

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 12.08.2026 13:43:44
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.27 Социология менеджмента

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки)

Стратегический менеджмент

Очная/очно-заочная

(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Ахмерова Лилия Вильевна, к.социол.н., доцент, доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Ветренко Инна Александровна, доктор полит наук, доцент, профессор кафедры, заведующий кафедрой социальных технологий

РПД Б1.В.27 Социология менеджмента одобрена на заседании кафедры социальных технологий факультета социальных технологий СЗИУ РАНХиГС.

Протокол № 8 от «02» апреля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.27 «Социология менеджмента» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат**
08.018 Специалист по управлению рисками, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.04.2025 г. №264н. D/04.6 Консультирование и методологическая поддержка работников организации в области управления рисками	ПКс-1	Способен анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	ПКс-1.2	Подготавливает сбалансированные управленческие решения	ПК-1.2. 3-1. Знает Форматы и подходы к подготовке информации о влиянии рисков на цели организации, цели бизнес-процессов, цели управленческих решений, а также к обеспечению исполнения требований регуляторов и доведения такой информации до органов принятия решений ПК-1.2. У-1. Умеет Выстраивать коммуникации с руководителями бизнес-процессов ПК-1.2. У-2. Умеет Формировать и представлять материалы о достижениях организации в области управления рисками в рамках профессиональных сообществ

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
Объем дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц /108 акад. часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале:

<https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Очная форма обучения.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по группам. Общий объем лекционного курса составляет 20 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 24 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 35 академических часа.

Очно-Заочная форма обучения.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по группам. Общий объем лекционного курса составляет 10 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 12 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 57 академических часов.

В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, выполняют профессионально-исследовательское задание, практическим контрольным заданиям.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.27 «Социология менеджмента» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина читается на 2 курсе в 3 семестре по очной форме обучения и по очно-заочной форме обучения. Учебная дисциплина базируется на знаниях, полученных на дисциплинах: Введение в специальность. Знания, полученные в результате освоения дисциплины Б1.В.27 Социология менеджмента, используются студентами при изучении дисциплины, могут использоваться при изучении дисциплин Управление проектами, а также при прохождении обучающимися практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

3 семестр

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Социология как наука: объект, предмет, основные категории	7	2			2								3	УО, Д
Тема 2	Классические и современные социологические теории в	8	2			2								4	УО, Д

	контексте управления													
Тема 3	Социальная структура и стратификация: влияние на управление	8	2			2							4	УО, Д
Тема 4	Социология организации как основа менеджмента	9	2			3							4	УО, Д
Тема 5	Организационная культура: понятие, структура, типы	9	2			3							4	УО, Д
Тема 6	Социологические методы исследования в менеджменте	9	2			3							4	УО, Д

Тема 7	Мотивация и трудовое поведение: социологический подход	9	2			3							4	УО, Д
Тема 8	Лидерство и власть в организации: социологический анализ	10	3			3							4	УО, Д
Тема 9	Социальные коммуникации и конфликты в управлении	10	3			3							4	УО, Д
Промежуточная аттестация		29							2	9		18		экзамен
Итого		108	20			24			2	9		18	35	

Очно-заочная форма обучения
4 семестр

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Социология как наука: объект, предмет, основные категории	8	1			1							6	УО, Д	
Тема 2	Классические и современные социологические теории в контексте управления	8	1			1							6	УО, Д	

Тема 3	Социальная структура и стратификация: влияние на управление	8	1			1							6	УО, Д
Тема 4	Социология организации как основа менеджмента	8	1			1							6	УО, Д
Тема 5	Организационная культура: понятие, структура, типы	8	1			1							6	УО, Д
Тема 6	Социологические методы исследования в менеджменте	8	1			1							6	УО, Д
Тема 7	Мотивация и трудовое поведение: социологичес	10	1			2							7	УО, Д

	кий подход													
Тема 8	Лидерство и власть в организации: социологический анализ	11	2			2							7	УО, Д
Тема 9	Социальные коммуникации и конфликты в управлении	10	1			2							7	УО, Д
Промежуточная аттестация		29							2	9		18		экзамен
Итого		108	10			12			2	9		18	57	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

УО – устный опрос.

Д – доклады.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1 Социология как наука: объект, предмет, основные категории ПКс-1.2.

Содержание: Социология в системе наук об обществе. Объект и предмет социологии. Структура социологического знания: макро- и микросоциология, теоретическая и прикладная социология. Основные категории: общество, социальная структура, социальный институт, социальная стратификация, социальный статус и роль. Социология менеджмента как отрасль социологического знания.

Тема 2. Классические и современные социологические теории в контексте управления ПКс-1.2.

Содержание: О. Конт и Г. Спенсер: зарождение социологии. Э. Дюркгейм: социальная солидарность и аномия. М. Вебер: идеальные типы господства, бюрократия, теория рационализации. Современные направления: неоинституционализм, теория сетей

Тема 3. Социальная структура и стратификация: влияние на управление ПКс-1.2.

Содержание: Понятие социальной структуры и стратификации. Исторические системы стратификации. Теории стратификации (К. Маркс, М. Вебер, П. Сорокин). Социальная мобильность: горизонтальная и вертикальная. Влияние социально-стратификационных характеристик персонала на управленческие практики

Тема 4. Социология организации как основа менеджмента ПКс-1.2.

Содержание: Понятие организации в социологии. Типология организаций. Классическая теория организации (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер о бюрократии). Школа человеческих отношений (Э. Мэйо, М. Фоллет) и ее вклад в менеджмент. Современные модели организации: адхократия, сетевая организация.

Тема 5. Организационная культура: понятие, структура, типы ПКс-1.2.3

Содержание: Понятие организационной культуры. Уровни организационной культуры (Э. Шайн). Структура: ценности, нормы, артефакты, символы. Типологии организационной культуры (К. Камерон и Р. Куинн, Г. Хофстеде). Функции организационной культуры в управлении. Способы формирования и поддержания.

Тема 6. Социологические методы исследования в менеджменте ПКс-1.2.

Содержание: Количественные методы: анкетирование, формализованное интервью, анализ документов. Качественные методы: глубинное интервью, фокус-группа, включенное наблюдение. Программа социологического исследования: проблема, объект, предмет, цель, задачи, гипотезы. Применение социологических методов в диагностике организации и оценке персонала.

Тема 7. Мотивация и трудовое поведение: социологический подход ПКс-1.2.3.

Содержание: Понятие социальной мотивации. Отличие социологического подхода от психологического. Теории мотивации: содержательные (А. Маслоу, Ф. Герцберг) и процессуальные (В. Врум). Социальные факторы мотивации: признание, статус, принадлежность, справедливость. Девиантное и аномическое трудовое поведение: причины и профилактика.

Тема 8. Лидерство и власть в организации: социологический анализ ПКс-1.2.

Содержание: Понятие власти и лидерства. Типы легитимного господства по М. Веберу. Формальное и неформальное лидерство. Социометрический подход Дж. Морено. Теории лидерства: ситуационные, поведенческие, трансформационные. Властные отношения в организации: ресурсы власти, зоны неопределенности.

Тема 9. Социальные коммуникации и конфликты в управлении ПКс-1.2.3

Содержание: Понятие и структура социальной коммуникации. Коммуникативные барьеры. Формальные и неформальные коммуникации в организации. Социальный конфликт: функции, причины, типы (по Л. Козеру, Р. Дарендорфу). Методы управления конфликтами и переговорные процессы.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

1.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.27 «Социология менеджмента» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС для очной формы обучения. На заочной форме обучения БРС не применяется.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

УО—устный опрос, Д-доклады.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Социология как наука: объект, предмет, основные категории

Вопросы для устного опроса

1. Что является объектом и предметом социологии?
2. Назовите три уровня социологического знания.
3. Что такое социальный статус и социальная роль? Приведите пример.
4. Чем социология менеджмента отличается от общей социологии?

Темы докладов

1. Социология и другие науки об обществе: взаимосвязь и различия.

2. Роль социологических знаний в повседневной жизни современного менеджера.
3. История становления социологии как науки: О. Конт и его «Курс позитивной философии».
4. Значение категории «социальный институт» для понимания управления.

Тема 2. Классические и современные социологические теории в контексте управления

Вопросы для устного опроса

1. В чем суть концепции социальной солидарности Э. Дюркгейма?
2. Что М. Вебер понимал под «идеальным типом»?
3. Как теория аномии Дюркгейма связана с управлением персоналом?
4. Назовите три типа легитимного господства по Веберу.

Темы докладов

1. Сравнительный анализ взглядов О. Конта и Г. Спенсера на эволюцию общества.
2. Актуальность идей М. Вебера для современного менеджмента.
3. Феномен бюрократии: плюсы и минусы (по Веберу).
4. Применение теории аномии к анализу организационных кризисов.

Тема 3. Социальная структура и стратификация: влияние на управление

Вопросы для устного опроса

1. Что такое социальная стратификация и чем она отличается от дифференциации?
2. Назовите четыре основных критерия стратификации по Веберу.
3. Что такое социальная мобильность и какие каналы (лифты) мобильности существуют?
4. Как стратификационные различия влияют на трудовую мотивацию?

Темы докладов

1. Социальная стратификация в современной России: особенности и тенденции.
2. Роль образования как социального лифта в управленческой карьере.
3. Гендерная стратификация в менеджменте: «стеклянный потолок».
4. Социально-профессиональная структура современной организации.

Тема 4. Социология организации как основа менеджмента

Вопросы для устного опроса

1. Назовите основные признаки организации как социального института.
2. В чем суть Хотторнских экспериментов Э. Мэйо?
3. Каковы основные недостатки идеальной бюрократии по Веберу?
4. Что такое «сетевая организация» и чем она отличается от иерархической?

Темы докладов

1. Эволюция организационных структур: от классической бюрократии к адхократии.
2. Критика классической теории управления (Тейлор, Файоль) с позиции социологии.
3. Применение идей школы человеческих отношений в современном HR-менеджменте.
4. Сравнительный анализ моделей организации: японская и американская.

Тема 5. Организационная культура: понятие, структура, типы

Вопросы для устного опроса

1. Что такое организационная культура и какие уровни выделяет Э. Шайн?
2. Назовите четыре типа организационной культуры по Камерону и Куинну.
3. Какие параметры выделил Г. Хофстеде для сравнения культур?
4. Как организационная культура влияет на эффективность управления?

Темы докладов

1. Формирование организационной культуры в стартапе и в государственной организации.
2. Сравнение российской и западной организационных культур по параметрам Хофстеде.
3. Методы диагностики организационной культуры (опросники, интервью).
4. Управление изменениями организационной культуры: барьеры и стратегии.

Тема 6. Социологические методы исследования в менеджменте

Вопросы для устного опроса

1. Чем отличаются количественные и качественные методы социологического исследования?
2. Назовите основные элементы программы социологического исследования.
3. Что такое фокус-группа и для чего она используется в менеджменте?
4. Какие требования предъявляются к составлению анкеты?

Темы докладов

1. Применение метода наблюдения в оценке трудовой дисциплины.
2. Анализ документов как способ изучения организационной культуры.
3. Этические проблемы социологических исследований в организациях.
4. Кейс: разработка анкеты для оценки удовлетворенности персонала.

Тема 7. Мотивация и трудовое поведение: социологический подход

Вопросы для устного опроса

1. В чем разница между социологическим и психологическим подходами к мотивации?
2. Опишите иерархию потребностей А. Маслоу.
3. Что такое «аномическое трудовое поведение»? Приведите пример.

4. Какие факторы в теории Ф. Герцберга относятся к «гигиеническим», а какие – к «мотиваторам»?

Темы докладов

1. Социальные сети как фактор мотивации: теория обмена (Дж. Хоманс).
2. Сравнение содержательных и процессуальных теорий мотивации.
3. Практика применения теории справедливости (С. Адамс) в управлении оплатой труда.
4. Социологический анализ феномена «выгорания» и способы профилактики.

Тема 8. Лидерство и власть в организации: социологический анализ

Вопросы для устного опроса

1. Чем отличается формальное лидерство от неформального?
2. Что измеряет социометрия Дж. Морено?
3. Назовите три типа легитимного господства по Веберу
4. Какие ресурсы власти выделяют в организации?

Темы докладов

1. Харизматическое лидерство в бизнесе: примеры и риски.
2. Социометрический анализ команды: методика и интерпретация.
3. Трансформационное лидерство как современная модель управления.
4. Власть и подчинение: социологический взгляд на феномен послушания.

Тема 9. Социальные коммуникации и конфликты в управлении

Вопросы для устного опроса

1. Назовите основные элементы процесса коммуникации.
2. Чем отличаются формальные и неформальные коммуникации в организации?
3. Какие функции выполняет социальный конфликт по Л. Козеру?
4. Назовите основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу.

Темы докладов

1. Слухи как феномен неформальной коммуникации: причины и методы управления.
2. Конфликтологическая модель Р. Дарендорфа: власть, авторитет, конфликт.
3. Переговоры как социальный процесс: теория и практика.
4. Роль коммуникативной компетентности менеджера в профилактике конфликтов.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
	1 семестр		
КТ - 1	100	0,15	15
КТ - 2	100	0,15	15
КТ- 3	100	0,15	15
КТ - 4	100	0,15	15
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ типовые оценочные материалы:

1 семестр

КТ-1

Тема 1.

Доклад.

Устный опрос

Тема 2.

Доклад.

Устный опрос

Тема 3.

Доклад.

Устный опрос

КТ-2

Тема 4.

Доклад.

Устный опрос

Тема 5.

Доклад.

Устный опрос

КТ-3

Тема 6.

Доклад.

Устный опрос

Тема 7.

Доклад.

Устный опрос

КТ-4

Тема 8.

Доклад.
Устный опрос
Тема 9.
Доклад.
Устный опрос

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТО определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>0-20</i>	<i>Детальное, последовательное описание важнейших аспектов темы с конкретными примерами</i>
<i>Характер подачи материала</i>	<i>0-20</i>	<i>Использование презентации</i>
<i>Стилистика</i>	<i>0-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания устного опроса:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>31-50</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>16-30</i>	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>0-15</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Достоверность и актуальность информации</i>	<i>16-20</i>	<i>Представленная информация подтверждена ссылками на источники</i>
	<i>0-15</i>	<i>Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники или не подтверждена</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	<i>30</i>	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	<i>15</i>	<i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>
	<i>0</i>	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания для заочного отделения.

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Критерии оценивания
Доклад	- Соответствие содержания доклада его названию; - Полнота, содержательность доклада; - Умение работать с разнообразными источниками; - Умение связать теоретические знания и практическую деятельность; - Логическое и структурное построение доклада; - Язык, стиль и грамотность изложения; - Обоснованность и аргументированность выводов; - Наличие собственной обоснованной позиции по теме доклада; - Качество оформления работы; - Наличие ссылок на использованные источники; - Наличие библиографического списка источников и Интернет-ресурсов; - Качество выступления с докладом.
Устный опрос.	- Количество знаний об изучаемом объекте, входящих в программу. - Умение раскрыть конкретные проявления обобщённых знаний, доказать на примерах основные положения. - Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность - Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы - Способность развернуть знания в ряд последовательных шагов.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Дополнительные материалы и оборудование, необходимых для выполнения проверочных заданий не требуется

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация в 7 семестре проводится в форме **экзамена**.

Экзамен проводится в письменной форме. Перечень вопросов к экзамену прописан в п.6.2. На выполнение заданий дается 40-60 минут. По завершении подготовки необходимо представить ответы в письменном виде, подробно изложив ход выполнения задания, сделать выводы (при необходимости).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы

следующие формы: устно в ДОТ - в форме обоснованных ответов на вопросы; письменно в СДО - в форме письменного ответов на вопросы; тестирование в СДО.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Объект и предмет социологии. Место социологии в системе наук.
2. Структура социологического знания: макро-, мезо-, микроуровни.
3. Основные категории социологии: общество, социальный институт, социальная структура, статус, роль.
4. Социология менеджмента как отрасль: предмет и задачи.
5. О. Конт – основоположник социологии: закон трех стадий.
6. Э. Дюркгейм: социальная солидарность (механическая и органическая), аномия.
7. М. Вебер: теория социального действия, идеальные типы.
8. М. Вебер: типы легитимного господства.
9. М. Вебер: идеальная бюрократия – характеристики и противоречия.
10. К. Маркс: классовая теория, отчуждение труда.
11. Современные социологические теории: неoinституционализм.
12. Современные социологические теории: теория сетей.
13. Понятие социальной структуры и социальной стратификации.
14. Критерии стратификации: класс, статус, власть (Вебер).
15. Социальная мобильность: виды, каналы (лифты).
16. Социальная стратификация в современной России.
17. Понятие и типология организаций в социологии.
18. Классическая теория организации: Ф. Тейлор, А. Файоль.
19. Школа человеческих отношений: Э. Мэйо, Хоторнские эксперименты.
20. Критика классической бюрократии: дисфункции.
21. Современные модели организации: адхократия, сетевая организация.
22. Понятие организационной культуры (Э. Шайн, уровни).
23. Типологии организационной культуры: Камерон и Куинн.
24. Параметры культуры Г. Хофстеде.
25. Функции организационной культуры в управлении.
26. Способы формирования и поддержания организационной культуры.
27. Количественные методы социологического исследования: анкетирование, опрос.
28. Качественные методы: глубинное интервью, фокус-группа.
29. Метод наблюдения в социологии управления.
30. Анализ документов: традиционный и контент-анализ.
31. Программа социологического исследования: структура и этапы.
32. Выборка: понятие, виды, репрезентативность.
33. Этические проблемы социологических исследований в организации.
34. Социологический подход к мотивации труда.
35. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
36. Двухфакторная теория Ф. Герцберга.
37. Теория ожиданий В. Врума.
38. Теория справедливости (С. Адамс) и ее применение.
39. Социальные факторы мотивации: признание, статус, принадлежность.
40. Аномическое и девиантное трудовое поведение.
41. Феномен профессионального выгорания: социологический анализ.
42. Понятие власти в организации. Ресурсы власти.
43. Лидерство и руководство: сходство и различия.

44. Формальное и неформальное лидерство.
45. Социометрический метод Дж. Морено.
46. Ситуационные теории лидерства (Фидлер, Херси-Бланшар).
47. Трансформационное лидерство.
48. Понятие и структура социальной коммуникации.
49. Формальные и неформальные коммуникации в организации.
50. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
51. Социальный конфликт: понятие, функции (Л. Козер).
52. Типология конфликтов в организации.
53. Конфликтная модель Р. Дарендорфа: власть, авторитет, конфликт.
54. Стратегии поведения в конфликте (К. Томас).
55. Методы управления конфликтами: структурные и межличностные.
56. Переговоры как социальный процесс.
57. Социологическая диагностика организации: цели и методы.
58. Использование социологических исследований в HR-менеджменте.
59. Социология управления в эпоху цифровизации: новые вызовы.
60. Применение социологических знаний в стратегическом менеджменте.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Кто из перечисленных социологов ввел понятие «идеальный тип»? 1. Э. Дюркгейм 2. К. Маркс 3. М. Вебер 4. Г. Спенсер
		Какой тип организационной культуры по Камерону и Куинну ориентирован на гибкость и внешнее позиционирование, ценит инновации и творчество? 1. Клановый 2. Адхократический 3. Рыночный 4. Иерархический
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба	Установите соответствие между автором и его основным вкладом в социологию управления: Автор Вклад

	списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	<table><tr><td>1. Ф. Тейлор</td><td>А. Хоторские эксперименты, школа человеческих отношений</td></tr><tr><td>2. Э. Мэйо</td><td>Б. Идеальная бюрократия, типы господ</td></tr><tr><td>3. М. Вебер</td><td>В. Научное управление, хронометраж движений</td></tr></table> Установите соответствие между методом исследования и его типом: <table><tr><td>Метод</td><td>Тип</td></tr><tr><td>1. Глубинное интервью</td><td>А. Количественный</td></tr><tr><td>2. Анкетирование</td><td>Б. Качественный</td></tr><tr><td>3. Социометрический тест</td><td>В. Количественный (формализованный)</td></tr></table>	1. Ф. Тейлор	А. Хоторские эксперименты, школа человеческих отношений	2. Э. Мэйо	Б. Идеальная бюрократия, типы господ	3. М. Вебер	В. Научное управление, хронометраж движений	Метод	Тип	1. Глубинное интервью	А. Количественный	2. Анкетирование	Б. Качественный	3. Социометрический тест	В. Количественный (формализованный)
1. Ф. Тейлор	А. Хоторские эксперименты, школа человеческих отношений															
2. Э. Мэйо	Б. Идеальная бюрократия, типы господ															
3. М. Вебер	В. Научное управление, хронометраж движений															
Метод	Тип															
1. Глубинное интервью	А. Количественный															
2. Анкетирование	Б. Качественный															
3. Социометрический тест	В. Количественный (формализованный)															
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Какие из перечисленных характеристик относятся к органической солидарности по Дюркгейму? 1. Основана на сходстве индивидов 2. Возникает в современном индустриальном обществе 3. Базируется на разделении труда 4. Предполагает взаимозависимость 5. Характерна для архаических обществ Какие методы относятся к качественным в социологии? 1. Анкетный опрос 2. Фокус-группа 3. Глубинное интервью 4. Контент-анализ документов 5. Включенное наблюдение														
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную	Расположите этапы социологического исследования в правильном порядке: 1. Сбор данных 2. Формулировка гипотез 3. Анализ и интерпретация														

	последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	4. Определение проблемы и цели 5. Выбор методов и инструментария
		Расположите уровни организационной культуры по Э. Шайну от наиболее видимого к наиболее глубинному: 1. Базовые предположения 2. Артефакты 3. Провозглашаемые ценности
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Какое из определений наиболее точно отражает предмет социологии менеджмента? 1. Изучение способов повышения производительности труда 2. Исследование социальных отношений, структур и процессов в системе управления 3. Разработка методов подбора персонала 4. Анализ экономической эффективности управленческих решений
		Что из перечисленного является примером неформальной санкции? 1. Выговор, объявленный приказом 2. Осуждение коллег за нарушение групповых норм 3. Депремирование 4. Увольнение
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Опишите суть Хотторнских экспериментов Э. Мэйо и их значение для развития управленческой мысли. Какие практические рекомендации для современного менеджера следуют из этих экспериментов?
		Сравните два типа легитимного господства по М. Веберу: традиционное и рационально-легальное. В каком типе организации каждый из них преобладает и почему?

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

На очной форме обучения:

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

На очно-заочной форме обучения:

При оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

При проведении экзамена.

Оценка промежуточной	Критерии оценивания и выставления оценки
----------------------	--

аттестации	
5 (Отлично)	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.
4 (Хорошо)	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа.
3 (Удовлетворительно)	Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
2 (Неудовлетворительно)	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно

	излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.
--	--

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий *(при необходимости)*.

Дополнительные материалы и оборудование, необходимых для выполнения проверочных заданий не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со

зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой по всем темам курса.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных форм проведения занятий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Цель данной формы проведения занятий: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основной этап – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

В качестве самостоятельной работы студентами выполняется семестровая работа по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе по всем темам. Рекомендуется выбрать организационно-техническую систему. Перед выполнением задания по теме 1 выбранную систему необходимо согласовать с преподавателем. При выполнении заданий по темам могут использоваться представленные студентом материалы по предыдущим темам. Выполненная семестровая работа представляется студентом на открытой защите на промежуточной аттестации.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Добренков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 768 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014888-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1941761> (дата обращения: 30.07.2026).

2. Методология и методы социологического исследования : учебник / под ред. В. И. Дудиной, Е. Э. Смирновой. - 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : С.-Петерб. гос. ун-т, 2024. - 388 с. – ISBN 978-5-288-06391-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2248074> (дата обращения: 30.07.2026).

8.2. Дополнительная литература

1. Вебер М. Избранные произведения. – М.: Прогресс, 1990.
2. Дюркгейм Э. О разделении общественного труда. – М.: Канон, 1996.
3. Зиммель Г. Социология. – М.: Финансы и статистика, 1996.
4. Ионин Л. Г. Социология культуры. – М.: ВШЭ, 2012.
5. Кравченко, А. И. Социология менеджмента: учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. – Москва : Юрайт, 2019. – 482 с. – ISBN 978-5-534-00397-0.
6. Морено Дж. Социометрия. – М.: Академический проект, 2021.
7. Мэйо Э. Человеческие проблемы индустриальной цивилизации. – М.: Дело, 2021.
8. Сорокин П. А. Социальная мобильность. – М.: Астрель, 2006.
9. Тейлор Ф. У. Принципы научного менеджмента. – М.: Экономика, 1991.
10. Тощенко, Ж. Т. Социология : учебник / Ж. Т. Тощенко. – Москва : Юрайт, 2021. – 472 с. – ISBN 978-5-534-00399-4.
11. Шайн Э. Организационная культура и лидерство. – СПб.: Питер, 2021.
12. Ядов, В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В. А. Ядов. — 4-е изд., стер. — Москва : Омега-Л, 2018. — 567 с. — ISBN 978-5-370-04181-3.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используется

8.4 Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://szlu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPRSmart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
5. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»

- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Ккупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Аногложычныя рэсурсы.

- *EBSCO eBookCollection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- *SageeBookCollections* - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *SpringerLink* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных WileyPeriodicals в 2015–2019 гг.
- *OECDiLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов