

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Владимир Александрович Шамахов
Должность: директор
Дата подписания: 12.06.2022 15:16:53
Уникальный программный ключ:
2ca9543fd4843214a9c911304a24cc3a6f9d0cd9

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА
Методической комиссией по направлению
«Государственное и муниципальное
управление»
Протокол от «21» мая 2021 г. № 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06 «Управление в социальной сфере»

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

«УВСС»

краткое наименование дисциплины (модуля)

по направлению подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Магистерская программа «Стратегическое управление и качество жизни»

магистр

квалификация выпускника

очная, заочная

форма(ы) обучения

Год набора - 2021

Санкт-Петербург, 2021 г

Автор–составитель:

Доктор социологических наук,
Профессор кафедры государственного
и муниципального управления
Бесчасная А.А.

Кандидат социологических наук,
доцент кафедры управления проектами и программами
Дорохина О.В.

Профессор с возложением обязанностей
заведующего кафедрой государственного и
муниципального управления, доктор юридических наук, доцент
Ботнев В.К.

Директор образовательной программы:

Доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры журналистики и медиакоммуникаций
факультета социальных технологий
Бубенок Е. А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	8
3. Содержание и структура дисциплины	9
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	14
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	33
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	35
6.1. Основная литература	35
6.2. Дополнительная литература	34
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	36
6.4. Нормативные правовые документы	45
6.5. Интернет-ресурсы	45
6.6. Иные источники	46
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	47

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» обеспечивает овладение следующими компетенциями

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Способен организовывать и руководить командой проекта, управлять персоналом, используя властные полномочия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, научно-исследовательской деятельности
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2	Определяет способы удовлетворения собственных потребностей в профессиональном и личностном росте с использованием возможностей системы непрерывного образования
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода;	ОПК-2.1	Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода
ОПК-6	Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти;	ОПК-6.2	Организует разработку проектов, моделирует процессы и процедуры их реализации в сфере публичного управления, управления в социальной сфере
ОПК-7	Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность и процедуры в профессиональной сфере;	ОПК-7.1	Способность на основе критического анализа собранной информации осуществлять аналитическую работу в области государственного и муниципального управления

ПКо ОС-4	Способен использовать теории и методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства научных исследований при осуществлении экспертно-аналитических и научно-исследовательских работ в области публичного управления и управления в социальной сфере	ПКо ОС-4.1	Способен использовать знание методов и теорий социальных и экономических наук при подготовке экспертных заключений и аналитических работ в области публичного управления и управления в социальной сфере
----------	--	------------	--

1.2.В результате освоения дисциплины Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» у выпускника должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Организация и проведение подготовки и реализации проекта государственно-частного партнерства В/01.7</p> <p>Обеспечение общеорганизационной подготовки проекта государственно-частного партнерства В/03.7</p> <p>Обеспечение финансово-экономической подготовки проекта государственно-частного партнерства, включая финансовую модель В/06.7</p> <p>Подготовка и проведение публичных процедур и информационная поддержка проекта</p>	УК-3.1	Способен организовывать и руководить командой проекта, управлять персоналом, используя властные полномочия	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы, функции и организационные структуры социальной сферы как специфического субъекта и объекта управленческих практик; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной сферы, социальной политики, социальной инфраструктуры, социального программирования в социальной сфере; - анализировать опыт применения различных механизмов в развитии различных отраслей социальной сферы; <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализа реального состояния социальной сферы, а также причин и факторов социально острых проблем населения, на повышение уровня и качества жизни которых целеориентировано функционирование социальной сферы;
	УК-5.1	Способен анализировать и учитывать разнообразие	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социокультурную специфику взаимодействий представителей различных этносов и конфессий

<p>государственно-частного партнерства</p> <p>Управление и контроль подготовки и реализации проекта государственного партнерства С/01.7</p> <p>Организация инициирования и планирования проекта государственного партнерства С/02.7</p> <p>Координация участников проекта государственного партнерства С/03.7</p> <p>Контроль и мониторинг реализации проекта государственного партнерства</p>		<p>культур в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, научно-исследовательской деятельности</p>	<p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать толерантное взаимодействие представителей различных социальных слоев, культур, этносов, конфессий <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявления специфики современного состояния социальной сферы как специфической социальной системы в Российской Федерации, а также о проблемах и перспективах её развития;
	УК-6.2	<p>Определяет способы удовлетворения собственных потребностей в профессиональном и личностном росте с использованием возможностей системы непрерывного образования</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность взаимосвязи социальной политики и актуального состояния социальной сферы; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять технологии и методы анализа и планирования в области планирования и развития человеческих ресурсов; <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализа функций, принципов и методов управления в социальной сфере;
	ОПК-2.1	<p>Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру и специфику управления социальной сферой в разных отраслях и уровнях реализации; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать функционирование подразделений органов местного самоуправления и организации в целом; - использовать экономические методы муниципального управления; <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализа специфики проекции мер социальной политики на развитие различных отраслей современной социальной сферы;
	ОПК-6.2	<p>Организует разработку проектов, моделирует процессы и процедуры их реализации в сфере публичного управления,</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность взаимосвязи социальной политики и актуального состояния социальной сферы; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть методами систематизации и обобщения результатов оценки в области человеческих ресурсов;

		управления в социальной сфере	- навыками эффективного управления поликультурным коллективом На уровне навыков: - самоорганизация планирования и прогнозирования социальных процессов для решения различных задач;
	ОПК-7.1	Способность на основе критического анализа собранной информации осуществлять аналитическую работу в области государственного и муниципального управления	На уровне знаний: - структуру и специфику управления социальной сферой в разных отраслях и уровнях реализации; На уровне умений: - анализировать структуры и деятельность органов государственной власти и местного самоуправления; На уровне навыков: – анализа специфики проекции мер социальной политики на развитие различных отраслей современной социальной сферы.
	ПКо ОС-4.1	Способен использовать знание методов и теорий социальных и экономических наук при подготовке экспертных заключений и аналитических работ в области публичного управления и управления в социальной сфере	На уровне знаний: - основные тенденции и механизмы управления в социальной сфере в связи с особенностью формирования в Российской Федерации её базовых отраслей, На уровне умений: - применять полученные знания для анализа практик функционирования социальной сферы на уровнях: федеральном, региональном и муниципальном; - использовать социально-психологические методы управления; На уровне навыков: – об особенностях совершенствования и модернизации социальной сферы в Российской Федерации;

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часа.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)	Трудоемкость (в астрон. часах)
Общая трудоемкость	72	54
Контактная работа с преподавателем	32	24
Лекции	10	7,5
Практические занятия	22	16,5
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	40	30
Контроль		
Формы текущего контроля	Устный опрос (УО), тестирование (Т), доклад (Док), контрольная работа (КР), реферат (Р), диспут (Д), эссе (Э)*	
Форма промежуточной аттестации	Зачет, Эссе	

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)	Трудоемкость (в астрон. часах)
Общая трудоемкость	72	54
Контактная работа с преподавателем	16	12
Лекции	4	3
Практические занятия	12	9
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	52	39
Контроль	4	3
Формы текущего контроля	Устный опрос (УО), тестирование (Т), доклад (Док), контрольная работа (КР), реферат (Р), диспут (Д), эссе (Э)*	
Форма промежуточной аттестации	Зачет, Эссе	

*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1.1, п.4.2).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.О.06 «Управление в социальной сфере»** относится к базовому блоку дисциплин учебного плана по направлению подготовки магистров 3 8.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленность (профиль) «Стратегическое управление и качество жизни» и изучается студентами в 1 семестре (очная форма обучения), в 1 и 2 семестрах (заочная форма обучения).

Дисциплина реализуется после изучения:

Б1.О.01 Экономика общественного сектора

Б1.О.02 Теория и механизмы современного государственного управления

Б1.О.03	Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления
Б1.О.04	Правовое обеспечение государственного и муниципального управления
Б1.О.05	Муниципальное управление и местное самоуправление
Б1.О.07	Кадровая политика и кадровый аудит
Б1.О.08	Деловые коммуникации в профессиональной сфере

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1.	Сущность социального управления	8	2		2		4	Опрос, Доклад
Тема 2.	Социальная сфера как объект управления	10	2		2		6	Опрос Диспут
Тема 3.	Технологии социального управления	8			2		6	Опрос, Доклад
Тема 4.	Социальная политика государства	12	2		4		6	Опрос, Доклад, Диспут, Тест
Тема 5.	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	10			4		6	Опрос, Доклад, Диспут
Тема 6.	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	12	2		4		6	Опрос, Диспут, Контрольная работа, Доклад
Тема 7.	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	12	2		4		6	Опрос, Диспут, Реферат, Доклад, Эссе

	Промежуточная аттестация							зачет
	ВСЕГО	72	10		22		40	
	ВСЕГО в астрон. часах	54	7,5		16,5		30	
<i>Заочная форма обучения</i>								
Тема 1.	Сущность социального управления	6	2				4	Опрос
Тема 2.	Социальная сфера как объект управления	12	2		2		8	Опрос, Диспут, Доклад
Тема 3.	Технологии социального управления	10			2		8	Опрос, Доклад
Тема 4.	Социальная политика государства	10			2		8	Доклад, Тест
Тема 5.	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	10			2		8	Опрос, Диспут, Доклад
Тема 6.	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	10			2		8	Диспут, КР, Доклад
Тема 7.	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	10			2		8	Опрос, Диспут, Реферат, Эссе
	Промежуточная аттестация	4/3						зачет
	ВСЕГО	72	4		12		52	
	ВСЕГО в астрон. часах	54	3		9		39	

Опрос (О), тестирование (Т), доклад (Док), контрольная работа (КР), реферат (Р), диспут (Д), эссе (Э).

Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность социального управления.

Лекция – развернутая беседа, проблемный семинар с использованием метода практикующего упражнения (для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения)

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их

основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления.

Проблемная лекция, семинар-диспут

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.

Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.

Тема 3. Технологии социального управления.

Семинар-обсуждение докладов с использованием метода презентации проекта

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.

Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики.

Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга.

Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.

Тема 4. Социальная политика государства.

Лекция-развернутая беседа (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-диспут; семинар с использованием метода case-study (для обучающихся по очной форме обучения)

Современное государство и его социальные функции.

Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика.

Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.

Проблемный семинар с использованием метода работы в малых полемических группах; семинар-обсуждение докладов (для обучающихся по очной форме обучения)

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.

Лекция-дискуссия (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-диспут; семинар-пресс-конференция (для обучающихся по очной форме обучения)

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.

Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения.

Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон о материнском капитале и социальная поддержка семей с детьми.

Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.

Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой.

Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.

Лекция-развернутая беседа (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-обсуждение докладов и рефератов; семинар-дискуссия с использованием метода мозгового штурма (для обучающихся по очной форме обучения)

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.

Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.

Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.

Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления.

Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

	<i>Наименование темы</i>	<i>Формы контроля</i>
	<i>очная форма обучения</i>	
Тема 1.	Сущность социального управления	Опрос, Доклад
Тема 2.	Социальная сфера как объект управления	Опрос Диспут
Тема 3.	Технологии социального управления	Опрос, Доклад
Тема 4.	Социальная политика государства	Опрос, Доклад, Диспут, Тест
Тема 5.	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	Опрос, Доклад, Диспут
Тема 6.	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	Опрос, Диспут, Контрольная работа, Доклад
Тема 7.	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	Опрос, Диспут, Реферат, Доклад, Эссе

<i>заочная форма обучения</i>		
Тема 1.	Сущность социального управления	Опрос
Тема 2.	Социальная сфера как объект управления	Опрос, Диспут, Доклад
Тема 3.	Технологии социального управления	Опрос, Доклад
Тема 4.	Социальная политика государства	Доклад, Тест
Тема 5.	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	Опрос, Диспут, Доклад
Тема 6.	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	Диспут, КР, Доклад
Тема 7.	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	Опрос, Диспут, Реферат, Эссе

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств)

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретический вопрос, решения задачи (кейса) и представления подготовленного эссе.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые вопросы для устного опроса

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Структурные элементы социальной сферы и их основные характеристики.
2. Особенности социального управления.
3. Основные характеристики современной модели социального управления.
4. Цели, методы и принципы социального управления.
5. Пределы и ограничения управленческих воздействий.
6. Системный подход в социальном управлении.
7. Идентификация социальных проблем и их признаки.
8. Основные критерии эффективности социального управления.
9. Система социальной сферы, ее функциональные особенности.
10. Особенности функционирования социальной сферы в современных условиях.
11. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
12. Системы показателей социального развития и их применение в управлении социальной сферой.
13. Классификация социальных технологий, критерии и виды.

14. Свойства и функции социальных технологий.
15. Аналитические социальные технологии, их виды, функции, методы.
16. Социальные инновации и их особенности.
17. Системно-моделирующие технологии и их роль в социальном управлении.
18. Социальная адаптация и реабилитация, их основные функции и методы
19. Особенности социальной профилактики и терапии.
20. Роль посредничества и консультирования в системе социальных услуг.
21. Технологии социального вспомоществования, их виды, функции, методы.
22. Социальный маркетинг и реклама и их роль в формировании ценностных ориентаций населения.
23. Система социальной политики, ее цели, задачи, организационные структуры.
24. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика.
25. Основные модели социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская) и их характеристика.
26. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.
27. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления.
28. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия.
29. Современная социальная политика в России, основные принципы, направления, приоритеты.
30. Специфика организаций III сектора, основные направления их деятельности.
31. Особенности функционирования НКО в России и за рубежом.
32. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
33. Основные модели КСО и их отличия.
34. Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО в социальной сфере: формы, направления, тенденции развития.
35. Особенности процесса реформирования социальной сферы: предпосылки, этапы, цели.
36. Отраслевые социальные реформы (здравоохранение, образование, ЖКХ), их цели, задачи, способы реализации, результаты.
37. Монетизация льгот и особенности ее реализации.
38. Национальные проекты: основные направления и результаты.
39. Основные направления демографической политики, ее проблемы и противоречия
40. Особенности управления развитием культурно-досуговой сферы
41. Эффективность социальных реформ и основные проблемы практики отраслевого управления в социальной сфере.
42. Глобализация и ее социальные последствия.
43. Современные миграционные и демографические процессы и их влияние на социальную сферу.
44. Экологические проблемы и их социальные последствия.
45. Основные направления модернизации социального управления.
46. Современные тенденции развития социальной сферы и приоритетные задачи социального управления.
47. Потенциал современных социальных технологий и перспективы их использования в управлении социальной сферой.

Типовые темы для контрольной работы

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Сущность социального управления, его особенности, принципы и методы
2. Система социальной сферы, ее структура, функции, отраслевой состав
3. Особенности социальной сферы как объекта управления
4. Особенности ИЧР в России
5. Система показателей индекса качества жизни
6. Классификация и функции технологий социальной управления
7. Модели социальной политики государства и их особенности
8. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере
9. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и особенности современной практики
10. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере
11. Приоритетные национальные проекты: цели, направления, итоги реализации
12. Основные этапы и направления реформирования ЖКХ
13. Реформа здравоохранения: цели, направления, итоги реализации
14. Реформа образования и основные инновации в системе высшего и среднего образования
15. Монетизация льгот: цели, направления, итоги реализации
16. Закон о материнском капитале и основные направления демографической политики
17. Проанализируйте одну из реформ в социальной сфере, используя схему управления на основе обратной связи

Типовые тестовые задания

Выберите один правильный ответ

1. Структурными элементами социальной сферы являются:
 - a) Социальная структура
 - b) Социальная политика
 - c) Социальные отношения
2. К особенностям социальной сферы как объекта управления относятся:
 - a) Более быстрые, чем в материальном производстве, темпы роста производительности труда
 - b) Высокий уровень интеллектуализации труда в ряде отраслей и ограниченные возможности технизации
 - c) Мериторный характер социальных благ
3. Социальная сфера является:
 - a) Только самоуправляемой системой
 - b) Только управляемой системой
 - c) Самоуправляемой и управляемой системой
4. Какое из утверждений не является верным:
 - a) Культура задает пределы и ограничения управленческих воздействий в социальной сфере
 - b) Социальная структура общества является очень динамичной и быстро трансформирующейся
 - c) Социальное неравенство – универсальная характеристика любого общества
5. Управление социальной сферой в современном обществе связано:
 - a) С демонополизацией роли государства
 - b) С укреплением патерналистских функций государства
 - c) С развитием практики социального партнерства
6. К теориям, ориентированным на нормативный подход к идентификации социальных проблем, относятся:
 - a) Функционализм
 - b) Конструктивизм

- с) Марксизм
7. Для субъективного подхода к идентификации социальных проблем характерны:
 - а) Ориентация на универсальность
 - б) Селективный объективизм
 - с) Концентрация на процессе восприятия социальных проблем
 8. Какое из утверждений не является верным:
 - а) Социальный популизм базируется на отсутствии ответственности за реализацию предлагаемых социальных решений
 - б) Этатизм связан с огосударствлением социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений
 - с) патернализм способствует росту гражданской ответственности и укреплению самостоятельности всех субъектов социальной практики
 9. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся:
 - а) Прожиточный минимум
 - б) ИЧР
 - с) Индекс качества жизни
 10. ИЧР рассчитывается на основе следующих показателей:
 - а) Долголетия, уровня образования, уровня жизни
 - б) Долголетия, занятости населения, уровня образования
 - с) Здоровья населения, уровня неравенства, занятости населения
 11. Особенности показателей ИЧР в современной России являются:
 - а) Синхронность развития отдельных компонентов индекса
 - б) Резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала
 - с) Неравномерность развития отдельных компонентов индекса
 12. «Кризисный» индекс качества жизни включает следующий набор показателей:
 - а) Здоровье, доходы, уровень образования, занятость населения
 - б) Здоровье, доходы, неравенство, занятость населения
 - с) Здоровье, уровень образования, безопасность, базовые социальные услуги
 13. К особенностям социально-демократической модели социальной политики относятся:
 - а) Высокий уровень декоммодификации
 - б) Ограничение государственных обязательств в сфере социальной поддержки
 - с) Высокая доля госрасходов на реализацию социальных программ
 14. Неоконсервативная модель социальной политики ориентирована:
 - а) На развитие системы коммерческих социальных услуг
 - б) На стимулирование социальной активности граждан и общественных организаций
 - с) На расширение патерналистских обязательств государства
 15. Реформа здравоохранения в РФ ориентирована:
 - а) На постепенное замещение бюджетного финансирования страховым
 - б) На сокращение объема платных медицинских услуг
 - с) На развитие системы добровольного медицинского страхования
 16. Реформа «монетизации льгот» привела:
 - а) К унификации системы социальной защиты
 - б) К росту регионального неравенства в доходах населения
 - с) К усилению региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики
 17. Реформа образования, проводимая в РФ, предусматривает:
 - а) Переход от сметного к подушевому финансированию образовательных учреждений
 - б) Унификацию образовательных программ
 - с) Развитие системы образовательных кредитов
 18. К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:

- a) Льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья
 - b) Льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ
 - c) «Материнский капитал»
19. Субъектами благотворительной практики являются:
- a) Частные лица
 - b) Коммерческие организации
 - c) Государство
20. Реализация корпоративной социальной ответственности связана с деятельностью компаний в следующих направлениях:
- a) Поддержка политических партий и объединений
 - b) Поддержка социально уязвимых категорий населения
 - c) Спонсорство экологических проектов
21. Какое из утверждений не является верным:
- a) Филантропия и волонтерство являются следствием антиэтатистских настроений в обществе и представляют собой альтернативу социальной политике государства
 - b) В западных странах волонтерство – общепринятая норма, тем более обязательная, чем более образован, обеспечен и интегрирован в общество гражданин
 - c) Филантропическая активность чрезвычайно важна для налаживания отношений корпораций с общественностью и для повышения их социального статуса
22. Какое из утверждений противоречит принципам функционирования организаций III сектора
- a) Деятельность организаций осуществляется публично
 - b) Организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса
 - c) НКО может выступать в качестве посредника между бизнесом и сообществом граждан
23. Функциями социальных технологий являются:
- a) Аналитико-прогнозная
 - b) Экономико-статистическая
 - c) Проектно-организационная
24. К аналитико-диагностическим технологиям социального управления относятся:
- a) Социальная экспертиза
 - b) Социальный патронаж
 - c) Социальное прогнозирование
25. Какое из определений не является верным:
- a) Социальные технологии – это совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на социальные объекты и процессы
 - b) Фандрайзинг – это технология лоббирования интересов определенной социальной группы
 - c) Спонсоринг – экономическая деятельность, в рамках которой инвестирование конкретных социальных проектов используется с целью получения определенной выгоды.

Типовые темы докладов

(Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты)

Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы и предложите использование

1. Социальная политика: сущность, принципы, основные направления.
2. Цели и функции социальной политики.
3. Концептуальные основы социальной политики.

4. Понятие «модель социальной политики». Классификация моделей социальной политики по различным основаниям.
5. Классификация моделей по субъектам социальной политики.
6. Классификация моделей по идеологическим основаниям.
7. Классификация моделей по цивилизационно-страновым основаниям.
8. Резидуальная (остаточная), институциональная и достижительная социальная политика
9. Сравнительный анализ преимуществ и ограничений различных моделей социальной политики. Возможность применения западного опыта в России.
10. Основные современные модели социальной политики: особенности и характеристики.
11. Специфика политики занятости в различных странах. Методы решения проблемы безработицы в различных странах.
12. Государственная политика в сфере образования и здравоохранения в различных странах. Роль государства в сфере здравоохранения в различных моделях социальной политики.
13. Характеристика пенсионных систем в различных моделях социальной политики.
14. Исторические модели социальной политики в России, их достоинства и ограниченность.
15. Приоритеты стратегии содействия сокращению бедности в мире и современной России.
16. Семейно-демографическая политика.
17. Перспективы реформирования системы здравоохранения в России.
18. Основные проблемы реформирования пенсионных систем в мире и в России.

Типовые темы для рефератов

Соберите информацию по предложенной теме, сделайте обзор

1. Особенности развития социальной сферы в современной России.
2. Основные тенденции и факторы социального развития общества в контексте теории рисков.
3. Обоснование принципов и методов социального управления в теориях научного менеджмента.
4. Развитие идей социального управления в теориях информационного общества
5. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
6. Основные интегральные показатели развития социальной сферы и их специфика.
7. Динамика ИРЧП в России и основные диспропорции социального развития.
8. Индекс качества жизни и его особенности в регионах России.
9. Идентификация социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
10. Бедность как социальное явление и социальная проблема: основные критерии и подходы.
11. Социальное неравенство в современной России: причины, последствия и способы преодоления.
12. Социальное государство и его приоритеты в социальной сфере.
13. Современные модели государственной социальной политики и их особенности.
14. Современная социальная политика в России: основные принципы и приоритеты.
15. Основные модели управления социальной политикой и их особенности.
16. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
17. Предпринимательство в социально значимых отраслях: проблемы и перспективы.
18. Роль общественных организаций в решении социальных проблем.
19. Правовое регулирование деятельности НКО в социальной сфере.
20. Особенности государственного регулирования хозяйственного механизма социальной сферы.
21. Специфика коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
22. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.

23. Роль организаций III сектора в развитии волонтерского движения (отечественный и зарубежный опыт).
24. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
25. Особенности социальной политики российского бизнеса в регионах (сравнительный анализ).
26. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и основные направления развития (российский и зарубежный опыт).
27. Фандрайзинг НКО: специфика современной практики.
28. Особенности современной практики сотрудничества бизнеса и НКО в социальной сфере.
29. Особенности развития практики социального партнерства в России и за рубежом.
30. Этические аспекты применения современных технологий в социальной сфере.
31. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
32. Особенности внедрения инноваций и использования потенциала современных технологий в социальной сфере.
33. Отраслевые социальные реформы в России: основные итоги и противоречия.
34. Приоритетные национальные проекты и их итоги в регионах России.
35. Проектный подход в практике социального управления: основные преимущества и недостатки.
36. Система социальной защиты населения и особенности ее развития в современной России.
37. «Монетизация льгот» и ее итоги.
38. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
39. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
40. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
41. Роль предпринимательства в развитии рынка медицинских услуг.
42. Актуальные проблемы функционирования организаций сферы здравоохранения.
43. Основные направления реформы образования в РФ.
44. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
45. Реформа высшего образования в РФ: основные проблемы и перспективы.
46. Проблема качества образовательных услуг в системе частного и государственного образования (российский и зарубежный опыт).
47. Проблема «утечки мозгов»: причины, последствия и способы решения
48. Основные проблемы реформ в социальной сфере и их оценка в общественном мнении
49. Особенности управления сферой культуры в современных условиях.
50. Особенности развития музейного менеджмента в России и за рубежом.
51. Основные тенденции развития рынка туристических услуг в России.
52. Особенности управления в сфере отдыха, досуга и развлечений.
53. Специфика деятельности государства и НКО в системе социальной работы с проблемными группами населения.
54. Особенности деятельности общественных и религиозных организаций в сфере социального патронажа.
55. Социальная работа и ее роль в решении проблем социально уязвимых категорий населения.
56. Демографический кризис в России: причины, последствия и способы преодоления.
57. Закон о «материнском капитале» и его роль в решении демографических проблем российского общества.
58. Семейная политика в России: проблемы и перспективы развития.
59. Роль социальной рекламы в реализации целей социального управления.
60. Роль социальных сетей и интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой и решении актуальных общественных проблем.

Типовые темы для диспутов

(Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты)

Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы и предложите использование

1. «Бизнес как субъект социальной политики: должник, благодетель, партнер?» В ходе дискуссии примите участие в работе одной из «малых полемических групп», каждая из которых обосновывает один из основных подходов (ограниченный, умеренный, расширенный) к трактовке социальных обязательств бизнеса и определению его роли в решении актуальных социальных проблем и развитии общества. По результатам обсуждения сформулируйте общие выводы о моделях корпоративной социальной ответственности и тенденциях ее развития в современных условиях.

Типовая тематика эссе – для представления на промежуточной аттестации

Найдите информацию, сделайте обзор, интерпретируйте

1. Прокомментируйте следующее высказывание: «Правительство не решает социальные проблемы, оно их финансирует». (Р.Рейган)
2. Прокомментируйте следующее высказывание: «Основной причиной того, что Россия лишь формально может считаться социальным государством», выступает имманентное противоречие между формально декларируемыми и реальными целями социальной политики». (О.И.Шкаратан)
3. Прокомментируйте следующее высказывание: «Старость в меньшей степени биологическая и физическая проблема, в большей степени – это проблема общества». (К.Филлипсон)
4. Прокомментируйте следующее заключение: «Методами социальной политики сократить численность низшего класса невозможно – его существование и масштаб вытекают из определенной модели экономики, и вывести его представителей в массовом порядке из бедности за счет пособий по нуждаемости задача нереальная даже для очень богатых стран». (Н.Е.Тихонова)
5. Прокомментируйте следующее суждение: «Мы – общество посторонних. Мы готовы сочувствовать, но не готовы участвовать». (А.П.Никонов)
6. Прокомментируйте следующее заключение: «Хотя социальная политика вообще способна обладать научностью, однако это вовсе не значит, чтобы из данных научных посылок с необходимостью следовала только одна система политики, и именно она – то и была единственно научной. Напротив, из одних и тех же научных данных могут вытекать различные, но в то же время с одинаковой степенью научности обоснованные направления социальной политики, другими словами, из данного научного инструмента может быть сделано различное употребление». (С.Н.Булгаков)
7. Прокомментируйте следующее заключение: «Большая часть социальных новшеств не имеет имманентно позитивного или негативного знака. Часть из них представляется скорее прогрессивной, другая часть – деструктивной, а третья – полезной в одних отношениях, но вредной в других... Оценка социальных новшеств по черно-белой шкале осложняется тем, что полный спектр их последствия выявляется лишь по прошествии времени, причем и тогда их оценка во многом зависит от субъективных факторов». (Т.И. Заславская)

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Способен организовывать и руководить командой проекта, управлять персоналом, используя властные полномочия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, научно-исследовательской деятельности
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2	Определяет способы удовлетворения собственных потребностей в профессиональном и личностном росте с использованием возможностей системы непрерывного образования
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода;	ОПК-2.1	Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода
ОПК-6	Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти;	ОПК-6.2	Организует разработку проектов, моделирует процессы и процедуры их реализации в сфере публичного управления, управления в социальной сфере
ОПК-7	Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность и процедуры в профессиональной сфере;	ОПК-7.1	Способность на основе критического анализа собранной информации осуществлять аналитическую работу в области государственного и муниципального управления
ПКо ОС-4	Способен использовать теории и методы социальных и экономических наук, а также	ПКо ОС-4.1	Способен использовать знание методов и теорий социальных и экономических наук при подготовке

специализированные средства научных исследований при осуществлении экспертно-аналитических и научно-исследовательских работ в области публичного управления и управления в социальной сфере	экспертных заключений и аналитических работ в области публичного управления и управления в социальной сфере
---	---

Код этапа освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-3.1	Способность организовывать и руководить командой проекта, управлять персоналом, используя властные полномочия	Грамотно излагает основные принципы, функции и организационные структуры социальной сферы как специфического субъекта и объекта управленческих практик; структуру и специфику управления социальной сферой в разных отраслях и уровнях реализации; Эффективно выявляет сущность взаимосвязи социальной политики и актуального состояния социальной сферы; основные тенденции и механизмы управления в социальной сфере в связи с особенностью формирования в Российской Федерации её базовых отраслей, Четко формулирует основные принципы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности. Четко формулирует основные принципы толерантного руководства коллективом в условиях наличия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе.
УК-5.1	Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, научно-исследовательской деятельности	
УК-6.2	Умение определять способы удовлетворения собственных потребностей в профессиональном и личностном росте с использованием возможностей системы непрерывного образования	
ОПК-2.1	Умение обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	
ОПК-6.2	Умение организовать разработку проектов, моделировать процессы и процедуры их реализации в сфере публичного управления, управления в социальной сфере	
ОПК-7.1	Способность на основе критического анализа собранной информации осуществлять аналитическую работу в области государственного и муниципального управления	
ПКо ОС-4.1	Способность использовать знание методов и теорий социальных и экономических наук при подготовке экспертных заключений и аналитических работ в области публичного управления и управления в социальной сфере	

4.3.2 Типовые оценочные средства

Типовые вопросы к зачету

Изложите теоретические основы по данной теме и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Сущность, основные цели, задачи и направления современной социальной политики.
2. Сущность социального управления и его особенности.
3. Принципы и методы современного социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
5. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
6. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
7. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
8. Особенности развития социальной сферы в современной России.
9. Специфика социальной сферы как объекта управления.
10. Социальные проблемы: понятия и признаки.
11. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
12. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
13. Индекс человеческого развития (ИЧР): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
14. Специфика показателей ИЧР в России.
15. Индекс качества жизни и его особенности.
16. Технологии социального управления, их классификация и функции.
17. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.
18. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
19. Социальные нормативы и социальное планирование, и их особенности.
20. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
21. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
22. Сущность социального проектирования, его основные методы.
23. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
24. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
25. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
26. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.
27. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
28. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
29. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
30. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
31. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
32. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
33. Модели социальной политики государства и их особенности.
34. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
35. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
36. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
37. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
38. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
39. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.

40. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
41. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
42. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
43. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
44. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
45. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
46. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
47. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
48. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
49. Закон о материнском капитале и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
50. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
51. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.
52. Механизм социальной политики, ее инструментарий и институты.
53. Исторические этапы становления и развития социальной политики в России и за рубежом: сравнительный анализ.
54. Концептуальные основы социальной политики.
55. Понятие «модель социальной политики».
56. Классификация моделей социальной политики по различным основаниям.
57. Характеристика моделей социальной политики по ее субъектам.
58. Исторические модели социальной политики: бисмарковская и бевериджская.
59. Исторические модели социальной политики: социал-демократическая, либеральная и консервативная.
60. Современные модели социальной политики: скандинавская и англо-американская.
61. Модели социальной политики в латиноамериканских странах.
62. Сущность и основные элементы социально-ориентированной экономики.
63. Концепция «социального государства»: сущность и основные подходы.
64. Концепция «государства всеобщего благосостояния». Модели государства всеобщего благосостояния.
65. «Активное» и «пассивное» государство всеобщего благосостояния.
66. Принципы патерналистской и адресной социальной политики.
67. Особенности социальной политики по отношению к различным возрастным когортам населения.
68. Концепция социального рыночного хозяйства.
69. Эволюция государства всеобщего благосостояния и необходимость пересмотра его концепции.
70. Причины и проявления кризиса государства всеобщего благосостояния.
71. Система и механизмы социального страхования в России и за рубежом: сравнительный анализа
72. Политика занятости населения как одно направлений социальной политики.
73. Особенности политики занятости в России и за рубежом.
74. Концепции политики на рынке труда в России и за рубежом.
75. Государственная политика на рынке труда, ее основные направления.
76. Оценка эффективности государственных и региональных программ на рынке труда.
77. Проблемы адаптации субъектов рынка труда к изменяющейся рыночной среде.

78. Структура, динамика и уровень занятости населения на этапе экономического спада и роста.
79. Социальное значение формальной и неформальной занятости.
80. Частичная и скрытая безработица в России и других странах мира.
81. Пассивные и активные программы занятости, методы оценки их эффективности.
82. Стратегии поиска работы на российском рынке труда.
83. Основные функции государственных служб занятости и частных агентств по трудоустройству.
84. Основные показатели уровня и качества жизни.
85. Комплексные оценки уровня материальной обеспеченности.
86. Показатели измерения уровня и глубины бедности.
87. Профиль бедности и его особенности в современной России.
88. Роль социальной защиты в современной социальной политике, ее особенности в различных странах.
89. Государственные гарантии в области медицины и здравоохранения в России и за рубежом.
90. Социально-экономические проблемы российской системы образования.
91. Основные проблемы процесса реформирования отечественной системы образования.
92. Сравнительный анализ российской и западных систем образования.
93. Особенности положения пожилого населения на рынке труда.
94. Экономические, социальные, политические последствия возможного повышения пенсионного возраста в России.
95. Основные этапы эволюции систем обязательного пенсионного обеспечения.
96. Дополнительное пенсионное обеспечение в мире и в России.
97. Реформирование пенсионной системы: проблемы и перспективы.

Типовые образцы ситуационной задачи (кейса)

1. Пенсионный возраст

Проанализируйте, сравните и укажите свое отношение к затронутой теме

С развитием цивилизации, а это верно, как для западной (Европа и Америка), так и для восточной (Китай и Япония), человечество столкнулось с кризисом установления пенсионного возраста.

Практически одновременный спад рождаемости в конце 80-х и все 90-е гг. прошлого века, а также рост продолжительности жизни трудоспособного населения, привели к тому, что тех, кто будет работать, становится все меньше, а тех, кто был бы еще способен, но вышел из «рабочего» возраста - все больше. И, благодаря современной медицине, продолжительность жизни старшего поколения значительно возросла, что не может не радовать. К примеру, в странах Западной Европы даже при достаточно большом возрасте выхода на пенсию (до 62-67 лет), средняя продолжительность жизни на пенсии составляет более 13-14 лет. Соотношение между численностью работающих и пенсионеров непрерывно сокращается.

Различные страны по своему решают данную проблему, одни проводят пенсионные реформы, другие перекалывают заботу о своей старости на плечи «соискателей».

Среди популярных вариантов решения данной проблемы обычно выделяют следующие:

Вариант 1. Увеличивать количество трудоспособного населения за счет повышения пенсионного возраста

Проблема 1.1. Не все пожилые люди способны поддерживать установленный рабочий график, сказывается проблема со здоровьем, нехваткой времени и т.д.

Проблема 1.2. Сохраняя за пожилыми людьми рабочие места, последние не освобождаются для развития молодых кадров, что тем самым провоцирует безработицу среди молодежи.

Вариант 2. Заполнить рынок труда инокультурными мигрантами по опыту 60-70-х гг. Великобритании (граждане Пакистана, Индии и Ямайки), Франции (граждане Алжира и Туниса), Германии (граждане Турции).

Проблема 2. Мигранты новой волны покидают свои страны не ради работы, а чаще всего в погоне за благами современной цивилизации. Тем более, что они с трудом перенимают культуру страны пребывания или вовсе отказываются от нее, образуя колонии, «гетто».

Вариант 3. Не самым популярным способом считается повышение производства товаров (услуг) с повышенной прибавочной стоимостью (к примеру, в России - это ВПК, атомная, космическая промышленность). Таким способом имеется возможность сохранить уровень развития экономики страны.

Проблема 3. Молодежь, к сожалению, не стремится осваивать высокотехнологические профессии (инженер, технолог), делая выбор в пользу производства товаров (услуг) с эластичным спросом и высокой конкурентоспособностью (в России, например - это туризм, реклама, мобильная связь и т.д.).

Задание: сравнить плюсы и минусы предлагаемых вариантов, сделать выбор наиболее перспективного, аргументировать собственное мнение.

Представление эссе

Типовые оценочные средства с применением СДО

Для успешного прохождения промежуточной аттестации учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

При проведении зачета в устной или письменной форме с применением ДОТ структура билета и типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).

При проведении зачета в форме тестирования применяются следующие типовые оценочные средства:

Оценочные средства (формы промежуточного контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Зачет	Процент правильных ответов на вопросы теста. В тесте содержится от 20 до 30 заданий.	91-100% – 5 баллов (отлично) 76 - 90% – 4 балла (хорошо) 61-75% – 3 балла (удовлетворительно) 60% и менее – 2 балла (неудовлетворительно)

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного

Оценочные средства (формы промежуточной аттестации)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Зачет	В билете содержится один вопрос и ситуационная задача (кейс).	<p>ОТЛИЧНО (5 баллов)</p> <p>Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.</p> <p>Нестандартное (многоплановое) решение ситуационной задачи (кейса)</p> <p>ХОРОШО (4 балла)</p> <p>Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;</p> <p>Стандартное решение ситуационной задачи (кейса)</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)</p> <p>Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские.</p>

		<p>На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.</p> <p>Ситуационная задача (кейс) решена с некоторыми неточностями</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)</p> <p>Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.</p> <p>Неверное решение или ситуационная задача (кейс) не решена.</p>
--	--	---

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

5-3 балла	«зачтено»
2 балла	«не зачтено»

4.4. Методические материалы

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Аттестация не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;
- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один, либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предусматривает занятия в виде лекций и практических занятий, а также осуществляется в рамках самостоятельной работы обучающихся.

На занятиях обучающиеся осваивают основное содержание дисциплины «Управление в социальной сфере», принимают участие в подготовке и обсуждении докладов, проектов, рефератов, участвуют в дискуссиях, ролевых играх, работе полемических групп.

Обучающиеся самостоятельно готовятся к дискуссиям и обсуждениям, разработке проектов и проведению исследований, написанию рефератов, тестированию и сдаче зачета.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебной и научной литературы, нормативных документов, данных научных исследований, материалов интернет-источников, а также выполнение практических заданий, подготовку докладов и реферата, подготовку к тестированию и контрольной работе, к опросам на занятиях и к зачету. Рекомендации по научной литературе, информационным источникам и учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы содержатся в разделе 6 данной РПД.

Методические рекомендации по подготовке к опросу

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-источников.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в письменной форме преподавателю и изложен устно во время занятия. Структура доклада включает:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;
- намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более десяти минут.

Рекомендации по подготовке к диспуту, дискуссии

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации и альтернативные варианты их изменения (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Рекомендации по подготовке к тестированию и контрольной работе

Тестирование и контрольные работы являются формами контроля успеваемости обучающихся, оценки уровня овладения теоретическими знаниями и навыками применения этих знаний при решении практических задач. Подготовка к тестированию и контрольным работам предполагает:

- ознакомление с материалами лекций;
- изучение учебной литературы, справочных и научных источников;
- уточнение терминов, основных понятий и категорий;
- самостоятельный подбор информации, необходимой для аргументации авторской

позиции.

Все вопросы и задания тестов и контрольных работ ориентированы на систематизацию знаний обучающихся, развитие способностей к самостоятельной аналитической деятельности.

Результаты контрольных работ и тестов признаются положительными, если 75% ответов являются правильными.

Методические рекомендации по подготовке реферата

Реферат – это самостоятельное, содержательное исследование по выбранной теме. Подготовка реферата предусматривает:

- изучение литературы, справочных и научных источников (включая зарубежные) по теме исследования;
- самостоятельный анализ основных концепций по изучаемой проблеме;
- уточнение основных понятий и научных положений;
- резюмирование полученных выводов.

Структура реферата должна способствовать раскрытию избранной темы и ее составных элементов:

- во введении должно быть указано: актуальность выбранной темы, ее значимость, цели и задачи, объект и предмет исследования, методы достижения поставленных целей и задач, обзор библиографии по теме работы;

- основная часть работы должна содержать не менее двух глав, разбитых на параграфы.

Деление параграфов на подпараграфы нецелесообразно. Названия параграфов не должны повторять название темы реферата. В конце каждого параграфа и каждой главы делается небольшой вывод. Все части должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязи.

Текст целесообразно иллюстрировать схемами, таблицами, диаграммами, графиками, рисунками и т. д.

В заключении должны быть сформулированы основные выводы, сделанные в результате исследования.

Список использованной литературы должен содержать не менее 10-20 названий, включая нормативно-правовые акты.

Текст реферата должен продемонстрировать знание студентом основной литературы по данной теме, умение выделить проблему и определить методы ее решения, умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов, приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста. В указанный объем не включаются приложения, которые сшиваются вместе с работой.

Работа имеет титульный лист, структурный план и соответствующее оформление. В работе используется сплошная нумерация страниц. Второй страницей является содержание работы. На титульном листе номер страницы не проставляется. Введение, каждая глава, заключение, а также список использованных источников начинаются с новой страницы.

Методические рекомендации по подготовке эссе

Эссе – это вид письменной аналитической работы небольшого объема (до 5 страниц) и свободной композиции, выражающий индивидуальную позицию по конкретному вопросу или теме. Целью написания эссе является закрепление теоретических знаний и практических навыков обучающихся, развитие их способностей к ведению полемики и аргументации выводов и заключений. При написании эссе следует:

- последовательно проанализировать проблему, затронутую в тексте (цитате);
- структурировать информацию;
- выделить причинно-следственные связи;

- четко и грамотно сформулировать собственную позицию;
- использовать основные термины и понятия;
- обосновать заключения соответствующими примерами и данными;
- обобщить изложенные тезисы в итоговой части работы.

Текст эссе представляется преподавателю и является основой для дальнейшего обсуждения.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в п.6.1. «Основная литература». При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в п.6.2 дополнительную литературу.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Роик, В. Д. Социальная политика: заработная плата и страхование рисков ее утраты : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 536 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10021-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwira.ru:2254/bcode/429140> (дата обращения: 24.04.2019).
2. Холостова, Е. И. Социальная политика : учебник для СПО / Е. И. Холостова, Г. И. Климантова ; под ред. Е. И. Холостовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 395 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9740-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwira.ru:2180/bcode/413479> (дата обращения: 24.04.2019).
3. Социальная политика : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 395 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01572-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwira.ru:2254/bcode/412701> (дата обращения: 24.04.2019).
4. Институциональные изменения в социальной сфере российских регионов. Под ред. М.Ю. Шерешевой. М.: Экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова, 2017. – 260 с.
5. Управление в социальной работе. / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. – М.: Дашков и К, 2018. – 300 с.
6. Экономика и управление социальной сферой. / Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров. - М.: Дашков и К, 2018. – 496 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Аверин, А. Н. Социальная политика : теория и методология : учеб.пособие / А. Н. Аверин. - М. : Изд-во РАГС, 2011. - 176 с.
2. Эффективный контракт для профессионалов социальной сферы: тренды, потенциал, решения. Экспертный доклад. / Отв. ред.: Я. И. Кузьминов, С. А. Попова, Л. И. Якобсон. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2017. – 141 с.
3. Берестова Л. И. Социальная политика. Учебник для бакалавриата и магистратуры. / Отв. ред. О.А. Канаева, М.: Юриспруденция, 2015. – 122 с.
4. Валеева Е.О. Государственное управление социально-экономическими и политическими процессами [Электронный ресурс]. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 111 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31935>

5. Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие. М.: Дашков и К., 2014. – 304 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24837>.
6. A Filinkov, M Richmond, R Nicholson, M Alshansky and J Stewien. Modelling personnel sustainability: a tool for military force structure analysis. The Journal of the Operational Research Society. - Vol. 62, No. 8 (August 2011), pp. 1485-1497. Режим доступа: <http://www.jstor.org/stable/20868990>.
7. Андреев, А.И. Государственная молодежная политика Российской Федерации: стратегические ориентиры развития / А.И.Андреев, И.В.Ильин // *AlmaMater*. 2016. № 5. С.46-53.
8. Аникин, В.А.. Бедность в России на фоне других стран / В.А.Аникин, Н.Е.Тихонова// *Мир России*. 2014. № 4. С. 59-95.
9. Герасимова, И.А. Неравенство денежных доходов населения России (пространственно-временной подход) /И.А.Герасимова, Е.В.Герасимова // *Мир России*. 2014. № 2. С. 38-74.
10. Ахинов, Г. А. Социальная политика : учеб.пособие : для студентов вузов / Г. А. Ахинов, С. В. Калашников. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 272 с.
11. Бабосов Е.М. Социальное управление [Электронный ресурс]. Минск: ТетраСистемс, 2008. – 432 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28217.html>
12. Демографическое развитие России в XXI веке: достигнутые результаты и предстоящие трудности. М.: Экон-Информ, 2017. – 340 с.
13. Здравоохранение: необходимые ответы на вызовы времени. Совместный доклад Центра Стратегических Разработок и Высшей школы экономики от 21.02.2018 г. / Рук.: С.В. Шишкин. М.: Центр Стратегических Разработок, 2018. – 56 с.
14. Зубаревич Н., Хасанова Р. Регионы России: социальное развитие и демографические тенденции (по результатам регулярного мониторинга ИНСАП РАНХиГС). // *Экономическое развитие России*. 2017, №7, с. 64-74.
15. Григорьева, И.А. Развитие социальной политики в России в 1990-2000-х гг./И.А.Григорьева// *Мир России*. 2013. № 1. С. 132-154.
16. Григорьева Н., Дюпра-Куштанина В., Шарова М. Социальная политика в области родительства: сравнительный анализ (Россия-Франция) // *Журнал исследований социальной политики*. 2014. Т.12. № 1. С. 21 – 38.
17. Китаев, С.В. К определению основ российской социальной политики на современном этапе / С.В.Китаев // *Власть*. 2015. № 10. С. 64-69.
18. Константинова, Л. В. Стратегические ориентиры социальной политики: современные концептуальные реалии / Л.В.Константинова // *Власть*. 2015. № 8. С. 27-33.
19. Константинова, Л. Перспективы модернизации социальной политики в России /Л. Константинова // *Власть*. 2012. № 3. С.28-33.
20. Косарецкий С.Г., Пинская М.А., Груничева И.Г. Проблемы бедности и доступа к образованию. Оценка ситуации в России и международный опыт// *Мир России*. 2014. № 2. С. 133-153.
21. Меркулов, П. А. Государственная семейно-демографическая политика /П.А. Меркулов // *Власть*. 2016. № 3. С.146-152.
22. Олейникова, Е.Г. Модели социальной политики государства: проблемы теории и практики / Е.Г.Олейникова // *Общество: политика, экономика, право*. 2013. № 3. С.11-14.
23. Сидоров, В.Л. Семейная политика в системе государственной социальной политики/ В.Л.Сидоров // *Власть*. 2015. № 11. С.83-88.
24. Ставропольский,Ю.В. Социальная политика в Японии через призму проблемы старения нации /Ю.В.Ставропольский // *Журнал исследований социальной политики*. 2014. Т.12. № 1. С. 125–133.
25. Тамбовцев, В.Л. Социальная политика: нерешенная задача научного обоснования /В.Л.Тамбовцев // *Общественные науки и современность*. 2015. № 6. С. 5-13.

26. Тихонова Н.Е., Слободянюк Е.Д. Гетерогенность российской бедности через призму депривационного и абсолютного подходов // *Общественные науки и современность*. 2014. № 1. С. 36-49.
27. Как увеличить человеческий капитал и его вклад в экономическое и социальное развитие: тезисы доклада / Под общ. ред. Я. И. Кузьмина, Л. Н. Овчаровой, Л. И. Якобсона. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2018. - 64 с.
28. Овчарова Л.Н., Горина Е.А. Развитие адресной социальной поддержки нуждающихся в России: барьеры и возможности. // *Вопросы экономики*, 2017, № 3, с. 5-21.
29. Российская социально-экономическая Система: реалии и векторы развития. / Отв. ред. Р.С. Гринберг и П.В.Савченко. Серия Научная мысль. М.: ИНФРА-М, 2018. – 416 с.
30. Социально-экономические проблемы развития отдельных отраслей сферы услуг. Под ред. Н. А. Восколович, И. Н. Молчанова. Сборник статей. М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2017. – 199 с.
31. Социология управления: учебник. / Под общ. ред. В. Э. Бойкова, М.: Изд-во РАГС, 2006. – 336с.
32. Управление высшим образованием и наукой: опыт, проблемы, перспективы: монография. /под общ. ред. Р.М. Нижегородцева и С.Д.Резника. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 400 с.
33. Хохлова М. Образование в Латинской Америке в контексте мировых тенденций: социальная проекция / М.Хохлова // *Мировая экономика и международные отношения*. 2015. № 11. С.113-119.
34. Целых М.П. Социальная работа в эпоху тэтчеризма в Великобритании // *Журнал исследований социальной политики*. 2014. Т.12. № 4. С. 569 – 598.
35. Шкаратан О.И. Социология неравенства. Теория и реальность. М.: НИУ ВШЭ, 2012.
36. Шмидт В., Панчоха К. Модели легитимации инклюзивного образования в Чехии // *Журнал исследований социальной политики*. 2013. Т.11. № 4. С. 547 – 561.
37. Штылева М. Формирование политики гендерного равноправия в ЕС// *Журнал исследований социальной политики*. 2013. Т.11. № 1. С. 87-103.
38. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] / Е. И. Холостова. - учебник (для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Соц. работа")- М. : Дашков и К, 2015. - 611 с.
39. Шарков, Ф. И. Основы социального государства [Электронный ресурс] / Ф. И. Шарков. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - 304 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

	Наименование темы	Вопросы для самопроверки
Тема 1.	Сущность социального управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализируйте опыт реализации конкретного управленческого решения с точки зрения действия принципа управления на основе обратной связи. 2. Проанализируйте одну из актуальных социальных проблем (беспризорность, социальное сиротство, наркомания, интернет-зависимость, алкоголизм и т.д.) в соответствии со следующей схемой: <ul style="list-style-type: none"> - причины возникновения проблемы; - общее состояние проблемы; - степень ответственности общества и государства за наличие проблемы; - основные негативные последствия; - реакция власти и общественности на проблему; - опыт решения проблемы (в России и за рубежом); - предложения по совершенствованию практики решения проблемы. <p style="text-align: center;">Подготовьте доклад и презентацию (с использованием</p>

		<p>видеоматериалов, социальной рекламы, данных социологических исследований и официальной статистики, материалов интернет-сайтов и нормативных документов и т.д.) и проведите, применяя интерактивные методы («мозговой штурм», «ролевые игры» и т.д.), обсуждение в группе.</p>
Тема 2.	Социальная сфера как объект управления	<p>1. Подготовьте аналитическое заключение на тему: «Социальное неравенство в современной России». Охарактеризуйте сущность неравенства, его позитивное и негативное влияние на общественное развитие; проанализируйте причины и структуру социального неравенства в России; выделите территориальные, отраслевые, демографические, миграционные, гендерные и др. факторы социального неравенства; рассмотрите основные подходы к решению данной проблемы (их достоинства и недостатки) и определите способы смягчения социального неравенства в России. В работе над аналитическим заключением используйте научную литературу (Зубаревич Н.В. «Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода.» М., 2007, гл. 4; Социальное неравенство и публичная политика. / Ред. кол.: Медведев В.А. (отв. ред.), Горшков М.К., Красин Ю.А. М., 2007; Шкаратан О.И. Социология неравенства. Теория и реальность. М., 2012, гл. 11, 12.), а также материалы социологических исследований и официальной статистики, данные интернет-источников. Подготовьте презентацию и проведите обсуждение результатов работы на занятии.</p> <p>2. Проанализируйте динамику общероссийских и региональных показателей качества жизни населения и индекса человеческого развития (ИЧР). Определите основные диспропорции и их причины, охарактеризуйте способы их преодоления. Изложите свою позицию в процессе дискуссии на тему: «Социальная дифференциация регионов России: пути преодоления».</p>
Тема 3.	Технологии социального управления	<p>1. Ознакомьтесь с сайтами кадровых агентств, данными социологических исследований, материалами периодических изданий (www.kariera.org.ru) и определите специфику рынка труда в г.Москве и вакансий для выпускников и студентов ВУЗов. Определите основные проблемы в сфере трудоустройства молодых специалистов. Проведите обсуждение в группе результатов собственного исследования и определите технологии и направления совершенствования практики трудоустройства молодых специалистов.</p> <p>2. Заполните таблицу «Основные характеристики социальных технологий». При выполнении задания используйте следующую литературу: Оганян К.М. Социальные технологии / Учеб. Пособие. Спб., 2008; Социальные технологии: Учеб. Пособие. М. 2004; Технологии социальной работы: Учебник / Под. общ. ред. проф. Е.И.Холостовой. М. 2004; Плотников М.В. Социальные технологии менеджмента. Н. Новгород: Изд-во Волга-Вятской академии гос.службы, 2012.</p> <p>Основные характеристики социальных технологий Технологии Цели и функции Формы и методы</p> <p>3. Разработайте рекламную кампанию какого-либо социального проекта (например, проведение выставки работ детей-сирот, реконструкция памятников, организация фестивалей детского кино и т.д.). Продумайте стратегию и способы осуществления рекламной кампании. Подготовьте и проведите презентацию проекта.</p>
Тема 4.	Социальная политика государства	<p>1 Заполните таблицу «Модели социальной политики»:</p> <p>Модель Страны Основные принципы политики и особенности подходов к решению социальных проблем</p> <p>При выполнении задания воспользуйтесь материалами монографии Т.Ю.Сидориной «Два века социальной политики», М., 2005. гл.9.</p> <p>2. Проанализируйте опыт социальной политики, реализуемой в одной из европейских стран. Охарактеризуйте основные государственные программы и их особенности, определите степень их эффективности. Отметьте тот позитивный опыт, который, на ваш взгляд, мог бы быть полезен в российской</p>

		<p>практике. Прокомментируйте следующие заключения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Есть три главных обязательства государства перед его гражданами: учить, лечить и защищать. Это основа социального договора. И они не могут быть «сферой услуг», рыночным товаром, если, конечно, государство намерено развиваться и строить перспективы на будущее» (Е.П.Тавокин). • «Перенос фокуса социальной политики на реформу распределительных отношений может не только скомпенсировать отрицательные последствия сегодняшнего кризиса, но и вывести социальную политику на траекторию общественно справедливой и соответствующей нормам современного социального государства» (А.Ю.Шевяков). Сформулируйте свою точку зрения, аргументируйте ее, примите участие в дискуссии «Социальная политика: успехи, противоречия и векторы развития». <p>3. Борьба с бедностью и социальным неравенством признается в качестве одного из приоритетных направлений социальной политики. Подходы к решению этой проблемы существенно различаются. Ознакомьтесь с позицией, отраженной в «Стратегии-2020», и мнением одного из экспертов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума снижается, но неравенство и острота его восприятия растут, не снижается субъективная бедность, особенно в крупных городах. Растет доля экономически неактивного населения трудоспособного возраста, началось межпоколенное воспроизводство бедности. В структуре бедных повышается доля семей с детьми и работающих. Это чревато снижением человеческого потенциала страны... Нарастивание расходов по традиционным направлениям социальной политики не позволяет снизить социальное напряжение в силу выделения помощи по категориальному принципу, а не на основе определения нуждаемости. Адресные программы для бедных должны стать приоритетными в системе социальной защиты. Помимо поддержки семей они выполняют функцию социального развития и контроля». <p>Стратегия-2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Задача борьбы с бедностью продолжает ставиться как задача совершенствования системы адресной помощи беднейшим, а не как ликвидации структурных предпосылок для расширения бедности, предотвращения ее межпоколенного воспроизводства и геттоизации ряда населенных пунктов или их районов, эта новая повестка дня российскими элитами еще не осознана. <p>Еще раз подчеркнем – эта новая повестка дня не означает априорного и значительного увеличения средств, выделяемых на борьбу с бедностью, особенно по линии социальной защиты. Однако она предлагает другую концепцию борьбы с бедностью, основанную на сокращении рисков «сползания» в бедность по не зависящим от самого человека, структурным обстоятельствам, с одной стороны, и более дифференцированном подходе к самим бедным, отражающимся в разных механизмах и путях совершенствования оказываемой им помощи. Причем дифференциация эта должны проводиться не по глубине, а по причинам их бедности. При такой дифференциации для одних групп потребуются даже больше средств на их поддержку, для других – относительно меньше, а третьи должны будут получать поддержку преимущественно в натуральной, а не в денежной форме. Фактически вместо усиления адресности «по нуждаемости» это будет означать рост значимости категориальности помощи.</p> <p>Если же от общей оценки ситуации перейти к тому набору изменений в реализуемой политике, которые необходимо использовать не для решения проблемы бедности в России (справиться с бедностью не удалось даже куда более развитым в экономическом отношении странам), а для предотвращения ее дальнейшего «расползания», то речь надо вести не столько о совершенствовании мер социальной поддержки и социального обеспечения, сколько о коррекции с учетом этих задач других направлений государственной социально-экономической политики. В такой коррекции нуждаются прежде всего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инвестиционная политика, важнейшими направлениями которой должны стать изменение пропорций рабочих мест в пользу сокращения доли не- и низкоквалифицированного и низкооплачиваемого труда за счет
--	--	---

		<p>изменения модели экономического развития в ходе модернизации, что позволит уменьшить численность низшего класса; экономическое развитие бедных регионов вместо дотаций им и т.д.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - политика занятости, в рамках которой государству необходимо принять на себя функции, выполняемые в развитых странах профсоюзами и ассоциациями работников, по регулированию минимальных почасовых (а не среднемесячных) заработных плат из расчета предусмотренной законодательством типичной рабочей недели с выведением их минимум на 1,5 прожиточного минимума, развивать систему общественных работ и т.п.; - пенсионная политика, где необходимо увеличение дифференциации пенсий вместо их огульного повышения; - миграционная политика, предполагающая «точечную» работу с притоком мигрантов на локальных рынках труда с учетом ситуации на различных их сегментах с одновременным резким сокращением нелегальной миграции; - налоговая политика, предполагающая не только введение и постепенное увеличение не облагаемого подоходным доходом минимума, а также налоговых вычетов на несовершеннолетних детей, но и стимулирования (до определенного уровня дохода, причем стимулирование это должно идти «по скользящей шкале») всех форм деятельности, связанных с попытками населения самостоятельно создать себе «подушку безопасности» на случай неожиданных бедствий (прежде всего – накопление сбережений и использование таких форм страхования, как страхование жизни, здоровья, жилья и домашнего имущества); - социальная политика, которая должна перестать восприниматься как «большой собес» и одним из ключевых направлений которой должно стать сокращение избыточных неравенств и выравнивание стартовых условий для детей, молодежи и лиц, оказавшихся в сложной ситуации «не по своей вине» (инвалиды и т.д.). <p>Несомненно, это непривычная и достаточно сложная для администрирования постановка задач борьбы с бедностью. Однако, как показывает опыт развитых стран, все эти задачи вполне реализуемы и только такого рода деятельность, а не совершенствование системы социальных пособий, не просто более эффективна в плане борьбы с бедностью, но и начинает играть с годами все большую роль в этой борьбе».</p> <p>(Н.Е.Тихонова)</p> <p>Объясните разницу в подходах к решению проблемы бедности. Проанализируйте достоинства и недостатки адресного и категориального принципа социальной поддержки нуждающихся. Продумайте собственную позицию в отношении комплекса мер, необходимых для преодоления бедности в современных условиях. По результатам группового обсуждения определите основные мероприятия и направления государственной политики борьбы с бедностью в нашей стране.</p> <p>4. Подготовьтесь к проведению тестирования (См. раздел «Образец тестовых заданий»).</p>
Тема 5.	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	<p>1. Проведите экспертизу нормативных актов, регламентирующих деятельность НКО в России. Определите особенности правового регулирования деятельности различных общественных организаций, прокомментируйте основные ограничения. Разработайте рекомендации по совершенствованию правового обеспечения деятельности общественных организаций. Обоснуйте свои предложения. Подготовьте доклад и обсудите его на занятии.</p> <p>2. Проанализируйте деятельность одной из благотворительных организаций, работающей в сфере социального вспомоществования. Определите специфику реализуемых социальных программ, их целевую ориентацию, методы осуществления, основные результаты. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности данной организации. Проведите обсуждение результатов работы на занятии.</p>

		<p>3. На основе данных социальной отчетности российских компаний проанализируйте структуру их социальных расходов, выявите их динамику, определите приоритетные направления социально ответственной деятельности. Проведите сравнительный анализ практики корпоративной социальной ответственности российских компаний. Ознакомьте группу с результатами исследования и организуйте обсуждение.</p> <p>4. Подготовьтесь к дискуссии на тему: «Бизнес как субъект социальной политики: должник, благодетель, партнер?» В ходе дискуссии примите участие в работе одной из «малых полемических групп», каждая из которых обосновывает один из основных подходов (ограниченный, умеренный, расширенный) к трактовке социальных обязательств бизнеса и определению его роли в решении актуальных социальных проблем и развитии общества. По результатам обсуждения сформулируйте общие выводы о моделях корпоративной социальной ответственности и тенденциях ее развития в современных условиях.</p>
Тема 6.	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	<p>1. Проанализируйте одну из отраслевых социальных реформ (образование, здравоохранение, ЖКХ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - определите стратегию реформы, ее цели и задачи, а также механизмы их реализации; - охарактеризуйте практику осуществления реформы (промежуточные и конечные результаты); - ознакомьтесь с данными опросов населения и мнениями экспертов о ходе и результатах реформы; - обобщите итоги реформы, определите ее положительные стороны и недостатки (на уровне стратегии и практики реализации), выявите причинно-следственные закономерности и обоснуйте способы совершенствования практики отраслевого управления в социальной сфере. <p>Ознакомьте группу с результатами Вашего исследования и проведите обсуждение.</p> <p>2. Подготовьте доклад на тему: «Опыт реализации нацпроектов в регионах России». Охарактеризуйте практику реализации нацпроектов в сфере здравоохранения, образования, ЖКХ в нескольких российских регионах (по выбору). Проведите сравнительный анализ, выявите основные проблемы, позитивные и негативные итоги. При подготовке доклада используйте материалы научных исследований (Федеральный центр и региональная власть: взаимодействие на поле социальной политики в современной России: Аналитический доклад / руководитель проекта Горшков М. М., 2006; Лапина Н. Уроки социальных реформ в России: региональный аспект: Аналитический обзор / РАН ИНИОН. Центр науч.-информ. исслед. глобал. и регион. проблем. Отдел глобал. проблем. М., 2007), а также данные интернет-источников. Представьте свой доклад на занятии и проведите обсуждение.</p> <p>3. Проведите социальную экспертизу закона о материнском капитале. Проанализируйте основные положения закона, определите его цели и механизмы их реализации, выясните степень их соответствия. Ознакомьтесь с практикой реализации закона (отзывами в Интернете, данными социологических исследований, мнениями экспертов), подготовьте предложения по совершенствованию закона и практики его применения. Обсудите свои выводы на занятии.</p> <p>4. Подготовьтесь к контрольной работе (См. раздел «Примерная тематика контрольной работы»).</p>
Тема 7.	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной	<p>1. Подготовьте реферат по одной из тем курса (См. раздел «Примерная тематика рефератов и курсовых работ»).</p> <p>2. Ознакомьтесь с данными демографических исследований (www.demografia.ru; www.demoscope.ru) и проанализируйте глобальные тенденции изменения возрастной структуры населения. Охарактеризуйте</p>

	сферы в современных условиях	<p>проблему старения населения и ее основные последствия. Учитывая контекст данной проблемы, определите специфику управленческих задач в социальной сфере.</p> <p>3. Подготовьте доклад на тему: «Миграционные процессы в современной России: проблемы, противоречия, перспективы». Проанализируйте особенности трудовой и этнической миграции в современной России; охарактеризуйте проблему «утечки мозгов» и ее последствия; рассмотрите особенности миграционной политики (изучите соответствующие правовые акты, материалы социологических исследований, мнения политиков, экспертов, ученых); определите основные последствия миграции, ее позитивное и негативное влияние на социально-экономическую ситуацию, разработайте рекомендации по оптимизации управления миграционными процессами. Проведите обсуждение своей работы на занятии.</p> <p>4. Проанализируйте экологическую ситуацию в одном из регионов (РФ). Охарактеризуйте деятельность федеральных и региональных властей, бизнес-структур и общественных организаций в сфере охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности. Определите позитивные и негативные аспекты существующей практики решения экологических проблем. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности в сфере экологической безопасности. Представьте результаты работы в виде доклада и проведите его обсуждение на занятии.</p>
--	------------------------------	--

1. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие. / Под ред. Е.И. Комарова, М.: Дашков и К., 2014. – 314 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14066>
2. Участие общественных коллегиальных органов управления в социальных услугах: российский и зарубежный опыт [Электронный ресурс] / Л. Г. Рагозина [и др.]. - М. : Дело, 2014. - 240 с. - Режим доступа: ЭБС "IPRbooks"
3. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития [Электронный ресурс] / Ю. А. Романова, А. О. Егоренко, М. А. Халилова. - М. : Дашков и К, 2014. - 139 с. - Режим доступа: ЭБС "Лань" http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70613. - ISBN 978-5-394-02515-0.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ.
4. Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".
5. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" / действующая редакция закона с размерами выплат на 2015-2017 Федеральный закон от 01.12.2014 N 384-ФЗ "О федеральном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов".

6. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" // "Собрание законодательства РФ", 01.01.2007, N 1 (1 ч.), ст. 19
7. Федеральный закон от 14.12.2015 N 359-ФЗ "О федеральном бюджете на 2016 год" // "Российская газета", N 285, 17.12.2015
8. Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" // "Собрание законодательства РФ", 03.08.1998, N 31, ст. 3803
9. Федеральный закон от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" "Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7608
10. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" "Собрание законодательства РФ", 19.07.1999, N 29, ст. 3699
11. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" "Собрание законодательства РФ", 27.11.1995, N 48, ст. 4563
12. Указ Президента РФ от 28.12.2013 N 967 "О мерах по укреплению кадрового потенциала Российской Федерации" // "Собрание законодательства РФ", 30.12.2013, N 52 (часть II), ст. 7147

6.5. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing- доступ к мультисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.6.Иные источники

1. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
2. ФЦП «Электронная Россия»: <http://e-rus.ru>
3. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации <http://www.minzdravsoc.ru>
4. Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gks.ru/>

5. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека <http://www.rosпотребнадзор.ru>
6. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития <http://www.roszdravnadzor.ru>
7. Федеральная служба по труду и занятости <http://www.rostrud.info>
8. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга: <http://gov.spb.ru/>
9. www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - социологический журнал
10. www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - журнал «социологические исследования»
11. <http://uftp.ru> - журнал «Проблемы теории и практики управления»
12. <http://romir.ru> – РОМИР
13. www.soc-otvet.ru – сайт Агентства социальной ответственности бизнеса
14. <http://goldenheart.ru> – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
15. <http://www.indexbrand.ru> – социально-маркетинговые кампании в России
16. <http://bd.fom.ru> – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
17. www.demoscope.ru – электронная версия бюллетеня «Население и общество»
18. www.socpol.ru – сайт независимого института социальной политики.

1. Аузан А.А. Стратегия – 2035: предварительные гипотезы. // Журнал Новой экономической ассоциации. 2017. №3(35), с. 185-192.
2. Доходы и социальные услуги: неравенство, уязвимость, бедность. / Отв. ред. Л.Н. Овчарова, М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005. – 348 с.
3. Зубаревич Н.В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода. М.: Либроком, 2015. - 264 с.
4. Иванов А.Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. М.: Альпина Паблишер, 2016. - 200 с.
5. Корпоративная социальная ответственность: управленческий аспект. / Под. общ. ред. И.Ю. Беляевой, М.А. Эскиндарова, М.: КНОРУС, 2008. – 504 с.
6. Лаврентьева И.П., Кузнецов В.В., Григорьев В.В. Управление в социальной сфере: Учебное пособие. Ульяновск: УлГТУ, 2010. – 129 с.
7. Лапина Н. Уроки социальных реформ в России: региональный аспект. М., 2007. – 78 с.
8. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Изд-во Московского гуманитарного университета: Флинта, 2007. – 240 с.
9. Механизмы управления организациями социально-культурной сферы в трансформируемой экономике России. Спб.: Изд-во СПбГУП, 2010. – 224 с.
10. Осадчая Г.И. Социальная сфера общества: теория и методология социологического анализа: дис. ... д-ра соц. наук : 22.00.01. М., 1996. – 312 с.
11. Приоритетные национальные проекты – идеология прорыва в будущее. Сборник / Сост.: Иванов А.И., Казанцев В.О., Карпенко М.Б., Мейер М.М., М.: Европа, 2007. – 116 с.
12. Римашевская Н.М. Качество человеческого потенциала в условиях инновационной экономики // Народонаселение. 2009. №3. С. 16-19.
13. Садовничий В.А., Григорьева Н.С., Чубарова Т.В. От традиций к инновациям: реформы здравоохранения в современном мире. М.: Экономика, 2012. – 288 с.
14. Смирнов С.Н., Сидорина Т.Ю. Социальная политика. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2004. – 432 с.
15. Соболева И.В., Чубарова Т.В. Социальная политика в России – контуры новой модели: научный доклад. – М.: Институт экономики РАН, 2017. - 45 с.
16. Сохроков Т.Х. Развитие социальной сферы услуг посредством государственно-частного партнерства: Монография. Краснодар: Юж. ин-т менеджмента, 2011. – 183с.
17. Социальное неравенство и публичная политика. / Ред. кол.: Медведев В.А. (отв.ред.), Горшков М.К., Красин Ю.А., М.: Культурная Революция, 2007. – 336 с.
18. Шкаратан О.И. Социально-экономическое неравенство и его воспроизводство в современной России. М.: ЗАО «ОЛМА Медиа Групп», 2005. – 560 с.

19. Социальные отрасли: экономика и управление. М.: РАГС, 2010. – 228 с.
20. Стратегия – 2020: Новая модель роста – новая социальная политика. Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 года. Книги 1,2 / Под науч. ред. В.А.Мау, Я.И.Кузьмина, М.: Дело, РАНХиГС, 2013. – 838 с.
21. Шевяков А.Ю. Современная социальная политика: мифы и реалии. // Народонаселение. 2009. №3. С. 4-15.
22. Шекова Е.Л. Менеджмент в сфере культуры (Российский и зарубежный опыт). СПб.: Алетейя, 2006. – 186 с.
23. Яновский Р.Г. Глобальные изменения и социальная безопасность. М.: Academia, 1999.– 357 с.
24. Ясавеев И.Г. Социология социальных проблем. // Социология: Учеб.пособие / Под. ред. С.А. Ерофеева, Л.Р.Низамовой, Казань: Изд-во Казанск. ун-та, 2001. - С. 262-282.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы:

Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>; <http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/> и другие.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций и семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Помещения для самостоятельной работы
3.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
5.	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформ Teams, Zoom, Skype for Business, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.