

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 26.05.2026 11:08:06
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 «Управление кризисными ситуациями в сфере гостеприимства»
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

43.04.03 «Гостиничное дело»
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Программа магистратуры «Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса»
(наименование образовательной программы)

Очная и заочная формы обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург

Автор–составитель РПД:

Морозова Марина Александровна, д. э. н., профессор, заведующий кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Заведующий кафедрой:

Морозова Марина Александровна, д.э.н., профессор, заведующий кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Рабочая программа дисциплины ФТД.02 «Управление кризисными ситуациями в сфере гостеприимства» одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса факультета международных отношений и политических исследований СЗИУ РАНХиГС.

Протокол № 13 от 06.04.2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объём и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина ФТД.02 «Управление кризисными ситуациями в сфере гостеприимства» обеспечивает формирование у обучающихся следующих компетенций (с учётом этапа их формирования):

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат (знает, умеет, владеет)
<p>ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» от 15 июня 2017 г. № 558</p>	<p>УК-1</p>	<p>Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>УК-1.2</p>	<p>Вырабатывает стратегию решения поставленной задачи и формирует возможные варианты решения задач</p>	<p>УК-1.2. З-1. Знает: методы и инструменты стратегического планирования; подходы к формированию вариантов решения задач; принципы оценки альтернативных стратегий действий. УК-1.2. У-1. Умеет: выработать стратегию решения поставленных задач; формировать и обосновывать возможные варианты решения; выбирать оптимальный вариант на основе анализа. УК-1.2. В-1. Владеет: навыками разработки стратегий решения профессиональных задач; инструментами выбора и обоснования вариантов решения; методами оценки эффективности стратегий.</p>
<p>ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» от 15 июня 2017 г. № 558</p>	<p>УК-2</p>	<p>Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>УК-2.2</p>	<p>Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректировку отклонение, внесение дополнительных изменений в план реализации проекта, уточнение зоны ответственности участников проекта</p>	<p>УК-2.2. З-1. Знает: методы мониторинга и контроля реализации проектов; инструменты корректировки плана проекта; принципы распределения зон ответственности участников проекта. УК-2.2. У-1. Умеет: осуществлять мониторинг хода реализации проекта; своевременно выявлять отклонения и вносить корректировки; уточнять зоны ответственности участников команды. УК-2.2. В-1. Владеет: навыками мониторинга и управления проектом на всех этапах жизненного цикла; методами корректировки проектных планов; инструментами контроля выполнения проекта.</p>

Соответствие планируемых результатов обучения по дисциплине планируемым результатам освоения образовательной программы установлено в соответствии с Приложением 1 к образовательной программе.

2. Объём и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объём дисциплины

Общий объём дисциплины составляет 1 зачётные единицы, 36 академических часов.

Очная форма обучения: контактная работа обучающихся с преподавателем — 12 ак. часов (лекции — 2 ак. ч., практические занятия — 6 ак. ч., консультации — 0 ак. ч., контактная работа на аттестацию — 4 ак. ч.); самостоятельная работа — 24 ак. часов. Промежуточная аттестация — зачёт.

Заочная форма обучения: контактная работа обучающихся с преподавателем — 4 ак. часов (лекции — 2 ак. ч., практические занятия — 2 ак. ч., консультации — 0 ак. ч.); контроль — 4 ак. ч.; самостоятельная работа — 28 ак. часов. Промежуточная аттестация — зачёт.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.02 «Управление кризисными ситуациями в сфере гостеприимства» относится к факультативных дисциплин учебного плана по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело», программа магистратуры «Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса».

Цель метода применения кейсов - научить обучающихся, анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать и анализировать их.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Доступ к системе ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства

на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету предоставляется обучающемуся в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Структурные таблицы по очной и заочной формам обучения приведены ниже.

Очная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)			Самостоятельная работа			
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ	ИК	КСР	КЭ	Каттэ к	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
1	Тема 1. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии	9	1			2								6	Устный опрос (КТ-1)
2	Тема 2. Кризисы в развитии предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма	9	1			2								6	Доклад (КТ-1)
3	Тема 3. Субъекты антикризисного менеджмента	7				1								6	Реферат (КТ-2)
4	Тема 4. Государственное регулирование кризисных ситуаций	7				1								6	Тестирование (КТ-2)
	Промежуточная аттестация — зачёт	4								4					зачёт
	ИТОГО:	36	2			6				4				24	зачёт

Заочная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)			Самостоятельная работа			
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ	ИК	КСР	КЭ	Каттэ к	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
1	Тема 1. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии	9	1			1								7	Устный опрос (КТ-1)
2	Тема 2. Кризисы в развитии предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма	9	1			1								7	Доклад (КТ-1)
3	Тема 3. Субъекты антикризисного менеджмента	7												7	Реферат (КТ-2)
4	Тема 4. Государственное регулирование кризисных ситуаций	7												7	Тестирование (КТ-2)
	Промежуточная аттестация — зачёт	4									4				зачёт

	ИТОГО:	36	2			2					4			28	зачёт
--	---------------	-----------	----------	--	--	----------	--	--	--	--	----------	--	--	-----------	--------------

Используемые сокращения:

Л – лекции; ВЛ – видеолекции; ЛР – лабораторные работы; ПЗ – практические занятия; ИК – индивидуальные консультации; КСР – контроль самостоятельной работы; КЭ – консультации перед экзаменом; Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий; Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения; СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы / курсового проекта; СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену; СР – самостоятельная работа в семестре; УО – устный опрос; ГЗ – групповое задание; Д – доклад; КТ – контрольная точка.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии (УК-1.2)

Необходимость и актуальность изучения курса. Взаимосвязь курса с другими учебными дисциплинами. Предмет и методы антикризисного управления. Понятие кризиса в социально-экономическом развитии и причины его возникновения. Виды кризисов и фазы экономического цикла. История мировых экономических кризисов. Особенности современных экономических циклов.

Тема 2. Кризисы в развитии предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма (УК-2.2)

Кризисы на различных стадиях жизненного цикла предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма. Причины возникновения кризисов и методы их диагностики. Этапы и последствия кризисов на предприятии ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма. Потребность в антикризисном управлении и его виды: риск-менеджмент, реинжиниринг, реструктуризация, бенчмаркетинг и др. Принципы антикризисного управления.

Тема 3. Субъекты антикризисного менеджмента (УК-1.2)

Участники процедуры банкротства неплатежеспособного предприятия: собственники (учредители, акционеры), руководители и работники предприятия-должника, его кредиторы, арбитражный управляющий. Антикризисный менеджер и арбитражный управляющий – ключевые фигуры антикризисного управления. Специализированная управляющая компания по арбитражному управлению неплатежеспособными предприятиями.

Тема 4. Государственное регулирование кризисных ситуаций (УК-2.2)

Роль государства в антикризисном управлении. Теории развития экономических систем и подходы к государственному регулированию экономических циклов. Формы воздействия государства на экономическую

систему и виды государственного регулирования кризисных ситуаций. Угрозы экономической безопасности России. Государственное антикризисное регулирование в РФ. Виды государственной поддержки неплатежеспособных предприятий. Платежеспособность предприятия ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма. Классификация факторов, влияющих на финансовое состояние предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма. Анализ платежеспособности, финансовой устойчивости и эффективности использования активов предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма. Прогнозирование несостоятельности предприятий: модели Альтмана, Спрингейта, Фулмера. Деятельность антикризисного менеджера по улучшению финансового состояния предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма. Федеральный закон «Об оценочной деятельности» - правовая основа оценочной деятельности в РФ. Переход от государственного регулирования оценочной деятельности к саморегулированию. Принципы и этапы процесса оценки. Объекты оценки и виды их стоимости. Подходы и методы оценки стоимости предприятия и его активов: метод отраслевых коэффициентов, сравнительный, затратный, доходный и имущественный подходы. Особенности оценки стоимости недвижимости, машин и оборудования, а также нематериальных активов и финансовых вложений предприятия. Банкротство как институт рыночного хозяйства и метод структурной перестройки экономики. Основные положения федерального закона «О банкротстве (несостоятельности)». Система банкротства, его цели и принципы. Признаки банкротства предприятия. Роль арбитражного суда и службы судебных приставов в процессе банкротства неплатежеспособных предприятий. Досудебная санация и особенности ее проведения. Этапы арбитражного управления неплатежеспособными предприятиями: наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление и конкурсное производство. Организационно – правовые аспекты деятельности арбитражного управляющего на различных этапах процедуры банкротства.

Продажа и ликвидация несостоятельного предприятия. Понятие, характеристика и классификация рисков. Риски, связанные с покупательной способностью денег и вложением капитала. Риск – менеджмент и его цели. Методы анализа рисков – статистический, анализ целесообразности затрат, экспертных оценок, анализ сценариев, аналитический метод и т.д. Способы снижения рисков. Технология управления проектами с учетом рисков. Проблемы неплатежеспособных предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма и пути их решения. Понятие, направления и этапы реструктуризации предприятий. Типы реструктуризации - слияние, присоединение, покупка и аренда имущества, разделение, выделение, создание дочернего предприятия, безвозмездная передача имущества. Разработка и реализация стратегий реструктуризации предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма. Виды кредиторской и дебиторской задолженности предприятия и методы ее реструктуризации. Понятие, виды и этапы реинжиниринга. Принципы перепроектирования бизнес – процессов. Инновационный процесс как фактор антикризисного управления. Понятие и принципы инновационной деятельности. Инновационный процесс и жизненный цикл продукции. Факторы, влияющие на разработку и внедрение нововведений. Типы инновационных стратегий. Инновационный потенциал предприятия и методы его оценки. Инновационные проекты и критерии их отбора. Государственная инновационная политика. Цели и объекты инвестирования в антикризисном управлении. Источники финансирования неплатежеспособных предприятий и способы их привлечения. Оценка инвестиционной привлекательности предприятий. Критерии и методы оценки эффективности инвестиционных проектов. Разработка и реализация плана финансового оздоровления предприятия. Кадровая политика в условиях кризиса. Формирование антикризисной команды. Оценка и реструктуризация кадрового потенциала организации. Правовое регулирование трудовых отношений при реструктуризации и ликвидации неплатежеспособных предприятий.

Социально – психологические проблемы управления персоналом при антикризисном управлении. Методы управления конфликтами в кризисных ситуациях. Понятие партнерства, субъекты партнерских отношений. Роль социально-экономического партнерства в условиях кризиса и социальная ответственность бизнеса. Основные направления работы с профсоюзами в антикризисном управлении. Правовые основы обеспечения безопасности предприятий. Признаки рейдерских атак. Оценка способности предприятий к защите от захватов. Меры, облегчающие захват предприятий. Способы захвата предприятий. Белая, серая и черная схемы захвата предприятий. Методы защиты предприятий от захвата и их эффективность. Дополнительно рассматриваются вопросы: Мониторинг финансов предприятия ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма; Методы оценки бизнеса; Банкротство предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма; Управление рисками; Реструктуризация предприятия и его задолженности. Реинжиниринг; Инновации в антикризисном управлении; Инвестиционная политика в антикризисном управлении; Антикризисное управление персоналом организации. Взаимодействие с профсоюзами в условиях кризиса; Рейдерство.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине ФТД.02 «Управление кризисными ситуациями в сфере гостеприимства» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также

«ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочей программе дисциплины размещены типовые проверочные задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать номера (или буквы) выбранных вариантов ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно указаны все варианты
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность

		предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.	Ответ считается верным, если правильно указан вариант и приведены корректные аргументы
Задание открытого типа с развёрнутым ответом	Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя чёткие компактные формулировки.	Ответ считается верным при отсутствии фактических ошибок, полноте раскрытия понятий, обоснованности и логической последовательности изложения

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением балльно-рейтинговой системы (БРС)

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	Шкала ECTS
95–100	отлично	зачтено	A
85–94	отлично	зачтено	B
75–84	хорошо	зачтено	C
65–74	хорошо	зачтено	D
55–64	удовлетворительно	зачтено	E
0–54	неудовлетворительно	не зачтено	F
Соотношение баллов: текущий контроль успеваемости — 60 баллов; промежуточная аттестация — 40 баллов; итого — 100 баллов.			

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе задания к контрольным точкам): устный опрос (УО), доклад (Д), реферат (Р), тестирование (Т).

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии (УК-1.2). Форма текущего контроля — устный опрос (УО).

Групповое задание. Учебная группа делится на подгруппы. Каждая подгруппа на основе раздаточных материалов анализирует практическую ситуацию по теме «Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии», разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат перед группой. Оценивается полнота анализа, обоснованность решения и качество защиты.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

Тема 2. Кризисы в развитии предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма (УК-2.2). Форма текущего контроля — доклад (Д).

Групповое задание. Учебная группа делится на подгруппы. Каждая подгруппа на основе раздаточных материалов анализирует практическую ситуацию по теме «Кризисы в развитии предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма», разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат перед группой. Оценивается полнота анализа, обоснованность решения и качество защиты.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

Тема 3. Субъекты антикризисного менеджмента (УК-1.2). Форма текущего контроля — реферат (Р).

Темы для подготовки докладов по теме «Субъекты антикризисного менеджмента»:
1) актуальные проблемы и тенденции; 2) отечественный и зарубежный опыт; 3) практические инструменты и методы; 4) применение в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

Тема 4. Государственное регулирование кризисных ситуаций (УК-2.2).

Форма текущего контроля — тестирование (Т).

Темы для подготовки докладов по теме «Государственное регулирование кризисных ситуаций»: 1) актуальные проблемы и тенденции; 2) отечественный и зарубежный опыт; 3) практические инструменты и методы; 4) применение в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

5.3. Контрольные точки и весовые коэффициенты

Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) контрольные точки. Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ — 100. Результат КТ = баллы за работу × коэффициент веса КТ.

КТ	Темы / форма контроля	Макс. баллов	Коэффициент веса	Результат КТ
КТ-1	Темы 1–2. Устный опрос, доклад	100	0,30	30
КТ-2	Темы 3–4. Реферат, тестирование	100	0,30	30
Итого	—	—	0,60	60

5.4. Критерии оценивания заданий текущего контроля успеваемости

Критерий оценивания	Баллы
Полнота и корректность анализа, обоснованность решения	0–40
Практическая применимость результата	0–35
Качество презентации и защиты	0–25

Критерии оценивания доклада и реферата

Критерий оценивания	Баллы
Раскрытие темы, полнота и достоверность содержания	0–40
Структура, логика изложения, аргументированность выводов	0–35
Качество устного выступления, соблюдение регламента	0–25

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости)

Для выполнения проверочных заданий по дисциплине специальные дополнительные материалы и оборудование не используются.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёт. Предусматривается устный ответ обучающегося на вопросы и прохождение тестирования.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (зачёт):

1. Понятие «кризис» в социально-экономическом развитии и причины его возникновения.
2. Типология кризисов и их характеристики.
3. История мировых экономических кризисов. Дефолт 1998 г. В РФ: причины и последствия.
4. Цикличность развития мировой экономики и особенности современных экономических циклов.
5. Причины возникновения, этапы и последствия кризисов в организациях.
6. Потребность в антикризисном управлении, его виды, принципы и проблематика.
7. Субъекты антикризисного управления.
8. Основные черты и функции Антикризисного управляющего.
9. Государственное регулирование кризисных ситуаций.
10. Роль федеральных, региональных и муниципальных органов власти в предотвращении кризисных ситуаций.
11. Угрозы экономической безопасности России.
12. Платежеспособность предприятия. Факторы, влияющие на финансовое состояние предприятия.
13. Анализ платежеспособности и финансовой устойчивости предприятия.
14. Методы оценки ликвидности активов предприятия.
15. Анализ показателей хозяйственной деятельности предприятия.
16. Модели прогнозирования несостоятельности предприятий Альтмана, Фулмера и Спрингейта.
17. Методы оценки экономической эффективности инвестиций.
18. Основные направления деятельности антикризисного управляющего по улучшению финансового состояния предприятия.
19. План финансового оздоровления неплатежеспособного предприятия.
20. Основные положения закона «Об оценочной деятельности».
21. Объекты оценки, принципы, этапы и методы оценки стоимости предприятия и его активов.
22. Определение рыночной стоимости недвижимого имущества предприятия.
23. Определение рыночной стоимости машин и оборудования.
24. Особенности оценки нематериальных активов.
25. Определение рыночной стоимости финансовых вложений.
26. Основные положения закона «О банкротстве (несостоятельности)».
27. Банкротство: признаки и порядок установления.
28. Досудебная санация и особенности ее проведения.

- 29. Наблюдение.
- 30. Финансовое оздоровление.
- 31. Внешнее управление.
- 32. Конкурсное производство.

**Типовые тестовые задания для подготовки к промежуточной аттестации
(6 типов заданий, по 2 примера на каждый тип):**

1. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

ИНСТРУКЦИЯ: прочитайте задание, выберите **ОДИН** правильный ответ.

Задание 1. Кризис предприятия — это:

- А. обострение противоречий, угрожающее его жизнеспособности;
- Б. плановый ремонт номеров;
- В. сезонное снижение цен;
- Г. ежегодный отпуск персонала.

Ключ: А.

Задание 2. Антикризисное управление — это:

- А. система мер по предупреждению, преодолению и смягчению кризиса;
- Б. обычная рутинная деятельность;
- В. рекламная кампания;
- Г. форма налоговой льготы.

Ключ: А.

2. Задания закрытого типа на установление соответствия

ИНСТРУКЦИЯ: установите соответствие; ответ запишите парами «цифра-буква».

Задание 1. Установите соответствие между фазой кризиса и её содержанием:

- 1. Предкризис — А. накопление проблем, ранние сигналы;
- 2. Острый кризис — Б. открытое проявление и пик кризиса;
- 3. Посткризис — В. восстановление и извлечение уроков.

Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В.

Задание 2. Установите соответствие между видом кризиса и его причиной:

1. Финансовый — А. потеря платёжеспособности;
2. Управленческий — Б. ошибки менеджмента;
3. Внешний — В. изменение рыночной или внешней среды.

Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В.

3. Задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

ИНСТРУКЦИЯ: прочитайте задание, выберите ВСЕ правильные ответы.

Задание 1. Какие меры относятся к антикризисному управлению гостиничным предприятием?

- А. диагностика признаков кризиса;
- Б. разработка антикризисной программы;
- В. оптимизация издержек;
- Г. игнорирование проблем;
- Д. реструктуризация деятельности.

Ключ: А, Б, В, Д.

Задание 2. Какие субъекты участвуют в антикризисном управлении?

- А. собственники и менеджмент предприятия;
- Б. кредиторы;
- В. государственные органы;
- Г. случайные посетители;
- Д. арбитражный управляющий (при банкротстве).

Ключ: А, Б, В, Д.

4. Задания закрытого типа на установление последовательности

ИНСТРУКЦИЯ: установите верную последовательность; ответ запишите буквами.

Задание 1. Расположите фазы развития кризиса в правильной последовательности:

- А. предкризисная фаза (ранние сигналы);
- Б. острая фаза кризиса;
- В. фаза стабилизации;
- Г. посткризисное восстановление.

Ключ: А, Б, В, Г.

Задание 2. Расположите этапы антикризисного управления:

- А. диагностика кризисного состояния;
- Б. разработка антикризисной программы;
- В. реализация антикризисных мер;
- Г. оценка результатов и закрепление стабилизации.

Ключ: А, Б, В, Г.

5. Задания комбинированного типа с выбором ответа и обоснованием

ИНСТРУКЦИЯ: выберите ответ (А — согласен, Б — не согласен) и приведите аргументы.

Задание 1. Кризис предприятия имеет исключительно разрушительные последствия. Согласны ли Вы?

Ключ: Б. Кризис несёт угрозы, но одновременно стимулирует обновление, устранение неэффективных решений и развитие; при грамотном управлении он может стать точкой роста.

Задание 2. Антикризисное управление начинается только после наступления острой фазы кризиса. Согласны ли Вы?

Ключ: Б. Эффективное антикризисное управление включает раннюю диагностику и профилактику в предкризисной фазе, а не только реагирование на острый кризис.

6. Задания открытого типа с развёрнутым ответом

ИНСТРУКЦИЯ: запишите развёрнутый обоснованный ответ (2–3 предложения).

Задание 1. Раскройте роль ранней диагностики в антикризисном управлении предприятием гостеприимства.

Эталон ответа: ранняя диагностика выявляет слабые сигналы кризиса на предкризисной фазе, что позволяет принять упреждающие меры с меньшими затратами и предотвратить переход в острую фазу.

Задание 2. Объясните роль государственного регулирования в управлении кризисными ситуациями в сфере гостеприимства.

Эталон ответа: государство смягчает кризисы через меры поддержки отрасли (налоговые льготы, субсидии, программы стимулирования спроса) и регулирование процедур банкротства, что поддерживает устойчивость предприятий гостеприимства.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС

Оценка	Критерии оценивания
Отлично / зачтено (35–40 б.)	Дан полный, логически последовательный ответ; обучающийся свободно владеет терминологией, аргументирует положения примерами; тестирование пройдено успешно.
Хорошо / зачтено (28–34 б.)	Ответ в целом полный и логичный, допущены незначительные неточности; тестирование пройдено с отдельными ошибками.
Удовлетворительно / зачтено (22–27 б.)	Ответ раскрывает основное содержание на поверхностном уровне; тестирование пройдено на минимально допустимом уровне.
Неудовлетворительно / не зачтено (0–21 б.)	Ответ не раскрывает содержание вопросов, содержит существенные ошибки; тестирование не пройдено.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости)

Для выполнения проверочных заданий по дисциплине специальные дополнительные материалы и оборудование не используются.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельную работу обучающихся. Практические занятия проводятся в различных формах (групповые задания, доклады, обсуждение практических ситуаций) с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и сформированности компетенций.

Подготовка к лекции: внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с темой предстоящей лекции; изучить учебный материал по учебникам и учебным пособиям; записать возможные вопросы преподавателю.

Подготовка к практическим занятиям: прочитать материал лекций; ознакомиться с учебным материалом по учебникам и учебным пособиям; выписать основные термины; подготовить развёрнутые ответы на контрольные вопросы.

Методические рекомендации по подготовке доклада. Доклад — официальное сообщение по заданной теме; структура доклада включает введение (тема, цель, проблемное поле), основное содержание (последовательное раскрытие тематических разделов) и заключение (основные результаты и рекомендации). Регламент устного выступления — не более 10 минут.

Методические рекомендации по выполнению группового задания. Группа делится на подгруппы; каждая подгруппа анализирует задачу, распределяет роли, разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа предполагает изучение учебной и научной литературы, нормативных документов, интернет-источников, выполнение практических заданий и подготовку к промежуточной аттестации. Обучающийся допускается к промежуточной аттестации при условии выполнения всех заданий, предусмотренных программой дисциплины.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8.1. Основная литература

1. Антикризисное управление : учебник и практикум для вузов / Н. Д. Корягин [и др.] ; под редакцией Н. Д. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00539-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469053>

2. Коротков, Э. М. Антикризисное управление + допматериалы в ЭБС : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01066-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468439>
3. Кочеткова, А. И. Антикризисное управление. Инструментарий : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01617-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470354>
4. Кочеткова, Александра Игоревна. Основы управления в условиях хаоса. Антикризисное управление [Электронный ресурс] : в 2 ч. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [по эконом. направлениям] / А.И. Кочеткова, П.Н. Кочетков. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2019. - (Серия: "Бакалавр и магистр. Академический курс"). Ч. 1. - 393, [1] с. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-534-06405-6 : 0.00.
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
6. Антикризисное управление: Учебник / Государственный Университет Управления; Под ред. Э.М. Короткова. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 620 с. [Электронный ресурс: портал <http://znanium.com>]
7. Антикризисное управление: Учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. - 2-е изд., испр. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 540 с. [Электронный ресурс: портал <http://znanium.com>]
8. Антикризисное управление: Учебное пособие / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова; Российская академия образования (РАО). - М.: Флинта: МПСИ, 2009. - 256 с. [Электронный ресурс: портал <http://znanium.com>]
9. Жукова М.А. Менеджмент в туристском бизнесе: учеб. пособие / М.А. Жукова. - 3-е изд. - М.: КНОРУС, 2010. - 192 с.-гриф УМО

8.2. Дополнительная литература

1. Антикризисное управление : учеб. пособие / [А. П. Исаев и др.] ; Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации", Сев.-Зап. ин-т упр. - Изд. 2-е, испр. и доп. - СПб. : СЗИУ - фил. РАНХиГС, 2016. - 402, [1] с. : ил. Авт. указаны в вых. дан. - Библиогр.: с. 396-403, в конце глав и в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-89781-560-9 : 126.77.
2. Веснин, В. Р. Теория антикризисного управления : учебное пособие / В. Р. Веснин, Т. В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 214 с. — ISBN 978-5-374-00413-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10855.html>
3. Литош, А. А. Антикризисное управление : учебное пособие / А. А. Литош. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. — 190 с. — ISBN 978-5-9227-0313-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18986.html>
4. Молчан, А. С. Антикризисное управление финансами / А. С. Молчан, З. М. Хашева. — Краснодар : Неоглори, Южный институт менеджмента, 2009. — 282 с. — ISBN 978-5-903876-31-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/15414.html>
5. Файншмидт, Е. А. Зарубежная практика антикризисного управления : учебное пособие / Е. А. Файншмидт, Т. В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 144 с. — ISBN 978-5-374-00227-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10667.html>

6. Черненко, В. А. Антикризисное управление: учебник и практикум для вузов / В. А. Черненко, Н. Ю. Шведова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 459 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14956-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/485725>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации. М.: ИНФРА-М, 2011.
2. Гражданский кодекс РФ. Части I, II, III. М.: ИНФРА-М, 2011.
3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. М.: ИНФРА-М, 2011.
4. Налоговый кодекс Российской Федерации. Части I, II. М.: ИНФРА-М, 2011.
5. Трудовой кодекс РФ. М.: ИНФРА-М, 2011.
6. Федеральный закон «О защите конкуренции». Редакция от 01.03.2011(с изм. и доп., вступающими в силу с 01.07.2012).
7. Федеральный закон «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности». Редакция от 06.12.2011.
8. Федеральный закон «О производственных кооперативах» от 08.05.1996 N 41-ФЗ. Редакция от 30.11.2011.
9. Федеральный закон «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12.01.1996 N 10-ФЗ. Редакция от 28.12.2010.
10. Федеральный закон «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 N 208-ФЗ. Редакция от 30.11.2011.
11. Федеральный закон Российской Федерации "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" от 24.07. 2007 № 209-ФЗ. Редакция от 06.12.2011.
12. Федеральный закон от 21.07.2005 №115-ФЗ «О концессионных соглашениях». Редакция от 19.07.2011.
13. Методические рекомендации по реализации кластерной политики в субъектах Российской Федерации (утв. Минэкономразвития РФ от 26.12.2008 №20615 – ак/д19).

8.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

СЗИУ РАНХиГС располагает доступом через сайт научной библиотеки (<http://nwapr.spb.ru/>) к подписным электронным ресурсам: ЭБС «Юрайт», ЭБС «Znanium», ЭБС «IPR SMART», ЭБС «Лань», информационно-правовые системы «КонсультантПлюс» и «Гарант».

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Специализированные аудитории для проведения лекций, оснащённые персональным компьютером и мультимедийным проектором.
2	Аудитории и компьютерные классы с посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в сеть «Интернет» для проведения практических занятий.

3	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение: пакет офисных приложений, программы для работы с электронными таблицами и подготовки презентаций.
4	Платформы для онлайн-коммуникаций, используемые при реализации ДОТ.
5	Электронная информационно-образовательная среда СЗИУ РАНХиГС; научная библиотека, справочные системы «КонсультантПлюс» и «Гарант».