

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 14.02.2023 14:54:51  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca942

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНА  
Методической комиссией  
по направлениям подготовки  
37.03.01 «Психология»,  
37.06.01 «Психологические науки»  
Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.  
В новой ред. Протокол № 2 от «20» июня 2020 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Б1.Б.19 «Правовое обеспечение деятельности консультанта-психолога»**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

37.03.01 «Психология»

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

профиль «Психология управления»

*(профиль (и)/специализация(ии))*

бакалавр

*квалификация выпускника*

очная

*форма(ы) обучения*

Год набора 2020 г.

Санкт-Петербург, 2020 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

Доцент кафедры социальных технологий Цинченко Г.М., к. социол.н, доцент

**Заведующий кафедрой социальных технологий:** д полит.н., проф. Ветренко И.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.
3. Содержание и структура дисциплины.
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
  - 6.1. Основная литература.
  - 6.2. Дополнительная литература.
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.
  - 6.4. Нормативно-правовые документы (Не используется).\*
  - 6.5. Интернет-ресурсы.
  - 6.6. Иные источники.
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.

\* Не используется

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учётом этапа их формирования.**

Дисциплина Б1.Б.19 «Правовое обеспечение деятельности консультанта-психолога» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

*Таблица 1*

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-10	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	УК ОС-10.1.	Способен оценить реальное состояние правопорядка, правосудия с позиций законности, общего уровня правовой культуры в обществе. Способен применять знания в работе с нормативно-правовыми актами и для защиты собственных прав человека и гражданина.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.**

*Таблица 2*

ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
На основе результатов Форсайта факультета психологии ИОНРАНХиГС 10.05.2016г. Психолог-консультант, умеющий оказывать квалифицированную психологическую помощь клиентам/ Консультирование, в целях оказания квалифицированной психологической помощи клиентам;	УК ОС-10.1.	на уровне знаний: содержание основных терминов и определений, базовые представления о целях и задачах предмета юридической психологии, значение юридической психологии в системе других наук, основные психологические процессы.
		на уровне умений: показать и обосновать специфику психических закономерностей в правовом регулировании; определять виды норм права и правоотношений; исследовать структуру правовой нормы, выделять ее составные части; применять на практике различные методы работы с людьми; приобретать навыки дискуссии по основным проблемам государственно-правового регулирования; применять знания о закономерностях взаимоотношений и взаимодействия между людьми, общение которых осуществляется в малых и больших группах; правильного понимания и использования вербального и невербального каналов общения.
		на уровне навыков: адекватно и полно найдены, отобраны, проанализированы и систематизированы законоположения, относящиеся к ситуациям, нуждающимся в правовой оценке, регулировании. адекватно и полно выбирает вид защиты и формирует механизм.

**3. Место дисциплины в структуре образовательной программ**

Дисциплина «Правовое обеспечение деятельности консультанта-психолога», входит в базовую часть общепрофессиональной подготовки профессионального цикла Б1.Б.19, как учебная дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла основной общеобразовательной программы. Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: основы философии, основы социологии и политологии, теория государства и права, гражданское право.

#### 4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость курса – 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>48</b>
Лекции	20
Практические занятия	28
Лабораторные занятия	
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>96</b>
Контроль	36
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестирование
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен, 7 семестр</b>

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам.

Таблица 4

Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля успеваемости*,	
		Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
		Л	ПЗ	ЛР	КСР		
Тема 1. Деятельность психолога как объект правового регулирования	28	4	5	-		19	О, Д, Т
Тема 2. Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность психолога	29	4	6			20	О, Д, Т
Тема 3. Правовая культура как условие профессионального становления психолога	29	4	5			19	О, Д, Т
Тема 4. Применение правовых знаний в практической деятельности психолога	29	4	6	-		19	О, Д, Т
Тема 5. Деятельность психолога в решении проблем социально уязвимых категорий граждан		4	6			19	
Промежуточная аттестация					2*		экзамен

Контроль с/р	36/27						
<b>ИТОГО: (ак.час./астр.час.)</b>	<b>180/13</b>	<b>20/15</b>	<b>28/21</b>	<b>-</b>		<b>96/72</b>	

2\*Контактная самостоятельная работа не входит в общий объем часов дисциплины

опрос (О), тестирование (Т,) доклад (Д).

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziiu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Таблица 4

### **Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Деятельность психолога как объект правового регулирования.**

Международные правовые документы, лежащие в основе профессиональной деятельности психолога. Правовое обеспечение деятельности психолога как представителя профессии социономического типа. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы в Российской Федерации. Профессиональная этика психолога: морально-нравственный уровень.

#### **Тема 2. Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность психолога.**

Общие положения о правовом регулировании деятельности психолога, и характеристика нормативно-правовых документов в данной сфере. Анализ международных нормативных правовых документов (Конвенция о правах ребенка, Хартия прав человека и пр.), Федерального законодательства (Конституция Российской Федерации, Уголовный кодекс РФ, Уголовно-процессуальный кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ, Семейный кодекс и пр.), а также анализ региональных нормативно-правовых документов.

#### **Тема 3. Правовая культура как условие профессионального становления психолога.**

Целостная система представлений по проблеме правовых основ профессиональной деятельности психолога, успешная адаптация будущих специалистов к трудовой деятельности, а также ориентация по различным проблемам правового регулирования в обществе, гражданами которого они являются.

#### **Тема 4. Применение правовых знаний в практической деятельности психолога.**

Правовые документы, регламентирующие труд психолога-практика в сфере социального обслуживания населения; управления персоналом в организации; по вопросам охраны труда; о лицензировании индивидуальной профессиональной деятельности в сфере обслуживания населения (в том числе практикующих психологов); в сфере здравоохранения; в отношении семьи и ребенка и пр.

#### **Тема 5. Деятельность психолога в решении проблем социально уязвимых категорий граждан.**

Уголовный кодекс РФ о преступлениях против личности и уголовной ответственности несовершеннолетних. Применение правовых знаний в практической деятельности психолога. Семейное законодательство об осуществлении и защите прав членов семьи. Модели психологических служб в центрах медико-социальной и психологопедагогической помощи населению. Кадровое обеспечение службы практической психологии

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Правовое обеспечение деятельности консультантов-психологов» используются следующие методы текущего контроля успеваемости студентов: устные опросы, доклады с презентацией, тестирование; дискуссия; выполнение практических заданий.

##### **4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)**

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

##### **Примерные темы для подготовки докладов с презентацией.**

1. Семейное законодательство РФ об осуществлении и защите прав членов семьи.
2. Уголовный кодекс РФ о защите прав ребенка и личности.
3. Основные регуляторы деятельности практического психолога: правовой, моральноэтический и нравственный уровни.
4. Единство и отличительные черты этических принципов и правил работы психологов США, стран Западной Европы и России.
5. Тарифно-квалификационные требования к должности психолога.
6. Требования к квалификации практических психологов при присвоении им квалификационной категории.
7. Использование рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения.
8. Единая тарифная сетка (ЕТФ) по оплате труда работников бюджетной сферы.
9. Практика проведения диагностики развития ребенка в системе дошкольного образования.
10. Социально-психологические способы профилактики суицида среди детей, подростков и юношества.
11. Условия успешности профессиональной деятельности психолога.
12. Знание правовых основ деятельности как условие профессионального становления специалиста-психолога.
13. Философские основы фундаментальных прав человека.
14. Социально-экономические и культурные права как права второго поколения.
15. Декларация прав ребенка (1959) и опыт её применения в разных странах.
16. Конвенция о правах ребенка (ООН, 1989): история реализации в России.
17. Международное сотрудничество в решении проблем социально уязвимых групп населения

18.Международные правовые документы, лежащие в основе профессиональной деятельности психолога.

### **Типовые вопросы для устного опроса по темам.**

#### **Тема 1. Деятельность психолога как объект правового регулирования.**

1. Правовые основы деятельности как условие профессионального становления специалиста-психолога.
2. Состояние и перспективы развития правовой базы службы практической психологии.
3. Состояние и перспективы развития службы практической психологии образования в РФ.

#### **Тема 2. Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность психолога.**

1. Положения о правовом регулировании деятельности психолога: общая характеристика нормативно-правовых документов.
2. Правовые документы, регламентирующие труд психолога-практика.
3. Правовые документы, регламентирующие труд психолога-практика в сфере социального обслуживания населения.

#### **Тема 3. Правовая культура как условие профессионального становления психолога.**

1. Целостная система представлений по проблеме правовых основ профессиональной деятельности психолога.
2. Адаптация будущих специалистов к трудовой деятельности.

#### **Тема 4. Применение правовых знаний в практической деятельности психолога.**

1. Состояние правового регулирования деятельности психолога на современном этапе.
2. Семейное законодательство РФ об осуществлении и защите прав членов семьи.
3. Уголовный и гражданский кодекс РФ о защите прав ребенка и личности.

#### **Тема 5. Деятельность психолога в решении проблем социально уязвимых категорий граждан.**

1. Уголовный кодекс РФ о преступлениях против личности и уголовной ответственности несовершеннолетних.
2. Семейное законодательство об осуществлении и защите прав членов семьи.
3. Модели психологических служб в центрах медико-социальной и психолого-педагогической помощи населению.

### **Тестовые задания.**

#### **Тема 1. Деятельность психолога как объект правового регулирования.**

1. Права человека:
  - а) универсальны,
  - б) естественны;
  - в) неотчуждаемы
  - г) отчуждаемы.
2. Универсальные моральные права, принадлежащие каждому человеку в его взаимоотношениях с государством, защищающие человеческое достоинство личности во взаимоотношениях человека и власти, гражданина и государства – это....
3. Функции прав человека по отношению к государству:
  - а) Права человека ограничивают государственную власть в целях защиты человеческого достоинства
  - б) Права человека не влияют на государственную власть
  - в) Права человека побуждают государственную власть защищать человеческое достоинство (это функция социальных прав).
4. Международный Билль о правах человека, состоит из следующих документов:
  - а) Всеобщей декларации прав человека;
  - б) Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах;
  - в) Международного пакта о гражданских и политических правах, а также Факультативного протокола к последнему пакту. Три последних документа были приняты Генеральной Ассамблеей ООН в декабре 1966 г.



г) Конвенции о правах ребенка

## **Тема 2. Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность психолога**

1. К нормативным правовым, регламентирующим деятельность психолога, в первую очередь относятся следующие:
  - а) Конституция Российской Федерации;
  - б) Постановление Минтруда РФ от 27 сентября 1996 г. № 1 «Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации»;
  - в) Трудовой кодекс
2. К основным принципам деятельности по оказанию психологической помощи отнесены:
  - а) добровольность получения психологической помощи и недопустимость принудительного направления на ее получение по решению каких-либо организаций или третьих лиц;
  - б) соблюдение и защита прав граждан при оказании психологической помощи;
  - в) своевременность, доступность и качество психологической помощи;
  - г) принудительное оказание психологической помощи в случае неадекватного поведения клиента;
  - д) адресность, обеспечиваемая оказанием получателю психологической помощи различных видов психологической помощи и в разнообразных формах, адекватных его проблемной ситуации
3. Основным документом, в котором зафиксированы этические принципы деятельности психолога является.....
4. Возможны ли конфликты между этическим и юридическими кодексами?
  - а) да
  - б) нет

## **Тема 3. Правовая культура как условие профессионального становления психолога – консультанта**

1. Является ли право неотъемлемым элементом культуры?
  - а) да
  - б) нет
2. Что способствует духовному развитию личности гражданина?
  - а) гармония политической и нравственной культуры
  - б) гармония политической, нравственной и эстетической
  - в) гармония политической, нравственной, эстетической и правовой культуры
3. Правовая культура является в определенной мере синонимом понятия "правовое государство".
  - а) да
  - б) нет
4. Что из перечисленного относится к понятию "правовая культура"?
  - а) нормы и институты права, правоотношения, законность
  - б) институты общества
  - в) властные структуры

## **Тема 4. Применение правовых знаний в практической деятельности психолога.**

1. Согласно какому законодательному документу несут ответственность родители, если осуществляют свои родительские права в ущерб правам и интересам детей?
  - а) Уголовному кодексу
  - б) семейному кодексу
  - в) административному кодексу
2. Административная ответственность родителей наступает лишь в том случае, если уклонение виновного от выполнения обязанностей по воспитанию и обучению детей
  - а) носило злостный характер
  - б) носило переодический характер
  - в) возникало ситуативно
3. Обязан ли психолог участвовать в суде над несовершеннолетним, совершившим преступление?
  - а) да
  - б) нет
4. Родительские права и обязанности относятся к числу неотчуждаемых прав. Возможна ли их утрата?
  - а) да
  - б) нет

#### **Тема 5. Деятельность психолога в решении проблем социально уязвимых категорий граждан.**

1. Психологическая поддержка населения Центров медико-социально-психолого-педагогической помощи социально уязвимым категориям граждан строится на основе
  - а) комплексного подхода;
  - б) междисциплинарного подхода.
  - в) межсекторного подхода
2. В психологической поддержке населения должны включаться
  - а) государственные структуры
  - б) общественные организации по защите прав
  - в) общественные организации, с инновационными подходами в профилактике реальных проблем общества.
3. Практическая психология занимает одно из видных мест в системе общей профилактики?
  - а) да
  - б) нет
4. Социальные психологи, расширяя спектр услуг населению, способствуют культурному и духовному росту граждан России, становящейся правовым цивилизованным государством.
  - а) да
  - б) нет

#### ***4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации***

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-10	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	УК ОС-10.1.	Способен оценить реальное состояние правопорядка, правосудия с позиций законности, общего уровня правовой культуры в обществе. Способен применять знания в работе с нормативно-правовыми актами и для защиты собственных прав человека и гражданина.

Этап освоения компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания
УК-10.1. Способен оценить реальное состояние правопорядка, правосудия с позиций законности, общего уровня правовой культуры в обществе. Способен применять знания в работе с нормативно-правовыми актами и для защиты собственных прав человека и гражданина.	<p>Дает оценку реальному состоянию правопорядка, правосудия, руководствуясь принципами законности, исходя из общего уровня правовой культуры в обществе.</p> <p>Демонстрирует навыки поиска, выбора, анализа и систематизации законоположений; дополняющих законодательство материалов, содержащих официальное толкование законов и подзаконных нормативных актов, непосредственно относящихся к ситуациям, нуждающимся в правовой оценке, регулировании.</p> <p>Демонстрирует навык выбора видов и механизмов защиты.</p> <p>Демонстрирует навык оформления и составления необходимых документов.</p>	<p>Использованы валидные методы оценки и представлены адекватные результаты.</p> <p>Адекватно и полно найдены, отобраны, проанализированы и систематизированы законоположения, относящиеся к ситуациям, нуждающимся в правовой оценке, регулировании.</p> <p>Адекватно и полно выбирает вид защиты и формирует механизм.</p> <p>Составляет: обращение (жалобу) в органы государственного управления; претензию, исковое заявление в суд; ходатайство, кассационную жалобу, апелляцию.</p>

### Вопросы для подготовки к экзамену.

1. Знание правовых основ деятельности как условие профессионального становления психолога-консультанта.
2. Состояние и перспективы развития правовой базы службы практической психологии.
3. Состояние и перспективы развития службы практической психологии образования в РФ.
4. Положение о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в РФ.
5. Нормативно-правовые документы, обеспечивающие деятельность практической психологии в РФ.
6. Международные правовые документы, лежащие в основе профессиональной деятельности психолога.
7. Международное сотрудничество в решении проблем социально незащищенных групп населения.
8. Нормативно-правовые акты, регулирующие социальную работу в Российской Федерации.
9. Деятельность психолога как объект правового регулирования.
10. Состояние правового регулирования деятельности психолога на современном этапе.
11. Семейное законодательство РФ об осуществлении и защите прав членов семьи.

12. Уголовный кодекс РФ о защите прав ребенка и личности.
13. Основные регуляторы деятельности психолога-консультанта: правовой, морально-этический и нравственный уровни.
14. Единство и отличительные черты этических принципов и правил работы психологов США, стран Западной Европы и России.
15. Тарифно-квалификационные требования к должности психолога-консультанта.
16. Требования к квалификации практических психологов при присвоении им квалификационной категории.
17. Роль практической психологии в предупреждении и профилактике социального сиротства детей и подростков.
18. Практика проведения диагностики развития ребенка в системе дошкольного образования.
19. Социально-психологические способы профилактики суицида среди детей, подростков и юношества.
20. Модели психологических служб в различных учреждениях.
21. Специфика работы Центров социально-психологической, психолого-педагогической и медико-социальной помощи населению.
22. Особенности работы психологов в Центре социально-психологической, психолого-педагогической или медико-социальной помощи личности.
23. Особенности деятельности психолога-консультанта в политической сфере.

### **Типовые варианты практических задач**

1. Процесс познания окружающего мира имеет свою специфику в разные возрастные периоды. В одном из них индивид идет к познанию действительности во многом «от себя», через свои переживания. В другом индивид, наоборот, познавая окружающее, возвращается к себе и задается мировоззренческими вопросами: «Что я значу в этом мире? Что я могу сделать?» О каких возрастах идет речь? Докажите свою точку зрения
2. Английский психолог Д. Коулмэн предлагал подросткам и юношам дописать оконченные фразы «Когда нет никого вокруг...» и «Если человек один...». Их ответы затем классифицировались на положительные (например, «Когда нет никого вокруг, я счастлив, потому что могу делать, что хочу») и отрицательные (например, «Если человек один, он начинает нервничать»). Оказалось, что от подросткового возраста к юношескому число положительных суждений растет, а негативных – уменьшается. Прокомментируйте результаты этого исследования.
3. Хотя уровень сознательного самоконтроля у юношей гораздо выше, чем у подростков, они чаще всего жалуются на свое слабование, неустойчивость, подверженность внешним влияниям и такие характерологические черты, как капризность, ненадежность, обидчивость. Чем можно объяснить данное противоречие?
4. Инвалид устраивается на работу или создает индивидуальное предприятие. На какую государственную поддержку он может рассчитывать?
5. К вам отдел социальной защиты позвонил незрячий человек и записался на приём. Объясните, как ему добраться до вас на примере дороги от ближайшей станции метро до вашего образовательного учреждения. Подскажите опасные места, осязательные ориентиры на этом пути.
6. Перечислите 5 профессий, в которых могут успешно реализовать себя люди: • С нарушением опорно-двигательного аппарата • С нарушением слуха • С нарушением зрения
7. Супруги инвалиды I и II группы по медицинским показателям не могут иметь собственных детей, но хотят взять приемного ребенка в детском доме. Они

- проживают вместе с работающими родителями жены пенсионного возраста. Сами тоже имеют постоянную работу. Могут ли им разрешить взять ребенка?
8. Вам предлагается разработать специальные условия для трудоустройства человека на должность менеджера в офисе:
    - Передвигающегося с помощью кресла-коляски
    - С глубоким нарушением зрения
    - С нарушением слуха
 Какие специальные условия вы должны предусмотреть? Кейс 6. В какой помощи, с вашей точки зрения, нуждаются студенты, имеющие инвалидность (по зрению, с нарушением опорно-двигательного аппарата, слуха), обучающиеся на общих основаниях в образовательном учреждении?
  9. В отдел социальной защиты обратилась мать ребенка 5 лет с тяжелой формой инвалидности. Она с ребенком осталась одна без жилья. Отец ушел из семьи, а квартира ранее была съемная. Состояние ребенка не позволяет устроиться на работу, ребенок нуждается в постоянном уходе. Какие варианты решения данной проблемы можете предложить? Кейс 8. В службу занятости пришел молодой человек инвалид вместе со своей матерью. Мать возмущена отношением работодателя к ее сыну, считает, что с сыном грубо обращаются и его эксплуатируют. Собирается подать жалобу в прокуратуру за нарушение прав инвалида. Ваши действия. Как нужно действовать?
  10. В отделении медико-социального обслуживания на дому престарелая клиентка перестала впускать к себе социальных работников. Разговаривать по телефону отказывается, бросает трубку. Что предпринять?
  11. Как поступить, если на приеме в социальной службе находятся в очереди за социальной помощью несколько инвалидов?

### **Оценивание решения практических задач:**

Задания оцениваются от одного до трех баллов, в зависимости от точности их выполнения в соответствии с нормативными требованиями

### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

На основании Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

**Таблица 4.**

<b>Количество баллов</b>	<b>Оценка</b>	
	<b>прописью</b>	<b>буквой</b>
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В

71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	E

### Описание системы оценивания

При оценивании работы студента используется балльно-рейтинговая система. Баллы выставляются за участие в занятии (посещаемость), Выступление на практическом занятии, выполнение практического задания на практическом занятии оценивается в 5 баллов, максимальное количество баллов, получаемых на семинарских занятиях –20 баллов. Результат одного тестирования максимально оценивается в 10 баллов. Максимальное количество баллов по тестированию 40 баллов. Итоговое испытание максимально получает 40 баллов.

Дисциплина считается освоенной, если студент набрал не менее 51 балла в результате посещения занятий и выполнении всех типов заданий, включая ответ на экзамене.

### Перечень оценочных средств.

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Доклад на семинарском занятии	- полнота и глубина рассмотрения вопроса; - наличие презентации; - качество ответов на заданные вопросы.	Максимальная оценка - 5 баллов.
Тестирование	- количество правильных ответов на тестовые вопросы	.За один правильный ответ на вопрос теста -1 балл
Практические задачи	- знание положений ФЗ-442; - знание иных нормативных актов; - умение дать всестороннюю консультацию	Максимальная оценка - 5 баллов.
Экзамен	- полнота и глубина ответа; - знание терминологии; - логичность и последовательность в изложении материала; - приведение примеров из практики.	- в ответе присутствуют 2 показателя 20-27 баллов; - в ответе присутствуют 3 показателя – 28- 34 балла; - в ответе присутствуют 4 показателя –35-40-баллов.

## 8. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается внеаудиторной самостоятельной работе студента. Самостоятельная работа студента – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений. Самостоятельная работа студента (слушателя) включает:

- составление библиографий по различным разделам курса;
- овладение методикой работы с научными публикациями;
- подготовку сообщений (докладов) по темам дисциплины

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка докладов, к лабораторной работе, к деловой игре, к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

При подготовке к докладу на практическом занятии желательно первоначально выстроить его тезисный вариант, который позволит лучше продумать структуру и логику доклада, его содержание. При подготовке доклада (сообщения) необходимо руководствоваться следующим планом:

- а) общая характеристика проблемы;
- б) основные понятия, используемые для описания проблемы;
- в) раскрытие содержания, проявлений вида девиантного поведения, тенденций его развития;
- г) описание причин возникновения девиантного явления с использованием данных прикладных исследований и теоретических концепций;
- д) представление стратегий, методов, видов, технологий профилактики девиантного явления.

В содержании доклада желательно не только изложить усвоенный материал, но и высказать собственную позицию по изученной проблеме.

Для более эффективного и наглядного восприятия доклада необходима подготовка презентации. **Презентация** представляет собой сочетание текста, [гипертекстовых](#) ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её [интерактивность](#), то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Презентация опирается на вербальное (словесное), аудиальное и визуальное обеспечение и сопровождение и должна отвечать сценарию. Перед его написанием необходимо тщательно проанализировать аудиторию, ожидаемую на презентации. Очень важно начать с определения приоритетов и точно сформулировать цель презентации. Цели презентации – это то, что предполагается объяснить, предложить или продемонстрировать на презентации.

Основные правила оформления наглядных материалов для презентаций: располагать не более одной темы на одной единице наглядного продукта (плёнке, схеме, и т.п.); применять тезисы; согласовать формы и цвета; распределить информацию по нескольким наглядным средствам; использовать большие надлежащие шрифты; не употреблять

сложные формы; соблюдать код цветов; рационально использовать изображение; не делать контуры слишком интенсивными; оставлять не менее 30% плоскости свободными.

Окончание презентации так же важно, как и ее открытие. В процессе работы над завершением презентации необходимо возвратиться к первичному предложению. Цель презентации обязательно диктует ее окончание, которое включает в себя следующие моменты: короткое резюме важнейших фактов и аргументов и повтор ключевых видеофактов; рекомендации из стратегии поведения участников презентации; предложения относительно ближайших шагов, если рекомендации приняты, с ближайшими сроками; описание вспомогательной литературы, если такая есть, вывод списка литературы на экран; признательность за внимание; предложение задавать вопрос.

Рекомендуются следующие шаги по подготовке презентации:

- 1) анализ цели презентации, характера и состояния аудитории;
- 2) планирование и развитие вступления, основной части и заключения для длинной презентации;
- 3) выбор, разработка вариантов использования демонстрационно-наглядных материалов (теоретическое изучение; формирование практических умений; контроль знаний, умений);
- 4) непосредственная подготовка к занятию: написание текста, плана, подготовка наглядных материалов;
- 5) подготовка к ответам на вопросы из аудитории.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в рабочей программе.

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы).

**При проведении промежуточной аттестации с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).**

**При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).**

**При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.



- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию

(болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;
- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

## **6. Перечень рекомендуемой литературы.**

### **Основная литература**

1. Авдиенко, Геннадий Юрьевич. Дифференциальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Ю. Авдиенко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2018. - 178 с.
2. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Л. Боднар и др.] ; под общ. ред. Н. С. Минаевой. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 121 с.
3. Введение в профессию: психолог [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / [В. М. Голянич и др.] ; под ред. В. М. Голянича, под ред. В. М. Голянича, С. В. Семеновой. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 365 с.
4. Введение в профессию: психолог [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Безгодова [и др.] ; под ред. В. Н. Панферова. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 291 с
5. Мандель, Борис Рувимович. Дифференциальная психология : модульный курс : [учеб. пособие] / Б. Р. Мандель. - М. : Вузовский учебник [и др.], 2015. - 313,

### **Дополнительная литература**

1. Базылевич, Т.Ф. Дифференциальная психология : учебник : соответствует Федер. гос. образоват. стандарту 3-го поколения / Т. Ф. Базылевич. - М. : ИНФРА-М, 2015. – 223с.
2. Кузнецова, О. В.. Введение в профессию: психолог [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Кузнецова ; под ред. Л. Ф.
3. Локалова, Наталья Петровна. Психология : введение в профессию : [теория и практика : учеб. пособие] / Н. П. Локалова. - СПб.[и др.] : Питер, 2010. – 168 с.
4. Мандель, Борис Рувимович. Дифференциальная психология : модульный курс : [учеб. пособие] / Б. Р. Мандель. - М. : Вузовский учебник [и др.], 2015. – 313 с.

5. Машков, Валерий Николаевич. Дифференциальная психология человека [Электронный ресурс] / В. Н. Машков. - Электрон. дан. - СПб.[и др.] : Питер, 2008. - 288 с.

### Список нормативных правовых документов.

1. Конституция о правах ребенка. Одобрена генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89 г. Вступила в силу для СССР 15.09.90. // Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология. Учебник. — М.: Роспедагентство, 1996. С. 366-368.
2. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.
3. Хартия прав человека: Всеобщая Декларация прав человека (Принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.).
4. «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан». Закон РФ № 4866-1 от 27 апреля 1993 г.
5. «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ». Закон РФ № 3802 от 3 июля 1998 г.
6. «Об информации, информатизации и защите информации». Федеральный закон № 24-ФЗ от 20 февраля 1995 г.
7. Конвенция Совета Европы о защите личности в связи с автоматической обработкой персональных данных (Страсбург, 28 января 1981 г.).
  - а. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации.
8. Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
9. Федеральный закон от 3 июля 2016 г. №287-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О некоммерческих организациях» в части установления статуса некоммерческой организации – исполнителя общественно полезных услуг».
10. Закон Санкт-Петербурга от 15.06.2016 г. «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге.

### 10. Перечень ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.kremlin.ru> - официальный сайт Президента Российской Федерации;
2. <http://www.gov.ru> - сервер органов государственной власти Российской Федерации;
3. <http://www.rosmintrud.ru/> - официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ;
4. <http://gov.spb.ru/> - официальный сайт администрации Санкт-Петербурга;
5. <http://lib.socio.msu.ru> – электронная библиотека;
6. <http://www.isras.ru> – электронная библиотека;
7. <http://ecsocman.edu.ru> – электронная библиотека;
8. <http://soc.lib.ru/su/> – электронная библиотека.
9. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru>.
10. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>, свободный .
11. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : психологический портал.– Режим доступа: <http://www.psychology.ru/> .
12. 4 Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/>.

13. Портал академическая психология-практике [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://portal-psychology.ru/>
14. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/>.
15. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/>
16. Психологический центр "ПсиХРОН" [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: [http:// www.psytest.ru](http://www.psytest.ru)