

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 04.04.2024 19:29:41
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ– ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА
Методической комиссией по направлению
«Государственное и муниципальное
управление»
Протокол от «21» мая 2019 г. № 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

«Конфл.»

краткое наименование дисциплины (модуля)

по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление"

бакалавр

квалификация выпускника

очная, очно-заочная, заочная

форма(ы) обучения

Год набора - 2019

Санкт-Петербург, 2019 г

Автор–составитель:

Доктор философских наук, профессор,
профессор кафедры государственного и муниципального управления
Кугай А.И.

Заведующий кафедрой государственного
и муниципального управления,
доктор экономических наук, доцент
Балашов А.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание и структура дисциплины	8
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	17
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	32
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	33
6.1. Основная литература	33
6.2. Дополнительная литература	33
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	34
6.4. Нормативные правовые документы	37
6.5. Интернет-ресурсы	37
6.6. Иные источники	38
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	38

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК-2.1	Способность понимания целей, задач, принципов и методов мотивации и организации как основных функций управления при решении стратегических и оперативных управленческих задач, в частности, при выполнении групповой и командной работы, использовать знания для анализа, оценки и интерпретации поведенческих, социальных, организационных проблем.

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология у выпускника должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия¹	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Улучшать деятельность сотрудников органов публичной власти (органов государственной власти и местного самоуправления), а также общественных организаций на основе личного примера, умения обучаться и совершенствовать работу с учетом опыта и новых идей, проявления лидерских качеств, умения принимать взвешенные решения, убеждать в целесообразности этих решений и воплощать решения в жизнь, оценивать последствия исполнения решений;</p>	<p>ПК–2.1</p>	<p>На уровне знаний: основные понятия конфликтологии; теоретические концепции и подходы к пониманию сущности конфликтов в жизнедеятельности общества за период начиная со времен античности и заканчивая последними достижениями современной конфликтологии; основные методы, используемые современной конфликтологией; основные принципы и техники эффективного поведения в конфликтных ситуациях основные элементы структуры и закономерности динамики социальных конфликтов; методы математического моделирования конфликтных ситуаций принципы построения переговорного процесса и методики его проведения</p> <p>основные категории, понятия и проблемы социального и личностного развития человека (в частности, знание следующих базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения); мотивация, этика, мораль, личность, группа, малая группа, команда, стратегия, развитие персонала, карьера, групповая динамика, манипуляция, мультикультурализм, поликультурное общество, человеческий потенциал, человеческие ресурсы, миграция, демография, демографические показатели, связи с общественностью, коммуникация, деловая коммуникация</p> <p>На уровне умений: анализировать конфликты и находить способы их эффективного разрешения. грамотно ориентироваться в</p>

¹ В отсутствие профессионального стандарта состав профессиональных действий был определен в рамках Форсайт- сессии Протокол № 1 от 24.08.2016 г.

	<p>конфликтологической экспертизе, концептуально анализировать социальные конфликты</p> <p>использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы;</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения;</p> <p>выделять, систематизировать и обобщать информацию по социально-психологическим процессам в условиях групповой и командной работы, межкультурного взаимодействия для решения проблем коммуникации, формирования систем мотивации персонала;</p> <p>применять современные социальные технологии развития человеческого потенциала;</p> <p>использовать основные и специальные методы анализа демографических показателей;</p> <p>На уровне навыков:</p> <p>владеть навыками поведения в конфликтных ситуациях</p> <p>аналитическими навыками оценки в ситуации конфликта</p> <p>использование специальной терминологии и лексики при ведении переговоров, организации PR-кампаний, при подготовке и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления по вопросам мотивации, организации групповой и командной работы, подбора, отбора, оценке и развития персонала, совершенствования организационной культуры, составлении отчетов о проведенных мероприятиях,; осуществление коммуникации в устной и письменной формах в условиях межкультурного взаимодействия;</p> <p>диагностики этических проблем и анализа морального состояния кадрового состава государственной и муниципальной службы;</p> <p>планирования, подготовки и реализации мероприятий социальных программ развития человеческого потенциала;</p> <p>профессиональная аргументация обоснования выбора методов мотивации, подходов к формированию групп и команд для совместной работы.</p>
--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа, 108 астрономических часов.

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	144	108
Контактная работа с преподавателем	48	36
Лекции	24	18
Практические занятия	24	18
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	60	45
Контроль	36	27
Формы текущего контроля	устный опрос, тест, круглый стол, доклад, деловая игра, решение кейсов	
Форма промежуточной аттестации	экзамен	

Очно-заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	144	108
Контактная работа с преподавателем	48	36
Лекции	24	18
Практические занятия	24	18
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	60	45
Контроль	36	27
Формы текущего контроля	устный опрос, тест, круглый стол, доклад, деловая игра, решение кейсов	
Форма промежуточной аттестации	экзамен	

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	144	108
Контактная работа с преподавателем	8	6
Лекции	4	3
Практические занятия	4	3
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	127	95,25
Контроль	9	6,75
Формы текущего контроля	реферат, круглый стол, тест	
Форма промежуточной аттестации	экзамен	

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология** относится к блоку дисциплин по выбору учебного плана по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление" и изучается студентами в 7 семестре (очная форма обучения)

Дисциплина реализуется после изучения:

- Б1.Б.31 Этика государственной и муниципальной службы
- Б1.Б.32 Деловые коммуникации
- Б1.В.04 Социология управления
- Б1.В.13 Связи с общественностью в органах власти

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен.

3.Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости и**, промежуточ ной аттестации* **
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР ²		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Конфликтология как наука.	11	3		2		6	УО/Д/Т **

² Не входит в объем дисциплины.

Тема 2	Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов	11	3		2		6	УО/ДТ **
Тема 3	Типология конфликтов и их роль в обществе	11	3		2		6	УО/ДТ **
Тема 4	Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.	11	3		2		6	УО/Д/ КС**
Тема 5	Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.	10	2		2		6	УО/ДИ**
Тема 6	Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения.	10	2		2		6	УО/Д/ ДС**
Тема 7	Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма.	11	2		3		6	УО/ДИ**
Тема 8	Внешнеполитические конфликты современности	11	2		3		6	УО/Д/ ДС**
Тема 9	Моделирование конфликта.	11	2		3		6	УО/КС**
Тема 10	Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом.	11	2		3		6	Кейс
	Промежуточная аттестация	<u>36</u> <u>27</u>						Экзамен

	Всего:	144	24		24	2	60	
	Всего астрон.часах	108	18		18	1,5	45	
<i>Очно-заочная форма обучения</i>								
Тема 1	Конфликтология как наука.	11	3		2		6	Т**
Тема 2	Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов	11	3		2		6	Т**
Тема 3	Типология конфликтов и их роль в обществе	11	3		2		6	Т**
Тема 4	Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.	11	3		2		6	УО/Д/ КС**
Тема 5	Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.	10	2		2		6	УО/ДИ**
Тема 6	Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения.	10	2		2		6	УО/ДС**
Тема 7	Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма.	11	2		3		6	УО/ДИ**
Тема 8	Внешнеполитические конфликты современности	11	2		3		6	УО/Д/ ДС**

Тема 9	Моделирование конфликта.	11	2		3		6	
Тема 10	Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом.	11	2		3		6	Кейс
	Промежуточная аттестация	36 27						
	Всего:	144	24		24	2	60	
	Всего в астроном. часах	108	18		18	1,5	45	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Конфликтология как наука.	13	4				9	
Тема 2	Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов	9					9	
Тема 3	Типология конфликтов и их роль в обществе	9					9	
Тема 4	Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.	10					10	
Тема 5	Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.	12			2		10	КС
Тема 6	Политические институты как фактор политических конфликтов и	10					10	

	кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения.							
Тема 7	Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма.	11			1		10	Реферат
Тема 8	Внешнеполитические конфликты современности	10					10	
Тема 9	Моделирование конфликта.	10					10	
Тема 10	Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом.	11			1		10	Т
	Промежуточная аттестация	9 6,75						Экзамен
	Всего:	144	4		4	2	127	
	Всего в астрон. часах	108	3		3	1,5	92,2 5	

Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука.

Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов. Проблема конфликта в истории общественной мысли. Объект, предмет задачи конфликтологии. Исторические и общественно-политические факторы, обусловившие необходимость возникновения конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины. Становление конфликтологической парадигмы. Функциональная модель конфликта Зиммеля-Козера. Эволюционная модель конфликта Р. Парка. Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса. Функционализм Р. Мертона. Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа. Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана. Единая теория конфликта. Современные концепции социального конфликта.

Междисциплинарные и прикладные аспекты конфликтологии. Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Системный и историко-генетический

подход, методы социальной психологии, социологии, психологии, психоанализа. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения социальных конфликтов.

Тема 2. Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов

Понятие конфликта. Субъект, предмет, объект конфликта. Функции конфликта. Динамические показатели конфликта. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (предконфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта.

Классификация конфликтов. Конфликт как тип социального взаимодействия. Конфликт в социуме. Роль конфликта в групповых структурах. Концепция депривации, конфликт интересов, конфликт ценностей, конфликт идентификации. Социальная напряженность и идеология конфликта. Объективная природа социальных конфликтов - противоречивость общественных отношений, социальная дифференциация и неравенство, многообразие социальных и природных условий, неравномерность экономического и политического развития, исторические, культурные и цивилизационные различия между народами и государствами. Столкновение и противоборство сторон, позиций, интересов и взглядов как существенная черта социального конфликта.

Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов. Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов. Субъективная природа социальных конфликтов (разнообразие позиций и интересов, идей и взглядов, потребностей и желаний, знаний и ценностных ориентаций, убеждений и мнений). Объективные и субъективные причины конфликтов в современном российском обществе.

Тема 3. Типология конфликтов и их роль в обществе

Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Сферы разворачивания социальных конфликтов: политическая, производственно-экономическая, духовно-культурная. Личностные, социально-групповые типы конфликтов. Типологизация конфликтов по предмету конфликта, по типу участников, по степени длительности и напряженности, по социальным последствиям, по средствам, способам и формам урегулирования. Социальная роль и функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов. Условия функционирования социальных конфликтов.

Определение функций конфликтов и их характеристика. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Положительное влияние и значение социальных конфликтов. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.

Тема 4. Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.

Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов. Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций. Мотивация конфликтного поведения. Пирамида А. Маслоу. Основные стратегии поведения личности в конфликте (сетка К. Томаса и Р. Киллмена). Понятие конфликтогена. Основные конфликтные типы личности. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Роль эмоций в конфликте. Значение эмоционального и рационального фактора в конфликте. Необходимые и обязательные условия регуляции эмоций в конфликте. Агрессивность и управление агрессивным поведением других людей. Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса. Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта. Виды компромисса. Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Модели поведения в конфликтных ситуациях. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него. Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда.

Проблемы регулирования трудовых конфликтов. Предметы индивидуально-трудовых споров и коллективных конфликтов. Забастовка как вид конфликтного поведения. Социальное партнерство как система мероприятий, обеспечивающих сотрудничество наемных работников, работодателей и государства.

Конфликты при работе органов власти с населением. Субъективно-объективные отношения в управленческом процессе. Конфликты в сфере разрешительной и регистрационной деятельности административных структур. Формализация управленческих процедур как средство предотвращения конфликтов. Конфликты в сфере социального обеспечения.

Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. «Связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.

Тема 5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.

Переговоры как коммуникация и социальное действие. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Посредничество в регулировании отношений: цели, средства и результаты. Технологии посреднической деятельности по преодолению конфликта и достижению консенсуса. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества.

Структура переговорного процесса. Виды переговоров и их эффективность. Структура, функции, стиль процесса переговоров. Специфика переговоров в условиях

конфликтного взаимодействия сторон. Функции переговоров. Стадии переговорного процесса. Способы представления позиций сторон конфликта, действия конфликтующих сторон перед началом переговоров. Задачи и проблемы подготовительной стадии переговорного процесса. Формы организации переговорного процесса. Переговоры на высоком и высшем уровне. Многосторонние переговоры. Проблемы принятия решений на многосторонних переговорах. Оформление результатов переговоров. Стратегия и тактика ведения переговоров. Основные переговорные стратегии. Торг как стратегия ведения переговоров. Преимущества, возможности, ограничения. Принципиальные переговоры как способ формирования лучшего будущего в отношениях между сторонами конфликта. Тактические приёмы и методы оптимизации переговорного процесса. Гибкость в ведении переговоров. Содержательные и параметрические характеристики. Переговоры в условиях выраженного неравенства сил.

Тема 6. Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения.

Конфликтный потенциал института разделения властей. Модели разграничения полномочий. Конфликты ветвей властей. Территориальное устройство государства как фактор конфликтности. Способ представительства интересов региона в системе властных органов в свете конфликтологии. Причины конфликтов и способы их предупреждения и урегулирования.

Конфликтный потенциал избирательных систем – мажоритарной, пропорциональной, системы ЕПГ, системы ЕНПГ, системы предпочтений.

Модели принятия решений, способствующие предотвращению конфликтов. Мажоритарная и консенсусная модели. Элементы общности принятия решений (А. Лейпхарт). Партийные системы как способ институционализации социальных конфликтов. Карта структуры союзов и расколов (С. Липсета и С. Роккана). Особенности партийных систем в зависимости от социальных конфликтов.

Институты конфликто разрешения: внутренние полифункциональные институты общей и специальной юрисдикции; международные монофункциональные специализированные институты; региональные полифункциональные международные макрополитические институты; планетарные полифункциональные специализированные макроорганизации.

Тема 7. Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма.

Нация и этнос: проблемы дефиниции. Сущность и основные типы этнополитических конфликтов. Проблема противостояния «свой - чужой» Причины этнополитических конфликтов. Группы подходов к интерпретации причин этнополитических конфликтов. Проблемы управления этнополитическими конфликтами. Этничность, как фактор легитимации власти. Централизация, децентрализация, делегирования власти. Права национальных меньшинств и коренных народов. Право наций на самоопределение. Этнофедерализм. Этнический и религиозный факторы в политической регионализации. Проведение административной реформы в субъектах Федерации. Проблемы российского этнофедерализма. Национализм в современном обществе. Формы национализма. Проблемы дискриминации по этно-национальному признаку и гармонизации межнациональных отношений. Расизм, геноцид, экстремизм: профилактика

и противодействие. Стереотипизация и мифотворчество в этнополитических конфликтах. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве. Политика мультикультурализма Западной Европы.

Тема 8. Внешнеполитические конфликты современности

Характер и особенности современных международных конфликтов. Борьба за ресурсы как конфликтогенный фактор. Геополитические, геоэкономические, геостратегические интересы как источник конфликтности в 21 веке. Трансформация традиционных международных конфликтов применительно к реалиям современной мировой политики. Национальная идентичность как источник внешнеполитических конфликтов. Концепция столкновения цивилизаций С. Хантингтона. Внешнеполитический конфликт как объект междисциплинарных исследований. Социальная природа международных конфликтов. Субъекты международных отношений. Источник, объект, предмет международного конфликта. Параметрические характеристики международного конфликта. Глобальные, региональные, локальные конфликты – теоретические основы классификации. Метафорические модели международных конфликтов. Конфликты с нулевой и ненулевой суммой, конфликты с отрицательной суммой, конфликты низкой интенсивности. Стадии и фазы развития международного конфликта. Соотношение понятий «конкурентные отношения», «конфликтные отношения», «международный кризис», «конфликтные действия», «вооружённый конфликт». Закономерности и сценарии развития международного конфликта. Явные и неявные участники международных конфликтов. Международный терроризм как источник конфликтов в современном мире. Теория политического реализма Г. Моргентау. Стратегия устрашения. Расширение масштабов конфликта как развитие конфликта «по горизонтали». Эскалация конфликта как его развитие «по вертикали». Модели эскалации конфликта: агрессивно-оборонительная модель, спиральная модель, модель структурных изменений. Основные механизмы эскалации и деэскалации конфликта. Особенности вооружённой фазы в развитии международного конфликта и кризиса.

Тема 9. Моделирование конфликта.

Структурная модель конфликта. Понятие графа, диграфа (ориентированного графа), означенного графа и означенного диграфа, цикла и полуцикла, прямой и обратной связи, положительной и отрицательной обратной связи. Фундаментальная структурная теорема анализа и разрешения конфликта. Ее практическое использование при моделировании конфликтов. Динамическая модель конфликта. Понятие динамической системы, коэффициента обратной связи. Фундаментальная динамическая теорема анализа и разрешения конфликтов. Ее практическое использование при моделировании конфликтов. Трансформационные теоремы и их практическое использование при моделировании конфликтов. Классическая теоретико-игровая модель конфликта. Понятие игрока, действия, стратегии, исхода, полезности исхода, предпочтения исходов. Структура игровой модели конфликта, Экстенсивная (древовидная) форма, нормальная (матричная) форма, таблица выборов. Игры с нулевой и ненулевой суммой. Решение игр двух лиц с нулевой суммой. Понятие одностороннего улучшения позиции; стратегии, обеспечивающей равновесие; точки равновесия. Минимаксная и максиминная стратегии.

Тема 10. Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом.

Сущностные содержательные характеристики управления конфликтами. Информационная диагностика доконфликтных и конфликтных ситуаций. Воздействие на стороны конфликта. Предупреждение и стимулирование конфликтов. СМИ как инструмент воздействия на конфликтные ситуации. Публицистическая интерпретация конфликта. Вовлечение в конфликт массовых аудиторий. Общественный контроль над конфликтными взаимодействиями. Последствия публичного освещения и интерпретации зарубежных конфликтов. Провокационные аспекты вмешательства масс-медиа в международные конфликты. Односторонние действия как фактор возникновения и урегулирования конфликта в международных отношениях. Правовые инструменты урегулирования международных конфликтов. Двусторонние действия в возникновении и урегулировании внешнеполитического конфликта. Соотношение силовых и не силовых (мирных и вооружённых) методов разрешения внешнеполитического конфликта. Переговорное пространство и мирное урегулирование конфликта. Понятие лучшей альтернативы переговорному решению (BATNA). Отсутствие BATNA как основа для мирного урегулирования конфликта. Стратегия управления конфликтом. Предупреждение, урегулирование, разрешение конфликта. Специфика принятия политических решений в условиях конфликта и кризиса. Компромисс и консенсус - всеобщие формы урегулирования международного конфликта. Возможные типы соглашений при урегулировании конфликта. Основные принципы и фазы урегулирования конфликта. Коммуникационные каналы конфликтного взаимодействия. Посредничество и переговоры с участием третьей стороны как основной путь урегулирования международных конфликтов в современную эпоху.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<i>Наименование темы</i>	<i>Формы контроля</i>
Очная форма обучения	
Тема 1. Конфликтология как наука.	УО/Д/Т **
Тема 2. Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов	УО/Д/Т **
Тема 3. Типология конфликтов и их роль в обществе	УО/Д/Т **
Тема 4. Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.	УО/Д/КС**

Тема 5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.	УО/ДИ**
Тема 6. Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения.	УО/Д/ДС**
Тема 7. Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма.	УО/ДИ**
Тема 8. Внешнеполитические конфликты современности	УО/Д/ДС**
Тема 9. Моделирование конфликта.	УО/КС**
Тема 10. Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом.	кейс
Очно-заочная форма обучения	
Тема 1. Конфликтология как наука.	УО/Д/Т **
Тема 2. Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов	УО/Д/Т **
Тема 3. Типология конфликтов и их роль в обществе	УО/Д/Т **
Тема 4. Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.	УО/Д/КС**
Тема 5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.	УО/ДИ**
Тема 6. Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения.	УО/Д/ДС**
Тема 7. Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма.	УО/ДИ**
Тема 8. Внешнеполитические конфликты современности	УО/Д/ДС**
Тема 9. Моделирование конфликта.	УО/КС**
Тема 10. Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом.	Кейс
Заочная форма обучения	
Тема 1. Конфликтология как наука.	
Тема 2. Социальная природа, причины возникновения и основные	

стадии протекания конфликтов	
Тема 3. Типология конфликтов и их роль в обществе	
Тема 4. Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.	
Тема 5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.	КС
Тема 6. Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения.	
Тема 7. Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма.	Реферат
Тема 8. Внешнеполитические конфликты современности	
Тема 9. Моделирование конфликта.	
Тема 10. Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом.	Т

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов(средств)

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые вопросы для устного опроса

Назовите объект и предмет конфликтологии

Какие задачи стоят перед конфликтологией?

Назовите исторические и общественно-политические факторы, обусловившие необходимость возникновения конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины.

Назовите основные принципы исследования конфликтов.

Каковы динамические показатели конфликта.

Типовые задания для тестирования

1. Конфликты в современном мире:

А) носят закономерный и необходимый характер, отражая внутренние противоречия между государствами и народами, несовпадение их экономических и производных от них интересов;

Б) порождаются реалиями, вызванными к жизни окончанием эпохи биполярного противостояния, что вызвало резкий всплеск межгосударственных противоречий вследствие возникновения новых возможностей для удовлетворения тех или иных территориальных и иных притязаний регионального и глобального характера;

В) обусловлены погоней за достижением тех или иных долговременных односторонних преимуществ геополитического, геоэкономического, геостратегического характера;

Г) воспроизводят в новых исторических условиях те или иные традиционные источники конфликтных притязаний между государствами, обусловленные реалиями далёкого прошлого.

2.Геополитические конфликты в современном мире это

А) борьба за глобальное либо региональное лидерство, сопряжённая с территориальными притязаниями;

Б) борьба за доступ к территориям, богатым природными ресурсами или обладающими иными стратегическими преимуществами;

В) любые формы конфликтного взаимодействия, связанная с реализацией тех или иных территориальных притязаний, переделом сфер влияния, установлением контроля над спорными зонами геополитического пространства;

Г) межгосударственные конфликты, связанные с необходимостью установления безопасных территориальных либо морских границ.

3.Геоэкономические конфликты в современном мире это

А) разновидность традиционной борьбы за источники сырья и рынки сбыта, ставшая универсальной характеристикой защиты государственных интересов любого субъекта международных отношений;

Б) разновидность международных конфликтов между различными государствами в эпоху глобализации, в основе которых лежит стремление государств повысить конкурентоспособность национальной экономики;

В) конфликт акторов мировой политики, использующих государство как ресурс обеспечения экономических интересов;

Г) международный конфликт, связанный с стремлением государства, входящего в полупериферию либо периферию мирового сообщества занять место в золотом миллиарде.

4.Геостратегические конфликты в современном мире обусловлены

А) стремлением мирового либо регионального лидеров предотвратить сговор между младшими партнёрами либо вассалами или же воспрепятствовать объединению народов, образующих маргинальные зоны мирового сообщества или отдельного региона;

Б) противостоянием культур модерна, постмодерна и контрмодерна;

В) претензиями на глобальное проектирование, игнорирующее жизненно важные интересы стран и народов мира;

Г) противостоянием ислама и других религий стремлению США обеспечить демократизацию и права человека в качестве универсальной нормы социального бытия всех стран и народов земного шара.

5.Глобальные международные конфликт представляют собой

А) конфликты между великими державами в рамках биполярной системы международных отношений;

Б) конфликты, пространственная локализация которых выходит за рамки отдельного региона либо континента, а содержание затрагивает в существенной мере жизненно важные интересы значительной части мирового сообщества;

В) конфликты, в урегулировании которых участвуют ООН либо США в качестве «третьей стороны»;

Г) конфликты, в орбиту которых втянуты, помимо непосредственных участников, международные игроки с различными, в том числе -противоположными внешнеполитическими интересами.

6. Конфликты с нулевой суммой это:

- А) конфликты, урегулирование которых предполагает отказ от аннексий, контрибуций, иных видов возмещения расходов, связанных с вооружённым противоборством сторон;
- Б) конфликт, окончившийся безрезультатно для его участников;
- В) конфликты, урегулирование которых предполагает сочетание абсолютного выигрыша одной стороны конфликта и абсолютное игнорирование интересов противоположной стороны;
- Г) подписание одной из конфликтующих сторон полной и безоговорочной капитуляции.

7. Конфликт с ненулевой суммой это

- А) конфликт, исход которого привёл одну из сторон конфликта к тому или иному дипломатическому успеху, выраженному в материальных либо финансовых приобретениях;
- Б) метафора, смысл которой означает разрешение конфликта на основе той или иной версии взаимных уступок и взаимного удовлетворения части претензий сторон конфликта;
- В) конфликт, закончившийся достижением компромисса;
- Г) конфликт, непосредственные участники которого получили право на возмещение ущерба.

8. Конфликты с отрицательной суммой это

- А) конфликты, исход которых привёл стороны конфликта к резкому ухудшению международных позиций в мировом сообществе;
- Б) конфликты, участие в которых содержит неприемлемый уровень репутационного риска;
- В) гипотетическая версия международного вооружённого конфликта с использованием тех или иных видов оружия массового поражения, последствия применения которых приводят к необратимым разрушительным изменениям среды обитания;
- Г) конфликты, ресурсное обеспечение которых существенно превосходит размеры полученных выгод либо компенсаций.

9. Конфликты низкой интенсивности это

- А) конфликты, порожденные неблагоприятным стечением обстоятельств в границах той или иной случайно возникшей ситуации;
- Б) конфликты, в ходе которых стороны ограничивают объём ресурсов протекания конфликта минимально возможными размерами;
- В) вооруженное противостояние по политическим причинам между борющимися государствами, численность потерь в котором находятся ниже того уровня, который принято считать войной;
- Г) обозначение любой военной операции с использованием нерегулярных вооружённых формирований.

10. Вооружённый конфликт- это...

- А) любая форма использования военной мощи, связанная с демонстрацией превосходства или давлением на субъекта международных отношений
- Б) способ разрешения противоречия по поводу власти или территории с использованием двумя противоборствующими сторонами вооружённых формирований, от действий которых погибло не менее 25 человек;
- В) инцидент, с применением регулярных либо нерегулярных воинских формирований, сопровождающийся человеческими жертвами;
- Г) вид защиты государственного суверенитета или национальных интересов с применением вооружённых сил.

11. Эскалация конфликта это

- А) расширение числа участников конфликта;
- Б) смена фаз конфликта в результате принятия тех или иных внешнеполитических решений в направлении усиления конфронтации между противоборствующими сторонами;
- В) переход к использованию насильственных форм принуждающего поведения;
- Г) выдвижение новых требований к противоположной стороне конфликта.

12. Стадии переговорного процесса представляют собой:

- А) технологические описания последовательности практических шагов по урегулированию конфликта;
- Б) временные отрезки, в границах которых действия участников переговоров отличаются по тем или иным формальным признакам;
- В) относительно самостоятельные содержательные элементы переговорного процесса, в границах которых реализуется та или иная конкретная частная цель, в совокупности с другими аналогичными целями обеспечивающая положительный исход переговоров;
- Г) обобщённую характеристику переговорного процесса, отражающую качественные особенности его организации.

13. Фазы переговорного процесса это понятие:

- А) противоположное по смыслу понятию «стадии переговорного процесса»;
- Б) эквивалентное понятию «стадии переговорного процесса»;
- В) отображающее совокупность структурно-функциональных характеристик переговорного процесса как систему односторонних либо многосторонних согласованных действий, построенных на едином целеполагании в границах фазового перехода ;
- Г) характеризующее незавершённость либо многозначность исхода переговоров.

14. Оказание « добрых услуг» – это

- А) форма активного воздействия на перспективы достижения договорённости с помощью тех или иных протокольных мероприятий;
- Б) стратегия стимулирования сторон конфликта к достижению мирных договорённостей в ситуации вооружённого конфликта;
- В) пассивная форма реализации функций посредника третьей стороной с целью оптимизации процесса поиска взаимоприемлемого решения;
- Г) помощь в выборе места проведения переговоров.

Примеры тем для деловой игры

Ведение переговоров в конфликтной ситуации.

Разработка программы гармонизации этно-национальных отношений (на конкретном примере).

Типовые темы для дискуссии/круглого стола

1. Политические институты: конфликтный потенциал или фактор конфликто разрешения?
2. Тенденции трансформации традиционных международных конфликтов.
3. Конфликтный потенциал международная миграция: угроза безопасности или право человека?
4. Информационно-коммуникационное конструирование образа «Другого» в международной политике

Типовые темы для докладов

- Функциональная модель конфликта Зиммеля-Козера.
- Эволюционная модель конфликта Р. Парка.
- Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса.

- Функционализм Р. Мертона.
- Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа.
- Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана.
- Единая теория конфликта.
- Современные концепции социального конфликта.
- Источники социальных конфликтов.
- Модели поведения в конфликтных ситуациях.
- Проблемы российского этнофедерализма

Типовой пример ситуационной задачи (кейса)

Анализ и прогнозирование конкретного международного конфликта.

Типовые темы для рефератов

- Стереотипизация и мифотворчество в этнополитических конфликтах.
- Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве.
- Борьба за ресурсы как конфликтогенный фактор.
- Национальная идентичность как источник внешнеполитических конфликтов.
- Концепция столкновения цивилизаций С. Хантингтона.
- Коммуникационные каналы конфликтного взаимодействия.
- Провокационные аспекты вмешательства масс-медиа в международные конфликты.

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение регламента (15 мин.); • характер источников (более трех источников); • подача материала (презентация); • ответы на вопросы (владение материалом). 	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 0,25 балла, максимум 1 балл за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр, десяти докладов в год (всего до 10 баллов)
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 10 баллов.
Деловая игра	<ul style="list-style-type: none"> • знание терминов, • культура речи, • логика действий, • рациональность действий, • оптимальность выборов. 	<p>I. Первый этап: обсуждение поставленной задачи и предварительный обмен мнениями на добровольно-совещательной основе – 2 балл.</p> <p>II. Второй этап: самостоятельная работа студентов в малых группах, составление аналитической справки (командная работа) в указанный срок – до 3 баллов;</p> <p>III. Третий этап: полнота раскрытия темы задания и владение терминологией, ответы на дополнительные вопросы – до 5 баллов.</p>

		Всего 10 баллов.
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> • Корректность и полнота ответов 	<p>Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p> <p>Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p>Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Реферат	<ul style="list-style-type: none"> • актуальность проблемы и темы • полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы • умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал • грамотность и культура изложения 	<ul style="list-style-type: none"> • новизна проблемы max - 5 баллов • степень раскрытия сущности проблемы max - 5 баллов • обоснованность выбора источников max. – 5 баллов • соблюдение требований к оформлению. max - 2 баллов
Круглый стол/дискуссия	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение регламента (10 мин. на доклад, 3 мин. на выступление в дискуссии) • количество и характер источников • подача материала докладчиками (презентация); • ответы на вопросы (владение материалом) • вежливость и взаимоуважение приведения дискуссии 	<p>Доклады оцениваются по 5 критериям, всего до 5 баллов за доклад. Для одного человека возможно 2 выступления с докладами в дискуссиях или круглых столах в семестр, итого до 10 баллов в семестр. Выступления участников дискуссии оцениваются до 2 баллов за выступление, возможны два выступления в ходе одной дискуссии или круглого стола, итого до 4 баллов за дискуссию и до 8 баллов за семестр.</p>
Решение кейсов	<ul style="list-style-type: none"> • правильность решения; • корректность выводов • обоснованность решений 	баллы начисляются от 1 до 3 в зависимости от сложности задачи/вопроса (не более 38 баллов за семестр)

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для	ПК–2.1	Способность понимания целей, задач, принципов и методов мотивации и

	<p>решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>		<p>организации как основных функций управления при решении стратегических и оперативных управленческих задач, в частности, при выполнении групповой и командной работы, использовать знания для анализа, оценки и интерпретации поведенческих, социальных, организационных проблем.</p>
--	---	--	---

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p>ПК–2.1 Способность понимания целей, задач, принципов и методов мотивации и организации как основных функций управления при решении стратегических и оперативных управленческих задач, в частности, при выполнении групповой и командной работы, использовать знания для анализа, оценки и интерпретации поведенческих, социальных, организационных проблем.</p>	<p>Знает социально-психологические теории: основные понятия, психологические механизмы процесса общения, психологические характеристики социальных групп, влияние социальной среды на формирование личности; Разбирается в практических методах развития личности в социуме, сущности социальных технологий современности и тенденции их развития, природе и особенности манипулятивного воздействия. устанавливает источники и проблемы возникновения конфликтов и предотвращения их разрешения; знает этико-моральные требования к служащим</p>	<p>Применяет современные социальные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах Анализирует и находит решение проблем, связанных с регулированием трудовых отношений. обосновывает распределение должностных полномочий разрабатывает структурированные проектные предложения, грамотно аргументирует выводы. Владеет аналитическими навыками оценки в ситуации конфликта подготовки и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления по вопросам мотивации,</p>

	<p>государственного и муниципального управления и к решению управленческих задач;</p> <p>анализирует различные социальные ситуации, процессы и проблемы современного общества на основе научного социально-психологического знания в организации и на макросоциальном уровне;</p> <p>выстраивает социальные коммуникации в организации;</p> <p>применяет современные социальные технологии развития человеческого потенциала;</p> <p>Дает оценку поведению служащему государственного и муниципального управления с точки зрения морально-этических норм.</p> <p>Владеет навыками самопознания, диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей, различных социальных ситуаций на основе научного психологического знания.</p> <p>социальной коммуникации в профессиональной среде;</p> <p>разработки социальных программ развития человеческого потенциала.</p> <p>диагностики этических проблем и анализа морального состояния кадрового состава государственной и муниципальной службы.</p>	<p>организации групповой и командной работы, подбора, отбора, оценке и развития персонала, совершенствования организационной культуры, составлении отчетов о проведенных мероприятиях,;</p> <p>осуществление коммуникации в устной и письменной формах в условиях межкультурного взаимодействия;</p> <p>диагностики этических проблем и анализа морального состояния кадрового состава государственной и муниципальной службы;</p> <p>планирования, подготовки и реализации мероприятий социальных программ развития человеческого потенциала;</p> <p>профессиональная аргументация обоснования выбора методов мотивации, подходов к формированию групп и команд для совместной работы.</p>
--	---	---

4.3.2. Типовые оценочные средства

Оценочные средства (формы промежуточного контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Экзамен	Теоретические вопросы	8-10 баллов – получены

<p>В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.</p>	<p>В билете содержится 2 вопроса по 10 баллов (максимально) каждый</p>	<p>полные и исчерпывающие ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, способность принимать быстрые и нестандартные решения. Грамотность и стилистика изложения материала. 4-7 получены стандартные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете., Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа; 1-3 балла – неполное раскрытие основного содержания вопроса билета 0 - ответы на предложенные в билете вопросы отсутствуют, либо даны неверно. Студент не знает основных понятий и категорий, а также не имеет отчетливого представления о предмете, системе и структуре дисциплины.</p>
	<p>Ситуационная задача (кейс)- 10 баллов</p>	<p>8-10 – нестандартное (многоплановое) решение задачи 4-7 – стандартное решение задачи 1-3- задача решена с некоторыми неточностями 0-решение неверное или отсутствует</p>

Типовые вопросы для экзамена

1. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.
2. Проблема конфликта в истории общественной мысли.
3. Объект, предмет задачи конфликтологии.
4. Функциональная модель конфликта Зиммеля-Козера.
5. Эволюционная модель конфликта Р. Парка.
6. Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса.
7. Функционализм Р. Мертона.
8. Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа.
9. Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана.
10. Единая теория конфликта.
11. Современные концепции социального конфликта.
12. Междисциплинарные и прикладные аспекты конфликтологии.
13. Субъект, предмет, объект, функции конфликта.
14. Динамические показатели конфликта.
15. Участники конфликта
16. Конфликт как социальный процесс.
17. Объективные и субъективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов.
18. Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии.
19. Социальная роль и функции конфликтов.
20. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.
21. Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.
22. Мотивация конфликтного поведения.
23. Основные стратегии поведения личности в конфликте (сетка К. Томаса и Р. Киллмена).
24. Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта.
25. Модели поведения в конфликтных ситуациях.
26. Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда.
27. Проблемы регулирования трудовых конфликтов.
28. Конфликты при работе органов власти с населением..
29. Информационное противоборство в конфликте.
30. Переговоры как метод урегулирования конфликтов
31. Специфика медиации и фасилитации.
32. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества.
33. Структура, функции, стиль процесса переговоров.
34. **Тактические приёмы и методы оптимизации переговорного процесса.**
35. Конфликтный потенциал института разделения властей.
36. Конфликтный потенциал избирательных систем
37. Модели принятия решений, способствующие предотвращению конфликтов.
38. Институты конфликто разрешения.
39. Сущность и основные типы этнополитических конфликтов.
40. Права национальных меньшинств и коренных народов.
41. Проблемы этнофедерализма.
42. Этнический и религиозный факторы в политической регионализации.

43. Характер и особенности современных международных конфликтов. Борьба за ресурсы как конфликтогенный фактор.
44. Геополитические, геоэкономические, геостратегические интересы как источник конфликтности в 21 веке.
45. Социальная природа международных конфликтов.
46. Международный терроризм как источник конфликтов в современном мире.
47. Модели эскалации конфликта.
48. Структурная модель конфликта.
49. Теория графов в конфликтологии
50. Структурно-игровой анализ конфликтов.
51. Теретико-драматический анализ конфликтов.
52. Информационная диагностика доконфликтных и конфликтных ситуаций.
53. СМИ как инструмент воздействия на конфликтные ситуации. Публицистическая интерпретация конфликта.
54. Провокационные аспекты вмешательства масс-медиа в международные конфликты.
55. Односторонние и двусторонние действия как фактор возникновения и урегулирования конфликта в международных отношениях.
56. Понятие лучшей альтернативы переговорному решению (BATNA). Посредничество и переговоры с участием третьей стороны как основной путь урегулирования международных конфликтов в современную эпоху.

Типовой пример ситуационной задачи (кейса)

СМИ обвинили представителей органов власти во взяточничестве. Каковы должны быть действия пресс-службы?

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Принимая на работу сотрудника, руководитель организации пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

На основании конкретной ситуации показать структурную модель конфликта.

На основании конкретной ситуации показать игровую модель конфликта: стратегии и исходы; предпочтения между исходами; стабильные исходы, т.е. возможные способы разрешения конфликта.

На основании конкретной ситуации показать драматическую модель конфликта: сформулируйте позиции всех участвующих игроков и запасную позицию всех игроков («угрожающее будущее»); определите предпочтения игроков относительно угрожающего будущего, относительно своих позиций и позиций других игроков; сформулируйте дилеммы; составьте список возможных решений конфликта.

Разработайте сценарий развития конкретной конфликтной ситуации.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

- «Отлично» (А) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (Е) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

Оценка «отлично» выставляется, когда студент грамотно анализирует конфликты и находит способы их эффективного разрешения, свободно ориентируется в конфликтологической экспертизе, концептуально анализирует социальные конфликты, Применяет современные социальные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах Анализирует и находит решение проблем, связанных с регулированием трудовых отношений. Обосновывает распределение должностных полномочий разрабатывает структурированные проектные предложения, грамотно аргументирует выводы. Владеет аналитическими навыками оценки в ситуации конфликта подготовки и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления по вопросам мотивации, организации групповой и командной работы, подбора, отбора, оценке и развития персонала, совершенствования организационной культуры, составлении отчетов о проведенных мероприятиях, осуществление коммуникации в устной и письменной формах в условиях межкультурного взаимодействия; диагностики этических проблем и анализа морального состояния кадрового состава государственной и муниципальной службы; планирования, подготовки и реализации мероприятий социальных программ развития человеческого потенциала; профессиональная аргументация обоснования выбора методов мотивации, подходов к формированию групп и команд для совместной работы.

4.4. Методические материалы

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

Изучение курса «Конфликтология» предполагает следующие виды самостоятельной работы студента:

- работа с конспектами лекций в процессе подготовки к семинарским занятиям;
- работа с основной и дополнительной литературой (конспектирование, реферирование, рецензирование) как по рекомендации преподавателя, так и инициативная;
- творческая работа в форме подготовки сообщений и докладов на семинарских занятиях;
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание реферата;
- выполнение контрольных мероприятий по дисциплине.

Рекомендации по написанию реферата.

Реферат (от лат. *refertur* - докладывать, сообщать) - краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

Содержание реферата обычно включает в себя:

- введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы;
- основную часть, раскрывающую тему через выделение в ней 3-4 аспектов, которые надо сформулировать как отдельные пункты (главы);
- заключение, где подводятся итоги проделанной автором работы;
- список литературы, в котором должно быть не менее 8-10 наименований.

При написании реферата необходимо пользоваться учебниками, справочной литературой, а также обязательным является использование книг, статей из периодических изданий. Библиографический поиск следует начать со знакомства с литературой, рекомендованной

к теме учебного курса, близкой к выбранной теме контрольной работы. Объем реферата должен составлять 10-15 страниц. Содержание основной части реферата предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.

В заключении излагаются выводы, сделанные студентом в соответствии с целями и задачами, заявленными в исследовании, а также в случае целесообразности, рекомендации, которые вытекают из предмета исследования и могут быть использованы в практике государственного и муниципального управления.

Список использованной литературы и источников включает в себя реально использованную в ходе написания реферата литературу и должен быть оформлена согласно правилам библиографического описания.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. *Емельянов, С. М.* Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 322 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/410898> (дата обращения: 24.04.2019).
2. *Иванова, О. А.* Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 282 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2254/bcode/413036> (дата обращения: 24.04.2019).
3. *Сирота, Н. М.* Политическая конфликтология : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 106 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-03417-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2254/bcode/415515> (дата обращения: 24.04.2019).

6.2. Дополнительная литература

1. Алексеев, Иван Степанович. Искусство дипломатии : не победить, а убедить : из истории конфликтов, из истории дипломатии, правила этикета, как преодолеть "рознь мира сего"? / И. С. Алексеев. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2013. - 283 с.
2. Алексеев, О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.А. Алексеев. - Электрон. дан. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. <http://www.iprbookshop.ru/33853>
3. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология [Электронный ресурс] : [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Электрон. дан. - СПб.[и др.] : Питер, 2015. <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-496-01605-6>
4. Семенов, Владимир Анатольевич. История и теория институтов конфликто-разрешения [и поддержания мира] : учеб. пособие / В. А. Семёнов, В. П. Милецкий, Е. Б. Павлова ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации", Сев.-Зап. ин-т упр.. - СПб. : СЗИУ - фил. РАНХиГС, 2016. - 341 с.
5. Шейнов, Виктор Павлович. Управление конфликтами [Электронный ресурс] / В. П. Шейнов. - Электрон. дан. - СПб.[и др.] : Питер, 2014. - 576 с. <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-496-00725-2>
6. Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н. В. Гришина. - Электрон. дан. - СПб.[и др.] : Питер, 2015. <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-496-01114-3>
7. Кабашов, Сергей Юрьевич. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика : учеб. пособие по дисциплине региональной составляющей специальности "Гос. и муниципальное упр." : соответствует Федер. гос. образовательному стандарту 3-го поколения / С. Ю. Кабашов. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 192 с
8. Леонов, Николай Ильич. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : [учеб. пособие] / Н. И. Леонов ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ун-т. - М. : МПСУ, 2013. - 281 с.
9. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации : учеб. пособие / [П. А. Цыганков и др.] ; под ред. П. А. Цыганкова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Альфа-М [и др.], 2012. - 335 с.
10. Психология конфликта : науч.-практ. пособие для должностных лиц таможенных органов / Гос. казенное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. таможенная акад." С.-Петербург. фил. им. В. Б. Бобкова ; [авт.-сост.: А. В. Аграшенков и др.]. - СПб. : РИО СПб фил. РТА, 2012. - 281 с.
11. Семенов, Владимир Анатольевич. История зарубежной конфликтологии : учеб. пособие [для вузов, ведущих подготовку по направлению 050100 "Пед. образование"] : в 2 т. / В. А. Семенов, А. П. Исаев ; Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Сев.-Зап. ин-т упр. - СПб. : Изд-во СЗИУ РАНХиГС, 2014. Т. 1. - 262 с.
12. Семенов, Владимир Анатольевич. История зарубежной конфликтологии : учеб. пособие [для вузов, ведущих подготовку по направлению 050100 "Пед. образование"] : в 2 т. / В. А. Семенов, А. П. Исаев ; Федер. гос. бюджет. образоват.

учреждение высш. проф. образования Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Сев.-Зап. ин-т упр. - СПб. : Изд-во СЗИУ РАНХиГС, 2014. Т. 2 . - 351 с.

13. Степанов, Евгений Иванович. Современная конфликтология : Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов : [учеб. пособие по направлению "Конфликтология" - 040300] / Е. И. Степанов. - Изд. стер. - М. : УРСС, 2015. - 172 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы или раздела дисциплины (модуля)	Вопросы для самопроверки
Тема 1. Конфликтология как наука.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема конфликта в истории общественной мысли. 2. Исторические и общественно-политические факторы, обусловившие необходимость возникновения конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины. 3. Функциональная модель конфликта Зиммеля-Козера. 4. Эволюционная модель конфликта Р. Парка. 5. Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса. 6. Функционализм Р. Мертона. 7. Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа. 8. Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана. 9. Единая теория конфликта. 10. Современные концепции социального конфликта.
Тема 2. Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Субъект, предмет, объект, функции конфликта. 2. Динамика протекания социальных конфликтов 3. Классификация конфликтов. 4. Социальная детерминация конфликтов. 5. Объективные и субъективные причины конфликтов в современном российском обществе.
Тема 3. Типология конфликтов и их роль в обществе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. 2. Сферы развертывания социальных конфликтов 3. Типологизация конфликтов 4. Социальная роль и функции конфликтов 5. Положительное влияние и значение социальных конфликтов. 6. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.
Тема 4. Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов. 2. Мотивация конфликтного поведения. 3. Основные стратегии поведения личности в конфликте (сетка К. Томаса и Р. Киллмена). 4. Основные конфликтные типы личности. 5. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный

		<p>аспекты общения и их функции в конфликте.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса. 7. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. 8. Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда. 9. Проблемы регулирования трудовых конфликтов. 10. Конфликты при работе органов власти с населением. 11. Информационное противоборство в конфликте.
Тема 5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. 2. Специфика медиации и фасилитации. 3. Структура переговорного процесса. 4. Виды переговоров и их эффективность. 5. Стратегия и тактика ведения переговоров. 6. Основные переговорные стратегии. 7. Тактические приёмы и методы оптимизации переговорного процесса. 8. Переговоры в условиях выраженного неравенства сил. 	
Тема 6. Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликтный потенциал института разделения властей. 2. Способ представительства интересов региона в системе властных органов в свете конфликтологии. 3. Конфликтный потенциал избирательных систем. 4. Модели принятия решений, способствующие предотвращению конфликтов. 5. Элементы общности принятия решений (А. Лейпхарт). Партийные системы как способ институционализации социальных конфликтов. 6. Карта структуры союзов и расколов (С. Липсета и С. Роккана). 7. Институты конфликто разрешения. 	
Тема 7. Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нация и этнос: проблемы дефиниции. 2. Сущность и основные типы этнополитических конфликтов. 3. Группы подходов к интерпретации причин этнополитических конфликтов. 4. Этничность, как фактор легитимации власти. 5. Этнический и религиозный факторы в политической регионализации. 6. Национализм в современном обществе. 7. Расизм, геноцид, экстремизм: профилактика и противодействие. 8. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве. 9. Политика мультикультурализма Западной Европы. 	
Тема 8. Внешнеполитические конфликты современности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Геополитические, геоэкономические, геостратегические интересы как источник конфликтности в 21 веке. 2. Концепция столкновения цивилизаций С. Хантингтона. 3. Источник, объект, предмет международного конфликта. Метафорические модели международных конфликтов. 4. Конфликты с нулевой и ненулевой суммой, конфликты с 	

	<p>отрицательной суммой, конфликты низкой интенсивности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Закономерности и сценарии развития международного конфликта. 6. Международный терроризм как источник конфликтов в современном мире. 7. Теория политического реализма Г. Моргентау. 8. Модели и основные механизмы эскалации и деэскалации конфликта. 9. Особенности вооружённой фазы в развитии международного конфликта и кризиса.
Тема 9. Моделирование конфликта.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Структурная модель конфликта. 2. Понятие графа, диграфа (ориентированного графа), означенного графа и означенного диграфа, цикла и полуцикла, прямой и обратной связи, положительной и отрицательной обратной связи. 3. Фундаментальная структурная теорема анализа и разрешения конфликта. 4. Трансформационные теоремы и их практическое использование при моделировании конфликтов. 5. Классическая теоретико-игровая модель конфликта.
Тема 10. Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информационная диагностика доконфликтных и конфликтных ситуаций. 2. СМИ как инструмент воздействия на конфликтные ситуации. 3. Правовые инструменты урегулирования международных конфликтов. 4. Двусторонние действия в возникновении и урегулировании внешнеполитического конфликта. 5. Соотношение силовых и не силовых (мирных и вооружённых) методов разрешения внешнеполитического конфликта. 6. Понятие лучшей альтернативы переговорному решению (BATNA). 7. Компромисс и консенсус - всеобщие формы урегулирования международного конфликта. 8. Возможные типы соглашений при урегулировании конфликта. 9. Основные принципы и фазы урегулирования конфликта. 10. Посредничество и переговоры с участием третьей стороны как основной путь урегулирования международных конфликтов в современную эпоху.

6.4. Нормативные правовые документы

Конституция Российской Федерации

6.5. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью
http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.6. Иные источники

Не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

