

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 16.12.2022 15:51:33
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f66049c30286b15ca06d7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал СЗИУ РАНХиГС

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
А.Д.Хлутков

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
«Психология управления»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

ФТД.03 «Социальная психология малых групп»

37.03.01.- Психология

очная

Год набора - 2022

Санкт-Петербург, 2022

Автор(ы)–составитель(и):

Д.псих.н., профессор, профессор кафедры социальных технологий Белов В.В..

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РПД ФТД.03 «Социальная психология малых групп» одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.

В новой редакции Протокол №9 от «27» июня 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	19
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1. Основная литература.....	21
7.2. Дополнительная литература.....	21
7.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	22
7.4. Интернет-ресурсы.....	22
7.5. Иные источники.....	22
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.

1.1. Дисциплина ФТД.03 «Социальная психология МГ» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-3	Способен оценивать необходимость предоставления психологической помощи различным категориям граждан	ПКс-3.3.	Способен оценивать необходимость предоставления психологической помощи различным категориям граждан

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

ТФ/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
<p>На основе результатов Форум-сессии сессии кафедры СТ СЗИУ-филиала РАНХ от 10.09.2021г.</p> <p>Обобщенные трудовые функции (ОТФ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оказание первичной психологической помощи отдельным лицам (клиентам, сотрудникам организации), оказавшимся в трудной жизненной ситуации; <p>Трудовые функции (ТФ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Психологическая диагностика лиц в рамках оказания консультативной (психологической) помощи <p>Трудовые действия (ТД):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация и проведение первичной психологической диагностики в рамках личного консультирования - Первичная психологическая дифференциация - Составление заключений по итогам психологического обследования 	ПКс-3.3.	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • социально-психологических теорий, раскрывающих психологические особенности малых социальных групп, их структурные и динамические характеристики, методов, обеспечивающих их развитие
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществлять анализ внутригрупповых процессов, характера внутригруппового и межгруппового взаимодействия на основе научного социально-психологического знания
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • диагностирования и интерпретации различных социальных ситуаций внутригруппового и межгруппового взаимодействия на основе научного социально-психологического знания

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина ФТД.03 «Социальная психология малых групп» входит в состав дисциплин факультативной части профессионального цикла учебного плана подготовки бакалавров по направлению «Психология». «Социальная психология малых групп» в соответствии с учебным

планом изучается на четвертом курсе в восьмом семестре.

Она занимает важное место среди дисциплин данного цикла, опирается на социально - психологическое знание, представленное в курсе «Социальной психологии», знакомящем студентов с основными социально-психологическими понятиями, феноменами, теориями, раскрывающими общественную природу человека. «Социальная психология малых групп» включает в себя информацию о малых социальных группах, их структурных и динамических характеристиках, их становлении и развитии.

Социально-психологические знания тесно взаимосвязаны с другими дисциплинами, предметом изучения которых являются проблемы организации человеческой деятельности, функционирования человека в социуме, такими как «Организационная психология», «Социология», «Культурология». В процессе преподавания дисциплины уделяется внимание прикладным аспектам изучаемых проблем. Освоение данных знаний раскрывает перед студентами возможности осуществлять анализ различных социальных ситуаций на основе научного социально-психологического знания, самопознания и самосовершенствования, гармонизации отношений с людьми и самими собой, личностного и профессионального роста.

Объем дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица, 36 акад. часов/27 астр часов

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/астр часах)
Общая трудоемкость	36/27
Контактная работа с преподавателем	24\18
Лекции	8\6
Практические занятия	16/12
Контроль	-
Самостоятельная работа	12/9
Формы текущего контроля	опрос, доклады, тестирование, проблемные задания, психодиагностические методики
Форма промежуточного контроля	Зачет-8

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Понятие малой группы	4	1		2		1	О,Т

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
	в социальной психологии							
Тема 2	Статусно-ролевая структура малой группы	4	1		2		1	О,Т
Тема 3	Социометрическая структура малой группы.	4	1		2		1	О,Д
Тема 4	Структура власти в малой группе	4	1		2		1	УО, Д, ПС
Тема 5	Процесс группового развития	5	1		2		2	О,Т, Д
Тема 6	Процесс группового сплочения	5	1		2		2	О,Т, ПЗ
Тема 7	Процесс группового давления	5	1		2		2	О,Т, ПС
Тема 8	Процесс принятия групповых решений	5	1		2		2	О,Т, ПЗ
Промежуточная аттестация								Зачет-8
Всего (ак.ч./астр.ч.)		36/27	8/6		16/12		12/9	

Опрос (О), тестирование (Т), доклады (Д), проблемные задания (ПЗ), психодиагностические методики (ПС)

Примечание:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

***При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3.2. Содержание дисциплины.

ТЕМА 1. ПОНЯТИЕ МАЛОЙ ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.

Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы. Количественные характеристики малой группы. Классификация малых групп. Психологические характеристики малых групп.

ТЕМА 2. СТАТУСНО-РОЛЕВАЯ СТРУКТУРА МАЛОЙ ГРУППЫ

Понятие социального статуса. Понятие социальной роли. Роли формальные и неформальные. Ролевые наборы. Ролевые конфликты.

Функции статусно-ролевой структуры группы. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.

ТЕМА 3. СОЦИОМЕТРИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА МАЛОЙ ГРУППЫ

Понятие групповой структуры. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.

Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений. Понятие критерия выбора. Виды критериев.

Основные требования к процедуре социометрического исследования. Обработка результатов исследования. Социометрические индексы.

ТЕМА 4. СТРУКТУРА ВЛАСТИ В МАЛОЙ ГРУППЕ

Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти. Типы социальной власти.

Лидерство и руководство - разновидности социальной власти. Их психологическое сходство и отличия. Виды лидерства.

Теории лидерства. Понятие стиля лидерства – руководства. Классификация стилей лидерства – руководства.

ТЕМА 5. ПРОЦЕСС ГРУППОВОГО РАЗВИТИЯ

Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития: стратометрическая концепция группового развития А.В.Петровского, параметрическая концепция группового развития Л.И.Уманского, двухмерная модель развития группы Б.Такмена.

ТЕМА 6. ПРОЦЕСС ГРУППОВОГО СПЛОЧЕНИЯ

Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса группового сплочения (Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский).

Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. Уровень сплочения и его влияние на характер внутригруппового и межгруппового взаимодействия.

ТЕМА 7. ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ ГРУППОВЫХ РЕШЕНИЙ

Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления.

Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности. Взаимосвязь конформности и ситуации социального давления.

Социальные инновации и явление конформизма.

ТЕМА 8. ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ

Процесс принятия группового решения. Функции процесса принятия группового решения. Групповая задача как объект принятия группового решения. Методы принятия группового решения: групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия.

Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе изучения дисциплины ФТД.03 «Социальная психология МГ» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

	Тема занятия	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Понятие малой группы в социальной психологии	О,Т
Тема 2.	Статусно-ролевая структуры малой группы	О,Т
Тема 3.	Социометрическая структура малой группы.	О,Д
Тема 4.	Структура власти в малой группе	УО, Д, ПС
Тема 5.	Процесс группового развития	О,Т, Д
Тема 6.	Процесс группового сплочения	О,Т, ПЗ
Тема 7.	Процесс группового давления	О,Т, ПС
Тема 8.	Процесс принятия групповых решений	О,Т, ПЗ

Опрос (О), тестирование (Т), доклады (Д), проблемные задания (ПЗ), психодиагностические методики (ПС)

4. 2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Таблица 5

Наименование темы или раздела дисциплины	Примерные темы докладов	Примеры вопросов устного опроса
Тема 1. Понятие малой социальной группы. Классификация малых групп.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы. 2. Классификации групп 3. Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы. 4. Классификация малых групп 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите основные параметры анализа группы. 2. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии? 3. В чем основное качественное отличие больших и малых групп?
Тема 2. Статусно-ролевая структура малой группы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия социального статуса и социальной роли. 2. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ценности, групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. В чем отличие социального статуса от социометрического? 5. Как соотносятся друг с другом понятия социального статуса и социальной роли? 6. Приведите примеры ролевых конфликтов

<p>Тема 3. Социометрическая структура малой группы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия. 2. Факторы и способы влияния на социометрический статус члена группы 3. Методики изучения особенностей внутригруппового положения личности. Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы? 2. От чего зависит величина социометрического статуса личности? 3. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости?
<p>Тема 4. . Структура власти в малой группе</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти. 2. Типы социальной власти 3. Лидерство и руководство - разновидности социальной власти 4. Теории лидерства. 5. Виды лидерства 6. Стили лидерства-руководства. 7. Методики изучения стилей лидерства-руководства. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством 2. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»? 3. Как можно оценить с точки зрения их эффективности основные стили лидерства-руководства? 4. Какие теории лидерства вы знаете?
<p>Тема 5. Процесс группового развития</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в стратометрической концепции, параметри-

		ческой концепции и двухмерной модели развития группы.
Тема 6. Процесс группового сплочения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса сплочения 2. Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. 3. Методики изучения уровня группового сплочения. 4. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы. 3. Какие теории группового сплочения вы знаете? 4. Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать?
Тема 7. Процесс группового давления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления 2. Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности. Взаимосвязь конформности и ситуации социального давления. 3. Социальные инновации и явление конформизма. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. От каких факторов зависит уровень конформности человека? 2. Опишите как проявляется конформное поведение в реальной социальной практике. 3. Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления?
Тема 8. Процесс принятия групповых решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процесс принятия группового решения. Групповая задача как объект принятия группового решения. 2. Методы принятия группового решения групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия. 3. Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения. Эффективность группового 	<ol style="list-style-type: none"> 4. От чего зависит эффективность группового решения? 5. Какие методы принятия групповых решений вы знаете. 6. Какие требования предъявляются к про-

	решения.	цессу принятия групповых решений? 7. Какие этапы принятия групповых решений выделяют?
--	----------	--

Примеры тестовых заданий

ТЕМА 1. ПОНЯТИЕ МАЛОЙ ГРУППЫ. Классификация малых групп.

Общность, объединенная на основе общего признака: а) малая группа б) условная группа в) лабораторная группа.

ТЕМА 2. СТАТУСНО-РОЛЕВАЯ СТРУКТУРЫ МАЛОЙ ГРУППЫ

Социальный статус – это характеристика: а) личностная б) групповая в) оба ответа верны.

ТЕМА 3. СОЦИОМЕТРИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА МАЛОЙ ГРУППЫ

Социометрическая структура группы характеризует: а) систему внутригрупповых межличностных отношений б) систему коммуникативных связей в группе в) систему распределения функциональных обязанностей между членами группы.

ТЕМА 4. СТРУКТУРА ВЛАСТИ В МАЛОЙ ГРУППЕ

Положение о том, что лидерство представляет собой функцию группы, принадлежит: а) теории черт б) синтетической теории лидерства в) ситуационной теории лидерства.

ТЕМА 5. ПРОЦЕСС ГРУППОВОГО РАЗВИТИЯ.

Автором стратометрической концепции группового развития является: а) А.В.Петровский б) Т.Фестингер в) Л.И.Уманский

ТЕМА 6. ПРОЦЕСС ГРУППОВОГО СПЛОЧЕНИЯ

Достижение согласия рассматривается как показатель группового сплочения в концепции: а) Т. Ньюкома б) Т. Фестингера в) Д. Морено.

ТЕМА 7. ПРОЦЕСС ГРУППОВОГО ДАВЛЕНИЯ

Конформность – это: а) склонность приписывать ответственность за результаты своих действий внешним силам б) мера подчинения индивида групповому давлению в) склонность брать ответственность на себя за все события своей жизни г) все ответы неверны

ТЕМА 8. ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ ГРУППОВЫХ РЕШЕНИЙ

Решение, принимаемое группой: а) более эффективно, чем индивидуальные решения б) менее эффективно, чем решения, принимаемые индивидуально в) бывает по-разному

Примеры проблемных заданий.

1. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
2. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.
3. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?
4. Какие последствия для групповой жизнедеятельности может иметь управление ею каждым из стилей лидерства-руководства?
5. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.

Примеры психодиагностических методик.

1. Методика диагностики внутригрупповых межличностных отношений Т. Лири.
Методика «Определение индекса групповой сплоченности» Сишора.

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

- 5.1. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)

Промежуточная аттестация - зачет - проводится в форме собеседования по вопросам.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

3. Тестирование в СДО с прокторингом.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 6

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-3.3.	Оценивает необходимость предоставления психологической помощи различным категориям граждан	Осмысленность полученных знаний и возможность приложить их к конкретной профессиональной ситуации. Безошибочность и полнота выполнения практического задания. Адекватность выбора и эффективность социально-психологических технологий, и диагностических инструментов использованных на практике.

5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение регламента (15 мин.); • характер источников (более трех источников); • подача материала (презентация); • ответы на вопросы (владение материалом). 	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 0,25 балла, максимум 1 балл за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр, десяти докладов в год (всего до 10 баллов)
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 10 баллов.
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> • Корректность и полнота ответов 	<p>Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов Неверный ответ – 0 баллов</p> <p>Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла</p>

		Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов. Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов
Выполнение проблемных заданий	<ul style="list-style-type: none"> • правильность решения; • корректность выводов • обоснованность решений 	баллы начисляются от 1 до 3 в зависимости от сложности задачи/вопроса (не более 38 баллов за семестр)
Работа с психодиагностическими методиками	<ul style="list-style-type: none"> • точность выполнения • точность интерпретации полученной информации 	баллы начисляются от 1 до 3 в зависимости от сложности задания (не более 38 баллов за семестр)
Зачет	<ul style="list-style-type: none"> • корректность и полнота ответа; • знание и использование терминологии; • логичность и последовательность в изложении материала; • использование примеров. 	<ul style="list-style-type: none"> • при ответе задействованы 2 показателя, 10-17 баллов; • при ответе задействованы 3 показателя, 18-24 балла; • при ответе задействованы 4 показателя, 25-30 баллов.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Предмет социальной психологии малых групп.
2. Методы социально-психологических исследований.
3. Понятие группы в социальной психологии.
4. Понятие малой группы, ее социально - психологические характеристики.
5. Классификация малых групп.
6. Статусно-ролевая структура малой группы
7. Социометрическая структура группы.
8. Структура власти в группе.
9. Типы власти
10. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика.
11. Стили лидерства-руководства.
12. Теории лидерства.
13. Динамические процессы в малой группе.
14. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
15. Процесс группового давления.
16. Групповое сплочение.

17. Процесс принятия группового решения.
18. Групповое интервью.
19. Мозговая атака.
20. Групповая дискуссия

Шкала оценивания

Структура зачетного задания: комплект вопросов включает 20 вопросов. Зачет проводится в один этап: ответ на 2 вопроса (оценивается по системе «зачет - не зачет»). При необходимости могут задаваться дополнительные уточняющие вопросы, для более полного раскрытия темы.

Таблица 8

При получении итоговой оценки по балльно-рейтинговой системе используются критерии с учетом накопленных баллов по текущим формам контроля.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с заведующим кафедрой, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

Таблица10

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
Зачет	Точность и уверенность использования основных положений, категорий, определений, методических подходов, необходимых для постановки задач практической деятельности. Характер и количество источников. Подача материала. Владение материалом. Корректность и полнота ответов. Точность формулировок.
Не зачет	Не точность и неуверенность использования основных положений, категорий, определений, методических подходов, необходимых для постановки задач практической деятельности. Характер и количество источников не определены точно. Плохая подача материала. Не владение материалом. Низкий уровень полноты ответов. Не точность формулировок.

При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 5(см. выше).

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора. В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Социальная психология МГ». Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план подготовки студентов по специальности «Психология» предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения про-

граммы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельное изучение дисциплины рекомендуется начать с освоения основных понятий дисциплины.

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в программе контрольные вопросы.

Для общей проверки и оценки уровня усвоения студентами системы знаний по дисциплине учебным планом курса предусмотрена итоговая аттестация (зачет).

При подготовке к зачету наряду с конспектами лекций и рекомендуемой литературой целесообразно использовать образовательную программу дисциплины, так как программа содержит основные разделы, темы и проблемы дисциплины. Программа курса обладает внутренней структурой, части ее логически связаны друг с другом. Использование программы в процессе подготовки к зачету поможет студентам структурировать и систематизировать осваиваемый материал.

Вопросы для самопроверки.

1. Перечислите основные параметры анализа группы.
2. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии?
3. В чем основное качественное отличие больших и малых групп?
4. В чем отличие социального статуса от социометрического?
5. Как соотносятся друг с другом понятия социального статуса и социальной роли?
6. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы?
7. От чего зависит величина социометрического статуса личности?
8. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости?
9. В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством?
10. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?
11. Как можно оценить с точки зрения их эффективности основные стили лидерства-руководства?
12. Какие теории лидерства вы знаете?
13. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в стратометрической концепции, параметрической концепции и двухмерной модели развития группы.
14. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.
15. Какие теории группового сплочения вы знаете?
16. Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать?

17. От каких факторов зависит уровень конформности человека?
18. Опишите как проявляется конформное поведение в реальной социальной практике.
19. Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления?
20. От чего зависит эффективность группового решения?
21. Какие методы принятия групповых решений вы знаете.
22. Какие требования предъявляются к процессу принятия групповых решений?
23. Какие этапы принятия групповых решений выделяют?

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература:

1. Битянова, М.Р. Социальная психология: учебное пособие. - 2-е издание, переработанное./М.Р.Битянова - Санкт-Петербург: Питер, 2021.- 368с.- <https://ibooks.ru/products/377322>
2. Гулевич, О.А. Социальная психология: учебник и практикум для вузов.- 3-е изд., испр. и доп. /О. А. Гулевич, И. Р. Сариева.- Москва:Юрайт, 2022-424с. <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-489130>
3. Козлов, В.В. Социальная психология: учебник для вузов. / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева.- Москва:Юрайт, 2021 – 501с.- <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-467776>
4. Почебут, Л.Г. Социальная психология общения: теория и практика: монография - 2-е издание, переработанное и дополненное / [Л.Г. Почебут, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и др.] ; под общей редакцией С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. - Москва:ИНФРА-М, 2021.- 389с.- <https://znanium.com/catalog/document?id=360553>

7.2. Дополнительная литература:

1. Аронсон Э. Социальная психология : Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт ; [пер. с англ. : В. Волохонский [и др.]. - 5-е изд. - СПб. : прайм-ЕВРОЗНАК ; М. : ОЛМА - ПРЕСС, 2004. - 558 с.
2. Журавлев, Анатолий Лактионович. Социальная психология : учеб. пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников ; под общ. ред. А.Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ФОРУМ, 2011. - 494 с.
3. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 318 с.
4. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. - СПб.[и др.] : Питер, 2007. - 793 с.
5. Шибутани Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; [пер с англ. В.Б. Ольшанского]. - Ростов н/Д : Феникс, 2002. - 539 с.
6. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2009. - 363 с. <http://www.iprbookshop.ru/80711.html?replacement=1>
7. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учеб. пособие, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Сластенина ; Междунар. акад. педагог. образования. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 263 с.

8. Еникеев М. И. Общая и социальная психология : учебник для вузов, рек. М-вом общего и проф. образования / М. И. Еникеев. - М. : НОРМА, 2009. - 611 с.
9. Хьюстон М. Введение в социальную психологию: Европейский подход: [учебник для вузов] / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. с англ. под ред. Т. Ю. Базарова. - [3-е изд.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 594 с. <http://www.iprbookshop.ru/81748.html?replacement=1>

7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

7.4. Интернет-ресурсы

Не используются

7.5. Иные источники.

Не используются

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы» .

1. Мультимедийные (цифровые) инструменты и образовательные ресурсы, обучающие программы по предмету, пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

2. Система тестирования качества знаний обучающихся.

Таблица 12

№	Наименование
1	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
2	Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов