

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 08.11.2022 16:53:03  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ и ФИНАНСОВ**

(наименование структурного подразделения (института))

**Кафедра менеджмента**

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

Директор Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Стратегический менеджмент»  
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса  
ФТД.01 Технология социального манипулирования  
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)**

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки)

Очная/очно-заочная

(формы обучения)

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2022 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

к.п.н., доцент кафедры социальных технологий Величко Галина Анатольевна

Директор образовательной программы «Менеджмент», к. э. н., доцент, доцент Кудряшов  
Вадим Сергеевич;

Заведующий кафедрой менеджмента, к. э. н., профессор Нещерет Александр Карлович

РПД ФТД.01 Технология социального манипулирования одобрена на заседании кафедры  
менеджмента. Протокол от 31.08.2022 №8.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.....Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	12
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	28
6. Методические материалы по освоению дисциплины.....	34
7.....Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".....	38
7.1. Основная литература.....	38
7.2. Дополнительная литература.....	38
7.3. Нормативные правовые документы.....	38
7.4. Интернет-ресурсы.....	38
7.5. Иные источники.....	39
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	39

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина ФТД.01 Технология социального манипулирования обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Наименование компонента компетенции</b>
ПКс-1	Способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, уметь проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПКс-1.1	Способен демонстрировать владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач
		ПКс-1.2	Способен организовывать формирование команды по определенным принципам; способен проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

<b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные действия</b>	<b>Код этапа компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)/ Тактическое управление процессами организации	ПКс-1.1	<u>На уровне знаний:</u> - принятые в организации стандарты; - структуру и содержание экономических разделов планов предприятия; - методику, методологию и инструментарию расчета основных экономических показателей.
		<u>На уровне умений:</u> - осуществлять расчет основных экономических показателей деятельности предприятия; - обосновывать результаты выполненных

производства		<p>экономических расчетов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять экономические разделы планов предприятия;</li> <li>- анализировать эффективность использования ресурсов предприятия;</li> <li>- планировать и прогнозировать основные показатели деятельности предприятия;</li> <li>- формировать выводы об эффективности деятельности предприятия.</li> </ul>
		<p><u>На уровне навыков:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формами представления результатов работы предприятия;</li> <li>- навыками планирования экономических показателей;</li> <li>- методами проведения анализа производственно-хозяйственной деятельности;</li> </ul>
	ПКс-1.2	<p><u>На уровне знаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принятые в организации стандарты;</li> <li>- структуру и содержание экономических разделов планов предприятия;</li> <li>- методику, методологию и инструментарию расчета основных экономических показателей.</li> </ul>
		<p><u>На уровне умений:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять расчет основных экономических показателей деятельности предприятия;</li> <li>- обосновывать результаты выполненных экономических расчетов;</li> <li>- составлять экономические разделы планов предприятия;</li> <li>- анализировать эффективность использования ресурсов предприятия;</li> <li>- планировать и прогнозировать основные показатели деятельности предприятия;</li> <li>- формировать выводы об эффективности деятельности предприятия.</li> </ul> <p><u>На уровне навыков:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формами представления результатов работы предприятия;</li> <li>- навыками планирования экономических показателей;</li> <li>- методами проведения анализа производственно-хозяйственной деятельности;</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП

### Объем дисциплины

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах / в астрономич. часах)
<i>Очная форма</i>	
<b>Общая трудоемкость</b>	72/54
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	36/27
Лекции	18/13
Практические занятия	18/13
Лабораторные занятия	-
<b>Практическая подготовка</b>	-
<b>Самостоятельная работа</b>	36/27
Формы текущего контроля	Тестирование, устный опрос
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет
<i>Очно-заочная форма</i>	
<b>Общая трудоемкость</b>	72/54
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	24/18
Лекции	12/9
Практические занятия	12/9
Лабораторные занятия	-
<b>Практическая подготовка</b>	-
<b>Самостоятельная работа</b>	48/36
Формы текущего контроля	Тестирование, устный опрос
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина ФТД.В.1 Технология социального манипулирования относится к факультативным дисциплинам. Дисциплина читается на 3 курсе в 6 семестре по очной форме обучения. Учебная дисциплина базируется на знаниях, полученных на дисциплинах: Введение в менеджмент, Теория организации. Знания, полученные в результате освоения дисциплины, используются студентами при изучении дисциплины, могут использоваться при изучении дисциплин Управление изменениями, Экономика и управление организацией, а также при прохождении обучающимися практики по получению первичных профессиональных умений и навыков. Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Социология как наука об обществе	8	2		2		4	
Тема 2	Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина	8	2		2		4	Т, УО
Тема 3	Социальные системы как объект управления	8	2		2		4	Т, УО
Тема 4	Социальная структура и стратификация социальных систем	8	2		2		4	Т, УО
Тема 5	Социальные институты	8	2		2		4	Т, УО
Тема 6	Социальные процессы	8	2		2		4	Т, УО
Тема 7	Управление как социальное явление и социальный процесс	8	2		2		4	Т, УО
Тема 8	Согласование интересов в социальном управлении	8	2		2		4	Т, УО
Тема 9	Социологическая модель управляемой социальной системы	8	2		2		4	Т, УО
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		72/54	18		18		36	

*Используемые сокращения:*

*Л* – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

*ЛР* – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

*ПЗ* – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

*КСР* – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

*ДОТ* – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

*СР* – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*Примечание:*

\*– разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), устный опрос (УО)

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости и**, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Социология как наука об обществе	8	2		2		4	Т, УО
Тема 2	Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина	8	1		1		6	Т, УО
Тема 3	Социальные системы как объект управления	8	1		1		6	Т, УО
Тема 4	Социальная структура и стратификация социальных систем	8	1		1		6	Т, УО
Тема 5	Социальные институты	8	2		2		4	Т, УО
Тема 6	Социальные процессы	8	1		1		6	Т, УО
Тема 7	Управление как социальное явление и социальный процесс	8	2		2		4	Т, УО
Тема 8	Согласование интересов в социальном управлении	8	1		1		6	Т, УО
Тема 9	Социологическая модель управляемой социальной системы	8	1		1		6	Т, УО
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		72/54	12		12		48	

Используемые сокращения:

*Л* – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

*ЛР* – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

*ПЗ* – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

*КСР* – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

*ДОТ* – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

*СР* – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

\*– разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), устный опрос (УО)

## 3.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Социология как наука об обществе



Объект, предмет и основные категории социологической науки. Категория «социальное» в предметной области социологии. Социология как наука о социальных системах и поведении людей. Место социологии в системе современного обществознания и ее взаимосвязь с другими науками: философией, экономикой, политологией, правом, историей, математическими, управленческими науками.

Различные подходы к анализу структуры социологического знания. Теоретическая социология как наука об общих закономерностях функционирования и развития социума. Цели и задачи фундаментальной и прикладной социологии. Теории среднего уровня. Роль и значение эмпирических исследований в социологии. Методология как система принципов научного исследования (комплексность, системность, логичность, историзм, конкретность). Основные функции социологии в обществе: теоретическая, методологическая, прикладная, прогностическая. Области применения социологических знаний: менеджмент, маркетинг, политические исследования, СМИ, социальное управление, социальный менеджмент.

### ***Тема 2. Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина***

Статус социологии менеджмента. Объект, предмет и задачи социологии менеджмента. Социология менеджмента в структуре социологического знания. Взаимосвязь социологии менеджмента с отраслями социологии: социологией труда, индустриальной социологией, социологией управления, социологией организации, социологией профессий, политической социологией, экономической социологией, социологией права. Взаимосвязь социологии менеджмента с науками, изучающими управление. Предпосылки возникновения социологии менеджмента как самостоятельной отрасли знания.

Функции социологии менеджмента: познавательная, оценочная, прогностическая, консультативная, образовательная. Социология менеджмента и социальное прогнозирование. Социология менеджмента и социальное проектирование. Социология менеджмента и социальная инженерия. Социальные технологии. Роль социологии в принятии управленческих решений. Управленческое консультирование. Социологический мониторинг в социальном управлении.

### ***Тема 3. Социальные системы как объект управления***

Понятие социальных систем, их природа и отличительные особенности. Понятие общества и системный подход к его изучению. Общество - высшая форма социума, сложноорганизованный системный объект, открытая, информационная и адаптивная система. Основные подсистемы общества и их системообразующие элементы: люди, социальные связи и действия, социальные взаимодействия и отношения, социальные

нормы и ценности, социальные группы и общности, социальные институты и организации.

Город как объект исследования социологии, как специфическая форма существования общества и расселения людей, как особая социальная общность и сложная социальная система, требующая управления. Эволюция развития городов и их типы. Процесс урбанизации, его основные этапы. Особенности современной урбанизации.

Социальные проблемы городов. Особенности современного муниципального управления и городской социальной политики.

#### ***Тема 4. Социальная структура и стратификация социальных систем***

Социальное структурирование: сущность и принципы. Сущность социальной структуры и ее элементы. Два подхода к анализу социальной структуры: теория классов и теория стратификации. Критерии социальной стратификации. Исторические типы стратификационных систем: классовая, сословная, кастовая, рабство. Стратификационные системы: дифференциация внутри профессий, система престижа профессий, иерархия служебных должностей. Основные концепции социальной стратификации (П.Сорокин, Т.Парсонс).

Макроструктура общества: нации, классы, социальные слои, социально-территориальные общности, региональные группы. Понятие социального статуса. Виды социальных статусов.

Факторы социальной динамики. Горизонтальная и вертикальная мобильность. Понятие и виды маргинальности. Социальная мобильность и социальная дифференциация общества в современных условиях. Особенности становления и развития социальных общностей в российском обществе: неустойчивость социальной структуры, переход к экономическому критерию стратификации, массовая нисходящая мобильность, усиление поляризации общества, расширение нелегальных социальных структур.

#### ***Тема 5. Социальные институты***

Социальные институты как базисный механизм регуляции человеческого поведения. Понятие и признаки социального института. Отличие социального института от социальных групп. Понятие институционализации. Процесс институционализации, его основные этапы. Типология социальных институтов. Функции социальных институтов: создание условий для удовлетворения потребностей; регулирование действий; содействие устойчивости социальной системы. Явные и латентные функции социальных институтов (Р. Мертон). Дисфункции социальных институтов.

Понятие социального поведения. Социальные нормы и ценности как регуляторы социального поведения. Понятие и сущность социальных норм. Типология социальных норм. Роль и функции социальных норм в обществе.

Социальный контроль как средство регуляции поведения членов общества. Механизмы социального контроля: внешние, внутренние, косвенные. Понятие санкций. Позитивные и негативные, формальные и неформальные санкции. Физические, экономические и административные санкции. Инструменты социального контроля. Современные тенденции развития системы социального контроля. Правовое регулирование социальной жизни.

### ***Тема 6. Социальные процессы***

Понятия: «социальный процесс», «социальное изменение», «социальное развитие».

Структура социальных процессов: субъект социальных действий, объект социальных действий, условия протекания социальных процессов. Основные характеристики социальных процессов: направленность, стадийность, последовательность, многофакторность, идентичность. Уровни протекания социальных процессов: макропроцессы, мезопроцессы, микропроцессы Типология социальных процессов. Формы социальных процессов: линейные, ступенчатые, циклические, экспоненциальные, спиралевидные, волновые и т.д.

Причины и факторы социальных изменений: эндогенные, экзогенные, эндогенно-экзогенные, природные, демографические, социокультурные, экономические, социально-политические, социально-психологические.

Социальное развитие как процесс, в ходе которого происходят существенные количественные и качественные изменения. Основные теории социального развития: закон трех стадий интеллектуальной и социальной эволюции (О. Конт); закон смены социально-экономических формаций (К. Маркс); закон социальной эволюции (Г. Спенсер); теория функциональной дифференциации (Т. Парсонс).

### **Тема 7. Управление как социальное явление и социальный процесс**

Специфика социологического анализа управления. Социальная природа управления. История возникновения и развития социального управления. Сущность понятий «управление», «социальное управление», «самоуправление», «управляемость». Соотношение понятий «управление» и «менеджмент». Сходство и различия явлений власти, управления, самоуправления и самоорганизации. Управление как социальный институт.

Социальное управление: определение и специфика. Социальное управление и социальная политика. Модели социального управления: субординация, реординация, координация. Функции управления и их социальная направленность.

Формы управления и их специфика: государственное управление (политическое руководство, администрирование, государственный менеджмент), муниципальное управление, корпоративное управление; управление в общественных организациях, управление в коллективах, социальных группах, тектология руководителя и самоуправление на индивидуальном уровне.

Процессы организации и самоорганизации в управляемых социальных системах Проблема управляемости в социальных системах. Управляемость как предпосылка управления и самоорганизации. Границы управляемости. Виды управляемости: достигнутая управлением как координацией и коммуникацией (коммуникативная управляемость), управляемость, достигнутая в результате применения власти (властно-авторитетная управляемость), и управляемость, достигнутая в результате применения насилия (насильственная управляемость).

#### ***Тема 8. Согласование интересов в социальном управлении***

Интересы как источник социальной активности. Понятие общих и частных интересов. Сущность общественных, корпоративных и личных интересов. Заинтересованные группы. Выявление, структуризация и согласование интересов в процессе управления. Принципы согласования интересов

Объективная сущность государственного интереса. Виды государственного интереса и их особенности: естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса. Проблема столкновения интересов внутри государства. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса и типа государства. Потребности и интересы населения.

Механизмы согласования интересов. Социальное партнерство как механизм согласования интересов в социально-трудовой сфере.

#### ***Тема 9. Социологическая модель управляемой социальной системы***

Управление как сложная субъект-субъектная и субъект-объектная система социальных действий. Понятие управляемой социальной системы. Структура управляемой социальной системы: ядро, идентификационный слой, периферийный слой. Подсистемы, выделяемые в системе управления: структурно-функциональная подсистема, информационно-поведенческая, подсистема саморазвития системы управления.

Социальная организация как объект управления. Формальная и неформальная структуры организации. Формальная организация как базовая, целевая подсистема социальной организации Бюрократия как идеальный тип социальной организации (М. Вебер). Условия успешного функционирования организации. Синтез рационального и естественного в социальной организации (А. Пригожин).

Системный и деятельностный типы управления. Режимы функционирования управляемой социальной системы: равновесный, адаптивно-неравновесный и продуктивно-неравновесный. Структура управляемой социальной системы и содержание ее элементов как факторы, оказывающие влияние на диапазон её управляемости.

Научные и практические перспективы использования модели управляемой социальной системы.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**4.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.В.1 Технология социального манипулирования используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

при проведении занятий лекционного типа: контрольная работа, опрос на практическом занятии.

при проведении занятий семинарского типа: контрольная работа, опрос на практическом занятии.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов: контрольная работа, опрос на практическом занятии.

<i>Тема и/или раздел</i>	<i>Методы текущего контроля успеваемости</i>
1. Социология как наука об обществе	Т, УО
2. Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина	Т, УО
3. Социальные системы как объект управления	Т, УО
4. Социальная структура и стратификация социальных систем	Т, УО
5. Социальные институты	Т, УО
6. Социальные процессы	Т, УО
7. Управление как социальное явление и социальный процесс	Т, УО
8. Согласование интересов в социальном управлении	Т, УО
9. Социологическая модель управляемой социальной системы	Т, УО

## 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

### Типовые оценочные материалы по темам

#### Вопросы для устного опроса на семинарах

##### Тема 1

1. Укажите объект и охарактеризуйте предметную область социологии.
2. Понятие «социального факта» в социологии.
3. Основные исходные категории социологии.
4. Чем отличается общая теоретическая социология от отраслевых социологий?
5. Как соотносятся между собой эмпирическая и прикладная социологии.

##### Тема 2

1. Укажите объект социологии менеджмента и охарактеризуйте предметную область социологии менеджмента.
2. Место и роль социологии управления в системе социологического и управленческого знания.
3. В чем состоят ключевые функции социологии менеджмента.

##### Тема 3

1. Раскройте содержание понятия «общество».
2. В чем заключается суть системного подхода к изучению общества.
3. Перечислите отличительные особенности социальных систем.
4. Охарактеризуйте проблемы управления в современных городах.
5. Понятие управляемости в социальных системах: ее виды и границы.

##### Тема 4

1. Как соотносятся между собой понятия «социальная структура» и «социальная стратификация»?
2. Укажите основные и дополнительные признаки, по которым выделяются социальные слои.
3. Дайте характеристику основных исторических типов стратификации.
4. Охарактеризуйте социальную мобильность, ее виды и формы.
5. Что означает процесс социальной маргинализации?
6. Раскройте содержание понятий «социальный класс», «социальный слой», «социальная группа».
7. Охарактеризуйте основные тенденции изменения социальной структуры современного российского общества.

## **Тема 5**

1. Раскройте содержание понятия «социальный институт».
2. Перечислите признаки социальных институтов.
3. В чем состоит сущность явных и латентных функций социальных институтов?
4. Чем отличаются между собой латентные функции и дисфункции социальных институтов.

## **Тема 6**

1. Дайте определение понятия «социальный процесс» и раскройте его структуру.
2. Критерии классификации социальных процессов. Перечислите основные типы социальных процессов.
3. Перечислите и раскройте основные причины социальных процессов.
4. Как соотносятся между собой понятия «социальное развитие» и «социальное изменение»; «социальное развитие» и «социальный прогресс»?
5. В чем состоит специфика социального развития?

## **Тема 7**

1. Раскройте специфику управления в социальных системах.
2. В чем состоит сущность социологического анализа управления?
3. Как соотносятся между собой понятия власть, управление, манипулирование?
4. Раскройте содержание и специфику социального управления.
5. Укажите основные цели социального управления?
6. Перечислите формы социального управления. В чем проявляется их специфика?

## **Тема 8**

1. Раскройте содержание понятия интерес и приведите типологию интересов.
2. В чем состоит сложность согласования индивидуальных (частных) и надиндивидуальных (общих) интересов?
3. Необходимость выявления и структуризации интересов.
4. Перечислите и раскройте содержание принципов согласования интересов.
5. Социальное партнерство как механизм согласования интересов в социально-трудовой сфере.

## **Тема 9**

1. Охарактеризуйте специфику субъект-субъектного от субъект-объектного подхода в практике социального менеджмента?
2. Раскройте понятие управляемой социальной системы и охарактеризуйте её структуру.
3. Какие подсистемы можно выделить в процессе анализа системы управления?

4. Какие режимы функционирования управляемой социальной системы могут устанавливаться в зависимости от задач, стоящих перед руководителем?
5. Формальная и неформальная структуры организации.
6. Принципы построения бюрократии М. Вебера.

### **Примеры тестовых заданий**

#### **Тема 1**

##### **1. Научные взгляды какого ученого можно определить словом «социологизм»:**

- 1) К.Маркс;
- 2) Г.Спенсер;
- 3) О.Конт;
- 4) Э.Дюркгейм.

##### **2. Изучая, личности социологи фиксируют свое внимание на...**

1. закономерностях развития и функционирования психики;
2. изучении специфики человеческого бытия;
3. особенностях познавательных процессов индивида;
4. социальных качествах людей;
5. индивидуальных свойства людей.

##### **3. Основателем «понимающей» социологии является:**

- а) О. Конт;
- б) М. Вебер;
- в) Т. Парсонс;
- г) Г. Спенсер.

##### **4. Как называются социологические теории, включающие в себя разделы, посвященные изучению социальных институтов, социальных общностей, социальных процессов:**

- а) общетеоретическая социология;
- в) теории среднего уровня;
- б) эмпирическая социология;
- г) фундаментальные соц. исследования.

##### **5. Представителями структурного функционализма являются:**

- а) П. Лазарфельд, Б. Малиновский;
- б) Т. Парсонс, Р. Мертон;
- в) Р. Парк, Э. Берджес;
- г) Л. Козер, К. Боулдинг.



**6. Представителями теории символического интеракционизма являются:**

- а) Дж. Хоманс, П. Блау;
- б) Т. Парсонс, Р. Мертон;
- в) Дж. Мид, Г. Блумер;
- г) Ч. Козер, Р. Дарендорф.

**7. Р. Парк и Э. Берджес являются представителями:**

- а) структурно-функционального анализа;
- б) теории социального конфликта;
- в) индустриальной социологии;
- г) эмпирической социологии.

**8. Создателем теории социального обмена является:**

- а) Ю. Хабермас;
- б) Дж. Хоманс;
- в) Г. Гарфинкель;
- г) А. Шюц.

**9. Укажите тип общества, который характеризуется аграрным укладом экономики, высокой стабильностью, устойчивостью и воспроизводимостью своей внутренней структуры:**

- а) капиталистическое общество;
- б) индустриальное общество;
- в) постиндустриальное общество;
- г) традиционное общество.

**10. Укажите, к какому статусу относится статус олимпийского чемпиона:**

- а) главный;
- в) достигаемый;
- б) личный;
- г) предписанный.

## **Тема 2**

**1. Социальная общность – это ...**

- 1) любая совокупность индивидов, объединенных общим интересом;
- 2) реально существующая, эмпирически фиксируемая совокупность людей, относительно целостная, выступающая самостоятельным субъектом исторического и социального действия;
- 3) это совокупность людей имеющих общий признак и выполняющих необходимую функцию в структуре общественного разделения труда;

4) объединение людей, имеющих сходные убеждения.

**2. Группа, мнение и оценка которой важны для индивида, носит название:**

- а) вторичной группы;
- б) референтной группы;
- в) первичной группы;
- г) формальной группы.

**3. Что понимают в социологии под термином «делинквентное поведение»:**

- 1. поведение человека в экстремальной ситуации;
- 2. поведение человека в состоянии аффекта;
- 3. поведение, отклоняющееся от групповых норм;
- 4. поведение нарушающее норму закона.

**4. Люмпены – это:**

- а) безработные;
- б) пограничные социальные слои;
- в) люди, относящиеся к социальному дну общества;
- г) мигранты.

**5. Промежуточное звено между социальным статусом и социальной ролью - это:**

- а) ролевая идентификация;
- б) ролевой набор;
- в) социальные экспектации;
- г) достигаемый статус

**6. Совокупность суждений, представлений, оценок, отражающих отношение общества или его части к событиям, фактам, явлениям общественной жизни:**

- 1. конформизм;
- 2. стереотип;
- 3. общественное мнение;
- 4. слухи.

**7. Социальная норма - это...**

- 1. функциональные обязанности лиц определенных профессий;
- 2. нормы, ценности и санкции, применяемые в целях их осуществления;
- 3. правила поведения, ожидания и стандарты, регулирующие взаимодействия между людьми;
- 4. проверка действий учреждения комиссией граждан.

**8. К методам анализа информации собранной в ходе социологического исследования относятся...**

- 1) сравнительно-споставительный метод;
- 2) метод моделирования;
- 3) визуальные методы;
- 4) экспериментально-игровые методы.

### **9. Социальная стратификация – это...**

1. перемещение людей с одних территорий на другие;
2. изменение членами общества своих социальных позиций;
3. социальное расслоение общества;
4. среди выше перечисленных утверждений, правильных ответов нет.

### **10. К первичным агентам социализации относятся:**

1. средства массовой коммуникации;
2. родители, ближайшие родственники;
3. администрация школы;
4. тренер в спортивной секции.

### **Тема 3**

#### **1. Кто из ученых для описания культурно-исторических и политических систем различных обществ предложил типологию, содержащую два типа: открытые и закрытые?**

- а) У. Белл;
- б) К. Маркс;
- в) К. Поппер;
- г) К. Ласки.

#### **2. К какой из нижеперечисленных социальных групп относятся государственные служащие:**

- а) социально-территориальной;
- б) социально-демографической;
- в) социально-профессиональной;
- г) семейно-бытовой.

#### **3. Часть совокупности элементов объекта социологического исследования, подлежащая непосредственному изучению \_\_\_\_\_.**

#### **4. Гипотеза– это ...**

- а) изложение общей концепции исследования;
- б) логическая последовательность операций и процедур;
- в) предположение о взаимосвязи явлений, требующее подтверждения эмпирическим или логическим путем;

г) выражение потребности в исследовании какой-либо конкретной сферы жизнедеятельности.

**5. С помощью какого качественного метода анализа информации может быть изучен устав организации:**

1. наблюдение;
2. анкетирование;
3. анализ документов;
4. эксперимент.

**6. Индивид- это ...**

- 1) человек как единичный представитель той или иной социальной общности;
- 2) человек как представитель рода Homo sapiens;
- 3) совокупность унаследованных и выработанных в процессе жизни физических и психических черт, отличающих данного индивида от других;
- 4) целостность социальных свойств человека, продукт общественного развития и включения индивида в систему социальных отношений.

**7. Понятие «первичная социальная группа» было введено в социологию:**

- 1) Р. Мертоном;
- 2) Р. Парком;
- 3) Э. Дюркгеймом;
- 4) Ч. Кули.

**8. Экономическая подсистема, согласно Т. Парсонсу, выполняет функцию:**

- а) адаптации;
- б) интеграции;
- в) поддержки образца поведения;
- г) формирования целей.

**9. Позиция индивида в обществе , предполагающая определенные права и обязанности \_\_\_\_\_ .**

**10. В какой части анкеты располагается блок социально-демографических вопросов:**

- а) вначале;
- б) в конце;
- в) в середине опросника;
- г) это не имеет принципиального значения.

**Тема 4**

**1. Кто является основателем социологии как самостоятельной науки:**

- а) К.Маркс;
- б) Г.Спенсер;
- в) О.Конт;
- д) Э.Дюркгейм.

**2. Социология изучает...**

- 1) человека;
- 2) общество как целостную систему;
- 3) трудовые процессы;
- 4) индивидуальные свойства людей;
- 5) особенности государственного управления.

**3. Представителем органической социологии является?**

- а) О. Конт;
- б) М. Вебер;
- в) Т. Парсонс;
- г) Г. Спенсер.

**4. Урбанистическая социология возникла в рамках:**

- а) структурно-функционального направления;
- б) эмпирической социологии;
- в) теории социального обмена;
- г) социологии конфликта.

**5. Представителями чикагской школы в американской социологии были:**

- а) П. Лазарфельд, Б. Малиновский;
- б) Т. Парсонс, Р. Мертон;
- в) Р. Парк, Э. Берджес;
- г) Л. Козер, К. Боулдинг.

**6. Представителями теории социального конфликта являются:**

- а) Дж. Хоманс, П. Блау;
- б) Т. Парсонс, Р. Мертон;
- в) Р. Парк, Э. Берджес;
- г) Ч. Козер, Р. Дарендорф.

**7. Т. Парсонс и Р. Мертон являются представителями:**

- а) структурно-функционального анализа;
- б) теории социального конфликта;
- в) индустриальной социологии;
- г) эмпирической социологии.

**8. Создателем теории символического интеракционизма является:**

- а) Ю. Хабермас;
- б) Д. Мид;
- в) Г. Гарфинкель;
- г) А. Шюц.

**9. Современное общество охватывает два периода развития, соответствующих двум типам общества:**

- а) простому и сложному;
- б) аграрному и индустриальному;
- в) индустриальному и постиндустриальному;
- г) феодальному и капиталистическому.

**10. Наиболее характерный для данного индивида статус:**

- а) главный;
- б) личный;
- в) достигаемый;
- г) предписанный.

## **Тема 5**

**1. Социальная группа – это ...**

- 1) любая совокупность индивидов, объединенных общим интересом;
- 2) объединение людей, основывающееся на коллективном владении средствами производства и полном или частичном самоуправлении;
- 3) это совокупность людей имеющих общий признак и выполняющих необходимую функцию в структуре общественного разделения труда;
- 4) объединение людей, имеющих сходные убеждения.

**2. Группа, в которой отношения носят тесный межличностный характер – это:**

- а) вторичная группа;
- б) референтная группа;
- в) первичная группа;
- г) формальная группа.

**3. Что понимают в социологии под термином «девиантное поведение»:**

- 1. поведение человека в экстремальной ситуации;
- 2. поведение человека в состоянии аффекта;
- 3. поведение, отклоняющееся от групповых норм;
- 4. все перечисленные ответы верны.

**4. Маргиналы – это:**

- а) безработные;
- б) пограничные социальные слои;
- в) люди, выброшенные из общества;
- г) мигранты.

**5. Максимальное слияние с ролью – это:**

- а) ролевая идентификация;
- б) ролевой набор;
- в) приписываемый статус;
- г) достигаемый статус

**6. Наше представление о самих себе, опирается на то, как оценивают нас другие, мы называем:**

- 1) индивидуальностью;
- 2) национальным характером;
- 3) стереотипом;
- 4) «зеркальным я».

**7. Социальный контроль - это...**

- 1) функциональные обязанности лиц определенных профессий;
- 2) нормы, ценности и санкции, применяемые в целях их осуществления;
- 3) процедура наказания за нарушение правил общественного поведения;
- 4) проверка действий учреждения комиссией граждан.

**8. К первичным методам исследования относятся...**

- 1. методы сбора информации;
- 2. методы анализа информации;
- 3. визуальные методы;
- 4. экспериментально-игровые методы.

**9. Социальная мобильность – это...**

- 1) перемещение людей с одних территорий на другие;
- 2) изменение членами общества своих социальных позиций;
- 3) использование современных средств коммуникации;
- 4) среди выше перечисленных утверждений, правильных ответов нет.

**10. Какая из перечисленных ниже задач не характерна для социализации.**

- 1. трансляция культуры новым поколениям;
- 2. создание на общности норм и ценностей условий эффективной совместной деятельности людей;
- 3. адаптация личности к социальным условиям;

4. контроль за распределением и потреблением материальных ресурсов общества.

## **Тема 6**

**1. Кто является автором данной типологии общества: традиционное, индустриальное, постиндустриальное?**

- а) У. Белл;
- б) К. Маркс;
- в) К. Поппер;
- г) К. Ласки.

**2. К какой из нижеперечисленных социальных групп (одной из них) должны быть отнесены пенсионеры:**

- а) социально-территориальной;
- б) социально-демографической;
- в) социально-профессиональной;
- г) семейно-бытовой.

**3. Систематическое непосредственное восприятие и регистрация значимых с точки зрения целей исследования явлений – это \_\_\_\_\_.**

**4. Программа исследования – это ...**

- а) изложение общей концепции исследования;
- б) логическая последовательность операций и процедур;
- в) выражение потребности в исследовании какой-либо конкретной сферы жизнедеятельности.

**5. С помощью какого из ниже перечисленных методов могут быть исследованы содержание газетных статей, фильмов, публичных выступлений политиков:**

- 1) наблюдение;
- 2) анкетирование;
- 3) контент-анализ;
- 4) эксперимент.

**6. Личность с позиций социологии - это ...**

- 1) человек как единичный представитель той или иной социальной общности;
- 2) человек как представитель рода *Homo sapiens*;
- 3) совокупность унаследованных и выработанных в процессе жизни физических и психических черт, отличающих данного индивида от других;
- 4) целостность социальных свойств человека, продукт общественного развития и включения индивида в систему социальных отношений.

**7. Понятие «аномия» было введено в социологию:**



- 1) Р. Мертоном;
- 2) Р. Парком;
- 3) Э. Дюркгеймом;
- 4) П. Сорокиным.

**8. Политическая подсистема, согласно Т. Парсонсу, выполняет функцию:**

- а) адаптации;
- б) интеграции;
- в) поддержки образца поведения;
- г) формирования целей.

**9. Упорядоченная совокупность элементов общества, взаимодействующих между собой \_\_\_\_\_ .**

**10. Установите верную последовательность расположения смысловых блоков анкеты:**

- а) введение;
- б) вступительные вопросы;
- в) заключительные вопросы;
- г) социально-демографический блок.

**Тема 7**

**1. Исключите функцию, которая не относится к функциям социологии менеджмента:**

- 1) консультативная;
- 2) теоретико-познавательная;
- 3) диагностическая;
- 4) статистическая.

**2. Объект социологии менеджмента:**

1. взаимоотношения власти;
2. трудовые отношения;
3. социальная стабильность и безопасность;
4. социальное управление в социальных системах разного уровня.

**3. Укажите характерные особенности социальных систем:**

1. открытые системы;
2. простые системы;
3. сложные системы;
4. самоорганизующиеся системы.

**4. Исключите признак, который не характерен для Идеального типа бюрократии М.Вебера:**

- 1) точные правила профессионального карьерного роста;
- 2) специализация задач и функций;
- 3) nepoтизм и коррупция;
- 4) иерархия должностей;
- 5) письменные формы принятия решений.

**5. Ситуация, когда кто-нибудь заставляет себя согласиться с мнением коллег, потому что они ждут от него этого, называется :**

- 1) нонконформизм;
- 2) отказа от участия в группе;
- 3) девиация;
- 4) конформизм;
- 5) оппортунизм.

**6. Исключите функцию, которая не относится к функциям общественного мнения:**

1. консультативная функция;
2. оценка явления или события;
3. распространение и циркуляция слухов;
4. оказание регулирующего воздействия на тех или иных социальных субъектов;
5. социальное познание.

**7. Методы сбора и обработки исходной информации в социологии управления:**

- 1) практически не отличаются от аналогичных методов в других отраслях социологии;
- 2) имеют свою специфику и их использование требует специальных знаний;
- 3) принципиально отличаются от аналогичных методов в других отраслях социологии;
- 4) они зависят от целей и задач исследования, и каждый раз создаются заново;
- 5) подавляющее большинство из них заимствовано из психологии.

**8. Генезис управляемых социальных систем включает в себя 3 основных фазы, укажите какие:**

- 2) фаза зрелости;
- 3) фаза адаптации;
- 4) фаза старения;
- 5) фаза роста.

**9. Основная задача организационно-структурного анализа:**

- 1) изучить формальную и неформальную структуры организации;
- 2) оценить качество расстановки кадров;

- 3) оценить рациональность организационной структуры;
- 4) оценить степень эффективности коммуникационных сетей;
- 5) оценить степень соответствия работников замещаемым должностям.

#### **10. Методы сбора и обработки исходной информации в социологии управления:**

- 1) практически не отличаются от аналогичных методов в других отраслях социологии;
- 2) имеют свою специфику и их использование требует специальных знаний;
- 3) принципиально отличаются от аналогичных методов в других отраслях социологии;
- 4) они зависят от целей и задач исследования, и каждый раз создаются заново;
- 5) подавляющее большинство из них заимствовано из психологии.

#### **Тема 8**

##### **1. Какая стадия жизненного цикла организации наиболее благоприятна для внедрения инноваций (название стадий приводится по И. Адизесу):**

- 1) стадия аристократизации;
- 2) стадия стабилизации;
- 3) стадия юности;
- 4) стадия бюрократизации;
- 5) стадия вынашивания.

##### **2. Которая из приведенных стадий не характерна для процесса развития групповой сплоченности:**

1. ориентирование членов группы в социальной ситуации, формирование общих ценностных ориентаций;
2. взаимоприспособление членов группы, закрепление позитивных личностных отношений между ними;
3. появление у членов группы многовариантных подходов к решению поставленных перед ними задач;
4. глубокая интериоризация (освоение всеми членами группы) норм, правил, целей, установок;
5. превращение группы в согласованно действующий коллектив.

##### **3. Какой из режимов управления устанавливается при необходимости повысить эффективность организации по достижению результатов:**

1. ситуативный;
2. адаптивно-неравновесный;
3. равновесный;

4. продуктивно-неравновесный;
5. перечисленные режимы не позволяют решить поставленную задачу.

**4. С помощью какого метода сбора информации можно получить наиболее объективную информацию для коммуникационного анализа:**

1. с помощью тестирования;
2. опрос членов организации;
3. наблюдение за поведением членов организации;
4. анализ документов (документооборота) организации;
5. с помощью эксперимента.

**5. Основная задача социотехнического анализа:**

1. дать рекомендации по оптимизации процесса нововведения;
2. дать рекомендации по оптимизации использования кадрового потенциала организации;
3. дать рекомендации по улучшению коммуникаций в организации;
4. дать рекомендации по повышению устойчивости организации;
5. среди приведенных, верных ответов нет.

**6. Основная задача организационно-структурного анализа:**

- 1) изучить формальную и неформальную структуры организации;
- 2) оценить качество расстановки кадров;
- 3) оценить рациональность организационной структуры;
- 4) оценить степень эффективности коммуникационных сетей;
- 5) оценить степень соответствия работников замещаемым должностям.

**7. Укажите, на стыке каких наук сформировалась социология менеджмента как самостоятельная наука:**

- 1) социология;
- 2) теория управления;
- 3) экономика;
- 4) политология;
- 5) менеджмент.

**8. Как называется процесс воздействия на социальные системы, направленный на согласование интересов различных социальных групп и слоев и обеспечивающий ее развитие?**

1. согласованное управление;
2. социальный менеджмент;
3. процессуальное управление;

4. ситуационное управление.

**9. Какое из приведенных утверждений верно?**

- члены космополитического слоя УСС стремятся к разрушению единства организации;
- идентификационный слой УСС формирует ядро организации;
- идентификационный слой УСС – это члены организации, разделяющие и следующие социальным нормам, принятым в организации;
- в состав периферийного слоя входят только некомпетентные, не имеющие опыта работы сотрудники;
- руководитель является представителем периферийного слоя.

**10. Бюрократическая форма правления приносит наилучшие результаты в случае:**

1. творческих, инновационных задач;
2. рутинных, повторяющихся действий;
3. руководства в малых группах;
4. мобилизации социальных движений;
5. Инновационных внедрений.

**Тема 9**

**1. Социологическое сопровождение управленческого решения заключается:**

- 1) в принятии обоснованных управленческих решений;
- 2) в подборе квалифицированных исполнителей;
- 3) в обеспечении лиц, принимающих решения, необходимой научной информацией;
- 4) в поддержании эффективных коммуникаций;
- 5) в изучении внешней среды организации.

**2. Какой из режимов управления устанавливается при необходимости повысить эффективность организации по достижению результатов:**

1. равновесный;
2. адаптивно-неравновесный;
3. продуктивно-неравновесный;
4. ситуативный;
5. ни какой из выше перечисленных.

**3. Основная задача организационно-структурного анализа:**

1. изучить формальную и неформальную структуры организации;
2. оценить рациональность организационной структуры;
3. оценить качество расстановки кадров;

4. оценить степень эффективности коммуникационных сетей;
5. оценить степень соответствия работников замещаемым должностям.

**4. Какими особенностями характеризуются социальные системы:**

1. открытые системы;
2. простые системы;
3. сложные системы;
4. самоорганизующиеся системы;
5. системы, не имеющие цели.

**5. Назовите, какой слой управляемой социальной системы отвечает за определение целей организации, а также за создание и формализацию социальных норм?**

- ядро;
- идентификационный слой;
- космополитический слой;
- промежуточный слой.

**6. Укажите, какие функции реализует управляющая подсистема?**

- обеспечивает целостность системы;
- обеспечивает процесс создания материальных благ;
- оказывает влияние на деструкцию системы;
- определяет цели системы;
- обеспечивает функционирование неформальных каналов коммуникации.

**7. Какой тип управления применяется в ситуации, когда руководитель заботится о поддержании благоприятного социально-психологического климата в организации?**

- 1) системный тип управления;
- 2) деятельностный тип управления.

**5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

**5.1. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств)**

Промежуточная аттестация может быть реализована с элементами ЭО / ДОТ.

**5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-1.1	Студент владеет навыками использования основных теорий мотивации,	Студент организывает групповую работу, используя

	лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	
ПКс-1.2	Студент организует формирование команды по определенным принципам; умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Студент собирает финансовую и экономическую информацию и выбирает для этого оптимальные инструментальные средства.

**Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации**  
***Перечень вопросов для подготовки к зачету***

1. Генезис социологии управления. Социальные и научные предпосылки.
2. Управление как социальное явление. Его социальная сущность и институциональный характер.
3. Философский и общенаучный уровни познания явлений управления.
4. Специально-научный уровень познания явлений управления.
5. Социологический подход к исследованию явлений управления.
6. Объект, предмет и задачи социологии управления.
7. Концепции искусственного социального порядка (Гоббс, Локк, Руссо) и управление.
8. Концепции естественного социального порядка (Бентам, Смит) и управление.
9. Проблемы управления и формирования социального порядка в работах О. Конта, Ф. Тенниса, Э. Дюркгейма, К. Маркса и М. Вебера.
10. Концепция уровней регуляции и управления в теории систем социального действия Т. Парсонса.
11. Проблема синтеза рациональной и естественной моделей организации в социологии организаций (А. Голднер, А. Пригожин).
12. Современная парадигма управления и ее значение для социологии управления.
13. Системно-деятельностная модель управляемой социальной системы (УСС). Ее структура и функции. Значение персонификации.
14. Жизненный цикл УСС. Закономерности их порождения, функционирования и развития через преодоление кризисных состояний.
15. Норма и патология в функционировании УСС. Режимы функционирования.
16. Понятие о проблемном поле социологии управления. Онтологический и гносеологический аспекты.

17. Социологические проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами.
18. Научные проблемы в социологическом исследовании управления. Понятие о познавательной ситуации и основной гипотезе.
19. Структура, стадии и этапы социологического исследования проблем управления. Теоретико-прикладной план исследования.
20. Общенаучные, частные и специальные методы в социологическом исследовании проблем управления.
21. Явления управления как социальные факты.
22. Метод установления как специфический метод социологии управления.
23. Общая характеристика аналитических процедур в социологии управления. Их научное и практическое значение.
24. Генетический анализ как аналитическая процедура социологии управления.
25. Социотехнический анализ как аналитическая процедура социологии управления.
26. Оргструктурный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
27. Коммуникационный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
28. Идентификационный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
29. Институциональный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
30. Инновационный (квазиэкспериментальный) анализ как аналитическая процедура социологии управления.
31. Применение результатов аналитических процедур социологии управления в практике управления.
32. Соотношение исполнительских и управленческих функций в процессе труда как предмет социологического анализа.
33. Социальная организация труда и производства в индустриальном и постиндустриальном обществах.
34. Технологии современного производства и технологии управления и их анализ в социологии управления.
35. Генезис и перспективы менеджмента как социального явления.
36. Управляемость организаций, учреждений и их подразделений. Кризисные трансформации и их преодоление.
37. Благоприятная и агрессивная институциональная среда.
38. Управление как социальный институт: возможность его трансплантации и реформирования.
39. Особенность отечественной модели управления и ее перспективы.



40. Социологический аспект реформ государственной службы в России.
41. Социологический аспект административной реформы в России.
42. Движение мирового сообщества к системе глобального управления. Глобальная социология.
43. Мировые кризисы и потребность в повышении управляемости процессов глобализации.
44. Социологический анализ эволюции управленческой мысли: докибернетический, системно-кибернетический и современный этапы.
45. Управление в посткапиталистическом обществе как одна из гипотез о путях развития социального института управления в XXI веке.

### **Шкала оценивания**

При оценивании используется балльно-рейтинговая система, позволяющая осуществлять постоянный мониторинг усвоения студентами учебной программы курса во время аудиторных занятий, а также контролировать самостоятельную работу обучающихся. В течение семестра во время аудиторных и самостоятельных занятий по освоению дисциплины студент может набрать 60% от общего числа баллов, необходимых для получения соответствующей оценки. Баллы, полученные на зачет, прибавляются к уже заработанным в ходе семестра.

Критерии оценки знаний, навыков; описание параметров формирования баллов, присваиваемых во время освоения дисциплины:

1. Посещаемость лекционных занятий – 20 баллов;
2. Текущий контроль предусматривает контрольные работы с подведением итогов в баллах – 20 баллов;
3. Работа на семинарских занятиях (контрольные работы) – 20 баллов;
4. Ответ на зачете – до 40 баллов.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

### **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Методические материалы описаны в разделе 4.2

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы:

1) задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (контрольная работа)

2) задания, которые дополняют теоретические вопросы зачета (практические задания).

Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

Процедура написания контрольной работы. Контрольная работа осуществляется на основе выданных преподавателями бланков вопросов к контрольной работе. Время написания от 30 до 45 минут.

Процедура зачета. Зачет проводится в форме контрольной работы. Контрольная работа имеет теоретическую или практическую направленность. Время написания работы 1 час 30 минут.

Наименование темы или раздела дисциплины	Трудоемкость, час.	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
Социология как наука об обществе	4	1-3	1-2	1. Укажите объект и охарактеризуйте предметную область социологии. 2. Понятие «социального факта» в социологии. 3. Основные исходные категории социологии. 4. Чем отличается общая теоретическая социология от отраслевых социологий? 5. Как соотносятся между собой эмпирическая и прикладная социологии.
Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина	4	1-3	1-2	1. Укажите объект социологии менеджмента и охарактеризуйте предметную область социологии менеджмента. 2. Место и роль социологии управления в системе социологического и управленческого знания.

Наименование темы или раздела дисциплины	Трудоемкость, час.	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
				3. В чем состоят ключевые функции социологии менеджмента.
Социальные системы как объект управления	4	1-3	1-2	1. Раскройте содержание понятия «общество». 2. В чем заключается суть системного подхода к изучению общества. 3. Перечислите отличительные особенности социальных систем. 4. Охарактеризуйте проблемы управления в современных городах. 5. Понятие управляемости в социальных системах: ее виды и границы.
Социальная структура и стратификация социальных систем	4	1-3	1-2	1. Как соотносятся между собой понятия «социальная структура» и «социальная стратификация»? 2. Укажите основные и дополнительные признаки, по которым выделяются социальные слои. 3. Дайте характеристику основных исторических типов стратификации. 4. Охарактеризуйте социальную мобильность, ее виды и формы. 5. Что означает процесс социальной маргинализации? 6. Раскройте содержание понятий «социальный класс», «социальный слой», «социальная группа». 7. Охарактеризуйте основные тенденции изменения социальной структуры современного российского общества.
Социальные институты	4	1-3	1-2	1. Раскройте содержание понятия «социальный институт». 2. Перечислите признаки социальных институтов. 3. В чем состоит сущность явных и латентных функций социальных институтов?

Наименование темы или раздела дисциплины	Трудоемкость, час.	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
				4. Чем отличаются между собой латентные функции и дисфункции социальных институтов.
Социальные процессы	4	1-3	1-2	<p>1. Дайте определение понятия «социальный процесс» и раскройте его структуру.</p> <p>2. Критерии классификации социальных процессов. Перечислите основные типы социальных процессов.</p> <p>3. Перечислите и раскройте основные причины социальных процессов.</p> <p>4. Как соотносятся между собой понятия «социальное развитие» и «социальное изменение»; «социальное развитие» и «социальный прогресс»?</p> <p>5. В чем состоит специфика социального развития?</p>
Управление как социальное явление и социальный процесс	4	1-3	1-2	<p>1. Раскройте специфику управления в социальных системах.</p> <p>2. В чем состоит сущность социологического анализа управления?</p> <p>3. Как соотносятся между собой понятия власть, управление, манипулирование?</p> <p>4. Раскройте содержание и специфику социального управления.</p> <p>5. Укажите основные цели социального управления?</p> <p>6. Перечислите формы социального управления. В чем проявляется их специфика?</p>
Согласование интересов в социальном управлении	4	1-3	1-2	<p>1. Раскройте содержание понятия интерес и приведите типологию интересов.</p> <p>2. В чем состоит сложность согласования индивидуальных (частных) и надиндивидуальных (общих) интересов?</p> <p>3. Необходимость выявления и</p>

Наименование темы или раздела дисциплины	Трудоемкость, час.	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
				структуризации интересов. 4. Перечислите и раскройте содержание принципов согласования интересов. 5. Социальное партнерство как механизм согласования интересов в социально-трудовой сфере.
Социологическая модель управляемой социальной системы	4	1-3	1-2	1. Охарактеризуйте специфику субъект-субъектного от субъект-объектного подхода в практике социального менеджмента? 2. Раскройте понятие управляемой социальной системы и охарактеризуйте её структуру. 3. Какие подсистемы можно выделить в процессе анализа системы управления? 4. Какие режимы функционирования управляемой социальной системы могут устанавливаться в зависимости от задач, стоящих перед руководителем? 5. Формальная и неформальная структуры организации. 6. Принципы построения бюрократии М. Вебера.
Всего	36			

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети

### «Интернет»

#### 7.1. Основная литература\*.

1. Добреньков, Владимир Иванович. Социология менеджмента [Электронный ресурс] : учебник / В. И. Добреньков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. - Электрон. дан. - М. : Акад. Проект [и др.], 2016. - 277 с. <http://www.iprbookshop.ru/60093.html?replacement=1>
2. Социология : основы общей теории [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для студентов вузов по специальности 020300 - "Социология"] / [А. Ю. Мягков и др.] ; под общ. ред. А. Ю. Мягкова. - 8-е изд, стер. - Электрон. дан.. - М. : Флинта, 2016. - 252 с. <http://ibooks.ru/reading.php?productid=23375>

3. Корсакова А.А. Организационная культура: Учебное пособие. – Москва : Евразийский открытый институт, 2008. – 190 с. – URL: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90822>

*\*-все источники взаимозаменяемые*

## **7.2. Дополнительная литература.**

1. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. – Издание 6-е, переработанное и дополненное. – Москва : Инфра-М, 2008. – 797 с.
2. Устинов А.Н. Теория организации [Электронный ресурс]: Учебно-практическое пособие. – Москва : Евразийский открытый институт, 2009. – 207 с. – URL: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90782>

## **7.3. Нормативные правовые документы.**

1. Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ) // Собр. законодательства Рос.Федерации.- 2014.- № 9, ст. 851.

## **7.4. Интернет-ресурсы.**

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.07.2017).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.07.2017).
3. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
4. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultantru>.
5. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
6. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
7. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
8. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

## **7.5 Иные источники**

Не используются

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

### **Характеристики аудиторий (помещений, мест) для проведения занятий**

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные учебные кабинеты и компьютерные классы, соответствующие санитарным и строительным нормам и правилам.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

На семинарских занятиях используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft Power Point»);
- пакеты прикладных программ SPSS/PC+, STATISTIKA,
- программные комплексы Word, ТЕСТУНИВЕРСАЛ,
- правовые базы данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс», «Эталон»