

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.12.2024 23:56:24  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ и ФИНАНСОВ**  
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))  
**Кафедра экономики**  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС  
Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Мировая экономика**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного(онлайн)курса**

**Б1.В.ДВ.06.02 «Логистика»**

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

**38.03.01 Экономика**

(код, наименование направления подготовки (специальности))

**Очная**

(форма(ы) обучения)

**Год набора: 2024**

**Санкт-Петербург, 2024 г.**

**Автор–составитель:**

к.э.н., доцент кафедры экономики Десятниченко Олеся Юрьевна  
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

**Заведующий кафедрой экономики, д.э.н., профессор Мисько Олег Николаевич**  
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД Б1.В.ДВ.06.02 «Логистика» одобрена на заседании кафедры экономики. Протокол от 19 марта 2024 года № 6.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
  - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
  - 7.4. Интернет-ресурсы
  - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 «Логистика» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента освоения компетенции
ПКс ОС II-5	Способен эффективно использовать материальные, трудовые и финансовые ресурсы, в том числе, при размещении производств, выборе поставщиков, осуществлении логистических операций	ПКс ОС II-5.2	Способен проводить предварительный анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках; выявляет отклонения от приемлемых условий внешнеторгового контракта

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
<b>ОТФ</b> В. Осуществление внешнеэкономической деятельности организации <b>ТФ</b> – В/01.6. Подготовка к заключению внешнеторгового контракта	ПКс ОС II-5.2	<b>Знания:</b> условия внешнеторгового контракта, инструменты продвижения товаров и услуг на внешних рынках.
		<b>Умения:</b> готовить предложения по вопросам заключения внешнеторгового контракта, осуществлять взаимодействие с участниками внешнеторгового контракта; подготавливать коммерческие предложения, запросы
		<b>Навыки:</b> проведение предварительного анализа поступающих коммерческих предложений, составление списка отклонений от приемлемых условий внешнеторгового контракта в части логистики

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 «Логистика» составляет 4 зачетных единиц, т.е. 144 академических часов, 108 астрономических часов.

На контактную работу с преподавателем выделено 66 ак.ч. (50 аст.ч.), из них 32 ак.ч. (24 аст.ч.) лекций и 32 ак.ч. (24 аст.ч.) практических занятий, 2 ак.ч. (1,5 аст.ч.) выделено на консультацию перед промежуточной аттестацией; на самостоятельную работу обучающихся выделено 42 ак.ч. (32 аст.ч.).

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах) очная формы обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>
<b>Аудиторная работа</b>	66
Лекции	32
Практические занятия	32
<b>Самостоятельная работа</b>	42
<b>Контроль самостоятельной работы</b>	36
<b>Консультация</b>	2
<b>Вид итогового контроля</b>	Экзамен

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 «Логистика» изучается студентами очной форм обучения на 4 курсе, в 7 семестре.

Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.06.02 «Логистика» опирается на объем теоретических знаний, а также на приобретенные ранее умения и навыки в дисциплинах Б1.В.12 «Экономическая география» (1 курс 1 семестр), Б1.В.08 «Менеджмент» (1 курс 2 семестр), Б1.О.10 «Микроэкономика» (2 курс 3 семестр), Б1.В.11 «Анализ финансово-хозяйственной деятельности» (3 курс 6 семестр). Дисциплина является базой для освоения профессиональных компетенций при изучении таких дисциплин как Б1.В.02 «Международный бизнес» (4 курс 7 семестр), Б1.В.ДВ.07.01 «Международная инвестиционная деятельность» (4 курс 7-8 семестры).

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1 Структура дисциплины

#### Учебно-тематический план

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.			Форма текущего
		Всего	Контактная работа	СР	

			обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					контроля успеваемости **, промежуточной аттестации***
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Введение в логистику. Концептуальные и методологические основы логистики	18	6		6		6	Д, Дис, О
Тема 2	Логистика снабжения	12	4		4		4	Д, Дис
Тема 3	Производственная логистика	14	4		4		6	Д, Дис, О
Тема 4	Сбытовая логистика	12	4		4		4	Д, Дис
Тема 5	Логистика складирования. Система хранения и складской обработки	18	6		6		6	Д, Дис, О, ПЗ
Тема 6	Транспортная логистика	12	4		4		4	Д, Дис, О
Тема 7	Информационное и финансовое обеспечение логистических процесс	10	2		2		6	Д, О
Тема 8	Управление логистическими системами в торговле	10	2		2		6	Д, Дис.
Консультации на промежуточную аттестацию		2	0		0		0	
Промежуточная аттестация		<b>36</b>						Экз.
<b>Всего:</b>		<b>144</b>	<b>32</b>		<b>32</b>		<b>42</b>	

\*\* – разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), эссе (Эс), реферат (Реф), дискуссия (Дис), БО (блиц-опрос), практические задания (ПЗ), доклад (Д)

\*\*\* - разработчик указывает необходимые формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).

### 3.2. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Введение в логистику. Концептуальные и методологические основы логистики.

Понятие, цели, задачи, объект и предмет логистики. Понятие коммерческой логистики. Концепция логистики: принцип системного подхода, конкретность логистики, научность логистики. Анализ полной стоимости в логистике. Предпосылки развития логистики: необходимость и возможность применения логистики. Эффект от использования логистики. Понятийный аппарат логистики. Материальные, а также сопряженные с ними информационные и финансовые потоки как объект исследования и управления в логистике. Понятие логистической системы, виды логистических систем. Логистические каналы и логистические цепи.

История развития и понятийный аппарат логистики. Функциональные области логистики. Потоки как объекты логистического управления и их разновидности. Логистические системы: понятие, характеристики, классификация.

Понятие логистической функции. Основные участники процесса товародвижения и их логистические функции. Служба логистики в организационной структуре предприятия, основные функции. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, коммерцией, финансами

#### Тема 2. Логистика снабжения

Сущность, роль, цель и задачи логистики снабжения. Объекты логистики снабжения. Механизм функционирования логистики снабжения. Решение задачи «Закупить или производить». Задача выбора поставщика. Эффективность закупочных операций и возможности ее повышения

### **Тема 3. Производственная логистика**

Сущность производственной логистики, ее цели, задачи и функции. Сущность и структура производственного процесса. Производственный цикл и его структура. Основные принципы организации производственного процесса. Виды движения материальных ресурсов в производстве. «Толкающие» и «тянущие» системы управления материальными потоками.

### **Тема 4. Сбытовая логистика**

Сущность логистики сбыта, ее цели, задачи и функции. Логистические каналы и цепи. Виды логистических посредников в каналах распределения. Системы распределения продукции. Организация системы распределения и оценка ее эффективности.

### **Тема 5. Логистика складирования. Система хранения и складской обработки**

Роль, место, задачи и функции складирования в логистической системе. Назначение и классификация складов. Логистический процесс на складе и определение эффективности его протекания. Проблематика эффективного функционирования складского хозяйства. Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах. Основные системы регулирования запасов. ABC-анализ. XYZ-анализ в логистике.

Склады, их определение и классификация. Роль складов в логистике. Функции складов. Выбор оптимального варианта складской подсистемы. Определение оптимального количества складов в зоне обслуживания. Определение места расположения склада на обслуживаемой территории. Принятие решения о пользовании услугами наёмного склада. Принципы логистической организации складских процессов. Моделирование складских процессов: сетевое планирование складских процессов, стандартизация складских процессов, технологические карты, технологические графики, типовые карты организации труда персонала склада. Принципиальная схема материальных потоков и информационных потоков на складах. Организация складских процессов с элементами логистики. Грузовые единицы в логистике. Современные складские технологии работы с материальными и информационными потоками.

### **Тема 6. Транспортная логистика**

Транспортная логистика, понятие и задачи. Логистическая характеристика различных видов транспорта. Технология процесса транспортировки груза. Виды маршрутов. Разновидности транспортировки. Понятие, свойства и классификация грузов. Выбор способа перевозки, вида транспорта при организации перевозок и перевозчика.

Применение логистических методов на транспорте в странах Западной Европы и в России. Транспортные коридоры и транспортные цепи. Транспортные терминалы. Альтернативные виды транспортировок, критерии выбора. Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта. Выбор вида транспорта на базе анализа полной стоимости. Принятие решения о создании собственного парка транспортных средств: зависимость от внешней и внутренней среды предприятия. Транспортные услуги, их виды. Выбор перевозчика, критерии выбора перевозчика. Разработка маршрутов и составление графиков централизованной доставки товаров автомобильным транспортом

### **Тема 7. Информационное и финансовое обеспечение логистических процесс**

Понятие, цель и задачи информационной логистики. Информационные потоки в логистике. Понятие информационной системы в логистике. Требования к

информационным системам в логистике. Принципы построения информационных систем в логистике. Эффективность логистической организации информационных систем в товародвижении. Характеристика информационных систем, поддерживающих логистические процессы в торговле. Информационные системы на международном уровне. Информационные технологии в коммерческой логистике. Использование в логистике технологии автоматической идентификации штриховых товарных кодов. Принципиальная схема информационных потоков в микрологистической системе торговой компании.

Финансовые потоки в логистике. Задачи финансовой логистики. Алгоритм применения факторного анализа для управления финансовыми потоками.

### **Тема 8. Управление логистическими системами в торговле**

Генезис организационного обеспечения логистического менеджмента. Уровни развития логистики на фирмах. Анализ и контроль в логистике. Основные задачи логистического анализа. Принципиальная схема логистического контроля. Измерение результатов принимаемых в логистике решений. Показатели логистики.

Задачи логистики, решаемые с применением прогнозов. Краткая характеристика основных методов прогнозирования в логистике. Выбор методов прогнозирования в логистике. Прогнозирование технико-экономических показателей логистических систем методами экстраполяции. Оценка точности прогнозирования в логистике.

Понятие логистического посредничества. Роль посредников в логистике. Целесообразность использования услуг логистического посредника. Основные группы логистических посредников: посредники в операциях физического распределения, торговые посредники, посредники, выполняющие поддерживающие функции в логистике. Функции логистических посредников на внутреннем рынке. Посредники в международной логистике. Задача «делать или покупать» в логистике.

Роль логистики в стратегическом планировании организации. Логистическая стратегия: понятие, ключевые вопросы. Влияние внешней и внутренней среды на логистическую стратегию фирмы. Оценка внутренней (микроэкономической) среды фирмы. Цели разрабатываемой логистической стратегии. Тактическое планирование в логистике. Модели принятия тактических решений. Оперативное планирование. Цель и задачи

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.06.02 «Логистика» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

<b>Тема (раздел)</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
Тема 1. Введение в логистику. Концептуальные и методологические основы логистики	Вопросы для дискуссии, темы для подготовки доклада. Устный опрос.
Тема 2. Логистика снабжения.	Вопросы для дискуссии, темы для подготовки доклада.
Тема 3. Производственная логистика	Вопросы для дискуссии, темы для подготовки доклада. Устный опрос.
Тема 4. Сбытовая логистика	Вопросы для дискуссии, темы для подготовки доклада
Тема 5. Логистика складирования. Система хранения и складской обработки	Вопросы для дискуссии, темы для подготовки доклада. Устный опрос. Практическое задание.
Тема 6. Транспортная логистика	Вопросы для дискуссии, темы для подготовки доклада. Опрос.
Тема 7. Информационное и финансовое	Вопросы для опроса, темы для



обеспечение всех логистических процессов	подготовки доклада.
Тема 8. Управление логистическими системами в торговле	Вопросы для дискуссии, темы для подготовки доклада.

## **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

### **4.2.1. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 1. «Введение в логистику. Концептуальные и методологические основы логистики»**

#### **Темы докладов**

1. Тенденции и перспективы развития логистики и управления цепями поставок в отечественной экономике.
2. Логистика в системе современных экономических наук.
3. Этапы развития и современное состояние логистики. Смена парадигм в эволюции логистики и управления цепями поставок.
4. Системный и кибернетический подход в коммерческой логистике.
5. Современный рынок логистических услуг.

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Что такое логистика?
2. Какова главная цель логистики?
3. Какие существуют виды логистических операций и функций?
4. Какова классификация логистических систем?

#### **Устный опрос**

1. Какие основные составляющие входят в концепцию логистики?
2. Что такое система логистики?
3. Сколько уровней в системе логистики?
4. Какие существуют принципы логистики?

### **4.2.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 2. «Логистика снабжения.»**

#### **Темы докладов**

1. Совершенствование грузовых перевозочных средств. Контейнеры.
2. Совершенствование грузовых перевозочных средств. Контрейлеры.
3. Совершенствование грузовых перевозочных средств. Роудрейлеры.
4. Совершенствование грузовых перевозочных средств. Ролкеры.
5. Совершенствование грузовых перевозочных средств. Лихтеровозы.
6. Совершенствование грузовых перевозочных средств. Контейнеровозы.
7. Совершенствование грузовых перевозочных средств
8. Системы контроля за движением транспортных средств.

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Что относится к основным понятиям логистики снабжения
2. Особенности организации службы логистики и сбыта на предприятиях
3. Системы логистических исследований.
4. Изучение потребителей и сегментирование рынка

### **4.2.3. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 3. «Производственная логистика»**

#### **Темы докладов:**

1. Функционирование MRP I.
2. Алгоритм работы в системе MRP II.
3. Сравнение функционального и ячеечного производства.
4. Характеристика системы 5S.
5. Инструменты планирования в системе «Kanban».
6. Опыт использования технологии «Kanban» в офисе.
7. Характеристика концепции Lean Six Sigma.

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Укажите основные тенденции развития производственной логистики за рубежом и особенности её функционирования в России.
2. Охарактеризуйте взаимосвязь логистики с другими видами деятельности предприятия.
3. Перечислите концептуальные подходы к логистике.
4. Что включает методологический аппарат логистики?
5. Поясните суть функционального производственного цикла логистики.

#### **Устный опрос**

1. В чем заключается совокупный эффект от применения логистического подхода в производственной сфере экономики предприятия?
2. Проведите сравнительный анализ концепций организации производства.
3. Сравните «толкающую» и «тянущую» системы управления материалопотоком.
4. Поясните развитие концепции MRP и её эволюцию в DRP и ERP.
5. Охарактеризуйте виды карточек Kanban.
6. Перечислите основные принципы функционирования технологии LP.

### **4.2.4. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 4. «Сбытовая логистика»**

#### **Темы докладов:**

1. Организация сбыта и распределения продукции.
2. Правовое обеспечение логистики. Экономическое обеспечение логистики.
3. Управление рисками и логистическими затратами.
4. Логистические аспекты функционирования транспорта.

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Дайте характеристику функций сбыта.
2. Теоретические основы логистики сбыта.
3. Основные системы сбыта.
4. Формирование каналов сбыта.
5. Назовите способы повышения конкурентоспособности организации на основе развития сбытовой логистики.
6. Поясните методику расчета порядка сбыта..
7. Область применения, достоинства и недостатки сбытовой логистики.

#### **4.2.5. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 5. «Логистика складирования. Система хранения и складской обработки»**

##### **Темы докладов**

1. Управления рисками в сфере складской логистики
2. Современные логистические технологии в складской деятельности
3. Инновации на рынке складских услуг
4. Управление качеством складской логистики
5. Информационные технологии в складской логистике
6. Автоматизация складской деятельности предприятия
7. Законодательная база организации складского хозяйства
8. Мотивация персонала склада
9. Управление персоналом на складе
10. Организация документооборота на складе
11. Техничко-экономическое обоснование размещения и строительства складских комплексов
12. Совершенствование организации технологического процесса работы складов в современных условиях.
13. Эстетическое оформление складских комплексов

##### **Вопросы для дискуссии**

1. Значение складского хозяйства как составной части инфраструктуры общественного производства.
2. Логистический сервис складского хозяйства
3. Бенчмаркинг в складской логистике
4. Складская логистика в современной России
5. Складская логистика производственного предприятия
6. Складская логистика в строительстве
7. Эволюция складской логистики
8. Складская логистика региона
9. Экономико-математические методы в складской логистике

##### **Практическое задание.**

1. Транспортно-экспедиционная фирма решила приобрести склад для расширения рынка автотранспортных услуг на юго-востоке Москвы. Она предполагает, что годовой грузооборот склада должен составить 16 тыс. т при среднем сроке хранения запасов 25 дней. Определить необходимую емкость склада.

2. На предприятии приборостроения собирают электронный блок, в который входят следующие детали: 1) микросхемы М–3 шт.; 2) резисторы R–4 шт.; 3) конденсаторы С–2 шт.

Перед сборкой все элементы проходят тест-контроль на стендах, производительность которых:–для микросхем –150 штук за смену;–для резисторов и конденсаторов по 250 штук за смену. В течение суток завод выпускает 30 электронных блоков. Стоимость проверки партии деталей на стендах 12 рублей. Затраты на хранение 5 копеек за деталь в сутки. Штраф за дефицит 10 копеек за деталь в сутки. Предприятие работает в 2 смены.

Рассмотрите следующие режимы работы предприятия: а) дефицит запаса запрещен; б) дефицит запаса допускается, и невыполненные заявки ставятся на учет. Выберите наиболее экономичную систему УЗ и для нее постройте график циклов изменения запаса. Объясните, как можно определить, позволяет ли мощность завода наладить проверку деталей всех трех видов?

##### **Устный опрос**

1. Склады, их определение и виды.
2. Функции складов.
3. Характеристика складских операций
4. Оптимизация ключевых операций складского технологического процесса
5. Моделирование задач складской логистики

#### **4.2.6. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 6. «Транспортная логистика»**

##### **Темы докладов:**

1. Транспортные перевозки грузов по территории России
2. Логистический сервис при транспортировке грузов
3. Система доставки груза. Влияние режимов хранения товаров на выбор типа транспортного средства
4. Современные логистические системы сбора и распределения грузов.
5. Особенности формирования затрат на транспортировку.

##### **Вопросы для дискуссии**

1. Рациональная организация транспортно-складских систем, погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ.
2. Выбор способа перевозки.
3. Выбор оптимального перевозчика.
4. Перечислите задачи, решаемые транспортной логистикой.
5. Охарактеризуйте основные преимущества и недостатки автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта.
6. Какие факторы могут повлиять на выбор вида транспорта?
7. Назовите основные разделы, которые включают в себя транспортные тарифы.
8. От чего зависит стоимость перевозки грузов: а) железнодорожным транспортом, б) автомобильным транспортом?

##### **Устный опрос**

1. Дайте сравнительную характеристику традиционного и логистического подхода к организации перевозок.
2. Что такое «маршрутизация перевозок»?
3. Назовите правила применения транспортных тарифов.
4. Перечислите основные виды транспортной документации.
5. Назовите основные предпосылки развития сети транспортно-логистических центров.
6. Перечислите тенденции развития транспортноэкспедиторского обслуживания на современном этапе.

#### **4.2.7. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 7. «Информационное и финансовое обеспечение всех логистических процессов»**

##### **Темы докладов:**

1. Роль информационного обмена в распределительной логистике.
2. Закономерности формирования информационного обмена в оптовой и розничной торговле.
3. Информационное обеспечение логистических процессов в торговле.

4. Внедрение электронной торговли в деятельности розничных торговых предприятий.
5. Сравнительные результаты внедрения электронной торговли.
6. Рекомендации по деятельности предприятий, организующих информационное обеспечение на рынке товаров и услуг.

#### **Устный опрос**

1. Сформулируйте определение понятий «информация», «информационная система».
  2. Дайте определение понятию «информационный поток». Покажите, как организация информационных потоков в логистических системах влияет на эффективность управления материальными потоками?
  3. Перечислите и охарактеризуйте принципы построения логистических информационных систем.
- Охарактеризуйте преимущества использования в логистике автоматизированной идентификации штриховых кодов.

#### **4.2.8. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 8. «Управление логистическими системами в торговле»**

##### **Темы докладов**

1. Организация логистики в торговой компании
2. Особенности управления логистическими системами в торговле
3. Организация функций логистики в торговле
4. Система логистики в оптовой и розничной торговле
5. Автоматизация логистических процессов
6. Автоматизированная обработка информации
7. Интегрированные процессы в логистике
8. Эффективность автоматизации логистики в торговле на примере ... («X5 Retail Group» )

##### **Вопросы для дискуссии**

1. Понятие торговых зон
2. Основы логистической системы в оптовой торговле
3. Основы логистической системы в розничной торговле
4. Интегрированные процессы
5. Эффективность применения логистики в торговле

#### **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

**5.1. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):** в форме контрольной работы по билетам (вопросам) или в виде теста.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в аудитории или с применением ДОТ – в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в аудитории или в СДО с прокторингом – в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

## 5.2.Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс ОС II-5.2 Способен проводить предварительный анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках; выявляет отклонения от приемлемых условий внешнеторгового контракта	Знание условий внешнеторгового контракта, инструментов продвижения товаров и слуг на внешних рынках	Умение готовить предложения по вопросам заключения внешнеторгового контракта, осуществлять взаимодействие с участниками внешнеторгового контракта; подготавливать коммерческие предложения, запросы

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Перечень вопросов для экзамена

1. Раскройте содержание понятия логистики.
2. В чем заключается принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного?
3. Перечислите концептуальные положения логистики. Раскройте их содержание.
4. Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.
5. Потоки продуктов в логистике: понятие материального потока, единицы измерения, классификация.
6. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.
7. Понятие логистической системы. Виды логистических систем. Примеры логистических систем на транспорте.
8. Анализ полной стоимости в логистике.
9. Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса на макроуровне.
10. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами.
11. Функциональные области логистики, их взаимосвязь.
12. Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию логистических систем.
13. Логистические операции: понятие, классификация. Прогрессивные методы выполнения логистических операций в торговле.
14. Стратегия и планирование в логистике.
15. Сущность и задачи закупочной логистики.
16. Система поставок «точно в срок».
17. Толкающие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
18. Тянущие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
19. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.
20. Распределительная логистика: понятие, задачи на микро- и макроуровнях.
21. Принятие решения по месту расположения склада на обслуживаемой территории.
22. Принятие решения по количеству складов в системе распределения.

23. Логистические каналы и логистические цепи.
24. Логистика в торговле и развитие инфраструктуры товарного рынка.
25. Место транспорта в общественном производстве. Понятие и задачи транспортной логистики.
26. Алгоритм организации транспортировки. Выбор вида транспорта.
27. Алгоритм организации транспортировки.
28. Выбор перевозчика.
29. Современные методы совершенствования транспортных систем.
30. Понятие материального запаса. Причины создания материальных запасов. 2
31. Системы контроля состояния запасов.
32. Управление запасами с применением анализа ABC и анализа XYZ.
33. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров.
34. Склады в логистике: понятие, классификация, основные функции. Роль складов в логистике.
35. Грузовая единица: понятие, роль в логистике, основные характеристики. Пакетирование грузовых единиц.
36. Принципы логистической организации складских процессов.
37. Принятие решения по пользованию услугами наемного склада.
38. Информационные потоки в логистике: понятие, общая схема, виды, единицы измерения. Примеры информационных потоков.
39. Информационные системы в логистике: понятие и виды, принципы построения. 3
40. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов.
41. Штриховые коды: понятие, виды, области применения в логистике.
42. Структура и порядок применения штрихового кода EAN-13.
43. Понятие логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса
44. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета.
45. Определение оптимального значения уровня логистического сервиса.
46. Управление временем процессов в логистике.
47. Логистическая концепция «Точно в срок» и ее разновидности
48. Понятие, цель и задачи производственной логистики
49. Логистические принципы управления производством
50. Логистическая система «КАНБАН».
51. Логистические системы управления производством: МРП I, МРП II.
52. Логистическая концепция «Тощее производство».
53. Понятие, виды и функции складов в логистике.
54. Логистические операции на складе.
55. Роль тары и упаковки в складировании.
56. Логистическое управление складской деятельностью.
57. Понятие и сущность транспортной логистики.
58. Логистические характеристики видов транспорта и грузов.
59. Логистическое управление процессом транспортировки.
60. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики.
61. Транспортные тарифы и правила их применения в логистике.
62. Классификация логистического сервиса.
63. Параметры и характеристика логистического обслуживания.
64. Формирование системы логистического обслуживания.
65. Критерии качества логистического обслуживания.
66. Издержки в логистической системе.
67. Логистическое управление на принципах системного подхода.
68. Моделирование и прогнозирование в логистике.
69. Логистическая концепция «Планирование потребностей/ресурсов

70. Информационно-технологическое, лингвистическое, программное и техническое обеспечение логистической информационной системы

### Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

В течение семестра во время аудиторных и самостоятельных занятий по освоению дисциплины обучающийся может набрать 70% от общего числа баллов, необходимых для получения соответствующей оценки

Баллы выставляются за работу на лекциях и семинарах (максимум 20 баллов), выступления с докладами (максимум 6 баллов), решение задач у доски (максимум 4 балла), результаты выполнения теста (максимум 10 баллов), выполнение самостоятельной работы (максимум 30 баллов), ответ на экзамене (максимум 30 баллов). Дисциплина считается освоенной, если экзаменуемый набрал не менее 51 балла в результате выполнения всех типов заданий, включая ответ на экзамене. Минимальное количество баллов для допуска к экзамену – 25.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Расчет итоговой рейтинговой оценки:

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

- «Отлично» (А) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным



материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (Е) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя калькуляторами. Время подготовки ответа при сдаче зачета в устной форме должно составлять не менее 20 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут. При подготовке к устному зачету экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании экзамена) сдается экзаменатору.

При проведении устного зачета экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях. Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения. При проведении устного зачета в аудитории могут одновременно находиться не более шести экзаменуемых. По окончании ответа на вопросы билета экзаменатор может задать экзаменуемому дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на экзамен.

## **6. Методические материалы для освоения дисциплины**

Самостоятельная работа – крайне важный элемент подготовки студентов в процессе обучения. Получить всесторонние знания, ограничиваясь при этом только прослушиванием лекций и посещением семинарских занятий, невозможно.

Кроме того, понятийный аппарат курса разнообразен, объемный, что требует специальной работы для их усвоения. Важным условием успешной самостоятельной работы студентов являются консультации преподавателя и тщательная подготовка к практическим занятиям.

Цель самостоятельной работы студента по изучению учебного материала – формирование навыков самостоятельного отбора и изучения учебной литературы, интернет-источников, материалов периодических изданий, их анализа и осмысления. В результате этой работы студенты должны научиться понимать логику научного исследования, критически анализировать существующие в научной литературе точки зрения и на этой основе формировать собственную позицию по рассматриваемому вопросу.

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный блиц-опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения зачета (экзамена), когда необходимо проверить знания студентов по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

В работе должны быть изложены актуальность выбранной темы, его современное состояние, проблемы и подходы к их решению. В работе должен быть изложено авторское видение исследуемой проблемы и возможные пути ее решения. При необходимости должны быть выполнены аналитические расчеты, подтверждающие позицию автора, и раскрывающие эффективность предлагаемых решений.

Структура доклада:

- название доклада;
- выделение проблемы в рамках темы;
- основная часть доклада может состоять из нескольких разделов и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей;
- заключение, которое содержит основные выводы и итоги основной части;

Время изложения доклада составляет 7-8 минут выступления.

Эссе – это краткая письменная работа на определенную тему в форме сжатого изложения используемой информации, исследования. Написание и защита эссе осуществляются в целях приобретения профессиональных компетенций, развития у него умения и навыков самостоятельного научного поиска, изучения литературы по выбранной теме. Эссе помогает проводить сравнительный анализ различных точек зрения на решение проблем. Кроме того, оно помогает глубже проникнуть в наиболее сложные проблемы данной дисциплины, профессионально излагать свои мысли, правильно оформлять свои выводы и рекомендации по решению исследуемых проблем.

Публичная защита эссе способствует формированию правовой культуры, развитию его умений и навыков профессиональной коммуникации в социуме.

Введение объясняет, почему выбрана именно эта тема, почему студент считает её актуальной. Введение отражает основные направления проведенной исследовательской работы, помогает читателю лучше проникнуть в изложение темы.

Основная часть эссе содержит практические результаты, к которым студент пришел в ходе исследования темы. К результатам можно отнести как самостоятельные находки автора эссе, так и подтверждение гипотез, выдвинутых другими учеными и практическими работниками государственных и частных предприятий, государственными служащими. Эта часть эссе может быть моноблоком или разбита на параграфы и разделы.

Заключение эссе содержит основные выводы и рекомендации по решению научных и практических проблем.

Эссе должно отвечать требованиям научной обоснованности, последовательности и логичности.

Дискуссия представляет собой обсуждение заданной темы. Требуется проявить логику изложения материала, представить аргументацию, ответить на вопросы участников дискуссии.

Участвуя в дискуссии студентам следует высказываться свободно и открыто, не оглядываясь на авторитеты и устоявшиеся мнения, критично оценивать рассматриваемый материал, указывать на нечетко или непонятно сформулированные позиции, противоречия, замеченные при ознакомлении с тем или иным источником информации. При этом критика должна быть аргументированной и конструктивной. Студенту необходимо высказать именно собственную точку зрения, свое согласие или несогласие с имеющимися позициями и высказываниями по данному вопросу. Дискуссия не предполагает простого изложения полученных сведений. Участие в дискуссии быть должно быть основано на предварительном изучении обсуждаемого вопроса.

При подготовке к дискуссии необходимо внимательно прочитать вопрос и подготовить аргументированные суждения.

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что та или иная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми курсами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала по курсу делает подготовку результативной и всесторонней.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументированно их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных экономических категорий, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала. При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития.

При подготовке к промежуточной аттестации ознакомьтесь со списком представленных вопросов. Формулируйте ответ с точки зрения применения различных методов анализа данных. Необходимо дать аргументированный ответ, подтверждающий уровень освоения компетенции.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

### **7.1 Основная литература**

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия Федоров, Л.С. Общий курс логистики : учебное пособие / Федоров Л.С., Кравченко М.В. — Москва : КноРус, 2021. — 218 с. — ISBN 978-5-406-03257-2. — URL: <https://book.ru/book/936570>

1. Канке, А.А. Основы логистики : учебное пособие / Канке А.А., Кошечкина И.П. — Москва : КноРус, 2020. — 574 с. — ISBN 978-5-406-00334-3. — URL:

<https://book.ru/book/934213>

2. Тяпухин, А.П. Коммерческая логистика : учебник / Тяпухин А.П., Хайтбаев В.А., Чертыковцев В.К., Ювица Н.В. — Москва : КноРус, 2019. — 317 с. — ISBN 978-5-406-06637-9. — URL: <https://book.ru/book/931402>

## 7.2 Дополнительная литература

1 Акопова, Е.С. Логистика во внешнеэкономической деятельности : учебное пособие / Акопова Е.С., Евтодиева Т.Е. — Москва : Русайнс, 2020. — 189 с. — ISBN 978-5-4365-6025-0. — URL: <https://book.ru/book/938721>

2 Мезенцева, Т.М. Логистика. Новые принципы эффективного управления издержками : монография / Мезенцева Т.М. — Москва : Русайнс, 2020. — 333 с. — ISBN 978-5-4365-5724-3. — URL: <https://book.ru/book/939261>

3 Общий курс транспортной логистики : учебное пособие / Федоров Л.С. под общ. ред., Персианов В.А., Мухаметдинов И.Б. — Москва : КноРус, 2018. — 309 с. — ISBN 978-5-406-06244-9. — URL: <https://book.ru/book/925866>

4 Гайдаенко, А.А. Логистика : учебник / Гайдаенко А.А., Гайдаенко О.В. — Москва : КноРус, 2016. — 268 с. — ISBN 978-5-406-04631-9. — URL: <https://book.ru/book/919193>

## 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский кодекс РФ. Ч 2. Глава 40. Перевозка Федеральным закон № 14-ФЗ от 26.01.1996 г.

2. Гражданский кодекс РФ. Ч 2. Глава 41. Транспортная экспедиция Федеральным закон № 14-ФЗ от 26.01.1996 г.

3. О Транспортно-экспедиционной деятельности Федеральным закон № 87-ФЗ от 30.06.2003 г.

4. Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта Федеральным закон № 259-ФЗ от 08.11.2007 г.

5. Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности Постановление Правительства РФ № 554 от 08.09.2006 г.

6. Общие правила перевозок грузов автомобильным транспортом Утв. Минавтотрансом РСФСР от 30.07.1971 г.

7. Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом Постановление Правительства РФ № 272 от 15.04.2011 г.

8. О возмещении вреда, причиняемого транспортными средствами, осуществляющими перевозки тяжеловесных грузов по автомобильным дорогам РФ Постановление Правительства РФ №934 от 16.11.2009 г.

9. О взаимодействии по выдаче специальных разрешений для перевозки в международном сообщении по автомобильным дорогам общего пользования крупногабаритных и тяжеловесных грузов Распоряжение Федерального Дорожного Агентства № 1-р от 11.01.2006 г.

### Опасные грузы

1. Об утверждении Правил перевозки опасных грузов автомобильным транспортом Приказ Минтранса РФ № 73 от 08.08.1995 г.

2. Руководство по организации перевозок опасных грузов автомобильным транспортом Руководство Департамента Автомобильного Транспорта РД-3112199-0199-96 от 08.02.1996 г.

3. Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере транспорта предоставления государственной услуги по выдаче специальных разрешений на осуществление международных автомобильных перевозок опасных грузов Приказ Минтранса России № 52 от 18.02.2013 г.

4. Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ). Приложения А и В к Европейскому соглашению о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ) Женева 30.09.1957 г.

#### **7.4. Интернет-ресурсы**

1. <https://logistics.ru> отраслевой портал
2. <https://kiberlog.ru> КиберЛог - программа для транспортных компаний, владельцев транспорта
3. <https://mega-logist.ru> Мегалогист - программа для управления логистикой в 1С
4. <https://fnow.ru> Forecast NOW! - программа для управления запасами
5. <https://4logist.com> Логистическая программа | CRM для логистов, экспедиторов и грузоперевозок
6. <https://mintrans.gov.ru/> - Министерство транспорта Российской Федерации
7. <https://customs.gov.ru/> - Федеральная таможенная служба
8. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76)
9. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань» [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76)
10. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «IPRbooks» [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76)
11. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
12. [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76)
13. Научно-практические статьи по экономике и финансам Электронной библиотеки ИД «Гребенников» [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76)
14. Статьи из журналов и статистических изданий Ист-Вью [https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76)
15. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing: доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
16. Emerald eJournals Premier - крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту.
- 17.

#### **7.5. Иные источники**

1. Голубчик А.М. Транспортно-экспедиторский бизнес: создание, становление, управление/А.М. Голубчик. -М.: ТрансЛит, 2020. -320 с.

### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

**Характеристики аудиторий (помещений, мест) для проведения занятий**

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные учебные кабинеты и компьютерные классы, соответствующие санитарным и строительным нормам и правилам.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

На семинарских занятиях используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google Chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft Power Point»);
- пакеты прикладных программ SPSS/PC+, СТАТИСТИКА,
- программные комплексы Word, Excel, ТЕСТУНИВЕРСАЛ,
- правовые базы данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс», «Эталон»