

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 13.11.2024 13:37:04  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ– ФИЛИАЛ РАНХиГС**

---

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
Туризм и регионоведение  
*(направленность (профиль))***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.О.36"Общественный проект "Обучение служением"**  
*(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки  
43.03.02 Туризм  
*(код, наименование направления подготовки)*

очная, очно-заочная  
*(формы обучения)*

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024г

**Авторы–составители:**

Доцент государственного и муниципального управления,  
кандидат экономических наук

Шейна А. Ю.

**Заведующий кафедрой**

управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса,  
доктор экономических наук, профессор Морозова М.А.

Б1.О.36"Общественный проект "Обучение служением"  
одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса.  
Протокол от «30» августа 2024 г. №1.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы..... | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....   | 5  |
| 3. Содержание и структура дисциплины.....  | 6  |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....   | 10 |
| 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....   | 22 |
| 6. Методические материалы для освоения дисциплины.....   | 30 |
| 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....  | 32 |
| 7.1.Основная литература.....   | 32 |
| 7.2.Дополнительная литература.....   | 32 |
| 7.3.Нормативные правовые документы или иная правовая информация.....   | 33 |
| 7.4.Интернет-ресурсы.....  | 33 |
| 7.5.Иные источники.....  | 34 |
| 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....                 | 34 |

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**1.1. Дисциплина Б1.О.36 "Общественный проект "Обучение служением" обеспечивает овладение следующими компетенциями:**

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование компетенции</b>  | <b>Код компонента компетенции</b> | <b>Наименование компонента компетенции</b>   |
|------------------------|--|-----------------------------------|--|
| УК-2                   | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений | УК-2.5                            | Способен оценивать решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач |
| УК-3                   | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  | УК-3.4                            | Способен соблюдать установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат   |

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.О.36"Общественный проект "Обучение служением" у выпускника должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ<br>(при наличии профстандарта) | Код компонента компетенции | Результаты обучения   |
|---------------------------------------|----------------------------|---|
|                                       | УК-2.5                     | <p><b>На уровне знаний:</b><br/> Понимать методы оценки выполнения задач в рамках своей ответственности.<br/> Знать стандарты и процедуры контроля качества выполнения задач.</p> <p><b>На уровне умений:</b><br/> Уметь анализировать и оценивать выполнение поставленных задач в соответствии с запланированными результатами контроля.<br/> Уметь определять необходимость корректировки способов решения задач на основе проведенного анализа.</p> <p><b>На уровне навыков:</b><br/> Применять инструменты контроля для оценки прогресса в решении задач.<br/> Осуществлять корректировки методов работы для достижения запланированных результатов.</p>  |
|                                       | УК-3.4                     | <p><b>На уровне знаний:</b><br/> Знать принципы командной работы, включая распределение ролей и ответственности.<br/> Понимать норм и правил взаимодействия в команде, а также этических стандартов коллективной деятельности.</p> <p><b>На уровне умений:</b><br/> Уметь эффективно работать в команде, соблюдая установленные нормы и правила взаимодействия.<br/> Уметь распределять задачи в рамках командного проекта, принимая во внимание ответственность за общий результат.<br/> Уметь управлять конфликтами и содействовать конструктивному сотрудничеству в команде.</p> <p><b>На уровне навыков:</b><br/> Применять инструменты для координации командной работы, мониторинга выполнения задач и достижения общих целей.<br/> Проявлять личную ответственность за результат командной деятельности и способность вовремя корректировать действия для достижения общего успеха.<br/> Поддерживать позитивный и продуктивный командный дух, активно взаимодействуя с коллегами.</p> |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часов.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

#### *Очная форма обучения*

| Вид работы                                | Трудоемкость в акад. часах                 | Трудоемкость в астрон. часах |
|---|--|------------------------------|
| <b>Общая трудоемкость</b>                 | <b>72</b>                                  | <b>54</b>                    |
| <b>Контактная работа с преподавателем</b> | 64   | 48                           |
| Лекции                                    | 16   | 12                           |
| Практические занятия                      | 48   | 36                           |
| Практическая подготовка                   | 30   | 22,5                         |
| <b>Самостоятельная работа</b>             | <b>8</b>                                   | <b>6</b>                     |
| Консультация                              |  |                              |
| Контроль                                  |  |                              |
| Формы текущего контроля                   | Устный опрос, доклад, практическое задание |                              |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>     | <b>Зачет</b>                               |                              |

#### *Заочная форма обучения*

| Вид работы                                | Трудоемкость в акад. часах                 | Трудоемкость в астрон. часах |
|---|--|------------------------------|
| <b>Общая трудоемкость</b>                 | <b>72</b>                                  | <b>54</b>                    |
| <b>Контактная работа с преподавателем</b> | 6  | 4,5                          |
| Лекции                                    | 4  | 3                            |
| Практические занятия                      | 4  | 3                            |
| Практическая подготовка                   | 4  | 3                            |
| <b>Самостоятельная работа</b>             | <b>60</b>                                  | <b>45</b>                    |
| Консультация                              |  |                              |
| Контроль                                  |  |                              |
| Формы текущего контроля                   | Устный опрос, доклад, практическое задание |                              |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>     | <b>Зачет</b>                               |                              |

\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1, п.4.2).

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.36"Общественный проект "Обучение служением" относится к обязательному блоку дисциплин учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм». Направленность (профиль) "Туризм и регионоведение" и изучается студентами в 5 семестре 3 курса (очная форма обучения), в 8 семестре 4 курса (очно-заочная форма обучения).

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

| № п/п                       | Наименование тем и/или разделов                     | Всего часов | Объем дисциплины (модуля), час.   |    |           |     | СР       | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*** |
|-----------------------------|---|-------------|---|----|-----------|-----|----------|---|
|                             |   |             | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |           |     |          |   |
|                             |   |             | Л   | ЛР | ПЗ        | КСР |          |   |
| <b>Очная форма обучения</b> |   |             |   |    |           |     |          |   |
| Тема 1.                     | Введение в социальное проектирование                | 11          | 2   |    | 8         |     | 1        | Доклады   |
| Тема 2.                     | Анализ ситуации и постановка проблемы               | 11          | 2   |    | 8         |     | 1        | Доклады, практическое задание                                       |
| Тема 3.                     | Выработка гипотезы проектного решения и её проверка | 11          | 2   |    | 8         |     | 1        | Доклады, практическое задание                                       |
| Тема 4.                     | Разработка и защита паспорта проекта                | 11          | 2   |    | 8         |     | 1        | Доклады, практическое задание                                       |
| Тема 5.                     | Реализация общественного проекта                    | 14          | 4   |    | 8         |     | 2        | УО, практическое задание  |
| Тема 6.                     | Подведение итогов и рефлексия деятельности          | 14          | 4   |    | 8         |     | 2        | УО, практическое задание  |
|                             | <b>Промежуточная аттестация</b>                     |             |   |    |           |     |          | <b>Зачет</b>  |
|                             | <b>Всего:</b>                                       | <b>72</b>   | <b>16</b>   |    | <b>48</b> |     | <b>8</b> |   |
|                             | <b>Всего в астрон. часах</b>                        | <b>54</b>   | <b>12</b>   |    | <b>36</b> |     | <b>6</b> |   |

| <i>Заочная форма обучения</i> |   |           |          |  |          |  |           |                               |
|-------------------------------|---|-----------|----------|--|----------|--|-----------|-------------------------------|
| Тема 1.                       | Введение в социальное проектирование                | 10        |          |  |          |  | 10        | Доклады                       |
| Тема 2.                       | Анализ ситуации и постановка проблемы               | 10        |          |  |          |  | 10        | Доклады, практическое задание |
| Тема 3.                       | Выработка гипотезы проектного решения и её проверка | 10        |          |  |          |  | 10        | Доклады, практическое задание |
| Тема 4.                       | Разработка и защита паспорта проекта                | 10        |          |  |          |  | 10        | Доклады, практическое задание |
| Тема 5.                       | Реализация общественного проекта                    | 14        | 2        |  | 2        |  | 10        | УО, практическое задание      |
| Тема 6.                       | Подведение итогов и рефлексия деятельности          | 14        | 2        |  | 2        |  | 10        | УО, практическое задание      |
|                               | <b>Промежуточная аттестация</b>                     |           |          |  |          |  |           | <b>Зачет</b>                  |
|                               | <b>Всего:</b>                                       | <b>72</b> | <b>4</b> |  | <b>4</b> |  | <b>60</b> | <b>4</b>                      |
|                               | <b>Всего в астрон. часах</b>                        | <b>54</b> | <b>3</b> |  | <b>3</b> |  | <b>45</b> | <b>3</b>                      |

*Используемые сокращения: УО – устный опрос*

## 3.2. Содержание дисциплины

### Тема 1. Введение в социальное проектирование

Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально - ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

Социальный проект и особенности социально- ориентированного проектирования.

Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта.

Финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.



Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

## **Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы**

Изучение контекста проблемы (социальные, экономические, политические, экологические и другие аспекты). Исследование источников информации.

Идентификация проблемы. Определение главной проблемы проекта. Четкая формулировка и связанность с интересами или потребностями местного сообщества или определённой группы людей.

Сбор данных и анализ. Методы исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Выявление причины проблемы, идентификация основных заинтересованных сторон и потенциальных решений.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Уточнение проблемы.

## **Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка**

Создание гипотезы. Исследование и анализа данных. Формулировка гипотезы. Признаки гипотезы конкретность, измеримость и проверяемость.

Планирование эксперимента. Разработка план эксперимента по проверке гипотезы.

Реализация и оценка. Сбор данных, оценка результатов и анализ эффективности предложенного решения, сравнение полученных результатов с гипотезой и оценка.

Анализ полученных результаты и выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения. Анализируют сильных и слабых сторон подхода.

## **Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта**

Определение цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен.

Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов

Защита паспорта проекта.

## **Тема 5. Реализация общественного проекта**

Прототипирование или создание модели продукта или решения. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка полученного результата

## **Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности**

Анализ достигнутых целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.36 "Общественный проект "Обучение служением" используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

| <i>Наименование темы</i>                                    | <i>Методы текущего контроля успеваемости</i> |
|---|--|
| <b>Очная форма обучения</b>                                 |  |
| Тема 1. Введение в социальное проектирование                | Доклады                                      |
| Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы               | Доклады, практическое задание                |
| Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка | Доклады, практическое задание                |
| Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта                | Доклады, практическое задание                |
| Тема 5. Реализация общественного проекта                    | УО, практическое задание                     |
| Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности          | УО, практическое задание                     |

#### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

##### **Типовые вопросы для устного опроса**

##### **Тема 5 Реализация общественного проекта**

1. **Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)?** Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.
2. **Как этот опыт связан с моим обучением?** Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретённого практического опыта и обеспечит связь между учебными материалами и опытом.
3. **Каково мое влияние на сообщество?** Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.

##### **Тема 6 Подведение итогов и рефлексия деятельности**

1. **Что было для меня самым трудным в работе над проектом и как я справился с этими трудностями?** Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.
2. **Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах?** Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов.

##### **Типовые темы для докладов:**

##### **Тема 1 Введение в социальное проектирование**

1. Что такое служение и какая у него история.
2. Какой опыт служения интересен в наше время.
3. Добровольческое служение как направление социального служения.
4. История методики обучения служением.
5. Модели обучения служением в современных реалиях.

## **Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы**

1. Нормативно-правовые документы по теме обучение служением.
2. Социальные, экономические, политические, экологические и другие проблемы в контексте выбранной темы проекта.
3. Методы исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных
4. Методы выявления, анализа и взаимодействия с заинтересованными лицами

## **Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка**

- 1.Зарубежный опыт по обучению служением.

## **Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта**

Примеры социальных эффектов обучения служением.

## **Практическое задание**

*Выполнение сквозного практического задания в мини-группах по 5 человек .*

*Типовые темы:*

1. Социальное служение и интеллектуальное волонтерство во взаимодействиях с НКО.
2. Цифровая трансформация для НКО, социальных предприятий, учреждений социальной сферы.
3. Применение ИИ для НКО, социальных предприятий, учреждений социальной сферы, государственных и муниципальных организаций.
4. Разработка и реализация коммуникационных стратегий, сопровождение продвижения в социальных сетях, разработка информационных кампаний, социальной рекламы в органах государственной власти, муниципальных органах власти.
5. Реализация природоохранных проектов, содействия вторичной переработке ресурсов.
6. Проекты в сфере социальной интеграции инвалидов, поддержки и сопровождаемого трудоустройства социально незащищенных граждан, профилактика социального сиротства.
7. Развитие территориальных кластеров, поддержка развития территориального общественного самоуправления, инфраструктуры поддержки НКО.

## **Тема 2.**

1. Выявление проблемы, анализ социальных, экономических, политических, экологических факторов.
2. Выбор методов исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных.
3. Анализ заинтересованных сторон.

## **Тема 3.**

Выработка гипотезы.

## **Тема 4.**

Разработка цели, описание этапов проекта.

## **Тема 5.**

Создание модели проекта.

## **Тема 6.**

Анализ обратной связи.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

**5.1. Зачет проводится** в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

| Компонент компетенции | Промежуточный/ ключевой индикатор оценивания  | Критерий оценивания  |
|-----------------------|---|--|
| УК-2.5                | Демонстрирует способность критически оценивать выполнение задач в рамках своей ответственности на основе запланированных результатов контроля. Умеет выявлять отклонения от запланированных показателей и эффективно использовать данные мониторинга для анализа текущего прогресса. При необходимости, корректирует способы решения задач, внося обоснованные изменения для достижения целей в условиях изменений или появляющихся сложностей, обеспечивая выполнение задач в установленные сроки и в соответствии с требованиями. | Адекватно и полно выполнен анализ поставленных задач, отобраны и систематизированы необходимые данные (например, статистика, нормативные основы, финансовые условия). Демонстрирует способность обоснованно корректировать подходы к выполнению задач на основе анализа текущей ситуации, эффективно координировать командные действия и добиваться достижения запланированных результатов, соблюдая нормы и правила командной работы. |
| УК-3.4                | Демонстрирует способность соблюдать установленные нормы и правила командной работы, принимая личную ответственность за конечный результат. Проявляет активное участие в коллективной деятельности, эффективно взаимодействует с коллегами, распределяет задачи в команде с учетом установленных правил и ответственности. Также проявляет инициативу в решении задач, своевременно вносит предложения по улучшению коллективной работы и помогает поддерживать высокий уровень продуктивности команды..                             |  |

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Типовые вопросы для зачета

- 1) Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
- 2) Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО)
- 3) Особенности социально-ориентированных НКО
- 4) Использование инноваций и технологий в деятельности социально ориентированных НКО
- 5) Социальный проект и особенности социально- ориентированного проектирования.

### 5.3. Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

| Оценочные средства<br>(формы текущего контроля) | Показатели*<br>оценки  | Критерии**<br>оценки  |
|---|--|---|
| Устный опрос                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректность и полнота ответов</li> </ul>   | <p><b>Сложный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 5 баллов<br/> Правильный, но не аргументированный ответ – 3 балла<br/> Неверный ответ – 0 баллов</p> <p><b>Обычный вопрос:</b><br/> полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла<br/> Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балла<br/> Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p><b>Простой вопрос:</b><br/> Правильный ответ – 1 балл;<br/> Неправильный ответ – 0 баллов</p> |
| Доклады   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Полнота раскрываемой в докладе темы;</li> <li>• Структура доклада;</li> <li>• Подача информации в презентации;</li> <li>• Правильные, аргументированные ответы на вопросы по докладу</li> </ul> | <p>Каждый критерий оценки доклада оценивается в 1 балл, максимум 5 баллов за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр</p>  |
| Практическое задание                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение всех 5 частей проектного задания</li> </ul>  | <p>Каждая часть задания оценивается максимум в 5 баллов, максимум 25 баллов за выполнение полного задания.</p>  |

#### Типовые оценочные средства для промежуточной аттестации

Для успешного прохождения промежуточной аттестации учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 7, и материалами, выложенными в ДОТ.

**При проведении зачета в форме тестирования применяются следующие типовые оценочные средства:**

| <b>Оценочные средства</b><br>(формы промежуточного контроля) | <b>Показатели*</b><br><b>оценки</b>  | <b>Критерии**</b><br><b>оценки</b>  |
|--|--|---|
| Зачет  | В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов. | Менее 60% – 0 баллов;<br>61 - 75% – 1-10 баллов;<br>76 - 90% – 11-20 баллов;<br>91 - 100% – 21-30 баллов. |

#### **5.4. Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

| <b>Шкала оценивания по дисциплине (зачет)</b> |                   |
|---|-------------------|
| <b>Баллы</b>                                  | <b>Оценка</b>     |
| <b>0-50</b>                                   | <b>не зачтено</b> |
| <b>51-100</b>                                 | <b>зачтено</b>    |

## **6. Методические материалы для освоения дисциплины**

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении практических заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

При посещении лекций студент обязан вести конспект и при проведении контроля предоставление преподавателю конспектов лекций является обязательным.

Проведение семинарских занятий предполагает активное обсуждение предлагаемых вопросов в рамках устного опроса, тем докладов, а также выполнение практического задания. Для этого всем студентам необходимо готовиться к каждому семинару, используя предлагаемые источники из списка основной литературы.

Цель докладов более глубоко раскрыть изучаемые темы за счет привлечения дополнительных источников, поиск которых осуществляют сами студенты на основе использования фондов библиотеки СЗИУ РАНХиГС и других общедоступных библиотек города, а также электронных информационных баз в интернет-классе научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС, а также электронной полнотекстовой базы журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

Выбор темы доклада определяется самим студентом в рамках предлагаемой к обсуждению общей темы семинарского занятия. Тема и структура доклада согласовывается с преподавателем. Помимо теории вопроса в рамках доклада студенту

необходимо отразить практические аспекты ее применения, продемонстрировав не только свои знания, но и умение использовать их для решения практических задач.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с практическим заданием.

### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

| Наименование темы   | Вопросы для самопроверки  |
|---|---|
| Тема 1. Введение в социальное проектирование                | Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. |
| Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы               | Проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.   |
| Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка | Формулирование гипотезы о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы  |
| Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта                | Создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах.   |
| Тема 5. Реализация общественного проекта                    | Разработка и реализация конкретного решения проблемы, с которой они работают.   |
| Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности          | Подготовка отчёта, позволяющего оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами.   |

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

### 7.1. Основная литература

1. Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/816657676.pdf>
2. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф.



по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с. [https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/Обучение\\_служением-доклад\\_04.04.2023.pdf](https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/Обучение_служением-доклад_04.04.2023.pdf)

3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с. <https://grans.hse.ru/mirror/pubs/share/559818327.pdf>
4. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>

## 7.2. Дополнительная литература

1. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодёжью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 260 с.
2. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С.Г. Редько [и др.]. – СПб., 2018. – 84 с. <https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view>
3. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: учеб. пособие / И.В. Павлова, Ф.Т. Шагеева, О.Ю. Хацринова, Ф.А. Сангер, М.С. Сунцова: в 2 ч.; на рус. и англ. яз. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. – 51 с. [https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod\\_resource/content/0/Учебное%20пособие\\_КНИТУ.pdf](https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf)
4. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И.М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2019. – 28 с. <http://www.lib.uniya.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>
5. Основы проектной деятельности: учеб. пособие для обучающихся в системе СПО / Б.Р. Мандель. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 293 с. [https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872\\_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf](https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf)
6. Анистратенко О.Б., Гаега М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Грифон, 2022. – 48 с.

### 7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация

Не используются.

### 7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### *Русскоязычные ресурсы*

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

#### *Англоязычные ресурсы*

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

### 7.5. Иные источники

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
3. "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 28.11.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_1870/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/)
4. Минэкономразвития. Об итогах социально-экономического развития Российской Федерации в 2015 году Раздел Социальная сфера стр. 47-80. <http://economy.gov.ru/minec/about/structure/depMacro/2016090201>
5. Мониторинг доходов и уровня жизни населения [http://www.vcug.ru/j\\_mdiuzhn\\_last.html](http://www.vcug.ru/j_mdiuzhn_last.html)

6. Основные результаты экономического и социального развития Санкт-Петербурга. Развитие социальной сферы <http://www.peterburg2030.ru/development/social/>
7. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга <http://gov.spb.ru/gov/programs/>
8. Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ <https://www.rosminzdrav.ru/>
9. Официальный сайт правительства Ленинградской области //URL:<http://lenobl.ru/>
10. Портал госпрограмм РФ// URL: <http://programs.gov.ru/Portal/>
11. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации//URL:<https://www.rosminzdrav.ru/>
12. Сайт Министерства культуры Российской Федерации// URL:<http://mkrf.ru/>
13. Сайт Министерства образования и науки Российской Федерации//URL:<http://минобрнауки.рф/>
14. Сайт Министерства труда и социального защиты Российской Федерации//URL:<http://www.rosmintrud.ru/>
15. Сайт Правительства Российской Федерации — <http://government.ru/>
16. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации"// URL: Система ГАРАНТ: [http://base.garant.ru/70684666/1/#block\\_100#ixzz4EHCj0tUy](http://base.garant.ru/70684666/1/#block_100#ixzz4EHCj0tUy)
17. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.07.2016) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

#### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

| № п/п | Наименование  |
|-------|---|
| 1.    | Специализированные залы для проведения лекций.  |
| 2.    | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).                                  |
| 3.    | Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.                      |
| 4.    | Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.  |
| 5.    | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV. |