**Федеральное государственное бюджетное образовательное**

**учреждение высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**

**ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС**

Кафедра государственного и муниципального управления

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНА решением методической комиссии по направлению подготовки 38.04.04«Государственное и муниципальное управление»СЗИУ РАНХиГСПротокол № 5 от «21» мая 2019 г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.В.04. «Современные подходы к работе с научной информацией и основа академического письма»**

*(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки

41.06.01. «Политические институты и регионоведение»

 *(код и наименование направления подготовки (специальности))*

*Политические институты, процессы и технологии*

*направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))*

Исследователь. Преподаватель-исследователь.

*квалификация выпускника*

очная, заочная

*форма(ы) обучения*

Год набора 2020

Санкт-Петербург, 2019 г.

**Авторы–составители:**

Кандидат исторических наук., начальник Информационно-библиотечного управления

Чигарева И.В.

Заместитель начальника Информационно-библиотечного управления

Васильева В.А.

Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления,

доктор экономических наук, доцент

Балашов А.И.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
	1. Основная литература
	2. Дополнительная литература
	3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
	4. Нормативно-правовые документы
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

* 1. Дисциплина ФТД.В.04. «Современные подходы к работе с научной информацией и основа академического письма»обеспечивает овладение следующими компетенциями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код компетенции** | **Наименование компетенции** | **Код этапа освоения компетенции** | **Наименование этапа освоения компетенции** |
| УК-4 | Готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках | УК- 4.1. | знать основные современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках |
| ОПК-1 | Способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий | ОПК- 1.1.ОПК- 1.2.ОПК- 1.3. | знать методы научно-исследовательской деятельности в области политической науки и регионоведениявладеет навыками осуществления научно-исследовательской деятельности в профессиональной политологической среде с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологийспособен самостоятельно и квалифицированно выполнять научные исследования и использовать их результаты в области политической науки и регионоведения |
| ПК-1 | Способность к исследованию когнитивных конструкций, отображающих содержание и тенденции развития политических процессов различного уровня | ПК- 1.1.ПК- 1.2.ПК- 1.3. | поиск актуальной неизученной научной проблемы изучение институтов и процессов, работа с источниками, поиск необходимых методов исследованияприменение разработанных методов исследования в самостоятельной научно-исследовательской деятельности |

* 1. 1.2. В результате освоения дисциплины ФТД.В.04. «Современные подходы к работе с научной информацией и основа академического письма» у аспиранта должны быть сформированы

|  |  |
| --- | --- |
| **Код компетенции** | **Результаты обучения** |
| УК-4.1 | ***на уровне знаний:*** основные современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках |
| ***на уровне умений:*** принимать квалифицированное участие в научных мероприятиях и деятельности экспертных групп, используя современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках |
| ***на уровне навыков:*** владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках  |
| ОПК-1.1ОПК-1.2ОПК-1.3 | ***на уровне знаний:*** методологические закономерности научно-исследовательской деятельности в области политической науки и регионоведения |
| ***на уровне умений:*** выполнение научного исследования, удовлетворяющего требованиям научной культуры в области политической науки и регионоведения |
| ***на уровне навыков:*** навыками научно-исследовательской деятельности в области политической науки и регионоведения. |
| ПК-1.1ПК-1.2ПК-1.3 | ***на уровне знаний:*** научных знаний, основанных на современных достижениях политической теории |
| ***на уровне умений:*** осуществления поиска необходимой информации, обоснования и применения современных методов политологического исследования |
| ***на уровне навыков:*** написания авторского (оригинального) текста по выбранной для научного исследования проблеме, обоснования актуальности, практической значимости и полученных в ходе исследования выводов |

**2. Объем и место дисциплины в структуре ОП**

**Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часа.

**Форма обучения: очная**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вид работы | **Трудоемкость (в акад.часах)** | **Трудоемкость (в астр.часах)** |
| **Общая трудоемкость** | 72 | 54 |
| **Контактная работа с преподавателем** | 18 | 12 |
| Лекции | 14 | 10,5 |
| Лабораторные занятия |  |  |
| Практические занятия | 4 | 3 |
| **Самостоятельная работа** | 54 | 40,5 |
| **Контроль самостоятельной работы** |  |  |
| **Формы текущего контроля** | Устный опрос, круглый стол/ дискуссия, доклад, кейс, тестирование |
| **Форма промежуточной аттестации** | Зачет |

**Форма обучения: заочная**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вид работы | **Трудоемкость (в акад.часах)** | **Трудоемкость (в астр.часах)** |
| **Общая трудоемкость** | 72 | 54 |
| **Контактная работа с преподавателем** | 12 | 9 |
| Лекции | 10 | 7,5 |
| Лабораторные занятия |  |  |
| Практические занятия | 2 | 1,5 |
| **Самостоятельная работа** | 60 | 45 |
| **Контроль самостоятельной работы** |  |  |
| **Формы текущего контроля** | Устный опрос, круглый стол/ дискуссия, доклад, кейс, тестирование |
| **Форма промежуточной аттестации** | Зачет |

Учебная дисциплина ФТД.В.04. «Современные подходы к работе с научной информацией и основа академического письма» относится к блоку факультативных дисциплин вариативной части учебного плана подготовки аспирантов по направлению 41.06.01. «Политические институты и регионоведение».

Дисциплина читается на 2 курсе в 3 семестре. Изучение дисциплины логически, содержательно и методически взаимосвязано с такими дисциплинами, как:

Б2. В.01 (Н) - Научно-исследовательская деятельность

Б3.В.02(Н) - НИД: Подготовка академической публикации

**Дисциплина реализуется после изучения:**

Б1.В.01.02 Актуальные вопросы и методология политических исследований

Б1.В.01.04 Современные методы исследования и информационно-коммуникативные технологии

Б1.В.01.03 Методология теоретических и экспериментальных исследований

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: https://sziu-de.ranepa.ru/. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

**3. Содержание и структура дисциплины (модуля)**

***3.1. Учебно-тематический план***

| *№ п/п* | *Наименование тем (разделов),*  | *Объем дисциплины (модуля), час.* | *Форматекущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации\** |
| --- | --- | --- | --- |
| *Всего* | *Контактная работа обучающихся с преподавателемпо видам учебных занятий* | *СР* |
| *Л* | *ЛР* | *ПЗ* | *КСР* |
| ***Очная форма обучения*** |
| Тема 1 | Основы научной коммуникации. Современные информационные полнотекстовые и реферативные ресурсы в образовательной и научной деятельности | 12 | 2 |  | 1 |  | 9 | УО |
| Тема 2 | Библиографические ресурсы. Составление ссылок и списков литературы. Мировая практика оформления библиографии.  | 8 | 2 |  | 1 |  | 5 | Кейс |
| Тема 3 | Наукометрия: российские и зарубежные платформы и базы данных, инструменты, виды показателей. | 20 | 4 |  | 1 |  | 15 | Д |
| Тема 4 | Основы академического письма. | 18 | 4 |  | 1 |  | 13 | КС/Дисс |
| Тема 5 | Успешная публикация – принципы, этика, стратегия продвижения. | 14 | 2 |  |  |  | 12 | УО, Т |
| **Промежуточная аттестация** |  |  |  |  |  |  | **Зачет** |
| **Всего: (ак.ч./астр.ч.)** | **72/54** | **14/10,5** |  | **4/3** |  | **54/40,5** |  |
| ***Заочная форма обучения*** |
| Тема 1 | Основы научной коммуникации. Современные информационные полнотекстовые и реферативные ресурсы в образовательной и научной деятельности | 12 | 2 |  |  |  | 10 |  |
| Тема 2 | Библиографические ресурсы. Составление ссылок и списков литературы. Мировая практика оформления библиографии. | 8 | 2 |  | 1 |  | 5 | Кейс |
| Тема 3 | Наукометрия: российские и зарубежные платформы и базы данных, инструменты, виды показателей. | 20 | 2 |  | 1 |  | 17 |  |
| Тема 4 | Основы академического письма. | 18 | 2 |  |  |  | 16 |  |
| Тема 5 | Успешная публикация – принципы, этика, стратегия продвижения. | 12 | 2 |  |  |  | 10 | УО Тест |
| **Промежуточная аттестация** |  |  |  |  |  |  | **Зачет**  |
| **Всего: (ак.ч./астр.ч.)** | **72/54** | **10/7,5** |  | **2/1,5** |  | **60/45** |  |

*УО – устный опрос, КС/Дис – круглый стол/дискуссия, Д – доклад, Т-тестирование, К -Кейс*

***3.2. Содержание дисциплины***

***Тема 1. Основы научной коммуникации. Современные информационные полнотекстовые и реферативные ресурсы в образовательной и научной деятельности***

 Основы научной коммуникации. Академическая этика. Правовое поведение исследователя. Мировые идентификаторы электронной публикации. Открытая наука, открытые ресурсы, открытый доступ. Модели открытого доступа. Лицензии открытого доступа – формы, различия, условия.

 Специфика электронных ресурсов, особенности их типологизации и систематизации. Различные подходы к классификации электронных ресурсов. Характеристика основных используемых классификаций. Интеграция различных видов электронных ресурсов на единой платформе. Состояние и содержание подписки на электронные учебные и научные электронные ресурсы в российских университетах и научных организациях. Лицензионные электронные ресурсы СЗИУ РАНХиГС.

 Электронные ресурсы в научных исследованиях. Издательства и поставщики научной информации в электронном виде. Информационные ресурсы и поисковые платформы. Особенности поиска – семантика, ключевые слова, булевые операторы.

 Обзор российских и зарубежных ресурсов, предоставляющих диссертации и авторефераты, периодические издания, энциклопедии, словари и справочники, книги и книжные серии в электронном виде.

 Реферативная информация. Отличие реферативных электронных ресурсов от полнотекстовых. Поиск в реферативных базах данных, способы качественного отбора информации.

***Тема 2. Библиографические ресурсы. Составление ссылок и списков литературы. Мировая практика оформления библиографии.***

Библиографическая культура в публикационной деятельности.

Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу: ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание.

Описание печатного и электронного ресурса локального и удаленного доступа. Описание различных видов документов.

Библиографическая ссылка – основные положения. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу: ГОСТ 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка. Виды ссылок. Формирование и оформление списка литературы.

 Основные подходы к оформлению ссылок и затекстовых пристатейных списков литературы в российских и мировых научных журналах. Международные библиографические форматы. Мировые стили оформления ссылок.

Индивидуальные сервисы для обработки электронной информации для специалистов. Автоматизация создания и редактирования списков использованных источников с помощью российских и зарубежных инструментов открытого доступа.

Библиографический менеджер EndNote от Web of Science.

Программа для управления библиографической информаций Mendeley от Scopus

Программа сбора и оформления цитирования Zotero.

***Тема 3. Наукометрия: российские и зарубежные платформы и базы данных, инструменты, виды показателей.***

 Наукометрия: история и основные понятия. Характеристика наукометрии (библиометрии) как науки. Наукометрические ресурсы. История появления, развития, конкуренции мировых (глобальных) индексов научного цитирования. Основные характеристики, особенности, отличия мировых индексов научного цитирования.

 Количественные показатели научной деятельности: показатели цитирования, индекс Хирша, импакт-фактор, CiteScore, SJR., SNIP, др. Рейтинговые индексы..

Зарубежные индексы цитирования: Web of Science и Scopus. Инструменты оценки научной деятельности. Использование мировых индексов научного цитирования в образовательной и научной деятельности. Инструменты для создания личных профилей авторов, контроля библиографической информации, академической мобильности. Инструменты измерения уровня и тенденций развития науки.

 Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), его отличия и характерные особенности. Сервисы и надстройки РИНЦа. Профили организаций и авторов. Работа автора с собственными публикациями в авторском профиле РИНЦ [Science Index. Автор].

***Тема 4. Основы академического письма.***

Научный текст и академическое письмо. Целостность академического письма. Академическая грамотность. Свое и чужое. Культура заимствования. Аргументация и использование источников. Программы проверки корректности заимствований – новые подходы. Синтаксические проблемы академического научного текста и пути их преодоления.

***Тема 5. Успешная публикация – принципы, этика, стратегия продвижения.***

Способы подхода к будущей публикации с точки зрения оценки ее наукометрического потенциала. Наукометрические ресурсы как база для научного поиска. Открытые репозитории и архивы научных публикаций. Научные социальные сети. Представление результатов научных исследованиях в сети Интернет. Секреты успешной научной публикации: публикационная стратегия и прогнозирование повышения наукометрических показателей.

Особенности требований к публикациям в зарубежных научных журналах. Редакционная политика и этика научных публикаций. Стратегия выбора журнала (источника публикации). Оценка параметров журнала. Журналы, имеющие признаки некорректной публикационной политики. Деятельность Ассоциации научных редакторов и издателей (АНРИ). Перечень Дж.Билла. Оптимальные способы подачи рукописи для публикации. Работа с публикацией после ее выхода в свет.

**4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

**4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.В.04. «Современные подходы к организации работы с научной информацией» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *Наименование темы* | *Формы текущего контроля успеваемости* |
| **Очная форма обучения** |
| Тема 1 | Основы научной коммуникации. Современные информационные полнотекстовые и реферативные ресурсы в образовательной и научной деятельности | УО |
| Тема 2 | Библиографические ресурсы. Составление ссылок и списков литературы. Мировая практика оформления библиографии.  |  Кейс |
| Тема 3 | Наукометрия: российские и зарубежные платформы и базы данных, инструменты, виды показателей. | Д |
| Тема 4 | Основы академического письма. | КС/Дисс |
| Тема 5 | Успешная публикация – принципы, этика, стратегия продвижения. | УО, Т |
| **Заочная форма обучения** |
| Тема 1 | Основы научной коммуникации. Современные информационные полнотекстовые и реферативные ресурсы в образовательной и научной деятельности |  |
| Тема 2 | Библиографические ресурсы. Составление ссылок и списков литературы. Мировая практика оформления библиографии.  |  Кейс |
| Тема 3 | Наукометрия: российские и зарубежные платформы и базы данных, инструменты, виды показателей. |  |
| Тема 4 | Основы академического письма. |  |
| Тема 5 | Успешная публикация – принципы, этика, стратегия продвижения. |  УО, Т |

* при проведении практических занятий: устный опрос, доклады; методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное онлайновое тестирование с помощью SurveyMonkey, Google-форм);
* при контроле результатов самостоятельной работы студентов: устный опрос, выступление с докладом, круглый стол/дискуссия.

На практических занятиях для решения учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, деловые игры, разбор конкретных ситуаций.

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

**4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)**

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретический вопрос и решения ситуационной задачи (кейса)

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams. Зачет проводится в форме тестирования открытого типа в электронном виде с помощью Google-форм, SurveyMonkey и решение ситуационно-практической задачи.

**4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

**Типовые вопросы для устного опроса.**

**Изложите теоретические основы по теме (дайте определение, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к теме.**

**Основы научной коммуникации. Современные информационные полнотекстовые и реферативные ресурсы в образовательной и научной деятельности.**

1. Что является результатом любого научного творчества
2. Перечислите, какие существуют виды лицензий Creative Common
3. Перечислите виды информационных ресурсов по владельцу контента
4. Классифицируйте информационные электронные ресурсы по типу.
5. Назовите основные отличия реферативных и полнотекстовых ресурсов
6. Назовите известные мировые базы данных диссертаций.
7. Какой международный проект аккумулирует информацию об авторских договорах между издателями и авторами научных произведений?
8. Что такое DOI?
9. О чем свидетельствует статус публикации «Retraction»?
10. При какой модели доступ к научной информации совершенно бесплатен одновременно для автора и для читателя?

**Успешная публикация – принципы, этика, стратегия продвижения.**

1. Зачем публиковать препринты?
2. Какие существуют научные социальные сети для ученых социальных и гуманитарных наук?
3. Что такое Альтметрика?
4. Какие показатели учитывает Альтметрика?
5. Может ли автор самостоятельно загружать свои тексты в открытый репозиторий SSRN?
6. Назовите основные признаки журналов с недобросовестной издательской политикой.
7. В каком случае оплата автором своей публикации оправдана?
8. Что такое двойное слепое рецензирование?
9. Где можно найти списки журналов с недобросовестной издательской политикой?
10. Какую информацию следует сообщать в сопроводительном письме при отправке рукописи в издательство?
11. Для чего необходимо изучить требования для авторов еще до начала создания научной статьи?

**Типовые темы для докладов**

 **(Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы и предложите использование)**

1. Наукометрия: основные и вспомогательные журнальные показатели.
2. Наукометрия: основные и дополнительные показатели деятельности ученого.
3. Успешная публикация – инструменты продвижения
4. Открытый доступ к научной информации – виды, лицензии, современное состояние.
5. Библиографические менеджеры – как это работает.

**Примерная тема Дискуссии/Круглого стола** (по теме 4 «Основы академического письма») – «Структура научной статьи, особенности, принципы».

**(Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы и предложите использование).**

Проанализировать 3 статьи журнала «Управленческое консультирование» и 3 статьи журнала «Интеграция образования». Сравнить структуру статей, найти различия, дать оценку.

**Типовые примеры ситуационной задачи (кейса). Проанализируйте, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме.**

**База данных научных публикаций Scopus.**

1. Составить поисковый запрос для публикаций по предметной области «Социальные науки» с уточнением по Гендерным исследованиям (SUBLAREA (SOCI) AND “Gender Studies”, написанных с 2013 по 2020 годы. У кого из авторов наибольшее количество публикаций? Какой из представленных журналов имеет наибольшее число публикаций? Найти все публикации из этого списка, аффилированные с Россией. Какая организация представлена наибольшим количеством статей в этом списке?
2. Какова доля публикаций типа Обзор (Review), опубликованных в 2017 году российскими авторами?
3. Найти и проанализировать финансирующие организации, помогающие исследованиям ученых РАНХиГС. Сколько публикаций профинансировано ООН?

**База данных научных публикаций Web od Science.**

1. Найти в Web of Science все публикации РАНХиГС. Кто из авторов представлен наибольшим количеством публикаций? В каком журнале вышло наибольшее число статей авторов, аффилированных с РАНХиГС?
2. Найти журналы по предметной области Business все журналы 1 квартиля. Проанализировать их по показателю Immediacy Index. Какой журнал является лидером?
3. По предметной области DEMOGRAPHY найти все журналы открытого доступа. Выделить журнал с наибольшим Импакт-фактором.

**Тест.**

**Выберите один из правильных ответов.**

Какие основные отличия реферативных и полнотекстовых ресурсов?

* Платный и бесплатный доступ
* Наличие полных текстов или только реферативной информации
* Научная и популярная информация

Перечислите базы данных диссертаций.

* PQDT, ЭБД РГБ
* PQDT, Emerald
* EBSCO, Интегрум

Какой международный проект аккумулирует информацию об авторских договорах между издателями и авторами научных произведений?

* PlanS
* SHERPA/RoMEO
* Web of Science

Если правообладатель интернет-публикации позволяет использовать ее при обязательном указании авторства и без создания новых произведений, то такие условия соответствуют открытой лицензии Creative Commons...

* CC-BY-NC-SA
* CC-BY-ND
* CC-BY-SA

О чем свидетельствует статус публикации «Retraction»?

* Статья принята к публикации
* Статья находится на рецензировании
* Статья отозвана после публикации

При какой модели доступ к научной информации совершенно бесплатен одновременно для автора и для читателя?

* Green Open Access
* Gold Open Access
* Гибридная модель

Какая информация о документе будет обязательно присутствовать в наукометрических ресурсах?

* Аннотация
* Полный текст
* Портфолио автора

Какой библиографический менеджер предлагает компания Clarivate Analytics.

* EndNote
* Mendeley
* Zotero

Что такое индекс цитирования?

* Количество публикаций автора, деленное на количество цитирований этих публикаций
* Среднее количество цитирований на одну статью автора
* База данных научных публикаций с наукометрическими инструментами

В каких базах данных используется показатель импакт-фактор?

* РИНЦ, Scopus
* Scopus, Web of Science
* РИНЦ, Web of Science

Рассчитывается ли индекс Хирша для организации?

* Да
* Нет
* Зависит от размера организации

Растет ли автоматически индекс Хирша при увеличении количества цитирований статей автора?

* Растет автоматически
* Не растет, все зависит от того, какие статьи цитируются

Учитывается ли самоцитирование при расчете импакт-фактора?

* Учитывается
* Не учитывается
* Зависит от базы данных

Что такое ORCID?

* База данных научных публикаций
* Наукометрический показатель, оценивающий публикационную активность автора
* Международный идентификатор ученого
* Научная социальная сеть

Петров опубликовал 10 статей, Сидоров - 20. Может ли у них быть одинаковый Индекс Хирша?

* Не может, так как в любом случае Индекс Хирша будет больше у того, у кого больше статей
* Может, так как все зависит от цитирования
* Мало данных, невозможно ответить

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценочные средства**(формы текущего и промежуточного контроля) | **Показатели****оценки** | **Критерии оценки** |
| Устный опрос  | Корректность и полнота ответов | Полный, развернутый и подкрепленный примерами ответ – 5 балловПравильный, но не аргументированный ответ -4 баллаНеполный ответ – 3 баллаНеверный ответ – 2 балла |
| Доклад с презентацией | * подача материала (презентация);
* соблюдение регламента (до 15 мин.);
* ответы на вопросы (владение материалом)
* Источники (более трех)
 | От 3до 5 баллов2 балла- доклад не представлен или тема не раскрыта |
| Доклады и выступление на круглом столе/дискуссии | * соблюдение регламента (10 мин. на доклад, 3 мин. на выступление в дискуссии)
* количество и характер источников
* подача материала докладчиками (презентация);
* Наличие собственных примеров
* ответы на вопросы (владение материалом)
 | От 3до 5 баллов2 балла- доклад не представлен или тема не раскрыта |
| Тестирование | Процент правильных ответов на вопросы теста | Менее 60% – 2 балла;61 - 75% – 3 балла;76 - 90% – 4 балла;91 - 100% – 5 баллов.. |
| Кейс  | Содержательная активность, качество практических рекомендаций для принятия решений | 2– неверное решение или задача не решена3 - задача решена с некоторыми неточностями4 – стандартное решение задачи5 – нестандартное (многоплановое) решение задачи |

**4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код компетенции** | **Наименование компетенции** | **Код этапа освоения компетенции** | **Наименование этапа освоения компетенции** |
| УК-4 | Готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках | **УК- 4.1.** | знать основные современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках |
| ОПК-1 | Способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий | **ОПК- 1.1.****ОПК- 1.2.****ОПК- 1.3.** | знает методы научно-исследовательской деятельности в области политической науки и регионоведения владеет навыками осуществления научно-исследовательской деятельности в профессиональной политологической среде с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий. способен самостоятельно и квалифицированно выполнять научные исследования и использовать их результаты в области политической науки и регионоведения |
| ПК-1 | Способность к исследованию когнитивных конструкций, отображающих содержание и тенденции развития политических процессов различного уровня | **ПК-1.1.****ПК-1.2.****ПК-1.3.** | поиск актуальной неизученной научной проблемыизучение институтов и процессов, работа с источниками, поиск необходимых методов исследованиянаписание текста работы, посвященной решению актуальной научной проблемы, с использованием современных методов научного исследования |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этап освоения компетенции** | **Показатель оценивания** | **Критерий оценивания** |
| УК-4.1. - знать основные современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках  | Знает основные современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках | Выбраны оптимальные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках |
| ОПК-1.1. – знает методы научно-исследовательской деятельности в области политической науки и регионоведения  | Знает современные методы проведения научного исследования в области политической науки и регионоведения;Применяет методы исследования в области политической науки и регионоведения;Владеет современными методами научного исследования в области политической науки и регионоведения. | Адекватно выбраны методы исследования в области политической науки и регионоведения для проведения научного исследования;Квалифицированно применены методы исследования в научной деятельности;Свободно реализуются современные методы научного исследования в научно-исследовательской деятельности с профессиональных позиций. |
| ОПК-1.2. - владеет навыками осуществления научно-исследовательской деятельности в профессиональной политологической среде с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий | Знает процесс проведения научно-исследовательской деятельности с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий;осуществляет научно-исследовательскую деятельность с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий. | Глубоко и системно изучена специфика проведения научно-исследовательской деятельности;самостоятельно и профессионально проведена научно-исследовательская деятельность в соответствии с изученными научными методами. |
| ОПК – 1.3. - способен самостоятельно и квалифицированно выполнять научные исследования и использовать их результаты в области политической науки и регионоведения | Выполняет научные исследования;использует результаты, полученные в ходе научного исследования | Самостоятельно и квалифицированно выполнено научное исследование;свободно использует результаты научно-исследовательской деятельности в области политической науки и регионоведения |
| ПК-1.1. - поиск актуальной неизученной научной проблемы  | Демонстрирует научную новизну, актуальность темы исследования, территориальных и хронологических рамок исследования | Самостоятельно и квалифицировано определена концепция возможного актуального научного исследования |
| ПК-1.2. - изучение институтов и процессов, работа с источниками, поиск необходимых методов исследования | Самостоятельно проводит изучение институтов и процессов, подбирает необходимые методы исследования | Глубоко и системно изучена эмпирическая база, определены методы исследования |
| ПК-1.3. - применение разработанных методов исследования в самостоятельной научно-исследовательской деятельности | Готовит авторский текст по научной проблеме диссертационного исследования | Текст научного исследования логически выстроен, наличествуют обоснованные выводы и положения, вынесенные на защиту, обоснована актуальность и практическая значимость научного исследования |

**4.3.2. Типовые оценочные средства**

**Типовые вопросы к зачету с оценкой.**

**Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):**

1. Библиографический менеджер EndNote – принцип работы, основные возможности.
2. Индексы цитирования – назначение, использование.
3. Основные и дополнительные журнальные показатели в Scopus.
4. Основные и дополнительные журнальные показатели в РИНЦ.
5. Основные и дополнительные журнальные показатели в РИНЦ.
6. Индекс Хирша – физический смысл, назначение, для применяется.
7. Основные и дополнительные показатели результативности автора.
8. Самоцитирование как явление, где, в каких показателях учитывается, максимально допустимый процент.
9. Какие варианты импакт-фактора рассчитывает РИНЦ?
10. Авторский профиль автора в РИНЦ – для чего нужен, что позволяет сделать автору самостоятельно.
11. Значение аннотации в научной статье.
12. Порядок разделов научной статьи по схеме IMRAD.
13. Название, аннотация и ключевые слова – правила создания.
14. Культура и практика цитирования в научных текстах.
15. Правила составления списков использованных источников в научных текстах.
16. Принципы работы системы Антиплагиат.
17. Научные социальные сети. Назначение, основные возможности.
18. Открытая наука – за и против.

**Типовой пример ситуационно-практической задачи (кейса). Проанализируйте, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме**

1. Установите по базе Web of Science список журналов с самым высоким импакт-фактором по государственному управлению (первые пять журналов).
2. Определите по базе Scopus ТОП-10 авторов по количеству публикаций, аффилированных с РАНХиГС.
3. Выведите из базы данных РИНЦ ТОП-10 журналов по тематике «Народное образование. Педагогика» за 2016 год по показателю Импакт-фактор РИНЦ.
4. Подберите с помощью базы РИНЦ список из 10 российских журналов как потенциальных источников для публикации научной статьи по теме «Качество жизни».
5. Кто является наиболее частым соавтором специалиста по политическим исследованиям Владимира Гельмана (Gel’man, Vladimir) (Идентификатор автора: 57195231731)?
6. Найти все публикации авторов, аффилированных с РАНХиГС. В какой предметной области представлено больше всего журнальных статей? Проанализировать научные коллаборации РАНХиГС с зарубежными организациями.
7. Найти список публикаций МАУ Владимиров Александровича. Какая из работ является лидером по количеству цитирований? Какова дата первой, индексируемой в Web of Science, публикации?
8. Найти и изучить наукометрические показатели журнала EUROPEAN MANAGEMENT REVIEW. К какой предметной категории он относится? В каком квартиле расположен, что это означает?

**Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обегающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном| образовательном учреждении высшего образования «Российская академии народною хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

 Проведение зачета как основной формы проверки знаний студентов предполагает соблюдение ряда условий, обеспечивающих педагогическую эффективность оценочной процедуры. Важнейшие среди них:

- степень охвата разделов учебной программы и понимание взаимосвязей между ними;

- глубина понимания существа обсуждаемых конкретных проблем, а также актуальности и практической значимости изучаемой дисциплины;

- логически корректное, непротиворечивое, последовательное и аргументированное построение ответа на зачете;

- уровень самостоятельного мышления.

**«Зачтено»** оценивается ответ, в котором системно, логично и последовательно

изложен материал на все поставленные вопросы. Кроме того, студент должен показать

способность делать самостоятельные выводы, комментировать излагаемый материал. При

этом допускаются некоторые затруднения с ответами, например, затруднения с примерами из практики, затруднения с ответами на дополнительные вопросы.

Адекватно выбраны методы исследования в области политической науки и регионоведения для проведения научного исследования;

Квалифицированно применены методы исследования в научной деятельности;

Свободно реализуются современные методы научного исследования в научно-исследовательской деятельности с профессиональных позиций.

Самостоятельно и квалифицированно выполнено научное исследование;

свободно использует результаты научно-исследовательской деятельности в области политической науки и регионоведения

Самостоятельно и квалифицировано определена концепция возможного актуального научного исследования

Глубоко и системно изучена эмпирическая база, определены методы исследования

Текст научного исследования логически выстроен, наличествуют обоснованные выводы и положения, вынесенные на защиту, обоснована актуальность и практическая значимость научного исследования.

**«Не зачтено»** ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки; знания носят бессистемный характер; на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы; ответ

дается не по вопросу.

**4.4. Методические материалы**

Проведение зачета осуществляется в форме выполнения теста с открытыми ответами и выполнения ситуационной практической задачи. Одновременно присутствовать на зачете могут не более десяти студентов. После получения билета дается до 30 минут на ответы на вопросы теста и решение ситуационной практической задачи. Для проверки теста и задачи преподавателю предоставляется до 10 минут и до 5 минут на дополнительные вопросы. После этого студенту объявляется оценка, на которую сдал зачет.

**Промежуточная аттестация в системе ДОТ** проводится в виде онлайн-встречи в приложении Office 365 «Teams». Приложение рекомендуется установить локально. Студент должен войти в систему с помощью учетной записи Office 365 РАНХиГС, чтобы обеспечить базовую проверку личности.

**5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами занятий аспирантов являются: лекционный курс и семинарские (практические) занятия, на которых аспиранты вместе с преподавателем обсуждают выполненные задания.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. Семинарские (практические) занятия организуются по группам с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров в диалоговом режиме, дискуссий, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций «кейс-стади», групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития компетенций обучающихся. Также в качестве варианта проведения семинарского занятия используется форма обсуждения подготовленных аспирантами вопросов по заданным темам.

Изучение данной дисциплины предусматривает обязательную самостоятельную работу аспиранта. Выполнение самостоятельной работы предполагает: качественную подготовку ко всем видам учебных занятий; реферирование и аннотирование указанных преподавателем источников и литературы; систематический просмотр периодических изданий целью выявления публикаций в области изучаемой проблематики; изучение учебной литературы; использование Web-ресурсов; в период сессий подготовку докладов-презентаций по отдельным темам дисциплины.

В процессе самостоятельной подготовки при освоении дисциплины необходимо изучить основную литературу, затем – дополнительную. Именно знакомство с дополнительной литературой, значительная часть которой существует как в печатном, так и электронном виде, способствует более глубокому освоению изученного материала. Литературу можно найти в указанных выше источниках, сети Интернет.

Выступления на практических занятиях могут быть представлены в виде реферата, доклада или сообщения. Любое из них должно содержать план или постановку задачи, изложение материала и выводы. В каждом выступлении необходимо выделять главную мысль («стержневой вопрос»). Выступления должны носить научный, логичный, аргументированный, конкретный и профессиональный характер, быть убедительными.

Процесс освоения данной учебной дисциплины оценивается в соответствии с балльно-рейтинговой системой, которая рассматривается не только как система оценки знаний аспирантов, но и как важнейшая часть системы контроля качества образовательной деятельности. Основной целью балльно-рейтинговой системы является определение уровня качества и успешности освоения аспирантом учебных дисциплин через балльные оценки и рейтинги с измеряемой в зачетных единицах трудоемкостью каждой дисциплины и образовательной программы в целом. Кафедрой разработаны следующие примечания к БРС.

1. При нарушении норм поведения аспиранта на лекционном или семинарском занятии баллы не ставятся.

2. Аспирант не аттестован, если не набирает к моменту завершения освоения дисциплины 45 баллов. В данном случае он обязан выполнить компенсирующие задания.

3. В случае пропуска занятия аспирант приносит из деканата разрешение на сдачу отработок (справки по болезни, пропуски с разрешения администрации).

4. В случае проведения деловой игры или иной интерактивной формы обучения оценивается активность аспиранта не только на семинарском, но и на лекционном занятии.

Самостоятельная работа предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты, устанавливать контакты и взаимодействия с различными социальными группами. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий. *Учебники из списка основной литературы взаимозаменяемы.*

**Методические рекомендации по освоению дисциплины для заочной формы обучения**

Основным способом освоения учебной дисциплины является самостоятельное изучение учебно-методических материалов и подготовка к промежуточной аттестации. В ходе изучения дисциплины обучающие работают с материалами учебного пособия (курса лекций), основной и дополнительной литературой, предусмотренной рабочей программой дисциплины, находящейся в электронных библиотеках.

**6.** **Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

***6.1. Основная литература***

1. Короткина, И. Б. Академическое письмо: процесс, продукт и практика : учебное пособие для вузов / И. Б. Короткина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 295 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-00415-1. Режим доступа : ЭБС ЮРАЙТ: <https://www.biblio-online.ru/book/A5EA32DC-93EB-43A6-9475-3A0FCF96A3D8>
2. Мысль и искусство аргументации / [И.А. Герасимова и др.] ; под общ. ред. И.А. Герасимовой ; Ин-т философии РАН. - М. : Прогресс-Традиция, 2003. - 397 c.
3. Дискурс и стиль: теоретические и прикладные аспекты [Электронный ресурс] : коллективная монография / под ред. Г.Я. Солганика, Н.И. Клушиной, Н.В. Смирновой. - 2-е изд., стер. - Электрон. дан.. - М. : Флинта, 2014. - 268 c. ЭБС «Айбукс»:  <https://idp.nwipa.ru:2264/reading.php?productid=341638>
	1. ***Дополнительная литература***
4. Левин, Г. Д. Философские категории в современном дискурсе [Электронный ресурс] : монография / Г. Д. Левин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2007. — 224 c. — 978-5-98704-263-1. — Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2239/9086.html>
5. Алексеев, К. И. Дискурс в современном мире. Психологические исследования [Электронный ресурс] / К. И. Алексеев, Н. А. Алмаев, А. Н. Воронин ; под ред. Н. Д. Павлова, И. А. Зачесова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2011. — 368 c. — 978-5-9270-0216-0. — Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2239/15527.html>
6. Блюмин А.М. Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М. Блюмин, Н.А. Феоктистов; Министерство образования и науки Российской Федерации. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 296 с.

**6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

**Положение об организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельное изучение дисциплины рекомендуется начать с изучения электронных информационный систем, наукометрических баз данных, понять принципы их построения и работы, затем выбрать стратегию использования полученных знаний в процессе научного исследования.

В целях успешного освоения учебного курса слушателю необходимо периодически после изучения очередной темы обращаться к самоконтролю с использованием имеющихся в составе учебно-методического комплекса контрольных вопросов.

Для общей проверки сложившейся у слушателя системы понятий и оценки уровня полученных знаний учебным планом предусмотрена итоговая аттестация (зачет). При подготовке к зачету наряду с конспектами лекций и рекомендуемыми источниками столь же важно использовать образовательную программу дисциплины, так как она содержит разделы, темы и основные проблемы предмета, в рамках которых и формируются вопросы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование темы** | **Вопросы для самопроверки** |
| Тема 1. Основы научной коммуникации. Современные информационные полнотекстовые и реферативные ресурсы в образовательной и научной деятельности | 1. Отличия информационных ресурсов открытого доступа и лицензионных ресурсов.
2. Где можно найти полные тексты по теме научного исследования, используя лицензионную подписку СЗИУ?
3. Какая платформа предоставляет информацию издателей о правилах размещения текстов публикаций автором?
4. Для чего нужны наукометрические базы данных с точки зрения проведения исследований?
 |
| Тема 2. Библиографические ресурсы. Составление ссылок и списков литературы. Мировая практика оформления библиографии. | 1. Зачем нужны библиографические менеджеры?
2. Какой менеджер предлагает платформа Web of Science?
3. При составлении списка используемых источников почему важно корректно составить описание?
 |
| Тема 3.Наукометрия: российские и зарубежные платформы и базы данных, инструменты, виды показателей. | 1. Какими показателями оценивается продуктивность работы исследователя?
2. Где основным показателем журнала является импакт-фактор?
3. Назовите основные недостатки индекса Хирша?
4. По какому показателю можно оценить уровень журнала в своей предметной области?
 |
| Тема 4. Основы академического письма. | 1. Назовите основную модель научной статьи?
2. Чем отличается корректное заимствование от некорректного?
3. В каких случая необходимо точное цитирование?
 |
| Тема 5. Успешная публикация – принципы, этика, стратегия продвижения. | 1. Для чего нужны научные социальные сети?
2. На каких платформах автор может сам загружать собственные тексты?
3. Какая научная сеть предлагает организацию собственной библиотеки и инструмент для цитирования?
 |

**6.4. Нормативно-правовые документы**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. [ГОСТ Р 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»](http://www.unkniga.ru/news/9111-opublikovan-gost-bibliograficheskaya-zapis.html).
3. ГОСТ Р 7.0.12-2011 - [Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила](https://nwipa.ru/data/gost7.0.12-2011.pdf)
4. Р 7.0.11-2011 - [Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления](https://nwipa.ru/data/gost7.0.11-2011.pdf)
5. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 599 "О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»
6. Распоряжение Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 301 «Об утверждении государственной программы РФ «Развитие науки и технологий» на 2013-2020 годы.»

**6.5. Интернет-ресурсы**

Для самостоятельного изучения дисциплины необходимо воспользоваться сайтом Научной библиотеки СЗИУ <http://nwipa.ru/>.

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки к следующим подписным электронным ресурсам:

*Русскоязычные ресурсы:*

* Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома *«Библиотека Гребенникова»*
* Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам *«Ист-Вью»*
* РИНЦ – Российский индекс научного цитирования. Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности.

*Англоязычные ресурсы:*

* *EBSCO Publishing –* мультидисциплинарные полнотекстовые базы данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
* *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.
* *ProQuest Dissertation & Theses -* База данных мировых диссертаций и научных докладов в полнотекстовом виде.
* *ProQuest eBookCentral –* мультидисциплинарная база данных книг различных издательств
* *Oxford University Press -* коллекция журналов по политике, политологии, международным отношениям
* *Cambridge University Press -* коллекция журналов по социологии, политическим вопросам, международным отношениям
* *OECD iLibrary –* библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты.
* *Web of Science* – мультидисциплинарная реферативно-библиографическая база научных журналов с инструментами научного анализа и подсчетом наукометрических показателей. Международный индекс цитирования
* *Scopus* – реферативная мультидисциплинарная база данных, международный индекс цитирования.

**6.6. Иные источники**

Не используются.

1. **Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы). Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: http://uristy.ucoz.ru/; http://www.garant.ru/; http://www.kodeks.ru/ и другие.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное онлайновое тестирование с помощью SurveyMonkey, Google-форм, демонстрация мультимедийных материалов).

|  |  |
| --- | --- |
| **п/п** | **Наименование** |
| 1. | Специализированные залы для проведения лекций: |
| 2. | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами |
| 3. | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов  |

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформ Тeams, Zoom, Skype for Business, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.