

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: **Федеральное государственное бюджетное образовательное**
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков **учреждение высшего образования**
Должность: директор **«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА**
Дата подписания: 16.12.2022 15:24:34 **И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**
Уникальный программный ключ: **ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
880f7c07c583b07b775f6604a630281b15ca9fd2

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ
«Социальная психология и организационное консультирование»

РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

ФТД.01 « История социально-психологических концепций»

37.04.01 «Психология»

очная

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2022 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к..пед.н., доцент кафедры социальных технологий Юрьева Н.Н.

Заведующий кафедрой социальных технологий Ветренко И.А..

РЦД ФТД.01 « История социально-психологических концепций» одобрена на заседании кафедры социальных технологий.

Протокол №9 от «27» июня 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4-5
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5-6
3. Содержание и структура дисциплины.....	7-9
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	9-12
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	12-18
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	18-21
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1. Основная литература.....	21
7.2. Дополнительная литература.....	22
7.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	22
7.4. Интернет-ресурсы.....	22
7.5. Иные источники.....	22
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.

1.1 Дисциплина ФТД.01 «История социально-психологических концепций» обеспечивает овладение следующими компетенциями.

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-1	Способен применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК-1.2	Способен определять стратегию действий на основе критического анализа и системного подхода

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-1.2	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основных логических паттернов критического анализа, • содержания понятийно-категориального аппарата изученных учебных дисциплин, • закономерностей, принципов и технологических параметров социально-психологических процессов и управления изменениями в организациях. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявлять потенциально проблемные ситуации в организационных структурах, • осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе опыта и наблюдений, • определять в рамках выбранного алгоритма, вопросы подлежащие дальнейшей разработке, и предлагать способы их решения, • анализировать процессы и проблемы практики управления организационными изменениями, находить пути их эффективного разрешения в управленческой практике; • проектировать и осуществлять практическую реализацию социальной динамики организационных изменений; • использовать организационный опыт для повышения показателей эффективности деятельности организации. <p>Навыки:</p> <p>критического анализа,</p>

		<p>выхода из проблемных ситуаций, выработки стратегии действия,</p> <p>принятия управленческих решений, связанных с организационными изменениями;</p> <p>разработки системы организационно-управленческих решений и оценки условий и последствий принимаемых решений, активного участия в реализации программ организационных изменений;</p> <p>оценивания последствий управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности</p>
--	--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица 36 акад. часов/ астр час.

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/ астр час.)
Общая трудоемкость	36/27
Контактная работа с преподавателем	24/18
Лекции	4 /3
Практические занятия	20/15
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа	12/9
Контроль	
Формы текущего контроля	устный опрос, доклад, тестирование
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина ФТД.01 «История социально-психологических концепций» входит в состав факультативных дисциплин профессионального цикла учебного плана подготовки магистров по направлению «Психология». Дисциплина в соответствии с учебным планом изучается на первом курсе во втором семестре.

Изучение дисциплины логически, содержательно и методически взаимосвязано с такими предшествующими и последующими дисциплинами как:

1 семестр

Б1.О.01. Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы

Б1.О.05 Избранные проблемы социальной психологии

Б1.В.05. Акмеология организационного лидерства

Б1.В.08. Психологические методы управления

Б1.В.10 Психология управленческой деятельности

Б1.В.11. Современные концепции и методы управления персоналом

Б1.В.12 Теория организации и организационная культура

2 семестр

Б1.В.ДВ.04.01 Организационное поведение.

Б1.В.ДВ.04.02 Организационное проектирование

Б1.В.01. Организационное развитие и управление организационными изменениями.

3 семестр

Б1.В.ДВ.01.01 Основы проектной деятельности в сфере организационного консультирования.

Б1.В.ДВ.01.02 «Организационно-психологическое консультирование».

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины.

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					КСП	СРО	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ				
Тема 1	Этапы развития социально-психологических идей. Основные направления социально-психологических исследований.	10	4		4		2	Опрос, доклад с презентацией, тестирование	
Тема 2	Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов бихевиоризма.	7			4		3	Опрос, доклад с презентацией	
Тема 3	Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов психоанализа.	6			4		2	Опрос, доклад с презентацией	
Тема 4	Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов когнитивизма.	7			4		3	Опрос, доклад с презентацией	
Тема 5	Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов интеракционизма.	6			4		2	Опрос, доклад с презентацией	
Промежуточная аттестация									зачет

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			КСР		СРО
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ			
Всего (ак. ч. / астр. ч.)		36/27	4/3		20/15		12/9	

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

*** - формы промежуточной аттестации: зачет (Зач).*

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Этапы развития социально-психологических идей. Основные направления социально-психологических исследований

Место и значение социальной психологии в системе психологических знаний.

Специфические особенности социально-психологических исследований.

Основные этапы становления социальной психологии:

- стихийное использование человеком социально-психологических знаний в ходе исторического развития;
- философский этап формирования социально-психологических знаний (софисты, Сократ, Платон, Аристотель, Декарт, Вико, Гоббс, Гельвеций, Гегель и др.);
- выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний (вторая половина XIX века) и появление первых социально-психологических теорий (М. Лацарус, Х. Штейнталь, В. Вундт, Г. Лебон, С. Сигеле, В. Мак-Дуггалл);

научный этап развития социальной психологии, связанный с применением экспериментального метода для изучения личности и групп (20-е годы XX века). Программы экспериментальных исследований В.Мёде, Ф.Олпорта.

Основные направления социально-психологических исследований: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм. Основные социально-психологические концепции.

История становления отечественной социальной психологии.

Тема 2. Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов бихевиоризма.

Основные принципы бихевиоризма.

Теория фрустрации - агрессии Н. Миллера и Д. Долларда – теория, рассматривающая агрессию как результат блокирования или фрустрирования усилий человека, направленных на достижение цели.

Теории диадического взаимодействия Дж. Тибо и Г. Келли и социального обмена Д. Хоманса – теории, определяющие взаимодействие как обмен поведенческими реакциями в рамках некоторой социальной ситуации, а соотношение «вознаграждения» и «издержек» как- детерминанту качества взаимодействия.

Социально-когнитивная теория А.Бандуры – теория, раскрывающая детерминанты социального поведения человека: постоянное взаимное влияние поведенческих, когнитивных и средовых факторов.

Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо - социально-управленческая теория, раскрывающая особенности устройства общества, сущность природы человека, роль личности в промышленной организации, роль человеческих отношений в повышении эффективности организации.

Тема 3. Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов психоанализа.

Основные принципы психоанализа.

Детерминанты социальной активности человека в концепции Фрейда.

Роль социальных факторов в развитии психики, в концепциях неофрейдистов.

Интерперсональная теория Дж.Салливена. В теории личность определяется как «относительно устойчивый рисунок периодически возникающих межличностных ситуаций, характеризующих жизнь человека».

Роль социальной среды в формировании личности в *концепции Э.Фромма.* Социальное окружение как необходимое условие, и важнейший фактор развития личности.

Теории групповых процессов:

Динамическая теория функционирования группы В. Байона – теория определяющая группу как макровариант индивида. Два уровня групповой жизни: рациональный (или сознательный) и иррациональный (бессознательный).

Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шеннарда. В теории выделены фазы развития группы, особенности реализации общей модели развития в конкретных группах.

Трёхмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца – теория в основе которой лежит принцип предопределённости социальной жизни взрослого человека опытом его детства. Три фактора межличностных отношений и групповой динамики, раскрывающие суть человеческого взаимодействия: включённость, контроль, аффектация.

Концепции неофрейдистов как методологическая основа появления Т-групп, разработки метода тренинга, позволяющего корректировать поведение и взаимодействие личности с социальным окружением.

Тема 4. Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов когнитивизма.

Гештальтпсихология и теория поля К. Левина как предшественники когнитивизма.

Теория поля К.Левина. Понятие «поля» как «тотальность сосуществующих фактов, которые мыслятся как взаимозависимые». Поле как структура, в которой совершается и факторами которого детерминируется поведение. Проблемы групповой динамики.

Основные принципы когнитивизма.

Теории когнитивного соответствия:

Потребность в установлении соответствия, сбалансированности когнитивной структуры индивида как главный мотивирующий фактор поведения.

Теории когнитивного соответствия.

Теория сбалансированных структур Ф. Хайдера. В теории рассматривается состояние сбалансированности когнитивной структуры человека в ситуации восприятия им другого человека и построения двух рядов отношений: к этому человеку и к объекту, общему для двух партнеров по общению. Концепция каузальной атрибуции.

Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома: в теории раскрывается механизм формирования позитивного и негативного отношения людей друг к другу, формирования сплоченности и единства в группе.

Теория конгруэнтности Ч. Осгуда и П. Танненбаума.

Суть теории состоит в попытке предсказать изменение отношения, которое произойдет у личности под влиянием стремления установить соответствие внутри ее когнитивной структуры не к одному, а одновременно к двум объектам.

Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. В ней рассматривается наличие несоответствия между двумя противоречивыми «знаниями» (мнениями, понятиями, убеждениями – «когнициями») человека о каком-либо объекте, диссонансе, который субъективно переживается как дискомфорт, от которого человек стремится избавиться либо изменением одного из противоречащих когнитивных элементов, либо избирательным отношением к поступающей информации (воспринимая лишь ту, которая уменьшает диссонанс, отвергая увеличивающую его).

Теория С. Аша. В соответствии с ней человек, стремясь построить максимально интегрированную систему своих представлений о мире, организует ее каждый раз в соответствии с обстоятельствами, в частности с условиями места и времени.

Тема 5. Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов интеракционизма.

Теория символического интеракционизма Г. Мида как методологическая основа интеракционизма.

Г. Блумер и М. Кун - последователи символического интеракционизма.

Основные проблемные области: социальный контроль, мотивация, межличностные взаимоотношения и социализация. Ведущий постулат: человеческая природа и социальный порядок - продукты коммуникации.

Теории социальных ролей:

Статусно-ролевая концепция. Р. Линтона,

«Статус» и «роль» как понятия адекватные для определения связи индивида с различными системами общества. Статус - место, которое индивид занимает в данной системе. Роль - динамический аспект статуса.

Теория социальной драматургии Э. Гофмана. Ролевое поведение и его смысловое назначение. роль как «осуществление прав и обязанностей, связанных с данным статусом». «Технологии» ролевого поведения индивида при исполнении им различных ролей. Процесс социального взаимодействия как процесс приспособления личности к ситуации и самомаскировки,

Теория ролей Т. Сарбина формальные и неформальные роли как относящиеся к макро- и микроструктуре.

Классификации ролей Дж. Тибо и Г. Келли, Р. Линтона, Т. Шибутани.

Теории референтных групп Г. Хаймана, Т. Ньюкома, Р. Мертона, Г. Келли.

Понятие референтной группы. Функции референтной группы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.01 « История социально-психологических концепций» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Этапы развития социально-психологических идей. Основные направления социально-психологических исследований.	Опрос, доклад с презентацией, тестирование
Тема 2	Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов бихевиоризма.	Опрос, доклад с презентацией
Тема 3	Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов психоанализа.	Опрос, доклад с презентацией
Тема 4	Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов когнитивизма.	Опрос, доклад с презентацией
Тема 5	Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов интеракционизма.	Опрос, доклад с презентацией

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование темы или раздела дисциплины	Примерные темы докладов		Примеры вопросов устного опроса
Тема 1. Этапы развития социально-психологических идей. Основные направления социально-психологических исследований.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Место и значение социальной психологии в системе психологических знаний. 2. Основные этапы становления социальной психологии: 3. Философские основы формирования социально-психологических знаний (софисты, Сократ, Платон, Аристотель, Декарт, Вико, Гоббс, Гельвеций, Гегель и др.); 4. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний (вторая половина XIX века). 5. Психология народов М. Лацаруса, Х. Штейнталя, В. Вундта 6. Психология масс Г. Лебона, С. Сигеле 7. Теория инстинктов социального поведения В. Мак-Дуггалла 8. Основные направления социально-психологических исследований: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм. 9. История становления отечественной социальной психологии. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии. 2. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами 3. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований. 4. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения. 5. Сравните особенности социально-психологического знания середины XIX века и начала XX века. 6. Раскройте сущность основных направлений в социально-психологических исследованиях. 7. Охарактеризуйте основные этапы становления отечественной

<p>Тема 2. Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов бихевиоризма.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные принципы бихевиоризма . 2. Теория фрустрации - агрессии Н. Миллера и Д. Долларда 3. Теория диадического взаимодействия Дж. Тибо и Г.. Келли 4. Теория социального обмена Д. Хо-манса 5. Социально-когнитивная теория А.Бандуры 6. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо. 	<p>социальной психологии.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте основные принципы бихевиоризма. 2. Раскройте содержание теории фрустрации - агрессии Н. Миллера и Д. Долларда 3. Охарактеризуйте сходство и отличия теории диадического взаимодействия Дж. Тибо и Г. Келли и теории социального обмена Д. Хо-манса 5 Что является предметом исследования А.Бандуры, описанного в его социально-когнитивной теории 6. Почему теорию Э. Мэйо называют теорией «человеческих отношений»
<p>Тема 3. Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов психоанализа.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные принципы психоанализа. 2. Детерминанты социальной активности человека в концепции Фрейда. 3. Интерперсональная теория Дж.Салливена. 4. Роль социальной среды в формировании личности в концепции Э.Фромма. 5. Динамическая теория функционирования группы В. Байона 6. Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шепарда. 7. Трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте основные принципы психоанализа 2. Раскройте роль социальных факторов в развитии психики в концепции Фрейда. 3. Раскройте роль социальных факторов в развитии психики, в концепциях неопрейдистов 4. Раскройте содержание понятия динамизма в теории Дж.Салливена 5. Раскройте содержание понятий укорененности и индивидуализации в концепции Э.Фромма 6. В чем суть понимания группы как макроварианта индивида в концепции <u>В. Байона</u> 7.Какие фазы развития группы, выделены <u>в концепции В. Бенниса и Г. Шеппарда.</u>
<p>Тема 4. Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов когнитивизма.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теория поля К.Левина. 2.Проблема лидерства-руководства в концепции К.Левина 3. Основные принципы когнитивизма. 4. Теория сбалансированных структур Ф. Хайдера. 5. Проблема каузальной атрибуции в концепции Ф. Хайдера. 5. Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома: 6. Теория конгруэнтности Ч. Осгуда и П. Танненбаума. 7. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Проблема групповой сплоченности в концепции Л. Фестин- 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройте содержание понятия «поля» в концепции К. Левина 2. Охарактеризуйте основные принципы когнитивизма 3. Сравните содержание теории сбалансированных структур Ф. Хайдера и теории коммуникативных актов Т. Ньюкома: 4. Что отличает теории когнитивного соответствия Ф.Хайдера, Т.Ньюкома, Ч. Осгуда и П. Танненбаума и Л. Фестингера. 5. Раскройте содержание концепции С.Аша

	гера. 8.Теория С. Аша. Проблема конформности в концепции С.Аша.	
Тема 5. Социально-психологические концепции, разработанные на основе принципов интеракционизма.	1. Теория символического интеракционизма Г. Мида 2. Концепции Г. Блумера и М. Куна 3. Статусно-ролевая концепция. Р. Линтона, 4. Теория социальной драматургии И. Гоффмана. 5. Теория ролей Т. Сарбина. 6. Классификации ролей Дж. Тибо и Г. Келли, Р. Линтона, Т. Шибутани. 7. Теории референтных групп Г. Хаймена, Т. Ньюкома, Р. Мертона, Г. Келли.	1. Раскройте содержание концепции символического интеракционизма Г. Мида 2. В каком направлении развивали идеи Г. Мида Г. Блумер и М. Кун 3. Оцените вклад в развитие теории социальных ролей Р. Линтона, И. Гоффмана. Т. Сарбина 4. Охарактеризуйте классификации социальных ролей 5. Раскройте понятие референтной группы с точки зрения авторов различных концепций.

Примеры тестовых заданий

Тема 1. Этапы развития социально-психологических идей. Основные направления социально-психологических исследований

1. Социальная психология изучает; а) социальную структуру общества б) психологические механизмы, функционирующие в процессе общения в) темперамент и характер личности г) все ответы верны.
2. Процесс освоения человеком социального опыта, ценностей, норм, поведения и деятельности, присущих данному обществу – это – а) социализация б) идентификация в) социальная перцепция.
3. Идея об упражнении как основном средстве формирования добродетельного поведения принадлежит: а) Сократу б) Гельвецию в) Аристотелю.
4. Автором теории, утверждающей, что соотношение «вознаграждения» и «издержек» в процессе взаимодействия обуславливает качество взаимодействия, является: а) Д. Хоманс б) Дж. Тибо и Г. Келли в) оба ответа верны г) оба ответа не верны.
5. Исследование механизма научения через прямое наблюдение представлено в концепции: а) А. Бандуры б) Д. Роттера в) оба ответа верны г) оба ответа неверны
6. Для описания поведения личности использует в своей концепции понятия поведенческий потенциал, ожидание, ценность подкрепления: а) Д. Роттер б) А. Бандура в) Б. Скиннер.
7. С точки зрения бихевиоризма устойчивость личности определяется: а) ценностными ориентациями личности б) длительностью пребывания в одинаковых социальных условиях в) оба ответа неверны
8. Для описания личности Г. Салливан использует понятие: а) динамизмы б) персонификации в) когнитивные процессы г) все ответы верны д) все ответы неверны.
9. Точка зрения, что средством преодоления дискомфорта, вызванного несоответствием между отношением к другому человеку и его отношением к общему для них объекту, является развитие коммуникации между партнерами, в ходе которой позиция одного из них изменяется и тем самым восстанавливается соответствие, принадлежит: а) К. Левину б) Ф. Хайдеру в) Т. Ньюкому г) С. Ашу

10. Социальная роль – это: а) положение человека в группе, связанное с определенными правами обязанностями б) функция, которую должен выполнять человек в соответствии со своим положением в) оба ответа верны.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится в форме: устного опроса с решением практических задач (кейсов)

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 6

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-1.2.	Определяет стратегию действий на основе критического анализа и системного подхода	<p>Знание принципов организационного развития и управления организационной трансформацией на основе системного подхода</p> <p>Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений</p> <p>Осмысленность полученных теоретических основ и возможность приложить их к практической деятельности и конкретной профессиональной ситуации.</p>

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Место и значение социальной психологии в системе психологических знаний.
2. Специфические особенности социально-психологических исследований.
3. Основные этапы становления социальной психологии:
4. Философские основы социально-психологических знаний.
5. Психология народов М. Лацаруса, Х. Штейнталя, В. Вундта.
6. Психология масс Г. Лебон, С. Сигеле,
7. Теория инстинктов социального поведения В. Мак-Дуггала.
8. Основные направления социально-психологических исследований: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм.
9. История становления отечественной социальной психологии.
1. Основные принципы бихевиоризма..

2. Теория фрустрации - агрессии Н. Миллера и Д. Долларда.
3. Теории диадического взаимодействия Дж. Тибо и Г. Келли
4. Теория социального обмена Д. Хоманса
5. Социально-когнитивная теория А.Бандуры
6. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо.
7. Основные принципы психоанализа.
8. Детерминанты социальной активности человека в концепции Фрейда.
9. Интерперсональная теория Дж.Салливена.
10. Роль социальной среды в формировании личности в концепции Э.Фромма.
11. Динамическая теория функционирования группы В. Байона.
12. Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шеппарда.
13. Трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца.
14. Теория поля К.Левина.
15. Классификация стилей лидерства-руководства К.Левина.
16. Основные принципы когнитивизма.
17. Теория сбалансированных структур Ф. Хайдера.
18. Концепция каузальной атрибуции Ф. Хайдера.
19. Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома:
20. Теория конгруэнтности Ч. Осгуда и П. Танненбаума.
21. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
22. Теория С. Аша.
23. Теория символического интеракционизма Г. Мида
24. Концепции Г. Блумера и М. Куна .
25. Статусно-ролевая концепция. Р. Линтона,
26. Теория социальной драматургии Э. Гофмана.
27. Теория ролей Т. Сарбина .
28. Классификации ролей Дж. Тибо и Г. Келли, Р. Линтона, Т. Шибутани.
29. Теории референтных групп Г. Хаймана, Т. Ньюкома, Р. Мертон, Г. Келли.

Примерные практические задания (кейсы).

Задание 1. Ознакомьтесь с содержанием, проведенного в рамках одного из исследований эксперимента.

Двум группам испытуемых (90 и 76 человек) был предложен список прилагательных, обозначающих свойства личности некоего якобы реально существующего человека. Список включал по шесть одинаковых прилагательных: «энергичный», «уверенный», «ироничный», «любопытный», «практичный», «осторожный», а седьмое прилагательное было разным для двух групп. В одном случае это было слово «теплый», а в другом - слово «холодный». На основании перечисленных характеристик было предложено дать общее описание некоей воображаемой личности, обладающей этими характеристиками. После этого испытуемым в обеих группах дали лист с перечислением восемнадцати черт характера и попросили указать, какие черты свойственны, по их мнению, вышеописанной личности. Оказалось, что относительно многих из восемнадцати предложенных черт (например, щедрый, добродушный, обладающий чувством юмора, популярный, обладающий воображением) наблюдался довольно большой разброс мнений в зависимости от того, принадлежал ли испытуемый к группе, где фигурировало слово «теплый», или к группе, где фигурировало слово «холодный». Таким образом, различие сопоставлений определялось тем, что «теплый» и «холодный» были восприняты как центральные характеристики личности, вокруг которых и строилась вся конфигурация черт воображаемого человека. Однако для других черт (настойчивый, реалистичный, серьезный, честный, хорошо выглядящий) приписыва-

ние их воображаемой личности не в такой сильной степени зависело от присутствия свойства «теплый» или «холодный».

Вопросы:

1. Кто автор теории, в процессе создания которой был проведен этот эксперимент.
2. К какому психологическому направлению принадлежит эта теория
3. Раскройте основную идею, лежащую в основе этой теории
4. Раскройте «сильные» и «слабые» стороны этой теории.

Задание 2. Ознакомьтесь с содержанием приведенных ниже цитат.

«Будет ли это научная, художественная, философская, религиозная, одним словом, какая бы то ни была идея, распространение ее совершается всегда одинаковым способом. Нужно, чтобы она сначала была принята небольшим числом апостолов, которым сила их веры или авторитет их имени дают большой престиж. Они действуют тогда более внушением, чем доказательствами. Не в достоинстве какого-нибудь доказательства следует искать существенные элементы механизма убеждения. Внушают свои идеи престижем, которым обладают, или обращаясь к страстям, но нельзя произвести никакого влияния, если обращаться только к разуму. Массы не дают себя никогда убеждать доказательствами, но только утверждениями, и авторитет этих утверждений зависит от того обаяния, каким пользуется тот, кто их высказывает».

«Несомненно, фанатики распространяли только иллюзии, но этими иллюзиями, одновременно страшными, обольстительными и пустыми до сих пор жило человечество и, без сомнения, будет продолжать еще жить... Не в погоне за истиной, но скорее в погоне за ложью человечество истратило большую часть своих усилий. Преследуемых им химерических целей оно не в состоянии было достигнуть, но в их преследовании оно совершило весь прогресс, которого вовсе не искало».

«Священные книги и кодексы всех веков всегда действовали посредством простого утверждения; государственные люди, призванные защищать какое-нибудь политическое дело, промышленники, старающиеся распространять свои продукты с помощью объявлений, хорошо знают, какую силу имеет утверждение. Утверждение тогда лишь оказывает действие, когда оно повторяется часто и, если возможно, в одних и тех же выражениях. Кажется, Наполеон сказал, что существует только одна заслуживающая внимания фигура риторики -- это повторение. С помощью повторения идея водворяется в умах до такой степени прочно, что в конце концов она уже принимается как доказанная истина».

«Идеи начинают оказывать действие только тогда, когда они после очень медленной переработки преобразовались в чувства и проникли, следовательно, в темную область бессознательного, где вырабатываются наши мысли».

Вопросы:

1. Кто является автором этих высказываний?
2. Дайте обоснование Вашего выбора
3. Создателем какой теории он является?
4. Раскройте основную идею, лежащую в основе этой теории.
5. Раскройте «сильные» и «слабые» стороны этой теории.

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Аттестация не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для

визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе «Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в Северо-Западном институте РАНХиГС», утвержденного Приказом Директора СЗИУ РАНХиГС от 31.08.2021 г. № 349, а также Решения Ученого совета Северо-Западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 31.08.2021 №6, протокол № 1.

«Зачтено»

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе прослеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя магистрант дает четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.

Практическая задача (кейс) решен правильно с обоснованием решения.

«Не зачтено»

Дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе отсутствуют доказательные выводы; речь неграмотная.

Решение практической задачи (кейса) неверное или отсутствует

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи магистрантам при освоении учебной дисциплины «История социально-психологических концепций».

Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план подготовки магистрантов по специальности « Социальная психология и организационное консультирование» предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением магистрантам учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль , используя представленные в программе вопросы.

Контроль за качеством самостоятельно подготовленных материалов осуществляется в процессе проведения практических занятий с помощью соответствующих оценочных средств, представленных в данной программе.

Для общей проверки и оценки уровня усвоения системы знаний по дисциплине учебным планом курса предусмотрена итоговая аттестация (зачет).

При подготовке к зачету наряду с конспектами лекций и рекомендуемой литературой целесообразно использовать образовательную программу дисциплины, так как программа содержит основные разделы, темы и проблемы дисциплины. Программа курса обладает внутренней структурой, части ее логически связаны друг с другом. Использование программы в процессе подготовки к зачету поможет структурировать и систематизировать осваиваемый материал.

Магистрант допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий, предусмотренных программой дисциплины.

Зачет выставляется студенту по результатам его работы в течение семестра, при условии, что оценки студента за работу в течение семестра (по всем результатам текущего контроля знаний) составляют не менее чем на 60 % «отлично» и 40 % «хорошо», пропуски занятий отсутствуют.

Зачет проводится в форме итогового тестирования или устного ответа по вопросам к зачету. Готовиться к зачету необходимо самостоятельно, последовательно, на протяжении всего периода изучения дисциплины.

Магистрант должен показать знание предмета, умение осуществлять системный и сравнительный анализ материала, умение работать с практическими заданиями. Результат по сдаче зачета объявляется магистрантам и вносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Не зачтено проставляется в ведомости.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические рекомендации по составлению доклада и подготовке презентации Power Point:

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Доклад по регламенту составляет 10-15 мин.

Презентация в формате Power Point включает в себя 10-12 слайдов.

Первый слайд – титульный, на котором приводится название доклада, фио автора и номер группы.

Не рекомендуется использовать на слайдах большие объемы текстового материала, приветствуется использование инфографики, схем, иллюстративного материала, допускается включение небольших (до 2 мин.) видеороликов.

Последний слайд – список источников, использованных при подготовке доклада.

Методические рекомендации по прохождению теста:

Тестирование представляет собой выполнение тестового задания (теста), с использованием компьютера. Из базы тестов случайным образом выбирается 30, на которые студент должен дать ответ.

Время прохождения теста 45 минут. Количество правильных ответов подсчитывается системой автоматически. Тест считается пройденным, если доля правильных ответов обучающегося превышает 60%.

Тестирование может быть промежуточное, направленное на контроль усвоения знаний по темам курса и итоговое.

Методические рекомендации по защите кейсов:

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе теоретического и практического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов – актуализировать накопленные знания, формировать системное, концептуальное знание; научить обучающихся анализировать проблемные ситуации, оценивать варианты решения, выбирать оптимальный вариант решений, повысить мотивацию на расширение базы теоретического знания для решения прикладных задач.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) свое решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала

Вопросы для самопроверки.

1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии.
2. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами
3. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.
4. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения.
5. Сравните особенности социально-психологического знания середины XIX века и начала XX века.
6. Раскройте сущность основных направлений социально-психологических исследований.
7. Охарактеризуйте основные этапы становления отечественной социальной психологии.
8. Охарактеризуйте основные принципы бихевиоризма.
9. Раскройте содержание теории фрустрации - агрессии Н. Миллера и Д. Долларда.
10. Охарактеризуйте сходство и отличия теории диадического взаимодействия Дж. Тибо и Г. Келли и теории социального обмена Д. Хоманса
11. Что является предметом исследования А.Бандуры, описанного в его социально-когнитивной теории
12. Почему теорию Э. Мэйно называют теорией «человеческих отношений»
13. Охарактеризуйте основные принципы психоанализа
14. Раскройте роль социальных факторов в развитии психики в концепции Фрейда.
15. Раскройте роль социальных факторов в развитии психики, в концепциях неопрейдистов
16. Раскройте содержание понятия динамизма в теории Дж.Салливена
17. Раскройте содержание понятий укорененности и индивидуализации в концепции Э.Фромма
18. В чем суть понимания группы как макроварианта индивида в концепции В. Байона.
19. Какие фазы развития группы, выделены в концепции В. Бенниса и Г. Шеппарда
20. Раскройте содержание понятия «поля» в концепции К. Левина
21. Охарактеризуйте основные принципы когнитивизма
22. Сравните содержание теории сбалансированных структур Ф. Хайдера и теории коммуникативных актов Т. Ньюкома:
23. Что отличает теории когнитивного соответствия Ф.Хайдера, Т.Ньюкома, Ч. Осгуда и П. Танненбаума и Л. Фестингера.
24. Раскройте содержание концепции С.Аша
25. Раскройте содержание концепции символического интеракционизма Г. Мида
26. В каком направлении развивали идеи Г.Мида Г. Блумер и М. Кун
27. Оцените вклад в развитие теории социальных ролей Р. Линтона, И. Гоффмана. Т. Сарбина
28. Охарактеризуйте классификации социальных ролей.
29. Раскройте понятие референтной группы с точки зрения авторов различных концепций.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература:

1. Гулевич, О.А. Социальная психология: учебник и практикум для вузов, 3-е изд., испр. и доп. / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева.- Москва:Юрайт.- 2022.- 424с.
<https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-489130>
2. Козлов, В.В. Социальная психология: учебник для вузов. / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева.- Москва:Юрайт, 2021- 501с.
<https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-467776>
3. Социальная психология общения : теория и практика. Монография. / [Л.Г. Почебут, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и др.] ; под общей редакцией С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. - Москва:ИНФРА-М.- 2021- 389с.
<https://znanium.com/catalog/document?id=360553>
4. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию : Европейский подход. [учебник для вузов] 3-е изд.. / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. с англ. под ред. Т. Ю. Базарова.- Москва:ЮНИТИ-ДАНА, 2017 – 622с. <https://www.iprbookshop.ru/81748.html>
5. Чернышев, А.С. Социальная психология личности и группы: учебное пособие для вузов. / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев.- Москва:Юрайт, 2020 – 201с.
<https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-lichnosti-i-gruppy-466420>

7.2. Дополнительная литература:

1. Андреева Г. М., Богомолова Н. Н., Петровская Л. А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для вузов. — М.: Аспект Пресс, 2001. — 288 с.
2. Бехтерев В.М. Психология и педагогика. Избранные труды /В. М. Бехтерев., 2016.
3. Зарубежная социальная психология : хрестоматия : учебное пособие / Российская акад. образования, Московский психолого-социальный ин-т ; сост. Н. И. Леонов. - Москва : Изд-во Московского психол.-соц. ин-та ; Воронеж : МОДЭК, 2009. - 525,
4. Карпенко, Л. А. Вклад А. В. Петровского и его научной школы в развитие социальной психологии, психологии личности, теории и истории психологии / Л. А. Карпенко // Теоретическая и экспериментальная психология. — 2014. — Т. 7. — № 3. — С. 85—110.
5. Крысько, В.Г. Социальная психология: Учебник для бакалавров / В.Г. Крысько. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 553 с.
6. Лебон, Густав .Психология народов и масс [Текст] / Густав Лебон ; [пер. с фр. А. Фридмана, Э. Пименовой]. - 3-е изд. - Москва : Академический проект, 2015. - 239 с.
7. Марцинковская Т.Д. История психологии: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - 4-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 544 с.
8. Психоанализ : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. В. Авакумов [и др.] ; под ред. М. М. Решетникова., 2016.
9. Современная зарубежная социальная психология: тексты,/ под ред. Андреевой Г.М., Богомоловой Н.Н., Петровской Л.А., М.,1984.
10. Шибутани Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; [пер с англ. В.Б. Ольшанского]. - Ростов н/Д : Феникс, 2002. - 539 с.

7.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация

Не используются

7.4. Интернет- ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «Айбукс»
2. East View Information Services, Inc. (Ист-Вью)
3. Энциклопедии и справочники компании Рубрикон
4. Polpred.com Обзор СМИ.
5. EBSCO Publishing - доступ к журналам таких издательств как Blackwell publishers, Springer, Elsevier, Harvard business school, Taylor and Francis, Academy of Management, Transaction publishers, American institute of physics, University of california press и многие другие.
6. Мировое издательство Emerald eJournals Premier - электронное собрание рецензируемых журналов по всем основным дисциплинам менеджмента
7. Архив научных журналов 2011 Cambridge Journals Digital Archive Complete Collection издательства Cambridge University Press: <http://journals.cambridge.org/action/displaySpecialPage?pageId=3092&archive=3092>
8. Международное издательство SAGE Publications (штаб-квартиры в США, Великобритании (Лондон), Индии)
9. Американское издательство Annual Reviews
10. Oxford Journals Archive - архив политематических научных журналов издательства Oxford University Press.
11. T&F 2011 Journal Archives Collection - архив научных журналов издательства Taylor and Francis.
12. The American Association for the Advancement of Science (AAAS) - цифровой архив статей журнала Science.
13. Nature journal Digital archive - цифровой архив журнала Nature издательства Nature Publishing Group.

7.5. Иные источники

Не используются

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Перечень информационных технологий, используемых в ходе изучения курса

- Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
- Программа **SPSS Statistics** («*Statistical Package for the Social Sciences*») – компьютерная программа для статистической обработки данных при проведении прикладных исследований в социальных науках.

Материально-техническая база

Таблица 9

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы,

	оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
4.	Прочее

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.