

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Андрей Драгомирович Хлудков

Должность: директор

Дата подписания: 03.11.2025 14:04:54

Уникальный программный ключ:

880f7c07c583b07b775f6604a630180c6491a

Аннотация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

## **«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА, СЛУЖЕБНОЕ ПОВЕДЕНИЕ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ»**

### **1. Направление подготовки:**

Приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 N 1016 (ред. от 26.11.2020) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.08.2020 N 59497)

Приказ РАНХиГС от 29.03.2021 N 01-3023 "Об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"

### **2. Категория слушателей:**

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

### **3. Форма обучения (подчеркнуть)**

очная, очно-заочная, заочная;

*очная с прим. ДОТ, очно-заочная с прим. ДОТ, заочная с прим. ДОТ*

*очная с прим. ЭО и ДОТ, очно-заочная с прим. ЭО и ДОТ, заочная с прим. ЭО и ДОТ*

### **4. Период реализации программы: 40 акад. ч., 5 дней.**

### **5. Период актуальности программы: до декабря 2023г.**

### **6. Язык, на котором реализуется программа – русский.**

### **7. Основные дисциплины программы**

1. Правовое регулирование служебного поведения государственных гражданских служащих

Государственная служба как социально-правовой институт. Основные принципы служебного поведения государственных служащих РФ. ФЗ от 27.07.2004г № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» о нормах урегулирования конфликта интересов на государственной и муниципальной службе.

2. Профессиональная этика государственных служащих. Имидж государственного служащего. Стандарты делового этикета

Этика государственных и муниципальных служащих как вид профессиональной этики. Этический кодекс как действенный механизм формирования нравственности государственного служащего. Специфика применения норм деловой этики. Деловой этикет. Коллегиальное поведение. Служебная субординация и этикетный регламент руководителя. Особенности служебного поведения на горизонтальном и вертикальном уровнях. Этические требования к публичному выступлению госслужащего. Культура речи в структуре управления. Речевой этикет и речевое поведение служащего. Основные коммуникативные качества речи. Этикет делового телефонного разговора. Эпидейктические (протокольные) речи. Документная лингвистика и типичные ошибки делового русского языка. Этикет и правила деловой переписки.

3. Конфликт интересов на государственной гражданской службе. Управление конфликтами

Понятие «конфликт интересов» в российском законодательстве. Конфликт интересов в служебном общении: причины возникновения, способы разрешения и

предотвращения. Деятельность комиссий по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов (комиссии по разрешению конфликта интересов, комиссии по служебной этике).

4. Психологическая компетентность государственного служащего  
Бесконфликтная среда: как общаться ненасильственно. Конструктивная критика. Правила эффективной критики и дисциплинарной беседы. Культура несогласия. Признание и похвала (тренинг).

#### **8. Формы контроля**

Итоговая аттестация: экзамен в форме тестирования

#### **9. Основная литература**

1. Брянцев, И. И. Этика государственной и муниципальной службы: учебное пособие / И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 85 с

2. Прокопович, Г. А. Этика и этикет государственных и муниципальных служащих: учебное пособие / Г. А. Прокопович; под редакцией Т. С. Кулаковой. — Санкт-Петербург: Интермедия, 2020. — 120 с.