

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 16.12.2022 15:51:33
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a60381b13ca9fd3

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
А.Д.Хлутков

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
«Психология управления»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса
Б1.В.10 «Адаптационные процессы и свойства личности»
37.03.01.- Психология**

очная

Год набора - 2022

Санкт-Петербург, 2022

Автор(ы)–составитель(и):

канд.психол.н., доцент кафедры социальных технологий
Огарева Екатерина Ивановна

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент,
профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РПД Б1.В.10 «Адаптационные процессы и свойства личности» одобрена на заседании
кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.
В новой редакции Протокол №9 от «27» июня 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы..... | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 5 |
| 3. Содержание и структура дисциплины..... | 5 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся..... | 7 |
| 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине..... | 12 |
| 6. Методические материалы для освоения дисциплины..... | 19 |
| 7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет» | |
| 7.1.Основная литература..... | 19 |
| 7.2.Дополнительная литература..... | 20 |
| 7.3.Нормативно-правовые документы и иная правовая информация..... | 21 |
| 7.4.Интернет-ресурсы..... | 21 |
| 7.5.Иные источники..... | 22 |
| 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы..... | 22 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.10 «Адаптационные процессы и свойства личности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции |
|-----------------|---|----------------------------|---|
| ПКс-3 | Способен оценивать необходимость предоставления психологической помощи различным категориям граждан | ПКс-3.2. | Способен оценивать адаптационный потенциал и личностные свойства представителей различных категорий граждан |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

| ТФ/ профессиональные действия | Код компонента компетенции | Результаты обучения |
|--|----------------------------|--|
| <p>На основе результатов Форсайт-сессии сессии кафедры СТ СЗИУ-филиала РАНХ от 10.09.2021г. Обобщенные трудовые функции (ОТФ), как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оказание первичной психологической помощи отдельным лицам (клиентам, сотрудникам организации), оказавшимся в трудной жизненной ситуации <p>Трудовые функции (ТФ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Психологическая диагностика лиц в рамках оказания консультативной (психологической) помощи <p>Трудовые действия (ТД):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация и проведение первичной психологической диагностики в рамках личностного консультирования - Первичная психологическая дифференциация - Составление заключений по итогам психологического обследования | ПК-3.2. | <p>на уровне знаний: знание основных биологические и социальные факторы развития (в норме и патологии).</p> <p>на уровне умений: демонстрирует сформировавшееся и систематическое знание структуры и признаков адаптации и дезадаптации, а также личностных факторов влияющих на развитие дезадаптивных состояний.</p> <p>на уровне навыков: способен к отбору и применению психодиагностических методик оценки адаптационного потенциала личности.</p> |

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.10 «Адаптационные процессы и свойства личности» - 4 зачетных единицы (7 семестр) относится к вариативной части, дисциплинам по выбору подготовки бакалавров 37.03.01 «Психология».

«Входными» для ее освоения являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения таких дисциплин, как Б1. О.16 «Психофизиология», Б1. О.12 «Общая психология», Б1.О.14 «Социальная психология», Б1.О.15.«Психология личности», Б1.В.05 «Специальная психология» и Б1.О.20 «Психодиагностика и основы психометрики». Дисциплина изучается одновременно с: Б1.В.07 «Консультативная психология», Б1.В.09 «Актуальные вопросы психологии менеджера» и служит основой для: ФТД.03 «Социальная психология малых групп».

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ, а также в дальнейшей практической деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 акад. часа/108 астр часов

Таблица 3

| Вид работы | Трудоемкость (в академ. часах/астр часах) |
|---|--|
| Общая трудоемкость | 144/108 |
| Контактная работа с преподавателем | 46/34,5 |
| Лекции | 20/15 |
| Практические занятия | 24/18 |
| Консультации | 2/1,5 |
| Самостоятельная работа | 62/46,5 |
| Контроль | 36/27 |
| Формы текущего контроля | Устный опрос, тестирование, практикум, доклады |
| Форма промежуточной аттестации | экзамен, 7 семестр |

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

Таблица 4

| №п/п | Наименование темы | Всего часов | Объем дисциплины, час. | | | | СРО | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|---------|----------------------------------|-------------|---|--------|--------|-----|-----|--|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | |
| | | | Л/ДОТ | ЛР/ДОТ | ПЗ/ДОТ | КСР | | |
| Тема 1. | Методологические основы изучения | 22 | 4 | | 4 | | 14 | УО*, Д |

| | | | | | | | | |
|---------|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--|--------------|----------------|
| | адаптации | | | | | | | |
| Тема 2. | Структура и содержание процесса адаптации | 18 | 4 | | 4 | | 10 | УО, Д**** |
| Тема 3. | Факторы адаптации личности | 20 | 4 | | 4 | | 12 | УО, Т**, Д |
| Тема 4. | Личностный адаптационный синдром и адаптационные свойства личности | 22 | 4 | | 4 | | 14 | УО, Т, П*** |
| Тема 5. | Деадаптация. Меры профилактики и коррекции | 24 | 4 | | 8 | | 12 | УО, П |
| | Контроль | 36/27 | | | | | | |
| | Консультации | | | 2 | | | | |
| | Промежуточная аттестация | | | | | | | Экзамен |
| | Всего(ак. ч./астр. ч): | 144/108 | 20/15 | 2/1,5 | 24/18 | | 62/48 | |

УО*- устный опрос

Т**- Тестирование

П***-практикум

Д****- доклад

Примечание:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

***При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3.2.Содержание дисциплины

Тема 1. Методологические основы изучения адаптации

История развития категории «адаптация». Взгляд на адаптацию представителями различных наук: гуманитарных, биологических, медицинских, философских. Основные подходы в изучении феномена адаптации: культурологический, информационный и системный. Специфика собственно психологического понимания адаптации. Сущностные свойства адаптации.

Тема 2. Структура и содержание процесса адаптации

Классификация адаптации. Адаптация и социализация. Реадаптация. Уровни адаптации. Этапы и стадии адаптации. Адаптивная ситуация. Адаптивные барьеры. Адаптированность и дезадаптированность как результат процесса адаптации. Основные критерии и показатели адаптированности. Виды адаптации: социальная адаптация, социально-психологическая, нервно-психическая, учебная, профессиональная. Адаптация как аспект управления персоналом в организациях

Тема 3. Факторы адаптации личности

Понятие факторов адаптации. Внешние и внутренние факторы адаптации. Социально-психологические, психологические и психофизиологические факторы адаптации. Семейные факторы адаптации.

Тема 4. Личностный адаптационный синдром и адаптационные свойства личности

Понятие личностного адаптационного синдрома. Компоненты личностного адаптационного синдрома. Многообразие адаптационных личностных проявлений: адаптационные реакции, состояния, поведение и стратегии поведения. Механизмы психологической защиты. Копинг-стратегии. Адаптация и креативность.

Тема 5. Дезадаптация. Меры профилактики и коррекции

Сущностные характеристики дезадаптации. Патологическая и непатологическая дезадаптация. Типы дезадаптивного поведения человека. Невроз как форма патологического приспособления к субъективно неприемлемым условиям микросреды. Диагностика адаптации. Прикладные аспекты адаптации: психологические средства профилактики и коррекции дезадаптации личности в различных условиях. Школьная дезадаптация. Дезадаптация персонала: психологический и управленческий аспекты. Способы регуляции психофизиологического состояния. Техники, увеличивающие личностный адаптационный потенциал личности. Современные технологии и методы контролируемой адаптации в организации. Роль организационной культуры в адаптационных и дезадаптационных процессах.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины дисциплина Б1.В.10 «Адаптационные процессы и свойства личности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| Тема занятия | Методы текущего контроля успеваемости |
|--------------|---------------------------------------|
|--------------|---------------------------------------|

| | | |
|---------|--|-------------|
| Тема 1 | Методологические основы изучения адаптации | УО*, Д |
| Тема 2 | Структура и содержание процесса адаптации | УО, Д**** |
| Тема 3 | Факторы адаптации личности | УО, Т**, Д |
| Тема 4 | Личностный адаптационный синдром и адаптационные свойства личности | УО, Т, П*** |
| Тема 5. | Дезадаптация. Меры профилактики и коррекции | УО, П |

УО*- устный опрос

Т**- Тестирование

П***-практикум

Д****- доклад

4. 2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Вопросы для устного опроса

1. Дайте определение адаптации с точки зрения системного подхода?
2. В чём заключается сущность информационного подхода к определению адаптации?
3. Раскройте основное содержание концепции гомеостаза.
4. Охарактеризуйте особенности основных фаз адаптивного цикла.
5. Что означает выражение «социализация является формой адаптации»?
6. Дайте сравнительную характеристику опосредованных факторов влияния социального окружения на личность в концепциях развития личности З.Фрейда и К. Хорни?
7. Какие вы знаете подходы к классификации видов адаптации?
8. Раскройте содержание понятий "аллопсихическая адаптация" и "интрапсихическая адаптация".
9. Какова связь между понятиями "адаптация" и "адаптированность"?
10. Назовите основные внешние и внутренние критерии адаптированности личности?
11. Охарактеризуйте основные подходы к классификации факторов, оказывающих влияние на эффективность адаптационного процесса.
12. Приведите примеры объективных и субъективных, внутренних и внешних, биологических и социальных факторов адаптации.
13. Раскройте содержание понятия "дезадаптация"?
14. Разграничьте между собой понятия "психический стресс", "фрустрация" и "дезадаптация".
15. Охарактеризуйте качественные различия основных вариантов дезадаптации.
16. Дайте описание основных форм дезадаптации студентов вуза.
17. С помощью каких психодиагностических методов можно оценить состояние социально-психологической адаптации подростка?
18. Раскройте понятие копинг-стратегии?
19. Какова роль защитных механизмов в адаптации личности?

20. Какова роль организационной культуры в адаптационных и дезадаптационных процессах персонала организации?

Темы докладов на семинарах

Тема 1. Методологические основы изучения адаптации

1. Постановка проблемы адаптации в различных дисциплинах.
2. Социализация и адаптация личности: **общее и особенное**
3. Взгляд на адаптацию в различных психологических школах (психоаналитическое, когнитивно-поведенческое, гуманистическое направления, гештальт-подход)
4. Современная (адаптогенная) окружающая среда и феномены адаптации
5. Концепция общего адаптационного синдрома Г. Селье

Тема 2. Структура и содержание процесса адаптации

1. Многоаспектность адаптации. Уровни анализа адаптации.
2. Принудительная адаптация
3. Ресурсная адаптация
4. Фоновая адаптация
5. Информационная неопределенность как ситуация адаптации
6. Понятие механизма адаптации: поведенческий, когнитивный, психологический компоненты

Тема 3. Факторы адаптации личности

1. Понятие фактора адаптации. Классификация.
2. Возрастные особенности адаптации
3. Гендерные особенности адаптации
4. Барьеры социальной адаптации: внешние (экзогенные) и внутренние (эндогенные).
5. Адаптация и интеллект
6. Ценностно-мотивационные аспекты адаптации

Тема 4. Личностный адаптационный синдром и адаптационные свойства личности.

1. Синдромальный подход в изучении феномена адаптации
2. Личностный адаптационный потенциал в концепции А.Г. Маклакова
3. Личностный адаптационный потенциал в концепции С. Т. Посоховой
4. Стратегии адаптационного поведения личности

Практикум Составление личностного адаптационного профиля

1. Самодиагностика с помощью методики Многоуровневый личностный опросник (МЛО) «Адаптивность» (А. Г. Маклаков и С. В. Чермянин).
2. Самодиагностика с помощью методики Опросник «Копинг-стратегии» Лазаруса

3. Самодиагностика с помощью Опросника «SACS» (С. Хобфолл)
4. Написание развернутого заключения с рекомендациями.

Тема 5. Деадаптация. Меры профилактики и коррекции

1. Адаптация личности к образовательной среде
 - А) Адаптация ребенка к ДОУ
 - Б) Адаптация ребенка к школе, ее сущность.
 - В) Адаптация студентов к условиям высшей школы.
2. Профессиональная адаптация, ее особенности, этапы
3. Социально-психологическая адаптация к новой культурной среде
4. Адаптация к экстремальным условиям
5. Особенности психологической работы по оптимизации адаптационного процесса в форме тренинга
6. Техники регуляции психофизиологического состояния
7. Современные технологии и методы контролируемой адаптации в организации

Практикум Отработка навыков диагностики и коррекции состояний деадаптации

1. Арт-терапевтическое сопровождение профессиональной адаптации: приемы и техники
2. Отработка техники регуляции психофизиологического состояния

Примеры тестовых заданий

1. Теоретический подход к определению адаптации, рассматривающий ее как систему пассивных реакций организма, стремящегося вернуться в состояние равновесия
 - А) гомеостатический
 - Б) гедонистический
 - В) прагматический
2. Внутренняя адаптация – это
 - А) адаптация к ингруппе
 - Б) добровольная адаптация, основанная на внутренних побуждениях личности
 - В) адаптация, направленная на разрешение внутренних конфликтов и внутриспсихических проблем личности
3. Понятие адаптация возникло первоначально в

- А) Биологии
- Б) Физике
- В) Медицине

4. Автором структурно-комплексной модели социальной адаптации личности «Реадаптивное кольцо» является

- А) Л.С. Выготский
- Б) М.В. Ромм
- В) Г. Селье

5. Информационно-логический алгоритм, скопированный или сконструированный личностью способ реализации актуальных потребностей путем использования личного потенциала и всех доступных ресурсов – это

- А) Защитный механизм
- Б) Стратегия адаптации
- В) Копинг- стратегия

6. Кратковременное, зачастую обратимое изменение состояния сознания и поведения в момент непосредственного воздействия средовых условий – это

- А) Адаптивное состояние
- Б) Адаптивная реакция
- В) Адаптационное поведение

7. Выберите, что из представленного списка относится к субъективным факторам трудовой адаптации относятся

- А) Уровень организации труда
- Б) Стаж работы
- В) Размер коллектива
- Г) Расположение предприятия,
- Д) Образование
- Е) Квалификация
- Ж) Уровень притязаний

8. Процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личной отстраненности и снижения удовлетворения исполнением работы– это

- А) Дезадаптация
- Б) Стресс
- В) Синдром эмоционального выгорания

9. Редукцию тревоги благодаря переориентации личности осуществляет

- А) аллопсихический механизм адаптации
- Б) интрапсихический механизм адаптации
- В) механизм реадaptации

10. Какие из перечисленных критериев социально-психологической адаптированности можно отнести к объективным?

- А) Социометрический статус в группе
- Б) Ощущение эмоционального комфорта в коллективе
- В) Удовлетворенность положением в группе
- Г) Наличие устойчивых межличностных связей в группе

Инструкции по выполнению теста

При получении тестов, студенты получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;
- о количестве тестов в задании;
- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;
- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;
- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;
- отмечает выбранные ответы как правильные;
- сдает тест на проверку в установленное время.

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

3. Тестирование в СДО с прокторингом.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 6

| Компонент компетенции | Промежуточный/ключевой индикатор оценивания | Критерий оценивания |
|-----------------------|--|---|
| ПКс-3.2. | Оценивает адаптационный потенциал и личностные свойства представителей различных категорий граждан | Демонстрирует сформировавшееся и систематическое знание структуры и признаков адаптации и дезадаптации, а также личностных факторов влияющих на развитие дезадаптивных состояний. Способен к отбору и применению психодиагностических методик оценки адаптационного потенциала личности. |

5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

| Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля) | Показатели оценки | Критерии оценки |
|---|----------------------------------|--|
| Устный опрос | • Корректность и полнота ответов | Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 12 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 10 баллов Неверный ответ – 0 баллов Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 6 балла Неверный ответ – 0 баллов. Простой вопрос: Правильный ответ – 5 балл; Неправильный ответ – 0 баллов |

| | | |
|----------------------|--|---|
| | | Максимум 24 балла за семестр |
| Тестирование | процент правильных ответов на вопросы теста | 91-100% - 10 баллов 76-90% - 8 баллов 61-75% - 6 баллов Менее 60% - 0 баллов |
| Практическое задание | 1) правильность решения; 2) корректность выводов 3) обоснованность решений | Баллы начисляются от 3 до 10 в зависимости от сложности задания (но не более 20 баллов за семестр) |
| Доклад | 1) Соблюдение регламента (до 5 минут). 2) Свобода и степень самостоятельности изложения материала. 3) Характер подачи материала (использование презентации). 4) Полнота изложения материала. 5) ответы на вопросы (понимание материала). | По совокупности показателей выставляется до 3 баллов за доклад (не более 18 баллов за семестр) |
| Экзамен | В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 40 баллов. В билете содержится 2 вопроса и ситуационная задача (кейс). Вопросы - по 15 баллов каждый | 10-15 баллов – получены полные и исчерпывающие ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, способность принимать быстрые и нестандартные решения. Грамотность и стилистика изложения материала. 5-10 получены стандартные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете., Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, , однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа; 1-5 балла – неполное раскрытие основного содержания вопроса билета 0 - ответы на предложенные в билете вопросы отсутствуют, либо даны неверно. |

| | | |
|--|--|---|
| | | Студент не знает основных понятий и категорий, а также не имеет отчетливого представления о предмете, системе и структуре дисциплины. |
|--|--|---|

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень примерных вопросов для подготовки к экзамену

1. Определение адаптации. Виды адаптации.
2. Характеристика биологической адаптации.
3. Характеристика физиологической адаптации.
4. Психодинамическое понимание адаптации
5. Гуманистическое направление
6. Процесс адаптации в когнитивной психологии
7. Необихевиористское определение адаптации
8. Интеракционистская концепция адаптации
9. Классификация теорий социальной адаптации..
10. Свойства адаптации.
11. Основные подходы в изучении феномена адаптации: культурологический, информационный и системный
12. Этапы и стадии адаптации.
13. Адаптивная ситуация.
14. Адаптированность и дезадаптированность как результат процесса адаптации.
15. Классификация факторов адаптации
16. Структурно-комплексная модель социальной адаптации личности «Реадаптивное кольцо»
17. Адаптация как аспект управления персоналом в организациях
18. Личностный адаптационный синдром: понятие и структура
19. Стратегии адаптационного поведения личности
20. Патологическая и непатологическая дезадаптация.
21. Дезадаптация и невроз
22. Диагностика адаптации
23. Меры профилактики дезадаптации персонала организации
24. Прикладные аспекты адаптации: школьная адаптация и адаптация к ДОУ

Шкала оценивания

Структура экзаменационного билета: комплект билетов включает 12 билетов, в каждом билете по 2 вопроса.

Экзамен проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех

академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Экзамен проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на экзамен обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Расчет итоговой рейтинговой оценки:

| Количество баллов | Оценка | |
|-------------------|---------------------|--------|
| | прописью | буквой |
| 96-100 | отлично | А |
| 86-95 | отлично | В |
| 71-85 | хорошо | С |
| 61-70 | хорошо | Д |
| 51-60 | удовлетворительно | Е |
| 0-50 | неудовлетворительно | ЕХ |

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

- «Отлично» (А) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения

учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (E) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

- «Неудовлетворительно» (EX) - 50 баллов и менее - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 5 (см. выше).

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;
- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по

завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Необходимо внимательно слушать лекции, готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарского занятия в соответствие с тематическим планом. При подготовке к семинарскому занятию следует обратиться к литературе библиотеки Северо-Западного института. Вместе с тем при изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Подготовка к сдаче зачета, экзамена и групповой работе на семинарах подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети).

Работа над практическим заданием внутри практикума проводится в форме выполнения диагностического задания с отчётом или отработки конкретных навыков. Работа выполняется индивидуально или в группе в зависимости от типа задания. Активность и самостоятельность выполнения заданий фиксируется и оценивается преподавателем.

Устный опрос. Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 5 минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Тестирование. Проводится по всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях. Тест считается пройденным, если студент дал не менее 70% правильных ответов.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7.1.Основная литература

1. Волынская Л.Б. Социокультурная и личностная адаптация человека на различных стадиях жизненного цикла. [Электронный ресурс] / Л.Б. Волынская—М.: Флинта ,2017. – 168 с <http://new.ibooks.ru/products/25376>
2. Лактионова А.И. Жизнеспособность и социальная адаптация подростков [Электронный ресурс]/ Лактионова А.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2017.— 240 с.— Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/88064.html>
3. Фурьева, Т.В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов. - 2-е изд., перераб. и доп. /Т.В.Фурьева. - Москва:Юрайт – 2021. - 189с.- <https://urait.ru/book/socializaciya-i-socialnaya-adaptaciya-lic-s-invalidnostyu-473431>

7.2. Дополнительная литература:

1. Адаптация и дезадаптация персонала: теория и практика: пособие для студентов и слушателей по образовательным программам в области управления персоналом и практических специалистов кадровых служб / Е.И. Русакова, М.Г. Синякова, Слободчикова П.С.; науч.ред. М.Г. Синякова; Уральский гос. пед. ун-т. - Екатеринбург, 2012. - 118 с.
2. Волгина Т.Ю. Адаптация студентов к обучению в педагогическом вузе: трудности, проблемы, пути их решения // Электронный научный журнал «Вестник Омского государственного педагогического университета». - Выпуск 2007, www.omsk.edu
3. Гапонова С.А. Особенности адаптации студентов вузов в процессе обучения // Психологический журнал. – 1994. – Т15. - №3. –С.131-135.
4. Георгиевский А.Б. Эволюция адаптации (историко-методологическое исследование). - Л.: Наука, 1989. – 188с.
5. Глоточкин А.Д. О личностной, социально – психологической адаптации. Актуальные психолого – педагогические проблемы обучения и воспитания в школе и вузе//Сборник науч. Тезисов/ под ред. Н.А. Амшанникова. - Тверь: Тверской гос. ун-т, 1994. – 148с.
6. Дерманова И.Б., Типы социально-психологической адаптации и комплекс неполноценности// Вестн. С.- Петерб. Ун.-та. Сер.6. - 1996. -Вып.1. – С. 59-68.
7. Луцко Е.А. К вопросу об определении критериев и факторов эффективности адаптации// Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер.12. - 2008. - Вып 1. - С. 205-209
8. Налчаджян А.А. Социально-психологическая адаптация личности. (Формы, механизмы и стратегии). Ереван: АН Арм ССР, 1988. - 263 с.
9. Огарева Е.И. Адаптация студентов к условиям обучения в вузе в связи с их ценностными ориентациями: Дис.канд.псих. наук. - СПб, 2010
10. Паршина Т. О. Структурная модель социально-психологической адаптации человека// Социс. 2008. №8. С.100-106.
11. Петровский В.А. Психология неадаптивной активности. – М.: Горбунок, 1992. – 224с.
12. Пиаже Ж. Избранные психологические труды: Психология интеллекта: Генезис исследования у ребёнка: Логика и психология. - М.: Просвещение, 1969 - 659с.
13. Посохова С.Т. Индивидуальные стратегии личностной адаптации // Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы,

- перспективы/Отв.ред.Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлёв. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2007. - с. 276- 289.
14. Реан А.А. Психология адаптации личности. Анализ. Теория. Практика / А.А. Реан, А.Р. Кудашев, А.А. Баранов. – СПб.: ПРАЙМ – ЕВРО- ЗНАК, 2006. – 479с.
15. Розум С. И. Психология социализации и социальной адаптации человека. – СПб.: Речь, 2007. – 356 с.
16. Ромм М.В. Философия и психология адаптивных процессов: Учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. заведений / М.В. Ромм. – М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2006. – 296с.
17. Степанова О.П. Психическая адаптация и психологическое сопровождение студентов- первокурсников на начальных этапах обучения: Дис. канд. психол. Наук. – СПб, 2002. – 183с
18. Степанова С.И. Биоритмологические аспекты проблемы адаптации. – М.: Наука, 1986. - 244с.
19. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте Под. ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2011. – 512 с.

7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются.

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций РГБ*
- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант.*

Англоязычные ресурсы

- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного

источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

<https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека

<https://postnauka.ru/themes/psihologiya-liderstva> - сайт о современной фундаментальной науке и ученых, которые ее создают.

7.5. Иные источники.

Не используются.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.