

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.01.2023 16:55:20
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС
«Факультет таможенного администрирования и безопасности»

«Кафедра таможенного администрирования»

УТВЕРЖДЕНА

на заседании методической комиссии

Протокол №1 от «30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 «Анализ бизнес-процессов в таможенном деле»

АБПвТД

38.05.02. «Таможенное дело»

Специализация «Таможенные операции и таможенный контроль»

Квалификация: специалист таможенного дела

Формы обучения: очная/заочная

Год набора - 2021

Санкт-Петербург, 2021 г.

Автор–составитель:

Доцент кафедры таможенного администрирования,
кандидат экономических наук

А.А. Ворона

Заведующий кафедрой

таможенного администрирования, кандидат экономических наук

А.Г. Гетман.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Таможенная аналитика» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс-4	Способность применять методы математической статистики в ходе аналитической деятельности таможенных органов и участников внешне-экономической деятельности.	ПКс-4.1	Способность применять методы общей и таможенной статистики в ходе аналитической деятельности таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы или 72 академических часа. Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся (очная/заочная форма обучения),

- для очной формы обучения: лекции – 16 а.ч., - практические занятия – 36 а.ч., самостоятельная работа – 20 а.ч.

- для заочной формы обучения: лекции – 4 а.ч., - практические занятия – 8 а.ч., самостоятельная работа – 56 а.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Анализ бизнес-процессов в таможенном деле» включена в состав факультативных дисциплин Учебного плана подготовки специалистов по специальности 38.05.02 «Таможенное дело». Освоение в соответствии с учебным планом запланировано: для очной формы обучения в 5 семестре, для заочной формы – в 5 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: «Информационные таможенные технологии», «Информатика».

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма текущего
		Всего	Контактная работа	СР	

			обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					контроля успеваемости* , промежуточной аттестации
			Л/ЭО/Д ОТ	ЛР/ЭО/Д ОТ	ПЗ/ЭО/Д ОТ	КС Р		
Тема 1	Процесс и его компоненты	8	2		4		2	УО, Д-Д
Тема 2	Системный анализ деятельности предприятия	8	2		4		2	УО, Т
Тема 3	Методология структурного анализа и проектирования SADT	8	2		4		2	Т
Тема 4.	Методология ARIS	8	2		4		2	Т
Тема 5	Универсальный язык моделирования	8	2		4		2	Д, Т
Тема 6	Инструментальные среды моделирования бизнес-процессов	15	2		8		5	РЗ, Д-Д
Тема 7	Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности	17	4		8		5	РЗ, Д
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	16		36		20	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ЭО/Д ОТ	ЛР/ЭО/Д ОТ	ПЗ/ЭО/Д ОТ	КС Р		
Тема 1	Процесс и его компоненты	10	1		1		8	УО, Д-Д
Тема 2	Системный анализ деятельности предприятия	10	1		1		8	УО, Т
Тема 3	Методология структурного анализа и проектирования SADT	9	-		1		8	Т
Тема 4.	Методология ARIS	9	-		1		8	Т
Тема 5	Универсальный язык моделирования	9	-		1		8	Д, Т
Тема 6	Инструментальные среды моделирования бизнес-процессов	10	1		1		8	РЗ, Д-Д
Тема 7	Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности	11	1		2		8	РЗ, Д
Промежуточная аттестация		4						Зачет
Контроль								
Всего:		72	4	0	8	0	56	

Условные обозначения: Т – тестирование, РЗ – решение задач, УО – устный опрос, Д-Д – доклад, Д – дискуссия.

Содержание дисциплины

Тема 1. Процесс и его компоненты

Определения процесса в формулировке различных школ. Компоненты процесса. Детализация процесса. Цели процесса. Организация как совокупность процессов. Подчинение процессов стратегии. Документирование процессов. Цели описания процессов. Идентификация процессов. Варианты описания процессов. Детализация процесса. Классификация процессов. Владелец процесса. Входы и выходы процесса; поставщики и потребители процесса. Ресурсное окружение процесса. Границы и интерфейсы процесса. Свойства процесса. Мониторинг и измерение процессов. Определение метрики процесса. Диаграмма метрики процесса. Примеры метрик. Ключевые показатели результативности. Метрики и ключевые показатели результативности. Точки контроля и измерений.

Характеристика процессов, находящиеся на разных уровнях модели зрелости согласно модели СММІ. Международные и российские стандарты по менеджменту качества. Серия стандартов ИСО 9000.

Требования к современным инструментам моделирования бизнес - процессов. Обзор основных инструментов моделирования бизнес - процессов и их сравнительный анализ.

Тема 2. Системный анализ деятельности предприятия

Системный анализ: организация как система, цели организации, система процессов. Цели формирования системы процессов. Межотраслевая классификация бизнес-процессов (PCF — Process Classification Framework)

Тема 3. Методология структурного анализа и проектирования SADT

Структурный анализ и проектирование. Семейство методологий IDEF. Стандарт функционального моделирования IDEF0. Методология IDEF3. Два метода IDEF3: PFD (Process Flow Description) и OSTD (Object State Transition Description).

Методология SADT: история, идея, модель и система; цель, точка зрения, субъект; иерархия диаграмм; графическая нотация SADT; топология допустимых связей.

Этапы процесса моделирования SADT. Функциональная модель процесса моделирования SADT. Рецензирование диаграмм моделей. Цикл автор-читатель.

Сбор информации о моделируемом процессе. Источники информации. Стратегии извлечения информации из источников: чтение документов, наблюдение за выполняемыми операциями, анкетирование, использование собственных знаний, составление описания. Типы опросов для сбора информации о моделируемом процессе. Процесс опроса.

Проблема деления процесса на подпроцессы. Стратегии декомпозиции: по функциям, декомпозиция на стабильные подсистемы, стратегия декомпозиции по жизненному циклу, декомпозиция по физическому процессу. Выбор стратегии декомпозиции. Критерии завершения декомпозиции.

Методология DFD (Data Flow Diagram). Основные возможности графического редактора Microsoft Visio для моделирования и документирования бизнес-процессов.

Рабочий интерфейс и функциональные возможности программной системы All fusion Process Modeler (BPWin) для описания, анализа, документирования и публикации моделей бизнес-процессов. Свободно распространяемый пакет Ramus.

Тема 4. Методология ARIS

Методология ARIS, ориентированная на бизнес-процессы. Нотация VAD (Value Added Chain-цепочки добавленного качества). Нотация PSD (Process Selection Diagram-диаграмма выбора процесса). Нотация eEPC (Extended Event Driven Process Chain-расширенная нотация описания цепочки процесса, управляемого событиями). Нотация FAD (Functional location diagram-диаграмма окружения функции). Нотация BPMN. Назначение. Основные элементы.

Элементы рабочего интерфейса программы ARIS Express. Разработка моделей в ARIS Express.

Тема 5. Универсальный язык моделирования

Основные понятия объектно-ориентированного моделирования. Модель сложной системы. Свойства объектов. Модульность, наследование, инкапсуляция. Универсальный язык моделирования UML. История языка. Свойства и предназначение языка. Алфавит языка. Классификация моделей. Концептуальная модель. Use-case диаграмма. Примеры построения. Диаграмма классов. Правила и примеры построения. Динамические диаграммы. Диаграмма состояний. Диаграмма активностей. Диаграмма последовательности. Примеры построения диаграмм. Диаграммы физического уровня. Возможности и специфика IBM Rational Rose для моделирования бизнес-процессов. Свободно распространяемый пакет Star UML. Технологии объектно-ориентированного моделирования.

Тема 6. Инструментальные среды моделирования бизнес-процессов

Основные возможности системы Business Studio. Состав. Архитектура. Спиральная модель проектирования информационной системы. Построение дерева целей и функций. Система сбалансированных показателей. Организационные модели. Построение моделей бизнес-процессов. Составление отчетов. Разработка технического задания на информационную систему. Функционально-стоимостной анализ. Имитационное моделирование.

Системы моделирования и автоматизации исполнения бизнес-процессов. Обзор системы Bizagi. Характеристика Bizagi Modeler. Этапы построения и исследования бизнес-модели. Характеристика Bizagi Studio.

Система управления бизнес-процессами и административными регламентами RuneWFE.

Обзор основных сфер применения моделирования бизнес-процессов. Взаимосвязи между различными сферами через моделирование бизнес-процессов.

Регламентация бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Проектирование информационных систем на базе моделирования бизнес-процессов. Подготовка к внедрению информационных систем (корпоративных информационных систем). Управление организацией на основе процессов; управленческие циклы; основные понятия концепции BPM (Business Process Management). Система ELMA. Дизайнер и браузер системы. Примеры построения бизнес-моделей. Создание экземпляров моделей бизнес-процессов. Контрольная карта. Контроль выполнения бизнес-процессов. Анализ возникающих несоответствий.

Тема 7. Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности

Цель и задачи сбалансированной системы показателей. Концепция «Управление эффективностью деятельности». Ключевые показатели эффективности деятельности таможенных органов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации:

Тестирование (Т): осуществляется с использованием опросника, содержащего варианты ответов;

Решение задач (РЗ): задачи решаются на персональном компьютере и в письменном виде.

Устный опрос (УО).

Доклад – Д-Д.

Дискуссия – Д

Зачет (Зач): Устный опрос по зачетным билетам

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Анализ бизнес-процессов в таможенном деле» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1. Процесс и его компоненты	УО, Д-Д
Тема 2. Системный анализ деятельности предприятия	УО, Т
Тема 3. Методология структурного анализа и проектирования SADT	Т
Тема 4. Методология ARIS	Т
Тема 5. Универсальный язык моделирования	Д, Т
Тема 6. Инструментальные среды моделирования бизнес-процессов	РЗ, Д-Д
Тема 7. Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности	РЗ, Д

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов:

Зачет: устный опрос по зачетным билетам. В каждом билете не менее 2-х вопросов. Один вопрос теоретической направленности, второй – практической направленности.

Может проводиться с использованием ДОТ (письменно с прокторингом, тестирование с прокторингом, устно в ДОТ по выбору преподавателя)

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Полный перечень типовых оценочных материалов находится в фонде оценочных средств по дисциплине

Типовые оценочные материалы по теме 1 «Процесс и его компоненты»:

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Определение бизнес-процесса.
2. Основные шаги моделирования бизнес-процессов. Модели «как есть», «как должно быть».
3. Классификация моделей бизнес-процессов.

Темы докладов:

1. Проблема деления процесса на подпроцессы.
2. Стратегии декомпозиции: по функциям, декомпозиция на стабильные подсистемы, стратегия декомпозиции по жизненному циклу, декомпозиция по физическому процессу.
3. Выбор стратегии декомпозиции.
4. Критерии завершения декомпозиции.

Типовые оценочные материалы по теме 2 «Системный анализ деятельности предприятия»

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Назовите условия для обеспечения эффективности разработки управленческого решения?
2. Назовите задачи системного анализа?
3. Что собой представляет функциональный анализ?

Примеры тестовых вопросов:

Вопрос 1. Функции планирования:

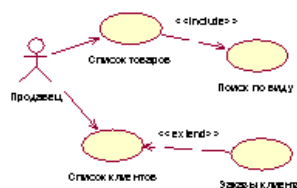
- 1) Гибкость, непрерывность, точность, участие;
- 2) Прогнозирование, организация, координация, стимулирование, учет и контроль;
- 3) Маржинальность, обязательность исполнения.

Вопрос 2. Принцип непрерывности планирования предполагает, что:

- 1) Принятый к выполнению ан предприятия становится обязательным для выполнения сотрудниками предприятия;
- 2) Планы предприятия должны быть согласованными, взаимосвязанными и взаимоподдерживающими;

Должен осуществляться постепенный переход от стратегических планов к тактическим, а от них к оперативным.

Вопрос 3. Какая диаграмма представлена на рисунке



- a) Usecase diagram
- b) IDEFO
- c) Activity diagram
- d) DFD

Типовые оценочные материалы по теме 3 «Методология структурного анализа и проектирования SADT»:

Примеры тестовых вопросов:

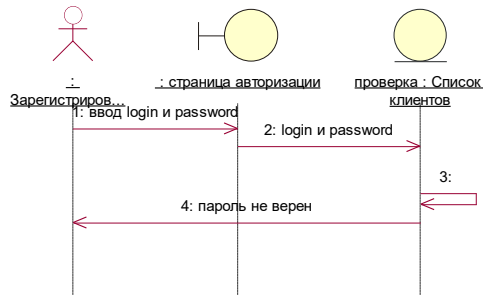
Вопрос 1. Какие учреждения финансируются на основе бюджетной сметы в порядке финансового обеспечения?

- 1) Бюджетные учреждения
- 2) Казенные учреждения
- 3) Автономные учреждения

Вопрос 2. Что является конечным результатом анализа финансовых результатов?

- 1) Показатель прибыли (убытка)
- 2) Показатель инвестиционного климата
- 3) Четко выработанный план дальнейшего развития предприятия
- 4) Результата как такового нет

Вопрос 3. Какая диаграмма представлена на рисунке

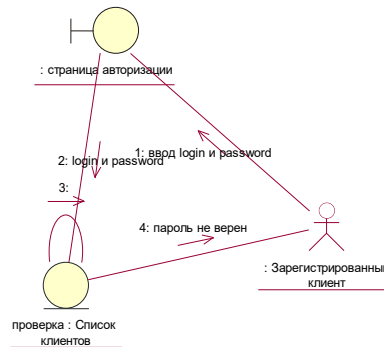


- a) диаграммы классов
- b) диаграммы активности
- c) диаграммы вариантов использования
- d) диаграмма последовательности

Типовые оценочные материалы по теме 4 «Методология ARIS»:

Примеры тестовых вопросов:

Вопрос 1. Какая диаграмма представлена на рисунке



- a) диаграммы состояний
- b) диаграммы активности
- c) диаграммы вариантов использования
- d) диаграмма кооперации

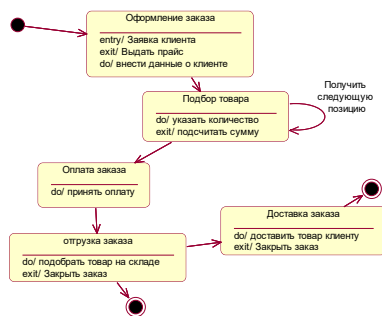
Вопрос 2. Удельный вес продукции, выпущенной в первой декаде к третьей декаде месяца – это:

- 1) Прямой показатель ритмичности производства
- 2) Косвенный показатель ритмичности производства
- 3) Показатель интенсивности производства

Типовые оценочные материалы по теме 5 «Универсальный язык моделирования»:

Примеры тестовых вопросов:

Какая диаграмма представлена на рисунке



- диаграммы состояний
- диаграммы активности
- диаграммы вариантов использования
- диаграмма кооперации

Темы дискуссии:

- Имитационное моделирование: сущность и характеристика
- Основные этапы имитационного моделирования
- Специфика использования средств имитационного моделирования GPSS
- Специфика использования средств имитационного моделирования Arena
- Оценивание результатов моделирования

Типовые оценочные материалы по теме 6 «Инструментальные среды моделирования бизнес-процессов»:

Темы докладов:

- Диаграммы композитной/составной структуры
- Диаграмма кооперации (collaboration diagram)
- Диаграммы прецедентов
- Диаграмма объектов (Objectdiagram)
- Диаграмма компонентов (Componentdiagram)

Задача:

За 12 месяцев 2020 года Балтийская таможня перечислила в федеральный бюджет таможенных пошлин и налогов на сумму 474 миллиарда 580 миллионов рублей, что на 4% больше, чем за 2019 год.

Весовой объем оформленных Балтийской таможней грузов в 2020 году по сравнению с 2019 годом увеличился на 77% и составил 29,83 миллиона тонн. За 2020 год внешнеторговый оборот в регионе деятельности Балтийской таможни составил 40,390 млрд долларов США, в 2019 году внешнеторговый оборот в регионе деятельности таможни составил 33,99 млрд долларов США.

Задание:

- Определить объем перечисленных Балтийской таможней в федеральный бюджет таможенных пошлин и налогов за 2019 год.
- Определить весовой объем оформленных Балтийской таможней грузов в 2019 году.
- Определить долю изменения внешнеторгового оборота в регионе деятельности Балтийской таможни.

Типовые оценочные материалы по теме 7 «Сбалансированная система

показателей и ключевые показатели эффективности»:

Темы дискуссии:

1. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод параллельного выполнения работ.
2. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод устранения временных разрывов.
3. Метод оптимизации бизнес-процессов: Разработка нескольких вариантов бизнес-процесса.
4. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса.
5. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса.
6. Метод оптимизации бизнес-процессов: Интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса.
7. Метод оптимизации бизнес-процессов: Минимизация устной информации
8. Метод оптимизации бизнес-процессов: Стандартизация форм сбора и передачи информации.
9. Метод оптимизации бизнес-процессов: Организация точек контроля.

Задача

В 2020 году ФТС России проведено 116 процедур закупок на общую сумму 7,7 млрд. рублей (в 2019 году – 118 процедур закупок на сумму 7,4 млрд. рублей), в том числе 96 аукционов в электронной форме (в 2019 году – 83 аукциона в электронной форме), 7 конкурсов в электронной форме (в 2019 году – 11 конкурсов), 13 закупок у единственного поставщика (в 2019 году – 22 закупки), а также реализованы закупки, не превышающие 600 тыс. рублей.

По итогам 2020 года экономия денежных средств при проведении конкурентных процедур составила 366,4 млн. рублей.

Задание:

1. Определить на сколько изменилось количество процедур закупок в количественной и относительной форме в 2020 году.
2. Определить суммарное изменение закупок в количественной и относительной форме в 2020 году.
3. Определить среднюю сумму экономии денежных средств при проведении конкурентных процедур в 2020 году.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
-----------------	--------------------------	--------------------------------	-----------------------------------------

ПКс-4	Способность применять методы математической статистики в ходе аналитической деятельности таможенных органов и участников внешне-экономической деятельности.	ПКс-4.1	Способность применять методы общей и таможенной статистики в ходе аналитической деятельности таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания на промежуточной аттестации
ПКс-4.1	применять методы общей и таможенной статистики в ходе аналитической деятельности таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности	Решает предложенные задачи в результате сбора и обработки данных, полученных при помощи автоматизированных средств получения, хранения и обработки информации при осуществлении таможенных операций и таможенного контроля	Тестирование. Решение задач. Подготовка докладов. Дискуссии

4.3.2. Результаты текущего контроля обучающихся используются в рамках балльной рейтинговой системы:

Недели	Виды учебных занятий (лекции и/или семинары)	Посещение учебных занятий	Письменные работы	Устные выступления		Работа на ПК	Компенсирующие задания (сверх расчетных 100 баллов)	Промежуточная аттестация	Итого (максимально-расчетное количество баллов)
				Решение задач	Доклад (с презентацией/ без презентации)				
Количество баллов за 1 мероприятие									
1	Л	1							
2	Л	1							
3	с	1		4	2				
4	с	1			2	6			
5	л	1							
6	с	1				3			
7	с	1							
8	л	1							
9	с	0,5				3			
10	с	0,5							
11	л	0,5							
12	с	0,5							
Текущий контроль 1*		10		4	4	9	15		42
13	с	1							
14	л	1							
15	с	1				3			
16	с	1							
17	л	1							
18	с	1							
19	с	1			5				
20	л	1							
21	с	0,5		4					
22	с	0,5	3						
23	с	0,5			5				
24	с	0,5	3						
Текущий контроль 2		10	6	4	10	3	15		48
Всего за семестр (баллов)		20	6	8	14	12	30	40	100

Вопросы для подготовки к зачету

Вопросы практической направленности:

1. Определение бизнес-процесса.
2. Основные шаги моделирования бизнес-процессов. Модели «как есть», «как должно быть».
3. Классификация моделей бизнес-процессов.
4. Средства бизнес-моделирования.
5. Общая характеристика построения SADT-моделей. Структурное моделирование.

6. IDEF-стандарты.
7. IDEF3-модели.
8. Средства структурного моделирования. Характеристика RAMUS.
9. CASE-средства моделирования бизнес-процессов. Характеристика ARIS-моделей. VAD-модели.
10. Характеристика моделей All Fusion. Организационные диаграммы. Модели плавательных дорожек. DFD-модели.
11. EPC-модели. Алфавит моделей.
12. EPC-модели. Правила построения.
13. BPMN-модели. Алфавит моделей.
14. BPMN-модели. Правила построения.
15. Общая характеристика BPM систем. Характеристика системы ELMA. Организация построения сценариев процесса. Дизайнер ELMA.
16. Работа в браузере ELMA.
17. Основы объектно-ориентированного анализа и проектирования. Понятие класса и объекта.
18. Характеристика языка UML. Основные диаграммы языка.
19. Диаграммы прецедентов, классов.
20. Динамические диаграммы языка UML.
21. Общая характеристика системы StarUML.
22. Общая характеристика системы Business studio.
23. Проектирование бизнес-процессов в системе Business studio.
24. Основные этапы проектирования информационной системы организации с помощью Business studio. Стратегическая карта целей и показателей.
25. Разработка системы менеджмента качества с помощью Business Studio.

Вопросы теоретической направленности:

1. Диаграммы композитной/составной структуры
2. Диаграмма кооперации (collaboration diagram).
3. Диаграммы прецедентов.
4. Диаграмма объектов (Objectdiagram).
5. Диаграмма компонентов (Componentdiagram).
6. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод параллельного выполнения работ
7. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод устранения временных разрывов
8. Метод оптимизации бизнес-процессов: Разработка нескольких вариантов бизнес-процесса
9. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса
10. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса
11. Метод оптимизации бизнес-процессов: Интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса
12. Метод оптимизации бизнес-процессов: Минимизация устной информации
13. Метод оптимизации бизнес-процессов: Стандартизация форм сбора и передачи информации
14. Метод оптимизации бизнес-процессов: Организация точек контроля
15. Этапы реинжиниринга
16. Показатели результативности бизнес-процесса
17. Показатели стоимости бизнес-процесса
18. Показатели времени бизнес-процесса
19. Показатели качества бизнес-процесса
20. Показатели фрагментации бизнес-процесса

Пример ситуационной задачи:

Построить в системе Business studio модель процесса в нотации BPMN.

Описание: **Бизнес-процесс «Обобщенный заказ»** Заказчик или диспетчер регистрирует заказ. Менеджер компании обрабатывает заказ, оценивает возможность его выполнения. Если выполнение невозможно, заказчик получает отказ в исполнении заказа. Если возможно выполнить заказ, то назначается ответственный и заказ передается на исполнение ему или под его ответственность. Во время выполнения заказа могут возникнуть ситуации, препятствующие исполнению заказа. Поэтому, если задание выполнить невозможно, необходимо сообщить об этом заказчику. Когда задание выполнено, необходимо сообщить об этом заказчику. Заказчик должен оплатить и получить заказ. Отсутствие оплаты приводит к отказу исполнения заказа. Процесс завершается, когда заказ выполнен и оплачен.

Шкала оценивания.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

40 баллов - на промежуточную аттестацию

40 баллов - на работу на практических занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

Критерии оценки ответа на вопросы на зачёте указаны в методических материалах.

51-100 баллов - зачет

0-50 баллов - незачет

4.4 Методические материалы

Критерии оценки ответа на вопросы на зачете:

«Зачтено» ставится в том случае, если студент продемонстрировал знания основных понятий, относящихся к сфере анализа финансово-хозяйственной деятельности участников ВЭД, правильно ответить по крайней мере на один дополнительный вопрос, ответ должен быть логичным и последовательным, либо студент способен уточнить содержание ответа.

«Не зачтено» ставится в том случае, если студент не демонстрирует знание основных понятий, относящихся к сфере анализа финансово-хозяйственной деятельности участников ВЭД, не отвечает ни на один дополнительный вопрос, и изложение ответа на вопрос не последовательное и не логичное. При этом, студент не может уточнить содержание ответа на вопрос.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При подготовке к лекционным занятиям студенту следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с Календарным планом прохождения соответствующего курса - с тем, чтобы иметь возможность вспомнить уже пройденный материал данного курса и на этой основе подготовиться к восприятию новой информации, следуя логике изложения курса преподавателем-лектором.

В процессе лекционного занятия студент ведет свой конспект лекций, делая записи, касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т.д.

В заключительной части лекции студент может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Стоит отметить, что необходимо также систематическая самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа студента, прежде всего, подразумевает изучение им учебной и научной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины и программой курса.

Кроме того, необходимо детальное изучение нормативно-правовых источников.

Значительную роль в изучении данной дисциплины выполняют семинарские занятия, которые призваны, прежде всего, закреплять теоретические знания, полученные в ходе прослушивания и запоминания лекционного материала, изучения источников, ознакомления с учебной и научной литературой. Тем самым семинары способствуют получению студентами наиболее качественных знаний, а также позволяют осуществлять со стороны преподавателя текущий контроль над успеваемостью студентов.

Семинарские занятия преподаватель может проводить в различных формах: обсуждение вопросов темы, заслушивание докладов по отдельным вопросам и их обсуждение, выполнение письменных работ, тестирование и решение практических задач.

Подчеркнем, что студент должен заранее уточнить форму проведения предстоящего практического (семинарского) занятия и ознакомиться с планом его проведения. В процессе подготовки к семинару студент самостоятельно аккумулирует знания путем изучения конспекта лекций и соответствующих разделов учебника, ознакомления с дополнительной литературой и источниками, рекомендованными к этому семинарскому занятию.

Отвечать на тот или иной вопрос студентам рекомендуется формулировать наиболее полно и точно, при этом нужно уметь логически грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения, свободно оперировать понятиями и терминами.

Таким образом, посещение студентом лекционных занятий, активная самостоятельная работа, а также заметное участие на семинарских занятиях необходимы для подготовки и успешной сдачи зачета как формы итогового контроля.

В процессе проведения семинарских занятий проводится тестирование либо в письменной, либо компьютерной форме. Компьютерная программа использует некий исходный, достаточно большой банк тестовых вопросов, формируя случайным образом для каждого студента индивидуальное тестовое задание, не совпадающее с тестовыми заданиями для других студентов; при этом учитывается и тематика вопросов – на основе Учебно-тематического плана по данной дисциплине.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Долганова О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913>

2. Каменнова М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469152>

3. Каменнова М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475174>

6.2. Дополнительная литература:

1. Куприянов Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлуни. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473895>

2. Громов А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469128>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;

Тестовые задания – на Кафедре таможенного администрирования;

Вопросы для самостоятельной работы студентов – на Кафедре таможенного администрирования.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.

2. Таможенный кодекс ЕАЭС.

3. Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

4. Приказ ФТС России от 21.10.2015 № 2133 «Об утверждении основных направлений развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах Российской Федерации до 2030 года».

5. Письмо ФТС России от 03.02.2016 № 14-112/04552 «О личном кабинете участника ВЭД».

6.5. Интернет-ресурсы.

Для освоения дисциплины следует пользоваться доступом через сайт научной библиотеки <http://nwara.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы:

- официальный сайт Евразийского экономического союза <http://www.eaeunion.org/>;
- официальный сайт Евразийской экономической Комиссии <http://www.eurasiancommission.org/>;

- портал открытых данных Российской Федерации (<http://data.gov.ru/frontpage?language=ru>);
- официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации (<http://minfin.ru/ru/>);
- официальный сайт ФТС России <http://customs.ru/>;
- Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
- Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
- Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
- Открытая электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
- Справочная правовая система «Консультант Плюс».
- ЭБС «Znanium.com» <http://www.pravo.gov.ru> Официальный интернет-портал правовой информации.
- <http://www.gdf.ru/> - фонд защиты гласности.
- <http://privacy.hro.org/> - сайт о проблемах обеспечения права на неприкосновенность частной жизни.
- <http://echr.ru/> - сайт о деятельности Европейского суда по правам человека.
- <http://www.elrussia.ru/> - материалы реализации ФЦП «Электронная Россия».
- <http://www.ogic.ru/> - федеральный портал государственных услуг населению.
- <http://www.internet-law.ru/> - центр «ИНТЕРНЕТ и право».
- <http://www.russianlaw.net/> - сайт о проблемах правового регулирования ИНТЕРНЕТ.
- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»;
- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»;
- статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»;
- полные тексты диссертаций и авторефератов **Электронная Библиотека Диссертаций РГБ.**

Англоязычные ресурсы:

- **EBSCO Publishing** - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
- *Таможенные службы государств-членов ЕС, кандидатов и других государств:*
 - Бельгия: <http://www.minfin.fgov.be/fr-admin/0006/index.html>
 - Великобритания: <http://www.hmce.gov.uk/>
 - Германия <http://www.zoll-d.de/>
 - Греция: <http://www.gsis.gov.gr/>
 - Дания: <http://www.toldskat.dk/>
 - Ирландия: <http://www.revenue.ie/>
 - Испания: <http://www.aeat.es/inicio.htm>
 - Италия: <http://www.finanze.it/utente/profili/profilo-06.htm>
 - Люксембург: <http://www.etat.lu/DO/>
 - Нидерланды: <http://www.belastingdienst.nl/>
 - Португалия: <http://www.dgaiec.min-financas.pt/sitedgaiec.nsf>
 - Финляндия: <http://www.tulli.fi/>
 - Франция: <http://www.finances.gouv.fr/DGDDI/>
 - Швеция: <http://www.tullverket.se/>
 - Болгария: <http://www.minfin.government.bg/en/index.html>
 - Венгрия: <http://www.vam.hu/>

- Латвия: <http://www.vid.gov.lv/>
 - Литва: <http://www.cust.lt/>
 - Мальта: <http://www.business-line.com/depofcus/>
 - Польша: <http://www.guc.gov.pl/>
 - Румыния: <http://www.customs.ro/>
 - Словакия: <http://www.colnasprava.sk/cssr/>
 - Словения: <http://www.sigov.si/mf/angl/apredmf6.html>
 - Турция: <http://www.gumruk.gov.tr/>
 - Чехия: <http://www.cs.mfcr.cz/>
 - Эстония: <http://www.customs.ee/>
 - Андорра: <http://www.duana.ad/>
 - Израиль: <http://www.mof.gov.il/customs/>
 - Исландия: <http://www.tollur.is/>
 - Марокко: <http://www.douane.gov.ma/>
 - Норвегия: <http://www.toll.no/>
 - Хорватия: <http://www.carina.hr/>
 - Швейцария: <http://www.zoll.admin.ch/>
 - Комиссия Европейских сообществ: http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/index-en.htm
 - База данных законодательства ЕС и решений Суда ЕС: <http://europa.eu.int/eur-lex>
<http://europa.eu.int/celex>
 - ВТО: <http://www.wto.org>
 - Всемирная таможенная организация: <http://www.wcoomd.org>
 - Европейская экономическая комиссия ООН: <http://www.unece.org>
 - Международная торговая палата: <http://www.iccwbo.org>
 - Интернет-сайт, посвященный вопросам европейского налогообложения и таможенного регулирования
http://ec.europa.eu/taxation_customs/common/about/welcome/index_en.htm
- Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие ресурсы сети Интернет:
<http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/>

6.6. Иные источники.

В ходе образовательного процесса не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Информационные средства обучения:

- Поисковые системы, используемые для поиска источников информации в сети

Интернет;

- Программные средства «Access», «Excel».

- Справочная система Консультант Плюс;

- «Контур.Фокус» - Позволяет получать информацию следующие сведения об организациях: Списки контрагентов, Лицензии и разрешения контролирующих органов, Упоминания в интернете, Результаты осмотра зданий, Реестры ФНС, МСП, недобросовестные поставщики, ТПП РФ, Выписка из ЕГРЮЛ и ЕГРИП.

- «Контур.Эксперт» - Позволяет провести оценку финансового состояния компании и кредитоспособности компании, угрозы банкротства и вероятности выездных проверок ФНС, ПФР и ФСС, также получать индивидуальные рекомендации по улучшению финансового состояния организации. Поиск организации в списке плановых проверок.

- «Контур.Призма» - Оценка комплаенс-рисков по 115-ФЗ.

**Описание материально-технической базы,
необходимой для осуществления образовательного процесса
по дисциплине**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные компьютерные классы (2 класса) - оснащены 49-ю рабочими станциями ПК, на которых установлены программные средства ВЭД-Декларант, ВЭД-Инфо, 5 программными средствами Альта-Максимум и 4-мя досками (по 2 в каждом из классов), доступом в Интернет
2.	Специализированная аудитория «Лаборатория товароведения и экспертизы в таможенном деле» - оснащена средствами мультимедиа, 2-мя досками, демонстрационными материалами, отражающими процессы осуществления таможенного контроля и таможенных операций.
3.	Тематическая аудитория «Таможенное дело в России» - оснащена средствами мультимедиа, 2-мя досками, демонстрационными материалами, отражающими процессы осуществления таможенного контроля и таможенных операций.
4.	Специализированная аудитория «Лаборатория товароведения и экспертизы в таможенном деле» - оснащена средствами мультимедиа, 2-мя досками, демонстрационными материалами, отражающими процессы осуществления таможенного контроля и таможенных операций