

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 25.06.2023 19:15:17
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b15ca9d2

Приложение 6

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС

Хлутков А.Д.

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

«Индустрия делового и событийного туризма»
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**ФТД.02 Оценка эффективности управленческих решений на предприятиях
туризма**
(код и наименование РПД)

43.04.02 Туризм
(код, наименование направления подготовки)

Очная/заочная
(формы обучения)

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2023 г.

Автор-составитель:

Д-р экон. наук, руководитель магистерской программы
«Индустрия делового и событийного туризма»

Морозова М.А.

Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:
доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

РПД ФТД.02 «Оценка эффективности управленческих решений на предприятиях туризма» одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса.

В новой редакции Протокол от «16» февраля 2023 г. №6.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	9
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине	11
6. Методические материалы по освоению дисциплины	14
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	17
7.1. Основная литература	17
7.2. Дополнительная литература	17
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация	18
7.4. Интернет-ресурсы	18
7.5. Иные источники	18
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина ФТД.02 «Оценка эффективности управленческих решений на предприятиях туризма» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учётом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1	Способен анализировать проблемную ситуацию и осуществлять её декомпозицию на отдельные задачи.
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2	Способен осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировки отклонения, внесение дополнительных изменений в план реализации проекта, уточнение зоны ответственности участников проекта.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2	Способен разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон, организация дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-1.1	на уровне знаний: теорию и методологию разработки управленческих решений; классификацию управленческих решений; методы оценки эффективности управленческих решений.
	на уровне умений: оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений.
	на уровне навыков: навыками разработки управленческих решений в условиях неполной и не вполне достоверной информации; практическими навыками расчета нормативной системы показателей; методами оценки степени рискованности управленческих решений.
УК-2.2	на уровне знаний: методы оценки риска управленческих решений.

Код компонента компетенции	Результаты обучения
	на уровне умений: выбирать альтернативы управленческих решений в условиях неопределенности и риска; определять уровень риска управленческих решений.
	на уровне навыков: навыками построения системы контроля в организации.
УК-3.2	на уровне знаний: сущность контроля управленческих решений; условия и факторы качества управленческих решений.
	на уровне умений: осуществлять контроль управленческих решений.
	на уровне навыков: методами оценки эффективности управленческих решений; методами управления реализацией рискованных решений.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 академ. часов / 27 астр. час.

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах) Очная/заочная
Общая трудоемкость	36/36
Контактная работа	20/20
Лекции	8/8
Практические занятия	12/12
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	16/12
Контроль	-/4
Формы текущего контроля	Д+Пр – доклад+презентация, КР – контрольная работа, УО – устный опрос
Форма промежуточной аттестации	Зачёт

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.02 «Оценка эффективности управленческих решений на предприятиях туризма» относится к факультативам учебного плана направления 43.04.02 «Туризм» профиль «Индустрия делового и событийного туризма».

Цель курса заключается в комплексном рассмотрении сущности и содержания методов принятия управленческих решений.

Задачи дисциплины: изучение теоретико-методологических основ процесса разработки и принятия управленческих решений; исследование специфики различных методов и моделей принятия управленческих решений; рассмотрение существующих технологий обоснования и оценки эффективности управленческих решений; анализ особенностей методов принятия управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu->

de.ranepa.ru/. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра: для студентов очной и заочной форм обучения – на 3 семестре 2 курса.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и /или разделов	Объем дисциплины (модуля), час					Форма текущего контроля*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Функция решений в методологии и организации процесса управления	3	1		-		2	
Тема 2	Типология и последовательность принятия управленческих решений	3	1		-		2	
Тема 3	Эффективность управленческих решений	5	1		2		2	Д+Пр
Тема 4	Условия и факторы качества управленческих решений	4	1		1		2	УО
Тема 5	Управленческие решения в коррумпированной экономике	6	1		3		2	КР
Тема 6	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	5	1		2		2	Д+Пр
Тема 7	Условия неопределенности и риска, методы оценки управленческого риска	4	1		1		2	УО
Тема 8	Контроль реализации управленческих решений	6	1		3		2	КР
Промежуточная аттестация								Зачёт
Всего (акад/астр):		36/27	8/6		12/9		16/12	

Примечание: * Д+Пр – доклад+презентация, КР – контрольная работа, УО – устный опрос.

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и /или разделов	Объем дисциплины (модуля), час					СР	Форма текущего контроля*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР			
Тема 1	Функция решений в методологии и организации процесса управления	3	1		-		1		
Тема 2	Типология и последовательность принятия управленческих решений	3	1		-		2		
Тема 3	Эффективность управленческих решений	5	1		2		2	Д+Пр	
Тема 4	Условия и факторы качества управленческих решений	4	1		1		1	УО	
Тема 5	Управленческие решения в коррумпированной экономике	6	1		3		2	КР	
Тема 6	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	5	1		2		1	Д+Пр	
Тема 7	Условия неопределенности и риска, методы оценки управленческого риска	4	1		1		1	УО	
Тема 8	Контроль реализации управленческих решений	6	1		3		12	КР	
Промежуточная аттестация		4							Зачёт
Всего (акад/астр):		36	8		12		12		

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Функция решений в методологии и организации процесса управления

Функция решений в методологии и организации процесса управления. Роль организационных решений в процессе управления. Содержание понятия управленческое решение. Управленческие решения как функция менеджмента. Принцип квантово-волнового дуализма в диалектике соотношения теории менеджмента и теории принятия решений. Методология учета фактора времени в системе разработки управленческих решений. Информационно-аналитическая база разработки и принятия решения.

Тема 2. Типология и последовательность принятия управленческих решений

Типология и последовательность принятия управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Классификационные признаки управленческих решений: отраслевая принадлежность, сфера принятия решения, временной фактор,

значимость решения для организации, степень математической обоснованности, количество субъектов принятия решения и т.п. Процесс разработки управленческого решения: методология Г. Саймона. Закон ограниченной рациональности разработки и принятия управленческих решений.

Тема 3. Эффективность управленческих решений

Эффективность управленческих решений. Эффективность, как ключевая характеристика управленческих решений. Экономическая, социальная и экологическая эффективность управленческих решений. Соотношение эффективности управления и эффективности решений. Методология оценки экономической эффективности управленческих решений. Элементарные методы оценки эффективности управленческих решений. Метод среднеотраслевой дифференциации производительности труда. Метод фондового рынка. Сбалансированная система показателей, как инструмент оценки эффективности управления. Использование нормативной системы показателей (НСП) для оценки эффективности управленческих решений.

Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений

Условия и факторы качества управленческих решений. Система условий качества управленческих решений: гибкость, демократизм, обоснованность, верифицируемость. Методологическая критика традиционных условий качества управленческих решений. Ментально-институциональный подход к оценке условиям и факторам качества управленческих решений.

Тема 5. Управленческие решения в коррумпированной экономике

Управленческие решения в коррумпированной экономике. Место коррупции в системе принятия решений. Отличительные особенности коррупционных решений в государственных органах и частных организациях. Коммерческий подкуп лиц, принимающих решения: сущность и особенности. Законодательное противодействие коррумпированности управленческих решений. Способы противодействия коррумпированности управленческих решений на уровне руководства организации.

Тема 6. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Анализ альтернатив действий в системе принятия решений. Модели и методы анализа альтернатив действий. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Теоретические модели активного, реактивного и превентивного управления. Концепция превентивного управления Кепнера-Триго. Особенности реализации моделей принятия управленческих решений в РФ и РТ: институциональный аспект.

Тема 7. Условия неопределенности и риска, методы оценки управленческого риска

Условия неопределенности и риска, методы оценки управленческого риска. Рискованность ситуации и методы принятия решений. Понятие и сущность управленческого риска. Методы оценки управленческого риска. Дисперсионный метод оценки риска. Интервальный метод оценки риска. Балансовый метод оценки риска. Приемы разработки и

выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Методы снижения риска: традиционные методы (страхование, резервирование, лимитирование, диверсификация), использование производных финансовых инструментов для снижения управленческого риска.

Тема 8. Контроль реализации управленческих решений

Контроль реализации управленческих решений. Понятие и сущность контроля реализации управленческих решений. Виды контроля качества управленческих решений. Зависимость видов контроля от размера организации и организационно-правовой формы. Особенности внутреннего и внешнего контроля. Методы текущего контроля управленческих решений. Методы стратегического контроля управленческих решений. Управленческие решения и социально-психологическая проблема ответственности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.02 «Оценка эффективности управленческих решений на предприятиях туризма» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 3. Эффективность управленческих решений	доклад+презентация
Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений	устный опрос
Тема 5. Управленческие решения в коррумпированной экономике	контрольная работа/ контрольная работа
Тема 6. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	доклад+презентация
Тема 7. Условия неопределенности и риска, методы оценки управленческого риска	устный опрос
Тема 8. Контроль реализации управленческих решений	контрольная работа/ контрольная работа

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по темам №3-8

Тема 3. Эффективность управленческих решений презентация.

Соберите информацию по предложенной теме, оцените и систематизируйте ее, подразделите на подтемы, соберите сведения для презентации, выбрав главное и отсеяв второстепенное, выведите на слайды (10 – 15 слайдов), сделайте выводы, укажите использованные источники информации.

1. Факторы, определяющие эффективность решений.

2. Решения как инструмент изменений в функционировании и развитии предприятий.
3. Особенности оценки эффективности решений.
4. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
5. Супероптимальные решения.

Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере).

1. Свойства качественных решений.
2. Условия и факторы качества решений.
3. Организационно-психологические предпосылки качества решений.
4. Цели и критерии оценки качества управленческих решений.

Тема 5. Управленческие решения в коррумпированной экономике

Соберите информацию по предложенной теме, сделайте обзор.

1. Значение, сущность и функции решений.
2. Интеллектуальная деятельность при разработке решений.
3. Информационное обеспечение и информационная безопасность управленческих решений.
4. Сочетание формального и неформального аспектов в процессе разработки решений.
5. Типология управленческих задач.
6. Типология управленческих решений.
7. Технология разработки решений.
8. Факторы, определяющие эффективность решений.
9. Решения как инструмент изменений в функционировании и развитии предприятий.
10. Особенности оценки эффективности решений.
11. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
12. Супероптимальные решения.
13. Свойства качественных решений.
14. Условия и факторы качества решений.
15. Организационно-психологические предпосылки качества решений.
16. Цели и критерии оценки качества управленческих решений.
17. Место коррупции в системе принятия решений.
18. Коммерческий подкуп лиц, принимающих решения: сущность и особенности.
19. Способы противодействия коррумпированности управленческих решений.

Тема 6. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

Соберите информацию по предложенной теме, оцените и систематизируйте ее, подразделите на подтемы, соберите сведения для презентации, выбрав главное и отсеяв второстепенное, выведите на слайды (10 – 15 слайдов), сделайте выводы, укажите использованные источники информации.

1. Модели принятия решений в организациях.
2. Моделирование процесса разработки решения.

3. Разновидности математических моделей и их использование.
4. Активное, превентивное управление фирмой и целевая ориентация управленческих решений.

Тема 7. Условия неопределенности и риска, методы оценки управленческого риска

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере).

1. Источники и виды неопределенности.
2. Риск и его разновидности.
3. Анализ и оценка последствий риска.
4. Меры по снижению возможного риска.
5. Психология поведения руководителей в ситуациях риска.

Тема 8. Контроль реализации управленческих решений

Соберите информацию по предложенной теме, сделайте обзор.

Методы контроля реализации решений Диаграмма Ганта Показатели КРІ

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): студент отвечает в устной форме на вопросы.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-1.1 Способен анализировать проблемную ситуацию и осуществлять её декомпозицию на отдельные задачи.	Анализирует проблемную ситуацию и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи.	Собрана полная информация об объекте. Названы все структурные элементы. Между элементами установлены прямые и опосредованные взаимосвязи. Выстроена иерархия элементов. Соотносит системы и различает их в зависимости от уровня сложности. Называет все системы, в которые встроен объект как подсистема. Точно определяет место объекта в системе более высокого уровня. Характеризует влияние объекта на системы более высокого уровня.

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-2.2 Способен осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировки отклонения, внесение дополнительных изменений в план реализации проекта, уточнение зоны ответственности участников проекта.	Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректировку отклонение, внесение дополнительных изменений в план реализации проекта, уточнение зоны ответственности участников проекта	Грамотно, логично, аргументированно формулировать появляющиеся отклонения от планируемых результатов. Способность своевременно вносить изменения в план реализации проекта.
УК-3.2 Способен разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон, организация дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.	Способствует разрешению конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон, организует дискуссии по заданной теме и обсуждает результаты работы команды с привлечением оппонентов разработанных идей	Способность применять групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи. Организация обсуждения заданной темы с привлечением всех членов команды. Поиск и определение наиболее эффективного решения поставленной задачи.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачёту

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Роль организационных решений в процессе управления.
2. Учет фактора времени в системе разработки управленческих решений.
3. Информационно-аналитическая база разработки и принятия решения.
4. Целевая ориентация управленческих решений.
5. Классификационные признаки управленческих решений.
6. Стадии процесса разработки управленческого решения.
7. Понятие и сущность эффективности решений.
8. Соотношение эффективности управления и эффективности решений.

9. Достоинства и недостатки методов оценки экономической эффективности управленческих решений.

10. Сбалансированная система показателей как инструмент оценки эффективности управления.

11. Использование нормативной системы показателей (НСП) для оценки эффективности управленческих решений.

12. Система условий качества управленческих решений.

13. Место коррупции в системе принятия решений.

14. Способы противодействия коррумпированности управленческих решений.

15. Классификация альтернатив принятия управленческих решений.

16. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.

17. Теоретические модели активного, реактивного и превентивного управления.

18. Понятие и сущность риска в управлении.

19. Отличие риска от неопределенности.

20. Рискованность ситуации и методы принятия решений.

21. Методы оценки управленческого риска.

22. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

23. Методы текущего контроля управленческих решений.

24. Методы стратегического контроля управленческих решений.

25. Управленческие решения и ответственность.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

На «зачтено» оцениваются ответ, в котором системно, логично и последовательно изложен материал на все поставленные вопросы. Кроме того, студент должен показать способность делать самостоятельные выводы, комментировать излагаемый материал. При этом допускаются некоторые затруднения с ответами, например, затруднения с примерами из практики, затруднения с ответами на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки; знания носят бессистемный характер; на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы; ответ дается не по вопросу.

Оценка за зачет проставляется в экзаменационной ведомости и зачетных книжках магистрантов, при этом оценки «незачет» в зачетную книжку магистрантов не проставляются.

Опрос проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении опроса оцениваются «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя магистрант дает чёткие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.
«Не зачтено»	Дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе отсутствуют доказательные выводы; речь неграмотная.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Зачеты организуются в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30-40 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

В случае проведения зачета, преподавателю предоставляется право задавать магистрантам дополнительные вопросы в рамках рабочей учебной программы дисциплины в объеме, не превышающем объема билета. При сдаче зачета, магистрант, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по вопросу, имеет право получить у преподавателя второй вопрос с соответствующим продлением времени на подготовку. При этом окончательная оценка снижается на один балл. Выбор третьего вопроса не допускается.

Оценка за зачет проставляется в экзаменационной ведомости и зачетных книжках магистрантов, при этом оценки «незачет» в зачетную книжку магистрантов не проставляются.

Обучение по дисциплине ФТД.02 «Оценка эффективности управленческих решений на предприятиях туризма» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов, включая подготовку к зачёту. Практические занятия дисциплины «Оценка эффективности управленческих решений на

предприятиях туризма» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

Подготовка к лекции

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к опросу представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) для проведения опроса;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Выбранная студентом тема (проблема) должна быть актуальна на современном этапе развития, должен быть представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебной и научной литературы, нормативных документов, данных научных исследований, материалов интернет-источников, а также выполнение практических заданий, подготовку докладов и реферата, подготовку к тестированию, к опросам на занятиях и к зачету. Рекомендации по научной литературе, информационным источникам и учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы содержатся в разделе 7 данной РПД.

Контроль самостоятельной работы осуществляется на семинарских или лекционных занятиях путем опроса и проверки выполнения письменных работ и творческих заданий.

Методические рекомендации по подготовке к опросу

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-источников.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в письменной форме преподавателю и изложен устно во время занятия. Структура доклада включает:

1. Введение:

–указывается тема и цель доклада;

–обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;

–намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание доклада:

– последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более десяти минут.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Антикризисное управление : учеб. пособие / [А. П. Исаев и др.] ; Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации", Сев.-Зап. ин-т упр. - Изд. 2-е, испр. и доп. - СПб. : СЗИУ - фил. РАНХиГС, 2016. - 402, [1] с. : ил. Авт. указаны в вых. дан. - Библиогр.: с. 396-403, в конце глав и в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-89781-560-9 : 126.77.
2. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449843>
3. Савчук, В. П. Диагностика предприятия. Поддержка управленческих решений / В. П. Савчук. — 3-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2020. — 176 с. — ISBN 978-5-00101-681-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/37036.html>
4. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450019>

7.2. Дополнительная литература

1. Бородавкина, Н. Ю. Разработка рациональных управленческих решений : учебное пособие / Н. Ю. Бородавкина. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2007. — 154 с. — ISBN 978-5-88874-776-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/3161.html>
2. Веснин, В. Р. Теория антикризисного управления : учебное пособие / В. Р. Веснин, Т. В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 214 с. — ISBN 978-5-374-00413-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10855.html>
3. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>
4. Карданская, Н. Л. Управленческие решения : учебник / Н. Л. Карданская. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 439 с. — ISBN 978-5-238-01574-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10489.html>
5. Пятецкий, В. Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений : моделирование принятия решений. Учебное пособие / В. Е. Пятецкий, В. С. Литвяк, И. З. Литвин. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2014. — 133 с. — ISBN 978-5-87623-849-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56567.html>

6. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. — Москва : Дашков и К, 2016. — 324 с. — ISBN 978-5-394-01084-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60493.html>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не предусмотрено.

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ
- Информационно-правовые базы - Консультант плюс, Гарант.

Англоязычные ресурсы

- EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
- Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

7.5. Иные источники

1. Бизнес-словарь - www.businessvoc.ru
2. Журнал «Риск-менеджмент» - www.riskm.ru
3. Журнал «Управление персоналом» - www.TOP-PERSONAL.ru
4. Журнал «Эксперт» - www.expert.ru
5. Исследования рынков - www.marketing.rbc.ru
6. Книги по экономике, финансовому менеджменту, бюджетированию - www.smartcat.ru
7. Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru>
8. Новый менеджмент – www.new-management.info

9. Российский журнал менеджмента – www.rjm.ru
10. Сайт дистанционного образования «эльтариум», раздел «Менеджмент» журнал «Риск-менеджмент»/- www.elitarium.ruwww.grebennikoff.ru/product/36
11. Система профессионального анализа рынков и компаний - www.spark.interfax.ru
12. Справочник компаний и организаций - www.vedomosti.ru/companies/a-z/
13. Сообщество менеджеров – www.e-executive.ru
14. Терминология менеджмента - www.glossary.ru
15. Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент. – www.ecsocman.edu.ru
16. Электронные книги: менеджмент и управление предприятием – www.aup.ru
17. Журнал «Предпринимательство» - <http://etrusc.clan.su>
18. Журнал «Эффективное антикризисное управление» - <http://info.e-cm.ru/archive.htm>
19. Журнал «Антикризисное управление» - <http://www.finizdat.ru/journal/rubriks.php?id=268>
20. Журнал «Антикризисное управление» - <http://ecsocman.hse.ru/text/19654508/>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные классы для проведения лекций и практических занятий
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов:

Персональные компьютеры, пакеты прикладных программ, программные комплексы Word, ТЕСТУНИВЕРСАЛ, СУБД MS Access, правовые базы данных, «Кодекс», «Эталон».

Информационные справочные системы:

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://http://www.consultant.ru/>