

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 24.05.2023 10:45:14
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**



Директор

А.Д. Хлутков

» 14 февраля 2023г.

УТВЕРЖДЕНА

Ученым советом СЗИУ РАНХиГС

Протокол от «14» февраля 2023 г. №

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

профессиональной переподготовки

**«СПЕЦИАЛИСТ ПО УПРАВЛЕНИЮ, ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И
ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА»**

Санкт-Петербург, 2023

Разработчик

Факультет дополнительного профессионального образования.

Согласовано с Комитетом по труду занятости населения Санкт-Петербурга.


Согласовано с Комитетом по труду и занятости населения Ленинградской области.

Согласовано с Комитетом по труду и занятости населения Псковской области.

Руководитель

структурного подразделения

доктор экономических наук, доцент, декан ФДПО
(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)



(подпись)

Л.Г. Каранатова
(И.О. Фамилия)

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании совета ФДПО «18» января 2023 г., протокол №1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы.....	4
1.1. Цель реализации.....	4
1.2. Нормативная правовая база.....	5
1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации...6	
1.4. Планируемые результаты обучения	7
1.5. Категория слушателей	8
1.6. Форма обучения и срок освоения.....	8
1.7. Период обучения, режим занятий.....	8
1.8. Документ о квалификации.....	9
2. Содержание программы профессиональной переподготовки	9
2.1. Календарный учебный график	9
2.2. Учебный план.....	10
3. Организационно-педагогическое обеспечение программы.....	12

Приложение № 1. Рабочие программы дисциплин (модулей).

Приложение № 2. Программа итоговой аттестации.

Приложение № 3. Рецензии (внутренняя и внешняя)

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации

Актуальность дополнительной профессиональной программы профессионального образования «Специалист по управлению, технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома» (далее – Программы) продиктована внесением изменений в ТК РФ и статьи 11,13,17, 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а также утверждением профессиональных стандартов «Специалист по управлению многоквартирными домами», «Специалист по эксплуатации гражданских зданий», что получило отражение в структуре и содержании программы.

Программа направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере управления жилищным фондом, мониторинга технического состояния, эксплуатации и обслуживания многоквартирных домов. Программа носит практико-ориентированный, прикладной характер.

Программа разработана в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» по дополнительному профессиональному образованию, реализация программы организована для отдельных категорий граждан:

- граждане в возрасте 50 лет и старше, граждане предпенсионного возраста;
- женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет;
- женщины, не состоящие в трудовых отношениях и имеющие детей дошкольного возраста в возрасте от 0 до 7 лет включительно;
- безработные граждане, зарегистрированные в органах службы занятости;
- работники, находящиеся под риском увольнения, включая введение режима неполного рабочего времени, простой, временную остановку работ, предоставление отпусков без сохранения заработной платы, проведение мероприятий по высвобождению работников;
- граждане Украины и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Украины, которые получили удостоверение беженца или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;
- граждане из числа молодежи в возрасте до 35 лет включительно, относящиеся к следующим категориям:
 - граждане, которые с даты окончания военной службы по призыву не являются занятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения в течение 4 месяцев и более;

- граждане, которые с даты выдачи им документа об образовании и (или) о квалификации не являются занятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения в течение 4 месяцев и более;
- граждане, находящиеся под риском увольнения (граждане, планируемые к увольнению в связи с ликвидацией организации либо с прекращением деятельности индивидуального предпринимателя, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя и возможным расторжением с ними трудовых договоров);
- граждане, завершающие обучение по образовательным программам среднего профессионального или высшего образования в текущем календарном году (за исключением получивших грант на обучение или обучающихся по договорам о целевом обучении), обратившиеся в органы службы занятости по месту жительства, для которых отсутствует подходящая работа по получаемой профессии (специальности).

К освоению программы допускаются лица, имеющие и/или получающие высшее или среднее профессиональное образование.

1.2. Нормативная правовая база

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Специалист по управлению, технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома» разработана на основании ряда законов и нормативных правовых актов в области дополнительного профессионального образования, в т.ч:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.10.2022);

2. Постановление Правительства РФ от 12.05.2012 N 473 (ред. от 16.09.2021) "Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации";

3. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29444);

4. Приказ министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 7 июля 2020 г № 765 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (Зарегистрировано в Минюсте России 4 августа 2020 г. N 59156);

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. N 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами» № 89 (Зарегистрировано в Минюсте России 28.08.2019 N 55760);

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. N 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации гражданских зданий» № 75 (Зарегистрировано в Минюсте России 28.08.2019 N 55766);

7. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД2) ОК 029-2014 (Приказ Росстандарта от 10.11.2015 № 1745-ст).

8. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих. Раздел I Межотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях (Постановление Минтруда РФ от 21.08.1998 № 37).

9. Приказ Министерства образования науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 (зарегистрирован Минюстом России 18.09.2017, регистрационный № 48226). «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

10. Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 года №01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

11. Приказ РАНХиГС «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию» №02-461 от 19 апреля 2019 года;

12. Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 года №02-835, утверждение «Порядка разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки».

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

Наименование направления подготовки (специальности): Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Область профессиональной деятельности: Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления, эксплуатации, содержания и ремонта жилищного фонда, гражданских зданий, предоставления коммунальных услуг).

Отнесение к видам экономической деятельности в соответствии с профессиональными стандартами:

16.018 Специалист по управлению многоквартирными домами

Основная цель вида профессиональной деятельности: обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан и надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.

16.011 Специалист по эксплуатации гражданских зданий

Основная цель вида профессиональной деятельности: Обеспечение сохранности и безопасного функционирования конструктивных элементов, инженерно-технических систем и прилегающих территорий зданий гражданского назначения

1.4. Планируемые результаты обучения

Таблица 1

Виды деятельности	Общепрофессиональные (ОПК) /профессиональные компетенции (ПК), или трудовые функции
<p>ВД-1 Организационно-управленческая деятельность</p>	<p>ОПК-1¹ Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p>
	<p>ОПК-3¹ Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач;</p>
	<p>ПСК-1² Планирование деятельности по управлению многоквартирными домами</p>
	<p>ПСК-2² Обеспечение коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами</p>

¹ Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 7 июля 2020 г № 765 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (Зарегистрировано в Минюсте России 4 августа 2020 г. N 59156);

² Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. N 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами» № 89 (Зарегистрировано в Минюсте России 28.08.2019 N 55760)

	ПСК-3 ³ Организация работ и услуг по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах
	ПСК-4 ² Организация работ по благоустройству территории гражданских зданий
ВД-2 Производственно-технологическая деятельность	ОПК-4. ¹ Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры
	ПСК-5 ² Осуществление контроля технического состояния многоквартирного дома и выполнения планов работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества
	ПСК-6 ³ Подготовка к проведению капитального ремонта многоквартирных домов
УК-1 ¹ Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	

1.5. Категория слушателей

Требования к слушателям программы:

к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.6. Форма обучения и срок освоения

Форма обучения: очная (дневная), с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (ЭО и ДОТ).

Срок освоения (в час.) - 256 акад.ч., в т.ч.:

контактная работа - 8 акад.ч.;

ДОТ и ЭО – 246 акад.ч.;

итоговая аттестация -2 часа.

1.7. Период обучения, режим занятий

Продолжительность обучения – 32 учебных дня, 7 недель.

Режим занятий - 5 дней в неделю, не более 8 акад.часов в день.

³ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. N 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации гражданских зданий» № 75 (Зарегистрировано в Минюсте России 28.08.2019 N 55766)

1.8. Документ о квалификации

Вид документа, выдаваемый при успешном освоении программы – диплом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» о профессиональной переподготовке

2. Содержание программы профессиональной переподготовки

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2. Календарный учебный график

Период обучения 7 недель						
1	2	3	4	5	6	7
УЗ, УЗ ДОТ, УЗ ЭО, ПА ЭО	УЗ ДОТ, УЗ ЭО, ПА ЭО	УЗ ДОТ, УЗ ЭО, ПА ЭО	УЗ ДОТ, УЗ ЭО, ПА ЭО	УЗ ДОТ, УЗ ЭО, ПА ЭО	УЗ ДОТ, УЗ ЭО, ПА ЭО	УЗ ДОТ, УЗ ЭО, ПА ЭО, ИА ЭО

УЗ - учебные занятия;

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий

УЗ ЭО – учебные занятия с применением электронного обучения;

ПА ЭО – промежуточная аттестация с применением электронного обучения;

ИА ЭО – итоговая аттестация с применением электронного обучен.

2.2. Учебный план

Таблица 3. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля/ /дисциплины	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час.)	Итоговая аттестация *	Код компетенции
			Всего	В форме практической	В том числе				Всего	В форме практической подготовки	В том числе							
					Лекции /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной	Контактная самостоятельная работа, час				Лекции /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной	Контактная самостоятельная работа, час					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Модуль 1. Управление многоквартирными домами	98	8	-	8	-	-	-	48	-	16	30	2	36	-	6		
1.1.	Нормативное правовое регулирование в системе ЖКХ	18	8	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	2 3 (Д)		ОПК-1
1.2.	Управление многоквартирными домами	60	-	-	-	-	-	-	40	-	12	26	2	18	-	2 Э (Д)		ОПК-1 ПСК-1
1.3.	Организация взаимодействия с собственниками	20	-	-	-	-	-	-	8	-	4	4	-	10	-	2 3 (Д)		ПСК-2
2	Модуль 2. Содержание и эксплуатация общего имущества МКД	88	-	-	-	-	-	-	56	-	22	34	-	26	-	6		
2.1.	Порядок содержания общего имущества в многоквартирном доме	18	-	-	-	-	-	-	12	-	4	8	-	4	-	2 3 (Д)		ПСК-1
2.2.	Техническая эксплуатация объектов ЖКХ	54	-	-	-	-	-	-	40	-	16	24	-	12	-	2 Э (Д)		ОПК-4 ПСК-3 ПСК-5

2.3.	Благоустройство придомовой территории	16	-	-	-	-	-	-	12	-	2	10	-	2	-	2 3 (Д)		ПСК-4
3	Модуль 3. Организация ремонта в многоквартирном доме	40	-	-	-	-	-	-	16	-	8	8	-	20	-	4		
3.1	Организация капитального ремонта	22	-	-	-	-	-	-	12	-	4	8	-	8	-	2 3 (Д)		ПКС-6
3.1	Энергосбережение и управление энергоэффективностью	18	-	-	-	-	-	-	12	-	4	8	-	4	-	2 3 (Д)		ОПК-4
4.	Модуль 4. Информационные технологии в управлении ЖКХ	28	-	-	-	-	-	-	8	-	2	6	-	16	-	4		
4.1	Информационные системы в управлении многоквартирным домом	10	-	-	-	-	-	-	8	-	2	6	-	-	-	2 3(Д)		ОПК-3
4.2.	Цифровая трансформация в государственном и муниципальном управлении	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	-	2 3(Д)		ОПК-3
5.	Итого:	254	8	-	8	-	-	-	144	-	48	94	2	82	-	20		
6.	Итоговая аттестация	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (ЭД)	
7.	Всего:	256	8	-	8	-	-	-	144	-	48	94	2	82	-	20	2	

З - зачет; Э - экзамен; (Д) - с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

3. Организационно-педагогическое обеспечение программы

Реализация программы обеспечивается профессорско-преподавательским составом СЗИУ РАНХиГС, а также высококвалифицированными специалистами из числа руководителей и ведущих специалистов государственных органов, учреждений и иных организаций, а также преподавателями ведущих российских образовательных организаций.

Таблица 4.

Сведения о профессорско-преподавательском составе и ведущих специалистах

Ф.И.О. Преподавателя/в едущего специалиста	Специальность, присвоения квалификация по диплому	Дополнительн /ая/ые квалификаци/я/и	Место работы, должность, основное/ дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области професси онально й деятельн ости/ по дополни тельной квалифи кации	Стаж научно- педагогической работы		Наименование читаемой дисциплины
						Всего	В том числе по читае­мой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Воронков Владислав Васильевич	Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте РФ, Северо-западный институт управления, специальность «государственное и муниципальное управление», квалификация «менеджер в системе»		Генеральный директор СРО НП ПЖК «МежРегион Развитие», член президиума, пред- седатель Комиссии по городскому хозяйству и ЖКХ Общественной палаты Санкт- Петербурга		26	26	26	Нормативное правовое регулирование в системе ЖКХ Управление многоквартирными домами Организация взаимодействия с собственниками Организация капитального ремонта Благоустройство придомовой территории
Шестеров Евгений Александрович	Томский инженерно- строительный институт, 1977 специальность: городское строительство квалификация: инженер- строитель Ленинградский инженерно- строительный институт, 1983) аспирантура: по специальности 18.00.04 «Градостроительство, планировка сельских	Проф. переподготовка: Транспортные системы городов и промышленных центров Повышение квалификации Работы по подготовке схемы планировочной организации земельного участка (2016, 72 ч.) Подготовка и профессионализм кадров ЖКХ в системе обеспечения национальных целей и стратегических задач (2018, 24 ч.)	СПбГАСУ, доцент кафедры градостроительства	кандидат технических наук (1985) доцент (1990)	39	39	30	Техническая эксплуатация объектов ЖКХ

	населённых пунктов»	<p>Охрана труда педагогических работников образовательных учреждений (СПбГАСУ, 2017, 40 ч.)</p> <p>Разработка основных и дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (СПбГАСУ, 2017, 30 ч.)</p> <p>Нормативно-методическое обеспечение образовательного процесса по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры (СПбГАСУ, 2018, 72 ч.)</p> <p>Информационное моделирование в строительстве (СПбГАСУ, 2018, 72 ч.)</p> <p>Разработка и внедрение в учебный процесс электронных курсов на платформе LMS Moodle (СПбГАСУ, 2018, 72 ч.)</p>						
Пухкал Виктор Алексеевич	<p>Дальневосточный политехнический институт (1980)</p> <p>специальность: теплогазоснабжение и вентиляция</p> <p>квалификация: инженер-строитель</p>	<p>Повышение квалификации: Нормативно-методическое обеспечение образовательного процесса по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры (СПбГАСУ, 2018)</p> <p>Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в техническом вузе (СПбГАСУ, 2018)</p> <p>Использование программных средств серии «Эколог» в природоохранном проектировании в теплоэнергетике и системах теплогазоснабжения и вентиляции (Институт повышения квалификации «Интеграл», 2019)</p> <p>Подготовка проектов внутренних и наружных систем и сетей</p>	СПбГАСУ, доцент кафедры ТГВ	кандидат технических наук (1984) доцент (1993)	42	42	42	Техническая эксплуатация объектов ЖКХ

		теплогазоснабжения и вентиляции (СПбГАСУ, 2019) Охрана труда в образовательных учреждениях (СПбГАСУ, 2020, 16ч.) Использование BIM-технологий для создания энергоэффективных инженерных систем (СПбГАСУ, 2021, 72 ч.)						
Подпорин Александр Владимирович	Красноярский инженерно-строительный институт, (1983) специальность: водоснабжение и канализация квалификация: инженер-строитель	Охрана труда педагогических работников образовательных учреждений (СПбГАСУ, 2017) Проведение энергетических обследований с целью повышения энергетической эффективности и энергосбережения (Столичный институт повышения квалификации специалистов, 2017) Энергоэффективное отопительное оборудование (СПбГАСУ, 2017) Разработка и внедрение в учебный процесс электронных курсов на платформе LMS Moodle (СПбГАСУ, 2017) Безопасность жизнедеятельности (СПбГАСУ, 2018) Противодействие коррупции (для педагогических работников) (СПбГАСУ, 2018) Нормативно-методическое обеспечение образовательного процесса по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры (СПбГАСУ, 2018)	СПбГАСУ, доцент кафедры водопользования и экологии	кандидат технических наук (1988) доцент (2007)	36	36	36	Техническая эксплуатация объектов ЖКХ
Старцев Сергей Александрович	Ленинградский электротехнический институт им. В.И.Ульянова (Ленина), 1977 Специальность: промышленная электроника Квалификация инженер		Генеральный директор ООО "БиоспейсСтрой" Председатель научно-технического совета Жилищного комитета правительства Санкт-Петербурга.		45	18	18	Техническая эксплуатация объектов ЖКХ

	электронной техники							
Леонтьева Юлия Николаевна	Ленинградский инженерно-строительный институт, 1984) <i>специальность:</i> мосты и тоннели <i>квалификация:</i> инженер-строитель	<ul style="list-style-type: none"> • Экспертиза проектной документации объектов капитального строительства по направлению деятельности: Объёмно-планировочные и архитектурные решения (СПбГАСУ, 2010) • Мастер по созданию тестов в СДО Moodle (Центр профессионального и дополнительного образования «Лань», 2021) • Физико-химические аспекты современной естественнонаучной картины мира (СПбГАСУ, 2021) • Охрана труда в образовательных учреждениях (СПбГАСУ, 2020, 16 ч.) • Использование BIM-технологий для создания энергоэффективных инженерных систем (СПбГАСУ, 2021, 72 ч.) 	СПбГАСУ, доцент кафедры строительной физики и химии	кандидат технических наук (2002) доцент (2008)	38	22	22	Энергосбережение и управление энергоэффективностью
Шеметев Александр Александрович	Высшее. Специалитет Уральская государственная сельскохозяйственная академия: Финансовый менеджмент. Финансы и кредит Высшее. Специалитет Уральский государственный университет имени А.М. Горького (с 2010 - Уральский Федеральный университет):	Профессиональная переподготовка. Cross-Cultural Management, University of Helsinki, University of Tampere, RANERA certified, 25.05.2017 Профессиональная переподготовка. Руководитель цифровой трансформации, Ранхигс город Москва, 26.05.2019 Профессиональная переподготовка. Introduction to R, DataCamp, 05.09.2019	Доцент кафедры ГиМУ ФГМУ СЗИУ РАНХиГС	Кандидат экономических наук	16	16	16	Информационные системы в управлении городским хозяйством

	Антикризисное управление. Менеджмент Высшее. Бакалавриат, Академия CISCO (США): IT-технологии. Системное администрирование Высшее. Специалитет	Профессиональная переподготовка. Data Science, Jihn Hopkins University (verified by Coursera), 16.10.2020						
Учебно-вспомогательный персонал								
Курова Светлана Борисовна	Ленинградский Технологический институт имени Ленсовета. Квалификация инженер-химик-технолог	Повышение квалификации: Активные и интерактивные образовательные технологии. Организация учебного процесса с использованием технологий электронного обучения по смешанной модели (на основе LMS Moodle), 108 часов, 2017г. Информационные технологии управления образов. деятельностью. Презентация как средство поддержки публичных выступлений, лекционных занятий и дистанционного обучения студентов, 40 ч, 2018 г	Ведущий специалист ФДПО СЗИУ РАНХиГС					

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

Факультет дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом СЗИУ РАНХиГС
(в составе ДПП)
Протокол от «___» _____ 2023 г. №

**ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки
«Специалист по управлению, технической эксплуатации и обслуживанию
общего имущества многоквартирного дома»**

Санкт-Петербург, 2023 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Программа разработана на ФДПО

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи итоговой аттестации.....	4
2. Результаты освоения ДПП ПП.....	4
3. Формы и объем итоговой аттестации.....	8
4. Общие требования к итоговым аттестационным испытаниям	8
5. Руководство и консультирование итоговой аттестационной работой.....	9
6. Требования к объему, структуре и оформлению итоговой аттестационной работы (при наличии)	9
7. Процедура проведения итоговых аттестационных испытаний	9
7.1. <i>Защита аттестационной работы</i>	9
7.2. <i>Сдача междисциплинарного экзамена в форме тестирования</i>	9
7.3. <i>Условия и порядок проведения апелляций</i>	9
8. Фонд оценочных средств итоговой аттестации	9
8.1. <i>Вопросы для экзамена в форме тестирования:</i>	9
8.2. <i>Шкала перевода результатов тестирования в оценку</i>	31
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение итоговой аттестации	31
9.1. <i>Основная литература</i>	31
9.2. <i>Нормативные правовые документы</i>	32
9.3. <i>Интернет-ресурсы</i>	34
10. Материально-техническое и программное обеспечение итоговой аттестации	35

1. Цель и задачи итоговой аттестации

Итоговая аттестация слушателей по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Специалист по управлению, технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома» (далее – Программа, ДПП) проводится с целью установления соответствия достигнутых выпускником результатов освоения ДПП.

Задачи - оценка уровня освоения выпускниками компетенций, определенных ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, Приказом Минтруда России от 31 июля 2019 г. N 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации гражданских зданий» № 75) и Приказом Минтруда России от 31 июля 2019 г. N 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами» № 89, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере управления жилищным фондом, мониторинга технического состояния, эксплуатации и обслуживания многоквартирных домов.

2. Результаты освоения ДПП ПП

Виды деятельности	Общепрофессиональные (ОПК) /профессиональные компетенции (ПК), или трудовые функции	Знания	Умения	Практический опыт
ВД-1 Организационно-управленческая деятельность	ОПК-1 ¹ Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	системы жилищного законодательства Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве требования Жилищного кодекса РФ по управлению жилой недвижимостью. стандарты и правила деятельности по управлению	использовать в профессиональной деятельности актуальной нормативно-правовую документацию разбираться в жилищных отношениях и их правовом регулировании разрабатывать проекты по управлению многоквартирным домом	применения на практике знаний жилищного права и законодательства, их особенности, содержание правовых актов жилищного законодательства для решения управленческих задач разработки и реализации управленческих решений организации эффективного взаимодействия с подрядными и ресурсоснабжающим и организациями, потребителями ЖКУ

¹ Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 7 июля 2020 г № 765 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (Зарегистрировано в Минюсте России 4 августа 2020 г. N 59156);

	<p>ОПК-3. Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач;</p>	<p>правовых основ и сущность информационных систем ЖКХ, цели, задачи, функции ИС ЖКХ, методы и этапы внедрения ИС ЖКХ, структуру и принципы построения системы ИС ЖКХ; современные подходы к изучению комплексного анализа управления МКД и принципы формирования финансовой и налоговой отчетности для органов государственного контроля и надзора, исходные данные, необходимые для расчета показателей, характеризующих деятельность по управлению МКД</p>	<p>определять целесообразные методы внедрения и использования ИС ЖКХ, делать выводы о выявленных нарушениях, сбоях и путей их устранения в области управления МКД, анализировать нормативное обеспечение управления МКД, проводить оценку деятельности ИС управления МКД, давать оценку основным направлениям развития информационных систем, применимых для управления МКД</p>	<p>владеть понятийным аппаратом в области управления МКД, навыками изучения материала, характеризующего современную практику использования ИС при управлении МКД, навыками формирования отчета по результатам деятельности по управлению МКД в соответствии с законодательными и нормативными актами, регулирующими деятельность организаций, занимающихся управлением МКД, навыками поиска, обобщения и анализа информации, необходимой для проведения анализа деятельности в области управления МКД</p>
	<p>ПСК-1² Планирование деятельности по управлению многоквартирными домами</p>	<p>основ управления МКД, понятие и содержание управления многоквартирным домом основные функции и задачи управления Состав общего имущества многоквартирного дома. Санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества Стандарты технического содержания конструктивных элементов и инженерных сетей зданий</p>	<p>Умеет определять потребность в ресурсах и услугах, производить расчеты, контролировать качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг Использовать наиболее эффективные способы выполнения работ и оказания услуг по содержанию многоквартирного дома Разрабатывать мероприятия по санитарному содержанию, летней и зимней уборке территории, озеленению</p>	<p>Заключение договоров с потребителями и поставщиками ЖКУ, планирование расходов, объемов ресурсов и услуг Проведение плановых и внеплановых осмотров общего имущества в многоквартирном доме Выбор способа услуг и выполнения работ по содержанию общего имущества Планирование работ и услуг по содержанию и общего имущества в многоквартирном доме Подготовка заданий для исполнителей услуг и работ</p>

² Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. N 538н «Об

	ПСК-2 ² Обеспечение коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами	Нормативные правовые акты, регламентирующие участие представителей собственников в управлении многоквартирными домами Права собственников помещений Методы взаимодействия управляющей организации и собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме Механизмы согласования интересов и позиций заинтересованных сторон в процессе управления многоквартирным домом Основы конфликтологии Методы и технологии разрешения конфликта	Обеспечивать коммуникации с собственниками при обсуждении и согласовании документов и вопросов, касающихся управления, содержания и ремонта многоквартирного дома Согласование с ответственными представителями собственников помещений проектов договоров, планов работ, документов, связанных с управлением многоквартирным домом Уметь вести переговорный процесс при возникновении конфликтных ситуаций, находить подходы к разрешению конфликтов	Обеспечение коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами Организация общего собрания собственников Информирование о результатах работы управляющего органа Способность к разрешению конфликтов и деловому общению
	ПСК-3 ³ Организация работ и услуг по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах	Нормативные правовые акты, регламентирующие содержание инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах.	Оценивать дефекты и неисправности конструктивных элементов и инженерных сетей и предлагать решения по их устранению Выбирать наиболее эффективные технологии по содержанию и ремонту	Организация плановых и внеплановых осмотров общего имущества в многоквартирном доме. Планирование работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме Подготовка заданий для исполнителей услуг и работ
	ПСК-4 ² Организация работ по благоустройству территории гражданских зданий	Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству Технологии в благоустройстве и озеленении	Контролировать техническое состояние элементов благоустройства и озеленения Определять мероприятия по благоустройству и озеленению	подготовки и проведения работ по благоустройству и озеленению придомовой территории МКД Разработки проекта, согласование его с

утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами» № 89 (Зарегистрировано в Минюсте России 28.08.2019 N 55760)

³ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. N 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации гражданских зданий» № 75 (Зарегистрировано в Минюсте России 28.08.2019 N 55766)

		территорий Технологии сбора и вывоза мусора Технологии проведения озеленительных работ	Формировать технические задания для проектирования благоустройства и озеленение территории Организовывать работы по содержанию элементов благоустройства и озеленения и контролировать выполнение мероприятий в рамках технологических процессов	собственниками и органом МСУ Контроль реализации проектов благоустройства и надлежащего содержания элементов благоустройства и озеленения.
ВД-2 Производственная технологическая деятельность	ОПК-4. ¹ Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда Правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме Правила эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий Правила технической эксплуатации электросетей Технические требования к системам вентиляции и кондиционирования Правила эксплуатации систем водоснабжения и канализации Правила эксплуатации систем отопления Современные технологии в энергосбережении Повышении энергоэффективности многоквартирных домов Правила проведения энергоаудита	Определять способы устранения неисправностей и дефектов конструктивных элементов на основе современных строительных технологий и материалов Использовать ресурсосберегающие программы, выбирать эффективные материалы и технологии работ, направленные на повышение энергоэффективности многоквартирных домов	Проверка выполнения мероприятий по содержанию и текущему ремонту многоквартирных домов Подготовка инженерных систем многоквартирных домов к сезонной эксплуатации Применение новых материалов и технологий при эксплуатации МКД и организации ремонтных работ Разработка мероприятия по повышению энергосбережения и энергоэффективности многоквартирного дома
	ПСК-5 ² Осуществление контроля технического состояния многоквартирного дома и выполнения планов работ и услуг по	Дефекты и неисправности инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома	Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного	Организации и проведения контроля технического состояния конструктивных элементов и инженерных

содержанию и ремонту общего имущества	Правила и методы оценки физического и морального износа зданий.	оборудования общего имущества.	систем и сетей многоквартирного дома
ПСК-6 ³ Подготовка к проведению капитального ремонта многоквартирных домов	Систему капитального ремонта. Финансирование капитального ремонта. Нормативные правовые акты, регламентирующие сферу капитального ремонта Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов Нормативные правовые акты, регулирующие отбор подрядных организаций	Применять законодательные акты, регулирующие порядок проведения капитального ремонта. Оценивать состояние многоквартирного дома в целом и отдельных его элементов Планирование расходов на капитальный ремонт общего имущества в МКД	Обоснование необходимости капитального ремонта многоквартирного дома Согласование предложений о проведении капитального ремонта на собраниях собственников помещений многоквартирного дома

3. Формы и объем итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме междисциплинарного экзамена в виде тестирования.

Время на проведение экзамена в форме тестирования в СДО –60 минут (на одного слушателя).

Сроки проведения итоговой аттестации – в соответствии с планом-графиком/заключенным контрактом/договором.

4. Общие требования к итоговым аттестационным испытаниям

Результаты итоговой аттестации должны свидетельствовать о заявленных в программе знаниях, умениях и навыках.

К итоговой аттестации по ДПП допускается слушатель, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по ДПП.

Итоговая аттестация слушателей по ДПП не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

В случае если итоговая аттестация прошла на оценку «неудовлетворительно», а также лицам, не прошедшим итоговую аттестацию без уважительной причины, выдается справка установленного образца.

5. Руководство и консультирование итоговой аттестационной работой

Не предусмотрено УП.

6. Требования к объему, структуре и оформлению итоговой аттестационной работы (при наличии)

Не предусмотрено УП.

7. Процедура проведения итоговых аттестационных испытаний

7.1. Защита аттестационной работы

Не предусмотрено УП.

7.2. Сдача междисциплинарного экзамена в форме тестирования

Слушатель имеет возможность в определенное учебным планом программы время зайти на портал электронного обучения СЗИУ по логину и паролю в итоговый тест по программе, содержащий 30 вопросов варианты ответов. На тест отводится 60 минут и 2 попытки. Лучший результат будет засчитан как итоговый. Персональные результаты сохраняются в СДО. Результаты заносятся в ведомость.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или прервавшим обучение по уважительной причине (по медицинским показаниям, производственная необходимость или в других документально подтвержденных исключительных случаях), предоставляется возможность переноса срока прохождения итоговой аттестации на основе личного заявления.

В случае если слушатель был направлен на обучение предприятием (организацией), данный вопрос согласовывается с данным предприятием (организацией).

7.3. Условия и порядок проведения апелляций

Апелляция подается и рассматривается в день проведения итоговой аттестации.

8. Фонд оценочных средств итоговой аттестации

8.1. Вопросы для экзамена в форме тестирования:

1. К принципам управления жилищным фондом чаще всего относят следующие:
 - А) основной субъект управления — государство;
 - Б) все субъекты права должны в обязательном порядке соблюдать нормативные акты, которые регулируют деятельность жилищного фонда;
 - В) управление этим фондом является децентрализованным, то есть основные полномочия предоставляются органам местного самоуправления.
2. К субъектам управления фондом жилья на основании пункта 2 статьи 4 Жилищного Кодекса Российской Федерации относятся:

- А) непосредственно РФ;
- Б) субъекты Российской Федерации;
- В) муниципальные образования;
- Г) юрлица;
- Д) физлица.

3. К функциям управления жилым фондом относится:

- А) организация этого фонда (его создание, пополнение, сохранность);
- Б) контроль использования этого фонда;
- В) регистрация прав собственности на жилое помещение
- Г) осуществление учета жилищного фонда

4. Методы управления ЖФ -

- А) административные — к ним относятся предписания, которые обязательны для адресатов, также сюда можно отнести санкции и меры материального поощрения;
- Б) экономические — к этому виду относят способы, которые обеспечивают объекту управления оптимальный выбор варианта поведения с использованием таких экономических рычагов, как цена, кредит, прибыль и прочее.
- В) не должны отличаться разнообразием и быть экономически обоснованными.

5. Вопросы, касающиеся управления жилищным фондом описаны только в одном нормативном акте, который посвящен жилищным отношениям и который был принят еще до периода перестройки — это:

- А) Жилищный Кодекс РСФСР;
- Б) Гражданский Кодекс РФ;
- В) Федеральный закон №131-ФЗ, касающийся закрытых административно-территориальных образований;
- Г) Закон №3297-ФЗ, рассматривающий основы федеральной политики жилья;
- Д) ФЗ о товариществах, которые формируют жилищные собственники.
- Е) В Жилищном Кодексе РФ

Ж) нет отдельных статей, касающихся управления жилищным фондом

- З) управление ЖФ излагается посредством рассмотрения компетенции управомоченных органов РФ, к которым относятся органы государственной власти, субъектов государства, а также органы местного самоуправления на основании действующего законодательства
- И) верно все.

6. В Жилищном Кодексе РФ выделяются следующие направления управления

- А) жилищным фондом:
- Б) его создание/пополнение;

В) учет;

Г) распределение жилых помещений;

Д) сохранение жилищного фонда;

Е) продажа жилых помещений.

7. Кто организует и проводит открытый конкурс по выбору управляющей компании, если собственники сами не выберут способ управления?

А) Орган жилищного надзора

Б) Прокуратура

В) Орган местного самоуправления

8. Способы управления МКД

А) Непосредственное управление собственниками

Б) Управление ТСЖ

В) Управление управляющей организацией

Г) Управление муниципальным органом власти

Д) Управление федеральным министерством

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье, а также управления многоквартирным домом – это

А) Товарищество собственников жилья

Б) Жилищный кооператив

В) Производственный кооператив

Г) Управляющая организация

10. основополагающие принципы жилищных отношений

А) Обеспечение условий для осуществления права на жилище

Б) Беспрепятственное осуществление жилищных прав

В) Обеспечение сохранности общего имущества МКД

Г) Равенство участников жилищных отношений

Д) неприкосновенность жилища

11. Собственники помещений в многоквартирном доме обязаны выбрать один из способов управления многоквартирным домом:

А) непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме, количество квартир в котором составляет не более чем тридцать;

Б) управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом;

В) управление управляющей организацией.

Г) верно все, кроме 2)

12. К принципам управления жилищным фондом чаще всего относят следующие:

- А) основной субъект управления — государство;
- Б) все субъекты права должны в обязательном порядке соблюдать нормативные акты, которые регулируют деятельность жилищного фонда;
- В) управление этим фондом является децентрализованным, то есть основные полномочия предоставляются органам местного самоуправления.

13. Какие принципы заложены в основу системы управления многоквартирными домами?

- А). экономическая целесообразность и энергоэффективность
- Б) Безопасность проживания и благоприятные условия эксплуатации, надлежащее содержание общего имущества
- В) Демократия и свобода выбора, безопасность проживания и благоприятные условия эксплуатации

14. Сколько способов управления МКД предусмотрено законодательством РФ?

- А) 1
- Б) 2
- В) 3

15. Как выбирается способ управления?

- А) По решению председателя совета МКД
- Б) На общем собрании собственников помещений многоквартирного дома
- В) По решению районной администрации

6. Как часто можно менять способ управления домом?

- А) В любое время
- Б) Раз в пять лет
- В) Раз в три года

17. Какое количество квартир допустимо в доме для выбора непосредственного способа управления?

- А) Не менее 100
- Б) Не более 30
- В) 50

18. Может ли многоквартирным домом управлять сразу две УК?

- А). Да, с разрешения администрации города
- Б). Да, с разрешения инспекции Государственного жилищного надзора региона

В). Нет

19. В каком случае в МКД обязательно должен быть создан совет?

А). Если домом не управляет ТСЖ либо кооператив и при этом в данном доме более четырех квартир

Б) Если домом не управляет УК и при этом в данном доме более 30 квартир

В). Если такое требование поступило от органа жилищного надзора

20. Когда способ управления считается невыбранным и нереализованным?

А). Если собственники не провели общее собрание по выбору способа управления; если на собрании не определились с конкретным способом; если выбрали способ управления, но не реализовали его

Б). Если собственники не провели общее собрание по выбору способа управления и не реализовали его

В). Если собственники не провели общее собрание по выбору способа управления; если на собрании не определились с конкретным способом; если не поставили в известность о проведении собрания по выбору способа управления районную администрацию и органы жилищного надзора

21. Кто организует и проводит открытый конкурс по выбору управляющей компании, если собственники сами не выберут способ управления?

А) Орган жилищного надзора

Б) Прокуратура

В) Орган местного самоуправления

22. Способы управления МКД

А). Непосредственное управление собственниками

Б). Управление ТСЖ

В). Управление управляющей организацией

Г) Управление муниципальным органом власти

Д). Управление федеральным министерством

23. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье, а также управления многоквартирным домом – это

А). Товарищество собственников жилья

Б). Жилищный кооператив

В). Производственный кооператив

Г). Управляющая организация

24. Цели управления МКД

- А). обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан
- Б). содержание общего имущества в МКД
- В). решение вопросов пользования общим имуществом
- Г). предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в МКД
- Д) постоянная готовность инженерных коммуникаций и другого оборудования к предоставлению коммунальных услуг
- Е). обеспечение рентабельности управляющей организации

25 Управляющая организация обязана обеспечить прием собственников и пользователей уполномоченными лицами не реже, чем

- А). один раз в квартал
- Б) один раз в месяц
- В) один раз в неделю
- Г) ежедневно

26 Учет работ и услуг по содержанию общего имущества МКД проводится

- А). собственниками помещений МКД
- Б). управляющей организацией
- В). организацией, исполнявшей работы или услуги по договору
- Г). жилищной инспекцией

27 Организаторами общественного жилищного контроля являются

- А). общественные палаты
- Б). общественные советы
- В). общественные объединения
- Г). советы МКД/Правления ТСЖ
- Д). управляющие организации
- Е). ресурсоснабжающие организации

28 . Добровольное объединение граждан в целях управления многоквартирным домом – это

- А). товарищество собственников жилья
- Б). жилищный кооператив
- В). производственный кооператив
- Г). управляющая организация

29 Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме правомочно (имеет кворум), если

- А). в нем приняли участие собственники помещений в данном доме (или их

представители), обладающие более чем 50% голосов от общего числа голосов
Б). не менее двух третей голосов от общего числа голосов всех собственников
В). в собрании приняли участие 50% собственников жилых помещений или их представителей

Г) в нем приняли участие всех жилых и нежилых помещений

30 Какой срок предусмотрен для рассмотрения обращений граждан

А) 30 дней

Б) 10 дней

В) 5 рабочих дня

Г) 2 рабочих дня

31 Жалобы и заявления жители МКД могут подать:

А) по почте

Б) электронным письмом

В) через ГИС ЖКХ

Г) лично в офисе УО или сотруднику ТСЖ/ЖСК/ЖСК

Д) через консьержа

Е) устным запросом по телефону.

Ж) любым способом из перечисленных

32 Предметом конфликтологии являются:

А) отношение населения к социальным проблемам

Б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими

В) любые столкновения

Г) прогнозирование последствий, вызванных реализацией неэффективных решений по поводу противоборства субъектов

33 Конфликт – это:

А) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу

Б) форма презентации интересов субъектов социального взаимодействия

В) противоборство субъектов, характеризующееся нанесением взаимного ущерба

Г) борьба мнений

34 Конфликтная ситуация – это:

А) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия

Б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов взаимодействия, направленные на выяснение отношений

В) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия,

направленный на выяснение отношений

Г) этап конфликта

35 Стороны конфликта:

А) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие конфликтующих

Б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в конфликте

В) конкретные индивиды, находящиеся в процессе конфликта

Г) то, о чем заявляют конфликтующие

36 Конфликтогены – это

А) способы проявления конфликта

Б) слова, действия, которые могут привести к конфликту

В) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности

Г) поведенческие реакции личности в конфликте

37 Какие вопросы, находятся в компетенции общего собрания

А) Способ управления МКД

Б) Совет МКД

В) Общее имущество МКД

Г) Договор управления МКД

Д) Предоставление коммунальных услуг

Е) Капитальный ремонт

Ж) Вопросы проведения ОСС

38 В состав общего имущества многоквартирного дома не входит:

А) лестницы и лестничные площадки

Б) лифты, лифтовые и иные шахты

В) земельный участок, на котором расположен многоквартирный дом и границы которого определены на основании данных государственного кадастрового учета, с элементами озеленения и благоустройства

Г) коллективные (общедомовые) приборы учета электрической энергии

39 В целях обеспечения безопасности зданий, сооружений в процессе их эксплуатации должны обеспечиваться:

А) Все перечисленные ответы правильны

Б) Техническое обслуживание зданий, сооружений

В) Текущий ремонт зданий, сооружений

Г) Эксплуатационный контроль

40 Линия электропередач является:

- А) Объектом недвижимости
- Б) Объектом недвижимости и линейным объектом
- В) Линейным объектом

41 Изменение параметров частей объекта капитального строительства происходит при:

- А) Капитальном ремонте
- Б) Реконструкции
- В) Текущем ремонте

42 Органы местного самоуправления имеют право проводить осмотр зданий, сооружений в целях оценки их технического состояния и надлежащего технического обслуживания в соответствии с требованиями технических регламентов к конструктивным и другим характеристикам надежности и безопасности объектов, требованиями проектной документации указанных объектов, а также направляют лицам, ответственным за эксплуатацию зданий, сооружений, рекомендации о мерах по устранению выявленных нарушений:

- А) Да, при поступлении заявлений физических или юридических лиц о нарушении требований законодательства Российской Федерации к эксплуатации зданий, сооружений, о возникновении аварийных ситуаций в зданиях, сооружениях или возникновении угрозы разрушения зданий, сооружений
- Б) Нет
- В) Да

43. Комплекс строительных и организационно-технических мероприятий с целью устранения неисправностей элементов, оборудования и инженерных систем здания для поддержания эксплуатационных показателей

- А) Техническое обслуживание
- Б) Текущий ремонт
- В) Аварийный ремонт
- Г) Капитальный ремонт

44. Каким документом устанавливается очередность проведения капремонта общего имущества собственников помещений в МКД?

- А) Нормативный правовой акт органа гос. власти субъекта РФ
- Б) Нормативные правовые акты органов местного самоуправления и органов гос. власти субъекта РФ
- В) Нормативные правовые акты органов местного самоуправления и органов гос. власти субъекта РФ и федеральных органов исполнительной власти

45. Продолжительность подготовки к эксплуатации на 1000 м² в весенне-летний период составляет:
- А) 5 дней
 - Б) 8 дней
 - В) 10 дней
 - Г) 20 дней
46. Что понимают под термином «техническая эксплуатация зданий»?
- А) Сохранение надежной работы зданий.
 - Б) Комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасного и комфортного использования здания и прилегающей территории.
 - В) Систему мероприятий, обеспечивающую длительную сохранность зданий.
47. На сколько групп капитальности разделяют здания при эксплуатации?
- А) По срокам службы в годах (150, 100, 50, 30, 15 лет).
 - Б) На две группы - каменные и деревянные.
 - В) На шесть групп капитальности, в зависимости от вида материалов, используемых для конструкций в здании.
48. Что относится к мероприятиям технической эксплуатации зданий?
- А) Осмотры элементов здания и оборудования, профилактика и предупреждение дефектов, ремонт, содержание территорий.
 - Б) Мероприятия по оценке технического состояния, техническое обслуживание и ремонт конструктивных элементов и инженерных систем МКД, обеспечение потребителей коммунальными ресурсами
 - В) Осмотры, предупреждение износа элементов здания и оборудования, ремонта.
49. Чем характеризуется износ зданий?
- А) Уменьшением размеров сечения конструкции, ее коррозией, гниением.
 - Б) Несоответствием планировочной структуры зданий современным уровням требований.
 - В) Потерей потребительских качеств или несоответствием современному уровню нормативных требований.
50. Что выражает моральный износ?
- А) Несоответствие современным требованиям планировочной структуры помещений, уровню комфортности, благоустройства территории, наличия инфраструктуры (транспорта, предприятий торговли).
 - Б) Несоответствие прочности основных элементов нормативным требованиям.
 - В) Деформирование здания в целом (крен, просадка).
51. С какого момента официально начинается техническая эксплуатация здания?

- А) После получения ордеров на вселение в домоуправлении.
- Б) С началом его строительства и до полного износа.
- В) После официальной приемки Государственной комиссией (подписание акта приемки).
52. Как оформляются результаты осмотров здания?
- А) Составляется смета на текущий ремонт.
- Б) Составляется акт осмотра здания с указанием выявленных дефектов.
- В) Проводится запись в журналах, хранящихся в домоуправлении.
- 53 Повреждение строительной конструкции – это:
- А) отдельное несоответствие конструкции какому-либо параметру, установленному нормативным документом или проектом;
- Б) неисправность, полученная конструкцией при изготовлении, транспортировании, монтаже или эксплуатации;
- В) отдельное несоответствие конструкции какому-либо параметру, приобретенному конструкцией при ее изготовлении или возведении.
54. Что может служить основанием для проведения обследования технического состояния здания?
- А) водная протечка через кровлю или междуэтажные перекрытия;
- Б) необходимость проведения ремонта или замены внутренних инженерных сетей;
- В) перенос перегородок на этажах;
- Г) изменение нагрузок на междуэтажных перекрытиях.
55. Нормальные трещины в изгибаемых железобетонных балках преимущественно вызваны:
- А) поперечными силами;
- Б) продольными силами;
- В) изгибающим моментом.
56. Какие существуют категории технического состояния зданий для оценки эксплуатационной пригодности
- А) нормативное состояние
- Б) работоспособное состояние
- В) ограничено работоспособное состояние
- Г) аварийное состояние
- Д) полуисправное состояние
- Е) допустимое состояние
- Ж) проектное состояния
57. Для чего выполняется мониторинг основания фундаментов зданий и сооружений?

- А) для предотвращения развития аварийных деформаций фундаментов зданий и сооружений;
- Б) для определения фактического напряженно-деформированного состояния основания, фундаментов и надземных конструкций по результатам измерения осадок, усилий, характера раскрытия и состояния трещин и прочих параметров
- В) для предоставления результатов геотехнического мониторинга застройщику, генподрядчику и генпроектировщику.

58. Кто осуществляет практическое руководство и несет ответственность за надлежащую эксплуатацию здания, в том числе систем вентиляции и кондиционирования воздуха?

- А). главный инженер здания
- Б). собственник или лицо, которое владеет зданием на законном основании
- В). руководитель службы эксплуатации
- Г). инженерный состав службы эксплуатации

59. Группа эксплуатации систем вентиляции и кондиционирования воздуха (СВК) включает:

- А). инженерно-технических работников СВК (инженеры ОВК и КИПиА), подчиненных руководителю службы эксплуатации и осуществляющих руководство производством и контроль качества работ по эксплуатации СВК
- Б). линейный персонал в составе дежурных слесарей, подчиненных инженерно-техническим работникам СВК
- В). ремонтную бригаду (звено) в составе рабочих по ремонту СВК, подчиненную инженерно-техническим работникам СВК
- Г). инженера-проектировщика СВК, осуществляющего разработку проектно-сметной документации по проведению текущих и капитальных ремонтов

60. Какие максимальные токи могут через себя длительно пропускать бытовая розетка и выключатель?

- А). Токи не ограничены. Особенно если использовать тройники и разветвители. Главное, чтобы не долго.
- Б) Не более 16А.
- В) Не более 63А.
- Г) 2А при длительном протекании.

61. Качество воды, подаваемой в сеть хозяйственно-питьевого водоснабжения, регламентируется:

- А). СНИП;

- Б) СанПиН;
- В). ГОСТ;
- Г) СЭС.

62.. Циркуляция воды в системах горячего водоснабжения необходима для:

- а). компенсации теплопотерь в подающих трубопроводах;
- б). обеспечения качества горячей воды за счет ликвидации застойных зон в трубопроводах;
- в). обеспечения равномерной подачи воды ко всем водоразборным стоякам;
- г). обеспечения работы полотенцесушителей.

63. Что входит в понятие дворовая территория многоквартирных домов?

- А) объекты, предназначенные для обслуживания и эксплуатации таких домов
- Б) элементы благоустройства этих территорий
- В) парковки (парковочные места)
- Г) тротуары
- Д) автомобильные дороги
- Е) проезды к территориям, прилегающим к многоквартирным домам
- Ж). детские площадки

64. Что включает в себя минимальный перечень видов работ по благоустройству многоквартирных домов:

- А) ремонт дворовых проездов
- Б) обеспечение освещения дворовых территорий
- В) установка малых форм (урн, скамеек).
- Г). оборудование детских и (или) спортивных площадок
- Д) пешеходные дорожки, тротуары
- Е). автомобильные парковки
- Ж) озеленение территорий

65. Основные направления государственной и региональной политики Санкт-Петербурга в сфере охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности (укажите две позиции):

- А) Стимулирование внедрения и применения малоотходных и ресурсосберегающих технологий и оборудования в соответствии с действующим законодательством
- Б) Поэтапное прекращение приема опасных отходов на открытое хранение на полигоне «Красный Бор», рекультивация загрязненных в результате деятельности указанного полигона территорий
- В) Стимулирование производителей к отказу от одноразовой тары

66. Наибольшую опасность для жителей городов представляет:

- А) Химическое загрязнение атмосферы
- Б) Загрязнение растительного опада
- В) Загрязнение водных объектов
- Г) Загрязнение снежного покрова

67. Эта базовая формулировка впервые появилась в 1987 году в докладе «Наше общее будущее»:

- А) Комфортная среда
- Б) Устойчивое развитие
- В) Экология
- Г) Циклическая экономика

68. Какой из источников загрязнения атмосферы вносит наибольший вклад:

- А) Объекты теплоэнергетики
- Б) Промышленность
- В) Транспорт

68. Регулированию не подлежат следующие виды тарифов (деятельность в области обращения с твердыми коммунальными отходами):

- А) Тариф на обезвреживание твердых коммунальных отходов
- Б) Единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами
- В) Тариф на обработку твердых коммунальных отходов
- Г) Тариф на захоронение радиоактивных отходов

69. При приемке работ по озеленению допускается % неприжившихся деревьев, саженцев, кустов и многолетних цветов.

- А) 10%
- Б) 3%
- В) 20%
- Г) 15%

70. В каких случаях допускается замена верхнего слоя почвы:

- А). Несоответствие требованиям СП 82.13330.2016
- Б) Излишняя плотность
- В) Проседание грунта
- Г) Несоответствие требованиям СанПиН 2.1.7.1287-03

71. Расстояние от контейнерных площадок до жилых зданий, границы индивидуальных земельных участков под индивидуальную жилую застройку, территорий

детских и спортивных площадок, дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций и мест массового отдыха населения должно быть:

А) Не менее 20 м, но не более 100 м

Б) От 10 до 15 метров

В) Не менее 10 м

Г) 120 м

72. Капитальный ремонт подразделяется на:

А) комплексный

Б) плановый

В) неплановый

Г) выборочный

73. Работы по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме включают:

А) ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения

Б) ремонт или замену лифтового оборудования

В) ремонт подвальных помещений

Г) ремонт помещений жилых квартир за счёт потребителей

74. Выберите критерии по которым определяется очередность проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах:

А) год ввода в эксплуатацию многоквартирного дома

Б) даты последнего проведения капитального ремонта

В) даты последнего проведения текущего ремонта

Г) технического состояния жилых квартир в многоквартирном доме

Д) технического состояния объектов общего имущества в многоквартирном доме

75. При подготовке к проведению капитального ремонта жилого дома управляющая организация передаёт техническому заказчику по акту следующую документацию:

А) проект производства работ

Б) технический паспорт

В) проектно-сметную документацию

Г) инструкцию по технике безопасности

Д) инструкцию по эксплуатации

76. Технический заказчик должен предъявить к приёмке законченного капитальным ремонтом объекта документы

А) исполнительную документацию

Б) техническую документацию

В) технический паспорт

Г) общие журналы работ

77. По итогам приёмки и оценки выполненных работ рабочей комиссией составляется:

А) акт освидетельствования скрытых работ

Б) акт промежуточной приёмки ответственных конструкций

В) акт приёмки выполненных работ

Г) акт испытаний и опробования оборудования, систем и устройств

78. Каким документом устанавливается очередность проведения капремонта общего имущества собственников помещений в МКД?

А) Нормативный правовой акт органа гос. власти субъекта РФ

Б) Нормативные правовые акты органов местного самоуправления и органов гос. власти субъекта РФ

В) Нормативные правовые акты органов местного самоуправления и органов гос. власти субъекта РФ и федеральных органов исполнительной власти

79. За счет каких средств могут финансироваться услуги и (или) работы по капитальному ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах?

А) за счет средств федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, взносов собственников помещений в многоквартирном доме

Б) за счет средств федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов

В) за счет средств собственников помещений в многоквартирном доме

80. Каким документом устанавливается очередность проведения капитального ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах?

А) нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации

Б) нормативные правовые акты органов местного самоуправления и органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

В) нормативные правовые акты органов местного самоуправления, органов государственной власти субъекта Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти

81. Какой срок установлен для представления владельцем специального счета в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственный жилищный надзор, уведомления о выбранном

собственниками помещений в соответствующем многоквартирном доме способе формирования фонда капитального ремонта?

- А) три рабочих дня с момента открытия специального счета
- Б) пять рабочих дней с момента открытия специального счета
- В) пять рабочих дней с момента принятия общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о выборе способа формирования фонда капитального ремонта

82. Может ли управляющая организация являться владельцем специального счета для формирования фонда капитального ремонта многоквартирного дома?

- А) может
- Б) может по решению органа местного самоуправления об определении владельца специального счета
- В) не может

83. Предусмотрена ли оплата взносов на капитальный ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме собственниками помещений в многоквартирном доме, который в установленном порядке признан аварийным и подлежащим сносу или реконструкции?

- А) предусмотрена
- Б) предусмотрена, в случае принятия исполнительным органом государственной власти или органом местного самоуправления решений об изъятии для государственных или муниципальных нужд земельного участка, на котором расположен этот многоквартирный дом
- В) не предусмотрена

84. Предусмотрена ли жилищным законодательством Российской Федерации возможность предоставления компенсации собственникам помещений в многоквартирном доме расходов на уплату взноса на капитальный ремонт?

- А) может быть предусмотрена законом субъекта Российской Федерации
- Б) может быть предусмотрена нормативным правовым актом органа местного самоуправления
- В) предоставление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт жилищным законодательством Российской Федерации не предусмотрено

85. С какого момента у собственника помещения в многоквартирном доме возникает обязанность по оплате расходов на капитальный ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме?

- А) с момента постройки дома

- Б) с момента возникновения права собственности на помещение в МКД
- В) с момента принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о формировании фонда капитального ремонта многоквартирного дома
86. Состав обязательного перечня услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, устанавливаемый нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации?
- А) ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения;
ремонт, замена, модернизация лифтов, ремонт лифтовых шахт, машинных и блочных помещений;
ремонт крыши; ремонт фасада; ремонт фундамента многоквартирного дома
- Б) ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения;
ремонт, замена, модернизация лифтов, ремонт лифтовых шахт, машинных и блочных помещений;
ремонт крыши; ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме; ремонт фасада; ремонт фундамента многоквартирного дома
- В) обязательный перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме не устанавливается
87. Какой размер аванса за проведение работ и услуг по капитальному ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме вправе уплачивать региональный оператор?
- А) не более чем 10% от стоимости соответствующего вида услуг и (или) работ по капитальному ремонту
- Б) не более чем 30%
- В) не более чем 50%
88. Контроль за выполнением обязательных требований по энергосбережению и повышение энергоэффективности в многоквартирных домах осуществляет:
- А) Орган исполнительной власти
- Б) Орган местного самоуправления
- В) Товарищество собственников жилья
- Г) Государственная жилищная инспекция
89. Декларация о потреблении энергетических ресурсов заполняется органами МСУ с целью:
- А) Осуществления муниципального контроля

- Б) Заполнение декларации не является обязанностью органов местного самоуправления
- В) Осуществления мониторинга объема и динамики потребления энергетических ресурсов органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными (муниципальными) учреждениями

90. Установка прибора учета коммунального ресурса для собственника объекта недвижимости:

- А) Является рекомендуемой
- Б) Является желательной
- В) Не требуется
- Г) Является обязательной

91. Функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере обеспечения энергосбережения и повышения энергетической эффективности государственными и муниципальными учреждениями, организациями, осуществляющими регулируемые виды деятельности, повышения энергетической эффективности Российской Федерации, осуществляет федеральный орган исполнительной власти:

- А) ФАС России
- Б) Минэкономразвития России
- В) Минэнерго России
- Г) Минстрой России

92. Договор (контракт), предметом которого является осуществление исполнителем действий, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности использования энергетических ресурсов заказчиком – это:

- А) Энергосервисный договор (контракт)
- Б) Договор управления
- В) Нормативно-правовой акт
- Г) Договор ресурсоснабжения

93. В настоящее время внедрение интеллектуального учета происходит только в секторе:

- А) Теплоснабжения
- Б) Электроснабжения
- В) Газоснабжения

94. Порядок представления декларации о потреблении энергетических ресурсов регламентируется:

- А) Приказом Минэкономразвития России от 28.10.2019 № 707

Б) Приказом Минэкономразвития России от 09.07.2021 № 419

В) Приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 912/пр

95. Умный учет коммунальных ресурсов позволяет:

А) Наладить дистанционную и автоматическую передачу показаний и выставление счетов на оплату потребленной энергии

Б) Ограничивать подачу коммунального ресурса

В) Все перечисленные функции верны

96. Документальное подтверждение достигнутого уровня экономии потребления энергоресурсов от базисного значения называется:

А) Энергосервисный договор (контракт)

Б) Отчет о проделанной работе

В) Белый сертификат

Г) Декларация о потреблении коммунальных ресурсов

97. Создание правовых, экономических и организационных основ стимулирования энергосбережения и повышения энергетической эффективности является целью федерального закона:

А) Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации

Б) О теплоснабжении

В) Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации

98. В чьи обязанности входит разработка и доведение до сведения собственников помещений в многоквартирном доме предложений о мероприятиях по энергосбережению и повышению энергетической эффективности?

А) в обязанности лица, ответственного за содержание многоквартирного дома, — регулярно (не реже чем один раз в год)

Б) в обязанности лица, осуществляющего управление многоквартирным домом, — регулярно (не реже чем один раз в квартал)

В) в обязанности органов местного самоуправления

99. Каковы основные цели энергетического обследования в многоквартирном доме?

А) получение объективных данных об объеме используемых энергетических ресурсов, определение показателей энергетической эффективности

Б) определение потенциала энергосбережения и повышения энергетической эффективности, разработка перечня мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности и проведение их стоимостной оценки

В) получение объективных данных об объеме используемых энергетических ресурсов,

определение показателей энергетической эффективности, а также определение потенциала энергосбережения и повышения энергетической эффективности, разработка перечня мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности и проведение их стоимостной оценки

100. Государственная информационная система ЖКХ (ГИС ЖКХ) не содержит информацию

- А) о жилищном фонде
- Б) стоимость и перечень услуг по управлению общим имуществом в МКД
- В) перечень работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД
- Г) о предоставлении коммунальных услуг, поставке ресурсов
- Д) размер платы и задолженность за жилое помещение и коммунальные услуги
- Е) о локальных актах управляющей организации
- Ж) о специалистах управляющей организации

101. ГИС ЖКЖ предоставляет возможность гражданам осуществлять

- А). ввод показаний приборов учета
- Б) просмотр и оплата счетов за ЖКУ
- В) электронное голосование на общих собраниях
- Г) подачу обращений в органы власти, управляющие и ресурсоснабжающие организации
- Д) ведение электронных паспортов МКД

102. Верны ли следующие утверждения

- А) Информация, размещенная в ГИС ЖКХ, является официальной.
- Б) Хранение информации, размещенной в ГИС ЖКХ, не менее 50 лет.
- В) Верно только А
- Г) Верно только Б
- Д) Верны оба утверждения
- Е) Оба утверждения неверны

103. Верны ли следующие утверждения

- А) Доступ к ГИС ЖКХ осуществляется только через личный кабинет с подтверждением учетной записи пользователя
- Б) Информация в ГИС ЖКХ размещается только через личный кабинет
- В) Верно только А
- Г) Верно только Б
- Д) Верны оба утверждения
- Е) Оба утверждения неверны

104. Какая из перечисленных стратегий государственных закупок системы умного

видеонаблюдения и монтажа их на МКД кажется Вам наиболее адекватной для применения в Санкт-Петербурге?

А). Покупать видеоизображения определенного параметра и качества с определенных ракурсов [видеосигнал заданного качества и ракурса] и возможность его просматривать

Б). Покупать технику (камеры, провода, труд монтажников и иное) в рамках системы тендеров

В). Покупать обслуживание техники на определенный период у компании-победителя тендера

Г). Покупать и обслуживать технику городу самостоятельно без привлечения посредников (если бы закон такое позволял)

105. Какая из перечисленных стратегий государственных закупок системы умного наблюдения за угрозой пожара в жилых и нежилых помещениях кажется Вам наиболее адекватной для применения в Санкт-Петербурге?

А) Покупать поток данных определенного параметра и качества с определенных точек размещения (например, квартир пожилых граждан)

Б) Покупать технику (датчики дыма, провода, труд монтажников и иное) в рамках системы тендеров

В) Покупать обслуживание техники на определенный период у компании-победителя тендера

Г) Покупать и обслуживать технику городу самостоятельно без привлечения посредников (если бы закон такое позволял)

106. Почему закупка техники (камеры, провода, труд монтажников и иное) в рамках системы тендеров для обслуживания умных домов МКД в рамках систему умного города может быть мало эффективна (возможно несколько вариантов ответа):

А) В тендерах побеждает тот, кто предложит самую низкую цену, а не всегда низкая цена гарантирует качественное оборудование

Б) Даже установленное качественное оборудование может сломаться и останутся вопросы что делать с ним

В) Фирма-поставщик оборудования может быть созданной в основном под эту сделку и скрыться при первой серьезной ответственности

Г) При тендерах может использоваться система подрядчик-субподрядчик, при которой будет экономиться на всем, чтобы получить максимальную маржинальность (прибыльность) на каждом этапе схемы

8.2. Шкала перевода результатов тестирования в оценку

Таблица 5. Критерии перевода % в оценку.

Оценка	Требования к знаниям
2 -«неудовлетворительно»	от 0% до 65% «Вы не прошли тест». Ваша оценка «неудовлетворительно». Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями дает ответы на вопросы теста.
3 – «удовлетворительно»	от 65% (включительно) до 75% «Вы прошли тест» Ваша оценка «удовлетворительно». Оценка удовлетворительно выставляется слушателю, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности в ответах на вопросы теста.
4 – «хорошо»	от 75% (включительно) до 85% «Вы прошли тест». Ваша оценка «хорошо». Оценка «хорошо» выставляется слушателю, если он твердо освоил материал.
5 – «отлично»	от 85% (включительно) до 100% «Вы прошли тест». Ваша оценка «отлично». Оценка «отлично» выставляется слушателю, если он усвоил программный материал, уверенно отвечал на тестовые вопросы. Данный процент правильных ответов на вопросы демонстрирует достаточную степень овладения программным материалом.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение итоговой аттестации

9.1. Основная литература

1. Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 07.10.2022)
2. Курбатов В.Л., Римшин В.И., Волкова, С.В., Шумилова Е.Ю. - Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома: Учебник / В.Л. Курбатов, В.И. Римшин, С.В. Волкова, Е.Ю. Шумилова. – Минеральные воды: СКФ БГТУ им. В.Г. Шухова, 2022. – 616с.

3. Корягина, Н. В. Благоустройство и озеленение населенных мест: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. В. Корягина, А. Н. Поршакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 164 с.

9.2. *Нормативные правовые документы*

(Необходимо использовать тексты перечисленных нормативных правовых актов в последней редакции.)

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 декабря 2018 года N 1616 Об утверждении Правила определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация
2. Правила осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 года N 416 (с изменениями на 13 сентября 2018 года)
3. РЕКОМЕНДАЦИИ «Организация взаимодействия управляющей организации с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме» от 23 марта 2021 г. (Утверждены на заседании Комитета Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера (протокол № 249 от 12 апреля 2021 года)
4. Техническое обслуживание и ремонт зданий и сооружений: Справочное пособие под редакцией М.Д. БОЙКО. Москва Стройиздат, 1993.
5. Правила осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 года N 416 (с изменениями на 13 сентября 2018 года)
6. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. N 190-ФЗ
7. «СП 255.1325800.2016. Свод правил. Здания и сооружения. Правила эксплуатации. Основные положения» (утв. и введен в действие Приказом Минстроя России от 24.08.2016 N 590/пр) (ред. от 02.12.2019)
8. ГОСТ 31937-2011. «Межгосударственный стандарт. Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния» (приказ Росстандарта от 27.12.2012 № 1984-ст)

9. Федеральный закон от 23 ноября 2009 года №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации
10. Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений"
11. Постановление Правительства РФ от 21 июня 2010г. N 468 "О порядке проведения строительного контроля при осуществлении строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов капитального строительства"
12. ГОСТ 27751-2014 "Надежность строительных конструкций и оснований. Основные положения"
13. ГОСТ 31937-2011 "Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния" (введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2012 г. N 1984-ст)
14. СП 70.13330.2012 "Несущие и ограждающие конструкции" Актуализированная редакция СНиП 3.03.01-87
15. СП 20.13330.2016 "СНиП 2.01.07-85*. Нагрузки и воздействия" (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 3 декабря 2016 г. № 891/пр)
16. ГОСТ 12.1.004-91 ССБТ. Пожарная безопасность. Общие требования.
17. ГОСТ 12.1.019-2017 ССБТ. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты
18. Закон Санкт-Петербурга от 19.12.2018 №771-164 «О Стратегии социально-экономического развития Санкт-Петербурга на период до 2035 года»
19. Закон Санкт-Петербурга от 18.07.2016 № 455-88 «Экологический кодекс Санкт-Петербурга»
20. Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 года N 491 «ПРАВИЛА содержания общего имущества в многоквартирном доме» (с изменениями на 3 февраля 2022 года)
21. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 года N 290 «Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме» (с изменениями на 29 июня 2020 года)
22. СП 454.1325800.2019 "Здания жилые многоквартирные. Правила оценки аварийного и ограниченно-работоспособного технического состояния"
23. Перечень мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, выполняемых в ходе оказания и (или) выполнения услуг и (или) работ по

капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предусмотренных частями 1 и 2 статьи 166 Жилищного кодекса Российской Федерации" (утв. Правлением Госкорпорации "Фонд содействия реформированию ЖКХ" 10.02.2017)

24. Закон Санкт-Петербурга от 11.12.2013 N90-120 (с изменениями на 30 июня 2022 года) "О капитальном ремонте общего имущества в многоквартирных домах в Санкт-Петербурге" (принят ЗС СПб 04.12.2013)

25. Постановление Правительства РФ от от 13 августа 2006 г. № 491 Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (в редакции от 3 февраля 2022 г. № 92)

26. Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2013 г. N 290 "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

27. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.04.2018 № 497 "Об установлении требований к российским кредитным организациям, в которых может быть открыт специальный счет, и внесении изменений в Положение о проведении конкурса по отбору российских кредитных организаций для открытия счетов региональным оператором"

28. Указ Президента России от 7 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

29. «О стратегическом планировании в Российской Федерации». Федеральный закон Российской Федерации от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ

30. Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». 2013 года N 44-ФЗ.

9.3 Интернет-ресурсы

1. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main>

2. Информационный портал РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций [РосКвартал — первая экосистема сервисов для ЖКХ \(roskvartal.ru\)](http://roskvartal.ru)

3. Федеральный проект "Школа грамотного потребителя» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [Школа грамотного потребителя \(xn--c1adpoeect8c.xn--p1ai\)](http://xn--c1adpoeect8c.xn--p1ai)

4. Портал Госпрограмм РФ: Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [Государственные программы Российской Федерации. Официальный портал Госпрограмм РФ \(programs.gov.ru\)](http://programs.gov.ru)

5. Сайт научной библиотеки СЗИУ. [Электронный ресурс]. - Режим доступа <http://nwipa.ru>

10. Материально-техническое и программное обеспечение итоговой аттестации

Сдача итогового междисциплинарного экзамена в форме тестирования проводится специалистом УМО, отвечающим за СДО. Слушатель получает доступ к ресурсу по логину и паролю. Итоги заносятся в ведомость.

Программа обеспечена условиями для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Адрес электронного размещения платформы курса в системе СДО СЗИУ РАНХиГС: <http://sziu-de.ranepa.ru>.

Доступ к СДО предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Для обучения слушателям необходимы наличие интернет-браузера и подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

ВНЕШНЯЯ РЕЦЕНЗИЯ

На дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки

«СПЕЦИАЛИСТ ПО УПРАВЛЕНИЮ, ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА»

Программа разработана в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» по дополнительному профессиональному образованию, реализация программы организована для отдельных категорий граждан:

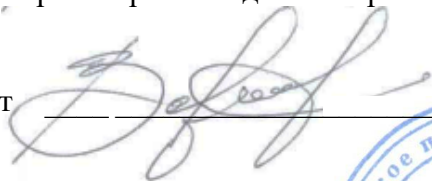
- граждан в возрасте 50 лет и старше, граждан предпенсионного возраста;
- женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет;
- женщин, не состоящих в трудовых отношениях и имеющих детей дошкольного возраста в возрасте от 0 до 7 лет включительно;
- молодежи в возрасте до 35 лет включительно, относящейся к категориям:
- граждан, которые с даты окончания военной службы по призыву не являются занятыми в соответствии с законодательством о занятости населения в течение 4 месяцев и более;
- граждан, которые с даты выдачи им документа об образовании (квалификации) не являются занятыми в соответствии с законодательством о занятости населения в течение 4 месяцев и более;
- граждан, находящихся под риском увольнения (планируемых к увольнению в связи с ликвидацией организации либо сокращением штата или численности работников организации);
- граждан, завершающих обучение по образовательным программам среднего профессионального или высшего образования в текущем календарном году, обратившихся в органы службы занятости, для которых отсутствует подходящая работа по полученной профессии (специальности).

Актуальность программы обусловлена острой нехваткой высококвалифицированных кадров для системных преобразований в жилищно-коммунальной отрасли. Программа освещает последние изменения законодательства, вопросы управления многоквартирными домами, взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями, вопросы тарифного регулирования. Модуль программы, посвященный технической эксплуатации многоквартирных домов знакомит слушателей с современными инновационными энергоресурсосберегающими материалами и технологиями, которые позволяют создать благоприятные и безопасные условия проживания граждан и надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме

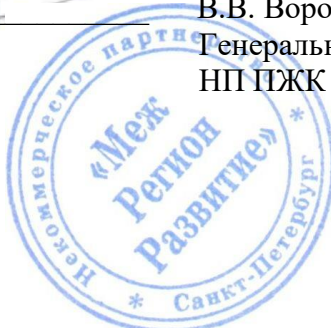
Программа разработана с учетом требований профессиональных стандартов «Специалист по управлению многоквартирными домами» и «Специалист по эксплуатации гражданских зданий», что позволяет готовить специалистов для сферы ЖКХ с учетом происходящих экономических и технологических преобразований в отрасли.

Программа рекомендована к реализации.

Рецензент



В.В. Воронков,
Генеральный директор
НП ПЖК «МежРегионРазвитие»



ВНУТРЕННЯЯ РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу профессиональной
переподготовки

«Специалист по управлению, технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома»

(наименование программы)

Категория слушателей программы:

- граждане, ищущие работу и обратившиеся в органы службы занятости, включая безработных граждан;
- лица в возрасте 50-ти лет и старше;
- лица предпенсионного возраста;
- женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
- женщины, имеющие детей дошкольного возраста, не состоящие в трудовых отношениях и обратившиеся в органы службы занятости, стремящиеся возобновить трудовую деятельность

Актуальность программы предопределяется современными требованиями к уровню подготовки и квалификации специалистов, знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей и необходимостью развития современных подходов к решению проблем жилищно-коммунального хозяйства в целом и отдельно взятых многоквартирных домов в частности.

Цель программы: получение компетенций, необходимых для осуществления нового вида профессиональной деятельности в сфере управления жилищным фондом, мониторинга технического состояния, эксплуатации и обслуживания общественных и гражданских объектов.

Основное направление подготовки: 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Особенности программы: ДПП разработана в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография».

Срок освоения программы: 256 часов

Заключение:

Программа носит практико-ориентированный характер. Освоение компетенций в рамках изучения данной программы позволяет достичь поставленной цели и позволит работать выпускникам программы в сфере ЖКХ, а именно, в сфере управления многоквартирными домами, где основной целью данного вида профессиональной деятельности является обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан и надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме. Содержание программы позволяет рекомендовать ее к реализации.

Рецензент

Градусова В.Н. к.э.н.,
доцент кафедры менеджмента,
председатель правления Товарищества
собственников недвижимости