

АННОТАЦИЯ

рабочей программы междисциплинарного курса **МДК.04.01 Организация деятельности портье** **по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Область применения программы

Рабочая программа междисциплинарного курса «МДК.04.01 Организация деятельности портье» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утверждённым приказом Минпросвещения России. от 12.12.2022 № 1100.

Программа курса направлена на формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области организации работы службы приёма и размещения, обслуживания гостей и управления качеством гостиничных услуг.

Место курса в структуре образовательной программы

Междисциплинарный курс «МДК.04.01 Организация деятельности портье» входит в профессиональный модуль ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих» образовательной программы по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Цели и задачи междисциплинарного курса

Целью междисциплинарного курса «Организация деятельности портье» является формирование теоретических знаний и практических навыков по организации работы службы приёма и размещения в гостиничных предприятиях.

Задачи курса:

- изучить нормативно-правовую базу и стандарты обслуживания в гостиничной сфере.
- освоить технологии работы службы приёма и размещения (бронирование, регистрация, выписка гостей).
- научиться работать с гостиничными информационными системами и документацией (журналы, отчёты, счета).
- отработать навыки обслуживания гостей: встреча, информирование, расчёты (наличный/безналичный), освоить организацию хранения и выдачи багажа.
- научиться взаимодействовать с другими службами гостиницы.
- отработать действия в нестандартных, конфликтных и чрезвычайных ситуациях

В результате освоения курса обучающиеся должны:

- изучат нормативно-правовую базу гостиничного дела
- освоят технологии работы службы приёма и размещения
- научатся работать с документацией и информационными системами
- получат навыки взаимодействия с различными службами отеля
- освоят методы работы в нестандартных ситуациях

В рамках программы курса у обучающихся формируются следующие компетенции ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.

Объем междисциплинарного курса — 72 академических часов.

Формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Форма промежуточной аттестации: зачёт с оценкой.