

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 27.08.2023 15:36:54
Уникальный программный ключ: **Федеральное государственное бюджетное образовательное**
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2 **учреждение высшего образования**

Приложение 6

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
Хлутков А.Д.
Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

«Гостиничное дело»
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.ДВ.01.02 «Организация обслуживания лиц с ограниченными
возможностями»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код, наименование направления подготовки)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2023
Санкт-Петербург, 2022 г.

Автор-составитель:

Д-р экон. наук, руководитель программы бакалавриата

«Гостиничное дело»

Морозова М.А.

Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:

доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

Б1.В.ДВ.01.02 «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса.

В новой редакции Протокол от «30» августа 2022 г. №1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы . Ошибка! Закладка не определена.	
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	8
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	14
6. Методические материалы по освоению дисциплины .. Ошибка! Закладка не определена.	
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	22
7.1. Основная литература..... Ошибка! Закладка не определена.	
7.2. Дополнительная литература	22
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация Ошибка! Закладка не определена.	
7.4. Интернет-ресурсы..... Ошибка! Закладка не определена.	
7.5. Иные источники..... Ошибка! Закладка не определена.	
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	Ошибка! Закладка не определена.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.02 «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	УК-2.2	Способен планировать работы с учетом доступных ресурсов и понимать имеющиеся проектные ограничения
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.4	Способен реализовать значимые социальные проекты (мероприятия)

1.2. В результате освоения дисциплины **Б1.В.ДВ.01.02 «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»** у выпускника должны быть сформированы:

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-2.2	<p>на уровне знаний: принципы и стили управления коллективом, процесс принятия и реализации управленческих решений, методы оптимизации, основы организации работы коллектива</p> <p>на уровне умений: принимать рациональные управленческие решения</p> <p>на уровне навыков: выбирать и определять показатели качества обслуживания, разрабатывать и представлять предложения по повышению качества обслуживания</p>
УК-3.4	<p>на уровне знаний: основные технологии характеристики различных категорий лиц с ОВЗ</p> <p>на уровне умений: квалифицировать поведенческие девиации (включая аддиктивное поведение) у лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>на уровне навыков: представлениями о нарушениях социальных возможностей у лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа, 81 астрономических часов по очной и заочной форме обучения.

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	108	81
Контактная работа с преподавателем	36	27
Лекции	12	9
Практические занятия	24	18
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	72	54
Контроль	-	-
Формы текущего контроля	Т – тестирование, Д – доклад, ПЗ – практическое задание	
Форма промежуточной аттестации	Зачет – 4 семестр	

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	108	81
Контактная работа с преподавателем	12	9
Лекции	4	3
Практические занятия	8	6
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	92	69
Контроль	4	3
Формы текущего контроля	Т – тестирование, Д – доклад, ПЗ – практическое задание	
Форма промежуточной аттестации	Зачет – 5 семестр	

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.02 «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»** входит в вариативную часть (часть, формируемая участниками образовательных отношений) относится к дисциплинам по выбору (ДВ) Блок 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы.

Цель обучения по дисциплине **Б1.В.ДВ.01.02 «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»** - ознакомление обучающихся с теоретическими основами и прикладными аспектами помощи лицам с ограничениями физического и психического здоровья, формирование ключевых компетенций для эффективной профессиональной деятельности с данной категорией населения.

Задачи изучения дисциплины **Б1.В.ДВ.01.02 «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»:** - изучение медико-психолого-педагогических условий, влияющих на личность человека с ограниченными возможностями здоровья, его интересов, потребностей; - выявление закономерностей взаимоотношения общества и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Дисциплина читается на 2 курсе в 4 семестре по очной форме обучения и в 5 семестре на 3 курсе по заочной форме обучения.

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий СР					
			Л/ДО Т	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ			
Тема 1.	Инвалидность как социальная проблема	12	2		2		8	Д
Тема 2.	Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов	12	2		2		8	Д
Тема 3.	Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	12	2		2		8	Д

Тема 4.	Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями	13	2		3		8	Д
Тема 5.	Психологические особенности лиц с особыми потребностями	13	2		3		8	Д
Тема 6.	Технологии работы с инвалидами	13	2		3		8	Д
Тема 7.	Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания	11	-		3		8	Д
Тема 8	Права инвалидов при получении услуг	11	-		3		8	Д, ПЗ
Тема 9	Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов	11	-		3		8	Т, Д
	Промежуточная аттестация							Зачет
	Всего:	108/81	12/9		24/18		72/54	
	<i>Всего в астрон. часах</i>							

Заочная форма обучения

NN п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.			СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий СР				
			Л/ДО Т	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ		
Тема 1.	Инвалидность как социальная проблема	12	2			10	Д
Тема 2.	Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов	12	2			10	Д
Тема 3.	Социальная среда	12			2	10	Д

	жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями						
Тема 4.	Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями	12			2	10	Д
Тема 5.	Психологические особенности лиц с особыми потребностями	12			2	10	Д
Тема 6.	Технологии работы с инвалидами	12			2	10	Д
Тема 7.	Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания	10				10	Д
Тема 8	Права инвалидов при получении услуг	10				10	Д, ПЗ
Тема 9	Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов	12				12	Т, Д
	Промежуточная аттестация						Зачет
	Всего:	108/81	4/3		8/6	92/69	
	<i>Всего в астрон. часах</i>						

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)¹;

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)²;

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)³;

¹ Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

² См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*Примечание: *Т – тестирование, Д – доклад, ПЗ – практическое задание*

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Инвалидность как социальная проблема.

Понятие «инвалидность», категории, классификация по нозологии Медицинская и социальная модель инвалидности. Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность». Основные категории жизнедеятельности, нарушение которых приводит к инвалидности (способность к самообслуживанию, обучению, трудовой деятельности и др.). Структура и динамика инвалидности в России. Признание лица инвалидом. Государственная служба медико-социальной экспертизы (МСЭК), осуществляющая признание лица инвалидом. Порядок и условия признания лица инвалидом. Социальное положение инвалидов в обществе. Микро социальная среда инвалидности. Профилактика инвалидности. Медицинская и социальная модели инвалидности. Современное представление об инвалидности. Статистика инвалидности.

Тема 2. Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов.

Основные современные подходы к исследованию социально психологических проблем инвалидов в медицинской, социальной психологии и других науках о человеке. Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации. Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации. Классификация групп инвалидности и их характеристика.

Тема 3. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

Социально-психологическая среда. Образовательная среда. Производственная среда. Физкультура и спорт в социально-средовой реабилитации инвалидов. Среда в стационарных учреждениях социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Правовые основы медико-социального обеспечения отдельных групп населения. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания.

Тема 4. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями.

Безбарьерная (доступная) среда жизнедеятельности для лиц с ограниченными физическими возможностями: понятие, состояние, пути развития и совершенствования. Права лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду и их нормативное правовое обеспечение. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями. Градостроительная среда: планировка и застройка городов, формирование жилых и рекреационных зон, объектов социальной инфраструктуры (спортивных и культурно-зрелищных учреждения, учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения и др.) с учетом потребностей и физических возможностей лиц с ограничениями

³ См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

жизнедеятельности. Разработка и эксплуатация средств пассажирского и индивидуального транспорта инвалидов, средств информации и связи с учетом приспособления их для лиц с ограниченными возможностями. Федеральное законодательство в сфере обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями и его характеристика. Состояние и перспективы развития доступной и комфортной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями. Нормативное правовое регулирование прав лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду. Государственные программы по развитию безбарьерной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности: цель и задачи, механизмы реализации, результаты.

Тема 5. Психологические особенности лиц с особыми потребностями.

Виды инвалидности, их характеристика. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Клинические симптомы ПТСР: немотивированная бдительность, «взрывная» реакция, притупленность эмоций, нарушения памяти и концентрации внимания. Депрессия.

Тема 6. Технологии работы с инвалидами.

Особенности реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Социально-средовая реабилитация инвалидов с нарушениями слуха. Социальная реабилитация инвалидов с нарушениями зрения. Социальная помощь семье и лицам с ограниченными возможностями. Практика работы учреждений социального обслуживания инвалидов: отечественный и зарубежный опыт.

Тема 7. Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания. Законодательная ответственность гос. учреждений и общественных организаций, работающих с инвалидами. Государственная социально-правовая защита детей-инвалидов. Международные и отечественные правовые нормы о защите детей-инвалидов и детей с психическими и физическими недостатками. Особые права детей-инвалидов. Обслуживание детей-инвалидов. Нормативные акты.

Тема 8. Права инвалидов при получении услуг

Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Требования к уровню подготовки персонала. Сопровождение инвалидов на приеме в учреждении (организации) и при оказании им услуг. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха. Виды барьеров при оказании услуг инвалидам

Тема 9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов.

Классификация групп инвалидности и их характеристика. Критерии установления группы инвалидности. Уровни социальной активности у инвалидов. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргонометрическими признаками. Классификация 11 инвалидности по ВОЗ. Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<i>Наименование темы</i>	<i>Формы контроля</i>
Очная форма обучения	
Инвалидность как социальная проблема	доклад
Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов	доклад
Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	доклад
Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями	доклад
Психологические особенности лиц с особыми потребностями	доклад
Технологии работы с инвалидами	доклад
Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания	доклад
Права инвалидов при получении услуг	доклад, практическое задание
Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов	тестирование, доклад

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Темы групповых и/или индивидуальных докладов

Соберите информацию по предложенной теме, оцените и систематизируйте ее, подразделите на подтемы, соберите сведения для презентации, выбрав главное и отсеяв второстепенное, выведите на слайды (10 – 15 слайдов), сделайте выводы, укажите использованные источники информации:

1. Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция.
2. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.
3. Центр независимого образа жизни инвалидов. Структура и функции.
4. Кадровое обеспечение и подготовка специалистов по проблемам инвалидов.
5. Влияние экономических, политических и других факторов на возникновение и развитие инвалидности.
6. Инклюзивное образование в России: реалии и перспективы.
7. Социальная реабилитация: проблемы и перспективы.
8. Опыт деятельности учреждений социального обслуживания для инвалидов в России и за рубежом.
9. Система социальной защиты инвалидов за рубежом.
10. Проблемы малообеспеченности инвалидов: возможные пути решения.

11. Участие общественности в решении проблем инвалидов.

Типовые задания для тестирования

Выберите один правильный ответ. Составьте список ответов на вопросы теста, выполняя задания, сформулированные в каждом вопросе теста.

1. ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» был принят в:

- А) 1991 г.;
- Б) 1995 г.;
- В) 1999 г.;
- Г) 2010 г.

2. Закончите фразу: «При установлении гражданину группы инвалидности одновременно определяется ... ограничения его способности к трудовой деятельности»

- А) категория;
- Б) возможность;
- В) степень.

3. Ограничение жизнедеятельности выражается в полной или частичной утрате лицом способности или возможности осуществлять:

- А) самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью;
- Б) самообслуживание и самообеспечение;
- В) самообеспечение и самозанятость.

4. Закончите фразу: «В случае признания лица инвалидом, ему выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, а также ... »

- А) акт освидетельствования медико-социальной экспертизы;
- Б) индивидуальная программа реабилитации;
- В) федеральная программа реабилитации.

5. Какую из нижеперечисленных причин инвалидности можно вычеркнуть из смыслового ряда:

- А) общее заболевание;
- Б) трудовое увечье (травма) или профессиональное заболевание;
- В) нервно-эмоциональное и физическое перенапряжение; Г) военная травма или заболевание, полученное в период несения военной службы;
- Д) техногенные и природные катастрофы.

6. Определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма – это:

- А) социальная защита инвалидов;
- Б) социальное обслуживание инвалидов;
- В) медико-социальная экспертиза;
- Г) социально-медицинская реабилитация.

7. Что не входит в функции Бюро медико-социальной экспертизы:

- А) определение группы инвалидности, ее причин, сроков, времени наступления, потребности инвалида в различных видах социальной защиты;
- Б) участие в разработке комплексных программ профилактики инвалидности, медико-социальной реабилитации и социальной защиты инвалидов;

В) контроль за исполнением индивидуальной программы реабилитации.

8. Верны ли суждения о деятельности Бюро медико-социальной экспертизы:

А) В состав БМСЭ входят: специалисты, принимающие экспертное решение (три врача); специалисты по реабилитации; специалисты по социальной работе; психологи;

Б) Решения органа Государственной службы медико-социальной экспертизы являются обязательным для исполнения соответствующими органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм собственности.

А) верно только А;

Б) верно только Б;

В) верны оба суждения;

Г) оба суждения неверны.

9. Закончите фразу: «Медико-социальная экспертиза проводится в учреждении по месту жительства больного либо по месту прикрепления. Основанием для проведения экспертизы является ... самого пациента либо его законного представителя. В случае, если больной не может явиться в учреждение по состоянию здоровья, медикосоциальная экспертиза может ...»

А) письменное заявление, проводится на дому или в стационаре

Б) устная просьба, не проводится;

В) устная просьба, быть проведена в другие сроки (специально-установленные для конкретного случая).

10. Система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества – это:

А) социальная защита инвалидов;

Б) социальная адаптация инвалидов;

В) социальная интеграция инвалидов.

11. Верны ли суждения о социальном обслуживании инвалидов:

А) Социальные услуги оказываются исключительно с согласия людей, нуждающихся них. Все социальные услуги, входящие в федеральный перечень гарантированных государством услуг, могут быть оказаны гражданам бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

Б) К числу надомных социальных услуг, предусматриваемых федеральным перечнем гарантированных государством социальных услуг, относятся: организация питания, включая доставку продуктов на дом; помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости; содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения; поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями; содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг; содействие в организации ритуальных услуг и т.п.

А) верно только А;

Б) верно только Б;

В) верны оба суждения;

Г) оба суждения неверны.

12. Какие надомные социальные услуги не входят в федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг:

- А) организация питания, включая доставку продуктов на дом;
- Б) содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения;
- В) всевозможные работы на приусадебном участке;
- Г) поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями.

13. Верны ли суждения:

- А) К сектору социального обслуживания относятся: государственные, муниципальные и частные центры социального обслуживания;
- Б) Деятельность по социальному обслуживанию в большинстве своем регламентирована законом РФ от 2 августа 1995 г. «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»

- А) верно только А;
- Б) верно только Б;
- В) верны оба суждения;
- Г) оба суждения неверны.

14. Верны ли суждения:

- А) Инвалиды I и II группы должны обслуживаться вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, и жилищно-коммунального хозяйства, в учреждениях здравоохранения, образования, культуры, в юридических службах и других организациях, обслуживающих население.
- Б) Инвалиды пользуются правом внеочередного приема руководителями и другими должностными лицами предприятий, учреждений и организаций.

- А) верно только А;
- Б) верно только Б;
- В) верны оба суждения;
- Г) оба суждения неверны.

15. Социально-консультативное обслуживание (помощь) инвалидов направлено на:

- А) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- Б) оказание разносторонней социально-бытовой помощи, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении;
- В) адаптацию в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства.

16. При проведении МСЭ анализируются данные о социально-бытовых навыках инвалида?

- А) да;
- Б) нет.

17. Основаниями для установления инвалидности I группы (3 степень ограничения трудоспособности) являются:

- А) ограниченная способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению с регулярной или частичной помощью других лиц либо вспомогательных технических средств; постоянное снижение критики к своему поведению и окружающей обстановке с возможностью частичной коррекции только при регулярной помощи других лиц; неспособность к обучению либо способность к обучению только в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях или на дому по специальным

программам и с использованием вспомогательных технических средств; неспособность к трудовой деятельности либо ее противопоказанность, либо способность к выполнению трудовой деятельности в специально созданных условиях труда, с использованием вспомогательных технических средств;

Б) неспособность к самообслуживанию, к самостоятельному передвижению, общению, контролю и коррекции своего поведения, труду в обычных условиях, дезориентация и нуждаемость в постоянной помощи или надзоре других лиц;

В) способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению при более длительной затрате времени, дробности выполнения, сокращении объема или расстояния; способность к ориентации в привычной ситуации; способность к общению со снижением темпа и объема получения и передачи информации; периодически возникающее ограничение способности контролировать свое поведение в сложных жизненных ситуациях и (или) постоянное затруднение выполнения ролевых функций, затрагивающих отдельные сферы жизни, с возможностью частичной самокоррекции; способность к обучению и получению образования определенного уровня в рамках государственных образовательных стандартов в образовательных учреждениях общего назначения с использованием специальных методов обучения, специального режима обучения с применением при необходимости вспомогательных технических средств.

18. Является ли профессиональное заболевание законодательно установленной причиной инвалидности:

А) да;

Б) нет;

В) только некоторые из профессиональных заболеваний.

19. Для чего в законодательстве РФ выделяют различные причины инвалидности:

А) так проще вести учет инвалидов;

Б) для того чтобы облегчить анализ причин инвалидности для повышения эффективности социальной политики в области социальной защиты инвалидов;

В) они влекут за собой разные правовые последствия.

20. Является ли увечье, полученное в результате несчастного случая, не связанное с исполнением воинской службы основанием для установления категории «инвалид войны»?

А) да;

Б) нет.

21. Входит ли в функции БМСЭ составление индивидуальной программы реабилитации:

А) да; Б) нет.

22. Решения органа Государственной службы медико–социальной экспертизы:

А) не являются обязательным для исполнения соответствующими органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно–правовых форм собственности

Б) являются обязательным для исполнения соответствующими органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно–правовых форм собственности.

23. Оказание адресной социальной поддержки инвалидам находится в компетенции:

А) Управления Пенсионного фонда РФ;

Б) Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

В) Управления социальной защиты населения.

24. Имеет ли право инвалид на выбор учреждения и формы социального обслуживания?

А) да;

Б) нет.

25. Организация досуга инвалидов, их культурного просвещения, активной трудовой деятельности – это задачи:

А) социального обслуживания на дому;

Б) срочного социального обслуживания;

В) социально-консультативной помощи.

Практические задания

Ситуация: в центре города открывается ресторан русской кухни высшего класса на 100 мест с кондитерским цехом и магазином кулинарии.

Задание: составьте меню и предложите услуги, обеспечивающие создание для посетителей с ограниченными возможностями повышенного уровня комфортности и высокую рентабельность предприятия.

Ситуация: в торговом центре города открывается детское кафе на 30 мест.

Задание: составьте меню и предложите услуги для детей с ограниченными возможностями и их родителей, включая услуги питания, досуга и другие /ГОСТ Р 50762-95 ГОСТ Р 50764-95/.

Ситуация: при пятизвездочном отеле открывается коктейль-бар на 25 мест.

Задание: составьте меню и карту вин бара, предложите услуги, обеспечивающие создание для потребителей с ограниченными возможностями повышенного уровня комфортности и высокую рентабельность предприятия.

Оценочные средства	Показатели оценки	Критерии оценки
Доклад-презентация	соблюдение регламента (10 мин.); характер источников (более трех источников); подача материала (презентация); ответы на вопросы (владение материалом).	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 1 балл, максимум 4 балла за доклад. Допускается не более 3 докладов в семестр.
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 7 баллов; 76 - 90% – 10 баллов; 91 - 100% – 15 баллов.
Практическое задание	<ul style="list-style-type: none"> • правильность решения; • корректность выводов • обоснованность решения 	баллы начисляются от 1 до 3 в зависимости от сложности задачи/вопроса (не более 40 баллов за семестр)

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.

5.1. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор	Критерий оценивания
<p>УК-2.2: Способен планировать работы с учетом доступных ресурсов и понимать имеющиеся проектные ограничения</p>	<p>Определяет необходимые пути достижения поставленной цели с учетом анализа альтернативных вариантов достижения.</p> <p>Планирует работы с учетом доступных ресурсов и понимает имеющиеся проектные ограничения.</p> <p>Характеризует правоотношения, возникающие при реализации проекта, по отраслевому признаку.</p> <p>Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.</p>	<p>Правильно предоставлены прогнозы о развитии событий, исходя из использованных способов для решения задач, определенных в рамках поставленной цели проекта.</p> <p>Оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта.</p>
<p>УК-3.4: Способен реализовать значимые социальные проекты (мероприятия)</p>	<p>Осуществляет продуктивное взаимодействие и соблюдает толерантное поведение в конфликтах.</p> <p>Определяет и принимает необходимую для успешной реализации проекта роль в зависимости от профессиональной области реализации проекта.</p> <p>Выстраивает групповые и командные социально-психологические процессы.</p> <p>Реализует значимые социальные проекты (мероприятия).</p> <p>Планирует последовательность шагов и предвидит результаты (последствия) личных действий для достижения заданного результата.</p> <p>Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в</p>	<p>Владеет навыками определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p> <p>Выявляет проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определяет уровни эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p> <p>Анализировать социально-значимые процессы, происходящие в обществе и прогнозировать возможное их развитие в будущем.</p> <p>Уметь организовывать командное взаимодействие, диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений.</p>

	т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд.	
--	--	--

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые вопросы для зачета

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Понятия инвалид, инвалидность, ограниченные возможности.
2. Динамика инвалидности в России: современное состояние и дальнейшие тенденции.
3. Декларация о правах инвалидов и Декларация о правах умственно отсталых лиц.
4. Классификация групп инвалидности и их характеристика. Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.
5. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.
6. Кадровое обеспечение и подготовка специалистов по проблемам инвалидов.
7. Инвалидность по профессиональному заболеванию или трудовому увечью.
8. Медицинская модель инвалидности.
9. Медико-социальная модель инвалидности.
10. Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.
11. Уровни социальной активности у инвалидов. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргонометрическими признаками.
12. Группы барьеров, возникающие на жизненном пути инвалидов по разным признакам.
13. Участки среды, требующие адаптации к потребностям инвалидов. Травмоопасные элементы мебели, квартиры, подъезда, улицы и т.д.
14. Особенности планировки комплексов для инвалидов.
15. Мероприятия по приспособлению инвалидов в жилой среде.
16. Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.
17. Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов.
18. Федеральная базовая программа реабилитации инвалидов.
19. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации и к объектам социальной инфраструктуры.
20. Индивидуальная программа реабилитации инвалидов.
21. Государственная служба реабилитации инвалидов.
22. Медицинская реабилитация.
23. Общественные организации инвалидов и их функции.
24. Профессиональная адаптация и реабилитация инвалидов. Этапы реабилитации.
25. Трудоустройство инвалидов. Рациональное трудоустройство.

26. Установление квоты для приема на работу инвалидов.
27. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов.
28. Условия труда инвалидов.
29. Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов.
30. Обеспечение занятости инвалидов.
31. Порядок и условия признания инвалида безработным.
32. Государственное стимулирование участия предприятий и организаций в обеспечении жизнедеятельности инвалидов.
33. Установление инвалидности ребенку.
34. Воспитание и обучение инвалидов.
35. Образование инвалидов.
36. Льготы для детей-инвалидов.
37. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации и к объектам социальной инфраструктуры.
38. Организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с инвалидами.
39. Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.
40. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.
41. Кадровое обеспечение и подготовка специалистов по проблемам инвалидов.
42. Инвалидность по профессиональному заболеванию или трудовому увечью.
43. Медицинская модель инвалидности.
44. Медико-социальная модель инвалидности.
45. Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.
46. Уровни социальной активности у инвалидов. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргонометрическими признаками.
47. Группы барьеров, возникающие на жизненном пути инвалидов по разным признакам.
48. Участки среды, требующие адаптации к потребностям инвалидов. Травмоопасные элементы мебели, квартиры, подъезда, улицы и т.д.
49. Особенности планировки домов-интернатов, жилых комплексов для инвалидов.
50. Мероприятия по приспособлению инвалидов в жилой среде.

Оценочные средства	Показатели оценки	Критерии оценки
Зачет	<p>В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.</p> <p>В билете содержится 1 вопрос.</p> <p>Вопрос - 15 баллов</p>	<p>11-15 баллов – получены полные и исчерпывающие ответы на вопросы, указанные в билете. Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, способность принимать быстрые и нестандартные решения. Грамотность и стилистика изложения материала.</p> <p>6-10 баллов – получены</p>

		<p>стандартные ответы на вопросы, указанные в билете., Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, , однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;</p> <p>1-5 баллов – неполное раскрытие основного содержания вопроса билета</p> <p>0 - ответы на предложенные в билете вопросы отсутствуют, либо даны неверно. Студент не знает основных понятий и категорий, а также не имеет отчетливого представления о предмете, системе и структуре дисциплины.</p>
	<p>Ситуационная задача (кейс) - 15 баллов</p>	<p>0 – неверное решение или задача не решена</p> <p>1-5- задача решена с некоторыми неточностями</p> <p>6-10 – стандартное решение задачи</p> <p>11-15 – нестандартное (многоплановое) решение задачи</p>

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

Промежуточная аттестация в системе ДОТ. Пройдет в виде онлайн-встречи в приложении Office 365 «Teams». Приложение рекомендуется установить локально. Студент должен войти в систему с помощью учетной записи Office 365 РАНХиГС, чтобы обеспечить базовую проверку личности.

В случае применения дистанционного режима промежуточной аттестации она проводится следующим образом: устно в ДОТ/письменно с прокторингом/ тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

6.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

При посещении лекций студент обязан вести конспект и при проведении контроля предоставление преподавателю конспектов лекций является обязательным.

Проведение семинарских занятий предполагает активное обсуждение предлагаемых вопросов. Для этого всем студентам необходимо готовиться к каждому семинару, используя предлагаемые источники из списка основной литературы.

Помимо этого, для каждого семинарского занятия ряд студентов готовят доклады, цель которых более глубоко раскрыть изучаемые темы за счет привлечения дополнительных источников, поиск которых осуществляют сами студенты на основе использования фондов библиотеки СЗИУ РАНХиГС и других общедоступных библиотек города, а также электронных информационных баз в интернет-классе научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС, а также электронной полнотекстовой базы журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

Выбор темы доклада определяется самим студентом в рамках предлагаемой к обсуждению общей темы семинарского занятия. Тема и структура доклада согласовывается с преподавателем. Помимо теории вопроса в рамках доклада студенту необходимо отразить практические аспекты ее применения, продемонстрировав не только свои знания, но и умение использовать их для решения практических задач.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с контрольными вопросами по теме, а также выполнить тренировочные задания по уже пройденной теме.

По мере изучения дисциплины преподавателем могут проводиться письменные работы, цель которых оценить, насколько успешно студентом усвоены материалы лекций, семинарских занятий, а также насколько эффективно проводится им самостоятельная работа, предусмотренная учебным планом.

Методические рекомендации по проведению группового задания

Групповые задания – это метод обучения, требующий совместной деятельности обучающихся, когда каждый в группе решает общую задачу, обсуждает ее и группа выносит единое решение. Группа состоит из 3-4 обучающихся. На выполнение задания отводится 40 минут, на представление результатов работы группы отводится 10-12 минут.

Инструкция по выполнению тестового задания

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать материал, необходимо понять его логику. Подготовке способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

Методические рекомендации по защите кейсов:

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов - научить обучающихся, анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать и анализировать их.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) своё решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы бакалавра

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю.

Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками и историко-правовым материалом, методологии изучения предметной специфики курса.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и семинарских занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе семинарских занятий методом устного опроса или ответов на контрольные вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в методическом пособии вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на семинарских занятиях или индивидуальных консультациях с ведущим преподавателем.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Понятие социальной защиты инвалидов. Основные термины и понятия.
2. Нормативно-правовая база Российского законодательства в отношении реабилитации инвалидов.
3. Международная правовая база социальной защиты инвалидов.
4. Понятия инвалида и инвалидности. Категории инвалидов, врожденная и приобретенная инвалидность.
5. Классификация инвалидности по ВОЗ.
6. Критерии и степени снижения работоспособности.
7. Функции МСЭ (ВТЭК). Категории населения, принимаемые на освидетельствование в МСЭК (ВТЭК).

8. Группы инвалидов без срока переосвидетельствования в МСЭК (ВТЭК). Сроки переосвидетельствования в МСЭК (ВТЭ).
9. Группы инвалидности по МСЭК (ВТЭК). Изменение причины инвалидности.
10. Обеспечение жизнедеятельности инвалидов. Виды ограничений жизнедеятельности и их характеристика.
11. Материальное обеспечение инвалидов.
12. Социальное обслуживание инвалидов.
13. Права инвалидов.
14. Формы социального обслуживания.
15. Жилищно-бытовые льготы инвалидам.
16. Транспортное обслуживание инвалидов.
17. Понятие реабилитации инвалидов, цели и средства реабилитации.
18. Технические средства реабилитации. Классификация технических средств.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html>
2. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : монография / М. О. Буянова [и др.]; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12672-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476617>
3. Федцов, В. Г. Культура ресторанного сервиса : учебное пособие / В. Г. Федцов. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 248 с. — ISBN 978-5-394-03326-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85164.html>

7.2. Дополнительная литература

1. Валеева, Е. О. Этика и культура управления в социально-культурном сервисе и туризме / Е. О. Валеева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 142 с. — ISBN 978-5-905916-89-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/31938.html>
2. Ермакова, Ж. А. Профессиональная этика и этикет (практикум) : учебное пособие к практическим занятиям / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Ю. Е. Холодилина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 104 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30125.html>
3. Картушина, И. Г. Профессиональная этика и этикет : учебно-методическое пособие / И. Г. Картушина. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта,

2010. — 178 с. — ISBN 978-5-9971-0078-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/23874.html>

4. Матолыгина, Н. В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса : учебное пособие / Н. В. Матолыгина, Л. В. Руглова. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2013. — 160 с. — ISBN 978-5-4383-0038-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30210.html>

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Федцов В.Г. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие / В.Г. Федцов. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 248 с. - ISBN 5-39401726-1. Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / ред. В.Я. Кикоть. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 559 с. - Библиогр.: с. 507-509 - ISBN 978-5-238-01984-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054>

7.3. Нормативные правовые документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5. Иные источники

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
3. Российское образование. Федеральный образовательный портал - Режим доступа:

<http://www.edu.ru>;

4. Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://mon.gov.ru>;
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rsl.ru>;
6. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформ Teams, Zoom, Skype for Business, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.