

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 15.04.2025 13:06:50  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ- филиал РАНХиГС**

---

Факультет социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
\_\_\_\_\_ А.Д.Хлутков

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.12 «Дизайн социологического исследования, обработка и анализ  
данных»**

39.03.02 - Социальная работа

заочная

Год набора - 2022

Санкт-Петербург, 2025

**Автор–составитель:**

К.с.н., доцент, доцент кафедры социальных технологий Ляшко С.В.

**Заведующий кафедрой** социальных технологий д.полит.н., профессор Ветренко И.А.

**РПД Б1.В.12 «Дизайн социологического исследования, обработка и анализ данных»**

одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г.  
№1.

В новой редакции (Протокол. № 4 от «20» января 2025 г).

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4-5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5-7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	7-9
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	9-14
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	14-16
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1.Основная литература.....	16
7.2.Дополнительная литература.....	16-17
7.3.Нормативно-правовые докумен и иная правовая информация.....	17
7.4.Интернет-ресурсы.....	17
7.5.Иные источники.....	17
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	17-18

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.12 «Дизайн социологического исследования, обработка и анализ данных» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

*Таблица 1*

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-7	способен осуществлять прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан	ПКс-7.4.	Способен использовать полученные результаты исследований для реализации социального обслуживания граждан.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы

*Таблица 2*

ТФ/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
В Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания / Контроль реализации В/02.6 индивидуальной программы предоставления социальных услуг / Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг В/03.6 Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании/ Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	ПКс-7.4	на уровне знаний: - знает основные методы сбора социологической информации и принципы проведения мониторинга; - знает методику разработки, основные этапы и правила выполнения исследований; - знает основные виды научно-исследовательской работы
		на уровне умений: умеет проводить опрос и мониторинг проблем в сфере социальной работы; - умеет применять основные методы научно-исследовательской работы
		на уровне навыков: владеет приемами интерпретации данных исследования.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б.1.В.12 «Дизайн социологического исследования, обработка и анализ данных» (9-10 семестр) относится к дисциплинам вариативной части направлению подготовки бакалавров 39.03.02 «Социальная работа».

«Входными» для ее освоения являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения такой дисциплины, как «Социальная статистика», «Научно исследовательская работа», что обеспечивает успешное освоение компетенции.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ, а также в дальнейшей практической деятельности.

Общая трудоемкость курса –4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

**Таблица 3**

Вид работы	Трудоемкость (в акад.часах/астр часах)	
	заочная	
<b>Общая трудоемкость</b>	144/108	
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	16/12	
Лекции	6/4,5	
Практические занятия	8/6	
Лабораторные занятия	-	
<b>Самостоятельная работа</b>	124/93	
Контроль	4/3	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет с оценкой Курсовая работа – 10 семестр,	

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

**Таблица 4**

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Заочная форма обучения</i>								
Тема 1.	Дизайн социологического исследования	35	2		2		31	УО**
Тема 2.	Методы сбора эмпирической информации в	35	2		2		31	Т*, УО**

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	социологическом исследовании							
Тема 3.	Статистическая обработка данных в социологии	34	1		2		31	Т*, УО**
Тема 4.	Интерпретация полученных результатов	34	1		2		31	Т*, УО**
	Консультация	2/1,5						
	Контроль с/р	4/3						
	Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой, курсовая работа
<b>Всего: (ак.ч./астр.ч)</b>		<b>144/108</b>	<b>6/4,5</b>		<b>8/6</b>		<b>124/93</b>	

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*Формы текущего контроля успеваемости:*

Т\* - тесты;

УО\*\* - устный опрос

*Форма промежуточной аттестации- зачет с оценкой(ЗО)*

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

## 3.2. Содержание дисциплины

### *Тема 1. Дизайн социологического исследования*

Цели и задачи дисциплины. Дизайн социологического исследования как конструирование знания о социальной реальности. Функции и виды социологического исследования. Основные этапы социологического исследования. Программа социологического исследования, ее функции и структура. Дизайн проекта.

## **Тема 2. Методы сбора эмпирической информации в социологическом исследовании**

Опрос: сущность, достоинства, недостатки, возможности и границы применения. Наблюдение: сущность, назначение, возможности и ограничения в применении. Анализ документов как метод сбора информации. Особенности применения. Эксперимент в социологическом исследовании.

## **Тема 3. Статистическая обработка данных в социологии**

Методологические проблемы применения статистических методов в социологическом исследовании. Организация структуры социологических данных, классификация переменных. Выборочный метод в социологии. Анализ одномерного распределения. Анализ двумерного распределения. Многомерный анализ данных.

## **Тема 4. Интерпретация полученных результатов**

Понятие интерпретации данных. Интерпретация статистического анализа социологических данных. Семантическая интерпретация. Понимание, объяснение, интерпретация, описание. Работа над отчетом. Требования к содержанию.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины Б.1.12 «Дизайн социологического исследования, обработка и анализ данных» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Тема занятия		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Дизайн социологического исследования	УО**
Тема 2.	Методы сбора эмпирической информации в социологическом исследовании	Т*, УО**
Тема 3.	Статистическая обработка данных в социологии	Т*, УО**
Тема 4.	Интерпретация полученных результатов	Т*, УО**

Т\* - тесты;

УО\*\* - устный опрос;

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости**

*Примерные темы для устного обсуждения на семинарах:*

1. Методологические подходы к изучению социальной реальности.
2. Парадигма социальных фактов в социологии.
3. Интерпретативная парадигма в социологии.
4. Парадигма социального поведения.
5. Виды социологических исследований.
6. Количественные и качественные исследования.
7. Разведовательные, описательные и аналитические исследования.
8. Фундаментальные и прикладные исследования.

9. Теоретические исследования.
10. Эмпирические исследования.
11. Эмпирические методы в социологии.
12. Метод опроса и его особенности в социологическом исследовании.
13. Метод наблюдения и его характеристики.
14. Метод анализа документов и его виды.
15. Эксперимент в социологии.
16. Одномерный анализ данных.
17. Двумерный анализ данных.
18. Многомерный анализ данных.
19. Интерпретация результатов исследования.
20. Подготовка отчета исследования.

### ***Примерные тестовые задания***

***Несмотря на функциональные различия, все методы социологического исследования имеют общую внутреннюю структуру, которая распадается на три группы элементов:***

- 1) Теоретическую, эмпирическую, прикладную
- 2) Программную функциональную эвристическую
- 3) Нормативную, инструментальную, процедурную.

***Основное содержание метода – его процедуры – представляют собой:***

- 1) Отдельные действия
- 2) Последовательности действий
- 3) Технические средства реализации метода

***Мировоззренческие рамки развертывания общесоциологической теории задаются:***

- 1) политической ориентацией;
- 2) культурно-исторической ориентацией;
- 3) идеологической ориентацией;
- 4) социально-философской ориентацией.

***Система наиболее общих принципов, положений, методов, составляющих основу социологического познания действительности, - это:***

- 1) технология;
- 2) методология;
- 3) гносеология;
- 4) аксиология;
- 5) онтология.

***Основная прикладная функция социологии состоит:***

- 1) в разрешении производственных конфликтов;
- 2) в обеспечении предвыборных кампаний;
- 3) в декларировании актуальных социальных проблем
- 4) в объективном анализе социальной действительности

***Методология эмпирического социологического исследования:***

- 1) является частью общенаучной методологии;

- 2) является уровнем методологии социологии;
- 3) это отдельное независимое направление социологического познания.

**Проблема социологического исследования не может считаться сформулированной, если она не выражена в:**

- 1) одном предложении;
- 2) двух-трех фразах;
- 3) одном параграфе;
- 4) двух-трех параграфах;
- 5) логически связанном повествовании.

**Гипотеза является проверяемой, если:**

- 1) области ее истинности, лжи и неопределенности могут быть установлены эмпирически;
- 2) она тавтологична;
- 3) она не имеет эмпирических референтов;
- 4) она включает в области истинности все возможные случаи;
- 5) в мире нет такого события, которое могло бы ее опровергнуть;
- 6) она непротиворечива.

**Закономерности, которые вскрываются в рассматриваемых областях социальной жизни в результате проведения социологического исследования, должны формулироваться:**

- 1) в виде вероятностных суждений;
- 2) в форме окончательных выводов;
- 3) как рекомендации к дальнейшим действиям;
- 4) как гипотезы дальнейших исследований.

**Телефонные опросы и опросы на основе избирательных списков проводятся с помощью:**

- 1) случайной выборки;
- 2) целевой выборки;
- 3) оба варианта допустимы.

**Вероятностную выборку целесообразно применять при наличии следующих условий:**

- 1) наличие полного списка всех элементов генеральной совокупности;
- 2) хорошая перемешанность элементов генеральной совокупности;
- 3) оба условия обязательны для применения данного типа создания выборки.

**Инструкции по выполнению теста**

При получении тестов, студенты получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;
- о количестве тестов в задании;
- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;
- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;
- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;
- отмечает выбранные ответы как правильные;
- сдает тест на проверку в установленное время.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации

### 5.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой с использованием следующих средств:

в ходе собеседования по теоретическим вопросам и выполнением практического задания, а также защита курсовой работы.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа MTS-Link.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 6

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-7.4.	Способен использовать полученные результаты исследований для реализации социального обслуживания граждан.	- Студент умеет проводить прикладные исследования; - умеет использовать результаты исследований в практике социального обслуживания.

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### *Вопросы к зачету с оценкой*

1. Дизайн социологического исследования как конструирование знания о социальной реальности.
2. Методологические подходы к изучению социальной реальности.
3. Стратегия проведения эмпирического исследования.
4. Парадигма социальных фактов в социологии.
5. Интерпретативная парадигма в социологии.
6. Парадигма социального поведения.
7. Виды социологических исследований.
8. Количественные и качественные исследования.
9. Смешанная методология исследования.
10. Разведовательные, описательные и аналитические исследования.
11. Фундаментальные и прикладные исследования.
12. Теоретические исследования.
13. Эмпирические исследования.
14. Эмпирические методы в социологии.
15. Кабинетное и полевое исследование.
16. Метод опроса и его особенности в социологическом исследовании.
17. Метод наблюдения и его характеристики.
18. Метод анализа документов и его виды.
19. Эксперимент в социологии.
20. Одномерный анализ данных.
21. Двумерный анализ данных.
22. Многомерный анализ данных.
23. Интерпретация результатов исследования.
24. Подготовка отчета исследования.

## Примеры практических заданий

### Ситуация 1

Эксперимент Рингельмана (он же эффект Рингельмана) был впервые описан в 1913 году, а проведён в 1927 году французским профессором сельскохозяйственной инженерии Максимилианом Рингельманом. Данный эксперимент был проведён из любопытства, но выявил закономерность сокращения производительности людей в зависимости от увеличения количества людей в той группе, в которой они работают. Для эксперимента осуществлялась случайная подборка разного количества людей для выполнения определённой работы. В первом случае это было поднятие тяжестей, а во втором – перетягивание каната.

#### Задание.

Проанализируйте материал на тему «Экспериментальные планы».

Предположите, каким образом был организован эксперимент и определите тип плана, ответ аргументируйте (однофакторный эксперимент, корреляционный эксперимент, многофакторный эксперимент, эксперимент с малым N).

### Ситуация 2

Фирма, проводящая тестирование, пытается выяснить, можно ли новой клюшкой для гольфа (клюшка 1) посылать мяч дальше, чем это делают с помощью клюшек трех других конкурирующих торговых марок (клюшки 2-4). Для этого набрали 20 добровольцев — мужчин, профессионально играющих в гольф. Каждый гольфер наносит 50 ударов клюшкой 1, затем 50 клюшкой 2, далее 50 клюшкой 3 и 50 клюшкой 4. Для большего реализма эксперимент проходит на настоящей площадке для гольфа. Используются первые четыре лунки — участник совершает первые 50 ударов от первой метки для мяча, затем 50 от второй и т. д. Первые четыре лунки находятся на расстоянии 380-400 ярдов, попадание в каждую дает 4 очка.

#### Задание.

Для исследования определите независимые и зависимые переменные, значения, принимаемые независимыми переменными, а также укажите хотя бы одну внешнюю переменную, контроль за которой не был адекватным (т. е. которая создала осложнитель)

### Ситуация 3

1 Салли хочет выяснить, по каким предметам дети республиканцев и дети демократов больше успевают, точным, гуманитарным или экономическим.

2 Джим предполагает, что дети оценят цветные телевизионные программы выше, чем черно-белые, а у взрослых цвет не повлияет на оценку.

Задание. Для каждого из приведенных ниже исследований определите, какая шкала измерений была использована при измерении характеристик поведения.

### Ситуация 4

Для гипотезы: «Способность концентрироваться на задании снижается, если человек чувствуют себя в тесноте из-за окружения других людей»

#### Задание.

а) определите независимую (независимые) переменную (переменные), решите, сколько значений независимой (независимых) переменной (переменных) вы будете использовать, и задайте эти значения;

б) определите зависимую переменную для исследования

в) дайте операциональные определения независимым и зависимым переменным.

## Список тем курсовых работ по дисциплине «Дизайн социологического исследования, обработка и анализ данных»

1. Анализ познавательных возможностей количественной и качественной стратегии социологического исследования
2. Потенциал смешанной стратегии (mixed-methods-research) в социологическом исследовании
3. Метод открытых вопросов: возможности и ограничения
4. Метод неоконченных предложений: возможности и ограничения
5. Приемы измерения социальной установки (attitude)
6. Особенности использования проективных методов в эмпирическом социологическом исследовании.
7. Сравнительный анализ основных видов качественных исследований.
8. Познавательные возможности метода опроса в социологических исследованиях.
9. Принцип дополнителности в социологии: проблема взаимодействия исследователя и объекта исследования
10. Познавательные возможности метода контент-анализа в социологических исследованиях.
11. Особенности анализа документальных источников в эмпирическом социологическом исследовании
12. Информационные технологии как субъект социологического исследования
13. Познавательные возможности метода глубинного интервью в социологических исследованиях.
14. Метод фокус-групп: анализ достоинств и недостатков метода.
15. Сравнительный анализ видов интервью.
16. Лонгитюдные исследования в социологии
17. Биографический метод в социологических исследованиях.
18. Анализ методологических и методических принципов проведения сравнительных и повторных исследований в социологии.
19. Особенности применения метода наблюдения в социологии.
20. Возможности и ограничения онлайн исследований в социологии.
21. Методологические проблемы применения статистических методов.
22. Выборочный метод в социологии.

### ***Шкала оценивания***

По заочной форме обучения БРС не применяется.

### ***Описание системы оценивания для зачета***

Допуском к промежуточной аттестации является защита курсовой работы.

Проведение зачета осуществляется в устной форме. Одновременно присутствовать на зачете могут не более пяти студентов.

После получения вопроса дается до 15 минут на подготовку к ответу. На ответы на вопросы предоставляется до 10 минут и до 5 минут ответы на дополнительные

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
Зачет 5 (отлично)	<p>План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы.</p> <p>Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.</p>
Зачет 4 (хорошо)	<p>Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов.</p> <p>Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и</p>

	теоретических положений.
Зачет 3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
Не зачтено	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

**При проведении промежуточной аттестации с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).**

**При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).**

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться

позднее 21.00 часа.  
На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.  
Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоя в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Формами проведения занятий являются лекция и семинар.

**Лекция** носит проблемный характер. Основная задача в начале лекции состоит в создании предпосылок для диалога (в понимании М.М. Бахтина). О начале диалога, о включенности в проблематику лекции свидетельствует порождение вопроса, в том числе во внутренней речи студентов. Исходя из идей М.М.Бахтина, М.Ю.Лотмана о природе диалога представляется возможным выделить следующие необходимые условия его возникновения: значимость предмета диалога для сторон; владение общим объемом информации, наличие общих критериев для оценки информации; уважение к партнеру по диалогу. Результатом диалога является способность вербализовать личностный смысл изучаемого объекта, явления.

**Семинарское занятие** позволяет получить обратную связь с аудиторией, содействовать студентам в определении возможных направлений дальнейшего самостоятельного исследования рассматриваемого на семинаре объекта, явления. Кроме того, семинарское занятие направлено на обеспечение максимально быстрого переноса полученных знаний в практику. Очевидно, что в учебном процессе преобладает передача информации представленной в вербально-логической форме. Эта информация может быть дополнена образами, видео рядом, что поможет студентом полнее и глубже освоить студенту изучаемую проблему, сформировать свое ценностное отношение к исследуемому объекту. Кроме того, интерактивные формы обучения расширяют пространства коммуникации преподавателя и студента. Использование интерактивных форм содействует формированию профессионально значимых качеств. Основными интерактивными формами, применяемыми в процессе обучения, являются: анализ видеоряда, экспертная оценка, социальное проектирование.

**Устный опрос.** Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи.

Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

**Тестирование.** Проводится по всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.

### **Методические рекомендации по написанию курсовой работы**

Курсовая работа является самостоятельной практической работой студента. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины. Данный вид работы индивидуален и самостоятелен. Не допускается прямое заимствование материалов из каких-либо источников без ссылок на них.

**Разработка и защита курсовой работы** направлена: на формирование навыков применения полученных теоретических знаний на практике, на мотивацию к развитию необходимых профессиональных компетенций; на преодоление страха прямой социальной коммуникации; на совершенствование умения объективно оценивать эффективность проделанной работы.

Работа выполняется по результатам изучения учебной дисциплины и представляется на экзамене.

Преподаватель оценивает качество выполнения задания по следующим критериям: обоснование актуальности; формулирование цели и задач, ожидаемых результатов, согласованность с актуальностью и проблематикой; использование разнообразных образовательных форм и методов реализации; полнота, содержательность; логическое и структурное построение материала; самостоятельность выполнения; язык и стиль изложения; степень обоснованности выводов; качество оформления работы; наличие ссылок на использованные источники; наличие библиографического списка источников и Интернет-ресурсов.

### **Требования к курсовой работе**

Курсовая работа является самостоятельной практической работой студента. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины. Данный вид работы индивидуален и самостоятелен. Не допускается прямое заимствование материалов из каких-либо источников без ссылок на них.

Текст работы должен быть написан литературным языком в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

**Структура курсовой работы (проекта)** включает в себя следующие основные элементы в порядке их расположения:

- титульный лист – 1 стр.;
- содержание – 1-2 стр.;
- введение – 2-3 стр.;
- основная часть – 15-30 стр.;
- заключение – 1-2 стр.;
- библиографический список – 1-3 стр.;
- приложения (при наличии).

**Титульный лист** является первой страницей курсовой работы (проекта) и оформляется по установленной форме.

В *содержании* перечисляются: введение, основная часть курсовой работы (проекта), заключение, библиографический список, приложения (при наличии).

Во *введении* определяется актуальность авторского социального проекта (программы), определяется проблема, на решение которой направлен проект (программа), формулируются цель, задачи проекта.

В *основной части* работы излагается содержание социального проекта:

- проблема (подробно), на решение которой направлен проект, методы исследования проблемы;
- цель (направлена на решение проблемы), задачи проекта;
- география проекта и место реализации;
- обоснование выбора организаторов проекта;
- ресурсы проекта;
- характеристика целевой аудитории;
- сроки реализации;
- этапы реализации проекта;
- алгоритм реализации проекта;
- обоснование форм и методов реализации проекта;
- описание сущности проекта;
- характеристика мероприятий, акций проекта;
- бюджет проекта;
- источники финансирования;
- ожидаемые результаты (согласуются с задачами);
- практическая значимость;
- уникальность проекта;

*Заключение* – самостоятельная часть курсовой работы (проекта). Заключение не должно содержать дублирование содержания основной части.

В заключении формулируются выводы, формулируются рекомендации и (или) предложения по реализации социального проекта.

*Библиографический список* размещается после заключения. Библиографический список должен включать изученные и использованные в курсовой работе (проекте) источники и литературу. Библиографический список свидетельствует о степени изученности проблемы и сформированности у студента навыков самостоятельной работы. Список источников и литературы должен содержать не менее 30 наименований. Список литературы, не содержащий источников, не принимается к рассмотрению и, следовательно, работа не может быть допущена к защите.

В *приложения* могут включаться связанные с выполненной курсовой работой (проектом) материалы, не включённые в основную часть: справочные материалы, таблицы, схемы, нормативные документы, образцы документов, инструкции, методики (иные материалы), разработанные в процессе выполнения работы, иллюстрации вспомогательного характера, формулы и т.д.

***Требования к курсовой работе (проекту):***

- обоснование актуальности проекта (осуществлен анализ ситуации, выявлены проблемы, которые решаются в проекте, определены формальные основания для инициации проекта);
- формулирование цели и задач проекта, ожидаемых результатов, согласованность между собой, с актуальностью и проблематикой;
- использование разнообразных форм и методов реализации проекта;
- полнота, содержательность проекта;
- логическое и структурное построение материала;
- обоснование бюджета проекта, источников финансирования;
- уникальность и новизна проектной идеи, самостоятельность выполнения проекта;

- язык и стиль изложения;
- степень обоснованности выводов;
- качество оформления работы;
- наличие ссылок на использованные источники;
- наличие библиографического списка источников и Интернет-ресурсов.

**Оформление курсовой работы (проекта)**

**Объем курсовой работы (проекта)** – 25-35 страниц без учёта титульного листа, содержания и библиографического списка.

**Шрифт** текста Times New Roman, размер шрифта (кегель) 14, межстрочный интервал 1,5 пт, отступ красной строки 1,25 пт.

**Нумерация страниц** сквозная по всему тексту.

Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист включается в общую нумерацию страниц.

Номер страницы на титульном листе не проставляется (нумерация страниц – автоматическая). Приложения включаются в общую нумерацию страниц.

*Вопросы для самопроверки:*

**Таблица 10**

Наименование темы или раздела дисциплины (модуля)	Вопросы для самопроверки
Тема 1. Дизайн социологического исследования	1. Что представляет собой дизайн социологического исследования? 2. Каковы функции социологического исследования? 3. Охарактеризуйте основные этапы социологического исследования. 4. Опишите структуру и функции программы социологического исследования.
Тема 2. Методы сбора эмпирической информации в социологическом исследовании	1. Дайте характеристику методу опроса. 2. Опишите особенности метода наблюдения в социологии. 3. Опишите анализ документов как метод сбора информации. 4. В чем состоят особенности применения эксперимент в социологическом исследовании?
Тема 3. Статистическая обработка данных в социологии	1. В чем состоят методологические проблемы применения статистических методов? 2. Проанализируйте организацию структуры социологических данных. 3. Опишите классификацию переменных? 4. Охарактеризуйте выборочный метод в социологии. 5. Опишите особенности анализа одномерного распределения.

	6. Опишите анализ двумерного распределения. Опишите многомерный анализ данных.
Тема 4. Интерпретация полученных результатов	<p>1. Что представляет собой интерпретации данных?</p> <p>2. В чем особенности интерпретации результатов статистического анализа социологических данных?</p> <p>3. Что представляет собой семантическая интерпретация.</p> <p>4. Каковы особенности работы над отчетом по исследованию?</p> <p>5. Каковы требования к содержанию отчета по исследованию?</p>

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### 7.1. Основная литература

1. Добреньков В.И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник/ Добреньков В.И., Кравченко А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Альма Матер, 2016.— 539 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60089.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52283.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Лазарева А.Ю. Количественные методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Лазарева А.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015.— 60 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55479.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Маликова, Н.Н. Дизайн и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Маликова Н.Н., Рыбакова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69591.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### 7.2. Дополнительная литература

1. Аверин, Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Аверин Ю.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2015.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36752.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Пономаренко М.П. Методика конкретных социологических исследований. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономаренко М.П.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2014.— 65 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68786.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Могильчак Е.Л. Выборочный метод в эмпирическом социологическом исследовании [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Могильчак Е.Л.— Электрон. текстовые

- данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69588.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Хамидуллин Н.Р.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 111 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71287.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  5. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Новикова С.С., Соловьев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2014.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69672.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### 7.3. Нормативные правовые акты и иная правовая информация

Не используются

### 7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### *Русскоязычные ресурсы*

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант*.

#### *Англоязычные ресурсы*

- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

### 7.5. Иные источники

Не используются

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций,

онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.