

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 16.08.2023 19:01:44  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b15ca9fd2

Приложение 6

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС**

---

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**«Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса»**  
*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,**  
**реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**  
**Б1.В.06 Организация научно-исследовательской деятельности в сфере**  
**гостеприимства / Organization of research activities in the field of hospitality**  
*(код и наименование РПД)*

43.04.03 Гостиничное дело  
*(код, наименование направления подготовки)*

Очная/заочная  
*(формы обучения)*

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2023 г.

**Автор-составитель:**

Д-р экон. наук, руководитель магистерской программы  
«Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса»

Морозова М.А.

**Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:**  
доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

**РПД Б1.В.06 «Организация научно-исследовательской деятельности в сфере гостеприимства / Organization of research activities in the field of hospitality»** одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса.  
В новой редакции Протокол от «16» февраля 2023 г. №6.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся .....	7
5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации .....	9
6. Методические материалы по освоению дисциплины .....	11
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ..	14
7.1. Основная литература .....	14
7.2. Дополнительная литература .....	15
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация .....	15
7.4. Интернет-ресурсы .....	16
7.5. Иные источники .....	17
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	17

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.06 «Организация научно-исследовательской деятельности в сфере гостеприимства/ Organization of research activities in the field of hospitality» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учётом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2	Способен выстраивать гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-6.2	<b>на уровне знаний:</b> теорию, методологию и организацию научно-исследовательской работы; способы получения новых результатов, имеющих существенное значение для теории и практики в сфере услуг; принципы, методы и модели, используемые в научно-исследовательской деятельности.
	<b>на уровне умений:</b> организовывать исследовательский процесс; ориентироваться в основных подходах и методах исследования сферы услуг; ориентироваться в научно-технической информации и осваивать новые информационные ресурсы.
	<b>на уровне навыков:</b> методологией научного творчества и оценки эффективности научно-исследовательских работ; инструментарием по оценке достоверности результатов НИР; навыками проведения научных исследований самостоятельно, а также в составе творческого коллектива.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академ. часов / 81 астр. часов.

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах) Очная/заочная
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/108</b>
<b>Контактная работа</b>	<b>36/8</b>
Лекции	12/2

Практические занятия	24/12
Лабораторные занятия	-
Консультации	2/2
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>70/82</b>
Контроль	-/4
Формы текущего контроля	опрос, техническое план-задание
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.06 «Организация научно-исследовательской деятельности в сфере гостеприимства/ Organization of research activities in the field of hospitality» относится к вариативной части профессионального цикла учебного плана направления 43.04.03 «Гостиничное дело» профиль «Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса».

Цель дисциплины Б1.В.06 «Организация научно-исследовательской деятельности в сфере гостеприимства/ Organization of research activities in the field of hospitality» состоит в формировании у обучающихся современных фундаментальных знаний в области финансов, подготовленных к научно-исследовательской работе и различным видам инновационной деятельности, а также использование творческого потенциала студентов для решения актуальных проблем науки и практики.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: Б1.О.08 «Методология и методы исследований в сфере гостеприимства».

Изучение дисциплины Б1.В.06 «Организация научно-исследовательской деятельности в сфере гостеприимства» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: Б1.В.04 «Сетевые формы организации в индустрии гостеприимства», Б1.В.05 «Стратегическое управление гостиничной деятельностью».

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://szu-u-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра: для студентов очной формы обучения – на 2 семестре 1 курса. Изучение дисциплины для заочной формы обучения осуществляется в течение 1 и 2 курсов.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Topic 1	Concept, essence, types of scientific Research. Forms and methods of research	20	2		4		14	О
Topic 2	Research Methodology	21	2		5		14	О
Topic 3	Stages of research work	21	2		5		14	О
Topic 4	Choice of research topic. Processing of collected information	21	2		5		14	О
Topic 5	Methodology for working on the research manuscript.	23	4		5		14	О, ТПЗ
<b>Промежуточная аттестация</b>			<b>Консультации – 2</b>					<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>12</b>		<b>24</b>		<b>70</b>	

Примечание: \* О – опрос, ТПЗ – техническое план-задание.

##### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Topic 1	Concept, essence, types of scientific Research. Forms and methods of research	19	1		2		16	О
Topic 2	Research Methodology	19	1		2		16	О
Topic 3	Stages of research work	20	2		2		16	О
Topic 4	Choice of research topic. Processing of collected information	22	2		2		18	О
Topic 5	Methodology for working on the research manuscript.	22	2		4		16	О, ТПЗ
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>4</b>	<b>Консультации – 2</b>					<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Всего:</b>		<b>8</b>	<b>8</b>		<b>12</b>		<b>82</b>	

#### 3.2. Содержание дисциплины

**Topic 1. Concept, essence, types of scientific Research. Forms and methods of research**

The concept of "scientific research". Scientific research as an activity aimed at a comprehensive study of an object, process or phenomenon, their structure and relationships, as well as obtaining and putting into practice useful results for a person. Objects of scientific research: material, ideal systems. The subject of scientific research is the structure of the system, the interaction of its elements, various properties, patterns of development, etc. Classification of scientific research: fundamental and applied. Essence of fundamental scientific research. The essence of applied scientific research. Forms and methods of research: experimental, methodical, descriptive, experimental-analytical, historical and biographical research and research of a mixed type. Theoretical and empirical levels of research.

### **Topic 2. Methodology of scientific research**

The concept of method and methodology of scientific research. Methods of scientific research: universal (philosophical), operating in all sciences and at all stages of knowledge; general scientific, which can be applied in the humanities, natural and technical sciences; private - for related sciences; special - for a specific science, field of scientific knowledge. Techniques, procedures and methods of scientific research.

### **Topic 3. Stages of research work**

Planning, organization and implementation of research work. Stages of scientific research: preparatory, theoretical and empirical research; work on the manuscript and its design; presentation of the results of work and implementation of the results of scientific research

### **Topic 4. Choosing a topic for scientific research. Processing of collected information**

Planning of research work. Drawing up a working program of scientific research. Methodological and procedural sections of the study. Collection of scientific information - the main sources. Methods of studying literature. Data processing procedures. Statistical processing. Analysis of the research results.

### **Topic 5. Methods of working on the research manuscript. The structure of the master's thesis**

Features of preparation and design. written presentation of information; rules for preparing an abstract and a summary of a scientific article; bibliographic listing. Rules for the design of research. GOSTs. Sections and their content. Registration. Preparing for the defense. Methodology for preparing an oral report and presentations with research materials.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины *Б1.В.06 «Организация научно-исследовательской деятельности в сфере гостеприимства»* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

<b>Тема и/или раздел</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
Topic 1. Concept, essence, types of scientific research. Forms and methods of research	Опрос

Topic 2. Methodology of scientific research	Опрос
Topic 3. Stages of research work	Опрос
Topic 4. Choosing a topic for scientific research. Processing of collected information	Опрос
Topic 5. Methods of working on the research manuscript.	Опрос, техническое план-задание

*В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.*

#### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся Типовые оценочные материалы по темам № 1-5**

##### **Вопросы для опроса**

*Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):*

1. Scientific method in research.
2. The essence, significance and role of research in modern business.
3. Types of research.
4. The concept of the research process.
5. Characteristics of a correctly and competently conducted research.
6. Issues of research in the financial market.
7. Rules and algorithm for determining the problem for research.
8. The concept of a concept, construct, theoretical field of research.
9. The concept of a hypothesis and its significance for the research process.
10. Sources for generating hypotheses.
11. Types of hypotheses.
12. Research design development.
13. Characteristics of a properly drawn up research plan.
14. Definition of units of measurement and methods for conducting research.
15. Types of scales and factors determining their choice for research.
16. Development of a data coding system.
17. Determination of the necessary resources, timing and budget for the study.
18. Research and data collection.
19. The essence of field research.
20. The concept of sampling and population.
21. Sample types.
22. Development of approaches to sampling.
23. Algorithm for determining the sample.
24. Factors that determine the validity of the sample.
25. Data collection: types of information, sources of information, tools for collecting information data.
26. Technology drawing up a questionnaire - a questionnaire.
27. Pilot study.
28. Case study.
29. What is the essence of the research work organization algorithm?



30. What are the components of the study?
31. What scientific research is planned?
32. How are methods for solving research problems selected?
33. How are research findings summarized?
34. How are initial hypotheses tested in research?
35. What is the essence of a systematic approach to research?
36. How can a systems approach be complemented?
37. What is a developing and self-developing system?
38. What is an open and closed system?
39. What is a variable structure system?
40. How is the fundamental law of large systems determined?
41. What is the principle of complementarity?
42. How are the laws of necessary diversity and informational selection formed?
43. What is the main method for analyzing flow-network financing?
44. What is the essence of material and information selection in financing innovative projects?

### **Типовые оценочные материалы по теме № 5**

#### **Технический план-задание:**

*Подготовить квалифицированный план технического задание на проведение исследовательского проекта. Он должен содержать следующие основные пункты:*

- 1) formulation of the research problem;
- 2) a critical assessment of previous studies on similar topics;
- 3) goals and objectives of the study;
- 4) substantiation of the relevance of the study;
- 5) an indication to whom the results of the study are intended;
- 6) which activities of the hospitality and tourism industry can be improved by using the results of the study;
- 7) description of the research methodology (method of data collection and analysis, sample, time and place of conducting, working hypotheses of the research);
- 8) expected results of the study.

### **5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

**5.1. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):** в рамках сдачи зачета с оценкой предусматривается устный ответ студентом по билетам.

*В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.*

#### **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

<b>Компонент компетенции</b>	<b>Промежуточный/ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
------------------------------	--	----------------------------

УК-6.2 Способен выстраивать гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Чётко определены особенности и специфика профессионального рынка труда. Правильно использованы инструменты непрерывного самообразования. Владеть навыками выстраивания профессиональной траектории с учетом накопленного опыта и технологий здоровьесбережения.
---	---	---

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации Вопросы к зачету

*Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):*

1. List and describe the main stages of the organization of research work.
2. Features and role of empirical and theoretical research.
3. List and describe the main elements of the study.
4. Features of planning scientific research.
5. Analysis of the experimental conditions.
6. Choice of research method.
7. The method of generalizing the results of the study.
8. The essence of testing the initial hypotheses based on the results obtained.
9. The essence of the systematic approach and its alternatives.
10. Strengthening the systems approach: open and closed systems; systems with variable structure.
11. The role of the environment in the study of complex systems.
12. Methods of flow-network financial analysis.
13. Material and information selection and financing of innovative projects.
14. Research methods of the process of financing the development of material production.

#### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

**Оценки зачтено «отлично»** заслуживает ответ, содержащий:

- глубокое системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также основного содержания лекционного курса;

- отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом и терминологией соответствующей данной дисциплины;

- умение выполнять предусмотренные программой задания;

- логически корректное и убедительное изложение ответа.

**Оценки зачтено «хорошо»** заслуживает ответ, содержащий:

- знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса;

- умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом;

- умение выполнять предусмотренные программой задания;

- в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

**Оценки зачтено «удовлетворительно»** заслуживает ответ, содержащий:

- фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины;

- частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

**Оценка «не зачтено»** ставится при:

- незнании либо отрывочном представлении учебно-программного материала;

- неумении выполнять предусмотренные программой задания.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Зачет с оценкой проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета с оценкой для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет с оценкой не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на зачет с оценкой обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета с оценкой обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

При проведении зачета не допускается наличие у магистранта посторонних предметов и технических устройств, способных затруднить (сделать невозможной) объективную оценку результатов аттестации, в том числе в части самостоятельности выполнения задания (ответа на вопрос) зачета. Магистранты, нарушающие правила поведения при проведении зачета и, могут быть незамедлительно удалены из аудитории, представлены к назначению мер дисциплинарного взыскания. С разрешения экзаменатора допускается использование магистрантами справочников, таблиц и других пособий.

В случае проведения зачета, преподавателю предоставляется право задавать магистрантам дополнительные вопросы в рамках рабочей учебной программы дисциплины в объеме, не превышающем объема билета. При сдаче зачета, магистрант, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по вопросу, имеет право получить у преподавателя

второй вопрос с соответствующим продлением времени на подготовку. При этом окончательная оценка снижается на один балл. Выбор третьего вопроса не допускается.

Оценка за зачет проставляется в экзаменационной ведомости и зачетных книжках магистрантов, при этом оценки «незачет» в зачетную книжку магистрантов не проставляются.

Обучение по дисциплине Б1.В.06 «Организация научно-исследовательской деятельности в сфере гостеприимства/ Organization of research activities in the field of hospitality» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов, включая подготовку к зачёту. Практические занятия дисциплины Б1.В.06 «Организация научно-исследовательской деятельности в сфере гостеприимства/ Organization of research activities in the field of hospitality» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

### ***Подготовка к лекции***

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

### ***Подготовка к лекции заключается в следующем:***

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
  - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

### ***Подготовка к практическим занятиям:***

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

***Подготовка к опросу*** представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) для проведения опроса;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);

— разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Выбранная студентом тема (проблема) должна быть актуальна на современном этапе развития, должен быть представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.

### **Методические указания по организации самостоятельной работы**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебной и научной литературы, нормативных документов, данных научных исследований, материалов интернет-источников, а также выполнение практических заданий, подготовку докладов и реферата, подготовку к тестированию и контрольной работе, к опросам на занятиях и к зачету. Рекомендации по научной литературе, информационным источникам и учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы содержатся в разделе 7 данной РПД.

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Андреев Г. И., Смирнов С. А., Тихомиров В. А. В помощь написания диссертации и рефератов: основы научной работы и оформление результатов научной деятельности: Учеб. пособие. - М.: Финансы и статистика, 2011. - 272 с.
2. Аристер Н. И., Резник С. Д. Управление диссертационным советом: Практ. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 464 с. – (Менеджмент в науке).
3. Бургин М. С., Кузнецов В. И. Введение в современную точную методологию науки: структуры систем знания: Пособие для студентов вузов. – М.: АО «Аспект Пресс», 2010. – 304 с.
4. Волков Ю. Г. Диссертация: Подготовка, защита, оформление: Практическое пособие. – М.: Гардарики, 2011. – 160 с.
5. Клименко И.С. Методология системного исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименко И.С.— Электрон, текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20358.html>,— ЭБС «IPRbooks»
6. Кохановский В. П., Золотухина Е. В., Лешкевич Т. Г., Фатхи Т. Б. Философия для аспирантов: Учеб. Пособие. Изд. 2-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 448 с. – (серия «Высшее образование»).
7. Кузин Ф.А. Кандидатская диссертация. Методика написания, правила оформления и порядок защиты. - М.: Изд-во: Ось-89, 2012. - 244 с. ISBN 978-5-9957-0325-9, 5-86894-129
8. Культура устной и письменной речи делового человека: Справочник. Практикум. – 3-е изд.– М.: Флинта: Наука, 2012. 315 с.
9. Кушнер М. Презентации для «чайников» (Presentations For Dummies). – М.: Диалектика, 2012. – 660 с.
10. Лазарев Дм. Презентация: Лучше один раз увидеть! – М.: Альпина Бизнес Букс, 2012. – 224 с.

11. Лисевич А.В. Маркетинговые технологии в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие для ССУЗов/ Лисевич А.В., Лунтова Е.В., Джалай М.А.— Электрон, текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 68 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44182.html>.— ЭБС «IPRbooks».
12. Лоу Д. Microsoft Office PowerPoint 2007 для «чайников» (Microsoft Office Power-Point 2007 For Dummies). – М.: Диалектика, 2012. – 380 с.
13. Мальшина Н.А. История и методология науки туристской индустрии [Электронный ресурс]/ Мальшина Н.А.— Электрон, текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование. 2013.— 81 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17778.html>.— ЭБС «IPRbooks»
14. Основы научных исследований: Учеб. для техн. вузов / В.И. Крутов, И.М. Грушко, В.В. Попов и др.; Под ред. В.И. Крутова, В.В. Попова. – М., 2011.
15. Прончева О.К. Технологии продажи в гостиничном деле и туризме [Электронный ресурс]• учебное пособие/ Прончева О.К.— Электрон, текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012.— 82 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18262.html>.— ЭБС «IPRbooks».
16. Рузавин Г. И. Методология научного исследования: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТДАНА, 2011. – 317 с.

### **Методические рекомендации по подготовке к опросу**

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-источников.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

### **7.1. Основная литература**

1. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 274 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438362>
2. Емельянова, Ирина Никитична. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / И. Н. Емельянова. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2019. - 115 с. : ил. - (Серия "Университеты России"). Загл. с экрана. - ISBN 978-5-534-09444-2 : 0.00.

3. Мокий, Михаил Стефанович. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под ред. М. С. Мокия. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 254 с. - (Высшее образование) . - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/457487> - ISBN 978-5-534-13313-4.- Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/metodologiya-nauchnyh-issledovaniy-457487>
4. Рой, Олег Михайлович. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 209 с. - (Высшее образование) . - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467963> - ISBN 978-5-534-14167-2.- Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/metodologiya-nauchnyh-issledovaniy-v-ekonomike-i-upravlenii-467963>

## 7.2. Дополнительная литература

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438292>
2. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 221 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437120>
3. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 115 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/442041>
4. Куклина, Е. Н. Организация самостоятельной работы студента : учебное пособие для вузов / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 235 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06270-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437654>
5. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 119 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/442021>

## 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 N 6-ФКЗ и от 30.12.2008 N 7-ФКЗ).
2. Положение о порядке присуждения ученых степеней: Постановление Правительства Российской Федерации от 30 января 2002 г. N 74 (в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 20 июня 2011 г. N 475).

3. Об утверждении номенклатуры специальностей научных работников: Приказ Минобрнауки РФ от 25.02.2009 N 59 (в ред. Приказов Минобрнауки РФ от 11.08.2009 N 294, от 16.11.2009 N 603)
4. Положение о совете по защите докторских и кандидатских диссертаций: приказ Минобрнауки России от 9 января 2007 г. N 2 (с изменениями от 19 апреля, 6 сентября 2007 г., 24 января 2008 г.) URL: <http://mon.gov.ru/work/nti/dok/vak/4436/>
5. Положение о подготовке научно–педагогических и научных кадров в системе послевузовского профессионального образования в Российской Федерации (в ред. приказов Минобрнауки РФ от 16.03.2000 № 780, от 27.11.2000 № 3410)
6. Об обучении по образовательным программам высшего профессионального образования соответствующих ступеней высшего профессионального образования письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2008 г. N ЮС232/03.
7. ГОСТ 7.12–93. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила.
8. ГОСТ 15.101-98. Порядок выполнения научно-исследовательских работ.
9. ГОСТ 7.32–2001. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.
10. ГОСТ 8.417-2002. Государственная система обеспечения единства измерений. Единицы величин.
11. ГОСТ 7.60–2003. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Издания. Основные виды, термины и определения.
12. ГОСТ 7.88-2003. Правила сокращения заглавий и слов в заглавиях публикаций.
13. ГОСТ 7.89-2005. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Оригиналы текстовые авторские и издательские. Общие требования.
14. ГОСТ 7.9-95. Реферат и аннотация общие требования.
15. ГОСТ Р 7.0.3-2006. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Издания. Основные элементы. Термины и определения.
16. ГОСТ 7.4.–2006 Издания. Выходные сведения.
17. ГОСТ 7.83–2001. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения.
18. ГОСТ 7.0.5–2008. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления.

#### **7.4. Интернет-ресурсы**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

##### ***Русскоязычные ресурсы***

- Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»



- Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ

- Информационно-правовые базы - Консультант плюс, Гарант.

#### **Англоязычные ресурсы**

- EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

- Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

### **7.5. Иные источники**

1. **НЕБ** - <http://elibrary.ru>

2. **База данных** <http://biodat.ru/doc/biodiv/part0.htm>

3. **Библиотека стандартов ГОСТ Р [сайт]** URL: <http://www.rgost.ru/>. - <http://www.fips.ru./>

4. **Справочник по УДК** - <http://teacode.com/online/udc/>

6. **ВЫСШАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ КОМИССИЯ (ВАК)** - <http://vak.ed.gov.ru/ru/dissertation/>

7. **3 главных требования к содержанию презентации** - <http://powerpoint4you.ru/?p=61>

### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные классы для проведения лекций и практических занятий
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

#### ***Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов:***

Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (справочные системы, н-р, Консультант или Гарант, поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения с использованием платформ TEAMS, Zoom, Skype for Business, СДО Moodle.