

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 17.11.2023 13:11:06  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

1

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС**

---

Кафедра бизнес-информатики  
*(наименование кафедры)*

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1.О.10 Социология и социология менеджмента  
*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*  
Обязательная часть

38.03.05 Бизнес-информатика  
*(код, наименование направления подготовки)*

«Бизнес-аналитика»  
*(профиль)*

бакалавр  
*(квалификация)*

Очная  
*(формы обучения)*

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2023 г

**Автор(ы)–составитель(и):**

канд.социол.наук, доцент, доцент кафедры социальных технологий Ахмерова Лилия Вильевна

**Директор образовательной программы «Бизнес-информатика»**

канд.техн.наук, доцент Борисова Елена Юрьевна

**Заведующий кафедрой «Бизнес-информатика»**

доктор военных наук, профессор Наумов Владимир Николаевич

РПД по дисциплине Б1.О.10. Социология и социология менеджмента одобрена на заседании кафедры бизнес-информатики. Протокол от 04.07.2022г. №9

В новой редакции РПД одобрена на заседании кафедры бизнес-информатики. Протокол от 30.05.2023 г. № 8

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы                              | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы  | 6  |
| 3. Содержание и структура дисциплины   | 7  |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине  | 12 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины  | 47 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | 53 |
| 6.1. Основная литература   | 53 |
| 6.2. Дополнительная литература   | 53 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы  | 54 |
| 6.4. Нормативные правовые документы  | 54 |
| 6.5. Интернет-ресурсы  | 55 |
| 6.6. Иные источники  | 55 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы  | 55 |

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1. Дисциплина Б1.О.10 Социология и социология менеджмента обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1.1

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование компетенции</b>  | <b>Код этапа освоения компетенции</b> | <b>Наименование этапа освоения компетенции</b>  |
|------------------------|--|---------------------------------------|---|
| УК ОС-3                | Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе  | УК ОС - 3.1                           | Работает в команде, обосновывает собственную ролевую позицию в команде, учитывать психологические особенности ее членов     |
|                        |  | УК ОС-3.3                             | Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию            |
| УК ОС-5                | Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК ОС-5.1                             | Владеет темами и этикетом общения деловых неформальных интернациональных встреч (банкетов, корпоративных мероприятий и пр.) |
|                        |  | УК ОС - 5.2                           | Осуществляет толерантную коммуникацию в интернациональной деловой переписке, телефонных разговорах и видео-встречах         |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 1.2

| <b>ОТФ/ТФ профстандарта) / профессиональные действия</b> (при наличии) | <b>Код этапа освоения компетенции</b> | <b>Результаты обучения</b>   |
|--|---------------------------------------|--|
|  | УК ОС - 3.1                           | На уровне знаний:<br>- общих форм организации деятельности коллектива;<br>- психологии межличностных отношений в группах разного возраста; |
|  |                                       | На уровне умений:<br>- создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду;  |

|  |             |   |
|--|-------------|---|
|  |             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег;</li> <li>- предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;</li> </ul>   |
|  | УК ОС-3.3   | <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постановки цели в условиях командой работы;</li> <li>- организовывать дискуссии по заданной теме с обсуждением результатов работы команды;</li> </ul> <p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;</li> </ul> <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать командную работу, делегировать полномочия членам команды;</li> </ul> <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</li> </ul> |
|  | УК ОС-5.1   | <p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенностей социально-исторического развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества и их место в общемировом сообществе;</li> </ul> <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять роль культурных факторов в решении гуманитарных проблем во всех сферах общественной жизни;</li> </ul> <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыки обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции;</li> <li>- навыки целостного подхода к анализу проблем общества и государства на разных исторических этапах;</li> </ul>   |
|  | УК ОС - 5.2 | <p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфика социологического подхода к анализу социальных явлений и</li> </ul>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>процессов, методологические основания социологического исследования поведения;</p> <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять теоретические знания к анализу социальных проблем в конкретных общественных условиях, а также использовать социологические теории в целях анализа отдельных социальных ситуаций;</li> <li>- участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты, которые оказывают влияние на саморазвитие личности;</li> </ul> <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыки сравнительного культурологического анализа социальных и политических концепций;</li> <li>- навыки проведения социологических исследований конкретных проблем, возникающих в процессе профессиональной деятельности, социологического анализа поведения, формирования гражданской и мировоззренческой позиции;</li> <li>- создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</li> </ul> |
|--|--|---|

## **2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 академических часов на очной форме обучения.

Таблица 2

| Вид работы                  | Трудоемкость<br>в акад. часах | Трудоемкость<br>в астрон. часах |
|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Общая трудоемкость          | 108                           | 81                              |
| Аудиторная работа           | 42                            | 31,5                            |
| Лекции                      | 20                            | 15                              |
| Практические занятия        | 20                            | 15                              |
| Консультация                | 2                             | 1,5                             |
| Практическая подготовка     | --                            | -                               |
| Самостоятельная работа      | 30                            | 22,5                            |
| Контроль                    | 36                            | 27                              |
| Виды текущего контроля      | Устный опрос, тестирование    |                                 |
| Вид промежуточного контроля | Экзамен                       |                                 |

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.10 «Социология и социология менеджмента» относится к обязательной части учебного плана по направлению 38.03.05. «Бизнес-информатика». Дисциплина читается на 1 курсе в 2 семестре по очной форме обучения. Учебная дисциплина базируется на знаниях, полученных на дисциплинах: Б1.О.02 Всеобщая история, Б1.О.04 Философия, Б1.О.05 Правоведение. Знания, полученные в результате освоения дисциплины Б1.О.10 Социология и социология менеджмента могут использоваться при изучении дисциплин Б1.О.06 Микроэкономика, Б1.О.16 Экономика организаций, Б1.О.21 Психология, Б1.В.ДВ.10.02 Цифровое общество и управление цифровой репутацией, а также при прохождении обучающимися практики по получению первичных профессиональных умений и навыков и при организации коммуникаций в социальной и профессиональной сферах. Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

Таблица 3

| № п/п    | Наименование тем (разделов),                           | Объем дисциплины, час. |   |    |    |     | Форма текущего контроля успеваемости и**, промежуточной аттестации |               |
|----------|--|------------------------|---|----|----|-----|--|---------------|
|          |  | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |    |     |  | СР            |
|          |  |                        | Л   | ЛР | ПЗ | КСР |  |               |
| Тема 1-2 | Социология как наука об обществе. Основные направления | 12                     | 4   |    | 4  |     | 4  | Устный опрос, |

|          |   |        |       |  |       |  |         |                                      |
|----------|---|--------|-------|--|-------|--|---------|--------------------------------------|
|          | классической и современной социологии   |        |       |  |       |  |         | Доклад, Тест/ЭО, ДОТ                 |
| Тема 3-4 | Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина                                  | 12     | 4     |  | 4     |  | 4       | Доклад<br>Устный опрос, Тест/ЭО, ДОТ |
| Тема 5   | Социальные системы как объект управления.   | 8      | 2     |  | 2     |  | 4       | Доклад<br>Устный опрос, Тест/ЭО, ДОТ |
| Тема 6   | Социальная структура: стратификация и мобильность. Социальные институты                           | 8      | 2     |  | 2     |  | 4       | Доклад<br>Устный опрос, Тест/ЭО, ДОТ |
| Тема 7   | Личность как объект и субъект социального развития  | 8      | 2     |  | 2     |  | 4       | Доклад<br>Устный опрос, Тест/ЭО, ДОТ |
| Тема 8   | Культура как регулятор общественных отношений.  | 8      | 2     |  | 2     |  | 4       | Доклад<br>Устный опрос, Тест/ЭО, ДОТ |
| Тема 9   | Социальные изменения и социальная стабильность. Специфика социальной динамики в цифровом обществе | 8      | 2     |  | 2     |  | 4       | Доклад<br>Устный опрос, Тест/ЭО, ДОТ |
| Тема 10  | Эмпирические социологические исследования: виды, программа, технологии                            | 6      | 2     |  | 2     |  | 2       | Доклад<br>Устный опрос, Тест/ЭО, ДОТ |
|          | Контроль  | 36     |       |  |       |  |         |                                      |
|          | Промежуточная аттестация  | 2*     |       |  |       |  |         | Экзамен                              |
|          | <b>Всего акад./астрон. часов:</b>   | 108/81 | 20/15 |  | 20/15 |  | 30/22.5 |                                      |

*Примечание: 2\* - консультация, не входящая в общий объем дисциплины*

*\*\*ЭО—электронное обучение;*

*ДОТ- дистанционные образовательные технологии*

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1-2. Социология как наука об обществе. Основные направления классической и современной социологии**

Объект, предмет и основные категории социологической науки. Категория «социальное» в предметной области социологии. Социология как наука о социальных системах и поведении людей. Место социологии в системе современного обществознания и ее взаимосвязь с другими науками: философией, экономикой, политологией, правом, историей,



математическими науками. Различные подходы к структуре социологии. Теоретическая социология как наука об общих закономерностях функционирования и развития социума. Цели и задачи фундаментальной и прикладной социологии. Роль и значение эмпирических исследований в социологии. Методология как система принципов научного исследования (комплексность, системность, логичность, историзм, конкретность). Основные функции социологии в обществе: теоретическая, методологическая, прикладная, прогностическая. Области применения социологических знаний: управление, маркетинг, политические исследования, средства массовой информации и т.д.

Понятие общества и системный подход к его изучению. Структура и функции социальных систем, их основные виды. Общество – высшая форма социума, сложноорганизованный системный объект, открытая, информационная и адаптивная система. Основные подсистемы общества и их системообразующие элементы: люди, социальные связи и действия, социальные взаимодействия и отношения, социальные нормы и ценности, социальные группы и общности, социальные институты и организации. Структура общественных отношений, складывающихся между различными социальными субъектами, между большими и малыми группами людей, поддерживаемая силой обычая, традиции закона.

Основные понятия: социальные отношения, социальный процесс, социальная реальность, социальный факт.

**История становления и развития социологии.** Исторические условия возникновения социологии. Теоретические предпосылки становления социологии как науки. Периодизация развития социологической теории. Классические социологические концепции XIX – начала XX в. О. Конт – основатель социологии как самостоятельной науки. Идея социологии как позитивной науки об обществе. Основные понятия социологической теории Г. Спенсера. Идея социальной эволюции. Социальная интеграция и социальная дифференциация как основные принципы эволюции. Типология социальных институтов в концепции Спенсера. Учение К. Маркса об обществе: приоритет экономического фактора в объяснении общественных явлений (принцип материализма в истории); классовый подход к изучению общества и общественных отношений; история как процесс смены общественно-экономических формаций. Природа социального в социологии Э. Дюркгейма. «Социальный факт». Социологизм и нормативизм

Дюркгейма. М. Вебер – основоположник «понимающей» социологии и теории социального действия. Антипозитивизм веберовской социологии. Психо логическое направление в социологии. Теория подражания Г. Тарда. «Психология толпы» Г. Лебона. Психологический эволюционизм Ф. Гиддингса. Интеракционизм Ч. Кули. Психоаналитическая теория З. Фрейда. Социология в России: традиции и направления. Основные направления русской социологической мысли: натуралистическое (Л.И. Мечников, П.Ф. Лилиенфельд); народническое (М.А. Бакунин, П.А. Кропоткин, П.Л. Лавров, Н.К. Михайловский и др.); психологическое (Е.В. де Роберти, Л.И. Петражицкий, Н.И. Кареев и др.); неославянофильское (Н.Я. Данилевский. К.Н. Леонтьев); неокантианское (А.С. Лаппо-Данилевский, Б.А. Кистяковский, П.И. Новгородцев); «легальный марксизм» (П.Б. Струве, Н.А. Бердяев, М.И. Туган-Барановский); солидаризм (М.М. Ковалевский); неопозитивизм (К.М. Тахтарев, П.А. Сорокин); марксистское направление (Г.В. Плеханов, В.И. Ленин).

Классические социологические концепции XX в. Структурно-функциональный подход к изучению общества: Т. Парсонс, Р. Мертон. Символический интеракционизм (Дж. Мид, Г. Блумер, И. Гоффман). Феноменологическое направление в социологии (А. Шюц). Этнометодология (Г. Гарфинкель). Основные принципы социологии модерна (универсализм, прогрессизм, линейность развития). Социология модерна как система теоретико-методологических координат для изучения проблем организации и управления.

Возникновение и эволюция эмпирической социологии. Роль Чикагской школы в развитии эмпирических исследований (У. Томас, Р. Парк). Разработка П. Лазерфельдом методологии эмпирической социологии. Современные социологические теории. Теория обмена (Дж. Хоманс, П. Блау), сетевая теория (Б.Уэлман), теория рационального выбора (Дж. Коулмен). Теория структуризации Э.Гидденса. Теория самореферентных систем Н. Лумана. Динамическая социология А. Турена. Конструктивизм как важнейший принцип современного социологического мышления. П. Бурдьё. «Конструктивистский структурализм».

Социологический постмодернизм (Ф. Джеймсон, Ж. Бодрийяр). Новая научная картина мира и изменение методологических оснований социологии (нелинейность, неопределенность, альтернативность общественного развития). Образ общества в постмодернистской социологии (П. Бергер, Т. Лукман). Современный организационно-управленческий императив – стратегическое «нелинейное» мышление.

Основные понятия: история социологии, парадигма, позитивизм в социологии, символический интеракционизм, феноменологическая социология, этнометодология, социологический модернизм, социологический постмодернизм.

#### **Тема 3-4. Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина**

Статус социологии менеджмента. Объект, предмет и задачи социологии менеджмента. Социология менеджмента в структуре социологического знания. Взаимосвязь социологии менеджмента с отраслями социологии: социологией труда, индустриальной социологией, социологией управления, социологией организации, социологией профессий, политической социологией, экономической социологией, социологией права. Взаимосвязь социологии менеджмента с науками, изучающими управление. Предпосылки возникновения социологии менеджмента как самостоятельной отрасли знания.

Функции социологии менеджмента: познавательная, оценочная, прогностическая, консультативная, образовательная. Социология менеджмента и социальное прогнозирование. Социология менеджмента и социальное проектирование. Социология менеджмента и социальная инженерия. Социальные технологии. Роль социологии в принятии управленческих решений. Управленческое консультирование. Социологический мониторинг в социальном управлении.

#### **Тема 5. Социальные системы как объект управления.**

Понятие социальных систем, их природа и отличительные особенности. Понятие общества и системный подход к его изучению. Общество - высшая форма социума, сложноорганизованный системный объект, открытая, информационная и адаптивная система. Основные подсистемы общества и их системообразующие элементы: люди, социальные связи и действия, социальные взаимодействия и отношения, социальные нормы и ценности, социальные группы и общности, социальные институты и организации.

Город как объект исследования социологии, как специфическая форма существования общества и расселения людей, как особая социальная общность и сложная социальная система, требующая управления. Эволюция развития городов и их типы. Процесс урбанизации, его основные этапы. Особенности современной урбанизации.

Социальные проблемы городов. Особенности современного муниципального управления и городской социальной политики.

#### **Тема 6. Социальная структура: стратификация и мобильность. Социальные институты**

Социальное структурирование: сущность и принципы. Сущность социальной структуры и ее элементы. Два подхода к анализу социальной структуры: теория классов и теория стратификации. Критерии социальной стратификации. Исторические типы стратификационных систем: классовая, сословная, кастовая, рабство. Стратификационные системы: дифференциация внутри профессий, система престижа профессий, иерархия служебных должностей. Основные концепции социальной стратификации (П. Сорокин, Т. Парсонс).

Макроструктура общества: нации, классы, социальные слои, социально-территориальные общности, региональные группы. Понятие социального статуса. Виды социальных статусов. Факторы социальной динамики. Горизонтальная и вертикальная мобильность. Понятие и виды маргинальности. Социальная мобильность и социальная дифференциация общества в современных условиях. Особенности становления и развития социальных общностей в российском обществе: неустойчивость социальной структуры, переход к экономическому критерию стратификации, массовая нисходящая мобильность, усиление поляризации общества, расширение нелегальных социальных структур.

Основные понятия: система, стратификация, класс, страта (слой), каста, социальная группа, социальная общность, социальный статус, социальная динамика, социальная мобильность.

### **Тема 7. Личность как объект и субъект социального развития.**

*Понятие «человек», «индивид», «личность».* Соотношение биологического и социального в развитии человека. Вопрос о существовании неизменной природы человека. Личность как конкретное выражение сущности человека, как социальное существо, носитель сознания; субъект и объект общественных отношений. *Процесс социализации личности, его типы и стадии.* Индивидуальность личности. Культура как фактор социализации личности. Социально-психологическая структура личности. Способности, потребности, интересы, ценностные ориентации и механизмы мотивации деятельности личности. Уровни диспозиции и социального поведения. Отраженное и субъективное «я». Самосознание, самооценка, самоуважение личности. *Основные концепции личности.* Ролевая концепция Т. Парсонса. Социальные роли и статус личности. Типы ролей, ролевая напряженность и ролевой конфликт.

Концепция «зеркального Я» Ч. Кули. Элементы и стадии формирования «зеркального Я». Концепция личности З. Фрейда. Формы направленности и отношений личности. Проблема типологизации личности.

Основные понятия: человек, индивид, личность, индивидуальность, социализация личности, структура личности, мотивация, диспозиция, самосознание, самооценка, самоуважение личности.

### **Тема 8. Культура как регулятор общественных отношений.**

*Понятие культуры как объекта социологического знания. Социальные нормы и ценности как регуляторы социального поведения.* Социальные нормы: понятие, функции и роль в обществе. Историческая динамика изменений в содержании норм. Типология социальных норм. *Понятие девиации. Девиантное поведение как устойчивое отклонение от нормы.* Объективные и субъективные, общие и частные причины отклоняющегося поведения. Латентные и явные функции девиантного поведения. *Социологический анализ основных типов девиантного поведения.* Основные теории, объясняющие причины девиантного поведения: биогенетические, психологические, социологические, культурологические. Теории аномии Э. Дюркгейма и индивидуального приспособления Р. Мертона. Социальный контроль как средство регуляции поведения членов общества. Механизмы социального контроля: внешние, внутренние, косвенные. Понятие санкций. Позитивные и негативные, формальные и неформальные санкции. Физические, экономические и административные санкции. Инструменты социального контроля. Современные тенденции развития системы социального контроля. Правовое регулирование социальной жизни. *Проблемы роста преступности и криминализации общества в современной России.*

Основные понятия: социальная норма, девиация, аномия, социальный контроль, самоконтроль, санкции, социальный конформизм.

### **Тема 9. Социальные изменения и социальная стабильность. Специфика социальной динамики в цифровом обществе**

Понятия: «социальный процесс», «социальное изменение», «социальное развитие». Структура социальных процессов: субъект социальных действий, объект социальных действий, условия протекания социальных процессов. Основные характеристики социальных процессов: направленность, стадийность, последовательность, многофакторность, идентичность. Уровни протекания социальных процессов: макропроцессы, мезопроцессы, микропроцессы Типология социальных процессов. Формы социальных процессов: линейные, ступенчатые, циклические, экспоненциальные, спиралевидные, волновые и т.д.

Причины и факторы социальных изменений: эндогенные, экзогенные, эндогенно-экзогенные, природные, демографические, социокультурные, экономические, социально-политические, социально-психологические.

Социальное развитие как процесс, в ходе которого происходят существенные количественные и качественные изменения. Специфика социальной динамики в цифровом обществе. Общество риска.

### **Тема 10. Эмпирические социологические исследования: виды, программа, технологии.**

Понятие эмпирических данных и эмпирического исследования. Фундаментальные и прикладные исследования. Поисковые, описательные и аналитические исследования. Понятие социального заказа. Проблемная ситуация заказчика и проблема исследования. Перевод проблемной ситуации в проблему исследования. Условия социального заказа. Программирование научной деятельности как гарантия ее эффективности. Логика программы социологического исследования – движение от абстрактного к конкретному. Системный анализ объекта исследования как предпосылка выдвижения гипотез. Операционализация понятий как условие достоверности получаемой информации. Основные типы процедур, используемые в проведении эмпирических исследований. Выборочный метод в социологии. Понятие выборочной и генеральной совокупностей. Методы отбора единиц наблюдения в выборку.

Ошибка выборки. Ремонт выборки. Планирование социологического исследования. Календарный и рабочий план исследования. Соотношение трудовых, временных и финансовых затрат на различных этапах исследования. Разработка рекомендаций по результатам исследования и проблема использования социологических данных.

Основные понятия: программа исследования, метод, методика, генеральная совокупность, выборка, репрезентативность.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.10 «Социология и социология менеджмента» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

при проведении занятий лекционного типа: Блиц-опрос, контрольная работа.

при проведении занятий семинарского типа: эксперт-оценка докладчиков, дискуссии, устный опрос, тест, опрос на практическом занятии.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов: контрольная работа, логические и творческие задания.

##### **4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен проводится с применением устной формы и письменной на основе компьютерного тестирования в ДОТ. По результатам сдачи экзамена проставляются оценки по пятибалльной шкале.

Таблица 4.

| Оценка промежуточной аттестации | Критерии оценивания и выставления оценки   |
|---------------------------------|--|
| 5 (отлично)                     | План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы.<br>Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.                   |
| 4 (хорошо)                      | Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов.<br>Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений. |
| 3 (удовлетворительно)           | План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений. |
| 2 (неудовлетворительно)         | Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических   |

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Типовые оценочные материалы по темам:**

##### **Тема 1-2 Социология как наука об обществе. Основные направления классической и современной социологии**

Типовые темы докладов для выступления:

1. Понятие «социального» в социологии
2. Современные представления о предмете социологии.
3. Структура социологического знания.
4. Основные функции и задачи социологии
5. Роль социологии в современном обществе.
6. Основные постулаты позитивизма О.Конта, Г.Спенсера и К.Маркса.
7. Сущность социологизма Э.Дюркгейма.
8. Сущность «понимающей» социологии М.Вебера.
9. Интегральная социология П.Сорокина
10. Основные принципы функционализма Т.Парсонса и Р.Мертон.
11. Основные конфликтологические школы в современной социологии (К.Маркс, Л.Козер, Р.Дарендорф и Г.Зиммель).
12. Сущность символического интеракционизма Дж.Мида.
13. Обмен как основа интеракций между людьми: Дж.К.Хоманс и П.Блау.

Типовые темы докладов для дискуссий:

- П.А.Сорокин о предмете, структуре, роли социологии в общественной системе.  
Общество и место менеджера в нём.  
Проблема общественного разделения труда и солидарности во взглядах Э.Дюркгейма.  
Э.Дюркгейм о нормальном и патологическом в развитии общества.  
Основные идеи труда М.Вебра «Протестанская этика и дух капитализма»  
Социология Чикагской школы: основные особенности.  
Феноменологическая социология в Америке.

##### **Проблемные задания**

1. Ознакомившись по хрестоматии с отрывками из работ Э.Гидденса и П. Штомпки по теме «Социологическое воображение», охарактеризуйте заданное преподавателем социальное явление, используя изложенный во фрагментах методологический подход.
2. Заполните пропущенные графы в таблице.

### Теоретические парадигмы в современной социологии

| Теоретическая парадигма      | Уровень в структуре социологического знания | Образ общества  | Ключевые вопросы  |
|------------------------------|---|---|---|
| Структурный функционализм    |   |   | Что объединяет общество?<br>Каковы главные подсистемы общества?<br>Каково функциональное назначение каждой из подсистем для общества в целом? |
|                              | Макросоциология                             | Общество характеризуется как система социального неравенства и эксплуатации |   |
| Символический интеракционизм | Микросоциология                             |   |   |

3. Составьте структурно-логическую схему, иллюстрирующую место социологии в системе социо-гуманитарного знания.

Используя учебные пособия, составьте «ленту времени», на которой обозначьте годы жизни наиболее значимых представителей различных социологических школ и направлений, даты наиболее значимых открытий в социологии. С помощью данной диаграммы попытайтесь соотнести вехи становления социологии с определенными историческими событиями.

#### Тестовые задания:

- Возникновение социологии как системы научного знания относят:
  - к II веку до нашей эры;
  - к XVII веку;
  - к середине XIX века;
  - к XX веку.
- Кто употребил термин социология для обозначения «науки об обществе, опирающейся на факты»?
  - Конт О.;
  - Спенсер Г.;
  - Маркс К.;
  - Гидденс Э.
- В структуре социологического знания выделяют следующие разделы:
  - теоретическую и прикладную социологию;
  - теоретическую и эмпирическую социологию;
  - макросоциологию и микросоциологию;
  - социальную статику и социальную динамику.
- Предметом социологии как науки являются:
  - коллективы людей;
  - мотивы общественного поведения людей;
  - особенности, тенденции и закономерности развития и взаимодействия различных социальных общностей и систем в определенных исторических условиях;
  - социальные институты и организации.

5. Какие из перечисленных функций не являются функциями социологии?

- а) прогностическая;
- б) методологическая;
- в) познавательная;
- г) мировоззренческая.

### **Тема 3-4. Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина**

Типовые темы докладов для выступления:

1. Место и роль социологии управления в системе социологического и управленческого знания. Объект и предмет социологии менеджмента.
2. Социологические теории управления: история и перспективы.
3. Лидерство: сущность явления, виды лидеров и стили лидерства.
4. Бюрократия как модель управления: исторические и теоретические аспекты.
5. Цивилизационная и культурная специфика управления социальными системами.
6. Основные ошибки организации управления и руководства на производстве.
7. Теории социального конфликта в истории социологической мысли.
8. Специфика социальных конфликтов в трудовом коллективе.

### **Примерные темы дискуссий**

1. Возможно ли бесконфликтное общество (по сценарию «дебаты»)?
2. Возможно ли развитие общества без конфликта?
3. Сравнительный анализ стратегий решения конфликтных ситуаций.
4. Сравнительный анализ стилей лидерства.
5. Формальные и/или неформальные ресурсы социального управления.

### **Тестовые задания:**

1. Конфликт в обществе - это:
  - а) конфликты в любых социальных группах;
  - б) конфликты в больших социальных группах;
  - в) конфликты между государствами;
  - г) конфликты в различных сферах общественной жизни (эко-номической, политической, социальной и духовной);
  - д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.
2. Конфликт в организации - это:
  - а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
  - б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
  - в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
  - г) конфликты между различными структурными элементами организации;
  - д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.
3. Внутриличностный конфликт - это:
  - а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
  - б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
  - в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
  - г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

### **Тема 5. Социальные системы как объект управления.**

Типовые темы докладов для выступления:

1. Позиция общества в социологии (Э.Дюркгейм, М.Вебер, П.Сорокин, Н.Смелзер, Э.Шилз).
2. Концепция общества в социальном детерминизме.
3. Концепция общества с позиции структурного функционализма
4. Концепция общества в индивидуализме
5. Типизация обществ.

Типовые темы докладов для дискуссий:

Общество как социальная реальность и социальная система  
Переходный характер современного российского общества.

#### **ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДИСКУССИЙ**

1. Специфика функционирования основных подсистем современного российского общества.
2. Восточнославянская цивилизация: особенности и возможные варианты развития.
3. Глобализация и меняющийся мир.
4. Массовая культура современного общества.
5. Общество потребления.

#### **Проблемные задания**

##### **Общества в современном мире**

1. Заполните пропущенные графы в таблице



| Тип общества                       | Период существования   | Характерные особенности   | Страны  |
|------------------------------------|--|---|---|
| Первый мир                         | С XVIII в. и до наших дней   |   | Страны Западной Европы, Япония, Австралия, Новая Зеландия |
| Второй мир                         |  | Централизованно управляемая плановая экономика промышленного типа; преобладание городского населения; сохраняется классовое неравенство; четко определенные политические сообщества или национальные государства  |   |
| Развивающиеся страны третьего мира | С XVIII в. (в качестве колоний индустриальных держав Европы) и до наших дней |   | Индия, большинство стран Африки и Южной Америки           |
| Новые промышленные страны          |  | Промышленное производство в условиях свободного рынка, большинство населения проживает в городах, незначительный процент занят в сельском хозяйстве, ярко выраженное социальное неравенство; средний доход на душу населения существенно ниже, чем в странах Первого мира |   |

2. Используя основные параметры и характеристики постиндустриального общества (см. таблицу «Постиндустриальное общество»), охарактеризуйте современное российское общество, а также по выбору любую страну.

| <b>Постиндустриальное общество</b> |  |                      |
|------------------------------------|--|----------------------|
| Основные подсистемы общества       | Параметры и характеристики постиндустриального общества  | Российская Федерация |
| Экономика                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- На сферу услуг приходится более половины ВВП</li> <li>- Снижение доли занятости во «вторичном секторе»</li> <li>- Информатизация экономики</li> <li>Преобладание наукоемких технологий над машинным производством</li> <li>Превалирование информации над капиталом</li> </ul> |                      |
| Политика                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Роль личности в общественной жизни заметно повышается</li> <li>- Развитие политические коммуникаций</li> <li>- Ослабление власти государства</li> <li>- Децентрализация власти</li> </ul>   |                      |
| Социальность                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Деление на социальные слои по уровню образования и престижу рода деятельности</li> <li>- Формирование новой элиты (технократической)</li> <li>- Увеличение роли творчества и снижение роли неквалифицированного труда</li> </ul>  |                      |
| Культура                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>•- Многообразие субкультур</li> <li>- Престиж высшего образования</li> <li>- Стремление к самообразованию, повышению квалификации и совершенствованию</li> </ul>  |                      |

3. Подготовка студентами презентаций по проблемам молодежных субкультур. В презентациях должны быть отражены следующие вопросы: причина и время возникновения выбранной для анализа субкультуры, смысл атрибутики и внешнего образа представителей этой субкультуры, нормы и ценности, стандарты поведения, социальный контроль как внутри данной субкультуры, так и со стороны общества за ее представителями.

4. Самостоятельно познакомьтесь с концепцией «макдональдизации» Дж. Ритцера. В современном мире широко распространены рестораны типа Макдональдса. Подумайте, как практика быстрого обслуживания постепенно меняет социальную реальность и начинает кардинально влиять на социальную жизнь человека; проанализируйте, повлияла ли эта практика на функционирование Вашего университета (например, увеличение тестовых заданий и т. д.). Ответ запишите в краткой форме.

5. Самостоятельно ознакомьтесь с классификацией типов обществ, предложенной Г. Спенсером (Г. Спенсер. Синтетическая философия. Киев, 1997. 512 с.) Найдите и выпишите основные отличительные черты обществ военного и промышленного типа, приведите примеры.

6. Согласны ли Вы с утверждением Г. Спенсера о том, что чем меньше власть вмешивается в естественный ход общественного развития, тем это лучше для положения масс,

для утверждения демократических принципов? Всегда ли реформирование «сверху» приводит к негативным последствиям, предвидеть которые было невозможно? Обоснуйте свой ответ в письменной форме.

7. Проанализируйте такие типы социального развития, как прогресс и регресс. Письменно отметьте основные, с Вашей точки зрения, критерии социального прогресса.

#### ТЕСТ

1. О. Конт утверждает, что элементарной структурной единицей общества является:
  - а) малая группа;
  - б) семья;
  - в) род;
  - г) личность.
2. Кто выдвинул идею социальной системы как организма, элементы которого выполняют специфические функции и служат требованию целого?
  - а) Г. Спенсер;
  - б) П. Сорокин;
  - в) К. Маркс;
  - г) Э. Дюркгейм.
3. Кто из социологов XIX века объяснял общественное развитие как смену общественно-экономических формаций?
  - а) М. Вебер;
  - б) К. Маркс;
  - в) О. Конт;
  - г) Э. Дюркгейм.
4. Какая парадигма рассматривает общество как относительно стабильную систему взаимосвязанных частей, каждая из которых выполняет свои функции?
  - а) структурно-функциональная концепция Т. Парсонса;
  - б) эволюционно-организмическая концепция Г. Спенсера;
  - в) «понимающая» социология М. Вебера.
5. Какие три этапа в развитии общества выделял О. Конт?
  - а) геологический;
  - б) индустриальный;
  - в) метафизический;
  - г) позитивный;
  - д) постиндустриальный.
6. В чем заключается основная функция социальной подсистемы общества?
  - а) адаптация;
  - б) сохранение и передача культурного образца;
  - в) целеполагание;
  - г) интеграция.
7. Какие из перечисленных законов относятся к законам развития общества?
  - а) закон неравномерности исторического развития;
  - б) закон ускорения истории;
  - в) закон борьбы противоположностей;
8. В индустриальном обществе главным объектом собственности является:
  - а) люди;
  - б) капитал;
  - в) земля;
  - г) знания.
9. Понятием «социальная модернизация» обозначают:
  - а) возникновение письменности;
  - б) переход от кочевого образа жизни к оседлому;
  - в) переход общества от родоплеменного устройства к государственному;
  - г) переход от аграрного общества к индустриальному, а затем и к постиндустриальному.
10. Сущность социальной революции заключается: а) в переходе к иному типу мировоззрения;
  - б) в изменении способа политического устройства общества;
  - в) в усовершенствованиях, происходящих в какой-либо сфере жизнедеятельности общества;
  - г) в коренном перевороте во всех сферах общества.
11. Научно-технические изобретения и открытия оказывают наиболее сильное воздействие на социальные изменения:
  - а) в традиционном обществе;
  - б) в индустриальном обществе;



индекс социометрического статуса для каждого члена группы, а также индекс психологической взаимности. Результаты исследования отобразите с помощью социогаммы.

3. Используя знания о механизмах, обеспечивающих сплоченность среди членов малых групп, смоделируйте ситуацию, развитие которой могло бы привести к повышению сплоченности вашей группы. Какие меры мог бы предпринять куратор вашей группы для того, чтобы улучшить в ней социально-психологический климат?

4. В рамках социальной психологии существует следующая модель основных фаз межличностной активности при формировании малой группы: 1) члены группы присматриваются друг к другу, ищут формы взаимоприемлемого поведения; 2) между ними возникает конфликт, обнаруживающий разногласия и несходства позиций; 3) происходит развитие сплоченности через разрешение конфликта/конфликтов; 4) формируется устойчивая ролевая структура группы. Опираясь на собственный опыт (формирование межличностных отношений в вашей учебной группе, спортивной команде и др.), приведите примеры развития малой группы, иллюстрируя каждую фазу с помощью конкретных ситуаций.

6. Представьте, что вас назначили руководить небольшим предприятием (примерно 100 человек) со средними показателями производительности труда. Работники данного предприятия разнородны по возрасту, уровню ответственности, компетентности и профессионализма; в рамках структурных подразделений формальные и неформальные лидеры не совпадают; нет четкой дифференциации оплаты труда в зависимости от показателей. Какие меры можно предпринять, чтобы усилить мотивацию данной группы к труду?

7. Используя социологические понятия, переформулируйте следующие поговорки и высказывания: «Из грязи в князи», «Плох тот солдат, который не мечтает быть генералом», «Что позволено Юпитеру, то не позволено быку», «Что угодно повелителю, то имеет силу закона», «Чем больше расстояние между повелевающим и повинующимся, тем меньше значения имеют для первого кровь и пот второго» (Д. Дидро), «Кто выше стоит, ниже упасть может», «Мечтающий стать чиновником подобен мышке, ставший чиновником подобен тигру».

#### **Тестовые задания**

1. Социальные общности можно разделить:

- а) на крупные и мелкие;
- б) на статистические и реальные;
- в) на сплоченные и разобщенные;
- г) на первичные и производные.

2. Выберите определение, которое в большей степени соответствует понятию первичной группы (ПГ):

- а) ПГ - это совокупность людей, связь между которыми существует благодаря наличию единой цели, а эмоциональные отношения являются вторичными;

б) ПГ - это группа, в рамках которой происходит первичная социализация, приобретается первый опыт общения и т. д.;

в) ПГ - это группа, характеризующаяся относительно низкой степенью сплоченности ее членов.

3. Для больших социальных групп характерны:

а) значительная численность, затрудняющая непосредственное взаимодействие между членами группы;

б) состав не более 20 человек;

в) низкая степень сплоченности и организованности;

г) наличие тесных личных контактов.

4. Укажите примеры референтных групп:

а) группа рокеров для подростка, обожающего мотоциклы;

б) группа мелких служащих для служащего, мечтающего о повышении;

в) «высший свет» для аристократа, не разделяющего ценности элиты и сочувствующего радикальным общественным движениям;

г) богемное сообщество для художника, полностью отождествляющего себя с ним.

5. Стратификация - это:

а) разделение людей на конфессиональные группы;

б) разделение людей по этнонациональному признаку;

в) разделение людей на основе неравного доступа к общественным благам;

г) разделение людей по половому признаку.

6. Основными параметрами стратификации являются:

а) уровень дохода; д) престиж;

б) уровень образования; е) воспитанность;

в) возраст; ж) власть.

г) этническая принадлежность;

7. К основным историческим формам стратификации относятся:

а) варново-кастовая система;

б) система дифференциации труда;

в) классовая система;

г) профсоюзная система;

д) сословная система.

8. Какая из перечисленных систем стратификации является наиболее открытой и гибкой?

а) варново-кастовая система; в) классовая система;

б) рабство; г) сословная система.

9. Признаками принадлежности к какому классу (по семи-пунктовой шкале) являются - занятость в сфере физического труда, относительный достаток, невысокое образование, пассивный и однообразный досуг?

- а) к андерклассу; г) к верхнему-низшему;
- б) к верхнему-среднему; д) к нижнему-среднему.
- в) к среднему-среднему;

10. К какому классу (по семипунктовой шкале), как правило, относят среднеоплачиваемых людей интеллигентных профессий (учителей, менеджеров среднего звена, инженеров и др.)?

- а) к нижнему-среднему; г) к верхнему-низшему;
- б) к верхнему-среднему; д) к андерклассу.
- в) к среднему-среднему;

11. Изменение положения индивида или группы в социальной иерархии называется:

- а) карьерным ростом;
- б) социальной мобильностью;
- в) ресоциализацией.

12. К какому типу мобильности можно отнести ситуацию, когда офицер понижается в звании за нарушение приказа командования?

- а) нисходящая;
- б) горизонтальная;
- в) межпоколенная;
- г) восходящая.

### **Тема 7. Личность как объект и субъект социального развития**

Типовые темы для докладов:

1. Соотношение биологического и социального в личности: социологический и социобиологический подходы.
2. Типологии личности в социологии.
3. Феномен личности в символическом интеракционизме (Ч. Кули, Дж. Мид).
4. Психоаналитическая теория личности (З. Фрейд, Ж. Лакан).
5. Понятие социального характера в концепции Э. Фромма.
6. Понятие личности в структурном функционализме Т. Парсонса.
7. Личность в тоталитарных и посттоталитарных обществах.
8. «Кульм личности»: социологический анализ.
9. Метод психодрамы Я. Морено: социологический и психологический аспекты.
10. Теории социализации (Ч. Кули, З. Фрейд, Ж. Пиаже, Э. Эриксон и др.).
11. Социализация на протяжении жизненного цикла.
12. Феномен беловоротничковой преступности.

### Примерные темы дискуссий

Личность в тоталитарных и посттоталитарных обществах.

Социализация в традиционных и современных обществах.

Социализация, ресоциализация, десоциализация.

Девиация и толерантность в современном российском обществе.

Проблемы социальной стигматизации.

Базовый и нормативный типы личности в современном российском обществе.

Основные теории девиации (по сценарию «концептуальный театр»).

### Проблемные задания:

**1.** Письменно укажите максимальное число собственных статусов - гендерный, этнический, национальный, возрастной, территориальный, «вкусовой», семейно-родственные статусы и др. Необходимо указать, какие статусы являются достигнутыми, а какие предписанными.

**2.** Рассмотрите некоторые закономерности, связанные с обладанием высоким социальным статусом. Какие из закономерностей, на Ваш взгляд, соответствуют действительности, какие Вы могли бы оспорить? Выскажите по каждому пункту, приводя примеры, подтверждающие свою позицию. Предложите другие закономерности, опираясь на собственный социальный опыт.

- Чем выше социальный статус, тем выше показатель продолжительности жизни.
- Чем выше социальный статус, тем больше объем прав и больше круг обязанностей, тем жестче требования к статусным обязанностям.
- Чем выше социальный статус индивида, тем более прямолинейными и безапелляционными являются его высказывания.
- Чем выше социальный статус индивида, тем выше его самооценка.
- Чем выше социальный статус семьи, тем меньше в ней детей.

**3.** Составьте перечень своих основных социальных ролей и ответьте на следующие вопросы. Какие из ролей вступают между собой в конфликт? В каких ситуациях? Что можно сделать, чтобы устранить ролевой конфликт?

**4.** В рамках своей теории девиации Р. Мертон выделил типы возможного поведения в обществе: *конформизм*, *инновацию*, *ритуализм*, *ретритизм* и *бунт*. Опираясь на приведенную ниже таблицу, самостоятельно восстановите содержательные характеристики каждого типа поведения, исходя из того, что «+» означает позицию принятия, «-» - позицию отрицания, а «+/-» - позицию, сочетающую в себе отрицание культурно заданных целей / институционально одобряемых средств и созидание новых целей и средств их достижения. Приведите примеры поведения, соответствующие каждому типу.



**Типы поведения в обществе**

| Тип адаптации | Культурные цели | Институционально закрепленные средства |
|---------------|-----------------|--|
| Конформизм    | +               | +                                      |
| Инновация     | +               | -                                      |
| Ритуализм     | -               | +                                      |
| Регрессивизм  | -               | -                                      |
| Бунт          | + -             | + -                                    |

**5.** Заполните приведенную ниже таблицу примерами позитивных и негативных социальных санкций формального и неформального характера. Например: повышение в должности, разжалование офицера в рядовые, пощечина, выговор с занесением в личное дело, депремирование, вынесение благодарности, одобрительное похлопывание по плечу, восхищенный взгляд, награждение почетной грамотой и др.

**Социальные санкции**

|                      | «+» | «-» |
|----------------------|-----|-----|
| Формальные санкции   |     |     |
| Неформальные санкции |     |     |

**6.** Составьте перечень различного рода социальных санкций, которые могут быть применены к неуспевающему студенту. Какие инстанции осуществляют контроль над учебой студентов?

**7.** Проведите социологический мини-опрос по проблеме девиации. Предмет изучения (изучаемый аспект проблемы) и тему сформулируйте самостоятельно. В рамках опроса могут быть заданы вопросы, нацеленные на то, чтобы: выявить формы девиации, которые наиболее часто встречаются в студенческой среде; определить формы девиантного поведения, вызывающие наибольшее осуждение студентов; определить возможные формы коррекции девиации и т. д.

**Кейс-стади**

Если социальный статус безличен, то социальная роль всегда несет на себе отпечаток индивидуальности: одна и та же роль может проигрываться разными способами. Студенты разбиваются на группы по 5-7 человек, каждой группе предлагается проанализировать один из статусов, с обладателями которого им приходится чаще всего сталкиваться в повседневной жизни. Студенты должны выделить определенные типы людей, соответствующие тому или иному стилю проигрывания статуса, и придумать для них «ярлыки». Например, студентов можно разделить на «ботаников», «халтурщиков», «серых мышей», «звезд» и т. д. Каждому типу дается характеристика, позволяющая опознать его. В качестве статусов целесообразно выбрать такие, как «преподаватель», «вахтер», «пожилой человек», «кондуктор», «врач» и пр.

1. С точки зрения социологии, личность представляет собой:
  - а) человека с сильным характером, способного добиться успеха в жизни;
  - б) индивида, рассмотренного в аспекте его уникальности и неповторимости;
  - в) индивида, достигшего совершеннолетия;
  - г) относительно устойчивую систему социально значимых качеств, которые характеризуют индивида как члена определенного сообщества.
2. К основным теориям личности можно отнести следующие:
  - а) теорию «больших циклов» Н. Кондратьева;
  - б) статусно-ролевую концепцию;
  - в) марксистскую теорию личности;
  - г) теорию конфликта.
3. Главными агентами/институтами первичной социализации являются:
  - а) родители;    в) школа;    д) государство.
  - б) рабочий коллектив;    г) компания друзей;
4. Социальным статусом называется:
  - а) авторитет человека в семье, компании друзей;
  - б) место личности в структуре общества или группе в соответствии с профессией, экономическим положением, возрастом и пр.;
  - в) определенная ступень на служебной лестнице, которую занимает человек;
  - г) характер чувств, испытываемых к человеку со стороны друзей, сослуживцев.
5. Укажите основные типы социальных статусов:
  - а) достигнутый;    в) личный;    д) социальный.
  - б) вынужденный;    г) общезначимый;
6. Какие из приведенных ниже статусов являются предписанными:
  - а) ректор;    г) представитель европеоидной расы;
  - б) девушка;    д) социолог.
  - в) студент;
7. Социальная роль - это:
  - а) позиция, которую индивид занимает в социальной структуре общества;
  - б) умение держаться на людях с притворной непринужденностью;
  - в) роль, которую та или иная группа играет в общественном разделении труда;
  - г) поведение, которое ожидается от человека, занимающего определенный социальный статус.
8. Ролевым набором называется:
  - а) набор правил поведения, передаваемый родителями детям в процессе воспитания;
  - б) совокупность ролей, соответствующих определенному социальному статусу;

- в) принцип набора индивидов в определенные социальные группы.
9. Ролевой конфликт - это:
- а) когда два или больше индивидов, претендующих на определенный статус в рамках группы, вступают в конфликт;
  - б) ситуация несовместимости различных ролевых требований, предъявляемых к одному и тому же человеку;
  - в) несовпадение исполняемой индивидом социальной роли и той роли, которую ему хотелось бы играть в обществе.
  - г) конфликт между артистами театра, конкурирующими за право получить роль в спектакле.
10. Девиантное поведение - это:
- а) поведение, отклоняющееся от общепринятых норм;
  - б) тяжкое преступление, совершенное в состоянии аффекта;
  - в) подчинение общим правилам;
  - г) поведение, которое окружающие ожидают от человека.
11. Социализация - это:
- а) процесс перехода первобытной орды к общественному состоянию;
  - б) процесс постоянного усложнения структуры обществ в ходе исторического развития;
  - в) процесс усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей того общества, к которому он принадлежит;
  - г) влияние более развитых обществ на менее развитые.
12. К основным социологическим теориям девиантного поведения относятся:
- а) теория стигматизации;
  - б) теория аномии;
  - в) теория биологической заданности отклонений;
  - г) теория культурного переноса;
  - д) теория криминальных типов.
13. Какое из ниже приведенных утверждений является верным?
- а) Социализация начинается с первых дней жизни и продолжается на всем ее протяжении.
  - б) Социализация начинается с первых дней жизни и завершается примерно в возрасте 5 лет.
  - в) Процесс социализации завершается, когда человек устраивается на работу.

## **Тема 8. Культура как регулятор общественных отношений**

### **Типовые темы для докладов:**

1. Социальные свойства и функции культуры
2. Основные структурные элементы культуры
3. Культура как регулятор общественных отношений
4. Особенности культуры массового общества.
5. Культура общества и система высшего образования.

#### **Типовые проблемные вопросы:**

1. Согласно «закону позитивной и негативной поляризации» П. Сорокина, индивиды во время кризисов не ведут себя однозначно. Так, например, одна часть общества становится более склонной к социальной аномии, а другая - к моральному совершенствованию и религиозности. С вашей точки зрения, есть ли свидетельства тому, что особенности современного российского общества отвечают духу этого закона?
2. П. Сорокин, анализируя исторический процесс, обосновал «закон истории», согласно которому происходит перманентная флуктуация как социокультурных суперсистем, так и обществ, их подсистем, то есть политика, экономика и т. д. не являются постоянными и не развиваются по восходящей линии, а непрерывно «качаются между полюсами тоталитаризма и строго свободных режимов». Согласны ли Вы с этим законом? Какие Вы можете привести примеры для его иллюстрации?
3. Какая из форм социокультурных суперсистем, приведённых в классификации П. Сорокина, является, с Вашей точки зрения, главной детерминантой современного общества? Обоснуйте свой ответ.
4. Попробуйте, используя трактовку хаоса и порядка в синергетике, охарактеризовать современное состояние российского общества, Европейского союза, американского общества. Подумайте, как организующие политические структуры влияют на политическое поле стран.

#### **Типовые темы для дискуссий:**

Культура и её значение в жизнедеятельности общества.  
 Ценностно-нормативная регуляция социального поведения в современном обществе  
 Глобализация и меняющийся мир.  
 Массовая культура современного общества.

#### **Тестовые задания:**

I. Укажите соответствие понятий и их определений:

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| а) закон;                 | и) этикет;                |
| б) ценности;              | к) доминирующая культура; |
| в) массовая культура;     | л) жаргон;                |
| г) обычай;                | м) субкультура;           |
| д) традиция;              | н) манеры;                |
| е) нравы;                 | о) привычки;              |
| ж) ценностные ориентации; | п) контркультура;         |
| з) народная культура;     | р) элитарная культура.    |

*1. Определения:*

- а) традиционно установившийся порядок поведения, закрепленный коллективными привычками;
- б) обычаи, приобретающие моральное значение;
- в) нормативный акт, принятый высшим органом государственной власти в установленном конституцией порядке;
- г) механизм воспроизводства и передачи из поколения в поколение компонентов культуры: символов, языка, обычаев, манер, этикета, законов, нравов;
- д) социально одобряемые и разделяемые большинством людей представления: добро, справедливость, патриотизм, любовь, дружба;
- е) индивидуальное отношение и выбор комплекса взаимосогласованных конкретных ценностей в качестве норм поведения;
- ж) культура привилегированной части общества, созданная членами этого слоя или по его заказу;
- з) культура, создаваемая анонимными творцами независимо от наличия у них той или иной профессиональной подготовки;
- и) культура, состоящая из компонентов, создаваемых профессиональными авторами и распространяемая большими тиражами или через средства массовой информации;
- к) совокупность ценностей, верований, традиций и обычаев, которыми руководствуется большинство членов общества;
- л) видоизмененная часть общей культуры, носителями которой является большая социальная группа в данном обществе;
- м) культура социальной группы, противостоящая доминирующей культуре на основе конфликта с господствующими ценностями;
- н) закрепившиеся в подсознании в результате многократного повторения образцы поведения;
- о) стилизованные схемы (стереотипы) привычного поведения;
- п) принятый в особых социальных группах (слоях) комплекс правил стилизованного поведения;
- р) лингвистическое проявление субкультуры, порождаемое стремлением дать обычным словам необычные синонимы для языкового обозначения принадлежности субъекта к данной социальной группе.

II. В чем заключается специфика изучения культуры в социологии по сравнению с ее исследованиями в других социогуманитарных науках?

III. Ознакомьтесь со следующими определениями культуры:

1. Совокупность приспособления человека к условиям его существования. Приспособление обеспечивается путем варьирования, селекции и передачи по наследству.

2. Культура - это выход избыточной человеческой энергии в постоянной реализации высших способностей человека.

3. Социологическое обозначение для наученного поведения, т. е. поведения, не данного человеку по рождению, а должного усваиваться каждым новым поколением заново путем обучения у взрослых людей.

4. Культура - это социально унаследованный комплекс способов деятельности и убеждений, составляющих ткань нашей жизни.

5. Культура - это материальные и социальные ценности любой группы людей (институты, обычаи, установки, поведенческие реакции) независимо от того, дикари они или цивилизованные люди.

6. Культура и цивилизация в широком этнографическом смысле слагается в своем целом из знаний, верований, искусства, нравственности, законов, обычаев и некоторых других способностей, и привычек, усвоенных человеком как членом общества.

7. Образ жизни, которому следует община или племя. Культура племени есть совокупность стандартов, верований и практик, которым следует племя.

8. Относительно постоянное нематериальное содержание, передаваемое в обществе посредством процесса обобществления.

9. Организованные, повторяющиеся реакции всего общества, сочетающие наученное поведение и поведенческие результаты, компоненты которых разделяются и передаются по наследству членами данного общества.

10. Совокупность всего, что создано или модифицировано сознательной или бессознательной деятельностью индивидов, взаимодействующих друг с другом или воздействующих на поведение друг друга.

11. Формы привычного поведения, общие для группы, общности или общества, состоящие их материальных и нематериальных элементов.

12. Культура состоит из материальных объектов (орудий, орнаментов, амулетов), а также действий, верований, установок, функционирующих в контексте символизирования.

Опираясь на классификацию определений культуры, предложенную

А. Кребером и К. Клакхоном, отнесите приведенные выше высказывания к соответствующему типу определений:

- а) описательные;
- б) исторические;
- в) нормативные;

- г) психологические;
- д) структурные;
- е) генетические

### Проблемные задания:

I. Охарактеризуйте субкультуру какой-либо социальной группы по следующим параметрам:

1. Особенность идеологии.
2. Внешние отличительные черты.
3. Увлечения.
4. Личностные характеристики.
5. Особенности поведения.

II. Известный испанский философ и социолог Х. Ортега-и-Гассет отмечал, что взаимодействия культур могут быть:

1. Нейтральными, когда они сосуществуют, не мешают друг другу и не смешиваются.
2. Альтернативными или контркультурными, когда культуры активно теснят друг друга, поскольку каждая экспансивно стремится занять доминирующее положение и насадить в общности свои ценности и стандарты.

3. Конкурентными, состязательными, когда культуры реализуют потенциал саморазвития и ведут борьбу за прозелитов.

Используя предложенную классификацию, оцените характер культурного взаимодействия:

- а) Центральной России и Сибири;
- б) России и США;
- в) Западного и мусульманского мира;
- г) мира театра и кино;
- д) советского поколения 70-х и поколения 2000-х гг.

III. В современном глобальном мире взаимодействие представителей разных культур является неотъемлемой частью повседневной жизни. Люди, попадающие в инокультурное окружение, испытывают затруднения в налаживании межличностных контактов с местными жителями и нуждаются в адаптации к их культурным особенностям и формам поведения. Американский психолог Г. Триандис предложил для решения таких проблем использовать «культурные ассимиляторы». Культурный ассимилятор - рассказ о какой-то конкретной проблемной ситуации, сопровождающийся набором возможных интерпретаций поведения действующих лиц. «Ассимилирующиеся» должны выбрать наиболее правдоподобную интерпретацию, обращая внимание на социокультурный контекст события.

Рассмотрите в качестве примера ситуацию, приведенную в рассказе.

*Русская студентка Кристина проходила обучение в Германии, у нее появились друзья среди студентов- немец Маркус и мексиканка Аделина. Маркус усердно изучал испанский язык и интересовался латиноамериканской культурой. Друзья встретились в немецкой пивной недалеко от университета. В эмоциональном разговоре Маркус и Аделина часто переходили на испанский: шутили, смеялись, а Кристине, не владеющей испанским, оставалось лишь молчать и разглядывать публику. Какой -то неприятный тип стал навязывать Кристине свое общество. Девушки забеспокоились и ожидали каких-то действий от Маркуса, а он, заметив это, засобиравшись уходить, спросив, остаются ли девушки. Они недоуменно ответили, что, конечно, идут с ним, и он с понимающим выражением лица согласился, что «так будет лучше».*

Обсудите возможные интерпретации мотивов действующих лиц и выберите (или предложите сами) наиболее вероятную:

*1) Маркус слышал о том, что русские девушки предпочитают самостоятельно действовать в подобных ситуациях и поэтому ничего не предпринял.*

*2) Маркус был настолько увлечен рассказом о своих впечатлениях (он недавно посетил Мексику), что не замечал ничего вокруг.*

*3) Маркус очень хотел остаться наедине с Аделиной и надеялся, что Кристина скоро уйдет.*

*4) Маркус полагал, что если он заступится за Кристину, то она может на него обидеться, так как он этим актом подчеркивает ее слабость как женщины и невозможность постоять за себя.*

## **Тема 9. Социальные изменения и социальная стабильность общества. Специфика социальной динамики в цифровом обществе:**

Типовые темы для докладов:

1. Однолинейные теории развития общества.
2. Теории культурно-исторических типов развития общества.
3. Понятие и факторы социальной стабильности.

Типовые темы для дискуссий:

Проблемы демократизации в контексте социальных преобразований современного общества.

**Проблемное задание:**

### **Анализ мировых систем И. Валлерстайна**

1. Почему, с точки зрения Валлерстайна, в социологии следует отказаться от термина «общество»?
2. Что такое историческая система?



3. Что представляют собой мини-системы, мировые империи и мировые хозяйства?

4. В чем заключается специфика капиталистической системы?

5. Почему неправомерно рассматривать социальный прогресс как поступательное развитие общества?

**Сокращено по источнику:** И. Валлерстайн. Анализ мировых систем: современное видение мирового сообщества // Социология на пороге XXI века: новые направления исследований / под ред. С. И. Григорьева, Ж. Коэн-Хуттера. М., 1998. С. 129-147

«Общества» конкретны. Более того, «общество» - это термин, от которого мы вполне можем отказаться из-за его концептуальной многозначности в истории и, следовательно, неоспоримых и вводящих в заблуждение противоречивых определений...

Анализ мировых систем заменяет термин «общество» термином «историческая система». Конечно, эта замена чисто семантическая. Но она избавляет нас от главной коннотации, которую приобрел термин «общество», его связь с «государством», а также от предположений насчет «где» и «когда».

Я выдвинул гипотезу о том, что есть три формы или разновидности исторических систем, которые я назвал мини-системами, мировыми империями и мировыми хозяйствами. Я также предположил, что мы, возможно, могли бы выделить и другие формы или разновидности подобных систем.

«Мини-системы» называются так потому, что они небольшие по размерам и, возможно, относительно кратковременны (жизненный путь примерно шести поколений), высоко гомогенны с точки зрения культурных и управляющих структур. Основополагающая логика во взаимном обмене.

«Мировые империи» являются крупными политическими структурами и включают в себе разнообразные «культурные» модели. Основополагающая логика системы - экстракция «дани» из самоуправляющихся прямых производителей (в основном, сельских), которая передается к центру и перераспределяется среди немногочисленной, но значимой сети чиновников.

«Мировые хозяйства» - это огромные неравные цепи интегрированных производственных структур, разделенных многочисленными политическими структурами. Основополагающая их существования логика заключается в том, что прибавочная стоимость неравномерно распределяется в пользу тех, кто смог захватить временную монополию рынка. Это - «капиталистическая» логика.

История сосуществования форм может быть воспроизведена следующим образом. В досельскохозяйственную эпоху существовало множество минисистем, постоянное исчезновение которых было в основном следствием экологических катастроф, а также расколов

групп, ставших слишком большими. Здесь наше знание очень ограничено. Тогда не существовало письменности, и нам приходится довольствоваться археологическими реконструкциями. В период, скажем, между 8000 г. до нашей эры и 1500 г. нашей эры на Земле сосуществовали одновременно многочисленные исторические системы всех трех разновидностей. Мировая империя была «сильной» формой той эпохи, поскольку, расширяясь, она разрушала и/или поглощала как минисистемы, так и мировые хозяйства. Сокращаясь же, она открывала место для возникновения минисистем и мировых хозяйств. Большая часть того, что мы называем «историей» этого периода, - это история таких мировых империй, и это понятно. Поскольку они оставили нам письменные описания того, что происходило. Мировые экономики были «слабой» формой, отдельными и не живущими долго. Это происходило потому, что они либо распадались, либо поглощались мировыми империями или трансформировались в них.

Примерно в 1500 г. одному из таких мировых хозяйств удалось избежать общей судьбы. По причинам, которые следует объяснить, из консолидаций мирового хозяйства родилась «современная мировая система». С тех пор она достигла своего полного развития как капиталистическая система. По своей внутренней логике это капиталистическое мировое хозяйство затем расширилось и захватило весь земной шар, впитывая в себя все существующие мини-системы и мировые империи. Таким образом, к концу XIX в. впервые в истории на Земле оказалась только одна историческая система. Мы до сих пор существуем в этом положении.

Капитализм - это система, основанная на соревновании свободных производителей, использующих свободный труд со свободными предметами потребления, где понятие «свободный» означает доступный для продажи и покупки на рынке, не более того. Ограничение этих свобод, где бы оно ни существовало, является пережитком незавершенного эволюционного процесса и означает, что зона или предприятие являются «менее капиталистическими», чем это ограничение.

Это - точка зрения Адама Смита. Смит считал, что капиталистическая система - это единственная система, созвучная с «человеческой сущностью», и рассматривал альтернативные системы как навязывание неестественных и нежелательных ограничений на социальное. Но эту точку зрения в целом разделял и Карл Маркс. Характеризуя социальную систему, Маркс делал особый акцент на значимости свободного труда. Он не рассматривал капиталистическую систему как вечно естественную и не считал ее желательной. Но он рассматривал ее как нормальную ступень исторического развития человечества, где труд пока не свободен.

Большинство либералов и марксистов последних 150 лет рассматривают эту картину «конкурентного капитализма» как точное описание капиталистической нормы, и поэтому утверждают, что все исторические ситуации, имеющие отношение к несвободному труду (производителям), товару, являются отклонениями от нормы и, таким образом, должны быть объяснены. Норма большей частью отражает идеализированный портрет того, что считалось

примером квинтэссенции нормы в Англии после промышленной революции... Никто и никогда, однако, не пытался утверждать, что все исторические конкретные ситуации подходят под эту модель. Но либералы и марксисты склонны рассматривать любую ситуацию, отклоняющуюся от этой модели, как менее капиталистическую в той степени, в которой происходит отклонение.

Если любую рабочую ситуацию «можно классифицировать по шкале степени капиталистичности», то каждое государство как место развития этих рабочих ситуаций может также располагаться где-то на этой шкале. Экономическую структуру государства тогда можно рассматривать как «более» или «менее» капиталистическую, а саму государственную структуру как структуру, более или менее соответствующую степени капитализма в экономике или как несовместимую с ней...

Анализ мировых систем стремится лишить понятие прогресса статуса траектории и открыть его заново как аналитическую переменную. Бывают исторические системы лучше или хуже (и мы можем спорить о критериях, по которым можно судить об этом). Нет никакой уверенности в том, существует ли линейная тенденция - вверх, вниз или прямо. Возможно, что линия как раз неровная или, может быть, неопределенная. Если в мире существовали многочисленные примеры или типы исторических систем и если все исторические системы имеют начало и конец, то нам захочется понять, каков процесс возникновения последовательности (временной и пространственной) исторических систем.

### **Глобализация и общество риска**

1. Почему, с точки зрения У. Бека, из классической, индустриальной стадии мир развился в стадию общества риска?
2. Анализируя основные характеристики общества риска, можно ли говорить о линейном общественном развитии и о прогрессе?
3. У. Бек отмечает, что риски, как и благосостояния, распределяются по социальному принципу. Как Вы думаете, почему и что это значит?
4. Почему, с точки зрения У. Бека, более развитые страны могут даже получать экономическую выгоду от глобального увеличения рисков?

Сокращено по источнику: У. Бек. Что такое глобализация? М., 2001. С. 56-58.

... Впервые появляется возможность осознать общность судьбы, которая - довольно парадоксальным образом - вследствие беспредельности возникающей угрозы пробуждает повседневное космополитическое сознание и, вероятно, даже делает несущественной разницу между человеком, животным и растением: общество возникает в борьбе с опасностями; в борьбе с глобальными опасностями создается глобальное общество; но не только это даёт повод говорить о мировом обществе риска.

Общество риска подразумевает, что прошлое теряет свою детерминирующую силу для современности. На его место - как причина нынешней жизни и деятельности - приходит

будущее, то есть нечто несуществующее, конструируемое, вымышленное. Когда мы говорим о рисках, мы спорим о чем-то, чего нет, но что могло бы произойти, если сейчас немедленно не переложить руль в противоположном направлении...

Существует три вида глобальных опасностей: во-первых, это конфликты, связанные с «пороками», которые являются обратной стороной «выгод», то есть вызванные стремлением к обогащению; технико-индустриальные угрозы (такие, как озоновые дыры, парниковый эффект, а также непредвиденные, не принимаемые в расчет последствия генной инженерии и ретрансплантационной медицины).

Во-вторых, это разрушение окружающей среды и технико-индустриальные опасности, обусловленные бедностью... Комплексный анализ условий жизни населения, сокращение генетических и энергетических ресурсов, функционирования промышленности, питания и расселения людей со всей очевидностью показывает, что все это тесно взаимосвязано и не может рассматриваться вне зависимости друг от друга.

«Однако между разрушением окружающей среды в результате роста благосостояния и разрушением окружающей среды в результате распространения бедности, - пишет Михаэль Цюрн, - есть существенная разница: если многие экологические угрозы, вызванные стремлением к обогащению, являются результатом экстернализации издержек производства, то применительно к разрушению окружающей среды, обусловленному бедностью, речь идет о саморазрушении бедных с побочными последствиями и для богатых. Другими словами, разрушение окружающей среды, вызванное тягой к обогащению, распределяется по планете равномерно, в то время как обусловленные бедностью разрушения накапливаются, в первую очередь, на местах и приобретают интернациональный характер только в форме побочных эффектов, проявляющихся в среднесрочном режиме».

Применительно к угрозам, вызванным богатством и бедностью, речь идет о «нормальных опасностях», которые чаще всего возникают в результате отсутствия (в данной стране) или использования непродуманных мер обеспечения безопасности и таким образом распространяются по всему миру. В-третьих, угроза применения оружия массового уничтожения (атомного, биологического и химического), напротив, связана с чрезвычайным положением во время войны (в отличие от исходящей от этого оружия потенциальной угрозы). Опасность регионального или глобального самоуничтожения ядерным, химическим или биологическим оружием не устранена и после прекращения конфронтации между Востоком и Западом, скорее, она вырвалась из-под контроля сверхдержав, попавших в «патовую атомную ситуацию».

...История распределения рисков показывает, что риски, как и богатства, распределяются по классовой схеме, только в обратном порядке: богатства сосредотачиваются в верхних слоях, риски в низших. По всей видимости, риски не упраздняют, а усиливают

классовое общество. К дефициту снабжения добавляется чувство неуверенности и избыток опасностей.

К опасностям военно-государственной конфронтации добавляются опасности (надвигающегося) фундаменталистского терроризма и терроризма частных лиц. И совсем нельзя исключать того, что в будущем новым источником опасности станет не только военно-государственное, но и частное владение оружием массового уничтожения и сложившийся на этой основе (политический) потенциал угроз.

Различные глобальные очаги опасности будут дополнять друг друга и обостряться; это означает, что в связи с взаимодействием между разрушением экологии, войнами и последствиями прерванной модернизации встанет вопрос, в какой мере экологические разрушения способствуют разжиганию военных конфликтов - будь то вооруженные стычки из-за жизненно необходимых ресурсов (вода) или призывы экологических фундаменталистов на Западе к применению военной силы, чтобы предотвратить разрушение окружающей среды (сходные, например, с требованиями прекратить вырубку тропических лесов)?

Нетрудно себе представить, что страна, живущая в растущей нищете, будет эксплуатировать окружающую среду до последнего. В отчаянии (или с целью политического прикрытия отчаяния) она может попытаться силой оружия захватить чужие ресурсы, необходимые для выживания. Экологические разрушения (например, наводнение в Бангладеш) могут вызвать массовый исход жителей, который тоже в состоянии привести к военным конфликтам. Воюющие страны на грани поражения также могут прибегнуть к «последнему средству» - уничтожению своих и чужих атомных и химических предприятий, чтобы создать угрозу уничтожения для приграничных районов и крупных городов. Фантазии, конструирующей чудовищные сценарии взаимодействия различных источников опасности, нет предела. Цюрн говорит о «спирали разрушения», последствия которой можно приплюсовать к тому великому кризису, в который вливаются все другие кризисные явления.

Именно это имеет в виду диагноз мирового общества риска: перечисленные выше глобальные угрозы делают шаткой несущую конструкцию традиционных расчетов безопасности; вредные последствия утрачивают пространственно-временные границы, обретают устойчивый глобальный характер; ответственность за причиненный ущерб уже нельзя возложить на определенные инстанции - принцип причинно-следственной связи теряет остроту различения, ущерб больше невозможно компенсировать из финансовых источников, бессмысленно искать спасения от последствий наихудшего варианта глобальной спирали уничтожения. Стало быть, не существует и планов выживания, если такой наихудший вариант станет реальностью.

Уже из этого ясно, что не существует глобальных опасностей как таковых, что они, скорее, перемешаны и до неузнаваемости нагружены социальными, этническими и национальными конфликтами, которые с особой силой обрушились на мир после завершения

конфронтации между Востоком и Западом. Так, в постсоветских республиках безжалостный диагноз разрушения окружающей среды сочетается с политической критикой имперского использования природных ресурсов. Защита «своей земли» в этом смысле сопряжена с притязаниями на использование природных ресурсов и с правом на национальный суверенитет.

Дискуссия о мировом обществе риска тоже может привести к чрезмерно высокой оценке относительной самостоятельности экологических кризисов и приведению их к монокаузальному и одномерному знаменателю глобального общества. В противоположность этому следует подчеркнуть специфику недобровольной политизации всех общественных сфер действия из-за конфликтов риска.

Осознанные опасности, по-видимому, разрушают автоматизм принятия общественных решений за плотно закрытыми дверями. То, что втайне от общественности обсуждалось и принималось менеджерами и учеными, должно теперь получать свое оправдание с учетом последствий в острых публичных дискуссиях. Там, где конкретные законы развития раньше вступали в силу как бы сами по себе, теперь появляются ответственные лица, которые под давлением общественности могут признать свои ошибки и назвать упущенные альтернативы. Подводя итог сказанному, можно утверждать, что создающая опасности технократия невольно производит противоядие от собственных, пущенных на самотек дел: опасности, которые вопреки утверждениям ответственных лиц, что у них все под контролем, осознаются общественностью, открывают простор для политического действия.

#### Тестовые задания:

##### I. Укажите соответствие понятий и их определений:

##### 1. Понятия:

- |                          |                                       |
|--------------------------|---------------------------------------|
| а) социальное изменение; | е) эволюционные социальные изменения; |
| б) социальное развитие;  | ж) революционные изменения;           |
| в) социальный прогресс;  | з) морфогенезис;                      |
| г) модернизация;         | и) социальные движения.               |
| д) социальный цикл;      |                                       |

##### 2. Определения:

а) процесс необратимых, направленных, закономерных социальных изменений;

б) социальные изменения, имеющие положительное значение для существования и развития личности и общества;

в) переход социального объекта из одного состояния в другое; любое преобразование социальной организации общества или группы, социальных институтов и социальной структуры, образцов поведения, установленных в обществе или группе;

г) импортирование традиционными обществами новых социальных ролей и политических институтов, свойственных рациональному обществу;

д) коллективные действия с целью поддержки социальных изменений в обществе или препятствия им;

ж) замкнутый цикл подъема, расцвета и упадка общества, вновь повторяющийся после завершения;

з) коренное изменение общества и всех его сфер в ключевых аспектах, ведущих к изменению характера этого общества;

и) социальные изменения, приводящие к фундаментальным новшествам;

к) постепенное распространение новых ценностей, норм, институтов, правил поведения, ролей и функций.

II. Приведите в соответствие имена выдающихся социологов и суждения, выражающие их взгляды на социальные изменения:

1. О. Конт.           7. Т. Парсонс.

2. Г. Спенсер.       8. К. Маркс.

3. Ф. Теннис.       9. У. Растоу.

4. П. Сорокин.     10. Н. Смелзер.

5. В. Парето.       11. Г. Ленски.

6. Э. Дюркгейм.   12. Э. Гидденс.

а) социальная эволюция достигается средствами структурно-функциональной дифференциации общества;

б) социальное развитие, целью которого выступает сохранение целостности общества, эволюционно и выражается в углублении разделения труда, усилении дифференциации задач, обязанностей и ролей по роду занятий;

в) социальная эволюция не тождественна прогрессу, она приводит не к улучшению, а скорее к ухудшению человеческого бытия;

г) общественное развитие представляет собой движение маятника, перемещающегося между двумя полюсами: умозрительным и чувственным культурными типами;

д) развитие общества линейно и представляет собой эволюцию изменения и накопления знаний;

ж) каждое общество в своем развитии проходит пять стадий от традиционного общества к стадии высокого массового потребления. Каждая страна должна последовательно пройти все стадии развития. В этом линейном однонаправленном процессе страны третьего мира нуждаются в руководстве и помощи со стороны более развитых стран;

з) история человечества может быть описана как теория развития, обусловленного усложнением техники;

и) социальные изменения протекают согласно четырем механизмам, действующим совместно: дифференциации, адаптации, инклюзии и обобщения ценностей;

к) социальный прогресс однолинеен и необратим; его вызывает конфликт между производительными силами и производственными отношениями;

л) модернизация выражается в появлении новых технологий, переходе к системе избирательного права и демократического правления, ликвидации неграмотности, росте ценности знаний и квалифицированного труда, ослаблении семьи, усилении значения мобильности, индивидуального успеха;

м) общество формирует не какая-то тенденция системы или ориентированные на изменения коллективы, классы, движения, а повседневное поведение обычных людей;

н) циклы развития общества включают в себя равновесие, дестабилизацию, потерю равновесия и новое равновесие.

III. Найдите исключения из представленных ниже смысловых рядов:

1. Революция - эволюция - путч - восстание - бунт.

2. Социальное развитие - регресс - модернизация - социальный цикл - эволюция.

3. Рост населения - смена общественно-экономических формаций - научно-технический прогресс - модернизация.

4. Рост числа филиалов организации - социализация новых сотрудников предприятия - появление организаций новой отрасли промышленности - сокращение сотрудников предприятия - появление лидера в организации.

5. Национальная политика государства - организационные инновации - научно-технический прогресс - экономические реформы.

IV. Назовите теоретические модели, рассматривающие в качестве ключевых перечисленные ниже факторы возникновения революций:

1. Противоборство политических группировок.

2. Резко негативная реакция большинства на социальную несправедливость.

3. Экономический кризис.

4. Неспособность властей управлять поведением населения.

Обоснуйте свои ответы.

V. Какие из приведенных ниже суждений применимы к социальным движениям и являются правильными, а какие нет?

1. Социальные движения требуют формального членства.

2. Численность людей, участвующих в социальных движениях, не может превышать тысячи человек.

3. У людей, участвующих в социальном движении, должны быть общие цели.

4. Основная цель социальных движений состоит в изменении культурных ценностей.

5. Самой главной целью социальных движений является изменение государственного строя.



6. Общественный фонд - это пример социального движения.
7. Социальное движение может быть сосредоточено вокруг личности или какой-либо организации.
8. Политическая партия - это пример социального движения.

**Тема 10. Эмпирические социологические исследования: виды, программа, технологии**

**Типовые темы докладов:**

1. Особенности и виды прикладных социологических исследований.
2. Виды повторяющихся социологических исследований.
3. Программа социологического исследования: структура и содержание.
4. Контент-анализ как метод сбора социологической информации.
5. Метод эксперимента в социологии и в естествознании: сравнительный анализ.
6. Социологический опрос как метод сбора первичной социологической информации.

**Типовые вопросы для устного опроса**

1. Опишите основные этапы социологического исследования. В чем состоят цели и задачи каждого из них? Какие результаты предполагается получить на каждом из этапов?
2. В чем состоят сходства и различия анкетирования и интервью как методов сбора социологической информации?
3. Какие виды и типы вопросов может включать в себя анкета? Сформулируйте основные правила составления анкет. Раскройте сущность правила «воронки».
4. Раскройте сущность метода выборки. Что такое репрезентативность выборочной совокупности?
5. Существуют ли, по Вашему мнению, социально-культурные ограничения для использования тех или иных методов сбора социологической информации? Попытайтесь сформулировать принципы «кодекса социолога».

**Типовые темы дискуссий**

1. Социологические опросы: история и современность.
2. Ведущие социологические службы мира: история современности.
3. Центры прикладных социологических исследований в России.
4. Социолог и общественное мнение: изучать или формировать?

**Проблемные задания**

1. С помощью учебного пособия составьте таблицу сравнительного анализа преимуществ и недостатков интервью и анкетного опроса как методов сбора первичной социологической информации.



|         |  |             |   |
|---------|--|-------------|---|
| УК ОС-3 | Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе.   | УК ОС - 3.1 | Работает в команде, обосновывает собственную ролевую позицию в команде, учитывать психологические особенности ее членов     |
|         |  | УК ОС-3.3   | Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию            |
| УК ОС-5 | Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК ОС-5.1   | Владеет темами и этикетом общения деловых неформальных интернациональных встреч (банкетов, корпоративных мероприятий и пр.) |
|         |  | УК ОС - 5.2 | Осуществляет толерантную коммуникацию в интернациональной деловой переписке, телефонных разговорах и видео-встречах         |

Таблица 4.3.1.2

| Этап освоения компетенции  | Критерий оценивания  | Показатель оценивания  |
|--|--|--|
| 1 этап (код этапа – УК ОС -3.1): способность работать в команде, обосновывать собственную ролевую позицию в команде, учитывать психологические особенности ее членов | Бакалавр ориентируется в теоретических основах группового взаимодействия, анализирует группу с точки зрения социально-психологических характеристик; позиционирует себя в группе, использует навыки коммуникации в команде, применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи. | Бакалавр адекватно и полно реализует свою позицию и роль в группе, слышит и слушает других членов команды и адекватно взаимодействует в группе.<br>Выработана стратегия, сотрудничества и способы социального взаимодействия.  |
| 3 этап (код этапа- УК ОС-3.3.): способность обосновывать адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию         | Распределяет роли при командном взаимодействии, оценивает свои действия  | Распределяет поручения и членам команды;<br>Способен разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон;<br>умеет организовывать дискуссии по заданной теме с обсуждением результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям |
| УК ОС -5.1: способность владеть темами и этикетом общения деловых неформальных интернациональных встреч  | Знание особенностей социально-исторического развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества.  | Знает этапы исторического развития общества и государства в России;<br>понятие и основные виды культурных универсалий;<br>основные культурологические концепции;   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| (банкетов, корпоративных мероприятий и пр.)  |   | специфику социологического подхода к анализу социальных явлений и процессов, методологические основания социологического исследования поведения  |
| УК ОС-5.2: способность осуществлять толерантную коммуникацию в интернациональной деловой переписке, телефонных разговорах и видео-встречах | Учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного профессионального взаимодействия | Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп; |

### 4.3.2 Типовые оценочные средства

#### Перечень вопросов для экзамена.

1. Социология как наука, ее предмет, структура. Место социологии в системе наук об обществе.
2. Основные методы, функции и задачи социологии.
3. Социологические концепции О. Конта и Г. Спенсера.
4. Социологические идеи К. Маркса.
5. Социологические концепции Э. Дюркгейма и М. Вебера.
6. Социологические концепции П. Сорокина и Т. Парсонса.
7. Общество как объект научного познания. Общество как система и понятие социальной структуры.
8. Культура как «вторая природа», ее социальная сущность и функции.
9. Изменение и развитие общества. Типология обществ (индустриальное, постиндустриальное). Модернизация.
10. Личность как уникальная социальная система (концепции). Структура и типы личности.
11. Статусно-ролевая структура личности.
12. Социализация личности: этапы, институты и факторы.
13. Понятие «социальной группы» и ее роль в образовании социальной структуры. Типология социальных групп.
14. Семья как малая социальная группа и социальный институт.
15. Понятие «социальной общности». Этнонациональная структура общества.
16. Социальное неравенство и социальная структура общества К. Маркса.
17. Социальная стратификация и социальная мобильность.
18. Понятие «социальной организации»: типы и функции.
19. Понятие и сущность социального института. Процесс институционализации.
20. Государство как социальный институт, его роль в обществе.
21. Сущность социального взаимодействия. Теории социального взаимодействия.
22. Понятие «социальной нормы». Сущность, типы и причины девиации.
23. Общественное регулирование процессов девиации и социальный контроль.
24. Социальные противоречия как источник развития. Теория конфликтов.
25. Типология социальных конфликтов. Позитивная и негативная роль конфликтов.

26. Социальное управление: теории, сущность, функции.
27. Теория социального управления и лидерства М. Вебера.
28. Основные этапы и виды социологического исследования.
29. Опросные методы сбора социологической информации: анкета и интервью.
30. Социологическое наблюдение и эксперимент.
31. Объект, предмет и задачи социологии управления.
32. Проблемы управления и формирования социального порядка в работах О. Конта, Ф. Тенниса, Э. Дюркгейма, К. Маркса и М. Вебера.
33. Современная парадигма управления и ее значение для социологии управления.
34. Социологические проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами.
35. Генезис и перспективы менеджмента как социального явления.
36. Управление как социальный институт: возможность его трансплантации и реформирования.
37. Особенность отечественной модели управления и ее перспективы.
38. Социологический аспект реформ государственной службы в России.
39. Социологический аспект административной реформы в России.

#### **Шкала оценивания.**

При оценивании используется балльно-рейтинговая система, позволяющая осуществлять постоянный мониторинг усвоения студентами учебной программы курса во время аудиторных занятий, а также контролировать самостоятельную работу обучающихся. В течение семестра во время аудиторных и самостоятельных занятий по освоению дисциплины студент может набрать 60% от общего числа баллов, необходимых для получения соответствующей оценки. Баллы, полученные на экзамене, прибавляются к уже заработанным в ходе семестра.

Критерии оценки знаний, навыков; описание параметров формирования баллов, присваиваемых во время освоения дисциплины:

1. Посещаемость лекционных занятий – 20 баллов;
2. Текущий контроль предусматривает контрольные работы с подведением итогов в баллах – 20 баллов;
3. Работа на семинарских занятиях (контрольные работы) – 20 баллов;
4. Ответ на экзамене – до 40 баллов.

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

| Количество баллов | Экзаменационная оценка |        |
|-------------------|------------------------|--------|
|                   | прописью               | буквой |
| 86 - 100          | отлично                | А      |
| 78 - 85           | отлично                | В      |
| 66 - 77           | хорошо                 | С      |
| 61 - 65           | хорошо                 | Д      |

|         |                     |    |
|---------|---------------------|----|
| 51 – 60 | удовлетворительно   | Е  |
| 0 - 50  | неудовлетворительно | ЕХ |

На оценку «Зачтено» (40 баллов) студент должен продемонстрировать умение работы с учебным материалом; использованием стандартных методов (инструментов) для анализа внешней и внутренней среды организации; осуществлять поэтапный правовой контроль реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов в отдельных видах предпринимательской деятельности. А также излагает выводы и предложения, правильно отвечает на все дополнительные вопросы, ответ должен быть логичным и последовательным.

На оценку «Незачтено» (10 баллов) студент не продемонстрировал умение работы с учебным материалом; использованием стандартных методов (инструментов) для анализа внешней и внутренней среды организации; осуществлять поэтапный правовой контроль реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов в отдельных видах предпринимательской деятельности. Не может изложить выводы и предложить рекомендации. Не правильно отвечает на все дополнительные вопросы. Ответ является не логичностью и последовательностью.

#### **4.4. Методические материалы**

Зачет проводится в форме контрольной работы (решения задач) по билетам. На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины.

Экзаменационный билет включает в себя две задачи. Содержание задач одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В процессе подготовки к экзамену организуются предэкзаменационные консультации для всех учебных групп.

Как правило, экзамен принимает преподаватель, читавший учебную дисциплину в данной учебной группе. В аудитории, где проводится экзамен, одновременно находятся все студенты.

Для прохождения экзамена студенту необходимо иметь при себе письменные принадлежности. На подготовку билета отводится 30 минут.

Не следует брать на экзамен шпаргалки на бумажных и электронных носителях. А наличие посторонних материалов влечет за собой получение неудовлетворительной оценки.

При возникновении любых неясностей в процессе решения задачи следует обращаться с вопросами только к преподавателю.

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

**Методические рекомендации по подготовки к самостоятельной работе, лекциям и**

## семинарам

Таблица 5.

| Наименование темы или раздела дисциплины                           | Трудоёмкость, час. | Список рекомендуемой литературы |                               | Вопросы для самопроверки  |
|--|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
|  |                    | Основная (№ из перечня)         | Дополнительная (№ из перечня) |   |
| 1.Социология как наука об обществе                                 | 2                  | 1-7                             | 1-9                           | 1.Укажите объект и охарактеризуйте предметную область социологии.<br>2.Понятие «социального факта» в социологии.<br>3.Основные исходные категории социологии.<br>4.Чем отличается общая теоретическая социология от отраслевых социологий?<br>5.Как соотносятся между собой эмпирическая и прикладная социологии. |
| 2.Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина | 2                  | 1-7                             | 1-9                           | 1.Укажите объект социологии менеджмента и охарактеризуйте предметную область социологии менеджмента.<br>2.Место и роль социологии управления в системе социологического и управленческого знания.<br>3.В чем состоят ключевые функции социологии менеджмента.   |
| 3.Социальные системы как объект управления                         | 2                  | 1-7                             | 1-9                           | 1.Раскройте содержание понятия «общество».<br>2.В чем заключается суть системного подхода к изучению общества.<br>3.Перечислите отличительные особенности социальных систем.<br>4.Охарактеризуйте проблемы управления в современных городах.<br>5.Понятие управляемости в социальных системах: ее виды и границы. |
| 4.Социальная структура и стратификация социальных систем           | 2                  | 1-7                             | 1-9                           | 1.Как соотносятся между собой понятия «социальная структура» и «социальная стратификация»?<br>2.Укажите основные и дополнительные признаки, по  |

| Наименование темы или раздела дисциплины | Трудоемкость, час. | Список рекомендуемой литературы |                               | Вопросы для самопроверки  |
|--|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
|  |                    | Основная (№ из перечня)         | Дополнительная (№ из перечня) |   |
|  |                    |                                 |                               | <p>которым выделяются социальные слои.</p> <p>3. Дайте характеристику основных исторических типов стратификации.</p> <p>4. Охарактеризуйте социальную мобильность, ее виды и формы.</p> <p>5. Что означает процесс социальной маргинализации?</p> <p>6. Раскройте содержание понятий «социальный класс», «социальный слой», «социальная группа».</p> <p>7. Охарактеризуйте основные тенденции изменения социальной структуры современного российского общества.</p> |
| 5. Социальные институты                  | 2                  | 1-7                             | 1-9                           | <p>1. Раскройте содержание понятия «социальный институт».</p> <p>2. Перечислите признаки социальных институтов.</p> <p>3. В чем состоит сущность явных и латентных функций социальных институтов?</p> <p>4. Чем отличаются между собой латентные функции и дисфункции социальных институтов.</p>  |
| 6. Социальные процессы                   | 2                  | 1-7                             | 1-9                           | <p>1. Дайте определение понятия «социальный процесс» и раскройте его структуру.</p> <p>2. Критерии классификации социальных процессов. Перечислите основные типы социальных процессов.</p> <p>3. Перечислите и раскройте основные причины социальных процессов.</p> <p>4. Как соотносятся между собой понятия «социальное развитие» и «социальное изменение»; «социальное развитие» и «социальный прогресс»?</p> <p>5. В чем состоит специфика</p>                  |



| Наименование темы или раздела дисциплины                  | Трудоемкость, час. | Список рекомендуемой литературы |                               | Вопросы для самопроверки  |
|---|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
|   |                    | Основная (№ из перечня)         | Дополнительная (№ из перечня) |   |
|   |                    |                                 |                               | социального развития?   |
| 7. Управление как социальное явление и социальный процесс | 2                  | 1-7                             | 1-9                           | <p>1. Раскройте специфику управления в социальных системах.</p> <p>2. В чем состоит сущность социологического анализа управления?</p> <p>3. Как соотносятся между собой понятия власть, управление, манипулирование?</p> <p>4. Раскройте содержание и специфику социального управления.</p> <p>5. Укажите основные цели социального управления?</p> <p>6. Перечислите формы социального управления. В чем проявляется их специфика?</p>     |
| 8. Согласование интересов в социальном управлении         | 2                  | 1-7                             | 1-9                           | <p>1. Раскройте содержание понятия интерес и приведите типологию интересов.</p> <p>2. В чем состоит сложность согласования индивидуальных (частных) и наиндивидуальных (общих) интересов?</p> <p>3. Необходимость выявления и структуризации интересов.</p> <p>4. Перечислите и раскройте содержание принципов согласования интересов.</p> <p>5. Социальное партнерство как механизм согласования интересов в социально-трудовой сфере.</p> |
| 9. Социологическая модель управляемой социальной системы  | 2                  | 1-7                             | 1-9                           | <p>1. Охарактеризуйте специфику субъект-субъектного от субъект-объектного подхода в практике социального менеджмента?</p> <p>2. Раскройте понятие управляемой социальной системы и охарактеризуйте её структуру.</p> <p>3. Какие подсистемы можно выделить в процессе анализа</p>   |

| Наименование темы или раздела дисциплины                              | Трудоемкость, час. | Список рекомендуемой литературы |                               | Вопросы для самопроверки   |
|---|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|
|   |                    | Основная (№ из перечня)         | Дополнительная (№ из перечня) |  |
|   |                    |                                 |                               | <p>системы управления?</p> <p>4.Какие режимы функционирования управляемой социальной системы могут устанавливаться в зависимости от задач, стоящих перед руководителем?</p> <p>5.Формальная и неформальная структуры организации.</p> <p>6.Принципы построения бюрократии М. Вебера.</p>   |
| 10.Жизненный цикл управляемой социальной системы                      | 2                  | 1-7                             | 1-9                           | <p>1. Сущность и особенности модельного подхода в исследовании социальных систем.</p> <p>2. Типология моделей жизненного цикла организации.</p> <p>3. Роль социогенетического кода в становлении, развитии и функционировании организации.</p> <p>3. Норма и патология в функционировании управляемой социальной системы.</p> <p>4. Своевременная реорганизация как способ преодоления кризисных состояний управляемой социальной системы.</p> |
| 11.Личность как предмет социологического анализа и субъект управления | 2                  | 1-6                             | 1-9                           | <p>1.Раскройте специфику социологического подхода к определению личности.</p> <p>2.Что означает диспозиционная структура личности?</p> <p>3. Назовите основных агентов и механизмы социализации личности.</p> <p>4.Что означают понятия «десоциализация» и «ресоциализация» личности?</p> <p>5.Типологизация личности.</p> <p>6.Проблема лидерства в практике управления.</p>  |

| Наименование темы или раздела дисциплины        | Трудоемкость, час. | Список рекомендуемой литературы |                               | Вопросы для самопроверки   |
|---|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|
|   |                    | Основная (№ из перечня)         | Дополнительная (№ из перечня) |  |
| 12. Девиантное поведение личности и группы      | 2                  | 1-7                             | 1-9                           | <p>1. Понятие девиации. Функции девиации.</p> <p>2. Виды и формы девиантного поведения.</p> <p>3. Понятие социальных норм, их типология.</p> <p>4. Функция социального контроля в процессе социального управления.</p> <p>5. Социальные санкции и их роль в поддержании социального порядка</p>  |
| 13-14. Социальные технологии в сфере управления | 3                  | 1-7                             | 1-9                           | <p>1. Дайте определение понятий «технологии» и «социальные технологии».</p> <p>2. Раскройте сущностные характеристики социальных технологий.</p> <p>3. В чем проявляется ограниченность социальных технологий?</p> <p>4. Какие формы и виды социальных технологий принято выделять.</p> <p>5. Какие направления управленческой деятельности требуют технологизации?</p>  |
| 15. Эмпирические социологические исследования   | 3                  | 1-6                             | 1-9                           | <p>1. Понятие «социологическое исследование» и его виды.</p> <p>2. Перечислите основные этапы социологического исследования.</p> <p>3. Что такое программа социологического исследования?</p> <p>4. Как соотносятся между собой проблемная ситуация и исследовательская проблема?</p> <p>5. Необходимость формулирования цели и задач социологического исследования.</p> <p>6. Процедура определения объекта и предмета социологического исследования</p> <p>7. В чем основное</p> |

| Наименование темы или раздела дисциплины  | Трудоемкость, час. | Список рекомендуемой литературы |                               | Вопросы для самопроверки  |
|---|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
|   |                    | Основная (№ из перечня)         | Дополнительная (№ из перечня) |   |
|   |                    |                                 |                               | предназначение интерпретаций исследовательских понятий?<br>8.Какова роль гипотез в социологическом исследовании?<br>9 Процедура планирования социологического исследования  |
| 16-17. Методы сбора социологической информации  | 3                  | 1-6                             | 1-9                           | 1. Какое место в социологическом исследовании занимают методы?<br>2.Что такое выборка и выборочная совокупность?<br>3.Почему социологический опрос является самым популярным методом?<br>4.Что такое социологическая анкета?<br>5.Что такое документ?<br>6.Каковы методика и техника контент-анализа?<br>7.Что такое социологическое наблюдение?<br>8.Какие виды наблюдений вы знаете?<br>9.В чем состоит специфика социологического эксперимента назовите его виды |
| 18.Исследовательские и аналитические процедуры в изучении проблем управленческой практики | 3                  | 1-6                             | 1-9                           | 1.Перечислите проблемы управленческой практики, требующие исследования. исследований проблем управления?<br>2.Какие аналитические процедуры позволяют исследовать проблемы управленческой практики?<br>3.Какие аналитические процедуры применяются для исследования УСС на различных стадиях их жизненного цикла?<br>4.Какие результаты может дать применение этих аналитических процедур для   |

| Наименование темы или раздела дисциплины | Трудоемкость, час. | Список рекомендуемой литературы |                               | Вопросы для самопроверки               |
|--|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|
|  |                    | Основная (№ из перечня)         | Дополнительная (№ из перечня) |  |
|  |                    |                                 |                               | совершенствования практики управления? |

## 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети

### "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### 6.1. Основная литература.

1. Боровик, В. С. Основы социологии и политологии / В.С. Боровик, Б.И. Кретов. - М.: Юрайт, 2019. - 448 с.
2. Воронцов, А.В. История социологии: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.В. Воронцов, М.Б. Глотов, И.А. Громов. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 366 с.
3. Гараджа, В. И. Социология религии / В.И. Гараджа. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 304 с.
4. Марцинкевич, В. И. Экономика человека. Учебное пособие / В.И. Марцинкевич, И.В. Соболева. - М.: Аспект пресс, 2017. - 288 с
5. Нецветаев, В. Г. Социология / В.Г. Нецветаев. - М.: Маркет ДС, 2019. - 240 с.
5. Николаев, А. А. Социология управления / А.А. Николаев. - М.: Альфа-М, Инфра-М, 2019. - 268 с.
6. Социология Учебное пособие / Н.В. Казаринова и др.: под общ. ред. А.С. Тургаева, ред. сост. Н.В. Казаринова, А.Е. Хренова. – СПб: СПбГИК – 2020. - 400 с.
7. Рабочая книга социолога. - М.: Либроком, 2015. - 480 с

#### 6.2. Дополнительная литература.

1. Кравченко, А.И. История социологии в 2 т. т.2: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.И. Кравченко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 444 с.
2. Кравченко, А.И. История социологии в 2 т. т.1: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.И. Кравченко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 291 с.
3. Кукушкина, Е.И. История социологии: Учебник / Е.И. Кукушкина. - М.: Инфра-М, 2017. - 347 с.
4. Кукушкина, Е.И. История социологии: Учебник / Е.И. Кукушкина. - М.: Инфра-М, 2016. - 157 с.
5. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. – Издание 6-е, переработанное и дополненное. – Москва : Инфра-М, 2008. – 797 с.
6. Оганян, К.К. Анализ теории личности в российской социологии: история и современность: Монография / К.К. Оганян. - М.: Инфра-М, 2016. - 175 с.
7. Осипов, Г.В. История социологии: Уч. для вузов / Г.В. Осипов, В.П. Кулыгин. - М.: Норма, 2017. - 256 с.
8. Социология управления: учебник для бакалавров, [обучающихся по направлению подгот. 080200 "Менеджмент" (квалификация (степ.) "бакалавр" / В. И. Башмаков и др.] ; под ред. В. И. Башмакова, В. Н. Князева, Р. В. Ленкова ; Гос. ун-т упр., Каф. социологии и психологии упр. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 360 с.
9. Устинов А.Н. Теория организации [Электронный ресурс]: Учебно-практическое пособие. – Москва : Евразийский открытый институт, 2009. – 207 с. – URL: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90782>

#### 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

##### Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа (СР) как вид деятельности студента многогранна. В качестве форм СР при изучении дисциплины предлагаются:

- работа с научной и учебной литературой; - подготовка доклада к практическому занятию;

- более глубокое изучение с вопросами, изучаемыми на практических занятиях;

- подготовка к контрольным работам и зачету;

Задачи самостоятельной работы:

- обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования;

- выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

Технология СР должна обеспечивать овладение знаниями, закрепление и систематизацию знаний, формирование умений и навыков. Апробированная технология характеризуется алгоритмом, который включает следующие логически связанные действия студента:

- чтение текста (учебника, пособия, конспекта лекций);

- конспектирование текста;

- ответы на контрольные вопросы;

- составление планов и тезисов ответа.

Смотреть 1) Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211) ; 2) Положение о курсовой работе (проекте) выполняемой студентами федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).

#### **6.4. Нормативные правовые документы.**

1. Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ) // Собр. законодательства Рос.Федерации.- 2014.- № 9, ст. 851.

#### **6.5. Интернет-ресурсы.**

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.07.2017).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.07.2017).
3. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
4. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultantr.ru>.

5. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
6. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
7. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
8. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

#### 6.6. Иные источники.

Не используются.

### 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовку текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы)

#### информационные справочные системы

1. Научная электронная библиотека Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)
2. Университетская информационная система Россия
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru> [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).
4. <http://www.kultura@mkrf.ru> – Министерство культуры РФ

|   |  |
|---|--|
| 1 | Специализированные залы для проведения лекций:   |
| 2 | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами  |
| 3 | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов |
| 4 | Прочее   |