

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Владимир Александрович Шамахов  
Должность: директор  
Дата подписания: 19.01.2022 11:15:08  
Уникальный программный ключ:  
2ca9543fd4843214a9c911304a24cc3a6ff010c19

**Федеральное государственное бюджетное образовательное**

**учреждение высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

**ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДЕНА

*Решением ЦМК общепрофессиональных дисциплин*

Протокол от «20» июня 2019 г. № 6

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**МДК 03.02 «Основы проведения индивидуальных реабилитационных мероприятий: социальная психология»**

для специальности 12.02.08 «Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника»  
на базе основного общего образования  
очная форма обучения

Год набора – 2019

Санкт-Петербург, 2019 г.

Разработчик:

Юрова М.М.

Рецензенты:

К.м.н. Петров В.Г.

Золотов Ю.П.

**1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  
**МДК.03.02 «Основы проведения индивидуальных**  
**реабилитационных мероприятий: социальная психология»**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина МДК.03.02 «Основы проведения индивидуальных реабилитационных мероприятий: социальная психология» является профессиональной дисциплиной входящей в состав профессионального модуля ПМ.03 «Обеспечение пациентов индивидуальными техническими средствами реабилитации».

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

раскрывать содержание основных понятий учебной дисциплины;

- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

- правильно организовать психологический контакт с обеспечиваемыми.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

основные понятия общей психологии, сущность психических процессов и их изменения при различных заболеваниях;

- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;

- современные представления о личности, ее структуре и изменениях у престарелых и инвалидов;

методы исследования психических процессов и личности;

основы деонтологии в социальном обеспечении;

вопросы формирования оптимального психологического контакта

**1.4. Перечень формируемых компетенций:**

Общие компетенции

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Принимать участие в проведении анализа состояния пациента, в назначении вида протезов нижних конечностей и выборе конструкции протезов.

ПК 1.2. Принимать участие в проведении анализа состояния пациента, в назначении вида протезов верхних конечностей и выборе конструкции протезов.

ПК 1.3. Принимать участие в проведении анализа состояния пациента и назначении вида ортезов.

ПК 1.4. Принимать участие в проведении анализа состояния пациента и назначении ортопедической обуви и корригирующих приспособлений для стопы.

ПК 1.5. Принимать участие в проведении анализа состояния пациента и назначении вспомогательных средств, облегчающих передвижение пациента.

ПК 2.1. Изготавливать протезы нижних конечностей.

ПК 2.2. Изготавливать протезы верхних конечностей.

ПК 2.3. Изготавливать экзопротезы молочной железы.

ПК 2.4. Изготавливать ортезы, бандажные изделия и аппараты.

ПК 2.5. Изготавливать ортопедическую обувь и корригирующие приспособления для стопы.

ПК 2.6. Контролировать изготовление вспомогательных средств, облегчающих передвижение пациента.

ПК 2.7. Эксплуатировать и обслуживать специализированное технологическое оборудование и инструменты.

ПК 3.1. Проводить примерку индивидуальных технических средств реабилитации.

ПК 3.2. Осуществлять подгонку индивидуальных средств реабилитации.

ПК 3.3. Проводить коррекцию биомеханических параметров ТСР в зависимости от индивидуальных особенностей пациента.

ПК 3.4. Обеспечивать косметическое соответствие внешнего вида ТСР анатомической норме.

ПК 3.5. Оформлять учетно-отчетную документацию.

ПК 3.6. Обучать пациента пользованию ТСР и давать рекомендации по его эксплуатации.

#### **1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 102 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 68 часов;

самостоятельной работы обучающегося 24 часа, консультация -10 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>102</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>68</b>
в том числе:	
практические занятия	<b>26</b>
консультация	<b>10</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
1. Домашняя работа (проработка конспектов).	
<i>Итоговая аттестация – дифференцированный зачет в 8 семестре</i>	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины  
«Социальная психология»**

<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Содержание учебного материала, практических и самостоятельных работ обучающихся по дисциплине</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Уровень освоения</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
	1 семестр		
	<b><u>Раздел 1. Общие основы психологии</u></b>		
<b>Тема 1.1. Предмет, объект, задачи и методы психологии. Становление и развитие психологии как науки. Социальная психология как отрасль психологической науки</b>	<b>Содержание учебного материала (лекция)</b> Место психологии в системе научного знания. История развития психологических знаний. Изменение взгляда на предмет и задачи общей психологии в ходе исторического развития. Современные представления об общей психологии. Определение психологии как науки о психологической деятельности человека, ее принципах и закономерностях. Методы и принципы психологии. Основные направления развития психологии. Особый статус социальной психологии, ее отношения с социологией и психологией. Сферы приложения социально-психологических знаний.	2	1
<b>Тема 1.2. Возникновение психики и ее развитие. Общие положения о психических процессах</b>	<b>Содержание учебного материала (лекция)</b> Понятие термина «психика». Природа и механизмы психических явлений. Сознание как высший уровень психического отражения. Основные функции психики. Общие проблемы происхождения психики человека.  Общие положения о психических явлениях. Понятие о психике как отражательно-регуляционной деятельности. Классификация психических явлений.	2	2

	<p>Понятие психических процессов, их виды: познавательные, эмоциональные, волевые.</p> <p>Понятие психических состояний, их виды: кратковременные, ситуативные, личностные.</p> <p>Понятие психических свойств, их виды: темперамент, направленность, способности, характер.</p> <p>Значение психических процессов для трудовой деятельности</p>		
<p><b>Тема 1.3.</b> <b>Психические функции.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b></p> <p><b>Ощущения</b> Общие данные об ощущениях. Классификация ощущений: зрительные, слуховые, осязательные. Свойства ощущений, чувствительность анализаторов, пороги ощущений. Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений <b>Восприятие.</b> Общее понятие о восприятии. Основные характеристики восприятия. Классификация восприятия. Индивидуальные различия в восприятии.</p> <p><b>Внимание, его изменение у лиц пожилого возраста и инвалидов</b> Общие данные о внимании. Понятие и свойства внимания. Функции внимания. Виды внимания. Развитие внимания. Управление внимание</p> <p><b>Память.</b> Общие данные о памяти. Понятие и сущность процессов памяти. Основные теории памяти. Классификация видов памяти. Свойства и процессы памяти. Приемы рационального заучивания.</p> <p><b>Мышление и речь.</b> Формирование мышления. Понятие мышления.</p>	<p>4</p>	<p>2</p>

	<p>Основные теории мышления. Виды и формы мышления. Категории (операции) мышления: анализ, синтез, сравнение, абстрагирование. Процесс решения мыслительной задачи. Мышление и речь. Способы активизации мышления.</p> <p><b>Воля.</b> Общее представление о воле. Функции воли. Психологическая структура волевого акта.</p> <p><b>Чувства, эмоции. Психические состояния.</b> Понятие чувств и эмоций. Функции эмоций. Классификация эмоций.</p>		
	<p><b>Практические занятия</b> Развитие и воспитание воли. Воля и принятие решений в неопределённой ситуации. Волевые черты личности.</p> <p>Развитие эмоций и чувств. Конфликтные эмоциональные состояния (тревога, страх, фрустрация, дистресс и т.д.). Понятие об аффективной неустойчивости и эмоциональной лабильности</p>	4	
<p><b>Тема 1.4. Особенности психических функций у пожилых людей и инвалидов.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b> Индивидуальные и возрастные особенности познавательных психических процессов (ощущения, восприятия, памяти, мышления, внимания) и психических состояний. Патологические изменения психических функций и состояний. Влияние таких изменений на установление делового контакта с лицами пожилого возраста и инвалидами.</p>	2	2
	<p><b><u>Раздел 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей</u></b></p>		
<p><b>Тема 2.1. Содержание, функции и виды общения.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b> Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению. Значение общения для развития индивида и</p>	2	2

<b>Коммуникативная сторона (функция) общения</b>	<p>социальных общностей. Общение и деятельность. Оптимизация совместной деятельности через воздействие на процессы общения.</p> <p>Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга. Полифункциональность общения. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.</p>		
	<p><b>Практические занятия</b> Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.</p>	6	
<b>Тема 2.2. Перцептивная сторона (функция) общения</b>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b></p> <p>Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ареола», стереотипизации, доминирующей потребности, явления каузальной атрибуции, межличностная аттракция. Психологические основы имеджелогии. Способы и приемы создания имиджа. Слагаемые личного обаяния (имиджа) делового человека: нравственные характеристики, психологические знания и умения, техника самопрезентации.</p>	2	2
<b>Тема 2.3.</b>	<b>Содержание учебного материала (лекция)</b>	2	2

<p><b>Интерактивная сторона (функция) общения</b></p>	<p>Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Теории межличностного взаимодействия. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, соперничество, конкуренция, уступка и избегание.</p>		
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> 1. Проработка конспектов, подготовка к аудиторным занятиям</p>	4	2
<p><b>Тема 2.4. Психология воздействия в общении, противодействие психологическим манипуляциям.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b> Убеждение, внушение, подражание, психологическое заражение как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение. Психологическое заражение как способ группового воздействия. Основа заражения – бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Паника как вид социально-психологического заражения.</p>	2	2
	<p><b>Практические занятия</b> Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека. Традиции исследования подражания в истории социальной психологии. Мода как форма подражания. Использование способов убеждающего воздействия в деловой беседе. Психологические основы ведения переговоров.</p>	8	

	<p><b>Самостоятельная работа:</b> 1. Проработка конспектов, подготовка к аудиторным занятиям</p>	4	2
<p><b>Тема 2.5. Деловое общение.</b> <b>Практикум по разделу «Социальная психология общения и взаимодействия людей»</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b> Виды, уровни и этапы профессионального общения. Психологические особенности ведения деловых переговоров, совещаний, дискуссий и деловых бесед. Психологические закономерности возникновения и развития отношений в процессе делового</p>	2	2
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> 1. Проработка конспектов, подготовка к аудиторным занятиям</p>	4	2
	<p><b><u>Раздел 3. Социальная психология личности</u></b></p>		
<p><b>Тема 3.1. Общее понятие личности.</b> <b>Структура личности.</b> <b>Человек как субъект совместной деятельности</b> <b>Формирование и развитие личности.</b> <b>Социализация.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b> Понятия индивида, личности, индивидуальности. Личность как высшее интегративное проявление психической деятельности. Личность как интеграция биологических и социальных характеристик человека. Стадии развития личности. Механизмы развития личности. Признаки сформировавшейся личности. Роль личности в процессе адаптации к сложным жизненным условиям. Понятие структуры личности. Структура личности: направленность, темперамент, характер, интеллект и способности. Понятие целостности личности. Социальный статус и престижность личности. Понятие деятельности. Виды деятельности и ее развитие. Умения, навыки, привычки и их формирование. Понятие стабильности и устойчивости личности и ее структурных компонентов.</p>	2	2

	<p><b>Самостоятельная работа:</b> 1. Проработка конспектов, подготовка к аудиторным занятиям</p>	2	2
<p><b>Тема 3.2. Мотивация и способности.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b> Понятие о направленности личности и мотивации деятельности. Понятие мотива и потребности. Функции, характеристики и виды мотивов. Мотивированное поведение как характеристика личности.</p>	2	2
	<p><b>Практические занятия</b> Понятие способностей, их общая характеристика. Уровни развития способностей и индивидуальные различия. Природа способностей и их развитие. Способности как возможный уровень достижений в различных видах деятельности человека. Адаптационные способности человека</p>	4	
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> 1. Проработка конспектов, подготовка к аудиторным занятиям</p>	2	2
<p><b>Тема 3.3. Темперамент и характер</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b> Понятие темперамента. Конституционная обусловленность темперамента, его связь с реактивностью организма. Классификация темперамента. Проявление темперамента в динамике общения, трудовой деятельности и эмоциональной сфере человека. Понятие характера. Характер как способ адаптации к жизненным условиям, его связь с темпераментом. Акцентуации характера. Социальная обусловленность и значимость ряда черт характера.</p>	2	2
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> 1. Проработка конспектов, подготовка к аудиторным занятиям</p>	6	2
<p><b>Тема 3.4. Особенности</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b> Связь темперамента с течением заболевания и старением.</p>	2	2

<p><b>психологии личности лиц пожилого возраста и инвалидов. Практикум по разделу «Социальная психология личности»</b></p>	<p>Значение особенностей темперамента в процессе адаптации к процессу старения.</p> <p>Влияние характерологических особенностей личности на процесс адаптации к болезни и старению.</p> <p>Понятие о компенсаторных способностей для трудоустройства и реабилитации инвалидов.</p> <p>Значение изменений самооценки, уровня притязаний и престижности личности при заболеваниях и в пожилом возрасте.</p>		
	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>Болезни, инвалидность, старение как факторы, угрожающие уровню самооценки и стабильности личности.</p> <p>Значение адаптивных способностей личности в психологически значимых для человека ситуациях: «образование», «работа», «семья», «болезни», «инвалидность», «старение».</p>	4	
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p> <p>1. Проработка конспектов, подготовка к аудиторным занятиям</p>	4	2
	<p><u><b>Раздел 4. Психология социальных сообществ</b></u></p>		
<p><b>Тема 4.1. Психология групп. Группа как социально-психологический феномен Влияние группы на человека. Социальные отношения</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b></p> <p>Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и неструктурированная общность. Группа как социально-психологический феномен. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними.</p> <p>Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. Принципы классификации и виды групп.</p>	2	2

<p><b>Тема 4.2.</b> <b>Психология малых групп</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b></p> <p>Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе. Групповая сплоченность. Ценностно-ориентационное единство как показатель групповой сплоченности в условиях совместной деятельности. Уровни групповой сплоченности.</p> <p>Лидерство и руководство в малых группах. Лидер и руководитель. Типы лидерства. Принятие лидера группой. Стилль лидерства и его влияние на сплоченность группы. Организованность и эффективность групповой деятельности. Методики выявления лидеров в малой группе.</p> <p>Принятие группового решения. Специфика группового решения. Роль дискуссий в принятии группового решения. Формы групповых дискуссий.</p> <p>Эффективность деятельности малой группы. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членством в ней – две стороны эффективности групповой деятельности. Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникации и стилия лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации.</p> <p>Развитие малой группы. Стадии и периоды развития группы и критерии их выделения. Изменение связей и отношений в группе как критерий ее развития. Совместная деятельность как основание развития социальной группы.</p>	2	2
<p><b>Тема 4.3.</b> <b>Психология больших</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b></p> <p>Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Стихийные большие социальные группы: толпа, публика,</p>	2	2

<p><b>социальных групп и массовых движений.</b></p>	<p>аудитория. Устойчивые социальные группы: социальные классы, этнические группы, профессиональные, нации, половозрастные группы. Структура психологии больших устойчивых групп, ее психический склад и эмоциональная сфера.</p> <p>Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности. Психологические особенности социальных классов. Классовые потребности и интересы, социальные чувства, социальный характер. Психологические особенности этнических групп. Понятия: психологический склад личности, национальный характер, национальный менталитет. Этноцентризм как склонность воспринимать социальные явления с позиций «своей» этнической группы. Понятие этнического стереотипа. Этнопсихология и ее задачи.</p> <p>Психология массовых социальных процессов и движений. Общественное мнение и умонастроение, социальные стереотипы и установки как характеристики общественной психологии. Основные проблемы массовых социальных движений: проблема механизмов присоединения к движению, соотношение мнений большинства и меньшинства, проблема лидера и др.</p>		
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> 1. Проработка конспектов, подготовка к аудиторным занятиям</p>	4	2
	<p><b><u>Раздел 5. Прикладные области социальной психологии</u></b></p>		
<p><b>Тема 5.1. Психология семьи и семейного воспитания.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b></p> <p>Понятие семьи. Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья». Историческая эволюция брачно-семейных отношений. Функции семьи в обществе. Особенности современной семьи. Перспективы семьи.</p> <p>Социальная психология семьи. Создание семьи. Мотивы</p>	2	2

	<p>вступления в брак. Статусно-ролевые и позиционные отношения в семье. Динамика функционально-ролевых, эмоционально-оценочных и ценностно-смысловых отношений в семье. Семейные нормы, традиции, ценности. Условия стабильности и качества брака. Семейные конфликты. Причины распада семей.</p> <p>Возрастная динамика семейных отношений. Молодая семья. Особенности начального периода семейной жизни. Ценности молодой семьи. Рождение и воспитание детей. Семья и проблемы профессиональной и индивидуальной реализации. Социально-психологические закономерности и этапы развития семьи. Трудности в совместной жизни супругов и их преодоление.</p> <p>Типы семей и семейного воспитания. Межпоколенные взаимоотношения в семье.</p>		
<p><b>Тема 5.2.</b> Социальная психология асоциального поведения</p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b></p> <p>Отличие отклоняющегося поведения от аномального. Социальная детерминированность отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения: девиантное, делинквентное.</p> <p>Социально-психологические причины асоциального поведения. Виды отклоняющегося поведения.</p> <p>Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением</p>	2	2
<p><b>Тема 5.3.</b> Социальная психология конфликта</p>	<p><b>Содержание учебного материала (лекция)</b></p> <p>Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека.</p> <p>Конфликт как многоуровневое, многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление.</p> <p>Сущностные свойства конфликта: наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов; противодействие, противоборство субъектов конфликта; негативные</p>	4	2

	<p>чувства и эмоции.</p> <p>Основные элементы структуры конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, условия протекания, образы конфликтной ситуации, мотивы участников, их действия, исход конфликтной ситуации.</p> <p>Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового.</p> <p>Функции и динамика конфликта. Причины конфликтов в организациях: неправильное распределение ресурсов, взаимозависимость работников разной квалификации, различия в целях и ценностях, неудовлетворительные коммуникации, психологическая несовместимость и т.д. социально-психологический портрет конфликтной личности и психологическая тактика воздействия на нее.</p> <p>Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Роль посредничества в урегулировании конфликтов. Процедуры посредничества. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, соперничество, компромисс, избегание, уступка. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.</p>		
	<i><u>консультация</u></i>	10	
	<i><u>Всего по дисциплине</u></i>	102	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия лаборатории «Индивидуальные реабилитационные мероприятия».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы.**

Основные источники

1. Морозов, Александр Владимирович. Управленческая психология: [учебник для студентов бакалавриата, а тж. обучающихся в системе сред. проф. образования]/ А. В. Морозов. - М.:Акад. Проект, 2013. – 287 с.
2. Семенова, Л. Э. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Л.Э. Семенова. - Саратов:Вузовское образование, 2015. – 123 с.
3. Столяренко, Людмила Дмитриевна. Основы психологии: учеб. пособие/ Л. Д. Столяренко. - М.:Проспект, 2012. – 458 с.
4. Сухов А.Н., Гераськина М.Г., Лафуткин А.М., Чечкова А.В. Социальная психология [Электронный ресурс]/ [А. Н. Сухов и др.] ; под ред. А. Н. Сухова. - М.:ЮНИТИ, 2012. – 615 с.

Дополнительные источники

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология., М., 2014
2. Введение в общую психологию, под общ. ред. А.В. Петровского, Москва, Академия, 12014
3. Вересов Н.Н. Психология управления, Москва-Воронеж, МПСИ, 22014
4. Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах, Москва, Проспект, 2014
5. Геронтопсихология, под ред. Г.С. Никифорова, изд-во СПбГУ, 2014
6. Горбунова М.Ю., Социальная психология, Москва, Владос, 2014
7. Евтихов О., Практика психологического тренинга, СПб, Речь, 2014
8. Еникеев М.И. Общая и социальная психология, М., 2014
9. Зайцева Т., Теория психологического тренинга, СПб, Речь, 2014
9. Иванников В.А. Основы психологии, СПб, Питер, 2014
- 10.Леонов Н.И., Психология делового общения, Москва, МПСИ, 2014

11. Николс М., Как преодолеть непонимание и улучшить взаимоотношения, М., Эксмо, 2014
12. Майерс Д. Социальная психология, СПб, Питер, 2014
13. Маклаков А.Г. Общая психология, СПб, Питер, 2010
14. Мананикова Е.Н. Социальная психология, Москва, Дашков и К, 2013
15. Ольшанский Д.В. Психология масс, СПб, Питер, 2013
16. Пайнс Э., Маслач К., Практикум по социальной психологии, СПб, Питер, 2014
17. Панкратов В.Н. Манипуляции в общении, М., изд-во Института Психотерапии, 2014
18. Психология развития личности, под ред. А.А. Реана, Москва, АСТ, 2014
19. Рыбалко Е.Ф., Возрастная и дифференциальная психология, СПб, Питер, 2014
20. Сборник задач по общей психологии, под ред. В.С. Мерлина, Москва, Просвещение, 2014
21. Сергеечева В., Приемы убеждения, СПб, Питер, 2014
22. Сергеечева В., Как говорить убедительно, СПб, Питер, 2014
23. Шевандрин Н.И. Социальная психология образования, Москва, Владос, 2014
24. Шилов И.Ю., Фамилистика, СПб, Петрополис, 2014

**Интернет-ресурсы:**

Галасюк, Ирина Николаевна. Психология социальной работы [Электронный ресурс] М.: Дашков и К, 2016

2. <http://med-books.info/zdravoohraneniya-sistemyi-organizatsiya/pod-red-prof-vminyaeva-prof.html>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также составления обучающимися рефератов на заданную тему.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, дифференцированный зачет по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме оценки выполнения практических работ, домашних заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>1</i>	<i>2</i>
<b>Умения:</b>	
раскрывать содержание основных понятий учебной дисциплины	решение ситуационных задач
объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста правильно организовать психологический контакт с обеспечиваемыми.	решение ситуационных задач
<b>Знания:</b>	
основные понятия общей психологии, сущность психических процессов и их изменения при различных заболеваниях	тестирование, защита докладов, сообщений, рефератов
особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста	защита докладов, сообщений, рефератов
современные представления о личности, ее структуре и изменениях у престарелых и инвалидов	тестирование, защита докладов, сообщений, рефератов
методы исследования психических процессов и личности	тестирование, защита докладов, сообщений, рефератов
основы деонтологии в социальном обеспечении: вопросы формирования оптимального психологического контакта	тестирование, защита докладов, сообщений, рефератов