

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 04.06.2026 14:05:25
Уникальный программный идентификатор:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

АННОТАЦИЯ

рабочей программы междисциплинарного курса МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Область применения программы

Рабочая программа междисциплинарного курса «МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденным приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 № 1100.

Программа курса направлена на формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области координации работы различных служб предприятий туризма и гостеприимства, обеспечения эффективного взаимодействия между подразделениями и качества обслуживания клиентов.

Место курса в структуре образовательной программы

Междисциплинарный курс «МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства» входит в профессиональный модуль «ПМ.01 Организация и координация деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства» образовательной программы по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Цели и задачи междисциплинарного курса

Целью междисциплинарного курса «Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства» является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области координации работы служб предприятий туризма и гостеприимства.

Задачи курса:

- освоение принципов организации работы служб предприятий туризма и гостеприимства
- изучение методов координации взаимодействия между подразделениями
- формирование навыков управления качеством обслуживания
- развитие умений по разрешению конфликтных ситуаций
- обучение работе с современными информационными системами в сфере туризма

В результате освоения курса обучающиеся должны:

- знать структуру и функции служб предприятий туризма и гостеприимства
- уметь координировать работу различных подразделений
- владеть навыками контроля качества обслуживания

В рамках программы курса у обучающихся формируются следующие компетенции: ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.

Объем междисциплинарного курса — 96 академических часов.

Формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Формы промежуточной аттестации: курсовая работа, экзамен.