

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.12.2024 23:39:12  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.11 «Социальная работа в сфере здравоохранения»**

39.03.02 - Социальная работа

заочная

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024

**Автор(ы)–составитель(и):**

К мед.н., доцент кафедры социальных технологий Молчанова С.Ю.

**Заведующий кафедрой социальных технологий:** д. полит.н., проф. Ветренко И.А.

**РПД Б1.В.11 «Социальная работа в сфере здравоохранения»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий. В новой редакции Протокол от «25» января 2024г. №4.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4-5
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5-6
3. Содержание и структура дисциплины.....	6-8
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8-11
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	11-16
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	16-17
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1.Основная литература.....	17-18
7.2.Дополнительная литература.....	18
7.3.Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	18
7.4.Интернет-ресурсы.....	18
7.5.Иные источники.....	19
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	19

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.11 «Социальная работа в здравоохранении» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

*Таблица 1*

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-2	Способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на организацию социального обслуживания с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств по которым гражданин признан нуждающимся	ПКс-2.1.	Способен выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии в сфере социального обслуживания с учетом индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

*Таблица 2*

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
А Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи / А/02.6 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг / Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности / Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или	ПКс-2.1.	<p><b>• на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности и содержание социальной работы в различных областях здравоохранения;</li> <li>- специфику деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту в амбулаторных и стационарных учреждениях здравоохранения;</li> <li>- технологию организационной деятельности специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения;</li> <li>- правовые аспекты социальной работы в различных учреждениях здравоохранения;</li> <li>- содержание социальной работы в разрешении проблем клиентов при решении проблем клиентов в различных учреждениях здравоохранения;</li> <li>- особенности организации социальной работы в различных учреждениях здравоохранения.</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять организацию социальной работы в различных учреждениях здравоохранения;</li> <li>- определять объем деятельности специалистов, необходимый для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту в учреждениях здравоохранения;</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять различные формы, методы и технологии по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности в органах здравоохранения;</li> </ul>

способных условия жизнедеятельности граждан	ухудшить		
---	----------	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина «Социальная работа в учреждениях здравоохранения» (Б1.В.11) входит в вариативную часть профессионального цикла ОП по направлению 39.03.02–Социальная работа с присвоением квалификации (степени) – бакалавр социальной работы и читается на 5 курсе (9-10 семестры) по заочной форме обучения.

Программа учебной дисциплины реализуется на основе требований компетентностно-ориентированного учебного плана и ориентирована на приобретение студентами ряда базовых общепрофессиональных знаний, умений и навыков.

В процессе преподавания дисциплины Б1.В.11 «Социальная работа в учреждениях здравоохранения» преподаватель опирается за знания, умения и навыки, полученные студентами в ходе освоения таких дисциплин, как Б1.О.23 «Основы социальной медицины» (4 курс, 7-8 семестр), Б1.В.08 «Технология социальной работы» (3 курс, 5-6 семестр), Б1.В.15 «Социальная работа с семьей» (2 курс, 4-5 семестр), Б1.В.16 «Социальная работа с молодежью» (3 курс, 5-6 семестр). В свою очередь данная дисциплина создает предпосылки для мотивированного, заинтересованного выбора и успешного прохождения Б2.В.02(Пд) Преддипломной практики..

Теоретические знания, полученные на лекциях и семинарских занятиях, студенты имеют возможность закрепить в процессе учебных тренингов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 144 акад. часа.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/астр часах) заочно
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>14/10,5</b>
Лекции	4/3
Лабораторные	4/3
Практические занятия	4/3
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>121/90,75</b>
<b>Консультации</b>	<b>2/1,5</b>
<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>9/6,75</b>
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестирование
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций

предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости** , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
<b>Заочная форма обучения</b>								
Тема 1	Теоретические основы и принципы социальной работы в здравоохранении	16	1				15	УО*
Тема 2	Роль и место специалиста по социальной работе в системе здравоохранения.	16	1				15	УО*
Тема 3	Основные направления социальной работы в системе первичной медико-санитарной помощи	16	1				15	УО*
Тема 4	Особенности социальной работы в многопрофильном стационаре	16	1				15	УО*,Т**
Тема 5	Значение социальной работы для беременных женщин и родильниц	17		2			15	УО*
Тема 6	Социальная работа в системе планирования семьи	17		2			15	УО*
Тема 7	Социальная работа в онкологии	17,5			2		15,5	УО*
Тема 8	Социальная психиатрия и социальная работа в психиатрии	17,5			2		15,5	УО*
	<b>Консультации</b>	<b>2/1,5</b>						
	<b>Контроль с/р</b>	<b>9\6,7 5</b>						
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>экзамен</b>
<b>Всего:</b>		<b>144/1 08</b>	<b>4/3</b>	<b>4/3</b>	<b>4/3</b>		<b>121/9 0,75</b>	

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и

(или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Формы текущего контроля успеваемости:

УО \*- устный опрос

Т\*\* - тестирование

Форма промежуточной аттестации- экзамен (Экз).

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://szu-u-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### **3.2. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Теоретические основы и принципы социальной работы в здравоохранении**

Понятие медико-социальной работы, как мультидисциплинарной профессиональной деятельности, её основные цели и задачи. Объект социальной работы в системе здравоохранения. Общие принципы социально-медицинской работы. Функциональная характеристика социального работника, работающего в системе здравоохранения. Социально-ориентированные функции. Медико-ориентированные функции. Интегративные функции. Основные направления социально-медицинской работы. Профилактическая и патогенетическая направленность. Правовые основы социальной работы в системе здравоохранения.

**Основные понятия и термины:** пациент, клиент, профилактика, патогенез, группы риска.

#### **Тема 2. Роль и место специалиста по социальной работе в системе здравоохранения.**

Функциональные обязанности и права специалиста по социальной работе. Трёхуровневая система оказания помощи. Обязанности социального работника со средним образованием в системе здравоохранения. Обязанности специалиста по социальной работе с высшим образованием. Права специалиста по социальной работе. Критерии оценки деятельности специалиста по социальной работе. Этико-деонтологические аспекты

медико-социальной работы в различных учреждениях здравоохранения. Понятие медицинской тайны.

**Основные понятия и термины:** функциональные обязанности, права, этика, деонтология, медицинская тайна.

### **Тема 3. Основные направления социальной работы в системе первичной медико-санитарной помощи.**

Социальная работа в детской поликлинике. Отделение (кабинет) медико-социальной помощи: его основные задачи и штатное расписание. Роль семьи в формировании патологии. Семья как система. Особенности семей. Функции семьи. Структура семьи. Принципы семейной динамики. Проблемы и особенности работы с семьей, где имеется больной. Семья, где болен ребенок. Семья, где больны один или оба родителя. Социальные факторы, оказывающие негативное влияние на здоровье детей. Основные функциональные обязанности социального работника при работе с семьей на базе детской поликлинике. Социальная работа с молодыми семьями, имеющими детей. Социальная работа с неполной семьей. Социально-медицинская работа с многодетной семьей. Семьи с ребенком-инвалидом. Семьи с престарелыми больными, требующими постоянного ухода.

**Основные понятия и термины:** клиент, лечебно-профилактическое учреждение, многодетные семьи, неполные семьи, уход на дому.

### **Тема 4. Особенности социальной работы в многопрофильном стационаре.**

Социальные и психологические проблемы пациента на госпитальном этапе. Роль социального работника в решении проблем клиента в стационаре. Пути сотрудничества семьи и персонала многопрофильного стационара. Поведенческие реакции ребенка при госпитализации. Поведенческие реакции взрослых. Последствия влияния больничной среды и роль специалиста социальной работы в реабилитации и реадaptации пациента. Правила и этапы обучения навыкам при реадaptации. Социальная среда реабилитации.

**Основные понятия и термины:** стационар, госпитальное лечение, реадaptация, больничная среда, среда реабилитации.

### **Тема 5. Значение социальной работы для беременных женщин и родильниц (Лабораторная работа)**

Беременность является физиологическим процессом, в значительной мере изменяющим ритм жизни женщины в ожидании ребенка. Принято выделять 3 триместра беременности по срокам:

С 1 до 13 недели гестации – 1 триместр, с 14 по 26-II триместр, с 27 по 40 – III триместр.

Женщине, при установленном факте беременности и постановке на учет в женской консультации, положены федеральные и региональные льготы и выплаты, кроме того, перед поступлением в родильный дом /родовспомогательное медицинское учреждение получает родовой сертификат.

При наличии трудной жизненной ситуации оформляется дополнительное питание.

Цель лабораторной работы: отработать правила консультирования беременной по вопросам льгот и выплат, мер социальной поддержки, перехода на легкий труд.

Материалы:

Федеральный закон "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.1995 N 81-ФЗ (последняя редакция)

Постановление от 16 декабря 2022 года N 2330 О порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка

Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024).

Задание: на основании изучения нормативно-правых актов составить:

1. План консультации беременной по государственным гарантиям и выплатам;
2. Подготовить список необходимых для получения документов»
3. Подготовить ссылку на нормативно-правовое обеспечение .

Данная лабораторная работа выполняется группами по 5-7 человек для сроков беременности в 12, 24 и 36 недель.

### **Тема 6. Социальная работа в системе планирования семьи. (Лабораторная работа)**

«Цель деятельности специалиста по социальной работе в области планирования семьи - добиться того, чтобы каждый человек, пришедший к нему на прием, стал сознательнее относиться к своему репродуктивному поведению: чтобы беременность перестала быть случайностью и неожиданностью в жизни женщины, чтобы каждый ребенок был желанным в семье»

Цель лабораторной работы: создать план социально-медицинской работы в рамках добрачного консультирования.

Задание:

создать план консультации в рамках добрачного консультирования будущих супругов;

Ознакомить будущих супругов со статусом «Молодая семья»»;

Ознакомить будущих супругов с возможностью вступления в государственные программы поддержки молодой семьи

В результате выполнения работы студенты сдают план консультирования будущих супругов по получению льгот, соответствующих статусу» Молодая семья».

Данная лабораторная работа выполняется группами по 5-7 человек.

### **Тема 7. Социальная работа в онкологии**

Физиология боли. Оценка боли в практике специалиста по медико-социальной работе. Понятие анамнеза. Психологические аспекты боли. Психологические и психосоциальные аспекты лечения хронической боли. Паллиативная помощь: цели, принципы, организация системы паллиативной помощи. Особенности лечения хронической боли у онкологических больных. Возможности психосоциальной реабилитации в онкологии. Проблемы больных, выживших после рака: медицинские и психологические. Особенности психотерапевтической работы с incurable больными. Хоспис, история создания и принципы работы. Основы реабилитации в детской онкологии. Комплекс проблем на этапе постановки диагноза. Комплекс проблем на этапе лечения. Проблемы терминальной стадии. Проблемы на этапе диспансерного наблюдения. Качество жизни детей, страдающих онкологическим заболеванием. Болезнь посттравматического стресса и его критерии диагностики. Типы родительского отношения к болезни ребенка. Социально-психологическая помощь при тяжелой утрате в семье.

**Основные понятия и термины:** онкология, анамнез, паллиативное лечение, алгологическое лечение, хоспис, терминальная стадия, реабилитация.

## **Тема 8. Социальная психиатрия и социальная работа в психиатрии.**

Социально-психологический подход в психиатрии и особенности социальной работы с психическими больными. Основные направления социальной работы в психиатрии. Индивидуальная работа. Постановка социального диагноза, Работа с социальным окружением. Работа с семьей. Социальная работа на уровне общества. Социальная реабилитация психических больных в условиях психиатрической больницы. Базовые социальные проблемы психически больных пациентов. Уровни реабилитации психически больных пациентов в

зависимости от тяжести заболевания. Социальная работы по окончании стационарного лечения. Правила работы с психически больными пациентами.

**Основные понятия и термины:** социально-психологический подход, социальная реабилитация.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины Б.1.В.10 «Тренинг социальной чувствительности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Тема занятия		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Теоретические основы и принципы социальной работы в здравоохранении	УО*
Тема 2.	Роль и место специалиста по социальной работе в системе здравоохранения.	УО*
Тема 3.	Основные направления социальной работы в системе первичной медико-санитарной помощи	УО*
Тема 4.	Особенности социальной работы в многопрофильном стационаре	УО*, Т**
Тема 5.	Значение социальной работы для беременных женщин и родильниц	УО*
Тема 6.	Социальная работа в системе планирования семьи	УО*
Тема 7	Социальная работа в онкологии	УО*
Тема 8	Социальная психиатрия и социальная работа в психиатрии	УО*

УО\* – устный опрос

Т\*\* - тестирование

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости**

#### **Вопросы для устного опроса на семинарах**

**Тема 1. Теоретические основы и принципы социальной работы в здравоохранении**

1. В чем цели и задачи социальной работы в учреждениях здравоохранения?
2. В чем заключается суть медико-социальных функций?

3. Перечислите основные интегративные функции социальной работы в учреждениях здравоохранения.

4. Какие правовые основы регламентируют работу социального работника в системе учреждений здравоохранения

### **Тема 2. Роль и место специалиста по социальной работе в системе здравоохранения.**

1. Укажите функциональные обязанности специалиста по социальной работе работника со средним образованием в системе здравоохранения.

2. Укажите права специалиста по социальной работе в системе здравоохранения.

3. В чем заключаются этико-деонтологические аспекты медико-социальной работы в различных учреждениях здравоохранения;

4. В чем заключаются правила соблюдения медицинской тайны.

### **Тема 3. Основные направления социальной работы в системе первичной медико-санитарной помощи.**

1. В чем заключается суть социальной работы в амбулаторном медицинском учреждении.

2. Укажите проблемы, решаемые социальным работником в семье где больны один или оба родителя и пути их решения.

3. Принципы социальной работы с молодыми семьями, имеющими детей;

4. Принципы социально-медицинской работы с многодетной семьей

### **Тема 4. Особенности социальной работы в многопрофильном стационаре.**

1. В чем роль социального работника в решение проблем клиента в стационаре;

2. Перечислите основные социальные и психологические проблемы пациента на госпитальном этапе.

3. В чем заключаются последствия влияния больничной среды на ребенка;

4. В чем суть реадaptации взрослого и ребенка после нахождения в стационаре.

### **Тема 5. Значение социальной работы для беременных женщин и родильниц (Лабораторная работа)**

1. Перечислите группы риска по социальным показаниям;

2. В чем принципы социальной работы с беременными;

3. Как проводится дородовый патронаж беременной;

4. Как проводится послеродовый патронаж

### **Тема 6. Социальная работа в системе планирования семьи. (Лабораторная работа)**

1. Репродуктивное здоровье и принципы его сохранения.

2. Роль социального работника в профилактике заболеваний, передающихся половым путем.

3. Обязанности специалиста социальной работы в области сохранения репродуктивного здоровья.

Социально-медицинская работа с группами риска с рискованным сексуальным поведением.

### **Тема 7. Социальная работа в онкологии**

1. Понятие хронической боли, физиология, психологические и психосоциальные аспекты боли.

2. Паллиативная помощь: цели, принципы, организация системы.
  3. Медицинские и психологические проблемы больных, выживших после рака.
  4. Особенности психотерапевтической работы с инкурабельными больными.  
Понятие болезни посттравматического стресса и критерии её диагностики.
4. Принципы социально-психологической помощи при тяжелой утрате в семье.

#### **Тема 8. Социальная психиатрия и социальная работа в психиатрии.**

1. Основные направления социальной работы в психиатрии.
2. Социальная реабилитация психически больных в условиях психиатрической больницы.
3. Уровни реабилитации психически больных пациентов в зависимости от тяжести заболевания.
4. Правила работы с психически больными пациентами.

#### **Примеры тестовых заданий.**

1. Какой главный правовой акт в настоящее время регулирует взаимоотношения в сфере здравоохранения в Российской Федерации?

1. Кодекс законов о труде РФ;
2. Гражданский кодекс РФ;
3. Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан;
4. Приказ министра здравоохранения РФ № 1000

2. С какого возраста можно должно быть получено информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство?

1. С 18 лет;
2. с 15 лет;
3. с 16 лет;
4. с 21 года;
5. с 14 лет

3. Кто вправе дать согласие на плановое медицинское вмешательство в отношении малолетнего ребенка?

1. главный врач больницы;
2. лечащий врач;
3. законный представитель;
4. согласие не требуется;

4. Какой правовой порядок отказа от медицинского вмешательства?

1. нотариальное заверение;
2. устная форма;
3. расписка, написанная пациентом собственноручно;
4. запись в истории болезни с подписями пациента и лечащего врача;
5. подпись главного врача больницы.

5. Паллиативная помощь должна осуществляться :
  1. медицинскими работниками;
  2. членами семьи и/или друзьями больного;
  3. социальными работниками или священнослужителями;
  4. всеми перечисленными группами.
  
6. Обсуждение с пациентом диагноза и прогноза зависит от:
  1. семьи больного;
  2. пациента;
  3. врача;
  4. проводится в любом случае

## **5. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

### **5.1. Промежуточная аттестация - экзамен - проводится в форме собеседования по вопросам и выполнения практического задания.**

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

<b>Компонент компетенции</b>	<b>Промежуточный/ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
ПКс-2.1.	Выбирает, разрабатывает и реализует социальные технологии в сфере социального обслуживания с учетом индивидуальных программ предоставления социальных услуг.	Студент знает особенности и содержание социальной работы в различных областях здравоохранения; специфику деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту в амбулаторных и стационарных учреждениях здравоохранения;

### **Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации**

#### *Перечень вопросов для подготовки к экзамену*

1. Понятие медико-социальной работы, как мультидисциплинарной профессиональной деятельности;
2. Основные цели и задачи медико-социальной работы.
3. Общие принципы социально-медицинской работа,
4. Общие принципы социально-медицинской работы.
5. Функциональные характеристики социального работника, работающего в системе здравоохранения.
6. Основные направления социально-медицинской работы.
7. Правовые основы социальной работы в системе здравоохранения.
8. Функциональные обязанности и права специалиста по социальной работе.
9. Обязанности социального работника со средним образованием в системе здравоохранения.
10. Обязанности специалиста по социальной работе с высшим образованием.
11. Права специалиста по социальной работе.

12. Этико-деонтологические аспекты медико-социальной работы в различных учреждениях здравоохранения.
13. Понятие медицинской тайны и обязанности социального работника по сохранению конфиденциальности.
14. Отделение (кабинет) медико-социальной помощи: его основные задачи, функции и штатное расписание.
15. Роль семьи в формировании патологии у детей.
16. Основные функциональные обязанности социального работника при работе с семьей на базе детской поликлинике.
17. Социальная работа с молодыми семьями, имеющими детей.
18. Социальная работа с неполной семьей.
19. Организация медико-социальной помощи семьям с престарелыми, больными, требующими постоянного ухода.
20. Социальные и психологические проблемы пациента на госпитальном этапе.
21. Роль социального работника в решении проблем клиента в стационаре.
22. Последствия влияния больничной среды и роль специалиста социальной работы в реабилитации и реадaptации пациента.
23. Социальная среда реабилитации: понятие и функции.
24. Помощь социального работника в решении проблем охраны труда у беременных.
25. Дородовый медико-социальный патронаж: цели и задачи.
26. Послеродовый медико-социальный патронаж: цели, задачи и оценка результатов.
27. Репродуктивное здоровье и принципы его сохранения.
28. Роль социального работника в профилактике заболеваний, передающихся половым путем.
29. Обязанности специалиста социальной работы в области сохранения репродуктивного здоровья.
30. Социально-медицинская работа с группами риска с рискованным сексуальным поведением.
31. Понятие хронической боли, физиология, психологические и психосоциальные аспекты боли.
32. Паллиативная помощь: цели, принципы, организация системы.
33. Медицинские и психологические проблемы больных, выживших после рака.
34. Особенности психотерапевтической работы с инкурабельными больными.
35. Понятие болезни посттравматического стресса и критерии её диагностики.
36. Принципы социально-психологической помощи при тяжелой утрате в семье.
37. Основные направления социальной работы в психиатрии.
38. Социальная реабилитация психически больных в условиях психиатрической больницы.
39. Уровни реабилитации психически больных пациентов в зависимости от тяжести заболевания.
40. Правила работы с психически больными пациентами.

## **Примеры кейсов**

### **Кейс 1**

Молодой человек, 24 лет, находился в зоне боевых действий СВО в течение 6 месяцев с февраля 2022 года. Получил нетяжелое осколочное ранение брюшной полости, имело место кровотечение, рана успешно заживает. Находится в госпитале на долечивании в течение 60 дней, готовится к выписке и стационара. Контактен, умеренно общителен, регулярно, без особых происшествий совершает прогулки в парке.

07.05 прогуливался в парке госпиталя, недалеко от места проведения репетиции Парада Победы, услышал рев мотора военного самолета, увидел самолет над собой.

Внезапно почувствовал резкую слабость, неспособность самостоятельно идти, смог лег на парковую скамейку, закрыл голову руками. Смог попросить помощи других прогуливающих пациентов, казалось, находится без сознания. Силами пациентов доставлен в госпиталь.

При осмотре: видимых повреждений нет, кожные покровы бледные, холодные. В сознании, но с трудом вспоминает, что с ним случилось в парке. Ясно помнить острое ощущение слабости, головокружение, потерю ориентации, сильное сердцебиение, холодный пот.

Укажите, о каком явлении может идти речь? Возможно ли повторение подобного резкого ухудшения здоровья? Необходимо ли специалисту по социальной работе знать об этом и как на такую ситуацию реагировать?

Ваши действия?

### **Кейс 2**

Клиентка К. обратилась во социальные службы с просьбой о помощи в уходе за своим отцом, страдающим четвертой (терминальной) стадией онкологического заболевания. В настоящее время уход за отцом она осуществляет в одиночку, сестра в помощи отказала.

При разговоре выяснилось, что клиентка испытывает острое чувство вины в связи с болезнью отца, считает себя причастной к ухудшению его состояния до терминальной стадии, беспокоится, что в случае его смерти «ее арестуют, а все имущество передадут государству».

В последние два месяца клиентка очень плохо спит, в среднем по 4-5 часов, в остальное время уснуть не может из-за страха оставить отца, «прихода полиции или прокуратуры». Из анамнеза известно, что клиентка имеет высшее образование, преподавала иностранные языки, детей и семьи не имеет.

Укажите, как выстроить помощь в данной ситуации. Кому необходимо оказать помощь, как срочно. Какие медицинские организации могут помочь решить проблемы клиентки?

### **Кейс 3**

Алина Б., 15 лет, школьница обратилась в Центр помощи семье и детям в связи изменением своего состояния. Девушку беспокоит утренняя тошнота, головокружение, слабость, нежелание посещать школу из-за сложных отношений в классе. Девушку воспитывает мама и отчим.

Алина встречается с мальчиком, 16 лет. Молодой человек из полной, но не очень благополучной семьи: родители находятся в состоянии развода.

При опросе девушка отрицает наличие сексуальных отношений. Не отрицает, что иногда они с молодым человеком употребляли алкогольные коктейли.

Укажите, какие действия Вы можете предпринять в данной ситуации? Какие вопросы необходимо задать девушке? Необходимо ли встреча с молодым человеком Алины?

### **Шкала оценивания**

По заочной форме обучения БРС не применяется.

Таблица 7

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
2 (неудовлетворительно)	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

### **Типовые оценочные средства с применением СДО**

Для успешного прохождения промежуточной аттестации учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
  - проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
  - включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
  - пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
  - при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с

лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Аттестация не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Для освоения дисциплины студенту рекомендуется ознакомиться с содержанием рабочей программы, подготовленным кафедрой по данной дисциплине. Рабочая программа ставит целью оптимизацию и рационализацию процесса ее изучения студентами. По структуре и содержанию она отражает весь набор требований, которые предъявляются к знаниям, умениям, навыкам, профессиональным компетенциям, которые должны быть сформированы у студента в результате освоения учебного материала.

Поэтому, студенту, начинающему изучать данную дисциплину, следует внимательно ознакомиться со всеми разделами рабочей программы, с учебно-тематическим планом, с программой, с планами семинарских занятий, вопросами к итоговой аттестации, рекомендованной литературой.

Программа дисциплины включает лекционные темы и темы практических занятий. В каждой теме определены все необходимые для обязательного изучения и последующего обсуждения вопросы. В ходе изучения дисциплины проводится контроль знаний в форме тестовых испытаний.

. Для подготовки докладов и сообщений следует воспользоваться рекомендованным списком основной и дополнительной литературы, журнальными публикациями, Интернет-

ресурсами. Вся рекомендованная основная и дополнительная литература имеется в фонде библиотеки СЗИУ.

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается самостоятельной работе студента. Самостоятельная работа студента – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений.

В учебном процессе по освоению дисциплины можно выделить два вида самостоятельной работы:

аудиторная;

внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на практических занятиях в индивидуальном или групповом варианте по заданию преподавателя и под его руководством.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

**Устный опрос.** Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3 минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

#### **Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению

предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. Выбор должен быть сделан в пользу наиболее правильного или правильных ответов.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

### **Методические рекомендации по защите кейсов**

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов -научить обучающихся, анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать и анализировать их.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) свое решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **7.1. Основная литература**

1. Айзман, Р.И. Социальная медицина: учебное пособие. / Р.И. Айзман, М.М. Мельникова, В.М. Чернышев.- Москва: КноРус, 2022.- 335с.- URL: <https://book.ru/books/944553>
- 2.Белинская, А.Б. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов, 2-е издание [Электронный ресурс] /А.Б.Белинская.- Москва: Юрайт, 2024.- 199с/- URL: <https://urait.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-544489>
3. Блинков, Ю.А. Социальная медицина: учебник для вузов, 2-е изд перераб и доп /Ю. А. Блинков, С. П. Бурцев, Е. С. Воробцова и др. ; под ред. А. В. Мартыненко. – Москва: Юрайт, 2023.- 375с. URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-medicina-510946>

## 7.2. Дополнительная литература

1. **Социальная работа** в здравоохранении: международные перспективы / Le travail social dans le domaine de la santé: une perspective internationale. / El trabajo social en el cuidado de la salud: una perspectiva internacional. / العمل الاجتماعي في مجال الرعاية الصحية: من منظور دولي / 醫療體系中的社會工作：跨國社會工作的觀點. By: Pockett, Rosalie; Beddoe, Liz. *International Social Work*. Jan2017, Vol. 60 Issue 1, p126-139. 14p. DOI: 10.1177/0020872814562479. , База данных: SocINDEX with Full Text
2. **Холостова, Е.И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения : история, практика, реформы: учебное пособие [Электронный ресурс]** /Е.И.Холостова.- Москва:Дашков и К, 2021.- 233с.- Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=371154>
3. **Басов, Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие. [Электронный ресурс]** / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова и др.; под ред. Н. Ф. Басова.- Москва:КНОРУС, 2021- 528с. –Режим доступа: <https://book.ru/books/938850>
4. **Гулевич, О.А. Социальная психология: учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс]** / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева - 3-е изд., испр. и доп.- Москва:Юрайт, - 2022.- 424с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-489130>
5. **Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений: учеб.-практ. Пособие [Электронный ресурс]** / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2020. - 300 с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=358509>

## 7.3. Нормативные правовые акты и иная правовая информация

Не используются

## 7.4. Интернет-ресурсы

Сайты с бесплатным доступом к поисковым системам словарей русского языка:

- 1) <http://www.gramota.ru>
- 2) <http://www.slovari.ru>

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

*Русскоязычные ресурсы*

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому

учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;

- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

#### **7.5. Иные источники**

Не используются

#### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).