

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Владимир Александрович Шамахов  
Должность: директор  
Дата подписания: 19.01.2022 11:15:08  
Уникальный программный ключ:  
2ca9543fd4843214a9c911304a24cc3a6f9d0cd9

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС**

---

**Кафедра социальных технологий**

УТВЕРЖДЕНА  
решением методической комиссии  
по направлению подготовки  
39.06.01 Социологические науки  
Протокол от 28.04.2020 г. № 2

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Б1.В.ДВ.02.02 СОЦИОЛОГИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ**

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

не используется

*краткое наименование дисциплины (модуля) (при наличии)*

39.06.01 Социологические науки

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

Социальная структура, социальные институты и процессы

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))*

Исследователь. Преподаватель-исследователь

*(квалификация)*

Очная, заочная

*(форма(ы) обучения)*

Год набора – 2021

Санкт-Петербург, 2020

**Автор-составитель:** доктор политических наук, доцент, доцент кафедры социальных технологий М.А. Кашина.

**Заведующая кафедрой социальных технологий:** доктор политических наук, профессор, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативно-правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Социология государственной гражданской службы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность к анализу современной социальной структуры и стратификации	ПК-1.2	Способность к анализу отдельных элементов социальной структуры и процессов социальной динамики
ПК-2	Способность исследовать социальные процессы и институты	ПК-2.2	Способность к оценке результатов исследования динамики и трансформации социальных институтов и процессов

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 1.2	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает ключевые теории и научные концепции анализа социальной структуры, социальной динамики и стратификации;</li> <li>- знает факторы, определяющие специфику развития и изменения социальной структуры современного российского общества;</li> </ul> <p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет анализировать процессы трансформации социально-структурных отношений общества;</li> <li>- умеет проводить социологического исследования социальной структуры и процессов стратификации;</li> </ul> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет методами социологического анализа элементов социальной структуры и процессов их динамики.</li> </ul>
ПК -2.2	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает современные теоретико-методологические подходы к изучению социальных институтов и социальных процессов; факторов, определяющих динамику социальных процессов, институционализацию социальных отношений и трансформацию социальных институтов;</li> <li>- знает специфику социальной динамики и институциональные проблемы в современной России;</li> </ul> <p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет использовать методы социологического исследования социальных институтов и процессов.</li> </ul> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет навыками разработки и проведения социологического исследования, анализа полученных результатов и разработки практических рекомендаций.</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.ДВ.02.02 «Социология государственной гражданской службы» является дисциплиной по выбору в вариативной части учебного плана (ВД ДВ) и читается аспирантам очной и заочной формы обучения на втором курсе обучения.

Базой для успешного освоения дисциплины выступают знания, полученные аспирантами на предыдущих уровнях высшего образования, по социологии, социальной статистике, теории управления, философии и политологии; психологии, истории, юриспруденции.

Освоение этих учебных дисциплин дает студентам знание методологии и методов современного социального исследования, представление об актуальных социальных проблемах современной России, в том числе в области государственной политики и управления, формирует навыки системного, исторического и кросс-культурного анализа этих проблем, а также готовность работать по их решению в интересах гражданина и общества в целом.

Предметом изучения дисциплины является методология и методика социологического анализа государственной гражданской службы как социального института, типа профессиональной деятельности и формы социальной организации.

Дисциплина «Социология государственной гражданской службы» использует знания, полученные аспирантами при изучении дисциплин «История и философия науки», «Социальная структура, социальные институты и процессы», «Актуальные проблемы социологических исследований», «Методология теоретических и экспериментальных исследований», «Социальное неравенство: новые методологические подходы». Данная дисциплина выступает опорой для освоения таких дисциплин учебного плана как «Становление институтов гражданского общества в России». Компетенции, формируемые в ходе ее изучения, развиваются и закрепляются при прохождении научно-исследовательской практики.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зет (72 ак. часа), из них на контактную работу с преподавателем 24 часа (для заочной формы 18 ч.).

Таблица 3.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах) очная/заочная
<b>Контактные часы</b>	24/18
Лекции	16/14
Практические занятия	8/4
Интерактивные часы	2/2
Формы текущего контроля	устный опрос, тестирование, групповая дискуссия
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план дисциплины с указанием часов

Таблица 4.

№п/п	Наименование темы	Всего	Объем дисциплины, час.				Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа			СР		
			Л	Интер-часы	ПЗ			
<b>Очная форма обучения</b>								
1.	Социология государственной службы как специальная социологическая теория: предмет, методы, проблемное поле	12	2	-	1	9	УО*	
2.	Государственная служба как социальный институт	12	4		1	7	УО*, Т***	
3.	Государственная служба как социальная организация	12	4		1	7	УО*, Т***	
4.	Государственная служба как профессиональная деятельность	12	4		1	7	УО*, Т***	
5.	Гендерное измерение российской государственной гражданской службы	12	2	2	2	8	УО*, Т***	
6.	Особенности эмпирических исследований гражданской службы: как преодолеть закрытость объекта? (групповая дискуссия)	12	-		2	10	УО*, ГД**	
	<b>Промежуточный контроль</b>	0	<b>зачет</b>					
	<b>Итого (акад/астр):</b>	<b>72/54</b>	<b>16/12</b>	<b>2/1,5</b>	<b>8/6</b>	<b>48/36</b>		

#### **Заочная форма обучения**

1.	Социология государственной службы как специальная социологическая теория: предмет, методы, проблемное поле	12	2	-	-	10	Т***
2.	Государственная служба как социальный институт	12	3		2	7	УО*, Т***
3.	Государственная служба как социальная организация	12	3		-	9	Т***
4.	Государственная служба как профессиональная деятельность	12	4		-	8	Т***
5.	Гендерное измерение российской государственной гражданской службы	12	2	2	-	10	Т***
6.	Особенности эмпирических исследований гражданской службы: как преодолеть закрытость объекта?	12	-		2	10	УО*, ГД**

	(групповая дискуссия)						
	<b>Промежуточный контроль</b>	0	<b>зачет</b>				
	<b>Итого (акад/астр):</b>	<b>72/54</b>	<b>14/10,5</b>	<b>2/1,5</b>	<b>4/3</b>	<b>54/40,5</b>	

\*УО – устный опрос

\*\*ГД – групповая дискуссия

\*\*\*Т – тестирование

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Социология государственной службы как специальная социологическая теория: предмет, методы, проблемное поле**

Уровни социологического анализа: макро (общая теория), мезо (теории среднего уровня), микро (эмпирические исследования). Задача теорий среднего уровня – раскрытие взаимосвязи общественной системы в целом и данной сферы общественной жизни.

Предметная область социологии государственной службы: профессиональное и предметно-деятельностное измерение. Взаимосвязь со смежными теориями: социологией государства и права, социологией управления, социологией гражданского общества. Уровни социологического исследования государственной службы: институциональный, организационный, деятельностный.

Проблемное поле социологии государственной гражданской службы: институциональный, организационный, деятельностный уровни существования онтологических проблем института государственной службы - реформа гражданской службы, оценка профессионализма, ответственность перед обществом, обратная связь населения и государственных органов, имидж гражданской службы в глазах населения, качество оказания государственных услуг.

**Основные понятия и термины.** Теория среднего уровня, государственная гражданская служба, проблемное поле, онтологические проблемы института гражданской службы.

#### **Контрольные вопросы**

1. В чем заключаются особенности теорий среднего уровня в социологии?
2. Каково место социологии государственной гражданской службы среди смежных дисциплин?
3. Охарактеризуйте предмет социологии государственной гражданской службы.
4. Какие основные проблемы исследует социология государственной гражданской службы?

#### **Тема 2. Государственная служба как социальный институт**

Понятие социального института, типы социальных институтов, условия институционализации социальных взаимодействий, функции социальных институтов, методология институционального анализа в социологии.

Социальный институт государственной службы. Бюрократия как принцип строения государственной службы. Взаимосвязь государства и государственной службы. Функции государственной службы в обществе. Система государственной службы. Категории и группы должностей государственной гражданской службы.

Социальный статус государственных служащих. Правовой статус государственных служащих. как проявление государственно-служебных отношений. Компоненты правового статуса: права, обязанности, ограничения, запреты, требования к служебному поведению, гарантии, ответственность. Специфика государственной службы в сравнении с другими сферами занятости.

**Основные понятия и термины.** Социальный институт, государство, гражданская служба, бюрократия, социальный статус, правовой статус.

#### **Контрольные вопросы.**

1. Каковы основные принципы институционального анализа в социологии?
2. В чем заключается взаимосвязь государства и гражданской службы?
3. Что отражает социальный статус гражданских служащих?
4. Что отражает правовой статус гражданских служащих?

### **Тема 3. Государственная служба как социальная организация**

М.Вебер о целе-рациональном типе социального действия и бюрократии. Система органов и организация государственной службы. Отличительные черты государственного органа как социальной организации: наличие институциональных целей, жесткая иерархия, четкая регламентация трудовой активности членов организации и форм ее проявления, распределение сфер компетенции и властных полномочий, зафиксированные в нормативных документах.

Организационные характеристики государственных органов (особенности внутреннего строения государственного аппарата). Функциональные характеристики государственных органов. Разделение функций по выработке государственной политики, по реализации государственной политики и по оказанию государственных услуг (министерства, службы, агентства). Нормативно-правовые характеристики государственных органов: наделение государственных органов необходимой компетенцией. Социологические характеристики состава государственных органов, в том числе социально-демографические.

Кадры государственной службы как составная часть организации. Состав кадров государственных служащих по уровням, ветвям власти. Кадровая политика как технология оптимизации социальной организации государственной службы.

**Основные понятия и термины.** Социальная организация, государственный аппарат, разделение функций в системе государственной службы, государственные органы, кадровая политика.

#### **Контрольные вопросы**

1. Дайте характеристику бюрократии как целе-рациональной системы и социальной организации.
2. В чем состоят отличительные черты государственного органа как социальной организации?
3. Назовите и раскройте нормативно-правовые характеристики государственных органов.
4. Назовите и раскройте функциональные характеристики государственных органов.
5. Назовите и раскройте социологические характеристики государственных органов

### **Тема 4. Государственная служба как профессиональная деятельность**

Понятие профессии и профессиональной деятельности. Профессиональная деятельность государственных служащих как деятельность по исполнению полномочий государственных органов и лиц замещающих, государственные должности.

Должностной регламент как необходимый элемент профессиональной деятельности государственного служащего. Состав должностного регламента: квалификационные требования, должностные обязанности, перечень вопросов, входящих в компетенцию государственного служащего, порядок принятия управленческих решений и служебного взаимодействия, перечень оказываемых государственных услуг, показатели эффективности и результативности служебной деятельности гражданского служащего.

Профессионализация государственной службы как ключевое направление повышения ее эффективности. Специфика профессионализма государственных гражданских служащих – сочетание профессиональной автономии в работе и бюрократического характера управления, определяющего границы данной автономии.



Конкурсный отбор на государственную службу, квалификационный экзамен, аттестация как социальные технологии повышения профессионализма государственных служащих и эффективности их деятельности.

**Основные понятия и термины.** Профессия, профессионализация, профессионализм, должностной регламент, социальные технологии оценки и развития персонала на гражданской службе.

**Контрольные вопросы**

1. Существует ли профессия государственный гражданский служащий? Почему?
2. Дайте характеристику состава должностного регламента.
3. Какова роль независимых экспертов в процедурах аттестации и конкурсного отбора?
4. В чем состоит специфика профессионализма государственных гражданских служащих?

**Тема 5. Гендерное измерение российской государственной гражданской службы**

Характеристика кадрового состава государственных органов Российской Федерации по признаку пола. Феминизация государственного аппарата и ее причины. Связь особенностей гендерной социализации и привлекательности для женщин гражданской службы. Характеристика профессионально значимых качеств гражданских служащих, формируемых у женщин в ходе гендерной социализации.

Гендерная сегрегация на гражданской службе: вертикальная и горизонтальная. Причины и следствия горизонтальной сегрегации по признаку пола. Проблемы недоиспользования человеческого капитала женщин-гражданских служащих.

Гендерная «пирамида власти» на гражданской службе. Понятие самодискриминации успешных женщин и ее причины. Основные стратегии разрешения женщинами конфликта «семья-работа». Социологические исследования особенностей женского стиля управления и женской карьеры на государственной службе.

**Основные понятия и термины.** Гендерная пирамида власти, вертикальная и горизонтальная сегрегация по признаку пола на гражданской службе, самодискриминация, конфликт «семья-работа», человеческий капитал.

**Контрольные вопросы**

1. В чем заключаются положительные и отрицательные последствия феминизации государственного аппарата?
2. Каковы основные причины формирования гендерной «пирамиды власти»?
3. Дайте характеристику основных стратегий разрешения женщинами конфликта «семья-работа» на гражданской службе.
4. Приведите примеры горизонтальной гендерной сегрегации на гражданской службе.

**Тема 6. Особенности эмпирических исследований гражданской службы: как преодолеть закрытость объекта?**

Особенности реализации профессиональной деятельности государственных служащих: наниматель – государство, правовая защищенность, социальные гарантии, государственный уровень ответственности за результаты. Запреты и ограничения на гражданской службе. Ограничения на оценки и высказывания. Политические аспекты в профессиональной деятельности гражданских служащих.

Специфика объекта исследования социологии государственной службы: бюрократичность, закрытость, корпоративность, взаимопроникновение политического и профессионального в критериях оценки, жесткая нормативно-правовая регламентация, встроенность в политические и правовые отношения. Закрытый характер социального капитала гражданских служащих.

Объективные факторы повышения потребности государственных органов в социологических данных. Административная реформа и рост значения обратной связи в контуре государственного управления. Социологические исследования как механизм оценки качества государственных услуг. Повышение транспарентности процессов в государственных органах как условие роста эффективности и качества государственного управления: роль социологии.

**Основные понятия и термины.** Закрытый социальный капитал, административная реформа, транспарентность, обратная связь в контуре управления, качество государственных услуг.

#### **Контрольные вопросы**

1. Почему нужны запреты и ограничения на государственной гражданской службе?
2. Как связана административная реформа и рост потребности государственных органов в социологических исследованиях?
3. В чем заключается закрытый характер социального капитала гражданских служащих?
4. Кем являются высшие должностные лица исполнительных органов государственной власти – политиками или чиновниками? Почему?

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **4.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

4.1.1 В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Социология государственной гражданской службы» преподавателем используются следующие интерактивные формы: ситуационный анализ, презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, обратная связь. В формах текущего контроля для очной формы обучения могут использоваться:

при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;  
при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, тестирование, групповая дискуссия;

при контроле результатов самостоятельной работы студентов: устный опрос

При проведении занятий по заочной форме обучения используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, тестирование, групповая дискуссия.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):  
в два этапа: форме итогового тестирования (письменная работа) и устного опроса по вопросам к зачету (устный опрос).

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости**

##### **Примерные темы докладов на семинарских занятиях.**

**Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы и предложите использование.**

1. Предмет социологии государственной гражданской службы как специальной социологической теории.
2. Гносеологические аспекты социологического исследования государственной службы. Связь социологии, политологии и философии в анализе проблем государства и гражданской службы.
3. Практически-преобразовательные функции социологии государственной службы. Примеры использования данных социологических исследований в практике развития гражданской службы.

4. Взаимосвязь мировоззренческой функции социологии государственной службы и задачи повышения престижа государственной службы в обществе. Имидж чиновников.
5. Институциональные проблемы функционирования системы гражданской службы. Административная реформа и ее влияние на гражданскую службу.
6. Уровни социологического анализа гражданской службы.
7. Актуальные социальные проблемы российской государственной гражданской службы.
8. Социологический анализ российской административной реформы.
9. Роль концепции идеальной бюрократии М. Вебера для социологического анализа гражданской службы, развития теории и практики государственного управления.
10. Проблема сочетание политического и карьерного при замещении государственных должностей в исследованиях Т. Парсонса.
11. Дисфункциональность бюрократии (государственного аппарата) в исследованиях Р. Мертона.
12. Государственные служащие как специфическая социально-профессиональная группа российского общества.
13. Особенности социально-правового статуса государственных служащих. Значения социальных гарантий на гражданской службе для повышения ее эффективности
14. Функциональность и дисфункциональность социальных гарантий государственного служащего.
15. Социологические исследования коррупции на государственной гражданской службе.
16. Социологические исследования имиджа государственной службы в обществе.
17. Социологические исследования мотивации чиновников к эффективному исполнению должностных обязанностей.
18. Гендерный анализ российской гражданской службы.
19. Социальные технологии профессионализации гражданской службы: проблемы использования.
20. Государственная служба как институциональное образование современного российского общества. Задачи реформирования гражданской службы.
21. Соотношение политического и карьерного на гражданской службе. Проблема ответственности в системе рациональной бюрократии.
22. Использование структурно-функционального анализа для оптимизации организационных структур государственных органов.
23. Оценка кадрового потенциала государственного органа как цель прикладного социологического исследования
24. Специфика организации труда государственного служащего как предмет прикладного социологического исследования.
25. Использование обратной связи (опросов населения) как метод оценки и повышения профессионализма гражданских служащих.

### **Примеры заданий для практических занятий**

#### **ЗАДАНИЕ № 1**

**Текст задания:** Разработать гайд-фокус группы по исследованию проблем обеспечения профессионализма гражданских служащих.

Таблица 5.

<b>Предмет(ы) оценивания</b>	<b>Объект(ы) оценивания</b>	<b>Показатели и критерии оценки</b>
ПК-1. Способность к анализу современной	Знать основные подходы к обеспечению профессионализма госслужащих	Качество методики. Критерии оценки:

социальной структуры и стратификации	Уметь анализировать тенденции развития государственной гражданской службы как социального института. Уметь анализировать причинно-следственные связи между принимаемыми в сфере государственной гражданской службы решениями и их последствиями для социальной структуры и стратификации	- релевантность проблеме; - обоснованность - комплексность; - реализуемость; - соответствие методическим требованиям к гайдам.
ПК-2. Способность исследовать социальные процессы и институты	Знать современные социологические подходы к исследованию системы государственного управления и государственной гражданской службы Уметь собирать социальную информацию для анализа проблем государственного управления и государственной гражданской службы Владеть навыками постановки целей и задач для сбора эмпирической информации о социальных проблемах государственной гражданской службы	
<p><b>Условия выполнения задания</b></p> <p>1. Место выполнения задания: учебная аудитория, оборудованная рабочими местами с выходом в Интернет</p> <p>2. Максимальное время выполнения задания: 1,5 часа</p> <p>3. Работа индивидуально или в малых группах по 2-3 человека</p> <p>4. Можно воспользоваться источниками из перечня рекомендованной литературы: Основной № 2,3; дополнительной №. 5,6,7. Ресурсами Интернет № 4.</p>		

## ЗАДАНИЕ № 2

**Текст задания:** Разработать проект программы прикладного социологического исследования по теме «Оценка эффективности социальных гарантий на государственной гражданской службе».

Таблица 6.

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели и критерии оценки
ПК-1. Способность к анализу современной социальной структуры и стратификации	Знать основные особенности гражданской службы как сферы занятости Уметь анализировать тенденции развития государственной гражданской службы как социального института. Уметь анализировать причинно-следственные связи между принимаемыми в сфере государственной гражданской службы решениями и их последствиями для социальной структуры и стратификации	Качество программы. Критерии оценки: - релевантность проблеме; - обоснованность - комплексность; - реализуемость; - соответствие методическим требованиям к программе социологического исследования.
ПК-2. Способность исследовать социальные процессы и институты	Знать современные социологические подходы к исследованию системы государственного управления и государственной гражданской службы Уметь собирать социальную информацию для анализа проблем государственного управления и государственной гражданской службы Владеть навыками проведения переговоров для заключения договора на социологическое исследование проблем государственного управления и государственной гражданской службы.	

**Условия выполнения задания**

1. Место выполнения задания: учебная аудитория, оборудованная рабочими местами с выходом в Интернет
2. Максимальное время выполнения задания: 1,5 часа
3. Работа индивидуально или в малых группах по 2-3 человека
4. Можно воспользоваться источниками из перечня рекомендованной литературы: Основной № 1,3; дополнительной №. 2,4,6 Ресурсами Интернет № 3,4.

**Примеры тестовых заданий по дисциплине:****Выберете правильный ответ.**

- 1. Социология государственной службы – это:**
  - 1) наука о закономерностях взаимодействия государства и общества;
  - 2) наука о закономерностях поведения государственных служащих как представителей особой социальной группы – чиновничества;**
  - 3) наука о закономерностях становления, развития и функционирования государственной службы.
  - 4) наука о закономерностях развития общества, социальных институтов и организаций.
  
- 2. Методы сбора и обработки исходной информации в социологии государственной службы:**
  - 1) значительно отличаются от аналогичных методов в других отраслях социологии;
  - 2) зависят от целей и задач исследования, и каждый раз создаются заново;
  - 3) практически не отличаются от аналогичных методов в других отраслях социологии;**
  - 4) нет верного ответа.
- 3. К особенностям организации и проведения социологических исследований государственных органов относятся:**
  - 1) необходимость получить разрешение на проведение исследования у руководителя организации;
  - 2) трудность выполнения требований репрезентативности выборки;
  - 3) наличие организатора поля и бригады анкетеров/интервьюеров;
  - 4) существование у респондентов ограничений по предоставлению информации.**
  
- 4. В чем состоит прикладная функция социологии государственной службы:**
  - 1) анализ социальных процессов, протекающих в государственной службе;
  - 2) анализ отношения населения к деятельности органов государственной власти;
  - 3) мониторинг кадровых процессов в органах государственной власти.**
  - 4) определение рейтинга основных социально-политических институтов общества.
  
- 5. Что означает термин социологический термин «институционализация»?**
  - 1) необходимость создания высших учебных заведений – институтов и университетов;
  - 2) признание важности для общества той или иной деятельности;
  - 3) создание механизма регулирования деятельности в конкретной области;

4) **узаконивание и формализация отдельных типов социальных взаимодействий.**

6. **Какую из ниже перечисленных проблем государственной службы можно отнести к институциональным?**

- 1) специфика кадровых процессов внутри государственных органов;
- 2) служебная карьера государственных служащих;
- 3) мотивация прохождения государственной службы;
- 4) **механизм взаимодействия государственной службы с государством, населением, местным самоуправлением.**

7. **С чем связана тенденция политизации современной государственной службы?**

- 1) с растущей коррупцией в госаппарате;
- 2) **с расширением функций современной государственной службы;**
- 3) с внедрением в практику государственного управления принципов менеджмента;
- 4) с нарастанием разделения труда в политике и администрировании;

8. **В чем заключаются особенности социальной организации государственной службы**

- 1) значительная численность государственных служащих;
- 2) **конкурсный прием на государственную службу;**
- 3) наличие территориальных подразделений федеральных органов государственной службы.
- 4) Наличие федеральных и региональных государственных органов.

9. **В чем заключается ценность социологических методик сбора информации к аттестации?**

- 1) доступность и простота использования;
- 2) возможность формализованного анализа;
- 3) **комплексность получаемой информации;**
- 4) **возможность получения информации в режиме мониторинга.**

10. **«Стеклянный потолок» на государственной службе – это:**

- 1) ролевой конфликт работающей женщины между семьей и карьерой;
- 2) нежелание мужчин брать отпуск по уходу за ребенком;
- 3) **искусственно созданный барьер в карьерном продвижении, основанный на предрассудках в отношении этнических меньшинств и женщин;**
- 4) проявление дискриминации женщин на государственной службе.

#### ***Инструкции по выполнению теста***

При получении тестов, студенты получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;

- о количестве тестов в задании;

- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;

- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;

- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;
- отмечает выбранные ответы как правильные;
- сдает тест на проверку в установленное время

**Полный банк тестов находится на кафедре**

### 4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Таблица 7.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность к анализу современной социальной структуры и стратификации	ПК-1.2	Способность к анализу отдельных элементов социальной структуры и процессов социальной динамики
ПК-2	Способность исследовать социальные процессы и институты	ПК-2.2	Способность к оценке результатов исследования динамики и трансформации социальных институтов и процессов

Таблица 8.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
ПК-1.2. Способность к анализу отдельных элементов социальной структуры и процессов социальной динамики	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализирует тенденции изменения социальной структуры общества, становление новых социальных институтов и их функциональное назначение;</li> <li>- анализирует факторы, определяющие динамику социальной структуры;</li> <li>- разрабатывает инструментарий исследования элементов социальной структуры общества</li> </ul>	Продемонстрированы навыки углубленного анализа и систематизации элементов социальной структуры, сформировано понимание направлений анализа социальных процессов, определен инструментарий научного исследования	Устное обсуждение. Дискуссия. Документационное оформление: Эмпирическая часть диссертационного исследования, научная статья
ПК-2.2. Способность к оценке результатов исследования динамики и трансформации социальных институтов и процессов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивает современную социальную ситуацию, специфику динамики социальных процессов;</li> <li>- выявляет и оценивает институциональные проблемы в современной России;</li> <li>- разрабатывает практические рекомендации, направленные на повышение эффективности управления социальными институтами и процессами в</li> </ul>	Проанализирована современная социальная ситуация, проведена оценка особенностей процессов социальной динамики и трансформации социальных	Устное обсуждение. Дискуссия. Документационное оформление. Текст диссертационного исследования. Научная статья.

	современном российском обществе.	институтов. Разработаны практические рекомендации в рамках проводимого научного исследования.	
--	----------------------------------	--	--

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Вопросы для подготовки к зачету

**Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):**

1. Основные функции социология государственной гражданской службы по отношению к эмпирическим социологическим исследованиям государственных органов.
2. Место социологии государственной службы в общей социологической теории и среди других теорий среднего уровня.
3. Характеристика проблем, которые исследуются при рассмотрении государственной службы как социального института.
4. Характеристика проблем, которые исследуются при рассмотрении государственной службы как вида профессиональной деятельности.
5. Характеристика проблем, которые исследуются при рассмотрении государственных служащих как социально-профессиональной группы общества (чиновничества).
6. Методологические и методические особенности социологического исследования государственной службы и государственных органов.
7. Характеристика основных условий институционализации государственной службы в обществе.
8. Особенности социального статуса государственного служащего. Различия в социальном статусе государственных служащих различных видов государственной службы (гражданской, военной, правоохранительной).
9. Сходства и различия политических и карьерных должностей государственной гражданской службы.
10. Различия социальных ролей граждан, замещающих должности государственной службы категории «руководители» и должности категории «обеспечивающие специалисты».
11. Различия социально- правового статуса государственных служащих и работников бюджетной сферы.
12. Правовая защищенность и социальные гарантии государственной службы.
13. Социальная ответственность государственных служащих и механизмы ее обеспечения.
14. Латентные цели кадровых технологий: причины и следствия.
15. Причины негативных явлений в кадровых процессах в государственных органах.
16. Соотношение профессий и должностей в системе государственной службы.
17. Основные направления профессионализации деятельности государственных служащих.
18. Составные части должностного регламента государственного гражданского служащего.
19. Основные задачи, решаемые посредством регламентации деятельности государственных гражданских служащих.



20. Основные черты, характеризующие типичный образ гражданского служащего Российской Федерации, складывающийся у населения.
21. Задачи социологического исследования практики аттестации и конкурсного отбора на государственную службу.
22. Аттестация как социальная технология. Условия технологизации процедуры аттестации.
23. Гендерная асимметрия в государственных органах: причины и пути преодоления

**Вопросы групповой дискуссии**  
**«Особенности эмпирических исследований гражданской службы:**  
**как преодолеть закрытость объекта?»**

**Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы и предложите использование.**

1. Почему государственные органы являются закрытыми социальными организациями? Каковы положительные и отрицательные стороны этого явления?
2. Связаны ли задачи обеспечения эффективности государственного управления и закрытость государственных органов? Почему?
3. Смогли ли конкурсные процедуры отбора на государственную службу снизить закрытость государственных органов? Почему?
4. Какова роль независимых экспертов в работе конкурсных и аттестационных комиссий (формально-официальная и реальная)? Что можно сделать, чтобы повысить роль экспертов?
5. Зачем нужна социология государственных органов? Растет ли ее значение в ходе проведения административной реформы или падает? Почему?
6. Могут ли внутренние подразделения государственных органов удовлетворить потребности в социологических данных или социологические исследования должны быть только заказными? Почему?
7. Что можно предложить, чтобы повысить мотивацию гражданских служащих к участию в социологических исследованиях?
8. Что нужно сделать, чтобы повысить мотивацию к проведению социологических исследований руководства государственных органов?
9. Какой социологический анализ более значим для развития и повышения эффективности государственной гражданской службы – внутренний (кадровых процессов) или внешний (отношения населения к чиновникам, оценка деятельности и имидж государственных органов)? Почему?

На очной форме обучения зачет проводится в 2 этапа: тестирование (выполнение на «зачтено» – это условие допуска к зачету) и ответ на вопрос из списка вопросов к зачету.

На заочной форме обучения зачет проводится в 2 этапа: тестирование (выполнение на «зачтено» – это условие допуска к зачету) и ответ на вопрос из списка вопросов к зачету.

**4.4. Методические материалы. Описание системы оценивания для зачета**

При выполнении тестовых заданий для допуска к зачету разрешается присутствие всей группы, так как задания выполняются индивидуально в письменной форме (или на компьютере) за отведенное время.

Проведение зачета осуществляется в устной форме. Одновременно присутствовать на зачете могут не более пяти студентов.

После получения вопроса дается до 15 минут на подготовку к ответу. На ответы на вопросы предоставляется до 10 минут и до 5 минут ответы на дополнительные вопросы,

задаваемые преподавателем. После этого студенту объявляется оценка, на которую сдан зачет.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Формами проведения занятий являются лекция и семинар.

Лекция носит проблемный характер. Основная задача в начале лекции состоит в создании предпосылок для диалога (в понимании М.М. Бахтина). О начале диалога, о включенности в проблематику лекции свидетельствует порождение вопроса, в том числе во внутренней речи студентов. Исходя из идей М.М.Бахтина, М.Ю.Лотмана о природе диалога представляется возможным выделить следующие необходимые условия его возникновения: значимость предмета диалога для сторон; владение общим объемом информации, наличие общих критериев для оценки информации; уважение к партнеру по диалогу. Результатом диалога является способность вербализовать личностный смысл изучаемого объекта, явления.

Семинарское занятие позволяет получить обратную связь с аудиторией, содействовать студентам в определении возможных направлений дальнейшего самостоятельного исследования рассматриваемого на семинаре объекта, явления. Кроме того, семинарское занятие направлено на обеспечение максимально быстрого переноса полученных знаний в практику. Целью практических (семинарских) занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Практические занятия предполагают активную работу обучающихся с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов, навыков исследовательской работы и творческого подхода к решению поставленных задач. При подготовке к семинарам студент готовит темы и вопросы, в том числе выносимые на самостоятельное изучение, при необходимости составляет конспект, тезисы доклада.

Очевидно, что в учебном процессе преобладает передача информации, представленной в вербально-логической форме. Эта информация может быть дополнена образами, видео рядом, что поможет студентам полнее и глубже освоить изучаемую проблему, сформировать свое ценностное отношение к исследуемому объекту. Кроме того, интерактивные формы обучения расширяют пространства коммуникации преподавателя и студента. Использование интерактивных форм содействует формированию профессионально значимых качеств. Основными интерактивными формами, применяемыми в процессе обучения, являются: анализ видеоряда, экспертная оценка, социальное проектирование.

Для наилучшего усвоения материала студент обязательно должен посещать все лекционные и семинарские занятия, что будет способствовать постепенному накоплению знания, максимальному развитию умений и навыков.

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды: подготовку к практическим (семинарским) занятиям в соответствии с вопросами, представленными в рабочей программе дисциплины, изучение нормативно-правовых актов, работа с информационными ресурсами (сайтами), изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, выполнение домашних заданий, выполнение расчетных заданий. Студент обязан выполнять все виды самостоятельной работы.

При обучении на заочной форме большее количество часов отведено учебным планом на самостоятельное изучение материала.

Студент должен посетить установочные лекции, на которых излагается цель, задачи и содержание курса, выдается задание на курсовую работу, приводятся рекомендации и критерии оценивания. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждого модуля дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к

практическим (семинарским) занятиям и выполнения заданий, а также к промежуточной аттестации по дисциплине. Для развития основных знаний умений и навыков лекционный курс состоит из традиционных лекций и лекций-дискуссий.

Важным элементом подготовки к сдаче зачета является участие студентов в оперативном и рубежном контроле, а также в активных формах обучения – практических занятиях и групповой дискуссии.

#### **Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию**

Подготовка к опросам, коллоквиумам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

#### **Методические рекомендации по подготовке докладов**

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с научной литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и грамотно аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях. При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

### **5. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **6.1. Основная литература**

1. Борщевский, Г.А. Институт государственной службы в политической системе российского общества [Электронный ресурс]: монография / Г.А. Борщевский. - 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2018. 293 с.
2. Государственная и муниципальная служба [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.В. Кочетков [и др.]; под общ. ред. Е.В. Охотского. М.: Юрайт, 2017. 403 с.

3. Деханова, Н.Г. Социология государственной службы [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Г. Деханова. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2018. - 114 с.

4. Кашина, М.А. Гендерное измерение российской государственной гражданской службы / М.А. Кашина; СПб. Изд-во СЗИУ РАНХи, 2012. 299 с.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Вебер, М. Политика как призвание и профессия / М. Вебер // Вебер М. Избр. произвед.: Пер. с нем. – М.: Прогресс, 1990. С. 644–706.

2. Захаров, Н. Л. Организационное поведение государственных служащих: учеб. пособие / Н. Л. Захаров. М. : ИНФРА-М, 2014. - 236 с.

3. Ильяков, А. Д. Конфликт интересов на государственной службе: монография / А. Д. Ильяков ; Акад. Генер. прокуратуры Рос. Федерации. М. : Проспект, 2017. - 126 с.

4. Кашина, М. А. Социология для государственных служащих: [учеб. пособие] / М.А. Кашина, Л.В. Вагина. - СПб.: Изд-во СЗАГС, 2006. - 387 с.

5. Левашов, В.К. Российское государство и общество в период либеральных реформ [Электронный ресурс: монография / В. К. Левашов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2018. - 446 с.

6. Оболонский, А. В. Человек и государственное управление / А.В. Оболонский; отв. ред. М.И. Пискотин ; Акад. наук СССР, Ин-т государства и права. - М. : Наука, 1987. – 252 с.

7. Ядов, В. А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. пособие. / В.А. Ядов. – 6-е изд., стер. – М.: Омега-Л, 2012. 567 с.

### **6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Гидденс Э. Социология: учебник / Энтони Гидденс при участии Карен Бердсолл. Изд. 2-е, полностью перераб. и доп. М.: Едиториал УРСС, 2005. 629 с.

2. Кравченко, С. А. Социология. Социальная диагностика жизни [Электронный ресурс]: учебник и практикум для акад. бакалавриата / С. А. Кравченко. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2018. - 296 с.

3. Проказина, Н.В. Социология государственной службы: учеб.-метод. пособие / Н. В. Проказина ; Орловская регион. акад. гос. службы. - Орел : ОРАГС, 2004. - 183 с.

### **6.4 Нормативно-правовые акты**

1. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон // СЗ РФ. 2003. № 22. Ст. 2063.

2. О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон // СЗ РФ. 2004. № 31. Ст. 3215.

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Сайт Президента России. Доступ: <http://www.kremlin.ru>

2. Сайт Администрации Санкт-Петербурга. Доступ: <http://gov.spb.ru>

3. Сайт Информационно-поисковой системы Консультант Плюс. Доступ: <http://www.consultant.ru>

4. Сайт Научной электронной библиотеки (e-library.ru). Доступ: <http://elibrary.ru>

5. Сайт Фонда «Общественное мнение» Доступ: <http://fom.ru>

6. Федеральный образовательный портал Экономика, социология, менеджмент. Доступ: <http://ecsocman.hse.ru>

7. Федеральный правовой портал «Юридическая Россия». Доступ: <http://www.law.edu.ru>

**Электронно-образовательные ресурсы  
на сайте научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС <http://nwapa.spb.ru/>**

***Русскоязычные ресурсы***

- *Электронные учебники* электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- *Электронные учебники* электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- *Научно-практические статьи по финансам и менеджменту* Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- *Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам* «Ист - Вью»
- *Информационно-правовые базы - Консультант плюс, Гарант.*

***Англоязычные ресурсы***

- *EBSCO Publishing* - доступ к мультимедийным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
- *Emerald* - крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

**6.6. Иные источники**

Лекции и семинарские занятия проводятся с применением мультимедийных и Интернет-технологий. В процессе обучения может быть также использовано компьютерное тестирование.

Аудиторные занятия проводятся методами: проблемного изложения материала; иллюстративно-объяснительным; майевтическим (диалогическим). Изложение лекционного материала строится посредством сочетания монологической и диалогической речи преподавателя, что призвано повысить степень интерактивности лекций и максимально широко вовлечь студентов в обсуждение рассматриваемых вопросов.

Применение интерактивных методик в ходе аудиторных занятий позволяет студентам:

- практически повторить и освоить изученный на лекции материал;
- под руководством преподавателя разобрать вопросы, понимание которых вызывает особые трудности;
- обменяться точками зрения по рассматриваемым проблемам с преподавателем и другими студентами;
- научиться аргументировано отстаивать свою позицию в публичной дискуссии;
- повысить психологическую мотивацию в освоении учебных дисциплин;
- развить дух сотрудничества и здоровой конкуренции, необходимые для дальнейшей практической работы.

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовку текстового и табличного материала, графических иллюстраций;

В процессе реализации программы используются следующие методы сбора, обработки, хранения, передачи информации: коммуникативные информационные технологии, информационно-поисковые, аналитические.

Это определяет необходимость следующего оборудования и программ: персональные компьютеры, пакеты прикладных программ SPSS/PC+, STATISTIKA, программные комплексы Word, правовые базы данных «Консультант+».

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы), системы дистанционного обучения.

Таблица 9.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов