

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 31.01.2023 16:02:17
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра журналистики и медиакоммуникаций

УТВЕРЖДЕНА
решением методической комиссии по
направлению подготовки
42.03.02 «Журналистика»
Протокол от «17» июня 2020 г. № 3

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14 «Психология»

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

Психология

(краткое наименование дисциплины)

42.03.02 Журналистика

(код, наименование направления подготовки)

Телерадиожурналистика

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора – 2020

Санкт-Петербург, 2020 г.

Автор–составитель:

Заместитель декана факультета журналистики ИГСУ РАНХиГС Гончарова Ю.С.

Заведующий кафедрой

Заведующий кафедрой управления информационными процессами факультета журналистики ИГСУ РАНХиГС, доктор политических наук, профессор Силкин В.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	21
6.1. Основная литература.....	21
6.2. Дополнительная литература	22
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	22
6.4. Нормативные правовые документы.....	23
6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы	23
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.14 «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.2	Способность вовлекаться/участвовать в командной деятельности
УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.2	Способность различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических и культурных контекстах, учитывать межкультурное разнообразие в процессе профессиональной коммуникации.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-3.2	на уровне знаний: знать специфику командной деятельности
		на уровне умений: вовлекаться/участвовать в командной деятельности
		на уровне навыков: организовывать командную деятельность, распределить функции и зоны ответственности
	УК ОС-5.2	на уровне знаний: знать основы межкультурной коммуникации.
		на уровне умений: учитывать межкультурное разнообразие в процессе подготовки и реализации медиапроектов.
		на уровне навыков: демонстрировать навыки определения специфики этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических и культурных контекстах, учитывать межкультурное разнообразие в подготовке и реализации медиапроектов.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 36 часа: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов. Самостоятельная работа составляет 40 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.14 «Психология» предусмотрена на 3 курсе, в 5-м семестре и относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина опирается на Б1.О.11 Профессиональная этика журналиста (3 семестр). Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины Б1.О.15 Психология журналистики (6 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет (5 семестр).

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий» и информацию о доступе к ДОТ-«Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и в том числе на портале: <https://sziu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Предмет и методы психологии	10	2		2		6	О,Д,З,Т
Тема 2	Психика и организм	10	2		2		6	О,Д,З,Т
Тема 3	Чувственные формы психического отражения	10	2		2		6	О,Д,З,Т
Тема 4	Рациональные формы психического отражения	14	4		4		6	О,Д,З,Т
Тема 5	Психология личности	14	2		4		8	О,Д,З,Т
Тема 6	Психология деятельности и межличностных отношений	14	4		2		8	О,Д,З,Т
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	16		16		40	

Форма текущего контроля успеваемости – О (опрос), Д (дискуссия), Т (тестирование), З (задание).

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и методы психологии

Область изучаемых явлений и предназначение психологии. Объект и предмет психологии. Место психологии в системе наук. История развития и психологического знания и основные направления в психологии. Этапы развития психологии как науки. Основные направления, научные школы и концепции в психологии 20-го века: психоанализ, гештальтпсихология, бихевиоризм. Закономерности функционирования психики и развития психологии. Методы психологии. Использование научных психологических методов в практической деятельности специалиста. Психологическая компетентность специалиста как элемент его профессиональной компетентности. Значение психологии для профессиональной деятельности журналиста.

Тема 2. Психика и организм

Понятие психики. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Психология конституциональных различий. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Основные психические процессы. Психические свойства. Психические состояния. Физиологические основы психики и здоровья человека. Половые и возрастные особенности человека, их влияние на карьеру и социальный успех. Формы проявления психики в профессиональной деятельности журналиста.

Тема 3. Чувственные формы психического отражения

Психические познавательные процессы. Ощущения – первичная форма чувственного отражения действительности. Восприятие как психический процесс. Виды и свойства восприятия. Сущность и основные качества восприятия. Функции и виды внимания. Развитие внимания в процессе учебной деятельности. Представление как психический процесс. Виды представлений. Воображение и его разновидности. Значение психических познавательных процессов для выполнения функциональных обязанностей в журналистской деятельности.

Тема 4. Рациональные формы психического отражения

Мнемические процессы. Виды памяти и их особенности. Закономерности развития памяти. Индивидуальные различия памяти. Приемы мнемотехники. Природа и виды мышления. Структура и закономерности развития мышления. Мышление и речь в деятельности современного специалиста-профессионала. Интеллект, его сущность, содержание и структура. Модели интеллекта. Диагностика интеллекта. Творчество, его содержание и особенности. Виды творчества. Способность к анализу собственных возможностей и саморазвитию. Мышление, творчество и коммуникация в деятельности современного профессионала.

Тема 5. Психология личности

Классификация базовых понятий: человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность. Способности, виды способностей. Темперамент и его разновидности. Характер, классификация характеров. Воля, ее роль в практической деятельности. Мотивация человеческой деятельности, классификация мотивов. Эмоции и чувства, их роль в человеческой жизни. Психическое состояние человека. Психологическая

регуляция поведения и деятельности. Личность и индивидуальность человека. Уникальность жизненного пути личности. Свобода воли и личная ответственность.

Тема 6. Психология деятельности и межличностных отношений

Деятельность, сознание, личность. Категория деятельности в психологии. Содержание и психологическая структура деятельности. Взаимодействие сознания и подсознания, рационального и иррационального в деятельности человека. Духовность и душевность в человеческой деятельности. Классификация форм, способов и видов деятельности.

Психическая мотивация человеческой активности и деятельности. Взаимодействие рационального, чувственно-эмоционального и волевого в деятельности. Психическая рефлексия в профессиональной деятельности. Психические аномалии в деятельности. Анатомия человеческой деструктивности.

Природа и богатство межличностных отношений. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе. Психологический портрет в межличностных отношениях. Общение – основа межличностных отношений. Виды общения. Социально-ролевое общение. Психология малых групп. Социально – психологический климат коллектива. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Аномалии в межличностных отношениях. Конфликт в межличностных отношениях. Границы эффективности конфликтного поведения. Межличностные отношения в студенческом коллективе. Основные пути укрепления сплоченности коллектива.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.14 «Психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Предмет и методы психологии	опрос, тестирование, задание, дискуссия.
Тема 2	Психика и организм	опрос, тестирование, задание, дискуссия.
Тема 3	Чувственные формы психического отражения	опрос, тестирование, задание, дискуссия.
Тема 4	Рациональные формы психического отражения	опрос, тестирование, задание, дискуссия.
Тема 5	Психология личности	опрос, тестирование, задание, дискуссия.
Тема 6	Психология деятельности и межличностных отношений	опрос, тестирование, задание, дискуссия.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам, задание. Промежуточная аттестация может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами по вопросам к опросам (дискуссиям),
- участие в обсуждении докладов.
- выполнение задания
- правильные ответы на вопросы тестирования.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, выполнение домашних заданий, тестирование.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы для подготовки к опросам:

Тема 1. Предмет и методы психологии

1. Специфика искусства и психологической науки в познании объективной и субъективной реальности человека.
2. Этапы развития психологии как науки.
3. Основные направления, научные школы и концепции в психологии 20-го века: психоанализ, гештальтпсихология, бихевиоризм.
4. Структура, отрасли, подходы и основные задачи психологии.
5. Ведущие методы психологии, как науки.
5. Естественнонаучный, гуманитарный и социокультурный дискурсы о конструировании психологических практик.

Тема 2. Психика и организм

1. Современная наука о понимании объекта и предмета.
2. Полипредметность психологии и трудности определения предмета.
3. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.
4. Мозг и психика.
5. Структура психики. Основные психические процессы.
6. Психические свойства Психические состояния.
7. Физиологические основы психики и здоровья человека.
8. Современные дискуссии о предмете психологии.

Тема 3. Чувственные формы психического отражения

1. Психические познавательные процессы.

2. Ощущения – первичная форма чувственного отражения действительности.
3. Восприятие как психический процесс.
4. Виды и свойства восприятия. Сущность и основные качества восприятия.
5. Функции и виды внимания.
4. Учения Сократа-Платона, Аристотеля и Эпикура о душе.
5. Представления о душе в православной психологии.

Тема 4. Рациональные формы психического отражения.

1. Охарактеризуйте основные мнемические процессы.
2. Структура и закономерности развития мышления.
2. Мышление и речь в деятельности современного специалиста-профессионала.
3. Интеллект, его сущность, содержание и структура. Модели интеллекта.
4. Диагностика интеллекта.
5. Творчество, его содержание и особенности. Виды творчества.

Тема 5. Психология личности

1. Раскройте содержание базовых понятий: человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность.
2. Дайте определение способности. Какие виды способностей вам известны?
3. Что такое темперамент? Каковы его разновидности?
4. Характер, классификация характеров.
5. Воля, ее роль в практической деятельности.
6. Какова роль мотивации в человеческой деятельности?
7. Классификация мотивов.
8. Личность и индивидуальность человека

Семинар 6. Психология деятельности и межличностных отношений

1. Раскройте категорию деятельности в аспекте психологии.
2. Каковы содержание и психологическая структура деятельности?
3. Духовность и душевность в человеческой деятельности.
4. Классификация форм, способов и видов деятельности.
5. Раскройте значение психической рефлексии в профессиональной деятельности.
6. Какие виды общения вам известны.
7. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе.
8. Психология малых групп.
9. Виды конфликтов в межличностных отношениях.

Перечень тем для дискуссии

Тема 1. Предмет и методы психологии

1. Область изучаемых явлений и предназначение психологии.
2. Объект и предмет психологии.
3. Место психологии в системе наук.
4. История развития и психологического знания и основные направления в психологии.
5. Закономерности функционирования психики и развития психологии.
- Методы психологии.
6. Использование научных психологических методов в практической деятельности специалиста.
7. Психологическая компетентность специалиста как элемент его профессиональной компетентности.

8. Значение психологии для профессиональной деятельности журналиста.

Тема 2. Психика и организм

1. Понятие психики. Психика, поведение и деятельность.
2. Основные функции психики.
3. Психология конституциональных различий.
4. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика.
5. Структура психики.
6. Основные психические процессы. Физиологические основы психики и здоровья человека.
7. Половые и возрастные особенности человека, их влияние на карьеру и социальный успех.
8. Формы проявления психики в профессиональной деятельности журналиста.

Тема 3. Чувственные формы психического отражения

1. Психические познавательные процессы.
2. Ощущения – первичная форма чувственного отражения действительности.
3. Сущность и основные качества восприятия.
4. Функции и виды внимания.
5. Развитие внимания в процессе учебной деятельности.
6. Представление как психический процесс. Виды представлений.
7. Воображение и его разновидности. Значение психических познавательных процессов для выполнения функциональных обязанностей в журналистской деятельности.

Тема 4. Рациональные формы психического отражения

1. Мнемические процессы. Виды памяти и их особенности. Закономерности развития памяти. Индивидуальные различия памяти.
2. Приемы мнемотехники.
3. Природа и виды мышления.
4. Структура и закономерности развития мышления. Мышление и речь в деятельности современного специалиста-профессионала.
5. Интеллект, его сущность, содержание и структура. Модели интеллекта. Диагностика интеллекта.
6. Творчество, его содержание и особенности. Виды творчества.
7. Способность к анализу собственных возможностей и саморазвитию.
8. Мышление, творчество и коммуникация в деятельности современного профессионала.

Тема 5. Психология личности

1. Классификация базовых понятий: человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность. Способности, виды способностей.
2. Темперамент и его разновидности.
3. Характер, классификация характеров.
4. Воля, ее роль в практической деятельности.
5. Мотивация человеческой деятельности, классификация мотивов.
6. Эмоции и чувства, их роль в человеческой жизни.
7. Психическое состояние человека. Психологическая регуляция поведения и деятельности.
8. Личность и индивидуальность человека. Уникальность жизненного пути личности. Свобода воли и личная ответственность.

Тема 6. Психология деятельности и межличностных отношений

1. Деятельность, сознание, личность. Категория деятельности в психологии. Содержание и психологическая структура деятельности
2. Взаимодействие сознания и подсознания, рационального и иррационального в деятельности человека. Духовность и душевность в человеческой деятельности. Классификация форм, способов и видов деятельности.
3. Психическая мотивация человеческой активности и деятельности. Взаимодействие рационального, чувственно-эмоционального и волевого в деятельности. Психическая рефлексия в профессиональной деятельности. Психические аномалии в деятельности. Анатомия человеческой деструктивности.
4. Природа и богатство межличностных отношений. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе. Психологический портрет в межличностных отношениях. Общение – основа межличностных отношений.
5. Виды общения. Социально–ролевое общение. Психология малых групп. Социально – психологический климат коллектива.
6. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Аномалии в межличностных отношениях. Конфликт в межличностных отношениях.
7. Границы эффективности конфликтного поведения. Межличностные отношения в студенческом коллективе. Основные пути укрепления сплоченности коллектива.

Примеры типовых заданий:

Задание 1. Каково конкретное содержание выделяемых Л.Н. Толстым психологических признаков в художественном изображении персонажей? В чем заключаются их художественно-психологические функции, по Вашему мнению?

Задание 2. Выявите основные психологические особенности великороссов. Какие методы, по-вашему мнению, использовал В.О. Ключевский?

Задание 3. На основе знакомства с программой дисциплины «Психология» необходимо представить и нарисовать общую психологию в виде цветка – методология и методы; сердцевина – предмет; лепестки цветка – основные разделы, а листочки, растущие от стебля, - направления и отрасли психологии. В каждом лепестке схематично нарисуйте основную идею раздела общей психологии, на стебле подпишите известные Вам методы.

Задание 4. Прокомментируйте мнение К.Г. Юнга. «Душа человека как отражение мира у человека настолько многообразна, что существует бесконечное множество аспектов ее рассмотрения... Каждый выхватывает свой собственный фрагмент мира и сооружает для своего частного мира собственную частную же систему, зачастую с герметическими стенами» (Юнг К.Г. Проблемы души нашего времени. – М., 1994. – С. 111).

Задание 5. О каких особенностях русской души пишет Н.А. Бердяев? Коллективная психика может быть каким предметом какой отрасли психологии?

«В типичной русской душе есть много простоты, прямоты и безхитрности, ей чужда всякая аффектация, всякий взвинченный пафос, всякий аристократический гонор, всякий жест – это душа – легко опускающаяся и грешащая, кающаяся и до болезненности сознающая свое ничтожество перед лицом Божиим. В ней есть какой-то особый, совсем не западный демократизм на религиозной почве, жажда спасения всем народам. Все остается в глубине у русского народа, и он не умеет себя пластически-благообразно выявить... В самых высших своих проявлениях русская душа – странническая, ищущая града не здешнего и ждущая его сошествия с неба... Русский не выдвигается, не выставляется, не презирает других. В русской стихии поистине есть какое-то национальное бескорыстное, жертвенность, неведомая западным народам». (Бердяев Н.А. Судьба России. – Москва, 1990).

Задание 6. Познакомьтесь с рядом представлений о связи тела и души. Сформулируйте собственную точку зрения о взаимосвязи души и тела.

– Кроме души были и другие элементы человека, которые воскреснут снова. Сохранение подверженного разложению тела [khat] также некоторым образом связано с жизнью в мире будущего... тело не лежит в могиле бездейтельно, молитвами и церемониями в день похорон оно наделялось силой превращения в sahu — духовное тело. (Предисловие Э. Баджа к Египетской Книге Мертвых)

– Говорю вам тайну: не все мы умрем, но все изменимся. Вдруг, во мгновение ока, при последней трубе; ибо вострубит, и мертвые воскреснут нетленными, а мы изменимся. (Первое Послание к Коринфянам, 15; 51-52)

– Приходится, однако, напомнить кому следует, что гниение — не сверхъестественное явление и самое рассеяние частиц не может выступить за пределы конечного пространства; что организм — машина и что сознание относится к нему, как желчь к печени; соберите машину — и сознание возвратится к ней! (Я. Ф. Федоров)

– ...Я буду использовать слово сома... «Сома» не означает «тело», она означает «меня, телесное существо»... Сома живет, она расширяется и сжимается, приспособляется и ассимилируется, потребляет энергию и отдает ее. Сома пульсирует, сжимается и расслабляется, течет и меняется под влиянием страха и гнева, голода и чувственности... Сомы — это нечто вроде живых, органических существ, которыми вы являетесь в данный момент в том, месте, где вы есть. Сома — это все, чем вы являетесь... с миллионами лет органической генетической истории внутри нашего космоса... (Т. Ханна)

– ...Мое тело находится внутри моего поля сознания в том смысле, что мои нормальные телесные функции стремятся заглушить полноту и широту потенциала сознания... (М. Гроссо)

– Человеческие души, как и все другие, всегда соединены с каким-нибудь телом. Я думаю даже, что один только Бог; будучи чистой деятельностью, совершенно свободен от телесности. (Г.В. Лейбниц).

Примерные тестовые задания

1. Признание психологии как самостоятельной науки было связано:

- С созданием специальных научно-исследовательских институтов
- С развитием метода интроспекции
- С развитием метода наблюдения

2. Целенаправленное, планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является:

- Экспериментом
- Наблюдением
- Контент-анализом
- Методом анализа продуктов деятельности

3. Понятие «самонаблюдение» является синонимом термина:

- Интроверсия
- Интроекция
- Интроспекция
- Интроскопия

4. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ними — это:

- Наблюдение
- Эксперимент
- Тестирование
- Самонаблюдение

5. Утверждение «Форма активного отображения субъектом объективной

реальности, возникающая в процессе взаимодействия высокоорганизованных живых существ с внешним миром и осуществляющая в их поведении (деятельности) регулятивную функцию» является определением понятия:

- Психологии
- *Психики*
- Психических состояний
- Интроспекции

6. «Закономерности развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности» являются предметом:

- *Психологии*
- Психологии развития
- Функционализма
- Бихевиоризма

7. К прикладным отраслям психологии не относится:

- Педагогическая психология
- *Дифференциальная психология*
- Юридическая психология
- Психология религии

8. Положение о том, что психика постоянно количественно и качественно развивается и изменяется, отражает суть принципа:

- Детерминизма
- Системности
- *Развития*
- Единства сознания и деятельности

9. Основной задачей психологии является:

- Совершенствование методов исследования
- Коррекция социальных норм поведения
- Разработка проблем истории психологии
- *Изучение законов психической деятельности*

10. Высшим уровнем развития психики является:

- Умение пользоваться орудиями
- Речь
- Мышление
- *Сознание*

11. В настоящее время в мировом этническом процессе прослеживаются тенденции:

- Дифференциации этносов
- Глобальной интеграции народов
- Ассимиляции
- *Дифференциации этносов и глобальной интеграции народов*

12. Разновидность массового общения людей, опосредованного техническими средствами, прежде всего такими, как: печать, радио и телевидение, - это:

- Общение
- *Массовая коммуникация*
- Социально-психологическое воздействие
- Социальная перцепция

13. Среди разновидностей толпы отсутствует:

- Конвенциональная толпа
- *Сложная толпа*
- Экспрессивная толпа

– Действующая толпа

14. Большие группы – это:

– Совокупность групп, людей, которую характеризует условия их жизнедеятельности, общие для данной группы, принадлежность к исторически сложившимся территориальным, культурным, религиозным, профессиональным образованиям

– Группы, членство и взаимоотношения в которых носят преимущественно формальный характер, то есть определяются формальными предписаниями и договоренностями

– Небольшое по размеру объединение людей, в котором все ее члены могут непосредственно общаться и взаимодействовать друг с другом

– *Общности людей, при наличии слабых постоянных контактов между всеми их представителями, объединенные и сплоченные достаточно сильно, т.к. оказывают существенное влияние на общественную жизнь.*

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.2	Способность вовлекаться/участвовать в командной деятельности
УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.2	Способность различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических и культурных контекстах, учитывать межкультурное разнообразие в процессе профессиональной коммуникации.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-3.2. Способность вовлекаться/участвовать в командной деятельности	Анализирует группу с точки зрения социально-психологических характеристик. Позиционирует себя в группе. Использует навыки коммуникации в команде. Применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи.	Адекватно оценивает социальную общность и ее социально-психологические характеристики. Адекватно и полно реализует свою позицию и роль в группе. Слышит и слушает других членов команды. Адекватно применяет групповые методы взаимодействия.
УК ОС-5.2. Способность	Демонстрирует знание психологических законов,	Четкое обоснование принципов эффективного взаимодействия в условиях поликультурной

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей ограниченными возможностями здоровья различных исторических культурных контекстах, учитывать межкультурное разнообразие в процессе профессиональной коммуникации.	принципов взаимодействия в условиях поликультурной среды, навыки эффективной коммуникации с учетом межкультурного разнообразия.	среды. Релевантный выбор форм делового общения. Аргументированные обоснования применяемых методов с учетом межкультурного разнообразия.

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету:

1. Предмет психологии.
2. Основные направления в психологии XX века.
3. Методы психологического исследования.
4. Психология конституциональных различий.
5. Психика и особенности строения мозга.
6. Структура психики.
7. Психические познавательные процессы.
8. Ощущения – первичная форма отражения действительности.
9. Сущность и основные качества восприятия.
10. Внимание. Виды внимания.
11. Память и ее виды.
12. Формы мышления и их характеристика.
13. Понятие личности в психологии.
14. Задатки и способности.
15. Понятие и типы темперамента.
16. Определение характера, его основных черт.
17. Волевая регуляция поведения.
18. Виды и роль эмоций в жизни человека.
19. Мотив и мотивация.
20. Психические состояния человека.
21. Психические свойства как структурный элемент психики.
22. Субъективный мир психики человека.
23. Общение – основа межличностных отношений.
24. Общение как взаимодействие.
25. Общение как восприятие людьми друг друга.
26. Социально – ролевое общение.
27. Социально – психологический климат коллектива.

На зачете студенту предлагается ответить на два вопроса экзаменационного билета. Один из вопросов содержит практическое задание.

Примеры практических заданий:

1. Представления о душе существовали уже в древнейшие времена и предшествовали первым научным взглядам на ее природу. Они возникали в системе первобытных верований людей, в мифологии. Художественное народное творчество: поэзия, сказки, а также религия – проявляют большой интерес к душе. Эти донаучные и вненаучные представления очень своеобразны и отличаются от знаний о душе, которые развиваются в науке и философии. Почему поставленный Аристотелем вопрос о том, как можно извлекать знание и опыт, остается актуальным и для нас? Проанализируйте текст и сформулируйте свой взгляд на проблему.

«Его рассуждения о том, каким образом обе части – активность чувств и чистый разум – связаны друг с другом, и как в этом взаимодействии возникает знание, были чрезвычайно туманны, и много столетий спустя это вызвало дискуссию о том, что следует вызывать ментальной, т.е. умственной, или психической, деятельностью. Как абстрактное мышление (в частности, счет в арифметике) связано с восприятием конкретных вещей (например, имеющих перед глазами нескольких яблок)? В небольшом сочинении, переведенном на латынь и в Средние века известном под названием «О душе», Аристотель обсуждает вопрос, что связывает ощущения, с одной стороны, и мысли – с другой. В период позднего Средневековья и Возрождения для европейского ученого очень важно было правильно понимать сказанное Аристотелем, а затем и использовать его в собственных построениях» (Смит Р. История психологии. – М., 2008. – С. 9).

2. Выберите правильный вариант ответа.

Философы средневековья... а) полностью отвергли идеи Аристотеля о душе; б) опирались на учения богословов; в) защищали догматы христианской религии; г) были вульгарными материалистами; д) развивали учение Платона; е) все ответы верны; ж) все ответы неверны.

Декартова концепция человека... а) дуалистична; б) механистична; в) отвергает идею души как сущности человека; г) опирается на идею рефлекторного характера психики; д) опирается на разум, освященный верой; е) материалистична; ж) все ответы верны; з) все ответы неверны.

3. Можно ли согласиться с мнением М.Г. Ярошевского, по поводу одного из известных методов в психологии? Определите метод и его суть. «Мыслящий индивид ... не может расщепиться так, чтобы одна, его часть рассуждала, а другая наблюдала за рассуждением» (Ярошевский М.Г. Психология в XX столетии. – М., 1974. – С. 93-94).

4. О каких методах психологического исследования идет речь в каждом из перечисленных ниже примеров? Каковы достоинства и недостатки каждого из них? Приведите примеры каждого метода.

Психолог стремится собрать как можно больше информации по конкретному случаю для ответа на главный вопрос о генезисе и прогнозе психологических свойств, для определения статуса личности. Данный метод строится на основе ранее выдвигаемых гипотез.

Данный метод широко применяется в психологии личности. В качестве экспертов могут выступать лица, хорошо знающие испытуемых. Главная особенность метода заключается в том, что его используют не в виде описания количественных проявлений свойств, а в виде количественных оценок их проявления, а также выраженности тех или иных элементов поведения. Результаты данного метода фиксируют выраженность более

или менее дробных частных элементов поведения, понятных и однозначных. Обобщение зафиксированных результатов осуществляет профессиональный психолог.

Специализированные методы психологического исследования, с помощью которых можно получить количественную или качественную характеристику изучаемого явления. От других методов исследования эти методы отличаются тем, что предполагают стандартизированную выверенную процедуру сбора и обработки данных, а также их интерпретацию.

Одна из разновидностей предыдущего метода основана на системе заранее отобранных и проверенных, с точки зрения их валидности и надежности вопросов, по ответам испытуемых на которые можно заключить об их психологических качествах.

Другая разновидность метода предполагает оценку психики поведения людей не на основе вербальных ответов, а на базе выполненных заданий. С этой целью испытуемому предъявляется серия специальных заданий, по итогам выполнения которых делается заключение об изучаемом качестве.

Шкала оценивания

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы.

Максимальное количество баллов, которое может быть получено студентом по дисциплине – 100.

30 баллов из 100 – вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации;

Баллы за ответ студента на устном зачете начисляются в соответствии со следующими критериями:

Баллы	Критерии оценки
24-30	Студент показал достаточно глубокие знания теоретического материала по теме, умение связать теоретические знания с практикой, выстроил четкую и аргументированную позицию. Владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме.
15-23	Студент изложил теоретический материал без существенных неточностей, однако были затруднения с приведением примеров. Ответ недостаточно четкий. Студент владеет основными знаниями и умениями по дисциплине.
5-14	Показаны знания только базовых категорий, в ответе допускаются неточности, ответ недостаточно аргументирован, недостаточно хорошо показана связь теоретического материала с практикой
0-4	Студент не отвечает на поставленный вопрос, либо допускает грубые ошибки в ответе, затрудняется с приведением примером.

70 баллов из 100 студент может набрать по результатам текущего контроля успеваемости:

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную и систему ECTS на зачете:

- оценка **зачтено** выставляется при условии, если студент набрал от 51 до 100 баллов (оценка по системе ECTS – «Р»).
- оценка **не зачтено** выставляется при условии, если студент набрал менее 51 балла

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающегося.

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебных материалов, интернет-ресурсов; выполнение домашних контрольных заданий, подготовка реферата, по одной из тем курса, подготовка доклада в форме устного сообщения по теме реферата, подготовку к опросам по темам дисциплины.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающийся должен:

- Прослушать курс лекций по данной дисциплине
- Выполнить все задания, рассматриваемые на практических занятиях

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Изложите суть понятия «психика».
2. Чем отличаются взгляды сторонников идеализма и материализма на понятие и происхождение психики?
3. Какие доказательства правильности своих взглядов на психику приводят материалисты и идеалисты?
4. Объясните, как познание и практические действия людей зависят от материалистического и идеалистического понимания ими психики.
5. Как современная наука раскрывает положение об идеальности психического?
6. Что такое отражение?
7. Назовите формы отражения, возникшие в процессе развития природы и общества.
8. Что является содержанием психики?
9. Какова структура психики?
10. Перечислите функции психики.
11. Чем отличается отражение в живой природе от физико-химических и других форм отражения в неживой природе?

12. Какие ошибочные выводы следуют из утверждения, будто психика человека тождественна физиологической деятельности мозга?
13. Как можно доказать, что психике свойственно опережающее отражение действительности?
14. Чем объяснить, что психика выступает в качестве регулятора поведения животных и человека?
15. В чем ценность учения И.П. Павлова об условных рефлексах и второй сигнальной системе для психологии?
16. Раскройте основные положения подхода С.Л. Рубинштейна к проблеме отражения и идеальности психического.
17. Каково соотношение психики, сознания и бессознательного?
18. Перечислите базовые свойства психики.
19. Что такое филогенез?
20. В чем заключается отличие психики ребенка?
21. Охарактеризуйте современные взгляды ученых на понимание психики.

Методические рекомендации по освоению лекционных занятий

Лекция является для обучающегося важной формой теоретического освоения конкретной темы или вопроса дисциплины. На лекциях обучающиеся получают информацию по дисциплине, помогающую студенту сориентироваться в массе информации для самостоятельного более глубокого освоения темы.

Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности для изучения дисциплины. Умение студента сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения общекультурных и профессиональных компетенций, на которые нацелена дисциплина.

Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: "важно", "особенно важно", "хорошо запомнить" и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведениях.

Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, смартфон и т.п.).

Для удобства восприятия теоретического материала каждая лекция сопровождается электронной презентацией.

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор, в том числе нормативно-правовые акты соответствующей направленности. Именно такая серьезная работа на лекциях и с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями и сформировать профессиональные компетенции.

При проработке лекционного материала следует иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые положения и идеи дисциплины, комплексное формирование необходимых компетенций происходит в ходе практических занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям по дисциплине

Для успешного усвоения дисциплины обучающийся должен систематически готовиться к семинарским занятиям. Для этого необходимо:

1. Познакомиться с планом семинарского занятия.
2. Изучить соответствующие вопросы в конспекте лекций и раздаточном материале.
3. Подготовиться к обсуждению вопросов для дискуссии.
4. Систематически выполнять задания преподавателя, предлагаемые для выполнения во внеаудиторное время (подготовка рефератов, докладов и др.).

В ходе семинарских занятий студенты под руководством преподавателя могут рассмотреть различные точки зрения специалистов по обсуждаемым проблемам. На семинарских занятиях по дисциплине могут использоваться следующие формы работы обучающихся:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме семинарского занятия;
- выполнение практических заданий в подгруппах
- групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя;
- заслушивания и обсуждение докладов;
- выполнение тестовых заданий.

Методические указания по подготовке к тестированию

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать материал, необходимо понять его логику. Подготовке способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «, по первым словам,».

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Дискуссия – это публичный диалог, в процессе которого сталкиваются, как правило, противоположные точки зрения. Дискуссия имеет две основные цели: информационную цель: выявить суть спорного вопроса, четко обозначить все точки

зрения; цель воздействия, убеждения: с помощью приведенных аргументов и доказательств убедить соперника в правоте своих взглядов.

При подготовке по теме надо рассмотреть позиции «за» и «против». Каждая позиция должна содержать:

- 1) определение темы, объяснение ключевых понятий темы;
- 2) формулировку основного тезиса, с точки зрения которого будет доказываться та или иная позиция;
- 3) аргументы и доказательства (с опорой на тексты художественной, критической, научной и публицистической литературы).

Успех в дискуссии в значительной степени зависит от аргументов, которые приводятся в поддержку выдвинутого тезиса.

Для ведения продуктивной дискуссии стороны должны уметь задавать информативные и корректные вопросы друг другу.

Прежде чем выступать, надо четко определить свою позицию. Проверить, правильно ли понята суть проблемы. Внимание к выступлению оппонента. Лучшим способом доказательства или опровержения являются бесспорные факты. Лучшим способом убедить противника является четкая аргументация и безупречная логика. Нельзя искажать мысли и слова своих оппонентов.

Методические указания по подготовке задания

Задания по дисциплине представляют практические задания, которые выполняются студентом самостоятельно и представляются преподавателю в письменном или устном виде. При выполнении задания необходимо повторить материал лекционных и практических занятий, использовать материалы учебной литературы и ресурсы информационно-коммуникативной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Базаркина И.Н. Психология личности / Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А. - М.: Человек, 2018. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60578. - ЭБС «Лань».
2. Корнеенков, С. С. Основы психологии интегральной личности : учебное пособие / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 360 с.
3. Коссов, Б. Б. Психология личности (теория, диагностика и развитие) : учебное пособие / Б. Б. Коссов. — 2-е изд. — Москва : Академический Проект, 2020. — 304 с.
4. Мусийчук, М. В. Методологические основы психологии: учебник / М. В. Мусийчук. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019.-108 с.
5. Олешко В. Ф. Психология журналистики : учебник и практикум для вузов / В.Ф. Олешко. — М., 2020. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/bcode/450427>

6.2. Дополнительная литература

1. Виноградова С. М. Психология массовой коммуникации : учебник для бакалавров / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 512 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3446-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6CEEC0F2-2927-47A3-953C-4625216E4CCD
2. Евгеньева Т. В. Психология массовой политической коммуникации : учебник и практикум для вузов / Т. В. Евгеньева, А. В. Селезнева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 299 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-04973-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4F6393A8-8E6F-490F-904B-87771854E966
3. Антонова Н. В. Психология массовых коммуникаций : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. В. Антонова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 373 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00520-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/3BA95C2E-5E2F-49A4-8F06-F301E9D805BE
4. Болотова А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 327 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01325-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4C65EFEE-3D22-41FF-9011-95117E822737
5. Садовская В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 208 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00453-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/21632566-5A22-4B7E-89F6-545D680CEBE3
6. Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Антонова Н.В. - Отв. ред., Иванова Н.Л. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт , 2015. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.F9AFBA5D-D04A-408E-B3F2-EDF36FAF45A1&type=c_pub]
7. Пряжников Е.Ю. Психология труда: теория и практика. Учебник для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт , 2014. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.319DCF4C-7B68-4D25-A490-85E84FF7A425&type=c_pub]
8. Bennett, E.A. Self and Self-Management. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 103 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/41991>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский городской педагогический университет, 2012. — 152 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. — М.: Дело, 2015. — 192 с.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрании законодательства РФ. - 2014. - № 31. - ст. 4398.

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://www.edulib.ru/>
2. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
3. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>
4. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
5. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>
7. Библиотека ФОМ клуба. Режим доступа: <http://club.fom.ru>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607; Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.