

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 15.10.2025 00:19:59
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС

Хлутков А.Д.

Электронная подпись

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ
Управление в социальной сфере
(наименование образовательной программы)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного(онлайн)курса**

Б1.В.02 «Прикладные методы исследования социальной сферы»

(код и наименование РПД)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

заочная

(форма обучения)

Год набора - 2025

Санкт-Петербург, 2025 г

Автор—составитель:

Доцент кафедры государственного и муниципального управления,
кандидат экономических наук
Усачева Е.А.

Заведующий кафедрой

государственного и муниципального управления,
доктор экономических наук, доцент
Хлутков А.Д.

РПД Б1.В.02 «Прикладные методы исследования социальной сферы» одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления. Протокол от 10 апреля 2025 г. № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание и структура дисциплины	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	11
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине	18
6. Методические материалы для освоения дисциплины	22
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	24
7.1. Основная литература	24
7.2. Дополнительная литература.	24
7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация	24
7.4. Интернет-ресурсы	24
7.5. Иные источники	25
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	25

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.02 «Прикладные методы исследования социальной сферы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1	Способен оценивать ресурсное обеспечение проекта с учетом последовательности этапов его жизненного цикла
ПКс-2	Способен осуществлять прогнозирование в сфере государственных услуг и анализ исполнения социальных и экономических программ с использованием методов проектного управления и планирования	ПКс-2.1	Способен на основе методов математического и статистического моделирования осуществлять прогнозирование тенденций развития в сфере государственных услуг

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.02 «Прикладные методы исследования социальной сферы» у выпускника должны быть сформированы следующие общекультурные и профессиональные компетенции

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-2.1	на уровне знаний: - системный взгляд на стратегию познавательной деятельности, современные подходы к организации и проведению прикладных исследований социальной сферы; - основные приемы планирования познавательной исследовательской деятельности в рамках решения задач планирования и реализации проектов развития социальной сферы; на уровне умений: - формировать программу своей познавательной и практической деятельности; - разрабатывать исследовательскую составляющую проектов; - применять исследовательский инструментарий к

		решению практических задач и разработке решений, проектов на уровне навыков: - применять основные методы исследований публичного управления, методы исследования социальной сферы; - выстраивать программу, осуществлять дизайн исследования, планировать, организовывать и реализовывать междисциплинарные исследовательские проекты
Управление и контроль подготовки и реализации проекта государственно-частного партнерства С/03.7 Контроль и мониторинг реализации проекта государственно-частного партнерства Выявление признаков и рисков нарушения требований антимонопольного законодательства Российской Федерации В/02.7 Выявление рисков нарушения требований антимонопольного законодательства Российской Федерации Методологическое и аналитическое сопровождение и (или) контроль соответствия организации требованиям антимонопольного законодательства Российской Федерации и развитие конкуренции С/02.7 Контроль эффективности мероприятий по обеспечению соответствия деятельности	ПКс-2.1	на уровне знаний: - теоретико-методологические основы прогнозирования социальной сферы; - принципы и методы анализа в рамках основных методологических подходов к управлению; - методы, методики и инструментарий прогнозных исследований социальной сферы на уровне умений: - разработка программ прогнозных исследований социальной сферы; - анализ современных научных методов сбора и анализа информации, их возможностей, ограничений, выбор для исследований, прогнозирования и оценивания проектов и программ; - использовать методы математического и статистического моделирования процессов в социальной сфере на уровне навыков: - самостоятельной разработки и реализации программ прогнозных исследований; - реализация процедур сбора, систематизации, оценки достоверности собранной информации; - реализация методов и инструментов анализа собранной информации; - построение математических и статистических моделей процессов социальной сфере.

организаций требованиям антимонопольного законодательства Российской Федерации и развитию конкуренции		
---	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов, 135 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

Объем дисциплины и виды учебной работы для заочной формы обучения

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)	Трудоемкость (в астрон. часах)
Общая трудоемкость	180	135
Контактная работа с преподавателем	16	12
Лекции	4	3
Практические занятия	10	7,5
Лабораторные занятия		
Консультация	2	1,5
Самостоятельная работа	155	116,25
Контроль	9	6,75
Формы текущего контроля	Доклад, тестирование, практическое задание, устный опрос	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.02 «Прикладные методы исследования социальной сферы»** относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана по направлению подготовки магистров 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленность (профиль) «Управление в социальной сфере» и изучается студентами во 2 и 3 семестрах.

Дисциплина реализуется после изучения:

Б1.О.01 Экономика общественного сектора

Б1.О.02 Теория и механизмы современного государственного управления

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен. Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины.

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем, модулей (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДО Т	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Заочная форма обучения								
Тема 1	Теоретико-методологические основы исследований в социальной сфере	19	1				18	УО, Т, Д
Тема 2	Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования социальной сферы	19	1				18	УО, Т
Тема 3	Системный анализ и анализ процессов в исследованиях социальной сферы	20	1				19	Т, ПЗ, Д
Тема 4	Методы сбора и оценки информации: классификация и типология.	22			2		20	УО, Т, ПЗ
Тема 5	Экспертные методы в исследованиях социальной сферы.	22			2		20	Т, ПЗ, Д
Тема 6	Методы моделирования в исследованиях социальной сферы.	22			2		20	Т, ПЗ, Д
Тема 7	Социологические методы в исследованиях социальной сферы	22			2		20	Т, ПЗ, Д
Тема 8	Методы стратегического анализа и стратегического планирования	23	1		2		20	Т, ПЗ, Д
Консультация		2/1,5						
Промежуточная аттестация								Экзамен
ВСЕГО		180	4		10	9	155	
ВСЕГО в астрон. часах		135	3		7,5	6,75	116,25	

*УО – устный опрос, Д – доклад, Т – тестирование, ПЗ – практическое задание

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретико-методологические основы исследований в социальной сфере

Понятие и виды научных исследований. Ключевые структурные элементы теории как базис формулирования гипотез и научных обоснований. Принципы научного познания и характеристики научного исследования. Особенности эмпирических исследований.

Логика и этапы прикладного исследования. Концепция и программа прикладного исследования. Операционализация понятий. Техническое задание на исследование.

Понятие и виды гипотез исследования. Правила формулирования гипотез. Дизайн прикладного исследования. Поиск и отбор источников вторичных данных. Дизайн прикладного исследования.

Тезаурус показателей. Понятие, структура и виды показателей.

Тема 2. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования социальной сферы.

Фундаментальные принципы и методы исследования: системный анализ, диалектика, детерминизм, структурно-функциональный анализ и т.д.

Классификация методов исследования. Типология методов по цели исследования: первичные (методы сбора информации); вторичные (методы обработки и анализа полученных данных) методы верификации. Методы по способу реализации: логико-аналитические, визуальные и экспериментальные методы.

Конкретно-предметные методы как система. Понятие методики и техники исследования. Процедура исследования как последовательность всех операций и общая система действий.

Тема 3. Системный анализ и анализ процессов в исследованиях социальной сферы

Сущность системного подхода и системного анализа. Специфика системного анализа в исследованиях социальной сферы. Основные принципы системного подхода: единства развития, глобальной цели, функциональности, децентрализации, иерархии, неопределенности, организованности.

Аспекты системного анализа: системно-элементный, системно-структурный, системно-функциональный, системно-коммуникационный, системно-интегративный, системно-исторический.

Классификация социальных систем и процессов: по сложности, по степени детерминированности, по степени открытости. Применение системного анализа в управлении. Организация как процесс и системный анализ организации.

Понятие о методике и методах системного анализа. Алгоритм системного анализа. Представление о математических методах анализа: аналитические (методы классической математики, математического программирования), статистические (математическая статистика, теория вероятностей), логические, лингвистические, семиотические и т.д.

Процессы в управлении, виды процессов. Методы анализа процессов. Сравнение с эталонными процессами, сравнение с референтными моделями, бенчмаркинг. Инструменты анализа характеристик и параметров процессов: контрольные листки, диаграммы и гистограммы процессов, матричные инструменты анализа.

Тема 4. Методы сбора и оценки информации: классификация и типология.

Проблема фактологического обеспечения исследования. Классификация источников информации.

Сбор информации методом анализа программных документов важнейших государственных институтов и структур гражданского общества. Анализ законодательства.

Статистические источники информации. Анализ социально-экономической статистики, данных информационно-аналитических систем.

Основные принципы и методы работы с полнотекстовой информацией печатных СМИ. Возможные способы ее обработки и представление результатов для решения практических задач.

Принципы верификации информации и проверки её истинности. Создание специализированных баз данных и проблемы многоаспектного анализа накопленной информации.

Тема 5. Экспертные методы в исследованиях социальной сферы.

Диагностика как способ исследования социальных процессов. Социальная диагностика как звено преобразовательной практики в цикле: диагноз – проект – внедрение. Структура социальной диагностики. Подходы и этапы.

Основные методы диагностики: экспертные опросы, контент-анализ, метод фокус-групп, многофакторный анализ и т.д.

Понятие экспертизы. Основные требования, предъявляемые к специалисту-эксперту: компетентность, креативность, отношение к экспертизе, конформизм, аналитичность и широта мышления, самокритичность и т.д. Технология проведения экспертных опросов. Проблемы формирования группы экспертов. Требования, которым должна удовлетворять методика оценки целей функционирования системы с помощью экспертов. Процедуры отбора экспертов и подтверждения экспертности.

Методы экспертизы: индивидуальные и коллективные.

Индивидуальные методы: метод интервью, метод экспертных записок Коллективные методы: «мозговой атаки» (метод деструктивной отнесенной оценки), метод Дельфы, метод «круглого стола» и их разновидности. Экспертный сценарно-прогностический мониторинг.

Методы разработки коллегиальных решений и принятия итогового решения. Методы голосования.

Тема 6. Методы моделирования в исследованиях социальной сферы.

Моделирование как метод исследования и выработки вариантов управленческого решения. Модели и их роль в технологизации социального пространства. Абстрактно-аналитические и эмпирико-каузальные модели (классификация Дж.Тернера).

Построение моделей в исследованиях социальной сферы. Одномерные, бинарные, регрессионные, интерактивные, путевые, многофакторные модели. Простой модуль. Эффективность работы с модулями. Результаты социального действия. Кризисы деятельности. Социальные ошибки, их предупреждение и исправление.

Понятие прогнозирования социальных процессов, его особенности. Методы социального прогнозирования.

Социальные проекты и программы в системе социальной политики. Проектирование социального действия. Социальная диагностика как звено преобразовательной практики в цикле: диагноз – проект – внедрение. Структура социальной диагностики. Подходы и этапы.

Тема 7. Социологические методы в исследованиях социальной сферы

Основные типы процедур, используемые в проведении эмпирических исследований. Выборочный метод в социологии. Понятие выборочной и генеральной совокупностей. Методы отбора единиц наблюдения в выборку. Ошибка выборки. Ремонт выборки.

Опрос и его основные разновидности. Соотношение субъективного и объективного в опросной информации. Возможности формализации опроса и понятие «мягкой» исследовательской техники. Особенности анкетирования и интервьюирования. Логика и

приемы построения опросного листа. Основные виды вопросов. Типы шкал. Проблема интерпретации результатов опроса.

Понятие научного наблюдения. Виды наблюдений. Организация и проведения наблюдения. Этапы и процедуры планирования и реализации процедур наблюдения. Документальное сопровождение наблюдений.

Понятие эксперимента в социологии. Особенности социального эксперимента. Типы экспериментов. Соотношение наблюдения и полевого эксперимента. Границы использования эксперимента в исследованиях социальной сферы.

Понятие и виды фокус-групп. Правила формирования фокус-групп. Последовательность, логика и этапы планирования и проведения фокус-групп. Онлайн фокус-группы.

Тема 8. Методы стратегического анализа и стратегического планирования.

Внешняя и внутренняя среда: понятие и составляющие.

Методы анализа макросреды. PEST-анализ: логика, этапы и процедуры.

Методы конкурентного анализа: отраслевой и рыночный анализ. Методы анализа потребительского и покупательского поведения. Сегментирование рынков. Карта восприятия. Customer Journey Map. Анализ лояльности и уровня доверия. Кейс-стади. Метод критических ситуаций.

Методы анализа внутренней среды: ABC анализ, факторный анализ. Методы анализа развития: анализ кривой опыта, анализ вектора роста, патентный анализ, анализ жизненного цикла.

Понятие и виды рисков в управлении. Риски в управлении социальной сферой. Методы анализа рисков: математические и экспертные методы.

Методы стратегического планирования: матричные методы, SWOT анализ, SPACE анализ, методы портфельного анализа.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины «Прикладные методы исследования социальной сферы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости:

	Наименование темы	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Теоретико-методологические основы исследований в социальной сфере	УО, Т, Д
Тема 2	Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования социальной сферы	УО, Т
Тема 3	Системный анализ и анализ процессов в исследованиях социальной сферы	Т, ПЗ, Д
Тема 4	Методы сбора и оценки информации: классификация и типология.	УО, Т, ПЗ
Тема 5	Экспертные методы в исследованиях социальной сферы.	Т, ПЗ, Д
Тема 6	Методы моделирования в исследованиях социальной сферы.	Т, ПЗ, Д
Тема 7	Социологические методы в исследованиях социальной сферы	Т, ПЗ, Д
Тема 8	Методы стратегического анализа и стратегического	Т, ПЗ, Д

	планирования	
--	--------------	--

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые темы для устного опроса

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Каковы ключевые принципы научного исследования?
2. Перечислите виды эмпирических исследований.
3. Каковы основные требования при формулировании гипотез научного исследования?
4. Каковы основные требования и правила формулирования рабочих гипотез прикладного исследования?
5. Что такое тезаурус показателей?
6. Раскройте логику построения дизайна прикладного исследования.
7. Перечислите общенаучные методы исследования, используемые для исследований социальной сферы.
8. Перечислите конкретно-предметные методы исследования, используемые для исследований социальной сферы.
9. Дайте определение понятия информация, перечислите виды информации.
10. Какими методами можно оценить надежность источника информации?
11. Какими методами осуществляется сбор и анализ статистической информации?
12. Раскройте логику анализа правовых и нормативных документов.
13. Какие методы используют для анализа текстовой информации?
14. Каковы правила и инструменты создания баз данных?
15. Какими методами осуществляется проверка истинности информации?

Типовые темы для докладов-презентаций

Для подготовки к докладу следует отобрать и изучить источники (статьи, монографии, аналитические доклады и т.п.) по теме. На основе систематизации и анализа информации сформулировать основные тезисы, заключения и выводы по теме доклада. На основе текста доклада подготовить презентацию.

1. Методологические подходы к изучению социальных процессов.
2. Методологические подходы к изучению организационных и управленческих процессов.
3. Анализ институтов социальной сферы.
4. Формулирование гипотезы научного исследования социальной сферы. Практические примеры.
5. Принципы отбора экспертов и подтверждение экспертности.
6. Математические методы анализа экспертных оценок.
7. Открытые вторичные данные в сети Интернет: виды и особенности поиска.
8. Виды сбора информации в электронной среде Интернет.
9. Диагностическая карта как инструмент прикладного исследования социальной сферы.
10. Методы выработки групповых решений: стратегические сессии, think tanks, метод «World cafe» и др.

11. Проблема выборки социологического исследования. Практические примеры.
12. Фотография рабочего времени, фотохронометраж в наблюдениях.
13. Особенности организации и проведения онлайн фокус-групп.
14. Открытые вторичные данные как основа проведения исследований макросреды.
15. Риски в управлении социальной сферой (сферой образования, культуры, социальной помощи и защиты, и др.)
16. Экспертные методы анализа рисков управления социальной сферой (сферой образования, культуры, социальной помощи и защиты, и др.)
17. ABC-анализ социальных товаров и услуг.
18. Портфельный анализ в исследования социальной сферы.
19. Методы моделирования товарного предложения социальной сферы.
20. Экономический анализ в исследованиях социальной сферы.
21. Методы и инструменты анализа качества социальных услуг.

Типовые задания для тестирования

1. Как называют исследование предполагающее верификацию причинно-следственных (объяснительных) гипотез?
 - 1) Зондажное, поисковое.
 - 2) Дескриптивное, описательное.
 - 3) Аналитическое.
 - 4) Экспериментальное.
2. Установите соответствие между исследовательской процедурой и определением:

Исследовательская процедура		Определение	
А	Измерение	1	Нахождение числа, определяющего количественное соотношение однотипных объектов или их параметров, характеризующих те или иные свойства.
Б	Счет	2	Отображение объекта в знаковой форме какого-либо искусственного языка (математики, химии и т. д.).
В	Квантификация	3	Метод выявления и демонстрации свойств и отношений социальных объектов в количественной форме.
Г	Формализация	4	Соотношения какой-либо величины с однородной ее величиной, принимаемой за единицу меры.

3. Установите правильную последовательность этапов программы социологического исследования.
 - А. Определение объекта и предмета исследования.
 - Б. Уточнение целей и задач исследования.
 - В. Предварительный системный анализ объекта исследования.
 - Г. Формулировка проблемы.
 - Д. Формулировка гипотез исследования.
4. Как называют обоснованное предположение о происхождении и свойствах единичных фактов, конкретных событий и явлений?
 - 1) Научная гипотеза.

- 2) Частная гипотеза.
 - 3) Общая гипотеза.
 - 4) Рабочая гипотеза.
5. Как называют комплекс ключевых положений методологического характера, определяющих подход к исследованию и организации его проведения?
- 1) Концепция исследования.
 - 2) Методология исследования.
 - 3) Процедура исследования.
 - 4) План исследования.
6. Что подразумевают под термином «выборка»?
- 1) Выборка – это сбор социологической информации.
 - 2) Выборка – это процедура отбора единиц наблюдения и формирование выборочной совокупности.
 - 3) Выборка – это увеличенная копия генеральной совокупности.
 - 4) Выборка – это выбор методов сбора, обработки и анализа социологической информации.
7. В Какое из ниже приведенных утверждений верно?
- 1) Системный подход является объективным методом познания.
 - 2) Системный подход является субъективным методом познания.
 - 3) Системный подход является единственно возможным методом познания сущности социальных явлений.
8. Какое из ниже приведенных утверждений верно?
- 1) Метод Дельфи был разработан Э.Дюркгеймом.
 - 2) Метод Дельфи включает процедуру много-турового опроса.
 - 3) Метод Дельфи является вариантом реализации метода сценариев.
9. Социальное моделирование это:
- 1) Адекватная замена оригинала аналогом.
 - 2) Конструирование на основании сходства с существующим объектом заменяющей его модели.
 - 3) Создание моделей не существующих, а ожидаемых процессов.
10. Как называется модель, заданная математическим языком?
- 1) Вербальная модель.
 - 2) Формальная модель.
 - 3) Каузальная модель.
 - 4) Концептуальная модель.
11. Что предполагает сценарий развития того или иного процесса?
- 1) Установление логической последовательности событий с целью определения альтернативного развития.
 - 2) Оценку степени стабильности, явления или процесса.
 - 3) Контент-анализ представленной информации.
12. Какой из нижеперечисленных методов анализа оперирует вторичной информацией?
- 1) Метод критических ситуаций.

- 2) Опрос.
 - 3) Наблюдение.
 - 4) Эксперимент.
13. Какое из приведенных утверждений верно?
- 1) Любая исследовательская деятельность начинается с изучения и анализа первичной информации.
 - 2) Любая исследовательская деятельность начинается с изучения и анализа вторичной информации.
14. Какие элементы внешней среды оказывают прямое влияние на организацию?
- 1) Политические факторы, профсоюзы, международные события
 - 2) Конкуренты, потребители, поставщики, законы и государственные органы
 - 3) Конкуренты, состояние экономики, международные события, потребители
 - 4) Конкуренты, поставщики, политические факторы, НТП
15. Какие из ниже перечисленных групп можно отнести к контактными аудиториями?
- 1) СМИ
 - 2) Банки-кредиторы
 - 3) Широкая общественность.
 - 4) Косвенные конкуренты.
16. Что выступает в качестве входа в подсистему менеджмента органа власти, отрасли, организации?
- 1) Ресурсы
 - 2) Управленческое воздействие
 - 3) Информация о состоянии управляемых подсистем и факторах внешней среды
 - 4) Продукты функционирования
17. В чем состоят различия STEP и SWOT анализов?
- 1) SWOT анализ позволяет синтезировать результаты STEP-анализа как внешней, так и внутренней среды организации
 - 2) предметом SWOT-анализа выступает как внешняя, так и внутренняя среда организации, а предметом STEP-анализа только ее внешняя макросреда
 - 3) SWOT-анализ представляет собой анализ сил и слабостей организации, а STEP-анализ — ее возможностей и внешних угроз
18. Согласитесь или опровергните: Матрица БКГ предлагает правильные направления инвестирования, но не содержит тактических указаний и ограничений в реализации стратегии.
- 1) Да
 - 2) Нет
19. Расшифруйте аббревиатуру PESTLE.
20. Какая матрица стратегического анализа основывается на следующих критериях: конкурентные преимущества – привлекательность отрасли?
- 1) матрица портфельного анализа General Electric / Мак-Кинси
 - 2) матрица Shell
 - 3) матрица Томпсона и Стрикленда

Типовой пример практического задания (кейса)

Задание 1. Организация и проведение опроса.

Тема исследования: «Внедрение новых форматов обучения в образовательную деятельность школ Санкт-Петербурга».

1) Предложите возможную(ые) тему(ы) для проведения опроса, определите 3-4 задачи опроса.

2) При проведении анкетирования, какой вид анкетирования следует выбрать, исходя из определенных Вами задач?

3) Для анкетирования: определите генеральную совокупность респондентов и необходимую выборку.

4) Напишите шапку анкеты.

5) Определите вопросы для паспорттики.

Задание 2. Задание 2: Преставление результатов опроса.

«В результате опроса жителей город N по проблемам благоустройства были заданы следующие вопросы:

Вопрос 1: Готовы ли Вы участвовать в благоустройстве дворовой территории Вашего дома.

- Я уже участвую в такой работе
- Да, если это не займет много времени
- Раз в год готов выйти на субботник
- Нет, это работа коммунальных служб

Вопрос 2: Наиболее острые проблемы благоустройства, по мнению горожан.

- несвоевременный вывоз мусора
- разбитые дороги
- отсутствие клумб
- сломанные лавки, детские площадки и т.п.

В паспортнике указывался: пол, возраст, количество членов семьи, уровень дохода семьи, время проживания по текущему адресу.

Предложите: макеты представления результатов исследования по каждому вопросу в формате таблицы и в формате диаграммы.

Задание 3: Проведение экспертного опроса.

В рамках исследования проблем и перспектив развития Санкт-Петербурга как туристкой дестинации необходимо провести экспертный опрос.

Определить количество и состав экспертной группы:

- определите требования к экспертам
- опишите процедуры отбора экспертов
- по каким параметрам можно оценить весомость эксперта?

Задание 4: Организация работы группы экспертов.

Для проведения анализа SWOT в рамках разработки стратегии развития межрегионального сотрудничества была собрана группа из 10 экспертов.

1. Порядок и регламент организации коллегиальной работы:

- определите формат работы: очный (лично или дистант), заочный, смешанный
- определите количество встреч, тайминг
- определите место (платформы) для проведения встреч

2. Руководитель и модератор группы и их функции
 - Решите, как будет выбираться или назначаться руководителя.
 - какие привилегии и полномочия будут у руководителя
 - как будет назначен модератор группы
 - какие функции будет выполнять модератор
3. Определите, как будет построена процедура выработки альтернатив.
4. Как будет построена процедура итогового голосования?

Задание 5. Для одной из практических задач выстройте дизайн исследования в следующей логике:

1. Определите тезаурус показателей.
2. Для выбранных показателей (групп показателей) определите вторичные источники получения данных.
3. Для выбранных показателей (групп показателей) определите методы получения первичной информации.
4. Для выбранных методов сбора информации сформулируйте рабочие гипотезы, которые можно использовать в рамках проведения исследования.

Задачи исследования:

- изучить отношение граждан к традиционным семейным ценностям
- изучить основные проблемы благоустройства в понимании жителей города
- оценить удовлетворенность граждан социальной услугой
- оценить уровень компетентности работников организации социальной сферы

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса)

Экзамен проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Экзамен проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 7 человек. Время на подготовку ответов по билету, каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на экзамен, обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время экзамена обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

3. Тестирование в СДО с прокторингом.

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.
- Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.
- При этом запрещено:
 - ходить по вкладкам в браузере
 - сидеть в наушниках
 - пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
 - звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае

студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа.

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа. При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного

ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставяет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один, либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию. На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-2.1	Оценивает ресурсное обеспечение проекта с учетом последовательности этапов его жизненного цикла	Свободно оперирует терминологией, грамотно определяет объект, предмет и проблему исследования социальной сферы, владеет приемами планирования, организации и проведения прикладного исследования.
ПКс-2.1	На основе методов математического и статистического моделирования осуществляет прогнозирование тенденций развития в сфере государственных услуг	Адекватно выбирает и эффективно использует методы проведения сбора и анализа информации в рамках прикладного исследования, эффективно использует социологические, математические, экономические методы анализ и моделирования систем и процессов социальной сферы.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые вопросы к экзамену

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Методология исследования социальной сферы.
2. Техническое задание и программа исследования.
3. Программа и организация исследований.
4. Дизайн прикладного исследования.
5. Основы системного анализа: методика и методы.

6. Системный анализ в социальной сфере.
7. Применение системного анализа в управлении.
8. Методы экспертных оценок.
9. Роль социологических исследований в изучении социальной сферы.
10. Опросные методы.
11. Метод фокус-групп.
12. Метод моделирования.
13. Прогнозные методики.
14. Диагностика как способ исследования социальной сферы.
15. Информация исследования, требования к информации, источники информации.
16. Методы сбора вторичной информации.
17. Особенности сбора вторичной информации в цифровой среде.
18. Контент-анализ.
19. Матричные и портфельные методы стратегического анализа.
20. Методы анализа рисков.
21. Методы анализа процессов.
22. Методы анализа конкурентов и конкуренции.
23. Методы анализа потребительского и покупательского поведения.
24. Методы анализа внутренней среды организации социальной сферы.
25. Методы стратегического планирования.

Типовые задачи (кейсы)

Практическая задача 1: Планируется исследование по теме «Совершенствование процессов оказания услуг бюджетных организаций сферы социального обслуживания населения г. Санкт-Петербург».

Для данного исследования:

- Определите проблему исследования.
- Приведите не менее 4 аргументов в защиту актуальности проблемы.
- Классифицируйте проблему по приведенным в таблице критериям.

Критерий выделения проблемы	Тип проблемы
Объект исследования	Социально-культурные, социально-образовательные, социально-этнические, социально-правовые, социально-политические и т.п.
Масштабный фактор (пространственный признак) и т.п.	Глобальные, региональные, локальные и т.п.
Отношение к социальным ценностям общества (признак рациональности)	Проблемы и псевдопроблемы
Фактор длительности (временной признак)	Текущие и перспективные
Степень настоятельности (признак интенсивности)	Первостепенные и второстепенные
Время возникновения	Традиционные и новые
Характер проявления (мотивационный признак)	Непосредственные и опосредованные другими проблемами
Отношение к социальному окружению (референтный признак)	Самодовлеющие и привходящие
Степень сложности (структурный признак)	Простые (элементарные) и сложные
Ценностная ориентация	Более высокие и более низкие

Роль в системе проблем	Ключевые и производные разных порядков
Характер проявления порядков	Неслучайные (циклические) и случайные (спорадические)

Практическая задача 2: В организации сферы социального обслуживания региона планируется внедрение технологий онлайн-коммуникации с гражданами на основе технологий ИИ.

Идентифицируйте и приведите примеры возможных видов рисков для данного проекта.

Виды риска	Примеры риска
Индивидуальные риски: - Физические - Психологические - Поведенческие	
Социальные риски	
Стратегические риски	
Операционные риски	
Политические риски	
Правовые риски	
Хозяйственные риски: - финансовые - технические - производственные - кадровые - потери качества - юридические	

Практическая задача 3: В организациях сферы образования региона планируется проект по реализации инновационных форматов обучения точным наукам.

Идентифицируйте возможные виды рисков для данного проекта и по каждому предложите абсолютные, относительные и средние показатели для оценки рисков.

Виды риска	Показатели
Индивидуальные риски: - Физические - Психологические - Поведенческие	Абсолютные: Относительные: Средние:
Социальные риски	
Стратегические риски	
Операционные риски	
Политические риски	
Правовые риски	
Хозяйственные риски: - финансовые - технические - производственные - кадровые - потери качества	

Практическая задача 4: Планируется проведение экспертной форсайт-сессии для определения перспектив инновационного развития сферы общественного питания туристской дестинации.

Исходя из специфики выбранного объекта анализа определить количество и состав экспертной группы.

1. - определить требования к экспертам
2. – описать процедуры отбора экспертов

Практическая задача 5: Планируется проведение экспертной форсайт-сессии для определения перспектив инновационного развития сферы общественного питания туристской дестинации.

1. Определите, как будет построена процедура выработки альтернатив. Каким образом будет формироваться перечень оцениваемых факторов?
 - 1.1. Нужно определить какой метод следует использовать для организации коллективной работы.
 - 1.2. Кто и каким образом сводит все варианты в итоговый перечень факторов, которые будут оцениваться экспертами.
2. После того как был сформирован перечень факторов для оценки экспертами, будут получены результаты оценивания каждого эксперта следует решить, как будет формироваться общая, итоговая оценка каждого фактора и какова процедура принятия итогового решения?
3. Как будет делаться итоговое заключение?

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

ОТЛИЧНО

Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Нестандартное (многоплановое) решение ситуационной задачи (кейса)

ХОРОШО

Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;

Стандартное решение ситуационной задачи (кейса)

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Ситуационная задача (кейс) решена с некоторыми неточностями

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Неверное решение или ситуационная задача (кейс) не решена.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы	Вопросы для самопроверки
Тема 1.	1. Понятие и виды научных исследований. 2. Ключевые структурные элементы теории. 3. Принципы научного познания. 4. Логика и этапы прикладного исследования. 5. Концепция и программа прикладного исследования. 6. Операционализация понятий. 7. Техническое задание на исследование. 8. Понятие и виды гипотез исследования.
Тема 2	1. Фундаментальные принципы и методы исследования 2. Классификация методов исследования.

	3. Типология методов по цели исследования. 4. Конкретно-предметные методы как система. 5. Понятие методики и техники исследования. 6. Процедура исследования.
Тема 3.	1. Сущность системного подхода. 2. Понятие и виды системы. 3. Логика и процедуры системного анализа. 4. Составляющие (аспекты) системного анализа. 5. Математические методы системного анализа. 6. Модели и тенденции развития государственного сектора экономики. Институциональные формы организации общественного сектора. 7. Процессы в управлении, виды процессов. 8. Методы анализа процессов. 9. Методы сравнения с эталонными процессами. 10. Инструменты анализа характеристик и параметров процессов.
Тема 4.	1. Понятие и виды информации в исследовании. 2. Классификация источников информации. 3. Методы анализа нормативно-правовых, регламентирующих и стратегических документов. 4. Статистические источники информации. 5. Виды статистического анализа. 6. Принципы и методы работы с полнотекстовой информацией. 7. Принципы верификации информации и проверки её истинности. 8. Создание специализированных баз данных.
Тема 5.	1. Диагностика как способ исследования социальных процессов. 2. Структура, подходы и этапы социальной диагностики. 3. Методы диагностики. 4. Понятие и виды экспертизы. 5. Процедуры отбора экспертов и подтверждения экспертности. 6. Индивидуальные методы экспертизы. 7. Коллективные методы экспертизы. 8. Методы разработки коллегиальных решений и принятия итогового решения. 9. Методы голосования.
Тема 6.	1. Понятие и сущность моделирования. 2. Понятие и виды моделей. 3. Построение моделей в исследованиях социальной сферы. 4. Принципы работы с модулями. 5. Понятие и методы социального прогнозирования. 6. Проектирование социального действия.
Тема 7.	1. Методы сбора социологической информации. 2. Понятие выборки и методы выборки. 3. Шкалирование в социологических исследованиях. 4. Понятие, виды и процедуры опроса. 5. Правила обработки информации, полученной в ходе опроса. 6. Понятие и виды, процедуры наблюдения. 7. Фотография и хронометраж. 8. Понятие, виды и процедуры эксперимента в социологии. 9. Методы фокус-групп.
Тема 8.	1. Методы анализа внешней макросреды. 2. Методы конкурентного анализа.

	3. Методы анализа внутренней среды. 4. Методы анализа товаров и услуг в стратегическом планировании. 5. Методы анализа потребительского и покупательского поведения. 6. Методы стратегического планирования. 7. Матричные и портфельные методы стратегического анализа. 8. Понятие и виды рисков. 9. Методы анализа рисков.
--	---

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу. В период между сессиями студенты должны изучать теоретический материал в соответствии с программой курса, выполнять предложенные преподавателем задания для самостоятельной творческой работы, готовиться к сдаче текущей и промежуточной аттестации в виде зачета по учебному курсу, прорабатывая необходимый материал согласно перечню терминов, контрольных вопросов и списку рекомендованной литературы. Практические занятия требуют активного участия всех студентов в обсуждении вопросов, выносимых на семинар. Поэтому важно при подготовке к нему ознакомиться с планом занятия, продумать вопросы, которые хотелось бы уточнить в ходе занятия. Полезно конкретизировать вопросы из предложенных преподавателем. Возможно расширение перечня рассматриваемых вопросов в рамках темы по желанию и предложению обучающихся.

Подготовка к выступлению с докладом или сообщением должна проводиться на базе нескольких источников. В выступлении должны быть приведены примеры управленческой деятельности в конкретных организациях.

Выступление следует предварительно отработать, чтобы речь выступающего была свободной, не привязанной к тексту.

Полезен разбор практических ситуаций. Материал к занятиям можно подобрать в периодических изданиях научного и прикладного характера, выявляя тот, который имеет отношение к современным управленческим проблемам. Аналитический разбор подобных публикаций помогает пониманию и усвоению теоретического материала, формирует навыки использования различных управленческих подходов, решения стандартных задач, развивает способность к нестандартным решениям.

Представление докладов и сообщений с презентациями развивает навыки структурирования материала, способствует его прочному усвоению.

Выполнение самостоятельных творческих заданий позволит студентам развить и укрепить навыки поиска, оценки, отбора информации, совместной групповой работы. В случае возникновения вопросов, необходимости уточнения или разъяснения задания следует обратиться к преподавателю.

Компенсирующие задания предлагаются студентам для самостоятельной работы индивидуально. Отчеты по самостоятельной работе представляются преподавателю в виде докладов с презентацией, а также могут быть рассмотрены на семинаре при наличии времени. Использование электронной почты позволит сделать взаимодействие студента с преподавателем оперативным. Для допуска к сдаче зачета по дисциплине студенты обязаны выполнить все полученные задания, успешно пройти рубежный контроль.

Во время сессии и в межсессионный период основным видом подготовки являются самостоятельные занятия. Они включают в себя не только подготовку к практическим и семинарским занятиям, но и самоконтроль. Самостоятельный контроль знаний должен проводиться регулярно с помощью вопросов к разделам в учебниках, вопросов к темам лекций, тестовым заданиям в учебниках по темам, проверки знаний основных терминов.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. самостоятельные занятия по усвоению лекционного материала: работа с терминологией, ответы на контрольные вопросы по темам, представленным в разделе 6.1 рабочей программы;
2. изучение учебной литературы;
3. использование Интернет-ресурсов через сайт научной библиотеки и подписные электронные ресурсы СЗИУ;
4. При подготовке к семинарским занятиям полезно конкретизировать вопросы из предложенных в плане семинарского занятия. Если обучающийся хочет рассмотреть вопрос, не входящий в план семинарского занятия, то он должен согласовать это с преподавателем.

Подготовка к выступлению на семинаре должна проводиться на базе нескольких источников. В выступлении должны быть приведены примеры по конкретным проблемам системы государственной и муниципальной службы.

Выступления должны быть предварительно отработаны, чтобы речь выступающего была свободной, не привязанной к тексту.

В процессе обучения учитывается активность на практических занятиях (качество подготовленных докладов, сопровождение докладов презентациями, активность при устном опросе, участии в круглых столах (дискуссии). Решения ситуационных задач (кейсов) выносятся на самостоятельную работу с последующим обсуждением.

Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к промежуточной аттестации и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети). При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в п.7.1. «Основная литература». При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в п.7.2 дополнительную литературу.

Рекомендации по подготовке оценочных средств

1. Устный опрос проводится для оценки уровня знаний терминов и понятий, а также для выявления навыков аналитического и системного мышления. Для успешной подготовки к устному опросу студенту следует обратить внимание на основные термины и понятия, а также контрольные вопросы.

2. Доклад-презентация позволяет оценить глубину освоения теоретической информации, содержащейся в учебной и монографической литературе, умение сопоставлять разные источниковедческие подходы, прослеживать развитие исследований по какой-либо проблеме. При подготовке доклада-презентации следует обратить внимание на основные приемы анализа источников.

3. Тестирование – термин «тест» впервые введен американским психологом Джеймсом Кеттеллом в 1890г. «Тест» происходит от английского слова «test» и означает в широком смысле слова испытание, исследование, опыт. В педагогике чаще всего термин «тест» определяется как система заданий специфической формы, определенного содержания, возрастающей трудности, позволяющая объективно оценить структуру и качественно измерить уровень подготовленности обучающихся.

4. Кейс - анализ конкретных учебных ситуаций (case study) — метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других

людей — навыки групповой работы.

5. Практическое задание – дается для самостоятельного разбора, анализа и подготовки ответа на поставленные вопросы. Выполнение предлагаемых практических действий, выработку решений и аргументация выбора.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования: учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 163 с.
2. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 221 с.
3. Горелов, Н. А. Методология научных исследований: учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева, Д. В. Круглов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 390 с.
4. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований: учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 349 с.
5. Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов: учебник для вузов / О. М. Рой. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 331 с.

7.2. Дополнительная литература

1. Горшков, М. К. Прикладная социология : учебник и практикум для вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги, Б. З. Докторов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 334 с.
2. Готлиб, Анна Семеновна. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы, методология, исследовательские практики: учебное пособие / А. С. Готлиб. - 3-е изд., стер. - Электрон. дан. - М. : Флинта, 2014. - 382 с.
3. Дубина, И. Н. Основы математического моделирования социально-экономических процессов : учебник и практикум для вузов / И. Н. Дубина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 349 с.
4. Кожевникова, И. А. Стохастическое моделирование процессов : учебное пособие для вузов / И. А. Кожевникова, И. Г. Журбенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 148 с.
5. Козлов, Владимир Николаевич. Системный анализ, оптимизация и принятие решений: учеб. пособие / В. Н. Козлов ; С.-Петербург. гос. политехн. ун-т. - М. : Проспект, 2013. - 173 с.

6. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 226 с.
7. Осипов, Г. В. Наукометрия. Индикаторы науки и технологии : учебное пособие для вузов / Г. В. Осипов, С. В. Климовицкий ; ответственный редактор В. А. Садовничий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с.
8. Подвойский Д. Г. "Спор о методе" - раунд №... (по поводу одной интернет - дискуссии) // СОЦИС (Социологические исследования). - 2011. - N. 4. - С. 113-119
9. Силласте, Г. Г., Архитектоника социологического исследования: учебное пособие / Г. Г. Силласте, А. С. Арутюнян.- Москва:КНОРУС, 2024. – 222 с.
10. Тебекин, А. В. Квалиметрия: учебник для среднего профессионального образования / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 117 с.
11. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений: учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 431 с.
12. Тихомиров, Д. А. Основы статистики и прикладной анализ данных в spss и jamovi : учебник для вузов / Д. А. Тихомиров, А. Н. Пинчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с.
13. Шапкин, А. С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций: учебник / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. - 10-е изд., перераб. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 874 с.
14. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. — 3-е изд., испр. — Москва: Омега-Л, 2007. — 567 с.

7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация

1. Федеральный закон от 28.06.2014 № 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации"
2. Федеральный закон от 29.11.2007 № 282-ФЗ "Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации"
3. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"
4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

EBSCO Publishing - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.

Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5. Иные источники

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.garweb.ru](http://www.garweb.ru).

2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

3. Научная электронная библиотека Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)

4. Университетская информационная система Россия

5. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru>) http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения MicrosoftExcel, MicrosoftWord, MicrosoftPowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: <http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/> и другие.

№ п/п	Наименование
----------	--------------

1.	Специализированные залы для проведения лекций и семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Помещения для самостоятельной работы
3.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
5.	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования