

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 30.05.2023 18:48:27  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС**

---

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА  
Директор СЗИУ РАНХиГС

Хлутков А.Д.

Электронная подпись

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Современное публичное управление**  
*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного(онлайн)курса**

**Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни населения»**

*(код и наименование РПД)*

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

*(код, наименование направления подготовки)*

очная, заочная

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2023

Санкт-Петербург, 2023 г.

**Авторы-составители:**

Доктор социологических наук, профессор кафедры  
государственного и муниципального управления  
Бесчасная А.А.

**Заведующий кафедрой**

государственного и муниципального управления,  
доктор экономических наук, доцент  
Хлутков А.Д.

РПД Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни населения»  
одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления.  
Протокол от 31.08.2022 № 1.

---

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	3
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся .....	8
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине .....	11
6. Методические материалы для освоения дисциплины .....	16
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» .....	21
7.1. Основная литература .....	21
7.2. Дополнительная литература .....	21
7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация .....	22
7.4. Интернет-ресурсы .....	23
7.5. Иные источники .....	23
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	23

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни населения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2	Способен вырабатывать стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни населения» у выпускника должны быть сформированы

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Осуществлять анализ, планирование и прогнозирование в области государственного и муниципального управления, обоснование и анализ исполнения социальных и экономических программ, с использованием методов проектного управления и планирования;	УК-1.2	<b>на уровне знаний:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- знать систему основных показателей и индикаторов качества жизни населения;</li><li>- особенности, сущность и содержание управления качеством жизни населения, предупреждающие проблемные ситуации;</li><li>- современную практику обеспечения качества жизни населения в Российской Федерации и в зарубежных странах.</li></ul> <b>на уровне умений:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- определять основные направления обеспечения качества жизни населения и снижения проблем благополучия;</li><li>- критически оценивать эффективность различных направлений политики повышения качества жизни населения;</li><li>- разрабатывать направления формирования политики в области качества жизни населения на разных уровнях федеральном, региональном, местном.</li></ul> <b>на уровне навыков:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- владеть методами оценки качества жизни населения и методами прогнозирования развития качества жизни населения.</li></ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов, 135 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Дисциплина изучается в третьем семестре на очной форме обучения и на втором-третьем семестре – на заочной форме обучения.

Дисциплина «Государственное управление обеспечением качества жизни населения» изучается после дисциплин «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления», «Муниципальное управление и местное самоуправление», «Управление в социальной сфере».

### Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость (в академ.часах)	Трудоемкость (в астрон.часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	180	135
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	50	37,5
Лекции	16	12
Лабораторная работа		
Практические занятия	32	24
Консультация	2	1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	94	70,5
<b>Контроль самостоятельной работы</b>	36	27
Формы текущего контроля	устный опрос, дискуссия, доклад, контрольная работа, тест	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен, курсовая работа	

### Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость (в академ.часах)	Трудоемкость (в астрон.часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180</b>	<b>135</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	20	15
Лекции	8	4,5
Лабораторная работа		
Практические занятия	10	7,5
Консультация	2	1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	151	113,25
<b>Контроль самостоятельной работы</b>	9	6,75
Формы текущего контроля	устный опрос, дискуссия, доклад, контрольная работа, тест	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен, курсовая работа	

#### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни населения» относится к блоку обязательных дисциплин вариативной части учебного плана по направлению подготовки магистров 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность (профиль) «Современное публичное управление» и изучается в 3 семестре (очная форма обучения), в 4 и 5 семестре (заочная форма обучения).

#### Дисциплина реализуется после изучения:

- Б1.О.04 Правовое обеспечение государственного и муниципального управления
- Б1.О.06 Управление в социальной сфере
- Б1.В.04 Организация государственного управления в субъектах и крупных городах РФ
- Б1.В.06 Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в регионе
- Б1.В.ДВ.03.01 Проектное управление в государственном и муниципальном секторе

Б1.В.ДВ.03.02 Управление по результатам услуг в регионе

Б1.В.ДВ.02.01 Государственный и муниципальный заказ как механизм государственного управления

Б1.В.ДВ.02.02 Государственная служба в системе разделения властей

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					CP	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации* **
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Теоретические основы изучения и управления обеспечением качества жизни населения.	28	2		4		22	Д / Т
Тема 2	Правовые основы государственного управления обеспечением качества жизни населения.	28	2		4		22	Д / Т
Тема 3	Показатели качества жизни населения	58	10		20		28	Дис / Т
Тема 4	Российские и международные рейтинги качества жизни как инструмент и оценка управления качества жизни населения.	28	2		4		22	КР / Т
	<b>Консультация</b>	2						
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<u>36</u> <u>27</u>						<b>Экзамен, курсовая работа</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>180</b>	<b>16</b>		<b>32</b>	<b>2</b>	<b>94</b>	
	<b>ВСЕГО в астрон. часах</b>	<b>135</b>	<b>12</b>		<b>24</b>	<b>1,5</b>	<b>70,5</b>	
<i>Заочная форма обучения</i>								
Тема 1	Теоретические основы изучения и управления обеспечением качества жизни населения.	34	2		2		32	Д / Т

Тема 2	Правовые основы государственного управления обеспечением качества жизни населения.	38	2		2		34	Д / Т
Тема 3	Показатели качества жизни населения	56	2		4		50	Дис / Т
Тема 4	Российские и международные рейтинги качества жизни как инструмент и оценка управления качества жизни населения.	41	2		2		37	КР / Т
	<b>Консультация</b>	<b>2</b>	<b>2</b>					
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>9</b> <b>6,75</b>	<b>9</b>					<b>Экзамен, курсовая работа</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>180</b>	<b>8</b>		<b>10</b>	<b>2</b>	<b>151</b>	
	<b>ВСЕГО в астрон. часах</b>	<b>135</b>	<b>6</b>		<b>7,5</b>	<b>1,5</b>	<b>113,25</b>	

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Теоретические основы изучения и управления обеспечением качества жизни населения.**

Система понятий, характеризующих жизнь человека: качество жизни, образ жизни, уровень жизни, благополучие, благосостояние. Потребности человека как источник роста качества жизни. Изучение качества жизни человека научными дисциплинами. Концепции качества жизни человека. Концепция устойчивого развития. Концепция человеческого развития. Теория благосостояния. Экономика счастья. Теория общественного выбора.

#### **Тема 2. Правовые основы государственного управления обеспечением качества жизни населения.**

Качество жизни и развитие человека: роль государства. Мониторинг качества жизни населения как инструмент государственного регулирования. Правовые основы управления обеспечением качества жизни населения в РФ. Гарантии обеспечения качества жизни населения в Конституции РФ. Российские НПА, регламентирующие обеспечение качества жизни населения. Государственные программы по обеспечению качества жизни населения в РФ, в регионах, разных категорий граждан. Международные документы по обеспечению качества жизни населения.

#### **Тема 3. Показатели качества жизни населения**

Показатели благосостояния в концепции качества жизни. Доходы как основа и условие качества жизни. НПА по обеспечению экономического благосостояния населения. Экономический рост, ВВП и качество жизни. Показатели доходов. Прожиточный минимум. Минимальная заработная плата. Бедность и ее измерение. Концепции бедности. Прожиточный минимум как порог бедности.

Здоровье как основа качества жизни. НПА по обеспечению здоровья населения. Здоровый образ жизни. Показатели здоровья населения. Субъективная оценка здоровья человека.

Образование как основа формирования качества жизни населения. НПА по обеспечению образования населения. Качество образования и его оценка. Показатели

качества образования.

Качество трудовой жизни. Качество питания. Качество жилья. Качество товаров и услуг. Досуг и свободное время человека как компоненты качества жизни населения. НПА по обеспечению качества трудовой жизни, питания, жилья, товаров и услуг, по организации досуга населения.

Безопасность человека в концепции качества жизни. НПА по обеспечению безопасности населения. Национальная безопасность населения. Современные угрозы безопасности человека. Индикаторы безопасности населения

#### **Тема 4. Российские и международные рейтинги качества жизни как инструмент и оценка управления качеством жизни населения.**

Российские рейтинги качества жизни и его компонентов. Международные рейтинги качества жизни и его компонентов. Государственные социальные стандарты. Система социальной защиты как инструмент поддержания качества жизни населения России. Оценка качества жизни в социально-территориальном образовании. Анализ индикаторов качества жизни населения. Технологии измерения и оценки качества жизни. Мониторинг качества жизни населения. Качество государственного управления.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни населения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

<i>Наименование темы</i>	<i>Методы текущего контроля успеваемости</i>
<b>Очная форма обучения</b>	
Тема 1. Теоретические основы изучения и управления обеспечением качества жизни населения.	Д / Т
Тема 2. Правовые основы государственного управления обеспечением качества жизни населения.	УО / Т
Тема 3. Показатели качества жизни населения	Дис / Т
Тема 4. Российские и международные рейтинги качества жизни как инструмент и оценка управления качеством жизни населения.	КР / Т
<b>Заочная форма обучения</b>	
Тема 1. Теоретические основы изучения и управления обеспечением качества жизни населения.	Д / Т
Тема 2. Правовые основы государственного управления обеспечением качества жизни населения.	УО / Т
Тема 3. Показатели качества жизни населения	Дис / Т
Тема 4. Российские и международные рейтинги качества жизни как инструмент и оценка управления качеством жизни населения.	КР / Т

### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

#### **Типовые вопросы для устного опроса**

**Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):**



1. Понятие качества
2. Теория устойчивого развития
3. Теория благосостояния
4. Виды благополучия
5. Виды благосостояния
6. Индикаторы и показатели благосостояния
7. Условия обеспечения благосостояния
8. Рейтинги стран мира по уровню благосостояния
9. Теория общественного выбора
10. Соотношение понятий «уровень жизни» и «качество жизни»
11. Методология измерения уровня жизни
12. Человеческий капитал

#### **Типовые вопросы для доклада**

**(Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты)**

**Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы.**

1. Оценка уровня и качества жизни
2. Система показателей уровня жизни населения
3. Показатели доходов, расходов населения и потребления населением материальных благ и услуг
4. Индекс уровня жизни
5. Показатели качества и уровня жизни населения регионов России
6. Экономическая оценка свободного времени
7. Стоимость жизни
8. Прожиточный минимум
9. Стоимость продления жизни
10. Методы измерения качества жизни
11. Структура и состав показателей качества жизни
12. Индекс человеческого развития

#### **Типовые вопросы для дискуссии**

**(Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты)**

**Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы.**

1. Качество образования
2. Показатели качества образования
3. Качество медицинского обеспечения
4. Качество трудовой жизни
5. Система социальной защиты населения России
6. Качество окружающей среды
7. Международные стандарты по охране окружающей среды. ИСО серии 14000
8. Качество транспортной инфраструктуры
9. Качество энергетической инфраструктуры
10. Оценка качества жизни в стране, регионе, муниципальном образовании
11. Качество государственного управления
12. Оценка качества государственных и муниципальных услуг

#### **Типовые задания для тестирования**

**Выберете один правильный ответ**

**1.Предпосылки, на которые опирается теория общественного выбора Дж. Бьюкенена:**

- а) методологический индивидуализм;
- б) концепция «экономического человека»;
- в) анализ политики как процесса обмена;
- г) все перечисленные;\*

**2. Показатели качества иммиграционных потоков:**

- а) доля квалифицированной рабочей силы в общей численности, привлекаемых иммигрантов;
- б) соотношение постоянной и временной иммиграции;
- в) доля нелегальной иммиграции;
- г) все перечисленные;\*

**3.Совокупность параметров, отражающих измерение течения жизнедеятельности с оценкой физического состояния, психологического благополучия, социальных отношений и функциональных способностей:**

- а) качество жизни;\*
- б) уровень жизни;
- в) качество;
- г) свойство;

**4.Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям:**

- а) качество;\*
- б) стандарт;
- в) индекс;
- г) система;

**5.Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности:**

- а) исполнитель;
- б) потребитель;\*
- в) изготовитель;
- г) все перечисленные;\*

#### **Типовые задания для контрольной работы**

**Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):**

1. Основные тенденции трансформации социальной структуры современного российского общества
2. Дифференциация доходов населения и проблема бедности
3. Российские стандарты уровня бедности
4. Подходы к пониманию категории «качество»
5. Системный подход в управлении качеством
6. Человеческий капитал. Качество человека
7. Проблемы качества трудовой жизни
8. Управление качеством трудовой жизни работников в организации.
9. Качество труда и отдыха
10. Подходы к повышению качества образования
11. Качество медицинского обслуживания. Здоровье и здоровый образ жизни

12. Экономическая оценка качества жизни
13. Цена жизни
14. Стоимость продления жизни
15. Экономические основы социального государства
16. Типологизация социальных государств
17. Качество окружающей среды
18. Проблемы управления качеством образования
19. Подходы к оценке качества государственных и муниципальных услуг
20. Международные стандарты по охране окружающей среды

## **5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.**

### **5.1. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса)

Экзамен проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Экзамен проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на экзамен обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.
- Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.
- При этом запрещено:
  - ходить по вкладкам в браузере
  - сидеть в наушниках
  - пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
  - звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения

контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

**При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа.**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа. При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24

часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один, либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию. На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

## **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Промежуточный / ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
УК-1.2	Вырабатывает стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знать систему основных показателей и индикаторов качества жизни населения;</li> <li>- особенности, сущность и содержание управления качеством жизни населения, упреждающие проблемные ситуации;</li> <li>- современную практику обеспечения качества жизни населения в Российской Федерации и в зарубежных странах.</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять основные направления обеспечения качества жизни населения и снижения проблем благополучия;</li> <li>- критически оценивать эффективность различных направлений политики повышения качества жизни населения;</li> <li>- разрабатывать направления формирования политики в области качества жизни населения на разных уровнях федеральном, региональном, местном.</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть методами оценки качества жизни населения и методами прогнозирования развития качества жизни населения.</li> </ul>

### **Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации**

#### **Типовые вопросы к экзамену**

**Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):**

1. Понятие и сущность качества
2. Теория устойчивого развития
3. Теория благосостояния
4. Виды благополучия
5. Виды благосостояния
6. Индикаторы и показатели благосостояния

7. Условия обеспечения благосостояния
8. Рейтинги стран мира по уровню благосостояния
9. Теория общественного выбора
10. Соотношение понятий «уровень жизни» и «качество жизни»
11. Методология измерения уровня жизни
12. Человеческий капитал
13. Природный капитал
14. Оценка уровня и качества жизни
15. Система показателей уровня жизни населения
16. Показатели доходов, расходов населения и потребления населением материальных благ и услуг
17. Индекс уровня жизни
18. Показатели качества и уровня жизни населения регионов России
19. Экономическая оценка свободного времени
20. Стоимость жизни
21. Прожиточный минимум
22. Стоимость продления жизни
23. Методы измерения качества жизни
24. Структура и состав показателей качества жизни
25. Объективная и субъективная оценка показателей качества жизни
26. Индекс человеческого развития
27. Качество образования
28. Показатели качества образования
29. Качество медицинского обеспечения
30. Качество трудовой жизни
31. Качество питания
32. Качество жилья
33. Система социальной защиты населения России
34. Качество окружающей среды
35. Международные стандарты по охране окружающей среды. ИСО серии 14000
36. Качество транспортной инфраструктуры
37. Качество энергетической инфраструктуры
38. Оценка качества жизни в стране, регионе, муниципальном образовании
39. Качество государственного управления
40. Оценка качества государственных и муниципальных услуг.

### **Типовой пример ситуационной задачи (кейса)**

Разработать систему показателей для сбора и анализа информации о состоянии уровня и качества жизни в Санкт-Петербурге.

1. Дать общую характеристику Санкт-Петербурга.
2. Определить источники получения информации (официальные и неофициальные).
3. Создать систему показателей факторов, влияющих на уровень и качество жизни в Санкт-Петербурге и подобрать методики анализа.
4. Предложить возможные направления сбора информации об уровне и качестве жизни в Санкт-Петербурге для обеспечения полноты анализа.

### **Типовые темы для курсовой работы**

1. Подходы к пониманию качества жизни населения
2. Методологические подходы к исследованию управления качеством жизни населения

3. Методология оценки эффективности государственного управления качеством жизни населения
4. Эффективность государственного управления как инструмент повышения качества жизни населения
5. Модели оценки эффективности деятельности государственных органов управления
6. Индикативное управление как инструмент повышения качества жизни
7. Интегральные индикаторы качества жизни населения
8. Государственное управление качеством жизни населения в Японии
9. Материальное благосостояние и экономические условия как фактор качества жизни населения
10. Индикаторы безопасности жизнедеятельности населения
11. Методика оценки эффективности государственного управления Института Всемирного банка
12. Инновационное государственное управление и улучшение качества жизни населения
13. Реформа системы жилищно-коммунального хозяйства и качество жизни в России
14. Оценка уровня жизни населения России
15. Государственное управление качеством жизни населения в Евросоюзе
16. Современные подходы к пониманию категории «качество»
17. Методика оценки эффективности государственного управления Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)
18. Экономический рост и качество жизни населения
19. Качество и уровень жизни населения России
20. Государственное управление качеством жизни населения в США
21. Теория и практика формирования благосостояния (рыночные механизмы и государственное регулирование)
22. Методика построения интегрального индекса уровня жизни
23. Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения России
24. Основные направления развития современной концепции социальной защиты населения Российской Федерации
25. Качество государственного управления
26. Сущность и показатели качества территорий (государства, субъекта федерации, муниципального образования)
27. Экономика устойчивого развития и качество жизни
28. Качество трудовой жизни в России: проблемы и перспективы
29. Жизненные ценности российского населения: сходства и различия с европейскими странами
30. Качество трудовой жизни как фактор развития человеческого капитала

### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

**Оценка «ОТЛИЧНО»** выставляется, когда студент:

Свободно применяет знания о истории и методологии науки государственного и муниципального управления и зарубежного опыта на практике. Грамотно представляет основные современные подходы к организации и исследованию государственных административных систем; основные этапы развития знаний о государственном управлении, методологические направления исследования и практики государственной администрации, специфику проблем государственного администрирования; принципы и методы анализа в рамках основных методологических подходов к управлению; свободно может заниматься разработкой программ исследований в области публичного управления; эффективно проводит анализ современных научных методов, их возможностей и ограничений, выбор методов для исследований и оценивания правительственных программ; адекватно применяет основные методы исследований публичного управления, выбирать конкретные методы и дизайны исследований, организовывать междисциплинарные проекты .

**Оценка «ХОРОШО»** выставляется, когда обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;

Стандартное решение ситуационной задачи (кейса)

**Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** выставляется, когда обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Ситуационная задача (кейс) решена с некоторыми неточностями

**Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** выставляется, когда обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Неверное решение или ситуационная задача (кейс) не решена.

## **6. Методические указания по освоению дисциплины Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Наименование темы или раздела дисциплины	Вопросы для самопроверки
--	--------------------------



Тема 1. Теоретические основы изучения и управления обеспечением качества жизни населения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система понятий, характеризующих жизнь человека: качество жизни, образ жизни, уровень жизни, благополучие, благосостояние.</li> <li>2. Потребности человека как источник роста качества жизни.</li> <li>3. Изучение качества жизни человека научными дисциплинами.</li> <li>4. Концепции качества жизни человека.</li> <li>5. Концепция устойчивого развития.</li> <li>6. Концепция человеческого развития.</li> <li>7. Человеческий капитал.</li> <li>8. Идеалы и стандарты качества жизни.</li> <li>9. Теория благосостояния.</li> <li>10. Экономика счастья.</li> <li>11. Теория общественного выбора.</li> </ol>
Тема 2. Правовые основы государственного управления обеспечением качества жизни населения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Качество жизни и развитие человека: роль государства.</li> <li>2. Мониторинг качества жизни населения как инструмент государственного регулирования.</li> <li>3. Правовые основы управления обеспечением качества жизни населения в РФ.</li> <li>4. Гарантии обеспечения качества жизни населения в Конституции РФ.</li> <li>5. Российские НПА, регламентирующие обеспечение качества жизни населения.</li> <li>6. Российские государственные программы по обеспечению качества жизни населения.</li> <li>7. Программы по обеспечению качества жизни населения в субъектах РФ.</li> <li>8. Международные документы по обеспечению качества жизни населения.</li> </ol>
Тема 3. Показатели качества жизни населения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Доходы как условие качества жизни.</li> <li>2. Доходы как экономическая основа качества жизни.</li> <li>3. Экономический рост, ВВП и качество жизни.</li> <li>4. Показатели доходов. Прожиточный минимум. Минимальная заработная плата.</li> <li>5. Бедность и ее измерение. Бедность как проблема современности. Концепции бедности.</li> <li>6. Качество трудовой жизни.</li> <li>7. Качество питания.</li> <li>8. Качество жилья.</li> <li>9. Качество товаров и услуг.</li> <li>10. Здоровье как основа качества жизни.</li> <li>11. доровый образ жизни.</li> <li>12. Показатели здоровья населения.</li> <li>13. Досуг и свободное время человека как компоненты качества жизни населения.</li> <li>13. Образование как основа формирования качества жизни населения.</li> <li>14. Качество образования и его оценка.</li> <li>15. Показатели качества образования.</li> <li>16. Принципы управления качеством образования.</li> <li>17. Безопасность человека в концепции качества жизни.</li> <li>18. Национальная безопасность населения.</li> <li>19. Современные угрозы безопасности человека.</li> <li>20. Индикаторы безопасности населения.</li> </ol>
Тема 4. Российские и международные рейтинги качества жизни как инструмент и оценка управления качества жизни населения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Российские рейтинги качества жизни и его компонентов.</li> <li>2. Международные рейтинги качества жизни и его компонентов.</li> <li>3. Государственные социальные стандарты.</li> <li>4. Система социальной защиты как инструмент поддержания</li> </ol>

	<p>качества жизни населения России.</p> <p>5. Оценка качества жизни в социально-территориальном образовании.</p> <p>6. Качество окружающей среды.</p> <p>7. Качество воздуха, воды и почвы.</p> <p>8. Качество транспортной и энергетической инфраструктуры.</p> <p>9. Качество правового обеспечения.</p> <p>10. Качество государственного управления.</p> <p>11. Оценка качества государственных и муниципальных услуг</p> <p>12. Мониторинг качества жизни населения</p> <p>13. Показатели благосостояния в концепции качества жизни.</p>
--	--

Основными видами занятий магистрантов являются: лекционный курс и семинарские (практические) занятия, на которых магистранты вместе с преподавателем обсуждают выполненные задания.

Семинарские (практические) занятия организуются по группам с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров в диалоговом режиме, дискуссий, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций «кейс-стади», групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития компетенций обучающихся. Также в качестве варианта проведения семинарского занятия используется форма обсуждения подготовленных магистрантами вопросов по заданным темам.

Изучение данной дисциплины предусматривает также самостоятельную работу магистрантов. Выполнение самостоятельной работы предполагает: качественную подготовку ко всем видам учебных занятий; реферирование и аннотирование указанных преподавателем источников и литературы; систематический просмотр периодических изданий целью выявления публикаций в области изучаемой проблематики; изучение учебной литературы; использование интернет-ресурсов; подготовку докладов-презентаций по отдельным темам дисциплины.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в п.6.1. «Основная литература». При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в п.6.2 дополнительную литературу.

Выступления на практических занятиях могут быть представлены в виде доклада или сообщения. Любое из них должно содержать план или постановку задачи, изложение материала и выводы. В каждом выступлении необходимо выделять главную мысль («стержневой вопрос»). Выступления должны носить научный, логичный, аргументированный, конкретный и профессиональный характер, быть убедительными.

#### ***Порядок написания контрольных работ***

Контрольная работа является формой контроля самостоятельной работы магистранта. Главная задача самостоятельной работы магистранта – это развитие умения приобретения научных знаний путем личного поиска информации, формирования активного интереса к творческому подходу в учебной работе. В процессе самостоятельной работы над контрольной работой в рамках курса обучения магистрант должен научиться глубоко анализировать поставленную проблему и приходить к собственным обоснованным выводам и заключениям.

Контрольная работа пишется магистрантом на одну из тем, предложенных в разделе «Тематика контрольных работ». Подготовленная работа предоставляется на рецензирование преподавателю, ведущему семинарские занятия, до начала зачетной недели.

Рецензирование контрольных работ имеет цель проверить качество работы магистранта по данному предмету и умение применять теоретические знания при решении практических вопросов, отметить положительные стороны в его работе, указать на имеющиеся ошибки, рекомендовать пути их исправления.

*По проверенным контрольным работам преподаватель может проводить собеседование с магистрантом для выяснения возникших при рецензировании вопросов.*

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу. В период между сессиями студенты должны изучать теоретический материал в соответствии с программой курса, выполнять предложенные преподавателем задания для самостоятельной творческой работы, готовиться к сдаче текущей и промежуточной аттестации в виде зачета по учебному курсу, прорабатывая необходимый материал согласно перечню терминов, контрольных вопросов и списку рекомендованной литературы. Практические занятия требуют активного участия всех студентов в обсуждении вопросов, выносимых на семинар. Поэтому важно при подготовке к нему ознакомиться с планом занятия, продумать вопросы, которые хотелось бы уточнить в ходе занятия. Полезно конкретизировать вопросы из предложенных преподавателем. Возможно расширение перечня рассматриваемых вопросов в рамках темы по желанию и предложению обучающихся.

Подготовка к выступлению с докладом или сообщением должна проводиться на базе нескольких источников. В выступлении должны быть приведены примеры управленческой деятельности в конкретных организациях.

Выступление следует предварительно отработать, чтобы речь выступающего была свободной, не привязанной к тексту.

Полезен разбор практических ситуаций. Материал к занятиям можно подобрать в периодических изданиях научного и прикладного характера, выявляя тот, который имеет отношение к современным управленческим проблемам. Аналитический разбор подобных публикаций помогает пониманию и усвоению теоретического материала, формирует навыки использования различных управленческих подходов, решения стандартных задач, развивает способность к нестандартным решениям.

Представление докладов и сообщений с презентациями развивает навыки структурирования материала, способствует его прочному усвоению.

Выполнение самостоятельных творческих заданий позволит студентам развить и укрепить навыки поиска, оценки, отбора информации, совместной групповой работы. В случае возникновения вопросов, необходимости уточнения или разъяснения задания следует обратиться к преподавателю.

Компенсирующие задания предлагаются студентам для самостоятельной работы индивидуально. Отчеты по самостоятельной работе представляются преподавателю в виде докладов с презентацией, а также могут быть рассмотрены на семинаре при наличии времени. Использование электронной почты позволит сделать взаимодействие студента с преподавателем оперативным. Для допуска к сдаче зачета по дисциплине студенты обязаны выполнить все полученные задания, успешно пройти рубежный контроль.

Во время сессии и в межсессионный период основным видом подготовки являются самостоятельные занятия. Они включают в себя не только подготовку к практическим и семинарским занятиям, но и самоконтроль. Самостоятельный контроль знаний должен проводиться регулярно с помощью вопросов к разделам в учебниках, вопросов к темам лекций, тестовым заданиям в учебниках по темам, проверки знаний основных терминов.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. самостоятельные занятия по усвоению лекционного материала: работа с терминологией, ответы на контрольные вопросы по темам, представленным в разделе 6.1 рабочей программы;
2. изучение учебной литературы;
3. использование Интернет-ресурсов через сайт научной библиотеки и подписные электронные ресурсы СЗИУ;
4. При подготовке к семинарским занятиям полезно конкретизировать вопросы из предложенных в плане семинарского занятия. Если обучающийся хочет рассмотреть вопрос, не входящий в план семинарского занятия, то он должен согласовать это с преподавателем.

Подготовка к выступлению на семинаре должна проводиться на базе нескольких источников. В выступлении должны быть приведены примеры по конкретным проблемам системы государственной и муниципальной службы.

Выступления должны быть предварительно отработаны, чтобы речь выступающего была свободной, не привязанной к тексту.

В процессе обучения учитывается активность на практических занятиях (качество подготовленных докладов, сопровождение докладов презентациями, активность при устном опросе, участии в круглых столах (дискуссии). Решения ситуационных задач (кейсов) выносятся на самостоятельную работу с последующим обсуждением.

Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к промежуточной аттестации и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети). При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в п.6.1. «Основная литература». При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в п.6.2 дополнительную литературу.

### **Рекомендации по подготовке оценочных средств**

1. Устный опрос проводится для оценки уровня знаний терминов и понятий, а также для выявления навыков аналитического и системного мышления. Для успешной подготовки к устному опросу студенту следует обратить внимание на основные термины и понятия, а также контрольные вопросы.

2. Доклад-презентация позволяет оценить глубину освоения теоретической информации, содержащейся в учебной и монографической литературе, умение сопоставлять разные источниковедческие подходы, прослеживать развитие исследований по какой-либо проблеме. При подготовке доклада-презентации следует обратить внимание на основные приемы анализа источников.

3. Тестирование – термин «тест» впервые введен американским психологом Джеймсом Кеттеллом в 1890г. «Тест» происходит от английского слова «test» и означает в широком смысле слова испытание, исследование, опыт. В педагогике чаще всего термин «тест» определяется как система заданий специфической формы, определенного содержания, возрастающей трудности, позволяющая объективно оценить структуру и качественно измерить уровень подготовленности обучающихся.

4. Кейс - анализ конкретных учебных ситуаций (case study) — метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов;

работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей — навыки групповой работы.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

### **7.1. Основная литература**

1. Малинина, Т. Б. Демография и социальная статистика : учебник и практикум для вузов / Т. Б. Малинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9312-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469347> (дата обращения: 06.11.2021).

2. Маргулян, Я. А. Основы социального государства : учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470681> (дата обращения: 06.11.2021).

3. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.idp.nwira.ru/bcode/474625> (дата обращения: 06.11.2021).

4. Роик, В. Д. Социальная политика государства: социальная сплоченность : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 468 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12613-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.idp.nwira.ru/bcode/476720> (дата обращения: 06.11.2021).

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Аганбегян А.Г. О приоритетах социальной политики / А.Г. Аганбегян. - Москва : Дело РАНХиГС, 2018. - 512 с. - ISBN 978-5-7749-1376-3. - URL: <https://ibooks-ru.idp.nwira.ru/bookshelf/366514/reading> (дата обращения: 06.11.2021). - Текст: электронный.

2. Ананьев М.А. Управление национальной системой продовольственного обеспечения: состояние и развитие : монография / Ананьев М.А., Ананьева О.М. — Москва : Русайнс, 2018. — 292 с. — ISBN 978-5-4365-2628-7. — URL: <https://book.ru/book/930118> (дата обращения: 06.11.2021). — Текст : электронный.

3. Баранчев, Владислав Петрович. Управление инновациями : учебник для бакалавров / В.П. Баранчев, Н.П. Масленникова, В.М. Мишин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 711 с.

4. Горлин Ю. М. Повышение пенсионного возраста: пейзаж после... — (Научные доклады: социальная политика) / Ю.М. Горлин, В.Ю. Ляшок. - Москва : Дело РАНХиГС, 2019. - 98 с. - ISBN 978-5-7749-1448-7. - URL: <https://ibooks-ru.idp.nwira.ru/bookshelf/366543/reading> (дата обращения: 06.11.2021). - Текст: электронный.

5. Герасимов Б.И., Спиридонов С.П., Сизикин А.Ю., Герасимова Е.Б. Управление качеством: качество жизни. М.: ФОРУМ [и др.], 2014. 303 с.

6. Горленко, О.А., Борбаць, Н.М. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]. М.: Юрайт, 2018. 270 с.

7. Ефимова М.Р., Аброскин А.С., Бычкова С.Г., Михайлов М.А. Социально-экономическая статистика [Электронный ресурс]. М.: Юрайт, 2017. 591 с.

8. Качество и жизнь : сб. ст / Межрегион. обществ. орг. Акад. проблем качества, С.-Петербург. отд-ние ; [под общ. ред. В. В. Окрепилова]. - СПб. : Легаси, 2010. - 222 с.
9. Кузнецова, Н.В. Управление качеством [Электронный ресурс]. М.: Флинта [и др.]. 2016. 360 с.
10. Малева Т.М. Социальная поддержка: уроки кризисов и векторы модернизации — (Сер. «Экономическая политика: между кризисом и модернизацией»). / Т.М. Малева, Л.Н. Овчарова, А.Я. Бурдяк, Н.В. Зубаревич, А.И. Пишняк, Д.О. Попова, О.В. Синявская. - Москва : Дело РАНХиГС, 2010. - 336 с. - ISBN 978-5-7749-0639-0. - URL: <https://ibooks-ru.idp.nwira.ru/bookshelf/366334/reading> (дата обращения: 06.11.2021). - Текст: электронный.
11. Малева, Т. М. Социальная политика в долгосрочной перспективе: многомерная бедность и эффективная адресность / Т.М. Малева, Е.Е. Гришина, Е.Л. Цацура. — Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. — 52 с. - (Научные доклады: социальная политика). - ISBN 978-5-7749-1427-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium-com.idp.nwira.ru/catalog/product/1043282> (дата обращения: 06.11.2021). – Режим доступа: по подписке.
12. Меженин, Я.Э. Социальный институт обращений граждан в органы власти: Становление и функционирование в России : монография / Меженин Я.Э. — Москва : Русайнс, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4365-1097-2. — URL: <https://book.ru/book/934742> (дата обращения: 06.11.2021). — Текст : электронный.
13. Окрепилов, В.В. Менеджмент качества [Электронный ресурс]. СПб.: [б.и.], 2013. 649 с.
14. Поклонова Е. В. Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки : монография / Е. В. Поклонова, В. А. Стародуб. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2019. - 168 с. - ISBN 978-5-7638-4105-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium-com.idp.nwira.ru/catalog/product/1818930> (дата обращения: 06.11.2021). – Режим доступа: по подписке.
15. Роик, В. Д. Экономика возможностей: потребности, интересы, шансы : монография / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 498 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14123-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.idp.nwira.ru/bcode/467810> (дата обращения: 06.11.2021).
16. Устинкин С.В. Неравенства и напряжения в социальном пространстве российских регионов : монография / Устинкин С.В., Куконков П.И. — Москва : Русайнс, 2020. — 160 с. — ISBN 978-5-4365-1337-9. — URL: <https://book.ru/book/934772> (дата обращения: 06.11.2021). — Текст : электронный.
17. Шабунова, А.А. Благополучие населения: тенденции и перспективы [Электронный ресурс] : монография / А.А. Шабунова, А.И. Россошанский, Г.В. Белехова. - Вологда : ИСЭРТ РАН, 2014. - 124 с. - ISBN 978-5-93299-278-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium-com.idp.nwira.ru/catalog/product/1019691> (дата обращения: 06.11.2021). – Режим доступа: по подписке
18. Экономика труда : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473101> (дата обращения: 06.11.2021).

### **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

1. Конституция РФ.
2. Указ Президента Российской Федерации от 02.07.2021 № 400 "О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации"

3. Федеральный закон от 24 октября 1997 г. №134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации».
4. Федеральный закон "О потребительской корзине в целом по Российской Федерации" от 03.12.2012 N 227-ФЗ.
5. Федеральный закон "О государственной социальной помощи" от 17.07.1999 N 178-ФЗ.
6. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ.
7. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ

#### **7.4. Интернет-ресурсы**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> следующим подписным электронным ресурсам:

##### ***Русскоязычные ресурсы***

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

##### ***Англоязычные ресурсы***

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

#### **7.5. Иные источники**

Сервер органов государственной власти РФ	<a href="http://www.gov.ru/">http://www.gov.ru/</a>
Органы государственной власти субъектов РФ	<a href="http://www.gov.ru/main/regions/regioni-44.html">http://www.gov.ru/main/regions/regioni-44.html</a>
Правительство РФ	<a href="http://government.ru/">http://government.ru/</a>
Федеральная служба государственной статистики	<a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	<a href="https://www.gost.ru/portal/gost/">https://www.gost.ru/portal/gost/</a>

#### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы:

Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>; <http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/> и другие.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций и семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Помещения для самостоятельной работы
3.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
5.	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформ Teams, Zoom, Skype for Business, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.