

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Андрей Драгомирович Хлебков

Должность: директор

Дата подписания: 17.12.2025 17:33:16

Уникальный программный ключ:

880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

УТВЕРЖДЕНА

Решением УС СЗИУ РАНХиГС

от «08» апреля 2025 г. протокол № 9

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации

«Сервисы искусственного интеллекта»

Санкт-Петербург, 2025

Разработчик:

<u>кандидат социологических наук, начальник отдела методологического сопровождения научной работы, старший преподаватель кафедры сравнительных политических исследований ФМОПИ</u> (ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)	<hr/> (подпись)	<u>B.A. Васильева</u> (И.О. Фамилия)
--	--------------------	---

Руководитель структурного подразделения

кандидат политических наук, доцент, декан ФДПО
(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)

Н.В. Горбатова
(И.О. Фамилия)

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании совета ФДПО «27» февраля 2025 г., Протокол № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая характеристика программы	4
1.1.	Цель и задачи реализации программы	4
1.2.	Нормативная правовая база	4
1.3.	Планируемые результаты обучения.....	5
1.4.	Категория слушателей.....	6
1.5.	Формы обучения и сроки освоения.....	6
1.6.	Период обучения и режим занятий	6
1.7.	Документ о квалификации	6
2.	Содержание программы	7
2.1.	Календарный учебный график.....	7
2.2.	Учебный план.....	8
2.3.	Содержание программ по темам	9
3.	Организационно-педагогические условия реализации программы	10
3.1	Кадровое обеспечение	10
3.2	Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы	11
4.	Оценка качества освоения программы	13

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель и задачи реализации программы

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Сервисы искусственного интеллекта» (далее – Программа) – дать представление слушателям о нейронных сетях, подготовить представителей различных профессиональных сфер к успешному трудуоустройству и профессиональной деятельности в условиях цифровой экономики через освоение ключевых навыков работы с сервисами искусственного интеллекта (ИИ), развитие адаптивности и применение ИИ-инструментов для решения практических задач.

Задачи:

- Сформировать понимание основ ИИ, его возможностей, ограничений и этических аспектов применения. Познакомить с примерами использования ИИ в различных отраслях (маркетинг, логистика, образование, здравоохранение и др.) для расширения профессионального кругозора.
- Научить работать с популярными ИИ-сервисами для генерации контента, анализа данных, автоматизации рутинных задач. Развить навыки критической оценки результатов работы ИИ и их корректировки под конкретные задачи.
- Создать портфолио проектов на основе выполненных заданий.
- Развить способность самостоятельно осваивать новые ИИ-инструменты и адаптироваться к изменениям на рынке труда. Создать мотивационную основу для дальнейшего профессионального роста с использованием ИИ.

1.2. Нормативная правовая база

Программа разработана на факультете дополнительного профессионального образования на основании ряда законов и нормативных правовых актов в области дополнительного профессионального образования, в т.ч:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Постановление Правительства РФ от 12.05.2012 N 473 (ред. от 16.09.2021) «Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;
3. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29444);

4. Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.12.2024 № 1025 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.13 Интеграция решений с применением технологий искусственного интеллекта" (Зарегистрирован 27.01.2025 № 81046)

6. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Зарегистрирован в Минюсте России 06.12.2013 N 30550);

7. Приказ РАНХиГС от 19.04.2019 N 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию»;

8. Приказ РАНХиГС от 13.08.2021 N 02-835 «Об утверждении положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации».

1.3. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения включены в таблицу (таблица 1).

Таблица 1. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются) УК	Знания	Умения	Практический опыт
ПК-3.1 ¹	Осуществление выбора готовых моделей искусственного интеллекта	Принципов работы искусственного интеллекта, различий между ИИ, машинным обучением и нейросетевыми моделями. Этические аспекты применения ИИ: приватность данных, алгоритмическая предвзятость,	Автоматизация рутинных задач. Оценка качества результатов ИИ, выявление ошибок и неточностей.	Способность самостоятельно осваивать новые ИИ-сервисы и адаптировать их под свои профессиональные задачи. Готовность к быстрой интеграции в новые роли, где требуется работа с ИИ

¹ Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.12.2024 № 1025 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.13 Интеграция решений с применением технологий искусственного интеллекта" (Зарегистрирован 27.01.2025 № 81046)

		ответственность за решения.		
ПК-3.6 ²	Формирование запросов для работы с искусственным интеллектом с целью визуализации данных	Знание ключевых типов ИИ-сервисов: генеративные (текст, изображения, аудио, видео), аналитические, сервисы для работы с научной информацией	Генерировать текстовый и визуальный контент. Адаптация ИИ-решений под конкретные задачи	Уверенность в использовании цифровых инструментов для повышения личной продуктивности и конкурентоспособности на рынке труда
ПСК-1				

1.4. Категория слушателей

Программа профессионального обучения разработана в рамках федерального проекта "Активные меры содействия занятости" национального проекта "Кадры".

Условиями участия отдельных категорий граждан в мероприятиях по обучению является отнесение их к одной из категорий, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 07.03.2025 N 291. "Об утверждении Положения о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан"

К освоению программы допускаются лица, имеющие и/или получающие высшее или среднее профессиональное образование.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: очная

Срок освоения - 72 акад.ч.

Самостоятельная работа – 26 акад.ч.

Контактная работа - 44 акад.ч.

Итоговая аттестация – 2 акад.ч.

1.6. Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения – 9 дней, 2 недели и 1 день.

Режим занятий – 4 дня в неделю, не более 8 акад. часов в день.

1.7. Документ о квалификации

Вид документа, выдаваемый при успешном освоении программы -

² Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.12.2024 № 1025 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.13 Интеграция решений с применением технологий искусственного интеллекта" (Зарегистрирован 27.01.2025 № 81046)

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2. Календарный учебный график

Период обучения (день)				
1	2	3	4	5
УЗ	УЗ/ПЗ	УЗ	УЗ /ПЗ	УЗ
6	7	8	9	
УЗ /ПЗ	УЗ	УЗ/ПЗ	УЗ/ИА	

УЗ – учебные занятия в очном формате

ПЗ – практические занятия в очном формате

ИА - итоговая аттестация

2.2. Учебный план

		Наименование темы	Общая трудоемкость, час.		Контактная работа, час.				Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.				Самостоятельная работа, час	Всего	Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикумы)	Практические (семинарские) занятия	Контактная самостоятельная работа, час	Самостоятельная работа, час	Всего	Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикумы)/в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной форме	Контактная, самостоятельная работа, час	Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация (Вид,час)	Код компетенции
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16	17	18	19							
1.	Введение в ИИ и цифровую грамотность	16	12	4					8		4											УК-1							
2.	Практика работы с ИИ-сервисами	20	12						12		8											ОПК-2 ПСК-1							
3.	Применение ИИ в профессиональной деятельности	20	12	4					8		8											ОПК-2 ПСК-1							
4.	Продвинутый уровень работы с сервисами ИИ	14	8	4					4		6											УК-1							
	Итого	70	44	12					32		26																		
	Итоговая аттестация	2																		2									
	Всего	72	44	12					32		26										2								

2.3. Содержание программ по темам

Таблица 4. Содержание программы по темам

Номер темы и ее наименование	Содержание темы
Тема 1. Введение в ИИ и цифровую грамотность	Основы ИИ: термины, виды, этика. Обзор ИИ-сервисов (текст, изображения, данные). Каталоги нейросетевых сервисов. Промпting - техники составления запросов («промтов») к нейросети Тренды и перспективы применения нейросетей.
Тема 2. Практика работы с ИИ-сервисами	Практикумы по работе с сервисами искусственного интеллекта: Сервисы для генерации текстов, аудиовизуального контента с использованием нейросетей. Применение генеративных нейросетей формата text-to-text, text-to-image Обзор актуальных нейросетей для работы со звуком. Сервисы синтеза речи, синтеза звука и сервисы редактирования.
Тема 3. Применение ИИ в профессиональной деятельности	Применение генеративного ИИ для работы с информацией. Сервисы для автоматической генерации презентаций по интересующей теме. Сервисы для создания аудио-, видеороликов и анимаций. Нейросети для аналитики данных.
Тема 4. Продвинутый уровень работы с сервисами ИИ	Практические примеры и анализ возможностей использования нейросетей в творчестве. Создание собственных нейропомощников без навыков программирования в формате голосового чат-бота, отвечающего голосом на вопросы собеседника и в формате чат-бота телеграмм, генерирующего картинки, изображения, новости и другой контент.

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1 Кадровое обеспечение

Таблица 5. Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. Преподавателя/ ведущего специалиста	Специальность, присвоения квалификация по диплому	Дополнительн /ая/ые квалификаци/я/и	Место работы, должность, основное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/ по дополнительной квалификации	Стаж научно- педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины/темы (модуля), практики/стажировок и (при наличии) по данной программе
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Васильева Валерия Алексеевна	Исследователь Преподаватель- исследователь. РАНХиГС	Повышение квалификации «Креативный интеллект» (ООО «Директ-Медиа») Повышение квалификации «Применение искусственного интеллекта в работе преподавателя» (ООО «Директ- Медиа»)	УНР, начальник отдела методологического сопровождения научной работы ФМОПИ, старший преподаватель	к.социол.н.	32/4	14	2	Тема 1. Введение в ИИ и цифровую грамотность Тема 2. Практика работы с ИИ-сервисами Тема 3. Применение ИИ в профессиональной деятельности Тема 4. Продвинутый уровень работы с сервисами ИИ

3.2 Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Программа обеспечена оборудованными аудиториями, оснащёнными мультимедийным/видеопроекционным оборудованием, позволяющим работать с текстом, изображениями, воспроизводить демонстрационные материалы, в ходе проведения лекционных и практических занятий, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации.

Программа обеспечена условиями для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя лицензионные программные продукты Microsoft Office (Excel, Word, Outlook, Power Point и др.), обеспечивающие освоение слушателями образовательной программы в полном объеме.

В образовательной деятельности предусмотрены следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические занятия, включающие в т.ч. разбор кейсов, консультации, обеспечивающие высокое качество учебного процесса.

Темы занятий, даты и время проведения, а также преподаватели, задействованные в их проведении, указываются в программе (брошюра).

Обязательным условием проведения занятий выступает выделение 70% учебного времени на проведение практических занятий с использованием интерактивных образовательных технологий (практикумы и др.). Предусмотрена организация консультационной помощи слушателям.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Пример практического занятия

Формируемые навыки – умение составлять эффективные промпты для различных задач.

Слушатели программы получают Задание –

- Изучить основные техники составления промптов
- Написать три различных промпта для решения какой-либо задачи, используя разные техники
- Протестировать один из промптов в различных сервисах генерации промптов, сравнить результаты, подготовить отчет.

Во время проведения учебного процесса слушатели имеют доступ к сервисам искусственного интеллекта (без VPN), например, GigaChat, YandexPro, Perplexity, DeepSeek и др.

Рекомендуемые для использования при освоении дисциплины и при итоговой аттестации нормативные правовые документы:

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
2. Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
3. Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2024 № 124 "О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 "О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации" и в Национальную стратегию, утвержденную этим Указом".
4. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.12.2024 № 1025 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.13 Интеграция решений с применением технологий искусственного интеллекта" (Зарегистрирован 27.01.2025 № 81046);

Основная литература

1. «ГОСТ Р 52652-2006. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Общие положения» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2006 N 418-ст);
2. «ГОСТ Р 52653-2006. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2006 N 419-ст);
3. «ГОСТ Р 53620-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 956-ст).
4. ГОСТ Р 59277-2020. Системы искусственного интеллекта. Классификация систем искусственного интеллекта. (утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 декабря 2020 г. N 1372-ст)
5. Баланов, А. Н. Искусственный интеллект. Понимание, применение и перспективы : учебник для вузов / А. Н. Баланов. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 312 с. — ISBN 978-5-507-52357-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/448697> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Гохберг Л. М. (рук. авт. колл.). Искусственный интеллект в России: технологии и рынки / Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». / Л.М. Гохберг. - Москва : ВШЭ, 2025. - 148 с. - ISBN 978-5-7598-3106-8. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/398263/reading> (дата обращения: 23.03.2025).

Дополнительная литература

1. Бахтеев Д. В. Искусственный интеллект: этико-правовые основы : монография / Д.В. Бахтеев. - Москва : Проспект, 2021. - 176 с. - ISBN 978-5-392-33413-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/380167/reading> (дата обращения: 23.03.2025).
2. Берджесс, Э. Искусственный интеллект - для вашего бизнеса : практическое руководство / Э. Берджесс. - Москва : Интеллектуальная Литература, 2021. - 232 с. - ISBN 9-785-907274-81-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1842395>. – Режим доступа: по подписке.
3. Литвинцева Л.В. Искусственный интеллект. Беседы со школьниками / Л.В. Литвинцева. - Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2019. - 312 с. - ISBN 978-5-9775-4008-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/366650/reading>.
4. Талапина, Э. В. Возможности применения искусственного интеллекта в государственном управлении и юридические экспертизы : монография / Э. В. Талапина. — Москва : Дело РАНХиГС, 2022. — 190 с. — ISBN 978-5-85006-416-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/293117> . Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Харитонова, Ю. С. Предвзятость алгоритмов искусственного интеллекта: вопросы этики и права / Ю. С. Харитонова, В. С. Савина, Ф. Паньини // Вестник Пермского университета. Юридические науки. – 2021. – № 53. – С. 488-515. – DOI 10.17072/1995-4190-2021-53-488-515.

Оценка качества освоения программы

Контроль знаний осуществляется по результатам освоения программы повышения квалификации. Итоговая аттестация выпускников – итоговый тест и сдача самостоятельно подготовленного проекта с использование одного или нескольких сервисов ИИ. Результаты итоговой аттестации должны свидетельствовать о заявленных в программе умениях и навыках.

Пример задания для подготовки проекта.

Использование моделей text2text. Составить продающие рекламные посты для различных товаров (отбирается преподавателем) в стиле Wildberries.

Использование моделей text2audio. Сгенерировать свой собственный ХИТ в программе

SuNo на любую тему и в любом стиле, на русском языке.

Использование моделей text2video. Создать аватар (виртуального диктора), записать, как он читает стих.

Критерий оценивания – зачтено/не зачтено.

Примерные вопросы для итогового теста.

1. Назовите личные или профессиональные преимущества использования сервисов искусственного интеллекта, которые вы увидели по итогам курса.

Ответ: Ускорение работы, снижение нагрузки, творческое вдохновение, повышение производительности.

2. Какие шаги необходимы для успешного внедрения сервисов ИИ в бизнес-процессы? Перечислите минимум три шага.

Пример ответа:

- Анализ текущих процессов и выявление возможностей автоматизации
- Выбор подходящих инструментов и технологий
- Обучение сотрудников работе с новыми инструментами

3. В каком формате чаще всего генерируются изображения с помощью ИИ-моделей? Выберете один вариант:

1. PNG
2. JPEG
3. SVG
4. **Все вышеперечисленные**

4. Каковы преимущества использования ИИ-сервисов в повседневной жизни? Перечислите три основных преимущества.

Пример ответа:

- Автоматизация рутинных задач
- Повышение эффективности труда
- Улучшение качества обслуживания клиентов

5. Какой сервис используется для генерации изображений по текстовому описанию?

1. ChatGPT
2. **DALL-E (правильный ответ)**
3. Whisper
4. Midomi

6. Что такое диффузионные модели в контексте генерации изображений? Выберите все верные утверждения:

1. Диффузионные модели используются для удаления шума из изображений.
2. **Они позволяют преобразовать текстовые описания в визуальные образы.**
3. **Их работа основана на добавлении и последующем удалении шума из изображения.**
4. Это метод улучшения качества уже существующих изображений.

7. Соедините тип контента с подходящим сервисом:

1. Музыка – б) Soundraw
2. Изображения – в) Midjourney
3. Текст – а) ChatGPT

8. Отметьте сервисы, способные распознавать и преобразовывать речь в текст:

1. **a) Teamlogs**
2. b) DeepL
3. **c) any2text**
4. d) Soundraw

9. Какой сервис НЕ предназначен для генерации текста?

1. GigaChat
2. Gemini
3. **Murf (правильно)**
4. ChatGPT

10. Отметьте сервисы, предназначенные для генерации изображений:

1. **DALL-E**
2. Whisper
3. **Midjourney**
4. ChatGPT

Таблица 6. Шкала перевода результатов теста в оценки

Оценка	Критерий (%)
2 – неудовлетворительно	от 0% до 50%
3 – удовлетворительно	от 50% (включительно) до 65%
4 – хорошо	от 65% (включительно) до 85%
5 – отлично	от 85% (включительно) до 100%

В результате освоения программы у слушателя усовершенствованы компетенции ПК 3.1. и ПК 3.6. (таблица 7).

Таблица 7. Характеристика результатов освоения программы

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ПК – 3.1 Осуществление выбора готовых моделей искусственного интеллекта	<ol style="list-style-type: none">1. Знает принципы работы искусственного интеллекта, различия между ИИ, машинным обучением и нейросетевыми моделями.2. Понимает этические аспекты применения ИИ: приватность данных, алгоритмическая предвзятость, ответственность за решения.3. Умеет с помощью сервисов ИИ автоматизировать рутинные процессы.4. Умеет критически оценивать качество результатов ИИ, выявлять ошибки и неточности.

	<p>5. Способен самостоятельно осваивать новые ИИ-сервисы и адаптировать их под свои профессиональные задачи.</p>
ПК – 3.6. Формирование запросов для работы с искусственным интеллектом с целью визуализации данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Знает ключевые типы ИИ-сервисов: генеративные (текст, изображения, аудио, видео), аналитические, сервисы для работы с научной информацией 2. Умеет генерировать текстовый и визуальный контент, решать творческие задачи 3. Способен адаптировать ИИ-решений под конкретные процессы 4. Понимает, как использовать цифровые инструменты для повышения личной продуктивности и конкурентоспособности на рынке труда

По результатам оказания услуг слушателям, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.