конфликтных ситуациях. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него. Соционический подход в разрешении конфликтных ситуаций.

Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда.

**Основные термины:** Консенсус, компромисс, сетка Томаса – Килмена, соционика, дилемма сотрудничества, дилемма доверия, дилемма приманки, дилемма искушения, дилемма устрашения, дилемма угрозы, дилемма позиционирования.

## **Тема 5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.**

Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Насильственные способы разрешения конфликта. Динамика мирного разрешения конфликта. Способы обучения конструктивному диалогу и технике ведения переговоров.

Посредничество в регулировании отношений: цели, средства и результаты. Технологии посреднической деятельности по преодолению конфликта и достижению консенсуса. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества. Переговоры как коммуникация и социальное действие. Структура переговорного процесса. Виды переговоров и их эффективность.

**Основные термины:** Переговоры, посредничество, медиация, фасилитация, арбитраж, дипломатия, альтернативные способы разрешения споров.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **Типовые оценочные материалы**

<b>Наименование темы</b>	<b>Вопросы для самостоятельной подготовки</b>
Тема 1. Системный анализ конфликта	1. Конфликт как состояние социальной системы. 2. Системный подход к анализу конфликта.
Тема 2. Моделирование конфликта	1. Математические методы моделирования социального конфликта. 2. Case-study с использованием структурной модели конфликта.
Тема 3. Управление политическим конфликтом	1. Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда. 2. Технология «быстрого конфронтационного менеджмента» Эндрю Тейда.

Тема 4. Основы конфронтационного менеджмента	1. Теория ДРАМАТЕК. 2. Конфронтационные дилеммы. 3. Case-study с использованием конфронтационного менеджмента.
Тема 5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции	1. Переговоры как вид специфической коммуникации, основные принципы ее организации. 2. Стратегия и тактика переговорного процесса. 3. Национальные стили ведения переговоров.

### **Типовые вопросы для подготовки к устному опросу на занятиях**

*Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере).*

1. Способы регулирования и разрешения конфликта.
2. Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах.
3. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта.
4. Соционический подход в разрешении конфликтных ситуаций.
5. Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда.
6. «Связи с общественностью» как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.
7. Найджел Ховард – основоположник «теории драмы».
8. Изучение переговорного процесса в отечественной и зарубежной науке.
9. Функции переговоров и их стадии.
10. Тактика, стили и приемы ведения переговоров.

### **Типовые темы для докладов**

*Соберите информацию по предложенной теме, оцените и систематизируйте ее, подразделите на подтемы, соберите сведения для презентации, выбрав главное и отсеяв второстепенное, выведите на слайды (10 – 15 слайдов), сделайте выводы, укажите использованные источники информации.*

**Тема 2. Моделирование конфликта. Анализ конкретной политической ситуации с использованием структурной модели конфликта.**

1. Основные этапы конструирования модели конфликта.
2. Стратегические карты конфликта.
3. Конфронтационные дилеммы, их анализ и практическое использование.

### **Литература**

- Конфликтология для государственных служащих. СПб, СЗАГС, 2010.  
Светлов В. А. Конфликт: модели, решение, менеджмент. СПб., 2004.  
Светлов В.А., Семенов. В.А. Конфликтология. СПб, Питер, 2011.  
Лукин Ю.Ф. Конфликтология. Управление конфликтами. М., 2007 (Глава VI.

Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов. - С.197-235).  
Семенов В.А. Конфликтология: история, теория, методология. СПб., СЗАГС, 2008. (Параграф 2.6. Картография конфликта Дениса Сэндола.- С.235-256; Параграф 3.2. Системный анализ конфликта в терминах «теории драмы».- С.277-332).

#### **Дополнительная литература**

Семенов В.А., В.А. Светлов. Принятие решений в условиях конфликта (введение в конфликтологический менеджмент) // Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта»: <http://www.aconflict.ru>  
Светлов В. А. Конфликт: модели, решение, менеджмент. СПб., 2004. (Параграф 2.1. Структурная модель конфликта. – С.77-113).

### **Тема 5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.**

1. Изучение переговорного процесса в отечественной и зарубежной науке.
2. Функции переговоров и их стадии.
3. Тактика, стили и приемы ведения переговоров.

#### **Литература**

Козырев Г.И. Политическая конфликтология. М., ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008.

Конфликтология для государственных служащих. СПб, СЗАГС, 2010.

Политическая конфликтология (под ред. С.Ланцова). СПб, Питер, 2008.

Светлов В.А., Семенов В.А. Конфликтология. СПб, Питер, 2011.

Соловьев А.В. Конфликты на государственной службе. М., Альфа-Пресс, 2008.

#### **Дополнительная литература**

Василенко И.А. Политические переговоры. М., ГАРДАРИКИ, 2006. (Часть 1. Глава 2. Основные научные подходы к переговорному процессу. - С.22-35; Глава 4. PR-сопровождение переговорного процесса: новые информационные технологии. – С.47; Национальный стиль как фактор политических переговоров. – С.189-262).

### **Типовые вопросы для тестов**

*Составьте список ответов на вопросы теста, выполняя задания, сформулированные в каждом вопросе теста.*

1. Острое негативное переживание, вызванное затянувшееся борьбой структур внутреннего мира личности представляет собой:
  - а) групповой конфликт;
  - б) межличностный конфликт;
  - в) внутриличностный конфликт;
  - г) внутригрупповой конфликт.
2. Конфликт между «хочу» и «хочу» относится к:

- а) нравственным конфликтам;
- б) ролевым конфликтам;
- в) мотивационным конфликтам;
- г) адаптационным конфликтам.

3. Конфликт между «хочу» и «надо» относится к:

- а) нравственным конфликтам;
- б) ролевым конфликтам;
- в) мотивационным конфликтам;
- г) адаптационным конфликтам.

4. Конфликт между «надо» и «надо» относится к:

- а) нравственным конфликтам;
- б) ролевым конфликтам;
- в) мотивационным конфликтам;
- г) адаптационным конфликтам.

5. Конфликт, вызванный несовместимостью двух или более требований, является:

- а) когнитивным;
- б) мотивационным;
- в) ролевым;
- г) групповым.

6. Инtrarолевой конфликт возникает в результате:

- а) отвержения определенных элементов ролевого кластера;
- б) отвержения всех элементов ролевого кластера;
- в) отвержения всех социальных ролей;
- г) отвержения одного из сходных ролевых кластеров.

7. Конфликт когнитивных структур обозначается в конфликтологии и когнитивной психологии как:

- а) инtrarолевой конфликт;
- б) интерролевой конфликт;
- в) когнитивный диссонанс;
- г) адаптационный конфликт.

8. Высокоразвитые группы реагируют на стрессовые ситуации:

- а) ослаблением групповой сплоченности;
- б) усилением групповой сплоченности;
- в) сохранением групповой сплоченности на прежнем уровне;
- г) полной утратой групповой сплоченности.

9. С позиций мотивационного подхода, межгрупповой конфликт – это результат:

- а) дефицита ресурсов у группы;
- б) воздействия возникшей ситуации;
- в) внутригрупповой напряженности;
- г) реального конфликта интересов.

10. С позиций ситуационного подхода, межгрупповой конфликт – это результат:

- а) дефицита ресурсов у группы;
- б) воздействия возникшей ситуации;
- в) внутригрупповой напряженности;
- г) реального конфликта интересов.

11. С позиций реалистической теории конфликта, межгрупповой конфликт – это результат:

- а) дефицита ресурсов у группы;
- б) воздействия возникшей ситуации;
- в) внутригрупповой напряженности;
- г) реального конфликта интересов.

12. Конфликт между двумя взаимосвязанными отделами организации относится к:

- а) структурным конфликтам;
- б) конфликтам ценностей;
- в) конфликтам инноваций;
- г) внутригрупповым конфликтам.

13. Четко выраженные границы между группами:

- а) влияют на обострение конфликта;
- б) способствуют снижению остроты конфликта;
- в) влияют одновременно на обострение конфликта и снижение степени его остроты;
- г) никак не влияют на степень остроты конфликта.

14. Высокая степень включенности групп в совместную деятельность:

- а) влияет одновременно на обострение конфликта и снижение степени его остроты;
- б) способствует снижению остроты конфликта;
- в) влияет на обострение конфликта;
- г) никак не влияет на степень остроты конфликта.

15. Частые и широкие контакты между группами:

- а) влияют на обострение конфликта;

- б) способствуют снижению остроты конфликта;
- в) влияют одновременно на обострение конфликта и снижение степени его остроты;
- г) никак не влияют на степень остроты конфликта.

16. По сравнению с отдельными индивидами, группы:

- а) реагируют на провокации также;
- б) реагируют на провокации менее остро;
- в) реагируют на провокации более остро;
- г) никак не реагируют на провокации.

17. В ситуации, описываемой как «дилемма заключенного», группы чаще выбирают:

- а) отказ от сотрудничества;
- б) стратегию кооперации;
- в) стратегию приспособления;
- г) стратегию компромисса.

18. Конфликты между участниками, обладающими сходным статусом, относятся к:

- а) горизонтальным;
- б) вертикальным;
- в) диагональным;
- г) параллельным.

19. Конфликты, возникающие в организации из-за взаимозависимости задач, называются:

- а) структурными конфликтами;
- б) конфликтами интересов;
- в) конфликтами инноваций;
- г) конфликтами ценностей.

20. Острота конфликтов интересов в ситуации ролевой идентификации:

- а) усиливается;
- б) уменьшается;
- в) остается неизменной;
- г) отсутствует.

21. Какая из нижеприведенных тактик регулирования конфликтов инноваций рекомендуется в ситуации сопротивления, основанном на отсутствии информации или ее неточном анализе:

- а) образование и передача информации;
- б) вовлечение работников в принятие решений;
- в) принуждение;

г) вовлечение работников в процесс принятия решений.

22. Какая из нижеприведенных тактик регулирования конфликтов инноваций рекомендуется в ситуации сопротивления, основанном на страхе перед личными проблемами:

- а) вовлечение работников в принятие решений;
- б) облегчение и поддержка;
- в) принуждение;
- г) переговоры.

23. Какая из нижеприведенных тактик регулирования конфликтов инноваций рекомендуется в ситуации сопротивления, основанном на проигрыше одной группы в ситуации нововведений:

- а) образование и передача информации;
- б) вовлечение работников в принятие решений;
- в) принуждение;
- г) переговоры.

24. Выберите наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности:

- а) посредничество;
- б) создание нового центра власти;
- в) установление границ;
- г) выработка общих целей.

25. Причиной глобальных конфликтов является:

- а) территориальные притязания;
- б) борьба за региональную гегемонию;
- в) неравенство в распределении ресурсов между развивающимися странами;
- г) соперничество сверхдержав за сферы влияния и их сохранение.

26. Причиной региональных конфликтов является:

- а) территориальные притязания;
- б) борьба за региональную гегемонию;
- в) неравенство в распределении ресурсов между развивающимися странами;
- г) соперничество сверхдержав за сферы влияния и их сохранение.

27. Большинство международных конфликтов второй половины XX века относится к:

- а) глобальным;
- б) региональным;
- в) ирредентистским;
- г) локальным.

28. Кризис – это такая фаза развития международного конфликта, которая характеризуется:

- а) повышением интенсивности конфликтного взаимодействия;
- б) понижением интенсивности конфликтного взаимодействия;
- в) сохранением интенсивности конфликтного взаимодействия;
- г) отсутствием интенсивного конфликтного взаимодействия.

29. Согласно теории С. Хантингтона, основной конфликт современной эпохи представляет собой:

- а) столкновение многочисленных этнических групп;
- б) борьбу сверхдержав за сферы влияния;
- в) борьбу идеологий;
- г) столкновение цивилизаций.

30. Сохранение мира, как форма урегулирования международного конфликта, представляет собой:

- а) совокупность мер, направленных на прекращение огня и военного противостояния сторон;
- б) совокупность дипломатических мер, направленных на то, чтобы не дать конфликту перейти в вооруженную стадию;
- в) совокупность действий третьей стороны – посредника, направленную на поиск выхода из сложившейся ситуации;
- г) совокупность действий третьей стороны по созданию институтов мирного согласования интересов и разрешения конфликтов.

31. Урегулирование конфликтов не включает в себя:

- а) соглашение о перемирии;
- б) соглашение по поводу регулирования конфликта;
- в) признание одной из сторон своего поражения;
- г) соглашение о разрешении конфликта.

32. Соглашение о перемирии предполагает:

- а) учет интересов обеих сторон, либо изменение самих интересов;
- б) осознание сторонами альтернативных способов удовлетворения своих интересов;
- в) разрешение противоречий, лежащих в основе конфликта;
- г) прекращение насилия и эскалации конфликта.

33. Соглашение по поводу урегулирования конфликта предполагает:

- а) учет интересов обеих сторон, либо изменение самих интересов;
- б) осознание сторонами альтернативных способов удовлетворения своих интересов;
- в) разрешение противоречий, лежащих в основе конфликта;
- г) прекращение насилия и эскалации конфликта.



## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами занятий аспирантов являются: лекционный курс и семинарские (практические) занятия, на которых аспиранты вместе с преподавателем обсуждают выполненные задания.

Изучение данной дисциплины предусматривает обязательную самостоятельную работу аспиранта. Выполнение самостоятельной работы предполагает: качественную подготовку ко всем видам учебных занятий; аннотирование указанных преподавателем источников и литературы; систематический просмотр периодических изданий целью выявления публикаций в области изучаемой проблематики; изучение учебной литературы; использование Web-ресурсов; подготовка докладов-презентаций по отдельным темам дисциплины.

Самостоятельная работа предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты, устанавливать контакты и взаимодействия с различными социальными группами. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ аспиранта должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-источников.

Тестирование является формами контроля успеваемости обучающихся, оценки уровня овладения теоретическими знаниями и навыками применения этих знаний при решении практических задач. Подготовка к тестированию предполагает:

- ознакомление с материалами лекций;
- изучение учебной литературы, справочных и научных источников;
- уточнение терминов, основных понятий и категорий;
- самостоятельный подбор информации, необходимой для аргументации авторской позиции.

Все вопросы и задания тестов ориентированы на систематизацию знаний обучающихся, развитие способностей к самостоятельной аналитической деятельности.

Результаты контрольных работ и тестов признаются положительными, если 75% ответов являются правильными.

Проведение зачета осуществляется в форме выполнения ситуационной практической задачи и устный ответ на 1 вопрос. Одновременно присутствовать на зачете могут не более десяти обучающихся. После получения билета дается до 30 минут на ответ на вопрос и решение ситуационной практической задачи. Для проверки вопроса и задачи преподавателю предоставляется до 10 минут и до 5 минут на дополнительный вопрос. После этого обучающемуся выставляется зачет/незачет.

### **Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

**Форма аттестации в 3 семестре** – зачет, оценивается по шкале «не зачтено»/ «зачтено». Оценка выставляется преподавателем на основе качества подготовки к семинарским занятиям и уровня сформированности компетенций.

**Зачёт проводится с применением следующих методов (средств):** устный ответ, ситуационная задача.

### **8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

#### **Типовые вопросы к зачету**

*Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):*

1. Формы посредничества в политическом конфликте.
2. Типы и методы посреднических услуг в урегулировании конфликтов.
3. Основные типы соглашений и решений при урегулировании политического конфликта.
4. Организация и осуществление посреднической деятельности.
5. Роль международных организаций в разрешении международных конфликтов.
6. Охарактеризуйте мирные стратегии и силовые методы сдерживания политического конфликта.
7. Пути и способы регулирования политических конфликтов.
8. Политический консенсус и способы его достижения.
9. Метод альтернативного разрешения конфликтов и его суть.
10. Политические переговоры: условия, план, этапы проведения.
11. Формы государственного и негосударственного участия в регулировании конфликта, их эффективность.
12. Виды процедур, используемых в случае метода альтернативного разрешения политических конфликтов.
13. Диагностика политического конфликта.
14. Методы прогнозирования политического конфликта.
15. Процесс политических переговоров с позиции сотрудничества.

16. Роль политических лидеров в переговорном процессе.
17. Метод принципиальных переговоров.
18. Позиция силового давления. Силловые аргументы в политическом конфликте.
19. Принципы и условия разрешения конфликтов.
20. Условия конструктивного разрешения конфликтов.
21. Механизмы и условия управления политическим конфликтом.
22. Психологические механизмы перевода конфронтации в сотрудничество.
23. Модели разрешения политического конфликта.
24. Позиции и поведение партнеров в переговорном процессе.
25. Переговоры как конструктивная форма преодоления конфликта.
26. Управление международно-политическим конфликтом и его разрешение
27. Институты конфликто разрешения.
28. «Теория драмы» как рациональная концепция разрешения конфликтов.
29. Структурная модель конфликта.

### **Типовой образец ситуационной задачи (кейса)**

*Проанализируйте информацию, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме, сформулируйте ответы на вопросы.*

**Задание.** Состояние постмайданного украинского общества характеризуется наличием острых политических конфликтов.

**Вопрос:** Назовите эти конфликты. Сформулируйте причины их возникновения. Используя метод моделирования или метод конфронтационных дилемм попробуйте сформулировать пути разрешения этих конфликтов.

### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

«Зачтено» оцениваются ответ, в котором системно, логично и последовательно изложен материал на все поставленные вопросы. Кроме того, обучающийся должен показать способность делать самостоятельные выводы, комментировать излагаемый материал. При этом допускаются

некоторые затруднения с ответами, например, затруднения с примерами из практики, затруднения с ответами на дополнительные вопросы.

**«Не зачтено»** ставится в случае, когда обучающийся не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки; знания носят бессистемный характер; на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы; ответ дается не по вопросу.

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **9.1. Основная литература**

1. Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2014.
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Упр. персоналом, "Экономика труда" / А. Я. Кибанов [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2012.
3. Конфликтология для государственных служащих : учеб. пособие для вузов, рек. М-вом образования и науки РФ / [В. А. Светлов и др. ; под ред. В. А. Волкова, В. А. Семенова] ; Федер. гос. образовательное учреждение высш. проф. образования "Сев.-Зап. акад. гос. службы". - СПб. : Изд-во СЗАГС, 2012.
4. Светлов, Виктор Александрович. Конфликтология : учеб. пособие, рек. М-вом образования и науки РФ / В. Светлов, В. Семенов. - СПб.[и др.] : Питер, 2011.
5. Современный словарь по конфликтологии. М., Флинта, 2013.

### **9.2. Дополнительная литература**

1. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: Эксмо, 2011.
2. Василенко И.А. Политические переговоры. М., ИНФРА-М, 2011.  
URL: <http://hist.asu.ru/faculty/cafedrs/library/politalks.pdf>
3. Дмитриев, Анатолий Васильевич. Конфликтология: учебник по направлению 040300 "Конфликтология" / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М. : Альфа-М [и др.], 2012..
4. Конфликтология : учебник для студентов вузов / [В. П. Ратников и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2011.
5. Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта»  
<http://www.aconflict.ru>
6. Решетникова, Кира Викторовна. Организационная конфликтология: учеб. пособие [для студентов вузов, обучающихся по

направлению подготовки 080500 "Менеджмент"] / К. В. Решетникова; Гос. ун-т Высш. шк. экономики, Фак. менеджмента, Каф. упр. человеческими ресурсами. - М.: ИНФРА-М, 2012.

7. Семенов В.А., Исаев А.П. История зарубежной конфликтологии. СПб., изд-во СЗИУ РАНХГиС, 2014.

### 9.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.

2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

### 9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

Для самостоятельного изучения учебной дисциплины рекомендуется пользоваться сайтом Научной библиотеки СЗИУ <https://sziu-lib.ranepa.ru/>.

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки к следующим подписным электронным ресурсам:

#### *Русскоязычные ресурсы.*

##### *Электронно-библиотечные системы (ЭБС):*

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>.

2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>.

3. Электронная библиотечная система «IPRbooks» – более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>.

4. Электронная библиотечная система «Юрайт» – полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>.

5. Электронная библиотечная система «Znanium» – полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>.

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» – полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>.

- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью».

- РИНЦ – Российский индекс научного цитирования. Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности.

### *Англоязычные ресурсы:*

- *EBSCO Publishing* – мультидисциплинарные полнотекстовые базы данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

- *ProQuest Dissertation & Theses* – База данных мировых диссертаций и научных докладов в полнотекстовом виде.

- *ProQuest eBookCentral* – мультидисциплинарная база данных книг различных издательств.

- *Oxford University Press* – коллекция журналов по политике, политологии, международным отношениям.

- *Cambridge University Press* – коллекция журналов по социологии, политическим вопросам, международным отношениям.

- *Sage Publications* – база рецензируемых полнотекстовых электронных журналов академического издательства Sage Publications, одного из ведущих академических независимых профессиональных издательств. Насчитывает более 820 экземпляров и свыше 600.000 статей, начиная с 1999 года и по настоящее время. Материалы представлены преимущественно на английском языке.

- *Springer Link* – полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 3000 журналов издательства Springer 1997-2018 гг.

- *Wiley* – 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.

- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты.

- *Web of Science* – мультидисциплинарная реферативно-библиографическая база научных журналов с инструментами научного анализа и подсчетом наукометрических показателей. Международный индекс цитирования.

- *Scopus* – реферативная мультидисциплинарная база данных, международный индекс цитирования.

- *Academic Video online* – коллекция академического видеоконтента.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

## Иные источники

**Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта»:** <http://aconflict.ru/about/> – Портал создан доктором философских наук, профессором В. А. Светловым и доктором социологических наук, профессором В. А. Семеновым. Портал содержит обучающие курсы по теории анализа и разрешения конфликта (Единая теория конфликта), актуальные теоретические статьи, разнообразную информацию, необходимую для студентов при написании рефератов и дипломных проектов.

**Интернет портал «Elitarium»:** <http://www.elitarium.ru> – центр дистанционного образования. По запросу на слово «конфликт» предоставляет разнообразные обучающие курсы и учебные материалы.

**Журнал "Третейский суд"** <http://www.arbitrage.spb.ru/> – на сайте представлены возможности альтернативных способов разрешения конфликтов.

**Конфликтменеджмент в управленческом консультировании (авторский экспериментальный проект Л.Н.Цой и С.С.Сергеева) :** <http://conflictmanagement.ru/index.php> В информационном ресурсе можно ознакомиться с кейсами, в которых раскрываются технологии работы с конфликтами, а также с методическими материалами и методологическими схемами.



**Научная электронная библиотека:** [http://elibrary.ru/query\\_results.asp](http://elibrary.ru/query_results.asp) – ресурс содержит разнообразные публикации по конфликтологической тематике

**РУССКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНТЕРНЕТ-УНИВЕРСИТЕТ:** <http://www.i-u.ru/biblio/libraries.aspx> – ресурс предоставляет свободный доступ к большому количеству источников по различным отраслям научного знания.

**Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова:** <http://lib.socio.msu.ru/l/library?a=p&p=home&l=ru&w=windows-1251> –

Многофункциональная электронная библиотека, содержащая фундаментальные труды классиков социологии, учебно-методическую и справочную литературу по социологии и социальным наукам, а также электронные публикации преподавателей, аспирантов и студентов факультета.

**Медиация и практическая конфликтология:** <http://www.conflictology.spb.ru/> – сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков

**DILEMMASGALORE:** <http://www.dilemmasgalore.com/forum/index.php> – сайт Найджела Ховарда, на форуме которого новички и опытные исследователи практикуются в использовании возможностей Теории драмы с использованием программы «Менеджер конфронтации» (ConfrontationManager(TM)).

**Институт мира США (USIP):** <http://www.usip.org/issue-areas> – USIP – независимый, беспартийный центр управления конфликтом, созданный по

инициативе Конгресса США для изучения возможностей по предотвращению и смягчению международных конфликтов.

**Директория научных журналов, находящихся в открытом доступе:**<http://www.earlham.edu/~peters/fos/boaifaq.htm#openaccess>

<http://www.doaj.org/doaj?func=home>

**CONFLICT 911.com:**<http://www.work911.com/> – Сайт Роберта Бейкала (RobertBacal) предлагает большое количество находящихся в свободном доступе разнообразных статей, посвященных вопросам управления конфликтом в семье и на работе.

**Проект 'Аккорд': Участие общественности в миротворчестве:**  
<http://www.c-r.org/our-work/accord/public-participation/russian/index.php> –

Conciliation Resources (CR) (Ресурсы примирения) - неправительственная международная организация, зарегистрированная в Великобритании как благотворительное учреждение. Свою идеологию организация формулирует следующим образом: «Процесс перехода от войны к миру дает возможность заложить основы новых политических, конституционных и экономических отношений, которые могут повлиять на первопричины конфликта. Тем не менее, в этом процессе нередко участвуют лишь правительства и представители вооруженных групп, которые далеко не всегда являются выразителями интересов всего общества. Публикация "Сопричастность процессу: участие общественности в миротворчестве" представляет вниманию читателя разработанные силами правительств и гражданского общества подходы, помогающие сделать этот процесс доступным участию широкого круга людей. Представлены стратегии более демократического подхода к миротворчеству, в частности, механизмы и структуры, разработанные в Южной Африке, Гватемале и Мали, а также примеры из опыта Колумбии, Филиппин и Северной Ирландии. В публикации показано, как созданные для общественного участия возможности привели к: - расширению повестки обсуждаемых вопросов - подписанию мирных соглашений, обладающих большой степенью легитимности - укреплению потенциала более широкого общественного представительства в будущих органах управления - достижению определенного политического примирения». Сюда также вошли ключевые тексты и соглашения ряда миротворческих процессов.

**ArticlesonCampusConflictResolutionIssues:** [http://www.campus-adr.org/Main\\_Library/fulltextarticles.html](http://www.campus-adr.org/Main_Library/fulltextarticles.html) – Здесь в формате полнотекстовых статей можно найти интересный материал о конфликтах в сфере образования и воспитания.

**Uppsalauniversitet/DepartmentofPeaceandConflictResearch:**<http://www.uu.se/> – С материалами Уппсальского университета (Швеция) будет особенно полезно поработать студентам, осваивающим курсы «Политической конфликтологии» и «Социальной конфликтологии». Особое внимание следует обратить на базу данных, а также возможные формы стажировок по отдельным направлениям научных исследований.



**Созидание культуры мира. Медиация в области гражданских прав.  
Трансформационный подход в теории конфликта:**

<http://www.worldpeaceconference.org/>

<http://www.civilrightsmediation.org/>

<http://www.colorado.edu/conflict/transform/>

[http://www.environmentalframing.org/online-training\\_index.shtml](http://www.environmentalframing.org/online-training_index.shtml)

<http://www.colorado.edu/conflict/civility.htm>

– Знакомство с данными сайтами расширяет представление об основных доминирующих в западной конфликтологической традиции форматах исследования и подходах к предмету конфликта.

**HOWTOSTOPFIGHTING:** <http://stop-fighting.crinfo.org/> – Практикум по овладению семьёю основными принципами поведения в ситуации конфликтного взаимодействия.

**PeaceandCollaborativeDevelopmentNetwork:**

<http://www.internationalpeaceandconflict.org/> – Свободное профессиональное сетевое сообщество (с более чем 23 000 участников со всего мира), образованное в целях создания условий, способствующих диалогу и разделению ресурсов в международном развитии, разрешении конфликтов, определении основных тенденций в гендерных отношениях, прав человека, социального предпринимательства и других смежных областях.

**PeaceResearchInstitute, Oslo (PRIO):** <http://www.prio.no/> – Научно-исследовательский институт проблем мира в Осло (PRIO) является некоммерческим научно-исследовательским институтом, образованным в 1959 году. Основной задачей является проведение исследований в области создания условий для мирных отношений между государствами, группами и людьми.

**CPR INSTITUTE FOR DISPUTE RESOLUTION:**

<http://www.cpradr.org/> – Институт разрешения споров – политически независимая, некоммерческая организация, продвигающая инновационные подходы в предотвращении и разрешении коммерческих конфликтов. Хороший ресурс, дающий представление об использовании ADR (альтернативных способов регулирования конфликтов).

**OnlineJournalofPeaceandConflictResolution:** <http://www.trinstitute.org/ojpcr/> – предоставляет информацию для студентов, преподавателей, профессионалов и любого, интересующегося проблемами мира и разрешения конфликтов.

**InstituteforInternationalMediationandConflictResolution:** <http://www.iimcr.org/> – предназначен для студентов, приобретающим навыки в области переговоров и разрешения конфликтов.

**Conflict Resolution/Peer Mediation Research Project - University of Florida:**

<http://www.coe.ufl.edu/CRPM/CRPMhome.html> – предоставляет эмпирический материал, свидетельствующий об эффективности использования в школах исследовательских проектов по разрешению конфликтов и медиации

**CentreforConflictResolution:** <http://ccrweb.ccr.uct.ac.za/> – Центр Разрешения конфликтов (CCR) был учрежден университетом Кейптауна (UCT) в Южной

Африке в 1968 году как независимая некоммерческая организация. Центр имеет превосходную международную репутацию, специализируясь в обучении, посредничестве, и стратегических научных исследованиях. Особый акцент делается на укрепление потенциала в предотвращении конфликта, его управлении и разрешении. Для достижения данной цели осуществляется тесное сотрудничество с континентальными и региональными организациями и действующими программами на африканском континенте.

**Berghof Research Center for Constructive Conflict Management:**

<http://www.berghof-conflictresearch.org/en/> - Сайт предоставляет возможность познакомиться с наиболее передовыми методами, процедурами и моделями исследования этнополитических и социокультурных конфликтов в Европе, и обеспечивает научный анализ, поддержку, а также практическое применение таких методов.

**The Berghof Handbook for Conflict Transformation:**

<http://www.berghof-handbook.net/> - Электронная версия «Руководства по трансформации конфликта института Бергхофф» - ключевая публикация проекта по исследованию конфликта института. Постоянно развиваясь, эта платформа онлайн представляет ультрасовременные знания и опыт для ученых и практиков, работающих над проблемой трансформации интенсивных этнополитических конфликтов.

**AlbertEinsteinInstitution:**

<http://www.aeinstein.org/> - **advancesthestudyanduseofstrategicnonviolentstruggleinconflictsthroughouttheworld.** проводит исследование и изучает возможности использования ненасильственных способов поведения в конфликтах во всем мире.

**INCORE :**

<http://www.incore.ulst.ac.uk/> - «Инициатива по Разрешению конфликтов и вопросам этничности» - совместный проект Ольстерского университета и университета Организации Объединенных Наций

**BridgeworkTheater:**

<http://www.bridgework.org/> - сайт путешествующего театра для детей и молодежи, играющий пьесы на темы разрешения конфликтов для школ на Среднем Западе и государств Центральной Атлантики. Театр являлся некоммерческим профессиональным гастролирующим театром, основанным в 1979 и закрывшимся в 2009 году. Основная цель, стоявшая перед театром, заключалась в том, чтобы помочь детям, используя специфические средства сценической площадки. Несмотря на то, что театр больше не существует, подлинники игр все еще доступны на сайте для тех групп, которые захотят использовать наработанный опыт. Представленные игры говорят о реальных проблемах молодых людей и содержат модели проверенных методов, с помощью которых можно научить молодежь решать свои проблемы, не прибегая к насилию.

ENACT - Educational Network of Artists in Creative Theatre:

<http://www.users.interport.net/~enact/> - using interactive drama and conflict resolution techniques to facilitate personal growth, effective communication and behavioral and attitudinal change. Изложение методики, использующей интерактивную драму и методы разрешения конфликтов, облегчающие осуществление возможностей личного роста, эффективной коммуникации, а также изменение установок и поведения.

Colorado: ConflictResearchConsortium:

<http://conflict.colorado.edu/> – Консорциум информации о Конфликте при Университете в Колорадо под руководством Гая и Хайди Берджесс, был основан в 1988 году как мультидисциплинарный исследовательский и образовательный центр, посвященный проблемам конфликта и его трансформации. Особое внимание уделялось трудноразрешимым конфликтам. Консорциум использовал новейшие информационные технологии для того, чтобы предоставить гражданам во всех группах общества информацию о том, что они должны предпринимать, чтобы вести себя более конструктивно в условиях конфликта.

Эта работа, относящаяся ко времени начала распространения Интернета, привела к регистрации новых версий CRInfo: «Источник информации Разрешения конфликтов» ( <http://www.crinfor.org/> ) и ударного проекта веб-сайта «За гранью несговорчивости» ( <http://www.beyondintractability.org/> ). Эти базы данных были созданы с помощью более чем 300 экспертов, сумевших осветить более чем 600 разнообразных тем конфликта (часто в виде кратких статей типа резюме). Они содержат массу ссылок на различные источники, содержащие огромную всестороннюю информацию. Там же можно найти доступ к более чем ста часам интервью онлайн с 70 выдающимися учеными и практиками, а также обширную библиографию, содержащую более чем 20 000 цитат.

Georgia: Consortium on Negotiation and Conflict Resolution:

<http://law.gsu.edu/CNCR/> – Консорциум по переговорам и разрешению конфликтов (CNCR) является межинституциональной и междисциплинарной программой, поддерживающей усилия, направленные на создание теории и практики в совместном решении задач по разрешению конфликтов, возникающих на фоне роста общественных тенденций, ориентированных на изменение и характеризующихся ростом уровня их сложности.

Harvard: Program on Negotiation at Harvard Law School:

<http://www.pon.harvard.edu/> – Основанная в 1983 году «Программа по переговорам» является университетским консорциумом, нацеленным на развитие теории и практики переговоров и урегулирования споров. Как сообщество ученых и практиков «Программа по переговорам» играет уникальную роль в мировом сообществе переговорщиков.

City University of New York: Dispute Resolution Consortium:

<http://johnjay.jjay.cuny.edu/dispute/> – сайт Колледжа криминалистической

юриспруденции имени Джона Джея, разместившего у себя в 1993 году Консорциум по урегулированию споров (CUNYDRC).

Stanford: Center on Conflict and Negotiation:

<http://www.stanford.edu/group/sccn/> – сайт Стэнфордского Центра исследования международных и межгрупповых конфликтов и переговоров.

Syracuse: Program on the Analysis and Resolution of Conflicts:

<http://www.maxwell.syr.edu/parc/parcmain.htm> – Программа по развитию исследований в области конфликта и сотрудничества (PARCC) в Школе Максвелла Сиракузского университета является многогранным, междисциплинарным исследовательским центром, ориентированным на развитие теории и практики в областях конфликта и сотрудничества. Центр основан доктором Л. Крисбергом в 1986 году на основе финансирования Фонда Hewlett. PARCC известен своей работой по вопросам трансформации конфликта, глубокоукоренных конфликтов, а также конфликтов идентичности на международной арене.

**INTERNATIONAL JOURNAL OF CONFLICT MANAGEMENT:**

<http://emeraldinsight.com/journals.htm?issn=1044-4068> – обширная информационная база, содержащая статьи по соответствующей тематике.



<http://www.sipri.org/>

SIPRI – Стокгольмский независимый международный институт, ориентированный на исследование конфликтов, контроля над вооружением и разоружением. Основанный в 1966 г., SIPRI осуществляет сбор данных, проводит аналитическую работу и дает рекомендации, основанные на открытых источниках, для высокопоставленных чиновников, исследователей, СМИ и заинтересованной общественности. SIPRI, - согласно Индексу Мозговых центров, присваиваемым журналом " Foreign Policy", - считают одним из ведущих в мире.

AOMconflictmanagementdivision&



<http://division.aonline.org/cm/> – сайт Академии управления для специализирующихся в сфере разрешения конфликтов.



Peacemakers Trust: Links to Other Website Research Resources :

<http://www.peacemakers.ca/bibliography/bib17links.html> – хорошая информационная база со множеством ссылок.

## **10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное онлайн-тестирование с помощью

SurveyMonkey, Google-форм, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.

***Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.  
Технические средства обучения***

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>
1.	Специализированные аудитории для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.