

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 14.02.2019 10:59:10
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630381b17ca9fd3

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра журналистики и медиакоммуникаций

УТВЕРЖДЕНА
решением методической комиссии по
направлению подготовки 42.03.01 «Рекла-
ма и связи с общественностью»
СЗИУ РАНХиГС
Протокол от «17» июня 2019 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 Психология развития и педагогика

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

ПРИП

краткое наименование дисциплины (модуля)

по направлению подготовки

42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Реклама и связи с общественностью

в государственных и негосударственных организациях

направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))

Бакалавр

квалификация выпускника

очная

форма(ы) обучения

Год набора – 2019

Санкт-Петербург, 2019 г.

Автор-составитель:

К. в. н., профессор, профессор кафедры связей с общественностью и социальных технологий
Кузнецов Г.И.

Заведующий кафедрой журналистики и медиакоммуникаций

Ким М.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1.Основная литература
 - 6.2.Дополнительная литература
 - 6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4.Нормативные правовые документы
 - 6.5.Интернет-ресурсы
 - 6.6.Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.09 «Психология развития и педагогика» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК-3.2	способность управлять командной деятельностью
УК ОС-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1	способность осознанно выстраивать свою образовательную траекторию и расставлять приоритеты при планировании учебной деятельности; способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Организация продвижения продукции СМИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> организация мероприятий, способствующих увеличению продаж продукции СМИ. <p>Творческо-организационная деятельность по созданию новых продуктов телерадиовещательных СМИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> определение формата, тематики и оценка материала для нового продукта телерадиовещательных СМИ; подготовка создания сценарного материала нового продукта. 	УК-3.2	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> возможности применения психологических знаний в процессе выявления психологической проблемы в коллективе; содержание ролевой позиции в командной работе; принципы работы коллектива и работы в команде; требования, предъявляемые к ролевой позиции в коллективе (команде); правила поведения в командной работе в соответствии с требованиями ролевой позиции; психологические механизмы, функционирующие в процессе общения, внутригруппового и межгруппового взаимодействия психологические характеристики различных социальных групп, особенно влияния социальной среды на формирование личности; психологические особенности представителей различных социальных групп; особенности общения, обусловленные культурными различиями представителей разных национальностей
		<p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> анализировать и оценивать эффективность системы психологической поддержки в команде; реализовывать в соответствии с ситуацией ролевую позицию в командной работе; работать согласованно в команде и трудовом коллективе; вести себя в соответствии с требованиями командной работы; осуществлять анализ различных социальных ситуаций межгруппового и межкультурного взаимодействия на основе научного понимания их природы; учитывать в деловом взаимодействии национальные, культурные, этно-конфессиональные особенности партнера по взаимодействию; выстраивать процесс коммуникации с учетом особенностей ситуации взаимодействия

	<p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыки улучшения психологического микроклимата в коллективе; • навыки реализации ролевой позиции в командной работе; • навыки управления коллективом (командой); • навыки диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей, принадлежащих к различным социальным группам, различных ситуаций межгруппового и межкультурного взаимодействия на основе научного психологического знания; • навыки социальной перцепции и рефлексии; • навыки межкультурного делового общения; • навыки толерантного поведения в условиях межкультурного разнообразия общества способами реализации
УК-6.1	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные методы и технологии личностного и профессионального развития и самосовершенствования; механизмы психической регуляции поведения и деятельности человека; • способы построения траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
	<p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять техники психологической саморегуляции с целью формирования оптимального функционального состояния, адекватного профессиональным задачам специалиста; • оценивать собственные возможности; использовать психологические знания в целях самоанализа, самоконтроля и самосовершенствования в процессе профессиональной деятельности, видеть перспективы профессионально-личностного роста; • выстраивать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
	<p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыки разрешения конфликтных ситуаций; психологической саморегуляции эмоциональных состояний.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы 144 академ. часа, 108 астроном. часов.

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)
Общая трудоемкость	144
Контактная работа с преподавателем	48
Лекции	20
Практические занятия	28
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа	96
Контроль	
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестирование
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой – 2 семестр

Место дисциплины. Курс Б1.О.09 «Психология развития и педагогика» входит в цикл базовых дисциплин направления и изучается во 2 семестре. Она занимает важное место среди дисциплин данного цикла, знакомит студентов с основными психологическими понятиями, теориями, раскрывает общественную природу человека.

Данный курс представляет интерес для понимания сложности, многогранности человеческой природы. Содержание курса включает в себя информацию о природе психики, ее структурных и динамических характеристиках, психических процессах, состояниях, свойствах, анализ различных подходов к определению и исследованию личности, ее структуры, свойств, динамики ее развития, общественной природы человека, о психологических механизмах, действующих в процессе общения людей друг с другом, о социальных группах, их структурных и динамических характеристиках, о влиянии различных социальных условий на

формирование личности. Психологические знания тесно взаимосвязаны с другими дисциплинами, предметом изучения которых являются проблемы организации человеческой деятельности, функционирования человека в социуме, такими как «Социология», «Культурология», «Основы теории коммуникации», «Психология массовых коммуникаций», «Социология массовых коммуникаций».

Дисциплина занимает важное место в формировании профессиональных навыков специалистов, деятельность которых связана с работой с людьми. Эффективность методов и приемов взаимодействия с людьми определяется тем, насколько они отражают человеческую природу. Овладение психологическими знаниями имеет большое прикладное значение, так как расширяет и углубляет знания о человеческой природе, что в свою очередь позволяет более объективно оценивать себя и окружающих людей, решать проблемы, связанные с преодолением препятствий, возникающих на пути достижения взаимопонимания с другими людьми, личностного роста и развития. Освоение данных знаний раскрывает перед студентами возможности самопознания и самосовершенствования, гармонизации отношений с людьми и самими собой, личностного и профессионального роста, что в свою очередь, позволит им с большей ответственностью и профессионализмом осуществлять свою трудовую деятельность.

Освоение компетенции готовит обучающегося к решению проектного типа задач в будущей профессиональной деятельности.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Учебно-тематический план

Таблица 4

<i>Очная форма обучения</i>								
№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Психология развития, цели и тенденции развития психики	28	4		4		20	УО*
Тема 2	Принципы, закономерности и механизмы психического развития	30	4		8		18	УО*, Т**
Тема 3	Психологические основы обучения и воспитания	30	4		8		18	УО*
Тема 4	Взаимосвязь обучения и психического развития	28	4		4		20	УО*
Тема 5	Психологические основы познавательной деятельности	28	4		4		20	УО*, Т**
Промежуточная аттестация						2*		Зачет с оценкой
Всего:		144 / 108	20 / 15		28 / 21		96 / 72	

*Контактная самостоятельная работа не входит в общий объем часов дисциплины

УО* – устный опрос

Т** – тестирование

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Психология развития, цели и тенденции развития

Предмет психологии развития. Понятие развития. Движущие силы и условия возрастных изменений личности. Основные свойства возрастного развития. Влияние возрастных изменений на развитие личности. Взаимосвязь сфер развития и структурных компонентов человека. Особенности эволюции человека в социуме. Возрастная периодизация психического развития человека.

Семинар 1. Основы психологии развития

1. Предмет психологии и понятие развития.
2. Движущие силы и условия возрастных изменений личности.
3. Основные свойства возрастного развития и влияние их на личность.
4. Взаимосвязь сфер развития и структурных компонентов личности.
5. Особенности эволюции человека в социуме.

Тема 2. Принципы, закономерности и механизмы психического развития

Принципы психического развития личности. Структурные элементы психического развития. Сущность принципов системности и развития. Понятие критичности и стабильности возраста. Закономерности возрастного развития. Влияние закономерностей психического развития на обученность. Механизмы психического развития и их составляющие. Социальная составляющая, профессиональная составляющая, кризисы возраста и их влияние на психическое развитие. Система свойств человека. Психология взаимосвязи личности и коллектива. Влияние коллектива на развитие личности.

Семинар 2. Принципы и закономерности психического развития

1. Принципы психического развития личности.
2. Сущность принципов системности и развития.
3. Понятие критичности и стабильности возраста.
4. Возрастные изменения психики личности.
5. Закономерности возрастного развития.

Семинар 3. Влияние психического развития на обученность

1. Психические закономерности в обучении.
2. Социальная составляющая психического развития.
3. Профессиональная составляющая психического развития.
4. Система свойств человека влияющих на обучение личности.
5. Психология взаимосвязи личности и коллектива.

Тема 3. Психологические основы обучения и воспитания

Законы, закономерности и принципы обучения. Формы, методы и приемы обучения. Определение научение и учение, их взаимосвязь. Влияние мотивации на уровень обученности. Основные психологические характеристики знаний, навыков и умений. Психологическая характеристика процесса воспитания. Цели, содержание, факторы и теории воспитания. Основные понятия психологии воспитания. Структура психологии личности обучаемого. Принципы и закономерности воспитания.

Семинар 4. Психологические основы обучения

1. Законы и закономерности обучения.
2. Принципы обучения.
3. Формы, методы и приемы обучения.
4. Соотношение понятий знания, навыки и умения.
5. Психологическая характеристика знаний, навыков и умений.

Семинар 5. Психологические основы воспитания

1. Психологическая характеристика воспитания.
2. Цели, содержание и факторы воспитания.
3. Психологические теории воспитания.
4. Принципы и закономерности воспитания.
5. Структура психологии личности обучаемого.

Тема 4. Взаимосвязь обучения и психического развития

Теории соотношения обучения и развития. Основные направления психического развития в обучении. Характеристики обучаемости. Факторы обучаемости. Качества личности способствующие обучаемости. Психологическая характеристика личности студента. Студенчество

как период развития личности в учебном процессе. Кризис юношеского возраста. Этапы развития идентичности студента. Трудности обучения в вузе.

Семинар 6. Взаимосвязь обучения и психического развития

1. Теории соотношения обучения и развития.
2. Основные направления психического развития в обучении.
3. Характеристики и факторы обучаемости.
4. Психологическая характеристика личности студента.
5. Психология развития личности студента при обучении.

Тема 5. Психологические основы познавательной деятельности

Роль ощущения и восприятия в познавательной деятельности. Закономерности развития представления, воображения и внимания. Зависимость успешности обучения от психологических качеств личности. Психологические основы усвоения учебного материала.

Психофизиология мотивации в учебной деятельности. Влияние эмоций на уровень обученности. Психология усвоения знаний, навыков и умений. Психологические теории познавательной деятельности.

Семинар 7. Психологические основы познавательной деятельности

1. Зависимость успешности обучения от развития психологических качеств.
2. Психологические основы усвоения учебного материала.
3. Психофизиология мотивации в учебной деятельности.
4. Влияние эмоций на уровень обученности.
5. Психологические теории познавательной деятельности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.09 «Психология развития и педагогика» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, тестирование;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: тестирование.

На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, поисковый метод, исследовательский метод, деловые игры, разбор конкретных ситуаций.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов: устное собеседование по вопросам билета.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Вопросы для устного опроса на семинарах

Вопросы к теме 1:

1. В чем выражается взаимосвязь мышления и речи?
2. В чем проявляются индивидуальные различия в восприятии?
3. Дайте характеристику вниманию как психическому явлению.
4. Дайте характеристику речи как средству общения.
5. Изложите суть понятия «психика».
6. Какие виды воображения вы знаете?
7. Какие вы знаете виды внимания?
8. Какие вы знаете виды речи?
9. Какие вы знаете классификации ощущений?
10. Какие вы знаете основные приемы и способы произвольного запоминания?
11. Какие вы знаете свойства внимания?
12. Какие вы знаете формы проявления психики человека?
13. Какие вы знаете функции психики?
14. Какие нарушения памяти вы знаете?

15. Какие теории памяти вы знаете?
16. Назовите основные стадии развития психики.
17. Охарактеризуйте восприятие как познавательный процесс.
18. Охарактеризуйте мышление как психический процесс.
19. Охарактеризуйте основные мыслительные операции.
20. Охарактеризуйте основные виды мышления.
21. Охарактеризуйте основные виды памяти.
22. Охарактеризуйте основные свойства восприятия.
23. Охарактеризуйте ощущение как познавательный процесс.
24. Охарактеризуйте роль воображения в жизни человека и в регуляции организма.
25. Раскройте роль воображения в творческой деятельности.
26. Раскройте суть понятия «сознание».
27. Что объединяет и что отличает ощущение и восприятие как психические процессы?
28. Что такое анализатор?
29. Что такое сенсibilизация?
30. Что такое синестезия?

Вопросы к теме 2:

1. В чем выражается биосоциальная природа способностей?
2. В чем проявляется взаимосвязь воли и сознания?
3. В чем суть концепции темперамента В.М.Русалова?
4. Дайте характеристику воле как психическому процессу.
5. Как соотносятся особенности темперамента человека и успешность его деятельности?
6. Какие виды деятельности вы знаете?
7. Какие вы знаете классификации способностей?
8. Какие вы знаете теоретические и экспериментальные подходы к исследованию интеллекта?
9. Какие вы знаете тестовые методики, предназначенные для изучения интеллекта?
10. Какие мотивационные концепции вы знаете?
11. Каково соотношение понятий «темперамента» и «характера»?
12. Каково соотношение понятий «эмоции» и «чувства»?
13. Назовите основные виды эмоций.
14. Охарактеризуйте структуру деятельности.
15. Охарактеризуйте теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера.
16. Раскройте основные положения теории деятельности.
17. Раскройте основные функции эмоций
18. Раскройте основные характеристики мотивационной сферы человека.
19. Раскройте роль эмоций в регуляции поведения человека.
20. Раскройте суть понятия «мотив».
21. Раскройте суть понятия «мотивация».
22. Раскройте суть понятия «потребность».
23. Раскройте суть понятия «характер»?
24. Раскройте суть учения о темпераменте Гиппократов.
25. Раскройте сущность понятия «интеллект».
26. Расскажите о концепции акцентуаций характера К.Леонгарда.
27. Расскажите о психологических характеристиках различных типов темперамента.
28. Расскажите об исследованиях проблемы темперамента в трудах И.П.Павлова.
29. Что такое деятельность?
30. Что такое способности?

Вопросы к теме 3:

1. Раскройте роль сознания, бессознательного, внешней среды, социокультурной среды в описании и объяснении поведения человека в рамках каждого из направлений психологических исследований.
2. В чем суть типологического подхода к изучению личности?

3. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения?
4. В чем сходство и в чем отличие работы механизмов идентификации и эмпатии?
5. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения?
6. Какие качества свойственны самоактуализирующейся личности?
7. Какие структурные составляющие личности выделяет З.Фрейд?
8. Каково положительное и отрицательное значение использования стереотипов в процессе общения?
9. Каково соотношение биологического и социального в личности?
10. Каково соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность»?
11. Каковы основные подходы к изучению личности в отечественной психологии?
12. Какое значение имеет общение в развитии психики и личности человека?
13. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
14. Охарактеризуйте суть факторного подхода к оценке личностных черт.
15. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими?
16. Раскройте основные подходы к определению понятия «личность»?
17. Раскройте понятие «коллективное бессознательное»?
18. Раскройте понятие «комплекс неполноценности»? Каково соотношение понятий «чувство неполноценности» и «комплекс неполноценности»?
19. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.
20. Раскройте сущность понятия «гештальт». Каковы механизмы приспособления человека к среде с точки зрения гештальтпсихологии?
21. Раскройте сущность понятия «социальная перцепция»
22. Сформулируйте основные принципы гуманистической психологии.
23. Сформулируйте основные принципы, лежащие в основе психоанализа.
24. Чем отличается приспособление к среде человека и животных с точки зрения бихевиоризма?
25. Что является источником активности человека с точки зрения бихевиоризма?
26. Что является источником человеческой активности с точки зрения З.Фрейда? Какую роль играют механизмы психологической защиты в жизнедеятельности человека?

Вопросы к теме 4:

1. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии?
2. В чем основное качественное отличие больших и малых групп?
3. В чем отличие между причиной и поводом конфликта?
4. В чем причины неэффективности критического слушания?
5. Как соотносится друг с другом информация, передаваемая вербально и невербально?
6. Какие теории межличностного взаимодействия вы знаете?
7. Какова взаимосвязь мотивов, стратегий взаимодействия с контекстом деятельности, в рамках которой оно осуществляется?
8. Каково соотношение позиции и интереса участника конфликта?
9. Каково социальное и социально-психологическое значение конфликта как явления социальной практики?
10. Какой из сценариев взаимодействия участников конфликта является наиболее нестабильным?
11. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.
12. Назовите основные трудности в процессе передачи вербальной и невербальной информации?
13. Оцените с точки зрения эффективности каждую из стратегий поведения в конфликте?
14. Перечислите основные параметры анализа группы.
15. Что следует оценивать в процессе передачи обратной связи партнеру по общению, а что оценивать нецелесообразно и почему?

Вопросы к теме 5:

1. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?
2. В чем отличие социального статуса от социометрического?
3. В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством?
4. Как вы понимаете, в чем состоит эффективность процесса социализации?
5. Как можно оценить с точки зрения их эффективности основные стили лидерства-руководства?
6. Какие методы принятия групповых решений вы знаете.
7. Какие механизмы социализации вы знаете?
8. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости?
9. Какие теории группового сплочения вы знаете?
10. Какие теории лидерства вы знаете?
11. Какие требования предъявляются к процессу принятия групповых решений?
12. Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать?
13. Какие этапы принятия групповых решений выделяют?
14. Какие этапы социализации выделяют?
15. Каково соотношение процессов социализации и развития?
16. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы?
17. Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления?
18. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в стратометрической концепции, параметрической концепции и двухмерной модели развития группы.
19. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.
20. Опишите, как проявляется конформное поведение в реальной социальной практике.
21. От каких факторов зависит уровень конформности человека?
22. От чего зависит величина социометрического статуса личности?
23. От чего зависит эффективность группового решения?
24. Приведите примеры ролевых конфликтов.
25. Раскройте суть понятия «социальная роль»
26. Что такое Я-концепция и какова ее роль в регуляции поведения личности?

Примеры тестовых заданий

Тема 2

1. Форма психического, проявляющаяся в виде ощущений, мышления, воображения – это:
а) психические свойства б) психические процессы в) психические образования.
2. Отражение объективного мира в виде целостных образов в непосредственном контакте с ним обеспечивается посредством: а) восприятия б) ощущения в) мышления
3. Понятие «восприятие» и «константность» находятся в некотором соотношении. По аналогии выберете понятие, которое находится в том же соотношении с понятием «восприятие»: а) интерес б) предметность в) отражение.
4. Отражение общих и существенных признаков, связей, отношений объектов и явлений обеспечивает: а) восприятие б) мышление в) воображение.
5. Вид речи, характеризующийся свернутостью структуры и содержания и являющейся основным инструментом мышления-это: а) монологическая б) письменная в) внутренняя
6. Индивидуальные особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности и легкость овладения ею – это: а) способности б) умения в) потребности.
7. Состояние психической напряженности, обусловленное адаптацией психики к изменяющимся условиям жизнедеятельности называется: а) аффектом б) тревожностью в) стрессом

8. Темперамент человека проявляется в: а) умении выполнять натренированные действия б) в способности разумно действовать в сложившейся ситуации в) скорости, изменчивости, интенсивности протекания психических процессов.
9. Основным источником активности человека, внутреннее состояние нужды, выражающее его зависимость от условий существования – это а) притязание б) интерес в) потребность г) все ответы верны

Тема 5

1. Положение о том, что индивидуальные особенности личности имеют врожденный наследственный характер принадлежит: а) психоанализу б) гештальтпсихологии в) бихевиоризму.
2. Представителями гуманистической психологии являются: а) К.Г. Юнг, К.Хорни б) Дж. Уотсон, Скиннер в) К.Роджерс, А.Маслоу.
3. Общение, характеризующееся наличием определенной степени психологической близости между партнерами: а) межперсональное б) межличностное в) оба ответа верны.
4. Идентификация – это: а) познание человека через попытку поставить себя на его место б) процесс подчинения своему влиянию партнеров по взаимодействию в) приписывание социальным объектам характеристик, не представленных в поле восприятия.
5. Непонимание, возникающее вследствие наличия в речи партнера по общению большого количества искаженных звуков связано с действием коммуникативного барьера: а) фонетического б) стилистического в) семантического.
6. В наименьшей мере реализуется собственный интерес в ситуации конфликта при выборе стратегии: а) компромисса б) приспособления в) доминирования.
7. Референтность – это: а) способность человека почувствовать эмоциональное состояние партнера б) отношение значимости, связывающее субъекта с другим человеком или группой в) особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям.
8. Социальный статус – это: а) функция, которую должен выполнять человек в соответствии со своим положением б) положение человека в группе, связанное с определенными правами обязанностями в) оба ответа верны
9. Достижение согласия рассматривается как показатель группового сплочения в концепции: а) Т. Ньюкома б) Т. Фестингера в) Д. Морено.
10. Процесс освоения человеком социального опыта, ценностей, норм, основ поведения и деятельности, присущих данному обществу – это – а) идентификация б) социализация в) социальная перцепция

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Таблица 5(1)

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК-3.2	способность управлять командной деятельностью
УК ОС-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1	способность осознанно выстраивать свою образовательную траекторию и расставлять приоритеты при планировании учебной деятельности; способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач

Таблица 5(2)

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-3.2	Студент устанавливает тип команды и особенности взаимодействия в команде, формулирует цель командного задания, планирует командные задания,	Студент принимает на себя ответственность за выполнение командного задания, верно формулирует цель командного задания и планирует кейс, адекватно распределяет роли и ресурсы в команде для вы-

	устанавливает ролевое распределение в группе и распределяет функции и ресурсы для выполнения задания.	полнения задания.
УК-6.1	Студент самостоятельно анализирует и классифицирует затруднения, препятствующие росту эффективности учебной деятельности; определяет тактику преодоления затруднений; определяет цель. Студент использует методы самоорганизации и саморазвития (тайм-менеджмент, выработка привычек, самомотивация, «круг общения» и др.).	Студент показал умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал, сам разработал индивидуальный образовательный маршрут. Осуществлена критическая оценка эффективности использованных методов самоорганизации и саморазвития (времени и других ресурсов) при решении поставленных задач и относительно полученного результата.

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Предмет психологии развития.
2. Понятие развития.
3. Движущие силы и условия возрастных изменений личности.
4. Основные свойства возрастного развития.
5. Влияние возрастных изменений на развитие личности.
6. Взаимосвязь сфер развития и структурных компонентов человека.
7. Особенности эволюции человека в социуме.
8. Возрастная периодизация психического развития человека.
9. Принципы психического развития личности.
10. Структурные элементы психического развития.
11. Сущность принципов системности и развития.
12. Понятие критичности и стабильности возраста.
13. Закономерности возрастного развития.
14. Влияние закономерностей психического развития на обученность.
15. Механизмы психического развития и их составляющие.
16. Социальная составляющая, профессиональная составляющая, кризисы возраста и их влияние на психическое развитие.
17. Система свойств человека.
18. Психология взаимосвязи личности и коллектива.
19. Влияние коллектива на развитие личности.
20. Законы, закономерности и принципы обучения.
21. Формы, методы и приемы обучения.
22. Определение научение и учение, их взаимосвязь.
23. Влияние мотивации на уровень обученности.
24. Основные психологические характеристики знаний, навыков и умений.
25. Психологическая характеристика процесса воспитания.
26. Цели, содержание, факторы и теории воспитания.
27. Основные понятия психологии воспитания.
28. Структура психологии личности обучаемого.
29. Принципы и закономерности воспитания.
30. Теории соотношения обучения и развития.
31. Основные направления психического развития в обучении.
32. Характеристики обучаемости.
33. Факторы обучаемости.
34. Качества личности способствующие обучаемости.
35. Психологическая характеристика личности студента.
36. Студенчество как период развития личности в учебном процессе.
37. Кризис юношеского возраста.
38. Этапы развития идентичности студента.
39. Трудности обучения в вузе.
40. Роль ощущения и восприятия в познавательной деятельности.

41. Закономерности развития представления, воображения и внимания.
42. Зависимость успешности обучения от психологических качеств личности.
43. Психологические основы усвоения учебного материала.
44. Психофизиология мотивации в учебной деятельности.
45. Влияние эмоций на уровень обученности.
46. Психология усвоения знаний, навыков и умений.
47. Психологические теории познавательной деятельности.
48. Концепции образования.
49. Психологические основы образовательной деятельности.
50. Методологическая структура педагогической деятельности.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Ведущий преподаватель дисциплины разрабатывает схему расчета рейтинговых баллов по дисциплине. Схема расчетов формируется в соответствии с учебным планом, утверждается руководителем образовательного направления и доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию о видах учебной работы, видах текущего контроля, виде промежуточной аттестации по дисциплине, а также иную информацию, влияющую на начисление баллов обучающимся.

Усвоение студентом всего объема дисциплины максимально оценивается в 100 баллов.

В институте устанавливается следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Расчет итоговой рейтинговой оценки:

Таблица 6

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	Е

4.4. Методические материалы **Описание системы оценивания**

Таблица 7

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 10 баллов; 91 - 100% – 20 баллов.
Зачет с оценкой	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 24 балла. Зачет проводится по билетам. Билет содержит 2 вопроса по 12 баллов.	1-5 баллов за ответ, подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы, 6-8 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, 11-12 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, с элементами самостоятельного анализа.
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> • Корректность и полнота ответов 	Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла Правильный, но не аргументирован-

		ный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов. Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов
--	--	--

Зачет проходит в форме устного собеседования по вопросам билета. На подготовку к ответу дается 45 минут. Перед зачетом проводится итоговое тестирование. Итоговая оценка по дисциплине выставляется с учетом набранных на аудиторных занятиях баллов.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Психология». Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план подготовки студентов по специальности «Социальная работа» предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельное изучение дисциплины рекомендуется начать с освоения основных понятий дисциплины. В реализации этой задачи может помочь представленный в данной программе словарь основных терминов, используемых в социальной психологии.

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в программе контрольные вопросы и тестовые задания.

Для общей проверки и оценки уровня усвоения студентами системы знаний по дисциплине учебным планом курса предусмотрена итоговая аттестация (экзамен).

При подготовке к экзамену наряду с конспектами лекций и рекомендуемой литературой целесообразно использовать образовательную программу дисциплины, так как программа содержит основные разделы, темы и проблемы дисциплины. Программа курса обладает внутренней структурой, части ее логически связаны друг с другом. Использование программы в процессе подготовки к зачету поможет студентам структурировать и систематизировать осваиваемый материал.

Работа со списком литературы. Основная литература осваивается в полном объеме. Дополнительная литература факультативная для освоения.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Караванова Л.Ж. Психология [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К, 2015. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://www.iprbookshop.ru/17595.html>)
2. Кузьмина Е.Г. Деловая культура и психология управления [Электронный ресурс] / Е. Г. Кузьмина, Н. В. Бубчикова. – М.: Флинта [и др.], 2015. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://e.lanbook.com/reader/book/72661/#1>)
3. Маклаков А.Г. Общая психология [Электронный ресурс]. – СПб. [и др.]: Питер, 2016. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://ibooks.ru/reading.php?productid=344129>)

6.2. Дополнительная литература

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Электронный ресурс]. – СПб. [и др.]: Питер, 2015. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://ibooks.ru/reading.php?productid=344636>)
2. Психология общения [Электронный ресурс] / Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. – СПб. [и др.]: Питер, 2015. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://ibooks.ru/reading.php?productid=345122>)
3. Семенов А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс] / А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. – М.: Дашков и К, 2016. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://e.lanbook.com/reader/book/72397/#1>)

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант.*

Англоязычные ресурсы

- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.4. Нормативные правовые документы

При изучении дисциплины нормативно-правовые документы не используются.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Архив научных журналов 2011 Cambridge Journals Digital Archive Complete Collection издательства Cambridge University Press: <http://journals.cambridge.org/action/displaySpecialPage?pageId=3092&archive=3092>

6.6. Иные источники

При изучении дисциплины иные источники не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео

конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.

Технические средства обучения

Таблица 8

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства Microsoft.