

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 05.02.2023 17:54:30
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9d2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**



Директор
А.Д. Хлутков
«02» *сентября* 2022г.

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом СЗИУ РАНХиГС
Протокол от «01» *августа* 2022г. № 1

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки
«ОБЛАСТЬ ЗАБОТЫ 2.0:
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ КОМАНДЫ 47
В СОЦИОСФЕРЕ»**

Разработчик

Факультет дополнительного профессионального образования

Руководитель

структурного подразделения

доктор экономических наук, доцент, декан ФДПО



Л.Г. Каранатова

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании совета ФДПО «30» июня 2022 г., Протокол № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы.....	4
1.1. Цель и задачи реализации	4
1.2. Нормативная правовая база	4
1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации...6	
1.4. Планируемые результаты обучения.....	6
1.5. Категория слушателей.....	7
1.6. Форма обучения и срок освоения.....	7
1.7. Период обучения, режим занятий.....	7
1.8. Документ о квалификации.....	7
2.Содержание программы профессиональной переподготовки.....	7
2.1. Календарный учебный график.....	7
2.2 Учебный план	9
3. Организационно-педагогическое обеспечение программы.....	21

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель и задачи реализации

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Область заботы 2.0: профессиональное развитие команды 47 в социосфере» (далее – Программа) направлена на получение и (или) совершенствование знаний и компетенций руководителей и сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области.

Целью освоения программы является приобретение практических навыков в сфере программно-проектного управления учреждениями социальной сферы.

Задачи:

1. Познакомить слушателей с целевыми ориентирами, стратегией и тенденциями развития социальной сферы;

2. Сформировать актуальное представление о социальном предпринимательстве, технологиях, методах и приемах социальной работы, инновационных практиках в организациях социального обслуживания, инструментах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

3. Развить творческий интерес и способность к практической деятельности в области разработки, реализации программ и проектов развития учреждения социальной сферы, направленных на повышение эффективности социального обслуживания;

4. Обеспечить формирование новой компетенции по разработке группового проекта и программы развития учреждения социального обслуживания Ленинградской области.

1.2. Нормативная правовая база

Законы, нормативные правовые акты, на основании которых разработана Программа:
«Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.12.2022) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 11.01.2023);

Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция).

Федеральный закон "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 N 7-ФЗ (последняя редакция).

Федеральный закон "Об общественных объединениях" от 19.05.1995 N 82-ФЗ (последняя редакция).

Указ Президента РФ от 09.11.2022 N 809 "Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей";

Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 296 (ред. от 01.09.2022) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан"

Постановление Правительства РФ от 12.05.2012 N 473 (ред. от 16.09.2021) "Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации";

Постановление Правительства РФ от 27.05.2021 N 800 (ред. от 19.12.2022) "О реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан на период до 2024 года" (вместе с "Положением о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан на период до 2024 года").

Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.09.2017 N 48226).

Приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 (ред. от 08.02.2021) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа" (Зарегистрировано в Минюсте России 28.02.2018 N 50185)

Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 года «02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию».

Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 года № 02-835 «Об утверждении положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации».

Приказ РАНХиГС от 29 марта 2021 года № 01-3032 «Об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

Область профессиональной деятельности выпускников: профессиональная деятельность (руководители и сотрудники) в учреждениях социального обслуживания, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области.

Выпускник программы должен быть готов решать задачи профессиональной деятельности следующих типов:

- социально-технологическая;
- организационно-управленческая.

1.4. Планируемые результаты обучения

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные/профессиональные компетенции ОПК, ПК, (формируются и (или) совершенствуются)
Социально-технологическая	ПКс-1¹ способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг
	ПКс-2¹ способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на организацию социального обслуживания с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании
	ПКс-3¹ способен организовать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании
	ОПК -1¹ способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ОПК ОС-7¹ способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях.
	ПКс-6¹ способен к развитию и повышению эффективности социального обслуживания

¹ Приказ РАНХиГС от 29 марта 2021 года № 01-3032 «Об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Организационно-управленческая	ОПК -3¹ способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ОПК -4¹ способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
УК – универсальные компетенции (формируются и (или) совершенствуются)	
Код и наименование компетенции	
УК ОС -2¹	способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений
УК ОС-3¹	способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

1.5. Категория слушателей

Программа разработана в соответствии с требованиями государственного контракта от 10.06.2022 № 6-2022 на оказание услуг по разработке и реализации образовательного проекта для руководителей и сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области.

1.6. Форма обучения и срок освоения

Форма обучения: очная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Срок освоения (в час.): 506 акад. часов.

1.7. Период обучения, режим занятий

Продолжительность обучения – 7 месяцев в период с 26 сентября 2022 года по 26 апреля 2023 года.

Режим занятий – 2 сессии (4 модуля и 4 межмодульных периода), очный модуль - 6 дней в неделю, не более 8 акад. часов в день.

1.8. Документ о квалификации

Вид документа, выдаваемый при успешном освоении программы – диплом о профессиональной переподготовке РАНХиГС.

2. Содержание программы профессиональной переподготовки

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2

Календарный учебный график

1 СЕССИЯ, 2022 ГОД		
1 МОДУЛЬ	МЕЖМОДУЛЬНЫЙ ПЕРИОД	
1 неделя (очно)	2 неделя (ДОТ)	3 неделя (ДОТ)
УЗ / ПА	СР	СР/ПР
2 МОДУЛЬ	МЕЖМОДУЛЬНЫЙ ПЕРИОД	
1 неделя (очно)	2 неделя (ДОТ)	3 неделя (ДОТ)
УЗ/ПА	СР	СР/ПР

2 СЕССИЯ, 2023 ГОД		
3 МОДУЛЬ	МЕЖМОДУЛЬНЫЙ ПЕРИОД	
1 неделя (очно)	2 неделя (ДОТ)	3 неделя (ДОТ)
УЗ/ ПА	СР	СР/ПР
4 МОДУЛЬ	МЕЖМОДУЛЬНЫЙ ПЕРИОД	
1 неделя (очно)	2 неделя (ДОТ)	3 неделя (ДОТ)
УЗ/ПА	СР	СР/ПР
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ		
З, Э (ЗП*), очно		

УЗ - учебные занятия; **СР** - самостоятельная работа, **ПР** – проектная работа, **ДОТ** – дистанционные образовательные технологии; **ПА** – промежуточная аттестация, **ИА** - итоговая аттестация, **З** – зачет, **Э** – экзамен, **ЗП*** – защита проекта/программы.

2.2. Учебный план

Таблица 3

Учебный план

№ п/п	Наименование модуля	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, час.				Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация* (форма/час.)*	Итоговая аттестация*	Код компетенции	
			Всего	В форме практической	В том числе				Всего	В форме практической подготовки	Лекции /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной форме						Контактная самостоятельная работа, час
					Лекции /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1.	Введение в социосферу	122	48		16	32			30			6	24	42		2 3		ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4.; ОПК ОС-7 ПКс-1 ПКс-6 УК ОС -2 УК ОС-3
2.	Человекоцентричность	122	40		12	28			38		8	6	24	42		2 3		ОПК ОС-7 ПКс-1; ПКс-2 ПКс-3 ПКс-6 УК ОС -2 УК ОС-3
3.	Модель управления	126	48		12	36			30			6	24	46		2 3		ОПК-4; ОПК ОС-7 ПКс-1 ПКс-3

																	ПКс-6 УК ОС -2 УК ОС-3
4.	Ресурсы и команда	128	48		16	32			30		6	24	48		2 3		ОПК ОС-7 ПКс-1 ПКс-3 ПКс-6 УК ОС -2 УК ОС-3
5.	Итого:	498	184		56	128			128	8	24	96	178		8		
6.	Итоговая аттестация	8	В форме защиты групповых проектов/индивидуальных программ													8 3, Э	
7.	Всего:	506	184		56	128			128	8	24	96	178		8	8	

Промежуточная аттестация, Итоговая аттестация

З - зачет;

Э – экзамен

Т – в традиционной форме

Таблица 4

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование модуля	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация* (форма/час.)*	Итоговая аттестация*	Код компетенции
			Всего	В форме практической подготовки	В том числе				Всего	В том числе								
					Лекции /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час			В форме практической подготовки	Лекции /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1.	Введение в социосферу	122	48		16	32			30			6	24	42		2 3(Т)*		ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4.; ОПК ОС-7 ПКс-1 ПКс-6 УК ОС -2 УК ОС-3
1.1	Введение, постановка задач на модуль	1	1		1													
1.2	Отраслевой анализ: текущая ситуация, целевые ориентиры,	3	3		3													ПКс-1

	стратегия развития и тенденции; внедрение социального заказа. Национальная социальная инициатива																
1.3	Проектное управление: теория и практика	12	12	4	8												УК ОС -2
1.4	Социальное предпринимательство: введение в основы и успешные кейсы из сферы социальной защиты и(или) социального обслуживания, и (или) социальной инклюзии	8	8	4	4												ПКс-6
1.5	Обзор эффективных и инновационных практик в организации социального обслуживания на современных примерах российского и зарубежного опыта	4	4	4													ПКс-6
1.6	Командообразование	2	2		2												УК ОС-3
1.7	Работа в группах над групповыми проектами развития социальных учреждений (один проект на группу)	18	18		18												УК ОС -2
1.8	Промежуточная защита итогов модуля. Подведение итогов модуля и постановка задач на межмодульный период по разработке индивидуальной программы развития учреждения для каждого слушателя.	2													2		

1.9	<i>Межмодульный период</i> Самостоятельная работа над разработкой индивидуальной программы развития учреждения	42											42				
1.10	Внеаудиторная работа по индивидуальным программам развития учреждений	30						30		6	24						
2.	Человекоцентричность	122	40		12	28		38	8	6	24	42		2 3(T)			ОПК ОС-7 ПКс-1; ПКс-2 ПКс-3 ПКс-6 УК ОС -2 УК ОС-3
2.1	Введение, постановка задач на модуль	1	1		1												
2.2	Определение текущей потребности в социальном обслуживании, ее динамики, характера и перспектив трансформации, качественный анализ	4	4		4												ПКс-1 ПКс-3
2.3	Формирование образа будущего типового учреждения социального обслуживания.	2						2	2								ПКс-2
2.4	Сервис-дизайн	2						2	2								ОПК ОС-7
2.5	Цифровая трансформация социальной сферы	2	2		2												УК ОС -2
2.6	Цифровая трансформация, тренды, сквозные технологии. Практические кейсы	2						2	2								УК ОС -2
2.7	Цифровая доступность для людей с ограниченными возможностями	2						2	2								ОПК ОС-7

2.8	Проектное управление: теория и практика	4	4		1	3											УК ОС -2
2.9	Социальное предпринимательство: успешные кейсы из сферы социальной защиты и(или) социального обслуживания, и (или) социальной инклюзии	7	7		4	3											ПКс-6
2.10	Обзор эффективных и инновационных практик в организации социального обслуживания на современных примерах российского и зарубежного опыта	4	4			4											ПКс-6
2.11	Работа в группах над групповыми проектами развития социальных учреждений (один проект на группу)	16	16			16											УК ОС -2
2.12	Командообразование	2	2			2											УК ОС-3
2.13	Промежуточная защита итогов модуля. Подведение итогов модуля и постановка задач на межмодульный период по разработке индивидуальной программы развития учреждения для каждого слушателя	2													2		
2.14	Межмодульный период <i>Самостоятельная работа над разработкой индивидуальной программы развития учреждения</i>	42											42				

2.15	Внеаудиторная работа по индивидуальным программам развития учреждений	30						30			6	24					
3.	Модель управления	126	48		12	36		30			6	24	46		2 3(Т)		ОПК-4 ОПК ОС-7 ПКс-1 ПКс-3 ПКс-6 УК ОС -2 УК ОС-3
3.1	Введение, постановка задач на модуль	1	1		1												
3.2	Формирование организационной и финансово-экономической модели социального учреждения, навыков приближения к деятельности социального учреждения	3	3		1	2											ПКс-6
3.3	Финансовое обеспечение отрасли социальной защиты населения Ленинградской области. Результаты исследования	2	2			2											ПКс-6
3.4	Основы эффективного менеджмента в социальном учреждении, инструменты работы в конкурентной среде в условиях открытого рынка социальных услуг	2	2		2												ПКс-6
3.5	Социальные инновации как необходимое условие развития (на примере предоставления социальных услуг в сфере социальной инклюзии для людей с ОВЗ: организация специализированных туров для	2	2		2												ОПК-4 ПКс-3

	людей на колясках, с ограничениями по слуху, зрению и др.)															
3.6	Особенности организации работы с некоторыми категориями граждан трудоспособного возраста из наиболее уязвимых социальных групп	2	2			2										ПКс-3
3.7	Формы выявления и привлечения новых получателей социальных услуг	4	4			2	2									ПКс-6
3.8	Проектное управление: теория и практика (как успешно спланировать и запустить продукт в социосфере)	4	4			2	2									УК ОС -2
3.9	Сервис-дизайн	2	2				2									ОПК ОС-7
3.10	Социальное предпринимательство: покупатель и получатель услуги, формулирование ценностного предложения для них. На примере успешных кейсов из сферы социальной защиты, социального обслуживания и социальной инклюзии	4	4			2	2									ПКс-6
3.11	Обзор эффективных и инновационных практик в организации социального обслуживания на современных примерах российского и зарубежного опыта	4	4				4									ПКс-6

3.12	Выездное занятие в социальные учреждения г. Санкт-Петербурга	4	4			4											ПКс-6
3.13	Работа в группах над групповыми проектами развития социальных учреждений (один проект на группу) Командообразование	14	14			14											УК ОС -2
3.13	Промежуточная защита итогов модуля Подведение итогов модуля и постановка задач на межмодульный период по разработке индивидуальной программы развития учреждения для каждого слушателя.	2													2		
3.14	Межмодульный период <i>Самостоятельная работа над разработкой индивидуальной программы развития учреждения</i>	46											46				
3.15	<i>Внеаудиторная работа по индивидуальным программам развития учреждений:</i> - индивидуальная работа экспертов с каждым слушателем; - менторское сопровождение разработки индивидуальной программы развития учреждения; - ведение проверочных листов оценки прогресса разработки индивидуальной программы развития учреждения	30						30			6	24					
4.	Ресурсы и команда	128	48	-	16	32	-	-	30	-	-	6	24	47	-	2 3(Т)	ОПК ОС-7 ПКс-1 ПКс-3 ПКс-6 УК ОС -2 УК ОС-3

4.1	Введение. Постановка задач на модуль	1	1		1												
4.2	Проектное управление: теория и практика	3	3		3												УК ОС -2
4.3	Формирование ресурсной карты для руководителя учреждения социального обслуживания населения	6	6		2	4											ПКс-3
4.4	Формирование эффективной команды социального учреждения, мотивация команды социального учреждения, конкуренция за кадры и инструменты привлечения новых сотрудников, в том числе узкопрофильных специалистов, лояльность сотрудников социального учреждения	6	6		2	4											УК ОС-3
4.5	Проектное управление: теория и практика	8	8		2	6											УК ОС -2
4.6	Социальное предпринимательство: успешные кейсы из сферы социальной защиты и(или) социального обслуживания, и (или) социальной инклюзии	8	8		2	6											ПКс-6
4.7	Обзор эффективных и инновационных практик в организации социального обслуживания на современных примерах российского и зарубежного опыта	8	8		4	4											ПКс-6

4.8	Работа в группах над групповыми проектами развития социальных учреждений (один проект на группу) Командообразование	8	8			8												УК ОС -2
4.9	Промежуточная защита итогов модуля	1													1			
4.10	Итоговая аттестация по системе ПМ СТАНДАРТ Подведение итогов модуля и постановка задач на межмодульный период по разработке индивидуальной программы развития учреждения для каждого слушателя.	1													1			
4.11	<i>Межмодульный период</i> <i>Самостоятельная работа над разработкой индивидуальной программы развития учреждения</i>	48											48					
4.12	<i>Внеаудиторная работа по индивидуальным программам развития учреждений:</i> <i>- индивидуальная работа экспертов с каждым слушателем;</i> <i>- менторское сопровождение разработки индивидуальной программы развития учреждения;</i> <i>- ведение проверочных листов оценки прогресса разработки индивидуальной программы развития учреждения</i>	30						30		6	24							
5.	Итого:	498	184		56	128		128		8	24	96	178		8			

6.	Итоговая аттестация	8															8	
6.1	Защита групповых проектов	4															4	
6.2	Защита индивидуальных программ развития учреждений	4															4	
7.	Всего:	506	184		56	128			128		8	24	96	178		8	8	

*З – зачет,

**Э – экзамен.

3. Организационно-педагогическое обеспечение программы

Реализация программы обеспечивается высококвалифицированными специалистами из числа практиков, имеющих опыт работы в учреждениях социальной сферы, сфере проектного менеджмента и профессорско-преподавательским составом СЗИУ РАНХиГС.

Таблица 4

Сведения о профессорско-преподавательском составе и ведущих специалистах

Ф.И.О. преподавателя	Специальность, присвоенная по диплому	Дополнительная квалификация	Место работы, должность	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/по дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины/темы (модуля), практики/стажировки (при наличии) по данной программе
						все го	В т.ч. по Преподаваемой дисциплине (модулю)	
Антончева Ольга Алексеевна	Санкт-Петербургский государственный университет: философия. Политолог, преподаватель социально-политических дисциплин	Профессиональная переподготовка Государственное и муниципальное управление, РАНХиГС при Президенте РФ, 2021 Повышение квалификации Инновационные социально-экономические технологии в реализации государственной молодежной политики: возможности и перспективы, ФГБОУВПО "Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна", 2014 Повышение квалификации. Психология и педагогика высшей	доцент кафедры социальных технологий факультета социальных технологий СЗИУ РАНХиГС	кандидат политических наук, доцент	33	22	22	Работа в группах

		школы, ФГБОУВО РАНХиГС, 2016 Повышение квалификации. Активные и интерактивные образовательные технологии. Организация учебного процесса с использованием технологий электронного обучения по смешанной модели (на основе LMS Moodle), ФГБОУВО РАНХиГС, 2018						
Береговая Елена Борисовна	Московский государственный открытый педагогический университет им М. А. Шолохова по специальности «Преподаватель психологии».	Повышение квалификации «Специалист в области PR и фандрайзинга в НКО», 2005. член Совета при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере, член Общественного совета при Уполномоченном при Президенте РФ по правам ребенка, эксперт Комитета общественных связей Правительства Москвы, эксперт Форума «Сообщество» Общественной палаты РФ	директор Благотворительного фонда содействия развитию социально-культурных инициатив и попечительства «Образ жизни»	кандидат педагогических наук	20	20	20	Формирование образа будущего типового учреждения социального обслуживания
Боброва Ольга Сергеевна	Санкт-Петербургский университет экономики и финансов	Повышение квалификации: Программа «Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации», НИУ ВШЭ, г. Москва, 2017	заместитель директора Ассоциации этики бизнеса, комплаенса и устойчивого развития (RBEN), доцент кафедры экономики и управления предприятиями и производственными комплексами, СПбГЭУ,	кандидат экономических наук	27	17	17	Формы выявления и привлечения новых получателей социальных услуг

Бондарь Мария Михайловна			действующий социальный предприниматель, соучредитель турфирмы для инвалидов «Либерти»,					Социальные инновации как необходимое условие развития (на примере предоставления социальных услуг в сфере социальной инклюзии для людей с ОВЗ: организация специализированных туров для людей на колясках, с ограничениями по слуху, зрению и др.)
Васильева Ольга Леонидовна	Ленинградское медицинское училище Октябрьской железной дороги. Специальность: медицинская сестра. Израильский открытый университет. Гуманитарные и социальные науки/. Бакалавр 2010г.	эксперт Конкурса «Ближний круг», член коалиции общественных организаций «Забота рядом»	директор по PR и фандрейзингу Межрегиональной Общественной Организации «Благотворительный Центр Хэсэд Авраам»					Социальное предпринимательство : введение в основы и успешные кейсы из сферы социальной защиты, социального обслуживания и социальной инклюзии
Ветренко Инна Александровна	Специалитет, Омский государственный университет: Историк. Преподаватель истории и обществоведения. Историк	Профессиональная переподготовка. Политология, Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 25.06.2018 Повышение квалификации. Сопровождение учебного процесса в системе электронного обучения (на основе LMS Moodle), Российская академия народного хозяйства и государственной службы, 11.05.2020	Заведующий кафедрой, профессор кафедры социальных технологий	Кандидат филос. наук, доктор политических наук, доцент	24	24	24	Отраслевой анализ: текущая ситуация, целевые ориентиры, стратегия развития и тенденции; внедрение социального заказа

Гейда Александр Сергеевич	Специалитет, ВИКА им. А.Ф.Можайского: Инженер-механик. Эксплуатация энергетических установок и двигателей космических аппаратов	Эксперт по цифровой доступности	доцент кафедры бизнес-информатики ФГБУ науки «Санкт-Петербургский Федеральный исследовательский центр Российской академии наук»	доктор технических наук, доцент	29	29	29	Цифровая трансформация социальной сферы
Косова Екатерина Алексеевна	Симферопольский государственный университет им. М. В. Фрунзе (г. Симферополь) прикладная математика Математик. Преподаватель информатики	Повышение квалификации «Цифровые технологии в современном образовании», 2021; Профессиональная переподготовка «Современные технологии искусственного интеллекта», 2021; Повышение квалификации «Прикладной искусственный интеллект в программах дисциплин», 2022 Повышение квалификации «Цифровая трансформация образования», 2022	заведующая кафедрой прикладной математики, доцент ФГАОУ ВО «Крымский Федеральный Университет им. В.И. Вернадского»,	кандидат педагогических наук, доцент	27	20	20	Цифровая доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья
Кузнецов Юрий Васильевич	ПТУ ЛенУСО, бухгалтер в промышленности	Федеральный эксперт грантовой благотворительной программы «Вместе мы можем больше» Благотворительного фонда «Дорога Вместе»	президент-председатель Правления Санкт-Петербургской Региональной общественной организации инвалидов за независимую жизнь «Мы – вместе»	-	39	10	10	Социальные инновации Обзор эффективных и инновационных практик в организации социального обслуживания на современных примерах российского и зарубежного опыта

Курка Владимир Николаевич	СПбГУ, факультет менеджмента (ВШМ), менеджмент. СПбГЭУ (ВЭШ), эффективное рыночное управление.	<p><i>Высшая школа менеджмента</i> СПб Государственного университета, МВА «Вызовы цифрового мира», 2021 г.</p> <p>Повышение квалификации: «Управление проектами для руководителей», SLS Training & Development services, 2012 г.</p> <p>«Гибкие подходы к управлению проектами, Проектные сервисы», 2016 г.</p> <p>«Проектное управление в органах власти: углубленные знания» СЗИУ РАНХиГС, 2017 г.</p> <p>Школа модераторов, модератор групповой динамики и проектной работы, РАНХиГС, г. Москва, 2018 г.</p> <p>Президентская программа подготовки управленческих кадров, международная экономическая кооперация (с международной стажировкой в г. Бремен, Германия) 2014 г.</p>	Сертифицированный руководитель проектов повышенной сложности СРП-2 по российской модели ПМ Стандарт. Ассессор конкурса «Проектный олимп» Аналитического центра при Правительстве РФ. Эксперт агентства стратегических инициатив. Вице-президент по профессиональному развитию, член управляющего комитета СПб отделения Международного института проектного менеджмента (PMI) 2015-2020. Входит в реестр высококвалифицированных руководителей цифровой трансформации в органах власти.	-	20	20	20	Проектное управление: теория и практика. Управление проектами в эпоху неопределенности: тенденции, смыслы, новые подходы. Системный взгляд на проектную деятельность, ключевые процессы и инструменты. Создание эффективных проектных команд нового времени
Кучина Ольга Владимировна	Ленинградский инженерно-экономический	Повышение квалификации Инструменты и сервисы разработки контента и	Доцент кафедры менеджмента ФГМУ СЗИУ	Кандидат экономических наук,	31	31	29	Командообразование Работа в группах

	институт им. Пальмиро Тольятти: экономика и организация на автомо-бильном транспорте. Инженер-экономист	организации электронного обучения, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 15.03.2019 Практики и инструменты организации эффективного дистанционного обучения. Digital преподаватель., СЗИУ РАНХиГС, 11.11.2020	РАНХиГС	доцент;				
Левина Светлана Александровна	Саратовский государственный университет им. Н. Г. Чернышевского: психология. Психолог-практик, преподаватель	Повышение квалификации. Связи с общественностью и реклама на рынке образовательных услуг, ФБГОУ ВО РАНХиГС, 29.04.2015 Повышение квалификации. Современный технологии преподавания маркетинга, ФГБОУ ВПО РАНХиГС, 07.06.2019 Повышение квалификации. Гармонизация межэтнических отношений и профилактика экстремистских проявлений среди обучающихся образовательных организаций, ГАОУ ДПО Ленинградский областной институт развития образования, 06.06.2019	доцент кафедры журналистики и медиа-коммуникаций факультета социальных технологий СЗИУ РАНХиГС	кандидат социологических наук, доцент	25	25	25	Командообразование Работа в группах
Майорова Наталья Николаевна	Ивановский государственный университет, социальная психология, организационная психология		ООО «МФЦ «Развитие», региональная приемная Красного Креста для вынужденных переселенцев	-	41	22	22	Социальное предпринимательство : успешные кейсы из сферы социальной защиты и(или) социального обслуживания, и (или) социальной инклюзии

Москвина Анастасия Юрьевна	СЗАГС, Специалитет, ГиМУ, 1998	Повышение квалификации: НИУ ВШЭ «Адаптация современных подходов к менеджменту НКО и повышение эффективности развития третьего сектора в России», 2018	старший научный сотрудник Центра социального предпринимательс тва и социальных инноваций НИУ ВШЭ, кандидат социологических наук	кандидат социологич еских наук, доцент	27	20	17	Социальное предпринима- тельство: успешные кейсы из сферы социальной защиты и(или) социальной обслуживания, и (или) социальной инклюзии. Социальное предпри- нимательство: успешные кейсы из сферы социальной защиты, социального обслуживания и со- циальной инклюзии (покупатель и полу- чатель услуги, фор- мулирование цен- ностного предложе- ния для них)
Навроцкая Татьяна Геннадьевна	Ленинградский финансово- экономический институт им. Н.А. Вознесенского: Планирование народного хозяйства. Экономист	Повышение квалификации Активные и интерактивные образовательные технологии. Организация учебного процесса с использованием технологий электронного обучения по смешанной модели (на основе LMS Moodle), РАНХиГС г. Москва, 29.05.2019 Наставничество. Современные технологии работы с молодежью, СЗИУ филиал РАНХиГС, 29.05.2021	доцент кафедры Менеджмента ФЭФ СЗИУ РАНХиГС	Кандидат экономичес ких наук, доцент;	31	31	31	Основы эффективного менеджмента Формирование организационной и финансово- экономической модели социального учреждения, навыков приближения к деятельности социального учреждения Командообразование Работа в группах
Скребец Сергей Сергеевич	Минский радио- технический		Президент Ассоциации	-				Особенности организации работы

	институт, 1993г. Инженер-электроник, реконструктор-технолог по специальности «Конструирование и технология электронно-вычислительных систем»		развития, реализации и поддержки социальных инициатив «Синергия», член Профильной комиссии по медицинской психологии при Министерстве здравоохранения Санкт-Петербурга и Ленинградской области					с некоторыми категориями граждан трудоспособного возраста из наиболее уязвимых социальных групп
Сметанин Илья Евгеньевич	Ивановский государственный университет, факультет романо-германской филологии, квалификация – филолог преподаватель, переводчик (1994 – 2000); Ивановский государственный университет, экономический факультет по специальности «управление персоналом» (1996 – 2001). Санкт-Петербургский государственный университет (Высшая школа менеджмента, Управление проектами в социальном предпринимательстве).		директор ООО «Центр по трудоустройству выпускников детских домов и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья Работа-ай»	-	21			Социальное предпринимательство : введение в основы и успешные кейсы из сферы социальной защиты, социального обслуживания и социальной инклюзии

Соломатин Евгений Борисович	Московский государственный университет по специальности «прикладная математика» Финансовая академия при правительстве РФ по специальности «финансовый менеджмент»	Участие в более 40 проектах (ОАО «Связьинвест», ОАО «Центральный телеграф», ОАО «МТТ», ОАО «ВолгаТелеком», ОАО «Уралсвязьинформ», ОАО «СевероЗападный Телеком», ЗАО «Мегафон», ОАО «Вымпелком», ОАО «МТС» и др.) по разработке маркетинговых, продуктовых и бизнес-стратегий, подготовке бизнес-планов и инвестиционному планированию, анализу клиентских баз и прогнозированию рынка, формированию перспективных бизнес-моделей и приложений на стыке телеком, медиа и Интернет технологий.	Директор по развитию ООО «MINNOVA» руководитель программы MBA-ТЕЛЕКОМ Московской международной высшей школы бизнеса «МИРБИС»	Кандидат физико-математических наук	36	36	36	Цифровая трансформация, тренды, сквозные технологии. Практические кейсы
Суходольская Кристина Ивановна	Рязанский государственный радиотехнический университет, изация средства связи, 2012	Сервис-дизайнер, бизнес-тренер	АНО «Агентство стратегических инициатив»	-	10	8	8	Сервис-дизайн
Тулупьева Татьяна Валентиновна	Псковский государственный педагогический институт им. Кирова, специальность – математика и физика, квалификация – учитель математики и физики	Профессиональная переподготовка: Преподаватель высшей школы, Санкт-Петербургский Государственный университет, 18.06.2016 Повышение квалификации «Активные и интерактивные образовательные технологии. Организация учебного процесса с использованием технологий электронного обучения по смешанной модели (на основе LMS Moodle)», февраль 2018	доцент кафедры ГМУ ФГМУ СЗИУ РАНХиГС	Канд. психол. наук, доцент	27	27	27	Командообразование Работа в группах

Цинченко Галина Михайловна	Электротехнический институт им. В.И. Ульянова (Ленина): Электронные вычислительные . Инженер-системотехник	Профессиональная переподготовка. Юриспруденция, Северо-Западная государственной академия 15.12.2003 Социальная переподготовка. Северо-Западная государственной академия Социальная Северо-Западная государственной службы	доцент кафедры социальных технологий факультета социальных технологий СЗИУ РАНХиГС	кандидат социологических наук, доцент	43	15	15	Определение текущей потребности в социальном обслуживании, ее динамики, характера и перспектив трансформации, качественный анализ
Шекова Екатерина Леонидовна	Санкт-Петербургский университет экономики и финансов, 1990г. Экономист по специальности «Финансы и кредит»	Профессиональная переподготовка: "Медиакоммуникации. Телевидение", 2017 г. Программа повышения квалификации 24 часа "Основы педагогического мастерства, в том числе в электронной информационно-образовательной среде ВУЗа", 2019; Программа повышения квалификации 36 часа "Использование современных достижений в области экономики, менеджмента и маркетинговых исследований в реализации образовательных программ", 2019	доцент кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин АНО ВО «Художественно-технического института»	кандидат экономических наук	16	16	16	Обзор эффективных и инновационных практик в организации социального обслуживания на современных примерах российского и зарубежного опыта
Шеметев Александр Александрович	Высшее. Специалитет, Уральский государственный университет имени А.М. Горького (с 2010 - Уральский Федеральный	Профессиональная переподготовка. Руководитель цифровой трансформации, Ранхигс город Москва, 25.05.2019 Академия CISCO (США), квалификация: «Системный администратор (IT-технологии)».	доцент кафедры государственного и муниципального управления СЗИУ РАНХиГС	кандидат экономических наук, доцент	16	16	16	Цифровая трансформация социальной сферы

	университет): Антикризисное управление. Менеджмент Высшее. Бакалавриат, Академия CISCO (США): IT- технологии. Системное администрирование	Повышение квалификации и переподготовка: «Microsoft: программирование на языке C# в среде MicrosoftVisualStudio» University of Helsinki, RANEPА, University of Tampere «Стратегия эффективного использования электронных информационных ресурсов и наукометрических инструментов в современной образовательной организации высшего образования» «Управление Цифровой Трансформацией», РАНХиГС (Москва)						
Шестопалов Павел Леонидович			Советник руководи- теля АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации», сертифицированн ый специалист по управлению проектами международной ассоциации управления проектами IPMA Level D, сертифицированн ый профессионал в управлении проектами PMP (PMI),	кандидат технических наук				Практика применения проектного управления в государственном секторе
Учебно-вспомогательный персонал								

<p>Курова Светлана Борисовна</p>	<p>Ленинградский Технологический институт имени Ленсовета. Квалификация инженер-химик- технолог</p>	<p><i>Повышение квалификации:</i> Активные и интерактивные образовательные технологии. Организация учебного процесса с использованием технологий электронно-го обучения по смешанной модели (на основе LMS Moodle), 108 часов, 2017г. Информационные технологии управления образовательной деятельностью. Презентация как средство поддержки публичных выступлений, лекционных занятий и дистанционного обучения студентов, 40 ч, 2018 г</p>	<p>Ведущий специалист ФДПО СЗИУ РАНХиГС</p>					
--	---	---	---	--	--	--	--	--

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

Факультет дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом СЗИУ РАНХиГС
(в составе ДПП)
Протокол от «30» августа 2022 г. №1

**ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки
«ОБЛАСТЬ ЗАБОТЫ 2.0:
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ КОМАНДЫ 47
В СОЦИОСФЕРЕ»**

Автор(ы)-составитель(и):

Программа разработана на ФДПО

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи итоговой аттестации	4
2. Результаты освоения ДПП	4
3. Формы и объем итоговой аттестации	7
4. Общие требования к итоговым аттестационным испытаниям	7
5. Руководство и консультирование итоговой аттестационной работой (при наличии)....	7
6. Требования к объему, структуре и оформлению итоговой аттестационной работы.....	8
7. Процедура проведения итоговых аттестационных испытаний.....	11
8. Фонд оценочных средств итоговой аттестации.....	11
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение итоговой аттестации	12
9.1 Нормативно-правовые документы.....	12
9.2 Основная литература.....	13
9.3 Дополнительная литература.....	13
9.4 Интернет-ресурсы.....	13
9.5 Справочные системы.....	13
10. Материально-техническое и программное обеспечение итоговой аттестации.....	13

1. Цель и задачи итоговой аттестации

Итоговая аттестация слушателей по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Область заботы 2.0: профессиональное развитие команды 47 в социосфере» (далее – Программа, ДПП) проводится с целью установления соответствия достигнутых выпускником результатов освоения ДПП.

Задачи - оценка уровня освоения выпускниками компетенций, (определенных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) и Образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа), необходимых для ведения профессиональной деятельности в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Комитету по социальной защите населения Ленинградской области.

2. Результаты освоения ДПП ПП

Таблица 1

Виды деятельности	Общепрофессиональные/профессиональные компетенции ¹ ОПК, ПК или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются) ПСК и СК	Знания	Умения	Практический опыт
Социально-технологическая	ПКс-1 ¹ способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг	- знает цели, задачи, направления, виды социальной помощи, социального обслуживания; - знает функции органов и учреждений социальной помощи, социального обслуживания; - знает типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.) - знают причины обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить	- умеет выявлять обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан - умеет выявлять индивидуальные потребности граждан в социальной помощи, социальных услугах; - умеет осуществлять социальное консультирование граждан; - умеет осуществить оптимальный выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, социальной помощи, необходимых для	на уровне навыков: - владеет навыками выявления индивидуальных потребностей граждан в социальной помощи, социальных услугах; - владеет навыками проведения социального консультирования граждан; - владеет навыками осуществления оптимального выбора технологий, видов и форм социального обслуживания. - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия

¹ Приказ РАНХиГС от 29 марта 2021 года № 01-3032 «Об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

	условия жизнедеятельности граждан	достижения конкретной цели.	жизнедеятельности граждан
ПКс-2¹ способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на организацию социального обслуживания с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	прав человека в сфере социальной защиты; спектра социальных технологий, используемых в сфере социальной защиты населения.	обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая.	разработки и реализации различных социальных технологий, используемых в сфере социальной защиты населения.
ПКс-3¹ способен организовать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	- порядок предоставления социальных услуг	- умеет осуществить выбор необходимых социальных услуг; - умеет сформировать оптимальный набор социальных услуг в соответствии с потребностями заявителя	- владеет навыками формирования оптимального набора социальных услуг в соответствии с потребностями заявителя
ОПК -1¹ способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	- знает основы сетевых технологий; - знает инструменты обработки и анализа данных	умеет использовать современные системные программные средства для управления ресурсами компьютера	- способность самостоятельной работы на компьютере с программными средствами; - способность использовать информационные поисковые системы сети Интернет
ОПК ОС-7¹ способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и	- знает способы разработки и реализации социальных программ и проектов, обеспечивающих оптимизацию процессов социального обслуживания и	- умеет разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, обеспечивающие оптимизацию процессов социального	- обладает навыками разработки и реализации социальных программ и проектов, обеспечивающих оптимизацию процессов

	оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях.	оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.	социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.
Организационно-управленческая	ПКс-6¹ способен к развитию и повышению эффективности социального обслуживания	- знание методов проведения маркетинговых исследований рынка социальных услуг	- умеет проявлять предпринимательскую инициативу в целях повышения качества жизни клиентов сферы социального обслуживания	навыки в организации процесса оказания услуг в социальной сфере и его практической реализации в рамках социального предпринимательства.
	ОПК -3¹ способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	- базовые понятия информационных технологий и информационных систем - умением получать и систематизировать социальную информацию, используя информационно-коммуникационные каналы - знает правила подготовки итоговых отчетов	- подготавливать текстовые и графические, презентационные и рабочие материалы в рамках данного направления деятельности - умеет грамотно изложить свои мысли	- способность подготовить итоговый отчет по исследовательской работе в соответствии с требованиями
	ОПК -4¹ способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	- основ функционирования и тенденций развития системы управления в социальной работе; - национальных стандартов Российской Федерации в сфере социального обслуживания; - целей, задач и функций, и учреждений социального обслуживания; - основ организации, планирования и контроля в системе управления социальным обслуживанием населения, в том числе, с применением информационных технологий.	- проводить сравнительный анализ управленческих подходов и методов; - использовать знания в области организации, планирования и контроля в системе социального обслуживания населения	- умеет формулировать цели и задачи деятельности учреждения социального обслуживания, осуществления планирования в деятельности учреждений социального обслуживания населения
УК – универсальные компетенции (формируются и (или) совершенствуются)				
Код и наименование компетенции	Знания	Умения	Практический опыт	
УК ОС -2¹ способен разработать проект на основе оценки ресурсов и	- знает возможные ресурсы и	- определение исполнителей задач	- нахождение определенного количеств	

ограничений	существующие ограничения для реализации проекта	в рамках цели проекта	ва оптимальных способов решения задач, определенных в рамках поставленной цели проекта, исходя из существующих ограничений.
УК ОС-3¹ способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	- в области основных категории, понятий и проблем социального и личностного развития человека, - феномена социальных групп и командной работы, принципов проведения и организации различных форм командной работы	- использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы; - применять техники и приемы эффективного общения; - объяснять феномены общения; - устанавливать доверительные взаимоотношения.	- использования полученных в эмпирических исследованиях фактов для подготовки и обоснования решений в области социального и личностного развития человека; - самостоятельного разрешения конфликтных ситуации в группе; - самостоятельной организации работы группы

3. Формы и объем итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме защиты группового проекта и защиты индивидуальных программ развития учреждения.

Время на проведение итоговой аттестации

- групповой защиты – не более 30 минут на проект;
- индивидуальной защиты – не более 5 минут на проект(программу).

Сроки проведения итоговой аттестации – в соответствии с заключенным контрактом.

4. Общие требования к итоговым аттестационным испытаниям

Результаты итоговой аттестации должны свидетельствовать о заявленных в программе знаниях, умениях и навыках.

К итоговой аттестации по ДПП допускается слушатель, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по ДПП.

Итоговая аттестация слушателей по ДПП не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

В случае если итоговая аттестация прошла на оценку «неудовлетворительно», а также лицам, не прошедшим итоговую аттестацию без уважительной причины, выдается справка установленного образца.

5. Руководство и консультирование итоговым проектом

Групповой проект выполняется учебной группой в количестве 6-10 слушателей и имеет групповое авторство.

Индивидуальный проект – Индивидуальная программа развития учреждения – предполагает индивидуальную работу каждого слушателя.

Закрепление за слушателями тем проектов согласовывается с Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

Учебная группа работает в сопровождении руководителя (модератора), которыми являются, как правило, научно-педагогические работники института, имеющие ученую степень (ученое звание).

Индивидуальный проект (индивидуальная программа развития организации) выполняется слушателем самостоятельно и включает консультирование модератора.

В обязанности модератора входит:

- организация проектной деятельности учебной группы: помощь в составлении плана проектных работ, организация обсуждений, контроль регламента проектных работ, а также решение иных организационных вопросов;
- контроль выполнения проекта в соответствии с разработанным планом и требованиями Положения об итоговой аттестации;
- информирование руководителя структурного подразделения, реализующего ДПП, о несоблюдении слушателем сроков подготовки проекта.

6. Требования к объему, структуре и оформлению итоговой аттестационной работы (итогового проекта/программы)

Проект включает:

- проведение системного анализа проблемной ситуации;
- разработку проектных предложений.

Текст выпускного проекта должен быть написан четким, ясным языком. Изложение материала должно удовлетворять требованиям определенности, последовательности, доказательности. Выводы и предложения должны быть четко сформулированы и обоснованы фактическими данными.

Содержание выпускного проекта призвано характеризовать:

- способность слушателей содержательно обосновывать предлагаемые управленческие решения;
- навыки применения полученных знаний для решения задач модернизации социальной сферы;
- умение систематизировать и целенаправленно использовать аналитические и статистические данные для подготовки управленческих решений;
- обосновывать свои выводы и проектные предложения, оценивать эффекты и возможные риски при их реализации.

Перечисленные требования являются общими для всех проектов независимо от их тематики.

Выпускной проект состоит из следующих частей:

- титульный лист;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных нормативных документов и источников информации;
- приложения (при необходимости).

ВВЕДЕНИЕ

Введение должно содержать обоснование выбора темы.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

В основной части излагается основное содержание проекта.

Основная часть имеет следующую структуру:

1. Актуальность выбранной темы

Описание ключевых проблем, на решение которых направлен проект.

2. Цели и задачи

3. Анализ ситуации и желаемые результаты.

Анализ текущего состояния системы, описание промежуточных и конечных результатов, которые должны быть получены.

4. Проектное решение.

Описание проектного решения – совокупности взаимосвязанных и взаимообусловленных действий по обеспечению решения проблем и достижению целей.

5. Оценка необходимых для реализации проекта ресурсов

Раздел содержит описание требуемых для реализации проекта требуемых ресурсов.

6. Описание ожидаемых результатов, возможных рисков и способов их снижения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данный раздел содержит краткое обобщение содержания проекта.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ДОКУМЕНТОВ И ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ

Список использованных нормативных документов и источников информации может содержать перечень литературных источников, правовых актов, источников статистических данных и иных опубликованных документов, и материалов, использованных при написании проекта. Порядок перечисления указанных источников:

- законы и подзаконные акты;
- учебники, монографии и литература (в алфавитном порядке по фамилии автора);
- периодические издания;
- источники информации в Интернете.

ПРИЛОЖЕНИЯ

В приложения выносятся справочные и аналитические материалы (таблицы, расчеты, компьютерные распечатки и т.п.). В тексте проекта дается ссылка на соответствующее приложение.

ОФОРМЛЕНИЕ ПРОЕКТА

Проект включает в себя презентацию (обычно не превышает 15 слайдов) и пояснительную записку (как правило, не более 30 страниц без учета приложений).

При оформлении презентации и пояснительной записки должны использоваться единые шаблоны оформления документов.

Пояснительная записка проекта должна быть напечатана на стандартном листе писчей бумаги в формате А4. Поля должны оставаться по всем четырём сторонам печатного листа: левое поле – 35 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм; количество печатных знаков на странице – примерно 2000.

Текст, набранный на компьютере, должен быть отформатирован. Рекомендуется использовать 14 кегль шрифта Times New Roman и межстрочный интервал – 1,5. Шрифт принтера должен быть чётким, черного цвета. Абзацный отступ должен быть одинаковым во

всем тексте работы (1,25 или 1,27 см).

Каждая структурная часть работы (содержание, введение, заключение, список литературы, приложения) и каждая новая глава основной части начинаются с новой страницы.

Страницы работы с текстом, рисунками и приложениями должны быть пронумерованы сквозной нумерацией внизу страницы по центру без дополнительных знаков.

Первой страницей проекта является титульный лист (приложение 1), который не нумеруется. После титульного листа помещается содержание (приложение 2) с указанием номеров страниц.

Отдельные положения проекта должны быть иллюстрированы соответствующими моделями, результатами расчетов, цифровыми данными из справочников, монографий и других литературных источников, при необходимости оформленными в таблицы (схемы, графики и т.п.). Таблица должна занимать не более $\frac{1}{2}$ страницы. Если таблица превышает это значение, её следует выносить в приложение. В том месте текста, где формулируется положение, подтверждаемое или иллюстрируемое таблицей, необходимо привести соответствующую ссылку.

При включении в текст таблиц и рисунков они должны иметь названия и порядковую нумерацию (например, «Табл. 1», «Рис. 3»). Нумерация таблиц и рисунков должна быть сквозной для всего текста аттестационной работы. Порядковый номер таблицы указывается справа сверху от ее названия. В каждой таблице следует указывать единицы измерения показателей и период времени, к которому относятся данные. Если единица измерения в таблице является общей для всех числовых табличных данных, то её приводят в заголовке таблицы после её названия.

Порядковый номер рисунка и его название проставляются под рисунком. При построении графиков по осям координат откладываются соответствующие показатели, буквенные обозначения которых выносятся на концы координатных осей, фиксируемые стрелками. При необходимости вдоль координатных осей делаются поясняющие надписи.

В тексте кроме общепринятых буквенных аббревиатур допускается использование вводимых автором буквенных аббревиатур. При этом первое упоминание таких аббревиатур указывается в круглых скобках после полного наименования, в дальнейшем они употребляются в тексте без расшифровки.

При использовании в работе материалов, заимствованных из литературных источников, цитировании различных авторов, необходимо делать соответствующие ссылки, а в конце работы помещать список использованной литературы. Следует учесть, что не только цитаты, но и произвольное изложение заимствованных из литературы принципиальных положений, включаются в выпускную аттестационную работу со ссылкой на источник.

Цитаты (выдержки) из источников и литературы используются в тех случаях, когда свою мысль автор подтверждает точной выдержкой по определенному вопросу. Цитаты должны быть заключены в кавычки. Если в цитату берется часть текста, т.е. не с начала фразы или с пропусками внутри цитируемой части, то место пропуска обозначается отточиями (три точки). В тексте необходимо указать источник приводимых цитат. Как правило, ссылки на источник делаются под чертой внизу страницы (подстрочная ссылка, сноска). Если положения из какого-либо источника излагаются своими словами, то сноска должна иметь вид: «см.:», а затем выходные данные источника с указанием номеров соответствующих страниц. Если на странице работы повторно дается ссылка на один и тот же источник, то сноска может иметь вид: «Там же. – С.». После цитаты в строке ставится цифра или звездочка, по которой под чертой определяется принадлежность цитаты. Цитаты можно приводить не

только по первоисточнику, но и заимствуя их у другого автора. В этом случае, обязательна ссылка на то издание, откуда заимствована цитата (при этом ссылка будет начинаться так: «Цит. по:» и далее по правилам цитирования).

Шрифт для оформления сносок – 10 пт, межстрочный интервал – 1,0.

Можно использовать другой вариант оформления научно-справочного аппарата работы, не прибегая к подстрочным ссылкам. В этом случае необходимо указать в квадратных скобках порядковый номер источника по списку литературы и номер процитированной страницы. Например: [5, 236], где 5 – порядковый номер издания, 236 – номер страницы. Такой порядок оформления ссылок на литературные источники позволяет избежать повторения названий источников при многократном их использовании в тексте.

7. Процедура проведения итоговых аттестационных испытаний

7.1. Защита аттестационной работы (проекта)

Защита проекта проводится на открытом заседании аттестационной (экспертной) комиссии.

Защита начинается с доклада слушателей по выполненному проекту, продолжительность которого не должна превышать 7-10 минут (для группового проекта) и 3-5 минут для индивидуальной программы развития учреждения.

Доклад должен содержать: обоснование актуальности избранной темы, описание исследуемой проблемы, формулировку цели и задач работы, ее наиболее важные результаты, выводы и основные рекомендации, имеющие прикладное значение. Для сопровождения доклада рекомендуется подготовить презентацию, раздаточные материалы.

После завершения доклада члены аттестационной комиссии задают вопросы.

7.2. Порядок проведения итоговых аттестационных испытаний лицами, которые не прошли итоговые аттестационные испытания в установленный срок по уважительной причине.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или прервавшим обучение по уважительной причине (по медицинским показаниям, производственная необходимость или в других документально подтвержденных исключительных случаях), предоставляется возможность переноса срока прохождения итоговой аттестации на основе личного заявления.

В случае если слушатель был направлен на обучение предприятием (организацией), данный вопрос согласовывается с данным предприятием (организацией).

7.3. Условия и порядок проведения апелляций

Апелляция подается и рассматривается в день проведения итоговой аттестации.

8. Фонд оценочных средств итоговой аттестации

По каждому критерию (экспертами) членами комиссии проставляются оценки.

Оценка по каждому критерию осуществляется по 3-бальной шкале, где 0 – минимальное значение по соответствующему критерию, 2 – максимальное.

Каждый проект оценивается каждым участвующим в итоговой защите экспертом. Итоговой оценкой проекта является среднее значение всех оцениваемых критериев. Лист оценки экспертами проектной работы приведен в Приложении 3.

Таблица 2

Критерии оценки итоговой аттестационной работы(проекта)

Количество набранных баллов	Оценка
8-10	«отлично»
6-7	«хорошо»
4-5	«удовлетворительно»
менее 4	«неудовлетворительно»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение итоговой аттестации

В основу Программы положены принципы модульности. По каждому модулю разработаны учебно-методические материалы и демонстрационные материалы на флеш-накопителях по дисциплинам Программы.

9.1 Нормативные правовые документы

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
2. «Гражданский кодекс Российской Федерации» от 30.11.1994 N 51-ФЗ.
3. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ
4. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.12.2022) "Об образовании в Российской Федерации»
5. Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция).
6. Федеральный закон "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 N 7-ФЗ (последняя редакция).
7. Федеральный закон "Об общественных объединениях" от 19.05.1995 N 82-ФЗ (последняя редакция).
8. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 296 (ред. от 01.09.2022) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан"
9. Приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 19.06.2018 г. №13 " о формировании и ведении Реестра поставщиков социальных услуг в Ленинградской области и Регистра получателей социальных услуг в Ленинградской области
10. Приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29.06.2018 N15 "Об утверждении административных регламентов предоставления на территории Ленинградской области государственных услуг в сфере социальной защиты населения"
11. Приказ комитета от 29.12.2022 № 04-92 «Об утверждении административного регламента предоставления на территории Ленинградской области государственной услуги по формированию и ведению Реестра поставщиков социальных услуг в Ленинградской области»
12. Приказ комитета от 28.12.2022 № 04-87 «О внесении изменений в приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 19 июня 2018 года № 13 «О формировании и ведении Реестра поставщиков социальных услуг в Ленинградской области и Регистра получателей социальных услуг в Ленинградской области» pdf (25,1 МБ)
"Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов" (разработан Минэкономразвития России).

9.2 Основная литература

ГОСТ Р 54869-2011 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Проектный менеджмент ТРЕБОВАНИЯ К УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТОМ Project management. Requirements for project management. ОКС 03.100.01 03.100.40 Дата введения 2012-09-01

ГОСТ Р 58184-2018 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Основные положения Project management system. Fundamentals ОКС 03.100.01 Дата введения 2018-12-01

Аверин, А. Н. Национальные проекты - инструменты достижения национальных целей Российской Федерации: учебное пособие / А. Н. Аверин. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 200 с.

«Временное предприятие, направленное на создание уникального продукта, услуги или результата» Свод знаний РМВоК, 6-е издание.

9.3 Дополнительная литература

Управление проектами: учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. Москва: ИНФРА-М, 2019. 349 с.

Харченко, К. В. Проектное управление в государственных и муниципальных органах и учреждениях: учебное пособие / К. В. Харченко. - Москва: Издательский дом РАНХиГС, 2018. 166 с.

Лапуста М.Г. Предпринимательство [Электронный ресурс]/ М. Г. Лапуста; М.: ИНФРА-М, 2019.

9.4 Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>

2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>

3. Электронная библиотечная система «IPRbooks» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>

4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>

5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

7. <https://viafuture.ru/> - Инновации. Стартапы. Изобретения.

9.5 Справочные системы

1. «Консультант-плюс» //URL: <http://www.consultant.ru/>

2. Министерство экономического развития Российской Федерации <http://economy.gov.ru>

3. «Российская газета» <http://www.rg.ru>

4. Справочно-правовая система «Lexpro» <https://www.lexpro.ru>

10. Материально-техническое и программное обеспечение итоговой аттестации

Программа обеспечена учебными кабинетами для проведения итоговой аттестации с демонстрацией презентации.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Факультет дополнительного профессионального образования

ПРОЕКТ



Разработчики проекта:

- 1.
- 2.
- 3.
- ...

Руководитель проекта:

Санкт-Петербург
202__

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Актуальность выбранной темы	5
Цели и задачи.....	5
Анализ ситуации.....	5
Проектное решение.....	8
Ресурсы, необходимые для реализации проекта	10
Ожидаемые результаты проекта, возможные риски и способы их снижения.....	12
Заключение.....	18
Список использованных источников.....	20

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ
проекта в рамках программы

« _____ »

Ф.И.О. _____

Дата « _____ »

201_ г. _____

Оценка учебного проекта

по теме _____

выполнена.

№	Критерий	Значение показателя в баллах (соответствует- 2, частично – 1, не соответствует - 0)
	Актуальность проекта обоснована (описана на основе анализа ситуации, выявлены проблемы, противоречия, которые решаются в проекте, определены формальные основания для инициации проекта).	
	Цель проекта, его результаты и показатели определены, согласованы между собой и с актуальностью	
	Разработано уникальное предложение (проектная идея) по решению обозначенной проблемы, развитию процессов, систем (новизна)	
	Бюджет проекта обоснован, определены источники финансирования проекта	
	Описана модель функционирования результатов проекта	
	Сумма полученных баллов	

Особое мнение _____

Подпись _____

ВНУТРЕННЯЯ РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки
**«ОБЛАСТЬ ЗАБОТЫ 2.0: ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ КОМАНДЫ 47
В СОЦИОСФЕРЕ»**

Категория слушателей: руководители и сотрудники государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области, в соответствии с требованиями государственного контракта от 10.06.2022 № 6-2022 на оказание услуг по разработке и реализации образовательного проекта.

Актуальность программы: обусловлена возрастающей ролью деятельности государства и общества по социальной защите населения и обеспечению качества жизни всех граждан Российской Федерации, что требует от руководителей и сотрудников государственных учреждений социального обслуживания эффективной и слаженной работы с использованием прогрессивных практик и инновационных технологий.

Цель программы: приобретение практических навыков в сфере программно-проектного управления учреждениями социальной сферы. В процессе освоения программы слушатели знакомятся с целевыми ориентирами, стратегией и тенденциями развития социальной сферы; получают актуальное представление о социальном предпринимательстве, технологиях, методах и приемах социальной работы, инновационных практиках в организациях социального обслуживания, инструментах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; формируют компетенции в области разработки, реализации программ и проектов развития учреждения социальной сферы, направленных на повышение эффективности социального обслуживания.

Основное направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа.

Особенности программы: программа направлена на совершенствование управленческих компетенций руководителей и сотрудников в учреждениях социальной сферы; в рамках реализации программы сочетаются теоретический и практический блоки, используется весь современный арсенал интерактивного обучения: разбор успешных кейсов, проектная и командная работа, презентационные практики и менторинг; преподавательский состав программы представлен ведущими экспертами в сфере управления социальной сферой.

Заключение: название и содержание представленной программы соответствует заявленной цели и тематике обучения. Предложенный перечень дисциплин выстроен последовательно и логично, что позволяет слушателям освоить необходимые компетенции и получить требуемую квалификацию. Компоненты программы соответствуют современному уровню развития науки и практики в сфере проектного управления учреждениями социальной сферы. Предложенные оценочные средства, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации в полной мере позволяют оценить достигнутые слушателями результаты освоения учебного материала.

Данная программа профессиональной переподготовки рекомендуется к реализации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего

образования «Северо-Западный институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Рецензент
психолог в социальной сфере,
кандидат экономических наук,
доцент кафедры менеджмента
СЗИУ – филиала РАНХ и ГС

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'O.V.' followed by a long horizontal flourish.

Кучина О.В.

ВНЕШНЯЯ РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации
«Область заботы 2.0: профессиональное развитие команды47 в социосфере»

(наименование программы)

Целью освоения программы «Область заботы 2.0: профессиональное развитие команды47 в социосфере» является приобретение практических навыков в сфере программно-проектного управления учреждениями социальной сферы.

Основное направление подготовки: 39.03.02 – «Социальная работа».

Программа разработана в соответствии с требованиями государственного контракта от 10.06.2022 № 6-2022 на оказание услуг по разработке и реализации образовательного проекта для руководителей и сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных Комитету по социальной защите населения Ленинградской области.

Программа рассчитана на 2 сессии (4 модуля), общий объем - 506 учебных часов.

Содержание программы позволяет слушателям максимально освоить компетенции, необходимые для эффективной профессиональной деятельности в учреждениях социальной сферы, включает отраслевой анализ, обзор эффективных практик в организации социального обслуживания на современных примерах российского и зарубежного опыта, знакомство с социальным предпринимательством. Программа позволяет сформировать навык командной работы над групповым проектом развития учреждения социальной сферы, продемонстрировать усвоенные компетенции при разработке и внедрении индивидуальных проектов. Практическую направленность программы обеспечивают преподаватели-практики, эксперты, а также разбор успешных кейсов из сферы социальной защиты, социального обслуживания, социальной инклюзии, выездные занятия в профильные учреждения.

Заключение: дополнительная профессиональная программа «Область заботы 2.0: профессиональное развитие команды47 в социосфере» отвечает требованиям государственного контракта и может быть рекомендована к реализации. Содержание программы позволяет достичь планируемых результатов обучения.

Рецензент

Иванов Павел Викторович,
заместитель председателя Комитета по
социальной защите населения Ленинградской
области

