

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 15.11.2023 14:42:42  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
Факультет безопасности и таможни  
Кафедра безопасности**

УТВЕРЖДЕНО  
Директор  
Северо-Западного института  
управления – филиала РАНХиГС  
Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА  
Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.О.08 «Психология профессиональной деятельности»**

38.05.01 «Экономическая безопасность»

ЭКОНОМИСТ  
квалификация

очная, заочная  
форма(ы) обучения

Год набора - 2023

Санкт-Петербург, 2023 г.

**Автор-составитель:**

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры социальных технологий

Огарева Е.И.

**Заведующий кафедрой безопасности,**  
доктор экономических наук

Дмитриев А.В.

РПД «Психология профессиональной деятельности» одобрена на заседании кафедры безопасности (протокол №1 от 28.08.2023).

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины.
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература.
  - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.
  - 7.4. Интернет-ресурсы
  - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Психология профессиональной деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов (компонентов):

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции   |
|-----------------|---|----------------------------|---|
| УК ОС-3         | Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе   | УК ОС 3.2                  | Способен обосновывать адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию   |
| УК ОС-5         | Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК ОС 5.2                  | Способен проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей |
| УК ОС-6         | Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  | УК ОС 6.1                  | Способен формировать траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)         |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы

| Профессиональные действия  | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения   |
|--|--------------------------------|---|
| Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе  | УК ОС 3.2                      | Знать современные научные теории и концепции о ролевых позициях и командной работе                                |
|  |                                | Уметь организовать поведение в соответствии с современными пониманиями ролевых позиций и командной работы         |
|  |                                | Понимать все процессы в ролевых позициях и командной работе в соответствии с современными теориями в данной сфере |
| Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной | УК ОС 5.2                      | Знать современные концепции толерантности   |
|  |                                | Уметь действовать толерантно  |
|  |                                | Понимать все процессы межкультурного взаимодействия и перспективы развития данных отношений в различных условиях  |

|  |           |  |
|--|-----------|--|
| сферах   |           |  |
| Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК ОС 6.1 | Знать современные теории траекторий саморазвития         |
|  |           | Уметь выстроить траекторию саморазвития                  |
|  |           | Глубоко понимать всю совокупность процессов саморазвития |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 а.ч.).

### *Очная форма обучения*

| Вид работы                                | Трудоемкость в акад. часах ауд./ЭО, ДОТ |
|---|---|
| <b>Общая трудоемкость</b>                 | 72                                      |
| <b>Контактная работа с преподавателем</b> | 48                                      |
| Лекции                                    | 24                                      |
| Практические занятия                      | 24                                      |
| Лабораторные занятия                      |   |
| Консультация                              |   |
| <b>Самостоятельная работа</b>             | 24                                      |
| Контроль                                  |   |
| Формы текущего контроля                   | устный опрос, кейс-задания              |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>     | зачёт                                   |

### *Заочная форма обучения*

| Вид работы                                | Трудоемкость в акад. часах ауд./ЭО, ДОТ |
|---|---|
| <b>Общая трудоемкость</b>                 | 72                                      |
| <b>Контактная работа с преподавателем</b> | 12                                      |
| Лекции                                    | 4                                       |
| Практические занятия                      | 4                                       |
| Лабораторные занятия                      |   |
| Консультация                              |   |
| <b>Самостоятельная работа</b>             | 60                                      |
| Контроль                                  | 4                                       |
| Формы текущего контроля                   | устный опрос, кейс-задания              |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>     | зачёт                                   |

### **Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина «Психология профессиональной деятельности» Б1.О.08 относится к дисциплинам обязательной части и в соответствии с учебным планом осваивается в 4-м семестре на 2-м курсе очной и заочной формы обучения.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий. Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3.Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

| № п/п                       | Наименование тем  | Объем дисциплины, час. |   |            |            |             | CP | Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации |
|-----------------------------|---|------------------------|---|------------|------------|-------------|----|--|
|                             |   | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |            |            |             |    |  |
|                             |   |                        | Л/ЭО, ДОТ   | ЛР/ЭО, ДОТ | ПЗ/ЭО, ДОТ | КСР/ЭО, ДОТ |    |  |
| <i>Очная форма обучения</i> |   |                        |   |            |            |             |    |  |
| Тема 1                      | Значение психологии для профессиональной деятельности. Житейское и научное психологическое знание | 12                     | 4   |            | 4          |             | 4  | О, К-3   |
| Тема 2                      | Понятие деятельности в психологии. Психологические детерминанты трудовой деятельности             | 12                     | 4   |            | 4          |             | 4  | О, К-3   |
| Тема 3                      | Психологические основы эффективной профессиональной коммуникации                                  | 12                     | 4   |            | 4          |             | 4  | О, К-3   |
| Тема 4                      | Психические состояния и адаптация. Основы психологического здоровья человека                      | 12                     | 4   |            | 4          |             | 4  | О, К-3   |
| Тема 5                      | Психология безопасности   | 12                     | 4   |            | 4          |             | 4  | О, К-3   |
| Тема 6                      | Экономическая психология и поведенческая экономика  | 12                     | 4   |            | 4          |             | 4  | О, К-3   |
| Промежуточная аттестация    |   |                        |   |            |            |             |    | Зачет: О,Т   |
| Всего:                      |   | 72                     | 24  |            | 24         |             | 24 |  |

Примечание: 1 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), кейс-задания (К-3).

| № п/п                         | Наименование тем  | Объем дисциплины, час. |   |               |               |                    |    | Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации |
|-------------------------------|---|------------------------|---|---------------|---------------|--------------------|----|--|
|                               |   | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |               |               |                    | СР |  |
|                               |   |                        | Л/ЭО,<br>ДОТ  | ЛР/ЭО,<br>ДОТ | ПЗ/ЭО,<br>ДОТ | КСР/<br>ЭО,<br>ДОТ |    |  |
| <i>Заочная форма обучения</i> |   |                        |   |               |               |                    |    |  |
| Тема 1                        | Значение психологии для профессиональной деятельности. Житейское и научное психологическое знание | 11                     | 0,5   |               | 0,5           |                    | 10 | О, К-3   |
| Тема 2                        | Понятие деятельности в психологии. Психологические детерминанты трудовой деятельности             | 11                     | 0,5   |               | 0,5           |                    | 10 | О, К-3   |
| Тема 3                        | Психологические основы эффективной профессиональной коммуникации                                  | 11,5                   | 1   |               | 0,5           |                    | 10 | О, К-3   |
| Тема 4                        | Психические состояния и адаптация. Основы психологического здоровья человека                      | 11                     | 0,5   |               | 0,5           |                    | 10 | О, К-3   |
| Тема 5                        | Психология безопасности   | 11,5                   | 0,5   |               | 1             |                    | 10 | О, К-3   |
| Тема 6                        | Экономическая психология и поведенческая экономика  | 12                     | 1   |               | 1             |                    | 10 | О, К-3   |
| Промежуточная аттестация      |   | 4                      |   |               |               |                    | 4  | Зачет, Т   |
| Всего:                        |   | 72                     | 4   |               | 4             |                    | 60 |  |

*Примечание: 1 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), кейс-задания (К-3), ситуационные задачи (СЗ), групповой проект (ГП).*

### **3.2. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Значение психологии для профессиональной деятельности. Житейское и научное психологическое знание**

Объект, предмет и задачи психологии. Содержание, система психологии как научной отрасли психологических знаний. Принципы, категории и понятийный аппарат психологии. Источники психологического знания. Житейское и научное психологическое

знание. Отрасли современной психологической науки. Методы психологии: классификация, характеристика.

Психология профессиональной деятельности: определение, предмет, задачи.

## **Тема 2. Понятие деятельности в психологии. Психологические детерминанты трудовой деятельности.**

Понятие деятельности в психологии. Психологическая структура деятельности. Роль трудовой деятельности и общения в возникновении и развитии сознания. Особенности структуры и характеристика профессиональной деятельности. Виды профессиональной деятельности. Психология профессионального самоопределения. Профессиональная мотивация. Структура психологической характеристики специальности, профессии. Понятия «профессиограмма», «психограмма». Компетенции и компетентность. Содержание систем обеспечения эффективной профессиональной деятельности и профессионального здоровья работников. Психологический профессиональный отбор.

## **Тема 3. Психологические основы эффективной профессиональной коммуникации**

Общение как социально-психологический феномен. Структура общения: социально-перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения. Общение и коммуникация. Цели деловой коммуникации. Коммуникативная структура организации. Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры и их преодоление в деловом общении. Обратная связь и ее роль в обеспечении эффективной деловой коммуникации. Невербальная сторона общения. Манипуляция и контрманипуляция в деловом общении. Слухи в организации. Коммуникативная компетентность в профессиональной коммуникации.

## **Тема 4. Психические состояния и адаптация. Основы психологического здоровья человека**

Общее понятие о психических состояниях: сущность и классификация. Динамика психических состояний. Психическая саморегуляция состояний. Общий адаптационный синдром. Механизм психической адаптации. Понятие «дезадаптации», основные признаки дезадаптивного поведения. Стадии стресса. Механизм возникновения фрустрации. Аффект. Причины возникновения аффекта и признаки психотравмирующей, аффективной ситуации.

Понятие «синдром эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности. Методы психологической диагностики эмоционального выгорания. Эмоциональное выгорание как этап профессиональной деформации.

Психические состояния и здоровье человека. Критерии психического здоровья.

## **Тема 5. Психология безопасности**

Понятие психологической безопасности. Безопасность среды, субъекта, деятельности. Типология психологических угроз.

Понятие информационно-психологической безопасности (ИПБ) и информационной среде. Защита от онлайн-агрессии и кибер-буллинга. Информационно-психологическая агрессия и информационно-психологическая война.

Индивидуально-психологические характеристики личности, «предрасположенной к опасности». Индивидуальная склонность к риску. Деструктивное и аутодеструктивное поведение. Понятие виктимного поведения.

## **Тема 6. Экономическая психология и поведенческая экономика**

Экономическая психология как отрасль психологической науки. Сущностное основание экономического поведения. Психологические закономерности экономической деятельности. Работы Д. Канемана. Психология принятия решения о покупке. Психологические исследования восприятия рисков. Оптимистическое искажение и ошибки планирования.

Выбор в условиях риска и неопределенности. Поведенческая теория личности. Поведенческая теория фирмы. Поведенческая теория потребления. Поведенческие финансы. Психология конкурентных отношений.



#### 4 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### 4.1. Методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.О.08 «Психология профессиональной деятельности» рекомендуется применять следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос;
- при проведении практических и семинарских занятий: опрос, кейс-задание;

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет рекомендуется проводить с применением следующих методов (средств): метод устного ответа и собеседования по вопросам к зачету. Возможно проведение зачета в виде тестирования.

Знания обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено» или «не зачтено».

##### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости

Полный перечень типовых оценочных материалов находится на кафедре безопасности.

##### Типовые вопросы для подготовки к практическим (семинарским) занятиям.

##### **Тема 1. Значение психологии для профессиональной деятельности. Житейское и научное психологическое знание**

1. Объект, предмет и задачи психологии.
2. Направления и школы современной психологии
3. Знаменитые психологические эксперименты (Ф.Зимбардо, С. Милгрэм, С.Аш и пр.)
4. Категории сознания и бессознательного в психологии.
5. Психика. Психические процессы, состояния и свойства.

##### **Тема 2. Понятие деятельности в психологии. Психологические детерминанты трудовой деятельности**

1. Психология освоения деятельности.
2. Понятие о «ведущем виде деятельности» в психологии. Периодизация развития.
3. Мотивы и мотивация профессиональной деятельности
4. Становление профессиональной идентичности
5. Карьерные ориентации личности

##### **Тема 3. Психологические основы эффективной профессиональной коммуникации**

1. Психологические механизмы восприятия и познания партнерами друг друга: стереотипизация, каузальная атрибуция, идентификация, эмпатия, социальная рефлексия.
2. Условия эффективного обмена информацией. Обратная связь и ее роль в обеспечении эффективной коммуникации.
3. Техники эффективного слушания.
4. НЛП-практики в коммуникативном процессе
5. Манипулятивное воздействие в управленческом общении

##### **Тема 4. Психические состояния и адаптация. Основы психологического здоровья человека**

1. Перфекционизм и прокрастинация
2. Трудоголизм: понятие причины и последствия

3. Профилактика, диагностика и коррекция профессионального стресса.
4. Синдром хронической усталости: признаки и профилактика
5. Причины, основные симптомы и методы коррекции синдрома эмоционального выгорания.

#### **Тема 5. Психология безопасности**

1. Понятие информационно-психологической безопасности (ИПБ), кибер-безопасность.
2. Информационно-психологическая агрессия и информационно-психологическая война.
3. Кибер-буллинг: сущность явления, причины и меры противодействия.
4. Интернет-аддикции: причины и проявления.
5. Психология киберпреступлений.

#### **Тема 6. Экономическая психология и поведенческая экономика**

1. Психология экономического поведения: основные понятия
2. Психология денег
3. Психологические причины бедности
4. Психология предпринимательства
5. Модели избирательного поведения потребителя: психологический аспект

#### **Пример вопросов для устного опроса по темам**

##### Тема 1. Значение психологии для профессиональной деятельности. Житейское и научное психологическое знание

Назовите предмет и объект психологии?

Что такое «прикладные отрасли» психологии? Приведите примеры?

В чем основные отличия житейского и научного психологических знаний?

Какими научными методами пользуется психология?

Каковы основные функции психики?

Что включает в себя категория «познавательные психические процессы»?

Обозначьте структуру психики в концепции З.Фрейда?

##### Тема 2. Понятие деятельности в психологии. Психологические детерминанты трудовой деятельности

Раскройте понятие деятельности в психологии?

Назовите особенности трудовой деятельности с психологической точки зрения?

Как сменяются «ведущие виды деятельности» по мере развития личности?

Дайте определение мотивации трудовой деятельности?

Раскройте сущность Закона оптимума мотивации Йеркса-Додсона?

Назовите основные этапы формирования профессиональной идентичности по Л.Б. Шнейдер?

Перечислите возможные варианты карьерных ориентаций в концепции Эдгара Шейна?

##### Тема 3. Психологические основы эффективной профессиональной коммуникации

Опишите кратко структуру общения (три стороны) ?

Назовите основные элементы коммуникации?

Назовите основные условия эффективной обратной связи?

Что такое Фундаментальная ошибка атрибуции?

Перечислите основные виды коммуникативных барьеров?

В чем сущность манипулятивного приёма «висящая морковка»?

Каковы основные стратегии разрешения конфликтов?

##### Тема 4. Психические состояния и адаптация. Основы психологического здоровья человека

В чем заключается положительная сторона стресса?  
 Назовите основные факторы стрессоустойчивости?  
 Раскройте понятие адаптационного потенциала личности?  
 Что такое дезадаптация?  
 В чем сущность синдрома хронической усталости?  
 Как развивается профессиональное выгорание личности?  
 Почему трудоголизм считают зависимостью и относят к негативным явлениям?

#### Тема 5. Психология безопасности

Обозначьте место потребности в безопасности в Пирамиде потребностей А. Маслоу?  
 Какие виды психологических угроз вы знаете?  
 Какие психические расстройства способствуют совершению преступлений?  
 Как психология позволяет объяснить человеческую агрессию и как следствие некоторые формы насилия?  
 Что такое кибер-буллинг?  
 Что такое информационная перегрузка?  
 Что такое виктимная личность?

#### Тема 6. Экономическая психология и поведенческая экономика

Что является предметом экономической психологии?  
 В какой стране зародилась экономическая психология как наука?  
 Раскройте сущность «Эффекта сноба» ?  
 Раскройте сущность «Эффекта Веблена» ?  
 Приведите примеры нерационального с экономической точки зрения выбора, опровергающего аксиому «жадности»?  
 Назовите «Денежные типы личности»?

#### **Пример кейс-заданий**

##### Тема 1. Значение психологии для профессиональной деятельности. Житейское и научное психологическое знание

Заполнить таблицу, внося в первую графу известные пословицы и поговорки, а во вторую – научное психологическое обоснование житейской мудрости.

| <u>Народная пословица, поговорка</u>  | <u>Психологическое обоснование</u>   |
|---|--|
| <u>У страха глаза велики (если человек испуган, он может субъективно преувеличивать значение опасности)</u> | При сильных эмоциях – страхе, чрезмерном волнении и т.д. происходит расширение зрачков из-за влияния симпатической нервной системы на мышцы глаза. Так что в основе поговорки лежит и внешнее наблюдение за объективно возникающей реакцией. Кроме того восприятие опасности детерминируется субъективно-личностными факторами: возрастными особенностями, состоянием психического здоровья, травматическим опытом и пр. |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

## Тема 2. Понятие деятельности в психологии. Психологические детерминанты трудовой деятельности

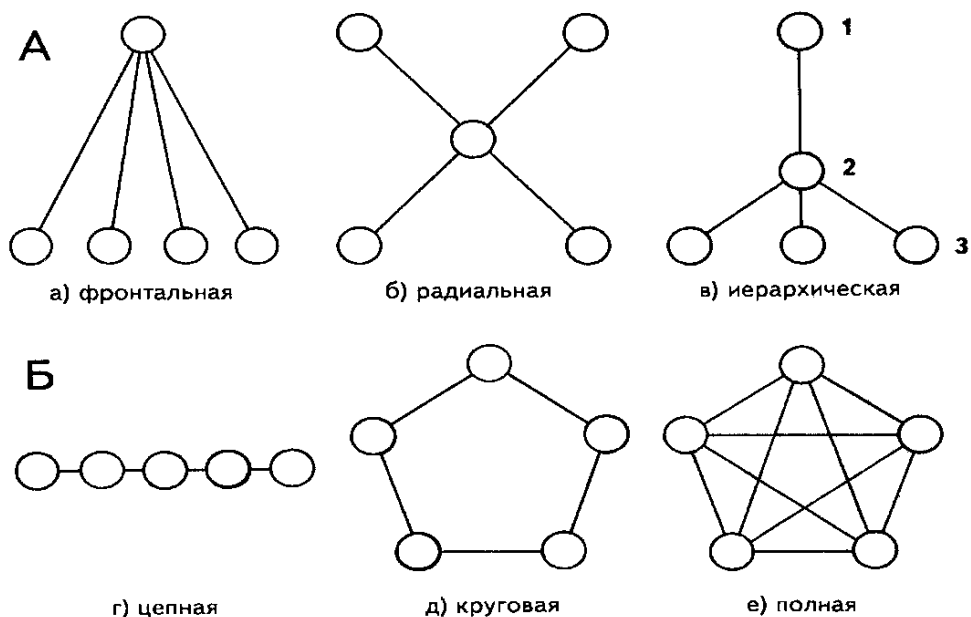
Определите по данному описанию статус профессиональной идентичности личности в классификации Л.Б. Шнейдер

*Артём работает в должности администратора ресторана четыре месяца. За это время полностью поменялся его гардероб: он стал предпочитать подчеркнuto деловой стиль, белые рубашки, запонки, дорогие кожаные ботинки... Персонал отмечает педантичность, граничащую с придирчивостью, прохладный и порой высокомерный тон общения (и напротив, тёплый, услужливый в обращении с гостями). Друзья отмечают, что с ним стало совершенно невозможно ходить в рестораны и кафе: вместо того, чтобы расслабиться и насладиться общением, Артём скрупулёзно анализирует обстановку и качество обслуживания, обязательно выискивая недостатки...*

(Псевдоидентичность - стабильное отрицание своей уникальности или, напротив, ее амбициозное подчеркивание с переходом в стереотипию, а также нарушение механизмов идентификации и обособления в сторону гипертрофированности, нарушение временной связности жизни, ригидность Я-концепции, болезненное неприятие критики в свой адрес, низкая рефлексия. В некоторых случаях псевдоидентичность можно трактовать как гиперидентичность вследствие тотального поглощения статусом, ролью, работой, другим объектом или субъектом, при высоко положительном оценивании собственных качеств и нарушении доверительных, гибких связей с социумом, стремлении достичь цели любыми средствами.)

## Тема 3. Психологические основы эффективной профессиональной коммуникации

Ознакомьтесь с основными коммуникативными структурами группы:



Подберите для каждого типа структуры пример (ситуация использования).

## Тема 4. Психические состояния и адаптация. Основы психологического здоровья человека

Пройдите психологическую самодиагностику с помощью методики «Оценочная шкала стрессовых событий Холмса-Раге, SRRS» . Определите степень сопротивляемости стрессу. Обсудите результаты в группе с преподавателем-психологом.  
(Возможная ссылка на открытый онлайн-сервис: <https://psytests.org/psystate/holmesrahe-run.html?ysclid=19vew5jevz70200195>)

## Тема 5. Психология безопасности

### *Кейс «Авиакатастрофа»*

Катастрофа Ту-154 под Донецком — крупная авиационная катастрофа, произошедшая во вторник 22 августа 2006 года. Авиалайнер Ту-154М авиакомпании «Пулково» выполнял регулярный пассажирский рейс PLK-612 по маршруту Анапа—Санкт-Петербург, но через 28 минут после взлёта (во время полёта над Донецкой областью) попал в сильный грозовой фронт. Экипаж запросил у авиадиспетчера разрешение на более высокий эшелон полёта, но затем самолёт начал быстро терять высоту и через 3 минуты рухнул на землю близ посёлка Сухая Балка в Ясиноватском районе Донецкой области и в 28,5 километрах севернее Донецка (Украина). Погибли все находившиеся на его борту 170 человек — 160 пассажиров и 10 членов экипажа.

О возможных причинах катастрофы размышляют эксперты в эфире «Авиаторы. Человеческий фактор. Ч1»: [https://youtu.be/tdm3nR\\_fxw](https://youtu.be/tdm3nR_fxw)

*Источники:* Википедия

*Дополнительно:* «Тела обгоревшие, на лицах ужас»: как Ту-154 рухнул под Донецком» Газета.ру. <https://www.gazeta.ru/social/2019/08/22/12594763.shtml>

### **Вопросы:**

В чем мог, по мнению экспертов, заключаться человеческий фактор трагедии?

Каковы возможные когнитивные / перцептивные ошибки пилотов?

Каковы профилактические меры, помогающие снизить вероятность «личного фактора» в авиации?

## Тема 6. Экономическая психология и поведенческая экономика

### История Второй сцены Мариинского театра.

Проект Мариинки-2 — долгострой с непростой историей. Решение о строительстве приняли еще в 1997 году. Ради строительства Мариинки-2 были снесены Дворец культуры имени Первой пятилетки, стену Литовского рынка и здание школы № 243. Любопытно, что в 2002 году, при старте проекта, планируемый объем вложений в проект составлял 3,8 млрд рублей.

Проект Доменика Перро, выбранный из 11 предложенных на конкурс, будучи далеко не самым реалистичным (Он предложил накрыть театр золотым куполом) и не самым дешевым, в 2003 году покорила художественного руководителя — директора Мариинского театра Валерия Гергиева, а в 2008-м им же был раскритикован в пух и прах. В работе Перро при экспертизе нашли 400 ошибок.

— Решение по куполу должно быть практичным и более дешевым, — настаивал Валерий Гергиев 31 октября прошлого года во время выездного совещания на строительной площадке, которое вел министр культуры Александр Авдеев. — Проект Перро на картинке выглядел заманчиво, но в городе не нашлось людей, которые не столько обсуждали бы эстетику проекта, сколько посмотрели бы на его техническую часть. А специалисты должны были моментально понять, что построить купол будет просто.

После отставки французского архитектора, который на протяжении четырех лет пытался сотворить невозможное, министр Авдеев пообещал устроить новый конкурс проектов и сдать Мариинку в срок — в 2010 году, а Гергиев — сэкономить на второй сцене.

Во второй раз конкурс проектов второй сцены Мариинского театра выиграли архитекторы Конструкторского бюро высотных и подземных сооружений (Санкт-

Петербург) совместно с фирмой «Diamond & Schmitt Architects» (Канада), также предложившие не самую низкую цену за свои труды — 300 миллионов рублей. Наблюдавшие за процессом признавались, что члены комиссии вновь доверились предпочтениям маэстро.

Всего свои заявки в конкурсную комиссию подали девять компаний: «Ленгипротранс» (готов был работать за 285 млн руб.), архитектурное бюро «Ателье Ханс Холейн» (цена не указана), ООО «Моспроект-1 «Мастерская № 22» (236 млн руб.), ООО «Ведущая проектная научная реставрационная компания» (Москва, 120 млн руб.), ЗАО «ЛенПолпроект» (215 млн руб.), канадское архитектурное бюро «Diamond & Schmitt Architects» и КБ «Высотные и подземные сооружения» (Санкт-Петербург, 300 млн руб.), RМJМ (Великобритания, 300 млн руб.), ГУП «Московский НИПИ объектов культуры, отдыха и здравоохранения» (255 млн руб.) и ООО «Проектно-производственная фирма «А.Лен» (Санкт-Петербург, 245 млн руб.).

В итоге новая сцена Мариинского театра была построена со скандалами за 10 лет и 22 миллиарда рублей.

Основываясь на эффектах, представленных в работах Д. Канемана и схожих описанных случаях, объясните возможные причины данной истории.

### **Пример тестовых заданий**

#### **Тест**

1. Как называется коммуникативный барьер, связанный с недостатками речи участников общения

- а) фонетический
- б) стилистический
- в) семантический

2. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению связан с

- а) коммуникативной стороной общения
- б) перцептивной стороной общения
- в) интерактивной стороной общения

3. Идентификация – это:

- а) познание партнера по общению через попытку поставить себя на его место;
- б) процесс подчинения своему влиянию партнера по взаимодействию;
- в) приписывание партнеру характеристик, объясняющих его поведение;
- г) упрощенное и ценностно окрашенное представление о партнере по общению

3. Отрасль психологии, изучающая психические особенности субъекта экономической деятельности, формы психического отражения экономических явлений в сознании индивидов и групп, а также экономическое поведение – это...

- а) Экономическая психология;
- б) Юридическая психология
- в) Социальная психология.

4. Экономическая психология является наукой:

- а) прикладной;
- б) фундаментальной;
- в) естественной.

5. Стрессом называется:

- а) нервно-психическое перенапряжение;
- б) негативное воздействие на психику извне;
- в) любая реакция на непредвиденные обстоятельства.

6. К гностическим психическим состояниям относятся:

- а) монотония и утомление
- б) радость и тревожность
- в) удивление и вдохновение

7. Непатологическая реакция организма, дезориентация, вызванная внезапным сверхсильным эмоциональным воздействием с импульсивными действиями и изменениями в организме:
- а) аффект;
  - б) эмоциональный тон ощущений;
  - в) настроение.
8. Конфликтное эмоциональное состояние, вызванное непреодолимыми трудностями к достижению цели:
- а) фрустрация;
  - б) чувства;
  - в) стресс.
9. Мобилизирующий стресс:
- а) дистресс;
  - б) аустресс;
  - в) полистресс;
10. Бессознательное переключение отрицательной психической энергии на занятие социально-полезным трудом:
- а) сублимация;
  - б) регрессия;
  - в) сопротивление;
11. Согласно двухфакторной модели Ф. Герцберга, к истинным мотиваторам можно отнести:
- а) условия работы
  - б) успех и продвижение по службе
  - в) достойная заработная плата
12. Согласно Д. Канеману, «ошибка планирования», описывает прогнозы и планы, которые...
- а) чрезмерно близки к лучшим возможным сценариям
  - б) невозможно исправить, рассмотрев статистику подобных случаев
  - в) ориентированы на далекие перспективы
13. Стратегия поведения в конфликтной ситуации, предполагающая, навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения – это
- а) соперничество
  - б) избегание
  - в) компромисс
14. Психофизиологическое явление (конструкт, образование), в основе которого лежит нужда в чем-либо – это
- а) мотив
  - б) мотивация
  - в) потребность
15. Умения как структурные элементы деятельности – это
- а) это способы успешного выполнения действия+
  - б) полностью автоматизированные компоненты действий
  - в) компонент действия, в основе которого лежит определённая потребность.

## **5.Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

**5.1 Зачет проводится** с применением следующих методов (средств): в устной форме в виде ответов на вопросы.

Зачет может проводиться на основе компьютерного тестирования в ДОТ или других форм с использованием информационных систем, используемых в институте.

**5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы:

*Вопросы к зачету:*

- 1) Деятельность как специфически человеческий способ отношения к миру.
- 2) Психология как наука. Методологические основы психологии.
- 3) Житейское и научное психологическое знание.
- 4) Психология профессиональной деятельности как отрасль психологического знания.
- 5) Профессиональная компетентность и компетенции.
- 6) Потребности и мотивы в структуре деятельности.
- 7) Классификации профессий. Модель специалиста.
- 8) Характеристика основных видов деятельности.
- 9) Классификации профессий и общая характеристика профессиограммы.
- 10) Карьера и карьерное самоопределение. Карьерные ориентации.
- 11) Характеристика трудовой мотивации и ее функций. Понятие «мотивация».
- 12) Мотивация и эффективность деятельности.
- 13) Стресс. Виды стресса.
- 14) Психологические защитные механизмы: определение, классификация, сущность.
- 15) Психология адаптации и дезадаптации личности.
- 16) Структура и средства общения.
- 17) Коммуникация в профессиональной деятельности.
- 18) Манипуляция и контрманипуляция в деловом общении.
- 19) Эмоциональные состояния.
- 20) Концепция Е.А.Климова о типах профессий. Классификация психологических опасностей и угроз.
- 21) Определение информационно-психологической безопасности.
- 22) Внешние и внутренние факторы обеспечения информационно-психологической безопасности.
- 23) Экономическая психология как отрасль психологической науки.
- 24) Сущностное основание экономического поведения.
- 25) Психология конкурентных отношений.

### **5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля**

| <b>Оценочные средства</b> | <b>Показатели оценивания</b>   | <b>Критерии оценивания</b>  |
|---------------------------|--|---|
| Зачёт                     | В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов. Зачёт проводится по билетам. Билет содержит 2 вопроса по 15 баллов. | 1-5 баллов за ответ, подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы, 6-10 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, 11-15 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, с элементами самостоятельного анализа. |
| Устный опрос              | Корректность и полнота ответов   | Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов<br>Правильный, но не аргументированный ответ – 5  |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | баллов<br>Неверный ответ – 0 баллов<br>Обычный вопрос:<br>полный, развернутый,<br>обоснованный ответ – 4 балла<br>Правильный, но не<br>аргументированный ответ – 2<br>балла<br>Неверный ответ – 0 баллов.<br>Простой вопрос:<br>Правильный ответ – 1 балл;<br>Неправильный ответ – 0<br>баллов |
|--|--|--|

#### 5.4. Шкала перевода

##### Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на практических занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| от 0 по 50 баллов   | «не зачтено» |
| от 51 по 100 баллов | «зачтено»    |

Критерии оценки ответа на вопросы на зачёте:

«Зачтено» ставится в том случае, если студент продемонстрирует знание основных понятий, относящихся к изучаемой дисциплине, правильно ответить, по крайней мере, на один дополнительный вопрос, в состоянии выполнить практическое действия. Ответ должен быть логичным и последовательным, либо студент способен уточнить содержание ответа

«Не зачтено» ставится в том случае, если студент не демонстрирует знание основных понятий, относящихся к изучаемой дисциплине, не отвечает ни на один дополнительный вопрос, и изложение ответа на вопрос не последовательное и не логичное. При этом студент не в состоянии выполнить практическое действия.

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к лекционным занятиям студенту следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с Календарным планом прохождения соответствующего курса - с тем, чтобы иметь возможность вспомнить уже пройденный материал данного курса и на этой основе подготовиться к восприятию новой информации, следуя логике изложения курса преподавателем-лектором.

В процессе лекционного занятия студент ведет свой конспект лекций, делая записи, касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т.д.

В заключительной части лекции студент может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Стоит отметить, что необходимо также систематическая самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа студента, прежде всего, подразумевает изучение им учебной и научной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины и программой курса

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### 7.1. Основная литература:

1. Кузнецов Г.И. Безопасность жизнедеятельности человека: психолого-педагогические аспекты - Санкт-Петербург: Свое издательство, 2018 — 370с.
2. Лебедев, А. Н. Психология для экономистов : учебник и практикум для вузов / А. Н. Лебедев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5093-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/450257>
3. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05254-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433788>
4. Посьпанова О.С. Экономическая психология: психологические аспекты поведения потребителей : монография / Посьпанова О.С.. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 341 с. — ISBN 978-5-4487-0467-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80372.html> (дата обращения: 30.10.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Верт Л. Экономическая психология: теоретические основы и практическое применение. - Харьков:Гуманитар. Центр, 2013 – 430 с.
2. Карпов, А.В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 155 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10035 8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/453131>
3. Иванова Е.М. Психология профессиональной деятельности. - Москва: ПЕР СЭ, 2006. – 382 с.
4. Ильин Е. П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. — (Серия «Мастера психологии»). / Е.П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 432 с. -

ISBN 978-5-4461-9466-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/377284/reading> (дата обращения: 30.10.2022). - Текст: электронный.

5. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/450305>

6. Кузнецов Г.И. Психология профессиональной карьеры : управленческие аспекты - Санкт-Петербург: Свое издательство, 2019 — 327с

7. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9196-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/451632>

8. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9198-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/451633>

7.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Материалы по организации самостоятельной работы находятся на кафедре безопасности.

7. Нормативные правовые документы.

Информационно-правовые базы - Консультант плюс, Гарант

7.5. Интернет-ресурсы.

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»

Англоязычные ресурсы

EBSCO Publishing - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

Emerald- крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.6. Иные источники.

В ходе образовательного процесса не используются.

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

- Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.
- Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)
- Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

### **Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| № п/п | Наименование  |
|-------|---|
| 1.    | Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.                                 |
| 2.    | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами   |
| 3.    | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV. |