

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хвужков  
Должность: директор  
Дата подписания: 14.02.2023 15:05:09  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНА  
Методической комиссией  
по направлениям  
37.03.01 – «Психология»  
37.06.01 – «Психологические науки»  
Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.  
В новой ред. Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.01 «Психология социальной работы»**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

**ПСР**

*краткое наименование дисциплины*

**37.03.01 «Психология»**

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

**«Психология управления»**

*(профиль)*

**бакалавр**

*квалификация выпускника*

**очная**

*форма(ы) обучения*

Год набора 2021 г.

Санкт-Петербург, 2020 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**  
ст препод. Нижегородцева Н.Н.

**Заведующая кафедрой социальных технологий:** д полит.н., проф. Ветренко И.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативно-правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники\*
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

\* Не используется

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Психология социальной работы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
ПКс-4	Способен оказывать необходимые психолого-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	ПКс-4.1.	Знает типовые психологические проблемы различных социальных групп и возрастов

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

ОТФ/ТФ/ТД	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>На основе результатов Форсайт-сессии факультета социальных технологий СЗИУ РАНХиГС 10.09.2021г.</p> <p>ОТФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказание первичной психологической помощи отдельным лицам (клиентам, сотрудникам организации), оказавшимся в трудной жизненной ситуации;</li> </ul> <p>ТФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологическая диагностика лиц в рамках оказания консультативной (психологической) помощи</li> </ul> <p>ТД:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация и проведение первичной психологической диагностики в рамках личностного консультирования</li> <li>- Выявление психологических проблем и запросов клиента.</li> <li>- Первичная психологическая дифференциация</li> <li>- Составление заключений по итогам психологического обследования</li> </ul>	ПКс-4.1.	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>психические процессы, свойства, состояния, возрастные особенности</p>
		<p><b>на уровне умений:</b></p> <p>умение учитывать национальные, религиозные характеристики клиента и его ближайшего окружения клиента; формировать у клиента позитивное настроение; умение отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройств;</p>
		<p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>умение оказывать содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

«Психология социальной работы» (Б1.В.01) представляет собой дисциплину вариативной части цикла профессиональных дисциплин (Б1.В), изучается в 5 семестре в объеме 144 часа (4 зачетных единицы).

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 акад. часа, 108 астр. часов.

### Форма обучения: очная

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>50</b>
Лекции	20
Практические занятия	28
Консультации	2
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>58</b>
Контроль	<b>36</b>
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестирование, собеседование по терминам, практические задания
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен, 5 семестр</b>

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Настоящая рабочая программа дает ориентировочную основу по всем темам курса «Психология социальной работы» (Б1.В.01) в достаточно высокой степени детализации.

«Психология социальной работы» входит в состав дисциплин вариативной части профессионального цикла учебного плана по направлению 37.03.01 – Психология, с присвоением квалификации (степени) – бакалавр психологии. Программа учебной дисциплины реализуется на основе требований компетентностно-ориентированного учебного плана и ориентирована на приобретение студентами ряда базовых общепрофессиональных знаний, умений и навыков.

Программа дисциплины строится на основе межпредметных связей и базируется на знаниях полученных в ходе освоения таких дисциплин как: «Общая психология» (Б1.О.12), «Психодиагностика и основы психометрики» (Б1.О.20), «Социальная психология» (Б1.О.14), также знания полученные в ходе освоения данной дисциплины являются основой для изучения следующих дисциплин: «Консультативная психология» (Б1.В.07), «Этнопсихология» (Б1.В.04).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Учебно-тематический план дисциплины с указанием часов

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.(очная форма обучения)					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Психология социальной работы как отрасль практической психологии	7	1	-	2	-	4	УО*, СТ**

Тема 2	Краткий обзор психотерапевтических направлений, психосоциальных технологий	7	1	-	2	-	4	УО*
Тема 3	Теория и практика развития индивидуальной психосоциальной работы, психосоциального консультирования в психосоциальной практике	8	2	-	2	-	4	УО*,СТ**
Тема 4	Психокоррекция, психопрофилактика и психореабилитация в социальной работе. Групповые методы психосоциальной, коррекционно-реабилитационной работы с детьми и подростками	6	2			-	4	УО*, ПЗ***
Тема 5	Психодиагностика в практике социальной работы, психосоциального консультирования	7	1	-	2	-	4	УО*,СТ* *
Тема 6	Психосоциальное консультирование семьи; семейная психотерапия	8	2		2	-	4	УО*, ПЗ***
Тема 7	Психосоциальная работа с детьми, пережившими насилие	7	1		2	-	4	УО*, Т****
Тема 8	Социально-психологическая работа с семьей и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	8	2	-	2	-	4	УО*, СТ**
Тема 9	Психосоциальная поддержка безработных	6	1	-	2	-	3	УО*
Тема10	Психосоциальная поддержка родителей детей с особыми потребностями; тяжелобольными родственниками	7	1		2		4	УО*, Т****
Тема11	Аддиктивное поведение и его профилактика	7	1		2		4	УО*
Тема12	Психосоциальная помощь при аутоагрессии	6	1		2		3	УО*, СТ**
Тема13	Подходы и методы работы с вынужденными мигрантами	6	1		2		3	УО*
Тема14	Психосоциальная помощь участникам локальных войн и их семьям	6	1		2		3	УО*, СТ**
Тема15	Психосоциальная работа с проживающими в домах-интернатах престарелыми и тяжелобольными людьми	5	1		1		3	УО*
Тема16	Психосоциальная помощь в разрешении межличностных конфликтов	5	1		1		3	УО*, СТ**
<b>Консультации</b>		<b>2/1,5</b>						
<b>Контроль с/р</b>		<b>36/27</b>						
<b>Промежуточная аттестация</b>								<i>Экзамен</i>
<b>Всего (академ.час. /астр.час)</b>		<b>144/108</b>	<b>20/15</b>		<b>28/21</b>	-	<b>58/44</b>	

УО\* – устный опрос; СТ \*\* - собеседование по терминам, ПЗ\*\*\* – практическое задание (работа); Т\*\*\*\* – тестирование

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### **3.2.Содержание дисциплины**

#### **ТЕМА 1. Психология социальной работы как отрасль практической психологии**

Сущность тенденции психологизации социальной работы. Проблема дезадаптации в психологии. Объекты, предмет, функции, формы организации психосоциальной работы. Элементы психосоциальной работы в деятельности социального работника. Взаимодействие психолога с социальными педагогами, психотерапевтами и психиатрами. Социальная работа с населением как отрасль социальной и психологической практики. Цели и задачи социальной работы как психосоциальной практики. Структура психологии социальной работы. Функции психологии социальной работы: диагностическая, социально-терапевтическая, прогностическая, профилактическая.

Основные понятия психологии социальной работы. Понятие и сущность социализации. Агенты социализации. Особенности социализации детей, молодежи и взрослых людей. Кризисы в процессе развития личности. Десоциализация и ресоциализация. Понятие и сущность социальной адаптации и дезадаптации. Социально-психологическая реабилитация. Психологическое сопровождение практики социальной работы.

#### **ТЕМА 2. Краткий обзор психотерапевтических направлений, психосоциальных технологий**

Человек как субъект и объект психотерапевтического воздействия. Назначение и задачи психотерапевтической помощи. Основные психотерапевтические направления: психоаналитическое, бихевиоральное, гештальттерапия, когнитивное, гуманистическое.

Психодинамический подход в психосоциальной практике. Основные психодинамические теории: психоаналитические теории (З. Фрейд, К.Г. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон), теории эгопсихологии, психодинамические теории отношений (теория детско-родительских отношений, теория сепарации – индивидуации, теория привязанностей, теория отношений терапевта и пациента). Психодинамическая практика работы с клиентом: отношения, диагностика, методы работы.

Поведенческий подход в психосоциальной практике. Основные поведенческие психологические теории: Э. Торндайк, И.П. Павлов, Дж. Уотсон, Б. Скиннер, А. Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом. Модели работы с клиентом в поведенческой терапии. Терапевтические методы поведенческой терапии.

Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной практике. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории: А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй. Экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом: философия клиенто-ориентированной терапии, отношения терапевта и клиента, терапевтический процесс.

Краткая характеристика основных психосоциальных технологий, критерии их эффективности.

### **Тема 3. Теория и практика развития индивидуальной психосоциальной работы, психосоциального консультирования в психосоциальной практике**

Основные этапы развития индивидуальной психосоциальной практики в социальной работе. Теоретические основания проблемно-ориентированного метода индивидуальной работы. Использование элементов психоаналитической теории в проблемно-ориентированном подходе. Процесс и проблема — важнейшие структурные элементы помогающего метода. Становление психосоциальной работы во второй половине XX века. Основатель психосоциальной теории — Ф. Холлис. Психодинамика и общая теория систем как теоретические основания психосоциальной работы. Базовые компоненты метода: доверие, принятие, самоопределение.

Общие принципы индивидуальной психосоциальной работы. Основные (ключевые) элементы индивидуальной социальной работы: первичный контакт с клиентом; проблемный анализ ситуации клиента (социальный и психологический анамнез, социальный диагноз и социальная оценка); планирование в социальной работе с клиентом; первичный и вторичный контракт. Общая модель индивидуальной работы со случаем. Клиентоцентрированный подход.

Сущность, задачи, условия проведения консультирования. Стадии консультационного процесса. Методы работы психолога в процессе консультирования. Профессиональная этика психолога-консультанта.

### **Тема 4. Психокоррекция, психопрофилактика и психореабилитация в социальной работе. Групповые методы психосоциальной, коррекционно-реабилитационной работы с детьми и подростками**

Понятие психокоррекции. Виды психокоррекции. Соотношение понятий психокоррекция и психотерапия. Принципы и алгоритм психокоррекции в социальной работе. Психологическая коррекция психических состояний. Методы психокоррекции. Музыка-терапия. Изотерапия. Танцевальная терапия как метод психологической коррекции. Коррекция негативных эмоциональных состояний у детей и подростков. Психологическая коррекция в геронтологической практике. Психопрофилактика: понятие и уровни. Психологическая реабилитация: сущность и направления.

Оформление групповой работы в 40 – 90-е гг. XIX века. Становление социальной работы с группой в первой четверти XX века. Группа как психосоциальный феномен. Психологические и социальные основания работы с группой. Специфические особенности группы в практике социальной работы. Общая модель работы с группой. Динамика группового процесса. Групповые терапевтические модели в социальной работе: потребление, управляемого группового взаимодействия, группы решения проблем, центрированных на задачах, социальных навыках, психотерапевтические модели, центрированные на клиенте, гештальттерапия, психодрама, транзактный анализ, взаимоподдержки и самопомощи и др. Этические принципы социальной работы с группой.

Задачи в области групповой работы. Идеологемы применительно к групповой работе. Модели практики групповой работы. Социальная работа с группой в конце XX века. Цели социальной работы с группой. Концептуальные стратегии работы с группой. Основные тенденции развития работы с детьми и подростками.

### **Тема 5. Психодиагностика в практике социальной работы, психосоциального консультирования**

Диагностический подход в практике социальной работы. Понятие психодиагностики. Психодиагностика и психологическая оценка. Психодиагностический метод и психодиагностические подходы. Типы диагностических методик. Тест как основной ме-



тод психодиагностики. Понятие и виды тестов. Общая характеристика тестов. Надежность и валидность тестов. Проективная диагностика в практике социальной работы. Виды проективных методик.

Психодиагностический процесс: этап сбора данных, этап переработки и интерпретации, этап принятия решения. Психологический диагноз. Диагностические ошибки. Этика психодиагностического обследования. Этические принципы получения и интерпретации данных обследования. Правила поведения психодиагноста в ходе обследования.

Области практического применения психодиагностики.

Проблемы соотношения консультирования и социальной работы. Виды помогающих стратегий. Отношения в консультативной помощи. Консультирование и психологический процесс. Консультирование и консультация. Консультирование и психотерапия. Целеполагание в психологическом консультировании. Типология консультативной помощи. Основные теоретические модели и школы консультирования. Общая модель консультирования. Основные роли консультанта.

Профессиональные компетенции консультанта. Этические правила деятельности психолога. ПВК (профессионально важные качества), необходимые для профессиональной работы консультанта. Этический метакодекс Европейской федерации профессиональных и психологических ассоциаций (EFPPA).

## **Тема 6. Психосоциальное консультирование семьи; семейная психотерапия**

Социально-психологическая модель семейных отношений. Факторы семейного благополучия, стадии и кризисные периоды брака. Супружеские конфликты и приемы их разрешения. Особенности семей, где один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности. Развод как психотравмирующая ситуация. Причины и мотивы развода. Реакции детей на развод. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей. Семейное консультирование как специфическое направление в психологии социальной работы. Общие принципы семейного консультирования. Психодиагностика семейных проблем.

Показания к семейной терапии. Основные направления семейной терапии: психодинамическое, интуитивная таксономия, проблемный, системный подходы. Этапы семейной терапии. Методы психотерапевтической коррекции семейных отношений.

## **Тема 7. Психосоциальная работа с детьми, пережившими насилие**

Феноменология насилия. Причины насилия, его признаки, формы. Методы работы с детьми, пережившими насилие. Психосоциальная работа в учреждениях социального обслуживания, социальной защиты, социальной реабилитации детей и подростков, дошкольных центрах социально-педагогической поддержки, центрах семейного досуга, центрах смешанного типа. Социально-психологическая служба молодежи. «Телефон доверия». Социально-психологическая работа в медико-социальных центрах, временных приютах.

## **Тема 8. Социально-психологическая работа с семьей и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Психосоциальная работа с семьями группы риска**

Трудные жизненные условия как фактор развития детей и подростков. Основные психологические характеристики детей и подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях. Особенности потребностно-мотивационной сферы. Защитные и компенсаторные психологические механизмы и их влияние на особенности развития и черты личности. Организация психологической помощи детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях при добровольном обращении (центры социальной и пси-

психологической помощи, приюты, школьная психологическая служба). Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении. Психологическая помощь детям и подросткам в социальных учреждениях (индивидуальные и групповые формы работы).

Понятие семьи группы риска. Психосоциальные проблемы детей в семьях группы риска. Определение причин неблагополучия семьи. Информационная помощь неблагополучной семье.

### **Тема 9. Психосоциальная поддержка безработных**

Психологическое состояние безработных: трудовое сознание и трудовая мотивация. Стадии поиска работы. Содержание психосоциальной помощи безработным.

### **Тема 10. Психосоциальная поддержка родителей детей с особыми потребностями; тяжелобольными родственниками**

Факторы, влияющие на развитие ребенка. Оценка состояния родителей детей с особыми потребностями. Стресс и адаптация семьи, в которой тяжелобольной родственник, ребенок. Социально-психологическая помощь семьям, имеющим детей с особыми потребностями, тяжелобольных родственников. Модель переживания тяжелой утраты.

### **Тема 11. Аддиктивное поведение и его профилактика**

Понятие аддиктивного поведения. Классификация аддиктивного поведения. Факторы, провоцирующие аддиктивное поведение. Профилактика алкоголизма и наркомании. Токсикомания и токсикоманы. Другие виды зависимостей: табакокурение, интернет-зависимость, азартные игры. Реабилитационные и тренинговые программы для детей и подростков.

### **Тема 12. Психосоциальная помощь при аутоагрессии**

Понятия «суицидальное поведение» и «аутоагрессия». Стадии пресуицидального синдрома. Типология суицидального поведения. Особенности подростковых и молодежных суицидов. Психологическая помощь лицам, совершившим суицидальные попытки или высказавшим суицидальные намерения.

### **Тема 13. Подходы и методы работы с вынужденными мигрантами**

Социально-психологические аспекты взаимодействия общества и вынужденных мигрантов. Фазы реабилитационного процесса вынужденных мигрантов в новой социокультурной среде. Формы и методы психосоциальной работы с вынужденными мигрантами.

### **Тема 14. Психосоциальная помощь участникам локальных войн**

Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). Психологическая помощь участникам локальных войн и их семьям.

### **Тема 15. Психосоциальная работа с проживающими в домах-интернатах престарелыми и тяжелобольными людьми**

Психологические особенности людей пожилого и старческого возраста. Этапы адаптационного процесса проживающих в домах-интернатах для престарелых. Методика психосоциальной работы с ними. Психотерапия в онкологии. Особенности психологической помощи больным хосписов.

## **.Тема 16. Психосоциальная помощь в разрешении межличностных конфликтов**

Определение конфликта. Структурные элементы конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Процесс и динамика развития конфликта. Характеристика основных стилей поведения в конфликте: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Методы управления конфликтами. Методики: «Выявление мотивации оппонентов», «Оценка приоритетов», «Оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон», «Обоснование выбора стратегии взаимодействия», «Выработка взаимовыгодных предложений», «Разработка запасных вариантов». Психосоциальное консультирование и помощь в разрешении конфликтов.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

#### ***4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации***

##### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01 «Психология социальной работы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.01 «Психология социальной работы» представляет собой дисциплину вариативной части цикла профессиональных дисциплин (Б1.В) изучается в 5 семестре в объеме 144 часа (4 зачетных единицы), используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Устный опрос и контрольные работы.

– при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;

– при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, тестирование, собеседование по терминам, выполнение практических заданий.

На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, исследовательский метод, разбор конкретных ситуаций.

##### **4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)**

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

3. Тестирование в СДО с прокторингом.

#### ***4.2. Материалы текущего контроля успеваемости***

### **СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ**

**(Используется для проверки минимальной компетентности)**

**АВТОНОМИИ СТАДИЯ**– стадия личностного развития, характеризующаяся способностью личности самостоятельно создавать или выбирать моральные правила для своей жизни и поведения.

**АВТОРИТАРНОСТЬ** – социально-психологическая характеристика личности, отражающая ее стремление максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию.

**АГРЕССИЯ** – деструктивное поведение, наносящее вред объектам нападения.

**АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** – деструктивное, наносящее ущерб, либо влекущее уничтожение одушевленных или неодушевленных объектов индивидуальное или групповое поведение.

**АДАПТАЦИОННЫЙ СИНДРОМ** – совокупность адаптационных реакций организма человека и животных, носящий общий характер и возникающих в ответ на значительные по силе и продолжительности неблагоприятные воздействия.

**АДАПТАЦИЯ** социальная – 1) постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды 2) результат этого процесса.

**АДАПТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ** – приспособление индивида к условиям социальной среды, формирование адекватной системы отношений с социальными объектами, ролевая пластичность поведения, интеграция личности в социальные группы, деятельность по освоению относительно стабильных социальных условий, принятие норм и ценностей новой социальной среды, сложившихся в ней форм социального взаимодействия.

**АДДИКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** – зависимость, пагубная привычка – форма девиантного поведения, выражающаяся в стремлении уйти от реальности посредством изменения своего психического состояния (употребление алкоголя, запрещенных препаратов, наркотиков; токсикомания, игромания, трудовоголизм, переедание).

**АКМЕ** – вершина зрелости человека; соматическое, физиологическое, психологическое и социальное состояние человека, которое характеризуется зрелостью ее развития, достижением наиболее высоких показателей в деятельности, профессии, науке, творчестве.

**АКМЕОЛОГИЯ** – наука, возникшая на стыке естественных, общественных, гуманитарных дисциплин, изучающих феноменологию, закономерности и механизмы развития человека на ступени его зрелости и особенно при достижении им наиболее высокого уровня в этом развитии.

**АКСИОЛОГИЯ** – теория философских, этических и психологических аспектов добра и зла; учение о ценностях – типах, содержании и критериях ценностей; учение о материальных, культурных, духовных, нравственных и психологических ценностях личности, группы, коллектива, общества.

**АКТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ АДАПТАЦИИ** – стратегия, центрированная на совершаемых самим человеком внутриличностных и социальных перестройках, на изменении прежнего образа жизни, на преодолении трудностей и разрушении неудовлетворяющих отношений; при этом человек ориентируется на собственные внутренние резервы, готов и способен отвечать за свои действия и решения.

**АКТИВНОСТЬ** личности – способность человека производить общественно значимые преобразования в мире, проявляющаяся в творчестве, волевых актах, общении.

**АКЦЕНТУАЦИЯ ХАРАКТЕРА** – чрезмерное усиление отдельных черт характера, проявляющееся в избирательной уязвимости личности по отношению к определенному роду взаимодействиям (психогенам, конфликтогенам).

**АЛЬТРУИЗМ** – нравственная позиция, моральный принцип служения другим людям, готовность к самоотречению ради их блага; система ценностных ориентаций личности, при которой центральным мотивом и критерием нравственной оценки являются интересы других людей.

**АНТИЦИПАЦИЯ** – предвосхищение, предвидение будущего, предстоящих событий.

**АПАТИЯ** – психическое состояние безразличия, отсутствия интереса к окружающим явлениям, событиям, людям (обуславливается переутомлением, болезнями, слабостью здоровья, разладом нервной системы, разочарованием в жизни, потерей надежды на успех в работе, учебе и т.п.).

**АРХЕТИПЫ** - универсальные символы, содержащиеся в коллективном бессознательном, predisposing чувствовать, мыслить или поступать определенным образом.

**АСОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** – поведение, противоречащее нормам, принятым в данном обществе, сообществе, группе.

**АТРИБУЦИЯ КАУЗАЛЬНАЯ** – объяснение человеком причин поведения других людей.

**АТТРАКЦИЯ** – привлекательность, возникающая при восприятии человека человеком.

**АФФЕКТ** - сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для субъекта жизненных обстоятельств и сопровождаемое резко выраженными двигательными проявлениями и изменениями в функциях внутренних органов.

**АФФИЛИАЦИЯ** - стремление человека быть в обществе других людей.

**БАЗАЛЬНАЯ ВРАЖДЕБНОСТЬ** – чувство злости у ребенка по отношению к тем, кто отвергает или плохо обращается с ним.

**БАЗАЛЬНАЯ ТРЕВОГА** – всепроникающее чувство одиночества и изоляции во враждебном мире.

**БАЗАЛЬНОЕ ДОВЕРИЕ** – внутреннее чувство, что социальный мир – это безопасное и стабильное место, а опекающие люди – заботливы и надежны.

**БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ** - совокупность психических процессов (мысли, образы, влечения), недоступных осознанию или затрудненных для осознания затрудненных контактов, которые с осознанием затруднены или невозможны.

**БИХЕВИОРАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ** – набор терапевтических методик для изменения плохо адаптированного или нездорового поведения посредством применения принципов оперантного научения.

**БИХЕВИОРИЗМ** - направление в психологии, отрицающее сознание как предмет научного исследования и сводящее психику к формам поведения, понимаемого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды.

**ВОЛЯ** – способность человека, проявляющаяся в самодетерминации и саморегуляции им психических процессов, поведения и деятельности.

**ВОСПИТАНИЕ** - процесс и результат взаимодействия личности с физической и социальной средой, в ходе которого осуществляется формирование и развитие ее свойств, качеств, потребностей, интересов, ценностных ориентаций, способов поведения, отношения к миру, людям, самому себе.

**ВЫТЕСНЕНИЕ** – механизм психологической защиты, проявляющейся в том, что информация, потенциально вызывающая тревожность (мысли, чувства), удаляется из сферы осознания.

**ВЫУЧЕННАЯ БЕСПОМОЩНОСТЬ** – поведение, выражающееся в неадекватной пассивности и сниженной мотивации, возникающих в результате повторных столкновений с неконтролируемыми событиями.

**ГЕШТАЛЬТ** – функциональная структура, которая по присущим ей законам упорядочивает многообразие отдельных явлений.

**ГЕШТАЛЬТПСИХОЛОГИЯ** - направление в психологии, изучающее психику с точки зрения целостных структур (гештальтов), первичных по отношению к своим компонентам.

**ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ** - направление в психологии, рассматривающее личность как уникальную целостную систему, представляющую собой не нечто заранее данное, а «открытую возможность» самоактуализации, присущую только человеку.

**ГРУППОВЫЕ НОРМЫ** – принятые в данной общности стандарты поведения, регламентирующие отношения людей.

**ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** – система поступков, отклоняющихся от общепринятой нормы (психического здоровья, права, культуры, морали).

**ДЕЗАДАПТАЦИЯ** – относительно кратковременные психогенные расстройства, возникающие при столкновении личности с трудными или непреодолимыми обстоятельствами и нарушающими приспособление к условиям существования.

**ДЕЛИНКВЕНТНОСТЬ** – патохарактерологическая реакция подростков, проявляющаяся в совершении ими мелких правонарушений и поступков, не достигающих степени преступления, наказуемого в судебном порядке (проступков).

**ДЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ** – изменение (разрушение) старых социальных ролей, социальных ценностей, норм и правил поведения, стереотипов деятельности.

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** – динамическая система взаимодействий субъекта с миром, в процессе которых происходит возникновение и воплощение в объекте психического образа и реализация опосредованных им отношений субъекта в предметной действительности.

**ЖИЗНЕННАЯ СТРАТЕГИЯ** – постоянное приведение в соответствие особенностей своей личности и способ своей жизни, построение своей жизни исходя из своих индивидуальных возможностей.

**ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ** – совокупность бессознательных механизмов, функцией которых является сохранение целостности и стабильности личности путем редукции отрицательных переживаний, негативных эмоциональных состояний в стрессогенных, фрустрирующих ситуациях, сопровождающихся чувством тревоги.

**ЗАМЕЩЕНИЕ** – механизм психологической защиты, проявляющейся в том, что чувства или мысли, вызывающие тревожность, адресованные кому-то переадресовываются другому, более доступному лицу.

**ЗОНА БЛИЖАЙШЕГО РАЗВИТИЯ** – расхождение в уровне трудности задач, решаемых ребенком самостоятельно (актуальный уровень развития) и под руководством взрослого.

**ИГРА** – вид деятельности в условных ситуациях, направленной на воссоздание и усвоение общественного опыта, фиксированного в социально закрепленных способах осуществления предметных действий, в предметах науки и культуры.

**ИД (ОНО)** – структурная составляющая личности, которая содержит врожденные бессознательные инстинкты.

**ИДЕНТИФИКАЦИЯ** – уподобление, отождествление с кем-либо, чем-либо.

**ИЗБЕГАНИЕ** - стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся невозможностью реализации ни собственного интереса, ни интереса другой стороны.

**ИНДИВИД** - человек как единичное природное существо, представитель биологического вида, продукт филогенетического и онтогенетического развития, единства врожденного и приобретенного.

**ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ** - уникальное сочетание всех свойств (физических, психологических, социальных) человека.

**ИНСАЙТ** – внезапное, не выводимое из прошлого опыта понимание существенных отношений и структуры ситуации в целом, посредством которого достигается осмысленное решение проблемы.

**ИНТЕРАКЦИОНИЗМ** – направление в социальной психологии, рассматривающее социальное взаимодействие как «обмен символами», важнейшей особенностью которого является способность человека «принимать роль другого», и соответственно интерпретировать ситуацию и конструировать собственные действия.

**ИНТЕЛЛЕКТ** – относительно устойчивая структура умственных способностей индивида.

**ИНТЕРВЬЮ** - способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса.

**ИНТЕРИОРИЗАЦИЯ** – формирование внутренних структур человеческой психики благодаря усвоению структур внешней социальной деятельности.

**ИНТРОВЕРСИЯ** – свойство личности, проявляющееся в ориентации на свой внутренний мир.

**КОГНИТИВИЗМ** – направление в психологии, анализирующее психологическую природу личности с точки зрения когнитивных (познавательных) структур.

**КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ТЕРАПИЯ** – подход, в котором делается акцент в равной мере на необходимости изменения как усвоенных моделей поведения, так и нереалистических, неадаптивных установок.

**КОЛЛЕКТИВНОЕ БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ** – всеобщее основание душевной жизни каждого человека, являющееся по природе своей сверхличным. Это наиболее глубинный уровень психики, включающий априорные ее формы.

**КОМПЕНСАЦИЯ** – преодоление чувства неполноценности в той или иной области путем дополнительных усилий в этой области, целью которых является достижение успеха.

**КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ** – глубокое всепроникающее чувство собственной неполноценности по сравнению с другими людьми, часто сопровождающееся ошибочными установками и поведением, затрудняющее развитие личности.

**КОМПЛЕКС ПРЕВОСХОДСТВА** – тенденция преувеличивать собственную значимость, чтобы преодолеть постоянное чувство неполноценности.

**КОНКУРЕНЦИЯ** - форма организации межличностного взаимодействия, характеризующаяся достижением сторонами одной и той же цели в условиях противоборства.

**КОНФЛИКТ** – столкновение противоположно направленных тенденций в духовном мире личности, межгрупповых или межличностных отношениях, сопровождающееся негативными переживаниями.

**КОНФОРМНОСТЬ** – тенденция человека изменять свое поведение под влиянием других людей (большинства, авторитетно значимых, начальника) таким образом, чтобы оно соответствовало мнению окружающих; подчинение человека групповому давлению, проявля-

ящееся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией большинства.

**КООПЕРАЦИЯ** – форма организации межличностного взаимодействия, характеризующаяся объединением усилий участников для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций, обязанностей.

**КРИЗИСНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ** – ситуации, которые требуют нового решения, т.е. не привычные, повторяющиеся события.

**ЛИЧНОСТНЫЙ СМЫСЛ** – форма проявления мотива в сознании, переживание повышенной субъективной значимости предмета, действия или события, оказавшихся в поле действия ведущего мотива.

**ЛОКУС КОНТРОЛЯ** – качество, характеризующее склонность человека приписывать ответственность за результаты своей деятельности внешним силам (экстернальный), либо собственным способностям и усилиям (интернальный).

**МОТИВ** - побуждение к действиям, связанное с удовлетворением потребностей субъекта.

**МОТИВАЦИЯ** – совокупность внутренних и внешних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих ее направленность.

**НАПРАВЛЕННОСТЬ** – совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличных ситуаций.

**НАУЧЕНИЕ** - процесс и результат приобретения индивидуального опыта.

**ОРИЕНТАЦИЯ К ЛЮДЯМ** – стратегия оптимизации межличностных отношений, направленная на совладение с базисной тревогой посредством чрезмерной зависимости от других людей.

**ОРИЕНТАЦИЯ ОТ ЛЮДЕЙ** – стратегия оптимизации межличностных отношений, направленная на совладение с базисной тревогой посредством эмоциональной обособленности от других людей.

**ОРИЕНТАЦИЯ ПРОТИВ ЛЮДЕЙ** – стратегия оптимизации межличностных отношений, направленная на совладение с базисной тревогой посредством доминирования и эксплуатации других людей.

**ПАССИВНАЯ СТРАТЕГИЯ АДАПТАЦИЯ** – стремление человека сохранить себя прежде всего как биологическую единицу, оставить неизменным прошлый образ жизни, использовать отлаженные и ранее эффективные стереотипы взаимодействия с окружением и самим собой.

**ПРЕДМЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ** – взаимоотношения между общественными процессами и конкретными элементами, составляющими это общество; условия, ведущие к ситуациям социальных дисфункций.

**ПРЕСУИЦИДАЛЬНЫЙ СИНДРОМ** – ранняя стадия суицидального поведения, предшествующая истинному, завершеному суициду.

**ПРОЕКЦИЯ** – приписывание другому человеку или объекту собственных качеств, намерений желаний.

**ПСИХОАНАЛИЗ** – направление в психологии, объясняющее развитие и структуру личности иррациональными бессознательными факторами.

**ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ ТЕРАПИЯ** – система работы, в которой делается упор на роль биологических и неосознаваемых факторов регуляции поведения, значимости раннего опыта в возникновении психологических проблем.



**ПСИХОГЕННЫЕ СОСТОЯНИЯ** – временно проявляемые нервно-психические расстройства, возникающие в ответ на чрезмерные для данной личности психотравмирующие воздействия, в клинической картине которых превалируют те или иные психопатологические симптомокомплексы.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ** – восстановление (или компенсация) нарушенных психических функций, навыков общения и т.п.

**ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ** – система психологических знаний и психологической деятельности в социальной работе, направленной на совершенствование социализации, социально-психологической адаптации и реабилитации нуждающихся в ней индивидов и групп населения.

**РАЗВИТИЕ** – движение от простого (низшего) к сложному (высшему).

**РАССТРОЙСТВА АДАПТАЦИИ** – явления, характеризующиеся нарушением профессиональной деятельности (включая школьное обучение) и в обычной социальной жизни или взаимоотношениях с другими; симптомами, выходящими за рамки нормы и ожидаемых реакций на стресс.

**РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ** – восстановление прежних или усвоение новых социальных ролей, ценностей, социальных норм, правил поведения и деятельности.

**РЕФЛЕКСИЯ** – процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний.

**САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ** – стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей.

**СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ** – область психотерапии, предполагающая изучение семейных отношений и воздействие на них с целью профилактики и лечения нервно-психических отклонений и расстройств.

**СОЦИАЛИЗАЦИЯ** – процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

**СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ** – постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям новой социальной среды; результат этого процесса.

**СОЦИАЛЬНАЯ ИНГИБИЦИЯ** – тормозящее влияние одного человека на другого.

**СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ** – социальная функция личности, соответствующая принятым нормам, способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.

**СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА** – состояние готовности индивида или группы определенным образом реагировать на те или иные явления социальной действительности или торможение собственной активности.

**СОЦИАЛЬНАЯ ФАСИЛИТАЦИЯ** – стимулирующее влияние одного человека на другого.

**СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕРЕС** – чувство эмпатии по отношению к человечеству, проявляющееся в виде сотрудничества и взаимодействия с другими, скорее во имя общественного блага, чем ради личных целей.

**СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ** – влияние общества на установки, представления, ценности, идеалы в поведении человека.

**СУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** – любое проявление суицидальной активности – мысль, намерения, высказывания, угрозы, попытки, покушения.

**СОЗНАНИЕ** – высшая форма отражения, воспроизведения, порождения действительности.

СУПЕРЭГО (СВЕРХ-Я) – структурная составляющая личности, которая содержит систему идеалов, норм, запретов, выполняет роль цензора.

ТИПЫ АДАПТАЦИИ:

- *уподобление* – психологическая переориентация индивида, трансформация прежних взглядов, ориентаций, установок в соответствии с новой ситуацией;
- *уравновешивание* – установление равновесия между средой и индивидом, которые проявляют взаимную терпимость к системе ценностей и стереотипам друг друга;
- *приноравливание* – признание и принятие основных систем ценностей новой ситуации, взаимные уступки;
- *псевдоадаптация* – сочетание внешней приспособленности к обстановке с отрицательным отношением к ее нормам и требованиям.

ТРЕВОГА – сложный личностный процесс, последовательность когнитивных, аффективных и поведенческих реакций, актуализирующихся в результате воздействия на человека различных форм стресса.

УСТАНОВКА - готовность, предрасположенность субъекта, возникающая при предвосхищении им проявления определенного объекта и обеспечивающая определенный целенаправленный характер протекания деятельности по отношению к данному объекту.

ФРУСТРАЦИЯ – эмоциональное состояние дезорганизации сознания и деятельности индивида, вызванное столкновением с объективно непреодолимыми или субъективно воспринимаемыми как таковыми трудностями, препятствующими удовлетворению потребности, достижению цели, состояние безвыходности из сложной ситуации.

ЦЕННОСТЬ – значимость для личности (людей) тех или иных материальных, духовных или природных объектов, явлений.

ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ – дифференцирование (шкалирование) объектов по их значимости для данного индивида, выявление личностного смысла различных объектов; содержательная сторона направленности личности, внутренняя основа ее внешнего взаимодействия с различными объектами.

ЭГО (Я) – структурная составляющая личности, которая осуществляет функцию приспособления к реальности в условиях давления со стороны Ид и Суперэго.

ЭНДОПСИХИКА – прирожденная основа личности.

ЭКЗОПСИХИКА - система отношений личности к окружающему миру.

ЭКСТЕРИОРИЗАЦИЯ – процесс порождения внешних действий, высказываний на основе преобразования ряда внутренних структур, сложившихся на основе интериоризации внешней социальной деятельности человека.

ЭКСТРАВЕРСИЯ - свойство личности, проявляющееся в ориентации на внешний мир, социальные контакты.

ЭМПАТИЯ - постижение эмоционального состояния партнера, проникновение в переживания другого человека.

Я – КОНЦЕПЦИЯ - относительно устойчивая, в большей или меньшей мере осознанная, переживаемая как неповторимая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми и относится к себе.

## Вопросы устного опроса

## **Тема 1: Психология социальной работы как отрасль практической психологии**

### **Вопросы:**

1. Психосоциальная работа как отрасль психологической науки.
2. Объекты, предмет, формы организации психосоциальной работы.
3. Элементы психосоциальной работы в деятельности практического психолога.
4. Цели и задачи социальной работы как психосоциальной практики.
5. Функции социальной работы: диагностическая, социально-психологическая, прогностическая, профилактическая, консультативная.
6. Понятие, сущность, агенты социализации. Понятие и сущность социальной адаптации и дезадаптации. Особенности социализации детей, молодежи, взрослых людей.
7. Десоциализация, ресоциализация. Социально-психологическая реабилитация.

## **Тема 2: Краткий обзор психотерапевтических направлений, психосоциальных технологий**

### **Вопросы:**

1. Назначение и задачи психотерапевтической помощи.
2. Основные психотерапевтические направления: психоаналитическое, бихевиоральное, гештальттерапия, когнитивное, гуманистическое.
3. Психодинамический подход в психосоциальной практике. Психодинамическая практика работы с клиентом: отношения, диагностика, методы работы.
4. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Модели работы с клиентом в поведенческой терапии.
5. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной практике: философия клиенто-ориентированной терапии, отношения терапевта и клиента, терапевтический процесс.
6. Основные психосоциальные технологии, критерии их эффективности. (Сделать систематизированную сравнительную таблицу).

## **Тема 3: Теория и практика развития индивидуальной психосоциальной работы, психосоциального консультирования в психосоциальной практике**

### **Вопросы:**

1. Проблемно-ориентированный метод индивидуальной работы.
2. Процесс и проблема – структурные элементы помогающего метода.
3. Основатель психосоциальной теории – Ф. Холлис (основные положения).
4. Базовые компоненты метода: доверие, принятие, самоопределение.
5. Общие принципы индивидуальной психосоциальной работы.
6. Основные элементы индивидуальной психосоциальной работы: первичный контакт с клиентом; проблемный анализ ситуации клиента (социальный и психологический анамнез, социальный диагноз, социальная оценка); планирование в социальной работе с клиентом; первичный и вторичный контакт.
7. Профессиональная этика психолога-консультанта (инд. конспект).

## **Тема 4: Психокоррекция, психопрофилактика и психореабилитация в социальной работе. Групповые методы психосоциальной, коррекционно-реабилитационной работы с детьми и подростками**

**Вопросы:**

1. Понятие, виды, психокоррекции.
2. Принципы и алгоритм психокоррекции в социальной работе.
3. Методы психокоррекции: музыкотерапия, изотерапия, танцевальная терапия.
4. Коррекция негативных состояний эмоциональных состояний у детей и подростков.
5. Психокоррекция в геронтологической практике.
6. Психопрофилактика: понятие и уровни.
7. Психологическая реабилитация: сущность и направления.
8. Задачи в области психосоциальной групповой работы.
9. Цели психосоциальной работы с группой.

**Тема 5: Психодиагностика в практике социальной работы, психосоциального консультирования****Вопросы:**

1. Диагностический подход в практике психосоциальной работы. Психодиагностика и психологическая оценка.
2. Психодиагностический метод и психодиагностические подходы.
3. Типы психодиагностических методик. Тесты: понятие, виды, общая характеристика, надежность, валидность тестов.
4. Проективная психодиагностика в практике социальной работы. Виды проективных методик.
5. Социально-психологический диагноз.
6. Консультирование, консультация, психотерапия – соотношение и различия.
7. Профессиональные компетенции консультанта. ПВК, необходимые для профессиональной работы консультанта.

**Тема 6: Психосоциальное консультирование семьи; семейная психотерапия****Вопросы:**

1. Общие принципы семейного консультирования.
2. Супружеские конфликты: типология. Решение кейсов по теме.
3. Психодиагностика семейных проблем.
4. Психосоциальное консультирование семей, где один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности.
5. Причины и мотивы развода. Психосоциальное консультирование семьи в состоянии развода. Решение кейсов по теме.
6. Реакции детей на развод. Психологическая помощь детям, оказавшимся в ситуации развода родителей. Решение кейсов по теме.
7. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей. Решение кейсов.
8. Основные направления семейной терапии: психодинамическое, интуитивная таксономия, проблемный, системный подход.
9. Этапы семейной терапии.
10. Методы психотерапевтической коррекции семейных отношений.

## **Тема 7: Психосоциальная работа с детьми, пережившими насилие**

### **Вопросы:**

1. Феноменология насилия. Причины насилия, его признаки, формы.
2. Методы работы с детьми, пережившими насилие. Решение кейсов.
3. Психосоциальная работа в учреждениях социального обслуживания, социальной защиты, социальной реабилитации детей и подростков, дошкольных центрах социально-педагогической поддержки, центрах семейного досуга, центрах смешанного типа. Решение кейсов.
4. Социально-психологическая работа в медико-социальных центрах, временных приютах.
5. «Телефон доверия».

## **Тема 8: Социально-психологическая работа с семьей и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Психосоциальная работа с семьями группы риска**

### **Вопросы:**

1. Трудные жизненные условия как негативный фактор развития детей и подростков. Понятие и виды депривации: сенсорная, эмоциональная, когнитивная, социальная. Психосоциальная работа как метод работы с личностью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации (Ф. Холлис).
2. Психологические характеристики детей и подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях. Психосоциальная работа со случаем.
3. Защитные и компенсаторные психологические механизмы и их влияние на особенности и черты личности.
4. Организация социально-психологической помощи детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях при добровольном обращении (центры социальной и психологической помощи, приюты, школьная психологическая служба). Решение кейсов.
5. Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптация ребенка (подростка) в социальном учреждении.
6. Социально-психологическая помощь детям (подросткам) в социальных учреждениях (индивидуальные и групповые формы работы).
7. Понятие семьи группы риска. Психосоциальные проблемы детей в семьях группы риска.
8. Определение причин неблагополучия семьи.
9. Информационная помощь неблагополучной семье. Решение кейсов.

## **Тема 9: Психосоциальная поддержка безработных**

### **Вопросы:**

1. Безработица как социально-психологическое явление. Статистика безработицы в настоящее время по РФ.
2. Социально-психологическое состояние безработных: трудовое сознание и трудовая мотивация.
3. Стадии поиска работы.
4. Социально-психологическая работа в системе службы занятости.
5. Функции профессионального консультанта в центрах занятости населения.
6. Содержание психосоциальной помощи безработным. Технологии работы с безработными.
7. Проблемы молодежной безработицы в РФ, Санкт-Петербурге.

**Тема 10: Психосоциальная поддержка родителей детей с особыми потребностями; тяжелобольными родственниками**

**Вопросы:**

1. Оценка состояния родителей детей с особыми потребностями.
2. Стресс и адаптация семьи, в которой тяжелобольной родственник, ребенок.
3. Социально-психологическая помощь семьям, имеющим детей с особыми потребностями, тяжелобольных родственников.
4. Модель переживания тяжелой утраты.

**Тема 11: Аддиктивное поведение и его профилактика**

**Вопросы:**

1. Понятие аддиктивного поведения.
2. Классификация аддиктивного поведения.
3. Факторы, провоцирующие аддиктивное поведение.
4. Профилактика алкоголизма и наркомании.
5. Токсикомания и токсикоманы.
6. Другие виды зависимостей: табакокурение, интернет-зависимость, азартные игры (игромания).
7. Реабилитационные и тренинговые программы для детей и подростков.

**Тема 12: Психосоциальная помощь при аутоагрессии**

**Вопросы:**

1. Понятия «суицидальное поведение» и «аутоагрессия».
2. Стадии пресуицидального синдрома.
3. Особенности подростковых и молодежных суицидов. Интернет-сайты, пропагандирующие суициды детей и подростков. Молодежные субкультуры, направленные на пропаганду суицидов.
4. Психосоциальная помощь лицам, совершившим суицидальные попытки или высказывавшим суицидальные намерения.

**Тема 13: Подходы и методы работы с вынужденными мигрантами**

**Вопросы:**

1. Социально-психологические аспекты взаимодействия общества и вынужденных мигрантов.
2. Фазы реабилитационного процесса вынужденных мигрантов в новой социокультурной среде.
3. Формы и методы психосоциальной работы с вынужденными мигрантами.

**Тема 14: Психосоциальная помощь участникам локальных войн**

**Вопросы:**

1. Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).
2. Социально-психологическая помощь участникам локальных войн и их семьям.

## **Тема 15: Психосоциальная работа с проживающими в домах-интернатах престарелыми и тяжелобольными людьми**

### **Вопросы:**

1. Психологические особенности людей пожилого и старческого возраста.
2. Этапы адаптационного процесса проживающих в домах-интернатах для престарелых.
3. Методика психосоциальной работы с проживающими в домах-интернатах для престарелых.
4. Психотерапия в онкологии.
5. Особенности психологической помощи больным хосписов.

## **Тема 16: Психосоциальная помощь в разрешении межличностных конфликтов**

### **Вопросы:**

1. Определение конфликта. Структурные элементы конфликта.
2. Позитивные и деструктивные функции конфликта.
3. Процесс и динамика развития конфликта. 5 типов конфликтных личностей.
4. Стратегии основных стилей поведения в конфликте: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Опросник К. Томаса.
5. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
6. Методы управления конфликтами.
7. Психосоциальное консультирование и помощь в разрешении конфликтов. Решение кейсов.

## **Практические задания к темам семинаров**

### **К Теме 4: Психокоррекция, психопрофилактика и психореабилитация в социальной работе. Групповые методы психосоциальной, коррекционно-реабилитационной работы с детьми и подростками**

#### **Провести исследования подгруппами по 3-4 студента:**

1. Сущность, задачи, условия проведения консультирования.
2. Стадии консультационного процесса.
3. Методы работы социального работника в процессе консультирования.
4. Общая модель работы со случаем.
5. Клиентоцентрированный подход.
6. Общая модель психосоциальной работы с группой.
7. Групповые терапевтические модели в социальной работе (См. Тему 4, с.9). Разбиться на подгруппы и подготовить анализ практики моделей психосоциальной работы с группой в центрах социальной защиты СПб.
8. Основные тенденции коррекционно-реабилитационной работы с детьми и подростками (анализ опыта работы центров соц. защиты СПб).

### **К Теме 6: Психосоциальное консультирование семьи; семейная психотерапия**

#### **Провести исследования подгруппами по 3-4 студента:**

1. Ненормативные семейные кризисы. Развод как кризис в развитии семьи. Причины разводов. Основные фазы развода (фаза эмоционального развода: принятие решения о разво-

де, планирование распада семейной системы, сепарация). Семья во время развода (информирование детей, юридический, экономический, социальный развод).

2. Семья после развода (формирование новой системы). Особенности фазы после развода для одинокого родителя, остающегося с детьми и родителя без детей. Основные условия оптимизации психологического статуса супруга после развода.

3. Основные задачи психосоциальной помощи семье. Основные направления семейной психотерапии и консультирования: индивидуальная и системная ориентация.

4. Социально-психологический анализ семьи как системы. Методы диагностики семейных отношений. Карта семьи. Схема основных принципов и правил семейного консультирования (по Э.Г. Эйдемиллеру).

5. Социально-психологическая коррекция дезорганизации семейных отношений. Проблема оценки эффективности интервенции.

6. Консультирование по вопросам родителей и детей.

7. Индивидуальное консультирование родителей, индивидуальное консультирование детей, групповая терапия с детьми и родителями.

8. Консультирование родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми.

9. Провести и подготовить анализ результатов следующих психодиагностических методик на выявление семейных отношений:

- Методика на определение особенностей распределения ролей в семье (Алешина Ю.Е., Гозман Л.Я., Дубовская Е.М. – Психология современной семьи. С.427).

- Тест на удовлетворенность браком (Алешина Ю.Е., Гозман Л.Я., Дубовская Е.М. – Психология современной семьи. С.424).

- Методика «РОП» (Андреева Т.В. - Психология современной семьи. С.401).

- Методика «Кинетический рисунок семьи» КРС (Р. Бернс, С. Кауфман, С. Харвард).

#### **Условия выполнения задания**

1. Место выполнения: в учебной аудитории.

2. Каждый критерий оценки доклада оценивается в 1 балл, максимум 5 баллов за доклад.

3. За полноту и правильность ответа на вопрос при устном опросе в соответствии со сложностью вопроса присваиваются баллы от 1 до 5 баллов.

#### **ТЕСТ № 1**

**1. Объектом психологии социальной работы являются:**

а) материальные проблемы индивидов и социальных групп

б) психологические проблемы индивидов и семей, общностей и социальных групп

в) проблемы организации культурного досуга индивидов и социально-возрастных групп

г) проблемы, связанные с информационным обеспечением и консультированием граждан

**2. Какие методики относятся к психологическим методам социальной работы?**

а) анализ и обобщение материалов

б) внушение, саморегуляция

в) наблюдение, беседа, опрос, тестирование

**3. К принципам эффективной психологической поддержки клиента относятся (укажите не менее 3-х):**

а) уважение к независимости клиента

б) содействие возрастанию социальной субъектности клиента

в) доминантность и директивность в отношениях с клиентом



г) равноправие социального работника и клиента

**4. Укажите верное определение понятия «стресс»:**

а) Конфликтное эмоциональное состояние, психическое перенапряжение в острой, опасной ситуации, первоначально вызывающей шоковое состояние, а затем состояние резистентности — максимальной мобилизации усилий для выхода из этой ситуации

б) Состояние, сопровождающееся бессонницей, потерей аппетита, состоянием гиперактивности

в) Состояние повышенной тревожности и чувствительности к происходящим событиям

**5. Психология социальной работы является (указать не менее 2-х вариантов):**

а) фундаментальной наукой

б) прикладной наукой

в) естественной наукой

г) междисциплинарной отраслью знания

**6. Что такое социально-психологическая компетентность?**

а) Способность индивида взаимодействовать с окружающими его людьми, умение ориентироваться в социальной обстановке, адекватно отражать психические особенности и состояния других людей, выбирать оптимальные способы общения с ними, способность к социальной коммуникации

б) Умение вести переговоры, навыки деловой беседы и консультирования

в) Способность не включаться в конфликтные отношения

**7. Психологическая компетентность, прежде всего, заключается в (указать не менее 2-компонентов):**

а) умении изучать другого человека

б) умении изучать себя

в) знании своего дела

г) способности к усвоению культурных норм

**8. Что такое социально-психологический климат?**

а) Состояние психологического и психического здоровья в коллективе

б) Качество межличностных отношений, влияющих на продуктивность совместной деятельности, зависящее от уровня группового развития

в) Характер эмоциональных связей в коллективе

**9. Укажите, что не относится к объекту психологии социальной работы:**

а) психологические проблемы индивидов

б) психологические проблемы семьи

в) психологические проблемы отдельных социальных общностей и групп

г) проблемы, связанные с организацией досуга граждан

**10. Укажите верное определение понятия «эмпатия»:**

а) Способность проявлять чувства открыто

б) Проявление любви, нежности и дружелюбия по отношению к другим людям

в) Способность к постижению эмоционального состояния другого человека, способность к принятию другого человека

**11. Укажите этические качества, которые должен демонстрировать социальный работник в процессе взаимодействия с клиентом (указать не менее 2-х):**

а) доброжелательность

б) напористость

в) уверенность в себе

г) директивность

**12. Укажите верное определение понятия «психогении»:**

а) Психологическая зависимость от источника психической агрессии

б) Расстройства психики в результате психических травм (психические срывы)

в) Психологическое насилие над индивидом

**13. Отношения в гуманистической терапии помощи строятся на основе:**

- а) эмпатического видения
- б) эмпатического слушания
- в) понимания языка клиента
- г) симпатий по отношению к клиенту

**14. Что такое социальная ингибция?**

- а) Ухудшение памяти в условиях стресса
- б) Негативное влияние группы на человека
- в) Ухудшение деятельности при посторонних людях

**15. В процессе первичного контакта необходимо устанавливать с клиентом:**

- а) деловые отношения
- б) пробные отношения
- в) доверительные отношения
- г) креативные отношения

**16. Дайте определение понятия «аффилиация»:**

---

**17. Дайте определение понятия «групповая идентификация»:**

---

**18. О каком механизме психологической защиты идет речь: «направление сексуальной энергии (либидо) на несексуальные сферы человеческой деятельности»:**

---

**ТЕСТ №2**

**1. Объектом психологии социальной работы являются:**

- а) материальные проблемы индивидов и социальных групп
- б) психологические проблемы индивидов и семей, общностей и социальных групп
- в) проблемы организации культурного досуга индивидов и социально-возрастных групп
- г) проблемы, связанные с информационным обеспечением и консультированием граждан

**2. Какие методики относятся к психологическим методам социальной работы?**

- а) анализ и обобщение материалов
- б) внушение, саморегуляция
- в) наблюдение, беседа, опрос, тестирование

**3. К принципам эффективной психологической поддержки клиента относятся (укажите не менее 3-х):**

- а) уважение к независимости клиента
- б) содействие возрастанию социальной субъектности клиента
- в) доминантность и директивность в отношениях с клиентом
- г) равноправие социального работника и клиента

**4. Укажите верное определение понятия «стресс»:**

- а) Конфликтное эмоциональное состояние, психическое перенапряжение в острой, опасной ситуации, первоначально вызывающей шоковое состояние, а затем состояние резистентности — максимальной мобилизации усилий для выхода из этой ситуации
- б) Состояние, сопровождающееся бессонницей, потерей аппетита, состоянием гиперактивности
- в) Состояние повышенной тревожности и чувствительности к происходящим событиям

**5. Психология социальной работы является (указать не менее 2-х вариантов):**

- а) фундаментальной наукой
- б) прикладной наукой
- в) естественной наукой
- г) междисциплинарной отраслью знания

**6. Что такое социально-психологическая компетентность?**

а) Способность индивида взаимодействовать с окружающими его людьми, умение ориентироваться в социальной обстановке, адекватно отражать психические особенности и состояния других людей, выбирать оптимальные способы общения с ними, способность к социальной коммуникации

б) Умение вести переговоры, навыки деловой беседы и консультирования

в) Способность не включаться в конфликтные отношения

**7. Психологическая компетентность, прежде всего, заключается в (указать не менее 2-компонентов):**

а) умении изучать другого человека

б) умении изучать себя

в) знании своего дела

г) способности к усвоению культурных норм

**8. Что такое социально-психологический климат?**

а) Состояние психологического и психического здоровья в коллективе

б) Качество межличностных отношений, влияющих на продуктивность совместной деятельности, зависящее от уровня группового развития

в) Характер эмоциональных связей в коллективе

**9. Укажите, что не относится к объекту психологии социальной работы:**

а) психологические проблемы индивидов

б) психологические проблемы семьи

в) психологические проблемы отдельных социальных общностей и групп

г) проблемы, связанные с организацией досуга граждан

**10. Укажите верное определение понятия «эмпатия»:**

а) Способность проявлять чувства открыто

б) Проявление любви, нежности и дружелюбия по отношению к другим людям

в) Способность к постижению эмоционального состояния другого человека, способность к принятию другого человека

**11. Укажите этические качества, которые должен демонстрировать социальный работник в процессе взаимодействия с клиентом (указать не менее 2-х):**

а) доброжелательность

б) напористость

в) уверенность в себе

г) директивность

**12. Укажите верное определение понятия «психогении»:**

а) Психологическая зависимость от источника психической агрессии

б) Расстройства психики в результате психических травм (психические срывы)

в) Психологическое насилие над индивидом

**13. Отношения в гуманистической терапии помощи строятся на основе:**

а) эмпатического видения

б) эмпатического слушания

в) понимания языка клиента

г) симпатий по отношению к клиенту

**14. Что такое социальная ингибция?**

а) Ухудшение памяти в условиях стресса

б) Негативное влияние группы на человека

в) Ухудшение деятельности при посторонних людях

**15. В процессе первичного контакта необходимо устанавливать с клиентом:**

а) деловые отношения

б) пробные отношения

в) доверительные отношения

г) креативные отношения

**16. Дайте определение понятия «аффилиация»:**

---

---

**17. Дайте определение понятия «групповая идентификация»:**

---

---

---

**18. О каком механизме психологической защиты идет речь: «направление сексуальной энергии (либидо) на несексуальные сферы человеческой деятельности»:**

---

## КЛЮЧИ К ТЕСТАМ

### ТЕСТ № 1

1. Б
2. В
3. Абг
4. А
5. Бг
6. А
7. Аб
8. Б
9. Г
10. В
11. Ав
12. Б
13. Г
14. В
15. В
16. (В переводе с англ. – принадлежность) – стремление быть в обществе других людей; потребность человека в создании теплых, доверительных, эмоционально значимых отношений с другими людьми.
17. Отождествление себя с обобщенным образом члена какой-либо социальной группы или общности, за счет которого происходит принятие, часто некритическое, ее целей и ценностей.
18. Сублимация.

### ТЕСТ № 2

1. Б
2. В
3. Абг
4. А
5. Бг
6. А
7. Аб
8. Б

9. АБ
10. В
11. АВ
12. Б
13. Г
14. В
15. В
16. (В переводе с англ. – принадлежность) – стремление быть в обществе других людей; потребность человека в создании теплых, доверительных, эмоционально значимых отношений с другими людьми.
17. Отождествление себя с обобщенным образом члена какой-либо социальной группы или общности, за счет которого происходит принятие, часто некритическое, ее целей и ценностей.
18. Сублимация.

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

#### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
ПКс-4	Способен оказывать необходимые психолого-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	ПКс-4.1.	Знает типовые психологические проблемы различных социальных групп и возрастов

#### Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 6

Индикатор достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПКс-4.1. Знает типовые психологические проблемы различных социальных групп и возрастов	Знает психические процессы, свойства, состояния, возрастные особенности, Законодательство РФ и международные документы в области защиты прав детей, основы семейной психологии, конфликтологии, девиантологии.	Знание и понимание основ фундаментальной и прикладной психологии

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Примерные вопросы для подготовки к экзамену

1. Объект, предмет, функции, формы организации психосоциальной работы. Элементы психосоциальной работы в деятельности социального работника.
2. Структура и функции социальной работы.
3. Психологические принципы и особенности социальной работы. Психологическая компетентность социального работника.
4. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Стратегии социальной

адаптации.

5. Дезадаптация личности: понятие, причины, проявления.
6. Теории личности в зарубежной психологии.
7. Психодинамический подход в современной социальной работе.
8. Поведенческая модель технологии в социальной работе.
9. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.
10. Психодинамическая практика работы с клиентом.
11. Гештальттерапия.
12. Экзистенциально-гуманистический подход в психотерапии.
13. Цели, ценности и принципы индивидуальной психосоциальной работы.
14. Арттерапия, ее цели, основные направления.
15. Психодрама, ее формы и виды.
16. Социально-психологический тренинг.
17. Понятие психологического консультирования, его задачи, принципы, виды.
18. Структура социально-психологического консультирования.
19. Техники и методы социально-психологического консультирования.
20. Основные профессиональные компетенции консультанта.
21. Социально-психологический диагноз. Диагностические ошибки.
22. Социально-психологическая работа с группой.
23. Понятие, виды, принципы, методы психокоррекции в социальной работе.
24. Понятие и уровни психопрофилактики.
25. Сущность и направления социально-психологической реабилитации.
26. Игротерапия и ее функции, принципы, особенности поведения игротерапевта.
27. Методы игротерапии, развивающие эмоциональную сферу и коммуникативные навыки детей и подростков. Коррекция детско-родительских отношений методами игротерапии.
28. Семейное консультирование в психологии социальной работы. Основные принципы семейного консультирования.
29. Показания к семейной терапии. Основные направления семейной терапии.
30. Этапы семейной терапии.
31. Методы психотерапевтической коррекции семейных отношений.
32. Супружеские конфликты и приемы их разрешения.
33. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей.
34. Психологическая помощь семье, в которой один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности.
35. Феноменология насилия.
36. Причины насилия, его признаки, формы.
37. Методы работы с детьми, пережившими насилие.
38. Понятие аддиктивного поведения, его классификация. Факторы, провоцирующие аддиктивное поведение.
39. Профилактика алкоголизма, наркомании, токсикомании.
40. Социально-психологические аспекты проблем табакокурения, интернет-зависимости, азартных игр.
41. Безработица как социально-психологическое явление. Психологическое состояние безработных. Стадии поиска работы.
42. Трудовое сознание и трудовая мотивация безработных. Психологическая помощь безработным. Функции профессионального консультанта в центрах занятости населения.
43. ПрофорIENTATION, профконсультирование, психологическая поддержка безработных.
44. Социально-психологические аспекты взаимодействия общества и вынужденных

- мигрантов. Фазы реабилитационного процесса вынужденных мигрантов в новой социокультурной среде.
45. Формы и методы психосоциальной работы с вынужденными мигрантами.
  46. Понятия «суицидальное поведение» и «аутоагрессия». Стадии пресуицидального синдрома.
  47. Типология суицидального поведения. Особенности подростковых и молодежных суицидов.
  48. Психологическая помощь лицам, совершившим суицидальные попытки или высказавшим суицидальные намерения.
  49. Факторы, влияющие на развитие ребенка.
  50. Оценка состояния родителей детей с особыми потребностями. Модель переживания тяжелой утраты. Стресс и адаптация.
  51. Психологическая помощь семьям, имеющим детей с особыми потребностями.
  52. Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологическая помощь участникам локальных войн и их семьям.
  53. Психологические особенности людей пожилого и старческого возраста. Психосоциальные проблемы людей пожилого и старческого возраста. Элементы организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.
  54. Этапы адаптационного процесса проживающих в домах-интернатах для престарелых и методика работы с ними.
  55. Основные стратегии психологического сопровождения людей, переживших горе утраты.

## КЕЙС-ЗАДАНИЯ

### *КЕЙС № 1*

#### Сообщение психолога

Мать дошкольника от воспитателя получает открытое сообщение психолога детского сада, в котором сообщается, что у ее сына при психологическом обследовании выявлен высокий уровень агрессии. В связи с этим психолог планирует проведение психокоррекционных мероприятий по снижению уровня агрессии и просит дать письменное согласие на это. Мать ребенка дала письменное согласие на такую работу, но информация от психолога для нее стала полной неожиданностью. Она начала изучать литературу на тему детской агрессивности, недоумевая, неужели у нее настолько развита «родительская слепота» и она совсем не знает своего сына, если не видит у него признаков агрессивного поведения. Психолог работала в детском саду в утренние часы, и поэтому женщина не могла попасть к ней на консультацию. В конце концов ей повезло: она встретила уходящего с работы психолога и спросила насчет своего сына. В ответ психолог сообщила, что у мальчика все нормально, она просто неверно подсчитала баллы.

*Как данная ситуация могла повлиять на воспитательницу детского сада, на маму, на ребенка?*

*Что нужно было сделать психологу в данной ситуации по-другому?*

### *КЕЙС № 2*

#### Ложная цель консультации

К психологу обращается с просьбой о консультации мама 16-летнего подростка. Она считает, что подросток сильно изменился за последний год, стал замкнутым. Поведение сына тревожит ее, и она не может найти объяснений. Мама планирует привести сына к психологу, сообщив ему ложную цель консультации — профориентация; иначе, по ее мнению, подросток откажется общаться с психологом. Психолог согласился поддержать идею мамы, решив, что после установления контакта с подростком он расскажет ему об озабоченности его матери.

*Что нужно сделать психологу в данной ситуации? Поддержать просьбу мамы или сформулировать причину встречи с консультантом по-другому? Каков будет, по-вашему, результат?*

### **КЕЙС № 3**

Мама 12-летнего подростка, обратившись к вам на консультацию по поводу изменившегося его поведения в семье и школе, просит помощи в налаживании отношений с сыном. Какие психодиагностические методики следует провести с мамой и подростком для последующей консультации?

Ответ: 1. Формула темперамента А. Белова. 2. Характерологический опросник К. Леонгарда. 3. На самооценку «Уровень притязаний» Шварцландера. 4. Уровень личностной тревожности Спилбергера. (для мамы и сына). 5. Для мамы: Методика детско-родительских отношений. 6. Для сына КРС.

### **Шкала оценивания**

*Структура экзаменационного билета:* комплект билетов включает 28 билетов, в каждом билете по 2 вопроса, первый из которых соотносится с вопросами 1-28 из перечня экзаменационных вопросов, второй вопрос соотносится с вопросами 29-56 из перечня.

На очной форме обучения экзамен проводится в форме устного опроса и ответа на вопросы билета (оценивается по 10-балльной системе).

*Таблица 6*

Оценка промежуточной аттестации (баллы очн.)	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (15-19)	Демонстрирует точность формулировок психических состояний индивида. Знание современных методов оказания психологической помощи в конкретной организационной ситуации. Показывает умение анализировать представленные данные, характеризующие интеллектуальный и социальный аспекты. Уметь обозначить проблематику, определять тенденции, и делать рекомендации.
4 (11-14)	Не очень уверенно дает характеристики психических состояний индивида и демонстрирует знание современных методов оказания психологической помощи в конкретной организационной ситуации. Допускает неточности при анализе представленных данных, характеризующих интеллектуальный и социальный аспекты. При обозначении проблематики, определении тенденций, а также при выработке рекомендаций нуждается в поддержке.
3 (7-10)	Не вполне владеет формулировками психических состояний индивида. Знание современных методов оказания психологической помощи в конкретной организационной ситуации фрагментарны. Анализ представленных данных, характеризующих интеллектуальный и социальный аспекты вызывает затруднения.
2 (0-6)	Не владеет формулировками психических состояний индивида. Знание современных



	методов оказания психологической помощи в конкретной организационной ситуации отсутствуют. Анализ представленных данных, характеризующих интеллектуальный и социальный аспекты вызывает затруднения.
--	---

При получении итоговой оценки по балльно-рейтинговой системе используются критерии с учетом накопленных баллов по текущим формам контроля.

### **Описание системы оценивания для экзамена**

При выполнении тестовых заданий допускается присутствие всей группы, так как задания выполняются индивидуально в письменной форме за отведенное время. Проведение экзамена осуществляется в устной форме. Одновременно присутствовать на экзамене могут не более пяти студентов. После получения билета дается до 15 минут на подготовку к ответу по вопросам выбранного билета. На ответы на вопросы предоставляется до 10 минут и до 5 минут ответы на дополнительные вопросы, задаваемые преподавателем. После этого студенту объявляется оценка, на которую сдал экзамен.

Таблица 7

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> <li>• соблюдение регламента (15 мин.);</li> <li>• характер источников (более трех источников);</li> <li>• подача материала (презентация);</li> <li>• ответы на вопросы (владение материалом).</li> </ul>	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 0,25 балла, максимум 1 балл за доклад.
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректность и полнота ответов</li> </ul>	<p><b>Сложный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов Неверный ответ – 0 баллов</p> <p><b>Обычный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p><b>Простой вопрос:</b> Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Письменный опрос	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректность и полнота ответов</li> </ul>	<p><b>Сложный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов Неверный ответ – 0 баллов</p> <p><b>Обычный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p><b>Простой вопрос:</b> Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Контрольная работа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректность и полнота ответов</li> </ul>	<b>Сложный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов

		Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов Неверный ответ – 0 баллов <b>Обычный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов. <b>Простой вопрос:</b> Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов
Экзамен	<ul style="list-style-type: none"> <li>• корректность и полнота ответа;</li> <li>• знание и использование терминологии;</li> <li>• логичность и последовательность в изложении материала;</li> <li>• использование примеров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• при ответе задействованы 2 показателя, 10-17 баллов;</li> <li>• при ответе задействованы 3 показателя, 18-24 балла;</li> <li>• при ответе задействованы 4 показателя, 25-30 баллов.</li> </ul>

Для успешного прохождения промежуточной аттестации учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

**При проведении экзамена в устной или письменной форме с применением ДОТ структура билета и типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше). При проведении экзамена в форме тестирования применяются следующие типовые оценочные средства:**

Оценочные средства (формы промежуточного контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Экзамен	Процент правильных ответов на вопросы теста.  В тесте содержится от 20 до 30 заданий.	91-100% – 5 баллов (отлично) 76 - 90% – 4 балла (хорошо) 61-75% – 3 балла (удовлетворительно) 60% и менее – 2 балла (неудовлетворительно)

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.

- при необходимости показать рабочий стол и комнату. После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации. Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями. При этом запрещено:
  - ходить по вкладкам в браузере
  - сидеть в наушниках
  - пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
  - звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей

кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

### ***Оформления результатов оценивания на основе БРС***

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов (табл. 9)). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине и является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

При оценивании используется балльно-рейтинговая система. Баллы начисляются за посещаемость (максимум 20 баллов), участие в семинарских и практических занятиях (максимум 12 баллов), полный и правильный ответ на вопрос при устном опросе (максимум 30 баллов), результаты выполнения контрольных заданий, ответ на экзамене (максимум 30 баллов). Дисциплина считается освоенной, если экзаменуемый набрал не менее 51

балла в результате выполнения всех типов заданий, включая ответ на экзамене. Минимальное количество баллов для допуска к экзамену - 45

На основании Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

Таблица 8

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебный план по данному курсу предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельная работа студентов в рамках данной дисциплины является важным компонентом обучения, приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины.

Самостоятельная работа студентов позволит более углублённо освоить предлагаемый курс, поможет формированию навыков медико-психологического, социального сопровождения лиц на разных этапах возрастного развития. Для успешного выполнения самостоятельной работы рекомендовано:

1. Активно участвовать в усвоении материала на лекциях;
2. Самостоятельно работать с учебниками и научной литературой, составлять конспекты по проработанному материалу
3. Уметь аргументировать свою точку зрения, внимательно слушать выступления других студентов, уметь соотносить и сопоставлять их высказывания со своим мнением

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в составе учебно-методического комплекса контрольные вопросы и тестовые задания.

Настоящей программой предусмотрены виды деятельности студента, которые направляются и корректируются преподавателем, а также виды учебной деятельности, которые осуществляются студентом самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины.

К группе видов и форм самостоятельной работы студентов с участием преподавателя относятся:

В ходе изучения курса студентам предлагаются следующие типы самостоятельных работ:

- **Воспроизводящие работы**, требующие от студента главным образом репродуктивных действий, связанных с воспроизведением готовых знаний, образов, что чаще всего наблюдается при решении типовых задач, выполнении упражнений. В процессе их выполнения проявляется подражательная самостоятельность.
- **Поисковые (эвристические) работы**, побуждающие к активному осмыслению материала, поиску вариативных решений учебной задачи, анализу проблемной ситуации, самостоятельному выполнению логических построений. В процессе применения таких заданий студент не связан готовыми образцами.
- **Творческие работы**, выполнение которых требует интенсивной самостоятельной деятельности. В результате студент находит оригинальное решение учебной задачи, которую он не только "присваивает", но и перестраивает, используя элементы исследования. Поэтому "продукты" творческой деятельности – собственные мысли, оценки, новая интерпретация фактов.

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 12

Наименование темы или раздела дисциплины	Вопросы для самопроверки
Тема 1. Психология социальной работы как отрасль практической психологии	1. Проблема адаптации – это изначально биологическая, психологическая или социальная проблема? 2. Какова роль бессознательного в осуществлении процесса адаптации? 3. Какова может быть «цена» адаптации?
Тема 2. Краткий обзор психотерапевтических направлений, психосоциальных технологий	1. Чем научный подход в развитии социальной работы отличается от донанучного? 2. Какова роль психологии в социальной работе? 3. Каковы профессионально важные качества специалиста социальной работы?
Тема 3. Теория и практика развития индивидуальной психосоциальной работы, психосоциального консультирования в психосоциальной практике	1. Что такое «самоусиление»? 2. Перечислите принципы гуманистического подхода, релевантные для социальной работы. 3. Какие ошибки иррационального мышления могут быть типичными для клиентов социальных служб?
Тема 6,7.8. Психосоциальное консультирование семьи; семейная психотерапия. Психосоциальная работа с детьми, пережившими насилие; с семьей и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	1. Почему возникла потребность создания программ раннего вмешательства? 2. С какими трудностями сталкивается ребенок на разных этапах своего развития? 3. Каковы могут быть последствия материнской депривации для психического развития ребенка?
Тема 9-12.	1. Чем различается проживание посттравматического состояния ребенком и взрослым?

	2. Каким могут быть отдаленные последствия психологической травмы? 3. Как семья может влиять на психическое развитие ребенка?
Тема 13-16.	1. В чем заключается специфика семейного консультирования? 2. Какие в каких ситуациях могут использоваться интерактивные игры?  3. Какие цели достигаются при социально-психологическом обучении в группе?
Итого	

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Галасик, И.Н. Психология социальной работы: учебник / [И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина] ; под ред. О. В. Красновой - Москва: Дашков и К, 2020.- 302с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/110939.html?replacement=1>
2. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы: модульный курс в соответствии с ФГОС: учеб. пособие для вузов (бакалавриат, магистратура) /Б.Р.Мандель. - Москва:Флинта, 2019 – 302с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/340841/reading>
3. Фирсов, М.В. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов, 6-е изд., перераб. и доп / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро- Москва: Юрайт – 2018.- 390с. Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialnoy-raboty-soderzhanie-i-metody-psihosocialnoy-praktiki-412765#page/1>
4. Айсмонта, Б.Б. Педагогическая психология: учебник для вузов. /Б.Б.Айсмонта. - Москва:Юрайт, 2022 – 483с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/pedagogicheskaya-psihologiya-487099>

### 6.2. Дополнительная литература

1. Василькова Ю.В. Социальная педагогика: курс лекций: учеб.пособие для студентов пед. вузов / Ю. В. Василькова, Т. А. Василькова. - 2-е изд., стер. - М.: Academia, 2000. - 440 с.
2. Гагай В.В. Семейное консультирование. Учебник студентов высших учебных заведений. СПб.: Речь, 2010. – 137 с.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Зеер Э.Ф.— Электрон.текстовые данные.— М.: Академический Проект, Фонд «Мир», 2015.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36853.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Клейберг Ю.А. Психология девиантного поведения: Учебное пособие для вузов.- М.: ТЦ Сфера, при участии «Юрайт-М», 2001.-160 с.
5. Коньгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы: [учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Социальная работа"] / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова. - М.: Акад. Проект; Киров: Константа, 2011. - 187 с.
6. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования: Пер. с лит./ Р. Кочюнас; Ред. В. В. Макаров. -М.: Академический Проект, 2000.-240 с..
7. Нестерова Г.Ф. Технология и методика социальной работы : учеб. пособие / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М. : Академия, 2011. - 206 с.

8. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : избранные работы: учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2012. - 591 с.
9. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы: учебное пособие/Платонова Платонова .М.- СПбГИПСР, 2009.-188 с.
10. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М.: Академия, 2011. - 250 с.
11. Практика телефонного консультирования: Хрестоматия/ Ред.-сост. А.Н. Моховиков. -М.: Смысл, 2001.-379 с. -(Теор. и практ. психол. помощи).
12. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии : [Практ. пособие]/ М. К. Тутушкина, Е. Г. Булгакова, Т. П. Елохина и др.; Под ред. М. К. Тутушкиной. -СПб.: Дидактика Плюс, 1998.-352 с..
13. Психология социальной работы / О.Н.Александрова, О.Н.Боголюбова, Н.Л.Васильева и др.; Под общей ред. М.А. Гулиной.- СПб.: Питер, 2002.-352с.
14. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 390 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/18340.html>.— ЭБС «IPRbooks»
15. Фомина А.Н. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фомина А.Н., Шабанова Т.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 333 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/19532.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### *Русскоязычные ресурсы*

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций РГБ*
- *EBSCO Publishing* –доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald*– крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

### **6.4. Нормативно-правовые документы**

- Не используются

### **6.5. Интернет-ресурсы**

Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwipa.ru>

1. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»



2. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
6. **Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing**- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам **публикаций из научных и научно–популярных журналов.**

#### **6.6 Иные источники**

Не используются

#### **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Курс включает использование программного обеспечения MicrosoftExcel, MicrosoftWord, MicrosoftPowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

*Таблица 11*

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; программные средства, обеспечивающие просмотр файлов в формате PowerPoint