

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Владимир Александрович Шамахов
Должность: директор
Дата подписания: 10.06.2022 18:41:06
Уникальный программный ключ:
2ca9543fd4843214a9c911304a24cc5a619d0cd9

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕН

решением методической комиссии по
направлению подготовки Менеджмент

Протокол от «01» июня 2020 г. № 3

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки)

Менеджмент в индустрии гостеприимства

(профиль)

магистр

(квалификация)

очная, заочная

(формы обучения)

Год набора - 2021

Санкт-Петербург, 2021 г.

Автор(ы)-составитель(и):

доктор экономических наук, профессор Морозова М.А.

Заведующий кафедрой:

Заведующий кафедрой менеджмента, кандидат экономических наук, профессор
Нещерет А.К.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы
2. Показатели и критерии оценивания компетенций
3. Шкалы оценивания
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы
5. Методические материалы

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. Перечень компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:

1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы

ПКс-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПКс-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПКс-3	Способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПКс-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
ПКс-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
ПКс-6	Способность оценивать конкурентную среду и разрабатывать маркетинговую стратегию предприятия
ПКс-7	Способность разрабатывать системы маркетинговых коммуникаций, проводить коммуникационные кампании в организации и готовить рекомендации для принятия маркетинговых решений в отношении товаров (услуг, брендов)
ПКс-8	Способность выявлять потребности в изменениях деятельности гостиничного комплекса и управлять разработкой и реализацией проектов, направленных на развитие и повышение конкурентоспособности в индустрии гостеприимства

1.1.2. При сдаче государственного экзамена

Государственный экзамен образовательной программой и учебным планом подготовки магистра по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленность/профиль «Менеджмент в индустрии гостеприимства» **не предусмотрен.**

1.2. Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции

ОПК ОС-1	Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента и использования бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды
ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач
ОПК ОС-3	Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций и трансформации их бизнес-моделей
ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях

1.3. Перечень универсальных (для ОС) компетенций, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта

УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

2. Показатели и критерии оценивания компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Умение систематизировать и обрабатывать аналитическую информацию	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Применяет системный подход при оценке данных по конкретным региональным и международным процессам.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Умение организовать и провести мониторинг в ходе реализации проекта. Своевременная реакция на отклонения от проекта и внесение корректив с учетом дополнительных изменений.	Грамотно, логично, аргументированно формулировать появляющиеся отклонения от планируемых результатов. Способность своевременно вносить изменения в план реализации проекта.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая	Умение взаимодействовать с коллективом в процессе реализации исследования проекта.	Способность применять групповые методы взаимодействия, зависимость от командной задачи.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности

	командную стратегию для достижения поставленной цели	Умение организовать дискуссии по заданной теме, привлечь к обсуждению оппонентов, сформулировать наиболее эффективные пути реализации идеи.	Организация обсуждения заданной темы с привлечением всех членов команды. Поиск и определение наиболее эффективного решения поставленной задачи.	применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знакомство с риторикой, ее основными правилами. Знание иностранного языка на уровне возможности профессионального общения.	Умение убедить дискуссионщиков аргументированностью своей позиции. Способность отстаивать свое мнение на государственном и иностранном языке.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знание особенностей научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры разных народов и конфессий. Умение использовать методы межкультурного взаимодействия, коррелирующие с задачами взаимодействия способствующие развитию сотрудничества	Владет навыком выбора наиболее корректных языковых единиц для формирования устных и письменных высказываний общей направленности. Умеет использовать различные стили - формальный и неформальный - устной и письменной коммуникации.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Собирает и отбирает в соответствии со своими научными интересами информацию о проблеме и ситуации, в которой она возникла, обрабатывает полученную информацию на основе современных технологий в индустрии гостеприимства.	Понимает основные этапы осуществления профессиональной деятельности. Знает базовые критерии и содержание процессов саморазвития.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ОПК ОС-1	Способен решать управленческие задачи на	Уметь ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией	Знает основы экономической, организационной и	Оценка правильности постановки задачи,

	основе теории менеджмента и использования бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	профессиональных функций; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации.	управленческой теории, принципы разработки эффективных организационно-управленческих решений с учетом актуальных изменений внешней среды.	выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	Демонстрация умения и навыков: проведения стратегического анализа, определения стратегических целей, проведения анализа альтернативных стратегий, разработки стратегических планов организации.	Принятие правильных обоснованных стратегических решений на основе результатов стратегического анализа при решении практической задачи развития организации.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ОПК ОС-3	Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций трансформации бизнес-моделей	Способность самостоятельно провести разработку стратегии организации; Демонстрация умения и навыков: самостоятельно провести разработку стратегии организации, программы организационного развития, владения специальными информационными технологиями в области анализа внешней среды организации, конкурентного анализа, стратегического планирования и организационного проектирования	Полнота и степень проработанности стратегии организации. Детализация и обоснованность разработанной программы организационного развития.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	Демонстрация умения и навыков: разработки устава научно-исследовательского проекта, определения содержания проекта, проведения декомпозиции работ и определения их структуры, разработки плана проекта, организация коммуникаций	Выполнение требований национальных и международных стандартов в индустрии гостеприимства при разработке и реализации элементов научно-исследовательского проекта. Принятие правильных обоснованных	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление

		проекта, управления исполнением научно-исследовательского проекта, осуществления контроля исполнения проекта и контроля изменений, реализации научно-исследовательского проекта, процессов завершения проекта.	управленческих решений при решении ситуационной практической задачи.	презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ПКс-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Демонстрация умения и навыков: определения, анализа заинтересованных сторон проекта и управления ими, разработки устава проекта, определения содержания проекта, проведения декомпозиции работ и определения их структуры, разработки плана проекта, управления исполнением проекта, осуществления контроля исполнения проекта и контроля изменений, реализации процессов завершения проекта.	Принятие правильных обоснованных управленческих решений при решении ситуационной практической задачи.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ПКс-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	Способность самостоятельно провести разработку стратегии организации; Демонстрация умения и навыков: самостоятельно провести разработку стратегии организации, программы организационного развития, владения специальными информационными технологиями в области анализа внешней среды организации, конкурентного анализа, стратегического планирования и проектирования	Полнота и степень проработанности стратегии организации. Детализация и обоснованность программы организационного развития. Грамотное использование специальных информационных технологий.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ПКс-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	Умение применять методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач. Умение самостоятельно анализировать и интерпретировать финансовые данные для решения прикладных задач в области стратегического управления. Умение формулировать выводы по	Правильное определение критериев экономической эффективности проекта. Грамотность использования методики расчета величины денежных потоков. Обоснованность использования методов финансового планирования проекта.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а

		результатам оценки эффективности использования капитала корпорации. Владение методом анализа безубыточности и запаса финансовой прочности Владение методом анализа чувствительности и сценарным анализом.		также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ПКс-4	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Умение разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию; использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач; самостоятельно получать из различных источников необходимую для практической деятельности статическую информацию, используя в том числе и компьютерные технологии, рассчитывать социально-экономические показатели деятельности хозяйствующих субъектов.	Свободно владеть методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; современными методиками сбора и анализа исходных данных для расчета экономических и социально-экономических показателей	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ПКс-5	владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	Способность провести самостоятельный поиск статистической, фактической и аналитической информации о поведении сущности стратегического анализа проектов социального предпринимательства. Способность применять методы стратегического анализа в социальном предпринимательстве Способность получать необходимую информацию по стратегическому анализу проектов социального предпринимательства Способностью правильно объяснять прецеденты практики в социальном предпринимательстве	Правильность определения и ранжирования факторов глобализации и хозяйственных систем для конкретных ситуаций. Четкая обоснованность выбора методов стратегического анализа для решения конкретной практической задачи.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ПКс-6	способность оценивать конкурентную среду и разрабатывать	Применяет для решения практических задач навыки маркетингового	Разработана маркетинговая стратегия организации, отвечающая состоянию конкурентной	Оценка правильности постановки задачи,

	маркетинговую стратегию предприятия	анализа проектов. Разрабатывает маркетинговую стратегию организации с учетом проектного подхода.	среды и стратегическим задачам организации с учетом требований проектного подхода.	выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ПКс-7	способность разрабатывать системы маркетинговых коммуникаций, проводить коммуникационные кампании в организации и готовить рекомендации для принятия маркетинговых решений в отношении товаров (услуг, брендов)	Уметь осуществлять поиск эффективных методов и способов достижения целевой аудитории с учетом целей и задач стратегии продвижения. Владеть навыками систематизации современных инструментов коммуникационного воздействия в целях обеспечения их интеграции с традиционными направлениями продвижения.	На высоком уровне умеет осуществлять поиск эффективных методов и способов достижения целевой аудитории с учетом целей и задач стратегии продвижения. В полной степени владеет навыками систематизации современных инструментов коммуникационного воздействия в целях обеспечения их интеграции с традиционными направлениями продвижения.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
ПКс-8	способность выявлять потребности в изменениях деятельности гостиничного комплекса и управлять разработкой и реализацией проектов, направленных на развитие и повышение конкурентоспособности в индустрии гостеприимства	Уметь организовывать работу по анализу влияния конкурентных сил на маркетинговую деятельность предприятия с учетом отраслевой специфики и прогнозирования рисковых ситуаций на рынке. Владеть инструментальным и математическим аппаратом обеспечения конкурентоспособности предприятия в системе стратегического управления его маркетинговой деятельностью.	На высоком уровне умеет организовывать работу по анализу влияния конкурентных сил на маркетинговую деятельность предприятия с учетом отраслевой специфики и прогнозирования рисковых ситуаций на рынке. В полной степени владеет инструментальным и математическим аппаратом обеспечения конкурентоспособности предприятия в системе стратегического управления его маркетинговой деятельностью.	Оценка правильности постановки задачи, выбора метода решения, грамотности применения выбранного метода, полноты раскрытия вопроса. Оценивается ВКР и представление презентации по результатам подготовки ВКР, а также ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.

2.2. Государственный экзамен

Государственный экзамен образовательной программой и учебным планом подготовки магистра по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленность/профиль «Менеджмент в индустрии гостеприимства» **не предусмотрен.**

3. Шкалы оценивания

Критерии оценки магистерской диссертации Государственной экзаменационной комиссией на защите:

1. Профессиональная группа критериев (формируют 50% итоговой оценки):
 - степень раскрытия актуальности тематики работы;
 - степень раскрытия содержания темы магистерской диссертации;
 - корректность постановки задачи исследования и разработки;
 - оригинальность и новизна полученных результатов, научных и проектных решений
2. Информационная группа критериев (формируют 25% итоговой оценки):
 - степень комплексности магистерской диссертации, использование в ней знаний дисциплин всех циклов;
 - полнота, уровень и актуальность использования в магистерской диссертации статистических и эмпирических материалов;
 - использование информационных ресурсов Internet, а также современных пакетов компьютерных программ и технологий
3. Оформительская группа критериев (формируют 5% итоговой оценки):
 - объем и качество выполнения графического материала;
 - наличие презентации и раздаточного материала на защите магистерской диссертации.
4. Показатели защиты (формируют 20% итоговой оценки):
 - качество самой защиты магистерской диссертации;
 - уровень ответов на вопросы членов ГЭК.
5. Отзывы руководителя и рецензента (принимаются комиссией к сведению):
 - отзыв руководителя магистерской диссертации;
 - оценка рецензента магистерской диссертации.

Традиционная шкала	Определение
Отлично	<p>Оценка выставляется за магистерскую диссертацию, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, глубокий анализ, критический разбор практической деятельности, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и основанными предложениями.</p> <p>Работа имеет положительные отзывы руководителя и рецензента.</p> <p>При ее защите магистрант показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.</p>

Хорошо	<p>Оценка выставляется за магистерскую диссертацию, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Она имеет положительный отзыв руководителя и рецензента с незначительными замечаниями.</p> <p>При ее защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он недостаточно четко и полно ответил на вопросы научного руководителя, рецензента, членов экзаменационной комиссии.</p>
Удовлетворительно	<p>Оценка выставляется в случаях, когда магистерская диссертация носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями.</p> <p>В отзывах руководителя магистерской диссертации и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методам исследования.</p> <p>При защите работы студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы, иллюстративный материал подготовлен некачественно.</p>
Неудовлетворительно	<p>Оценка выставляется в случаях, когда магистерская диссертация не носит исследовательского характера, не содержит анализа практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер.</p> <p>В отзывах руководителя магистерской диссертации и рецензента имеются критические замечания.</p> <p>При защите работы магистрант затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, иллюстративный материал к защите не подготовлен.</p>

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

Требования к тематике магистерской диссертации:

- соответствие темы направлению «Менеджмент», профилю магистерской подготовки «Менеджмент в индустрии гостеприимства». Объектами исследований могут выступать социально-экономические системы различного уровня и масштаба от небольшой организации до международных организаций, в соответствии с утвержденным

профессиональным стандартом №467 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»

- «завершенность» темы – тема должна предполагать «на выходе» результат (модель, механизм, программу, обоснованные предложения), а не набор описательного текста (например, не допустимые формулировки тем ВКР: «Исследование (чего-то там)....», «Практика работы (чего-то там)....», «Анализ (чего-то там)....», «Вопросы (чего-то там)....», допустимо: «Совершенствование системы....», «Совершенствование механизма регулирования....», «Совершенствование методов....», «Разработка бизнес-плана ...», «Повышение эффективности деятельности....»;

- формулировка темы магистерской диссертации должна быть не противоречивой, однозначно понимаемой.

Перечень типовых тем магистерских диссертаций:

1. Разработка бизнес-плана гостиничного комплекса «ААА».
2. Разработка бизнес-плана туристического агентства «ААА».
3. Разработка бизнес-плана санатория «ААА».
4. Повышение эффективности деятельности санатория «ААА» на основе (путем разработки, путем внедрения, в результате) совершенствования товарной и финансовой (кадровой и информационной, маркетинговой и информационной) политики.
5. Повышение эффективности менеджмента санатория/ гостиничного комплекса «ААА» в результате (путем разработки, на основе, путем внедрения) совершенствования кадровой и информационной (товарной и финансовой, маркетинговой и информационной) политики.
6. Повышение конкурентоспособности санатория «ААА» на основе (путем разработки, путем внедрения, в результате) совершенствования товарной и финансовой (кадровой и информационной, маркетинговой и информационной) политики.
7. Разработка мероприятий по повышению эффективности менеджмента гостиничного комплекса (на примере ООО «ААА»).
8. Совершенствование информационного обеспечения туристического предприятия ООО «ААА».
9. Повышение эффективности деятельности гостиничного комплекса в результате внедрения системы менеджмента качества (на примере ООО «ААА»).
10. Совершенствование системы управления гостиничного комплекса за счёт внедрения (на основе) современных информационных технологий (автоматизированной системы управления) (на примере ООО «ААА»).
11. Методы формирования стратегии развития предприятия в современных условиях.
12. Антикризисное управление предприятия туризма.
13. Разработка маркетинговой стратегии предприятия в условиях конкуренции на туристском рынке.
14. Развитие гостиничного бизнеса в России в условиях нестабильной экономики.
15. Способы повышения потребительской удовлетворенности и лояльности в гостиничном бизнесе.
16. Совершенствование системы управления качеством услуг гостиничного предприятия с учетом национальных и культурных особенностей гостей.
17. Развитие современной гостиничной индустрии Российской Федерации на основе смарт-технологий.
18. Совершенствование системы управления кросс-культурной адаптацией в международном гостиничном бизнесе.
19. Повышение эффективности менеджмента гостиничного предприятия с учётом межкультурных особенностей.
20. Оптимизация доходности гостиничного предприятия на основе аналитики экономических показателей.

21. Рынок гостиничных услуг Санкт-Петербурга: особенности функционирования и направления развития.

Вышеприведенный список тем не является исчерпывающим. Магистрант вправе предложить и другую тему магистерской диссертации, которая в обязательном порядке согласовывается с руководителем магистерской программы.

Процедура выбора темы и руководителя магистерской диссертации.

Магистрант выбирает тему и подает заявление на имя декана с просьбой закрепить за ним выбранную тему магистерской диссертации. Заявление студента подлежит обязательному предварительному рассмотрению руководителем магистерской программы, который согласовывает предложенную студентом формулировку темы магистерской диссертации, а также кандидатуру руководителя магистерской диссертации, и готовит проект докладной записки на имя директора СЗИУ – филиала РАНХиГС об утверждении тем и руководителей магистерской диссертации. Докладная записка на имя директора СЗИУ – филиала РАНХиГС об утверждении тем и руководителей магистерской диссертации подписывается деканом и руководителем направления.

Тема магистерской диссертации и руководитель магистерской диссертации утверждаются **приказом директора СЗИУ – филиала РАНХиГС**. В случае необходимости изменения или уточнения темы, декан факультета и руководитель образовательного направления совместно вносят проект с предлагаемыми изменениями, но не позднее, чем за месяц до защиты магистерской диссертации.

Не позднее двух недель после утверждения приказом Директора СЗИУ – филиала РАНХиГС темы и руководителя магистерской диссертации студент вместе со своим руководителем составляют и подписывают **индивидуальное задание и план-график** подготовки магистерской диссертации. Проверку соблюдения студентом плана-графика осуществляет руководитель магистерской диссертации.

Заполненное и подписанное студентом и руководителем индивидуальное задание на магистерскую диссертацию предоставляется на утверждение руководителю образовательного направления, который проверяет его по содержательным аспектам и вправе требовать содержательной корректировки.

Успешное выполнение магистерской диссертации во многом зависит от четкого соблюдения установленных сроков и последовательности выполнения отдельных этапов работы. Процесс подготовки и выполнения магистерской диссертации предусматривает следующие основные **этапы**:

1. Выбор, формулировка и согласование с предполагаемым руководителем магистерской диссертации, а также руководителем магистерской программы направления исследования магистерской диссертации.
2. Поиск, подбор, изучение и анализ литературы по тематике магистерской диссертации.
3. Формулировка темы магистерской диссертации
4. Определение основного содержания и структуры, составление и согласование с руководителем плана магистерской диссертации.
5. Определение и согласование (при необходимости) с консультантами содержания соответствующих разделов плана магистерской диссертации.
6. Составление задания на выполнение магистерской диссертации и плана-графика выполнения магистерской диссертации.
7. Сбор, обработка, изучение и анализ фактических материалов и данных по теме магистерской диссертации на базе производственной, преддипломной практики (и других возможных форм практической деятельности и источников информации).
8. Разработка предложений, практических рекомендаций по решению исследуемой проблемы или внедрению итогов исследования.

9. Подготовка и написание текста магистерской диссертации.
10. Окончательное согласование структуры и содержания магистерской диссертации с руководителем.
11. Предзащита магистерской диссертации.
12. Корректировка текста магистерской диссертации по итогам предзащиты.
13. Представление полностью завершенной и оформленной магистерской диссертации руководителю магистерской диссертации на отзыв.
14. Представление магистерской диссертации рецензенту.

Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Требования к содержанию, объему и структуре магистерской диссертации определяются высшим учебным заведением на основании действующего Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также ФГОС ВО в части требований к результатам освоения основной образовательной программы магистратуры.

Объем магистерской диссертации должен составлять, как правило, 70-90 страниц (без приложений) компьютерного текста, в том числе, введение и заключение – по 3-7 страниц каждое.

Структура магистерской диссертации зависит от вида магистерской диссертации и, как правило, содержит следующие обязательные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть (2-3 главы, каждая из 2-4 параграфов);
- заключение;
- библиографический список;
- приложение (я) (при необходимости).

Титульный лист и содержание занимают два первых листа и оформляются в соответствии с установленными правилами.

В **содержании** указывается название всех глав, параграфов, а также названия всех приложений с соответствующими номерами страниц.

Во **введении** раскрываются следующие аспекты:

- актуальность выбранной темы, ее теоретическое и практическое значение;
- степень разработанности темы;
- цель магистерской диссертации и конкретные задачи, которые автор ставит перед собой в процессе работы;
- объект и предмет исследования в магистерской диссертации;
- методы исследования;
- краткая аннотация основных разделов (глав) работы.

Цель работы формулируется как комплексный результат исследования, вытекающий из обоснования актуальности темы. Это конечный результат работы, а точнее, превосходящийся результат. Цель в магистерской диссертации должна быть только одна, но четко сформулированная.

Задачи исследования – это теоретические и практические результаты, которые должны быть получены в ходе выполнения работы. Они определяют структуру и содержание (план) работы. Формулировка задач должна примерно соответствовать названиям глав, параграфов или пунктам параграфов магистерской диссертации.

Объектами исследования в магистерской диссертации - это явление, на изучение которого направлена работа.

Предмет исследования определяется целью работы и, как правило, отражает характеристики (свойства) объекта.

Основная часть состоит из глав (2-3), которые делятся на параграфы. Содержание основной части должно носить предметный, конкретный характер и подтверждаться результатами исследования, методическими и нормативными материалами и конкретными данными, полученными в результате прохождения производственной практики и других возможных форм самостоятельной практической деятельности магистрантов в области государственного и муниципального управления. Представленные оценки и выводы, предлагаемые подходы и варианты решения, в свою очередь, должны иметь теоретическое обоснование. Использование всех, как теоретических, так и практических материалов должно сопровождаться обязательными ссылками на литературные (документальные) источники.

В **заключении** должны быть представлены основные результаты исследования; сформулированы выводы, полученные в процессе работы, и даны предложения как теоретического, так и практического характера в части дальнейших перспектив исследования и решения поставленной задачи (проблемы). В заключении делается вывод о достижении поставленной цели.

Библиографический список должен содержать весь перечень использованных источников в процессе работы: нормативных актов и официальных документов, а также литературных источников в сквозной нумерации. Список использованной литературы оформляется в соответствии с регламентирующими документами: ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов»; ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок».

Приложение не обязательный элемент структуры магистерской диссертации. Приложения целесообразно создавать в том случае, когда автор использует относительно большое количество громоздких таблиц, содержащих большой объем статистического материала, исторических справок, описаний известной методики расчета, выписки или копии нормативных, методических и т.п., документов и др., подробно и детально комментирующие и иллюстрирующие основное содержание работы. Магистерской диссертации должна сопровождаться следующими документами:

- задание на магистерскую диссертацию;
- план-график выполнения магистерской диссертации;
- отзыв руководителя магистерской диссертации;
- рецензия на магистерской диссертации;
- справка о проверке магистерской диссертации в программе «Антиплагиат» (процент оригинальности текста для магистерской диссертации установлен не ниже 85%).

Параметры страницы текста: формат А4, 14 кегль, Times New Roman, 1,5 интервал, поля: сверху - 2; слева - 3; справа - 1; снизу - 2; абзацный отступ - 1,5 см

4.2. Перечень вопросов государственного экзамена

Государственный экзамен образовательной программой и учебным планом подготовки магистра по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленность/профиль «Менеджмент в индустрии гостеприимства» **не предусмотрен.**

5. Методические материалы

5.1. Процедура защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Не позднее одного календарного месяца по защите магистерской диссертации проводится ее **предварительная защиты (предзащиты)**. На предзащиту магистрант должен представить:

- полностью законченную, распечатанную, не переплетенную (не сброшюрованную) магистерскую диссертацию;
- доклад (речь) по результатам своей магистерской диссертации;
- презентацию в формате MS Power Point.

Не позднее чем за неделю до предзащиты электронная копия (файл) магистерской диссертации студента направляется студентом руководителю образовательного направления для **проверки через систему «Антиплагиат»**. Процент оригинальности текста для магистерской диссертации установлен не ниже 85%. О результатах проведенной проверки руководитель образовательного направления информирует студента.

Для проведения предзащиты из числа НПР Института, а также приглашенных представителей организаций-работодателей формируется экспертная комиссия.

На предзащите студент вступает перед экспертной комиссией со своим докладом (речью) по итогам проведенного в магистерской диссертации исследования, а также презентацией.

По итогам предзащиты экспертная комиссия выносит решение о степени готовности магистерской диссертации магистранта, выявленных недостатках и направлениях их исправления, а также о допуске студента к официальной защите магистерской диссертации.

После завершения подготовки магистрантом магистерской диссертации руководитель магистерской диссертации представляет руководителю образовательного направления не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты магистерской диссертации **письменный отзыв о работе магистранта в период подготовки магистерской диссертации**.

Магистерские диссертации подлежат **рецензированию** в срок не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты магистерской диссертации.

Магистрант имеет право на ознакомление с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты магистерской диссертации.

Не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты магистерской диссертации магистрант осуществляет **сдачу своей магистерской диссертации со всем пакетом документов** руководителю образовательного направления. В пакет документов, сдаваемых руководителю образовательного направления, входят:

- полностью законченная, распечатанная, переплетенная и сброшюрованная магистерской диссертации (подписанная на титульном листе самим студентом, его руководителем и руководителем магистерской программы; с вшитым в работу в качестве последнего листа согласием магистранта на размещение фрагментов его работы в электронной образовательной среде);
- индивидуальное задание на магистерскую диссертацию, полностью заполненное, и подписанное студентом и руководителем магистерской диссертации;
- план-график подготовки магистерской диссертации, полностью заполненный и подписанный студентом и руководителем магистерской диссертации;
- отчет о проверке текста магистерской диссертации через систему «Антиплагиат» (процент оригинальности текста для магистерской диссертации установлен не ниже 85%);
- магнитный носитель (диск, флэшка), с читаемой электронной версией магистерской диссертации (единый файл с титульным листом и всеми приложениями).

Магистерская диссертация, отзыв и рецензия (рецензии) передаются руководителем образовательного направления в ГЭК не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты магистерской диссертации.

Тексты магистерской диссертации размещаются структурным подразделением в электронно-библиотечной системе Академии (филиала).

Критерии оценки содержания выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации):

- соответствие утвержденной теме выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- соответствие структуры текста доклада установленным требованиям;
- степень оригинальности текста;
- теоретический уровень доклада;
- актуальность доклада;
- научная новизна;
- методический арсенал исследования;
- объем и актуальность использованной литературы;
- практическая ценность основных положений доклада;
- оригинальность и аргументированность выводов и рекомендаций;

Порядок защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Время, отводимое на защиту выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) одного магистра составляет 30 мин.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации):

В начале заседания ГЭК секретарь ГЭК информирует членов ГЭК о наличии документов, необходимых для заслушивания выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), содержащие:

- копии приказа об утверждении темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и научного руководителя магистра;
- сведения о выполнении магистром учебного плана;
- письменное заключение научного руководителя магистра о содержании текста выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- письменное заключение рецензента о содержании текста выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- заключение организации, где выполнялась работа, с рекомендацией к защите.

Для устного сообщения магистра об итогах проведенного исследования по теме выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) предоставляется время до 20 минут.

В процессе защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) **магистр вправе пользоваться следующими материалами:** электронной презентацией доклада, текстом второго экземпляра выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации),

Не допускается использование магистром в процессе защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) любых иных печатных или рукописных материалов и гаджетов.

По итогам доклада члены ГЭК в случае необходимости задают докладчику вопросы.

Магистр должен дать содержательные ответы на вопросы по мере их поступления.

Секретарь зачитывает отзыв рецензента и заключение научного руководителя магистра (в случае их присутствия на заседании ГЭК научный руководитель и рецензент делают это лично).

Магистр должен дать содержательные ответы на вопросы и замечания научного руководителя и рецензента.

По итогам заслушивания доклада председательствующий на заседании ГЭК открывает дискуссию по содержанию доклада. После дискуссии члены ГЭК проводят закрытое заседание, по итогам которого **принимается одно из следующих возможных решений:**

«А» «отлично» - работа соответствует требованиям выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

- -соответствие утвержденной теме выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- -соответствие структуры текста доклада установленным требованиям;
- -текст работы оригинален
- - высокий теоретический уровень доклада;
- - доклад освещает актуальные темы;
- -научная новизна;
- - используется широкий арсенал исследования;
- - большой объем и актуальность использованной литературы, в том числе зарубежные источники;
- - имеется практическая ценность основных положений доклада;
- -оригинальность и аргументированность выводов и рекомендаций

«В» и «С» «хорошо» - работа соответствует требованиям выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

- соответствие утвержденной теме выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации); - доклад освещает актуальные темы;
- -научная новизна; применен небольшой арсенал и методы исследования, использован достаточный объем литературы, зарубежные источники не используются.

«Д» и «Е» «удовлетворительно» - текст работы не оригинален, не прослеживается научная новизна, ограниченный объем использованной литературы, слабо использованы методы и арсенал исследования.

«F» «неудовлетворительно» - представленный доклад и, соответственно, выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) не отвечают требованиям, т.е. у магистра не сформированы необходимые компетенции для получения квалификации «Магистр».

Председательствующий на заседании ГЭК объявляет магистру итоговое решение комиссии.