

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 17:17:37
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.29 Общественный проект "Обучение служением"

(индекс, наименования дисциплины в соответствии с учебным планом)

43.03.03 Гостиничное дело

(код, наименование направления подготовки)

очная, заочная

(формы обучения)

Гостиничное дело

(наименование образовательной программы)

2026

Санкт-Петербург

Автор-составитель

Бурлов Дмитрий Игоревич, старший преподаватель кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Заведующий кафедрой

Морозова Марина Александровна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Рабочая программа дисциплины "Общественный проект "Обучение служением" в новой редакции одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса факультета международных отношений и политических исследований СЗИУ РАНХиГС.

Протокол от 9 апреля 2026 г. № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.29 "Общественный проект "Обучение служением" обеспечивает овладение следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

| ОТФ/ ТФ и реквизи ты ПС (при наличии) ** | Код компете нции ** | Наименование Компетенции ** | Код инди катор а дости жени я комп етенц ий ** | Наименование индикатора достижения компетенций ** | Образовательный результат ** |
|--|---------------------------|--|---|--|--|
| | УК-2 | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.4 | Способен оценивать решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач | УК-2.4. 3-1. <i>Знает</i> , как определить ожидаемые результаты решения поставленных задач УК-2.4. У-1. <i>Умеет</i> публично представлять результаты решения конкретной задачи |
| | УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.4 | Способен реализовывать значимые социальные проекты (мероприятия) | УК-3.4 3-1 <i>Знает</i> основы социального проектирования и организации командной работы над проектами. УК-3.4 У-1 <i>Умеет</i> организовать работу команды социального проекта для достижения его целей. |

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательным программам

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Очная форма обучения

Общий объем дисциплины:

2 з.е., 72 ак. часа

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 42 ак. часов на контактную работу с преподавателем, из них 6 ак. часов на лекции и 36 ак. часов на практические занятия, 36 ак. часов на практическую подготовку, 26 ак. часов на самостоятельную работу обучающихся.

Заочная форма обучения

Общий объем дисциплины:

2 з.е., 72 ак. часа

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 8 ак. часов на контактную работу с преподавателем, из них 4 ак. часов на лекции и 4 ак. часов на практические занятия, 4 ак. часов на практическую подготовку, 60 ак. часов на самостоятельную работу обучающихся.

Дисциплина Б1.О.29 "Общественный проект "Обучение служением" относится к обязательному блоку дисциплин учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело». Направленность (профиль) "Гостиничное дело" и изучается студентами в 5 семестре 3 курса (очная форма обучения), в 7 семестре 4 курса (заочная форма обучения).

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная

| № п/п | Наименование тем и (или) разделов | ВСЕГО | Объем дисциплины, ак.час | | | | | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации | | |
|--------|--------------------------------------|-------|---|----|---------------------------|----|--|-----|----|------------------------|-----------------|------|--|------|--------|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | | | Самостоятельная работа | | | | | |
| | | | Период теоретического обучения | | | | Период промежуточной аттестации (сессия) | | | | | | | | |
| | | | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа | | ИК | КСР | КЭ | Кат тэк | К о н т р о л ь | СРкр | | СРэк | СР |
| | | | Л | ВЛ | ЛР | ПЗ | | | | | | | | | |
| Тема 1 | Введение в социальное проектирование | 18 | 4 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | Доклад |
| Тема 2 | Анализ | 18 | 4 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|----------------------|
| | ситуации, постановка проблемы и формулировка гипотезы проектного решения | | | | | | | | | | | | | Доклад |
| Тема 3 | Разработка паспорта проекта и планирование реализации | 18 | 4 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | Практическое задание |
| Тема 4 | Реализация проекта, мониторинг, подведение итогов и рефлексия | 18 | 4 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | Доклад |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | | | | | | | Зачет |
| Итого | | 72 | 6 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 26 | |

Заочная

| № п/п | Наименование тем и (или) разделов | ВСЕГО | Объем дисциплины, ак.час | | | | | | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации | |
|--------|---|-------|---|----|---------------------------|----|--|-----|----|---------|--------------------------------------|------|------|--|----|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | | | | Самостоятельная работа | | | | |
| | | | Период теоретического обучения | | | | Период промежуточной аттестации (сессия) | | | | | | | | |
| | | | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа | | ИК | КСР | КЭ | Кат тэк | К о н т р о л ь | СРкр | СРэк | | СР |
| | | | Л | ВЛ | ЛР | ПЗ | | | | | | | | | |
| Тема 1 | Введение в социальное проектирование | 17 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | Доклад | |
| Тема 2 | Анализ ситуации, постановка проблемы и формулировка | 17 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | Доклад | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------------|
| | гипотезы проектног о решения | | | | | | | | | | | | | |
| Тема 3 | Разработк а паспорта проекта и планиров ание реализаци и | 17 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | Практическое задание |
| Тема 4 | Реализаци я проекта, монитори нг, подведен ие итогов и рефлeksi я | 17 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | Доклад |
| Промежуточная аттестация | | 4 | | | | | | | | | | | | Зачет |
| Итого | | 72 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | | 0 | 4 | 0 | 0 | 60 | |

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в социальное проектирование УК-2.4 УК-3.4

Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО) и их специфика взаимодействия. Роль социально ориентированных НКО в решении социальных проблем и повышении благосостояния общества, а также в достижении социальных целей и улучшении качества жизни различных групп населения. Характерные черты социально ориентированных НКО включают: миссию и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданскую активность, сотрудничество и партнерство с другими НКО, а также применение инновационных решений и технологий.

Социальный проект, а также его характерные черты и особенности, которые связаны с социально ориентированным проектированием, представляют собой ключевые аспекты в области социальной работы. Одним из наиболее значимых этапов в этом процессе является выявление актуальных социальных проблем, которые требуют пристального внимания и эффективного решения. Кроме того, важным является разработка социального проекта, который будет направлен на устранение этих проблем и улучшение качества жизни людей, находящихся в сложных социальных условиях. Финансовые ресурсы, необходимые для реализации таких проектов, могут включать как государственное финансирование, так и частные пожертвования, что подчеркивает важность устойчивого финансирования для достижения поставленных целей. Эффективное управление этими ресурсами также играет ключевую роль в успешной реализации социальных инициатив. Финансовые ресурсы, необходимые для реализации таких проектов, могут включать в себя различные источники, такие как гранты, спонсорская поддержка и пожертвования от частных лиц и организаций. Кроме того, человеческие ресурсы играют ключевую роль в успешной реализации проекта и включают в себя команду проекта, волонтеров, а также партнеров, которые могут внести свой вклад в общее дело. Эти ресурсы должны быть эффективно скоординированы и управляемы, чтобы обеспечить максимальное воздействие на целевые сообщества. Важно также учитывать местные потребности и контекст, чтобы адаптировать подходы и стратегии к специфике каждого проекта. Материальные ресурсы, такие как оборудование, расходные материалы и необходимая инфраструктура, также являются важными компонентами для успешного выполнения задач проекта. Информационные ресурсы, включая Интернет, социальные сети и образовательные организации, предоставляют платформу для распространения информации и привлечения внимания к

проекту. Планирование социального проекта включает в себя определение методов реализации, выбор инструментов проектной деятельности, а также формулирование ожидаемых результатов, которые должны быть достигнуты в процессе работы над проектом. Эффективное использование этих ресурсов требует постоянного мониторинга и оценки, чтобы вносить необходимые коррективы в процессе реализации. Кроме того, важно развивать партнерские отношения с местными организациями для обеспечения устойчивости и долгосрочного влияния проекта.

Способы реализации: вовлечение заинтересованных сторон, коллективная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: цикл проекта, проектный план и расписания работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые итоги: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; повышение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение общественного мнения по социальным вопросам и запросам.

Тема 2. Анализ ситуации, постановка проблемы и формулировка гипотезы проектного решения УК-2.4 УК-3.4

Изучение контекста проблемы включает в себя анализ различных аспектов, таких как социальные, экономические, политические, экологические и другие факторы, которые могут оказывать влияние на ситуацию. Это исследование источников информации позволяет глубже понять проблему и ее многогранность. Таким образом, успешная реализация социального проекта зависит не только от качественного планирования, но и от активного взаимодействия с сообществом и заинтересованными сторонами. Это позволит создать более глубокую связь с аудиторией и повысить вероятность достижения поставленных целей. Следующий этап заключается в идентификации проблемы. Необходимо четко определить главную проблему проекта, сформулировать ее таким образом, чтобы она была понятна и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей, что позволит обеспечить актуальность и значимость исследования. Кроме того, важно учитывать культурные особенности и потребности целевой группы, что поможет адаптировать подходы и методы работы. Эффективная коммуникация и вовлечение участников в процесс принятия решений также играют ключевую роль в успешной реализации проекта. Таким образом, создание платформы для открытого диалога и обмена мнениями между всеми заинтересованными сторонами будет способствовать более глубокому пониманию проблемы и выработке совместных решений. Это, в свою очередь, повысит уровень доверия и сотрудничества в рамках проекта. Сбор данных и их анализ являются ключевыми этапами в исследовательском процессе. Для этого могут быть использованы

различные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Важно выявить причины проблемы, а также идентифицировать основных заинтересованных сторон и потенциальные решения, которые могут быть предложены для ее устранения. Взаимодействие с заинтересованными сторонами играет важную роль в процессе исследования, так как это позволяет получить дополнительные мнения и идеи, которые могут помочь в дальнейшем уточнении проблемы. Уточнение проблемы является необходимым шагом для достижения более глубокого понимания ситуации и разработки эффективных стратегий для ее решения.

Тема 3. Разработка паспорта проекта и планирование реализации УК-2.4 УК-3.4

Формулирование четкой и ясной цели проекта, а также определение тех направлений, в которых планируется достичь значительных изменений и улучшений. Создание детального и структурированного описания проекта, которое включает в себя все ключевые аспекты. Установление конкретных задач, которые необходимо решить, и разработка рабочего плана, который будет служить руководством для выполнения проекта. Оценка всех необходимых ресурсов, которые потребуются для успешной реализации проекта. Подготовка и защита паспорта проекта, который является важным документом, подтверждающим его актуальность и целесообразность. Прототипирование представляет собой важный этап в процессе разработки, который включает в себя создание модели или образца будущего продукта или решения. Этот процесс охватывает не только саму разработку, но и внедрение полученной модели в практическое использование. Важной частью работы является также испытание созданного прототипа, что позволяет выявить его сильные и слабые стороны, а также провести оптимизацию для достижения наилучших результатов. После завершения всех этапов необходимо провести тщательный анализ достигнутого результата, чтобы оценить эффективность и целесообразность разработанного решения.

Тема 4. Реализация проекта, мониторинг, подведение итогов и рефлексия УК-2.4 УК-3.4

Анализ целей, которые были успешно реализованы в процессе работы над проектом. Оценка результатов, которые были получены в результате проведенной деятельности. Рефлексия, а также уроки, которые были извлечены из опыта, накопленного в ходе реализации проекта. Оценка личного вклада каждого участника в общий успех. Обратная связь, а также рекомендации для дальнейшего улучшения и развития.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Дисциплина Б1.О.29 «Общественный проект «Обучение служением» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

| ТИП ЗАДАНИЯ | ИНСТРУКЦИЯ | СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ | КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ |
|---|--|---|---|
| Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных | Прочитайте текст, выберите правильный ответ | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). | Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква |
| Задание закрытого типа на установление соответствия | Прочитайте текст и установите соответствие | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). | Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы |
| Задание закрытого типа с выбором нескольких | Прочитайте текст, выберите правильные ответы | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько | Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p> | | <p>правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p> | <p>позициями другого)</p> |
| <p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p> | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).</p> | <p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p> |
| <p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p> | <p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p> | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы,</p> | <p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). | |
| Задание открытого типа с развернутым ответом | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ | <p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала. |

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

| Итоговая балльная оценка | Традиционная система | Бинарная система | ECTS | |
|--------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|----------------------|
| | | | Для традиционной системы | Для бинарной системы |
| 95-100 | Отлично | Зачтено | A | P/ Passed |
| 85-94 | | | B | P/ Passed |
| 75-84 | Хорошо | | C | P/ Passed |
| 65-74 | | | D | P/ Passed |
| 55-64 | | | E | P/ Passed |
| 0-54 | Неудовлетворительно | | Не зачтено | F |

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

| Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости | Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию | Максимальная итоговая балльная оценка | Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию |
|--|---|---------------------------------------|---|
| 60 баллов | 40 баллов | 100 баллов | 100 баллов |

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Д- доклад; ПЗ – практическое задание

Тема 1. Введение в социальное проектирование

Темы для подготовки доклада

1. Что такое служение и какая у него история.
 - Примеры социального служения в контексте гостиничного бизнеса.
2. Какой опыт служения интересен в наше время.
 - Программы гостиничных сетей по поддержке локальных сообществ или экологических инициатив.
3. Добровольческое служение как направление социального служения.
 - Вовлечение гостиниц в волонтерские программы, связанные с обслуживанием туристов.

Тема 2. Анализ ситуации, постановка проблемы и формулировка гипотезы проектного решения

Темы для подготовки доклада

1. Нормативно-правовые документы по теме обучения служением.
 - Особенности применения в гостиничном бизнесе (например, регулирование услуг и стандартов).
2. Социальные, экономические, политические, экологические и другие проблемы в контексте выбранной темы проекта.
 - Как эти проблемы влияют на развитие гостиничного бизнеса и туризма.
3. Методы исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных.
 - Применение исследований для оценки удовлетворённости клиентов или оценки влияния на местное сообщество.

Тема 3. Разработка паспорта проекта и планирование реализации

Практическое задание

Выполнение сквозного практического задания в мини-группах по 5 человек.

Цель: дать навыки составления полноценного паспорта проекта и детализированного плана реализации (график, ресурсы, риски, бюджет, коммуникации).

Сценарий: менеджер/команда, готовите запуск небольшого прикладного проекта (IT-сервис, маркетинговая кампания, внедрение CRM, офлайн-мероприятие и т.д.). Необходимо разработать паспорт проекта и план реализации так, чтобы их можно было передать заказчику и использовать для управления.

Требования к заданию:

- Объем работы: паспорт проекта + план реализации + презентация итогов.
- Срок выполнения: 10 рабочих дней (можно указать другой срок по договоренности).
- Формат сдачи: PDF или DOCX проекта + Excel/CSV план-график + презентация 5—10 слайдов.

Задачи (пошагово):

1. Определение проекта
 - Дайте короткое название и описание проекта (цели, ожидаемые результаты).
 - Укажите заказчика, ключевых заинтересованных лиц и спонсора.
2. Цели и критерии успеха
 - Опишите SMART-цели.
 - Определите KPI и критерии приемки результата.
3. Объем работ (scope)

- Опишите что включено и что исключено из проекта.
 - Сформулируйте ключевые продуктовые/функциональные результаты (deliverables).
4. Оценка сроков и план-график
- Разбейте работу на этапы и задачи.
 - Оцените длительность задач и зависимости.
 - Постройте Gantt-диаграмму или табличный план по неделям/дням.
5. Ресурсы и бюджет
- Перечислите роли, ресурсы (человеческие, технические) и нормо-часы.
 - Оцените бюджет по статьям (зарплаты, лицензии, оборудование, прочее).
6. Риски и меры по их снижению
- Составьте реестр рисков (вероятность, влияние, план реагирования).
7. План коммуникаций
- Опишите, кто, когда и в каком формате получает отчеты/статусы.
8. План контроля качества и приемки
- Опишите критерии тестирования/проверки и процесс приемки результата.
9. Итоговая презентация
- Подготовьте 5—10 слайдов: цель, объем, решение, график, риски, бюджет, выводы.

Тема 4. Реализация проекта, мониторинг, подведение итогов и рефлексия

Темы для подготовки доклада

1. Зарубежный опыт по обучению служением.
 - Реализация социальных и экологических инициатив крупными гостиничными сетями.
2. Примеры социальных эффектов обучения служением.
 - Улучшение качества обслуживания, развитие территорий через социальные проекты гостиниц
3. Методы выявления, анализа и взаимодействия с заинтересованными лицами.
 - Работа с клиентами, локальными партнёрами и сотрудниками гостиницы.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

| Наименование контрольной точки | Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент | Коэффициент веса контрольной точки | Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО) |
|--------------------------------|---|------------------------------------|---|
| КТ - 1 | 100 | 0,4 | 40 |
| КТ - 2 | 100 | 0,2 | 20 |
| Итого: | x | 0,6 | 60 |

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1.

Тема 1, Тема 2, Тема 4

Доклад

КТ-2

Тема 3

Практическое задание

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания Доклада

| | | |
|-----------------------------|------|---|
| Содержание и раскрытие темы | 0-20 | Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами |
| Грамотность изложения | 0-20 | Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации |
| Стилистика | 0-20 | Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность |
| Логика изложения | 0-20 | Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы |
| Оригинальность | 0-20 | Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора |
| Итого максимально: | 100 | |

Критерии оценивания Практического задания

| | | |
|-------------------------|------|---|
| Содержание выступления: | 0-20 | <ul style="list-style-type: none"> - Глубина анализа темы. - Ясность и логичность представления идей. - Примеры и аргументы, подтверждающие основные положения. |
| Уровень подготовки: | 0-20 | <ul style="list-style-type: none"> - Обоснованность выводов. - Знание материала и способность отвечать на вопросы. - Использование дополнительных источников и литературы. |
| Командная работа | 0-20 | <ul style="list-style-type: none"> - Согласованность и взаимодействие между участниками команды. - Равномерное распределение ролей и задач в группе. - Поддержка и вовлеченность всех участников в обсуждение. |

| | | |
|-----------------------------------|------|--|
| Степень вовлеченности в дискуссию | 0-20 | - Активность в задавании вопросов и комментировании. - Умение аргументированно выражать свою точку зрения. - Открытость к мнению других участников и готовность к диалогу. |
| Формат и презентация | 0-20 | - Качество визуальных материалов (если используются). - Четкость и выразительность речи. - Соблюдение отведенного времени на выступление. |
| Итого максимально: | 100 | |

6.Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) осуществляется в устной форме, Обучающийся получает билет с вопросами в которых содержится 2 вопроса. Необходимо дать ответ в устной форме.

Вопросы для проведения зачета

1. Что такое социальный проект? Каковы его основные характеристики и цели?
2. В чем разница между социальным проектом и благотворительной деятельностью?
3. Объясните концепцию "обучения служению". Какие цели преследует такой подход?
4. Каковы основные принципы этичного и ответственного социального проектирования? Приведите примеры.
5. Какие существуют подходы к определению социальных проблем, которые могут быть решены с помощью проектов?
6. Назовите основные этапы разработки и реализации социального проекта.
7. Какие навыки и компетенции необходимы для успешного социального проектировщика?
8. Что такое анализ заинтересованных сторон (стейкхолдеров) проекта? Зачем он нужен?
9. Объясните важность четкой формулировки проблемы, на решение которой направлен проект.

10. Что такое SMART-цели? Приведите примеры SMART-целей для социального проекта.
11. Опишите процесс разработки логической структуры проекта (логической модели).
12. Какие методы сбора информации используются при подготовке социального проекта?
13. Как оценить ресурсы, необходимые для реализации проекта (финансовые, человеческие, материальные)?
14. Объясните, как разработать реалистичный и детализированный план-график проекта.
15. Что такое анализ заинтересованных сторон (стейкхолдеров) проекта? Зачем он нужен?
16. Объясните важность четкой формулировки проблемы, на решение которой направлен проект.
17. Что такое SMART-цели? Приведите примеры SMART-целей для социального проекта.
18. Опишите процесс разработки логической структуры проекта (логической модели).
19. Какие методы сбора информации используются при подготовке социального проекта?
20. Как оценить ресурсы, необходимые для реализации проекта (финансовые, человеческие, материальные)?
21. Объясните, как разработать реалистичный и детализированный план-график проекта.
22. Что такое анализ заинтересованных сторон (стейкхолдеров) проекта? Зачем он нужен?
23. Объясните важность четкой формулировки проблемы, на решение которой направлен проект.
24. Что такое SMART-цели? Приведите примеры SMART-целей для социального проекта.
25. Опишите процесс разработки логической структуры проекта (логической модели).
26. Какие методы сбора информации используются при подготовке социального проекта?
27. Как оценить ресурсы, необходимые для реализации проекта (финансовые, человеческие, материальные)?
28. Объясните, как разработать реалистичный и детализированный план-график проекта.
29. Что такое анализ заинтересованных сторон (стейкхолдеров) проекта? Зачем он нужен?
30. Объясните важность четкой формулировки проблемы, на решение которой направлен проект.
31. Какие методы сбора информации используются при подготовке социального проекта?

32. Как оценить ресурсы, необходимые для реализации проекта (финансовые, человеческие, материальные)?

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

| ТИП ЗАДАНИЯ | СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ | ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ |
|---|---|---|
| Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например: 1-а; 2-б; 3-а) | <p>Вопрос: Какое из утверждений наиболее точно отражает цель социального проектирования?</p> <p>А) Разработка коммерчески рентабельного продукта для массового рынка.</p> <p>В) Создание и внедрение решений, направленных на улучшение общественного благосостояния и решение социальных проблем.</p> <p>С) Максимизация прибыли инвесторов за короткий срок.</p> <p>Д) Разработка научной теории без практической реализации.</p> |
| Задание закрытого типа на установление соответствия | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например: 1с;2а;3г;4д;5ф;6б;7е) | <p>Инструкция: сопоставьте элементы паспорта проекта (1–4) с их описаниями (А–Д). Запишите соответствие в формате 1—?, 2—? и т.д.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Целевая группа 2. Обоснование актуальности проекта 3. Календарный план (график работ) 4. Риски и меры их снижения <p>А. Описание времени выполнения основных этапов и контрольных точек.</p> <p>В. Перечень возможных негативных факторов и способы их минимизации.</p> <p>С. Люди или сообщества, на которых направлен проект.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | | D. Аргументы, почему проект необходим и какие проблемы он решает. |
| Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1; 3; 4; 5 и A; C; D) | <p>Вопрос: Какие из перечисленных действий относятся к этапу мониторинга проекта? (Выберите все правильные варианты.)</p> <p>A) Сбор данных о ходе выполнения задач и достижениях индикаторов.</p> <p>B) Проведение итоговой оценки долгосрочного влияния проекта через 5 лет после завершения.</p> <p>C) Сравнение фактических показателей с плановыми и корректировка действий.</p> <p>D) Ведение документации по выполненным мероприятиям и затратам.</p> <p>E) Публикация итоговой научной статьи по теме, не связанной с проектными индикаторами.</p> |
| Задание закрытого типа на установление последовательности | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности: например, F; N; K; I; E; B | <p>Ниже приведены шаги, необходимые для перехода от анализа ситуации к формулировке гипотезы проектного решения. Расположите их в правильной логической последовательности, пронумеруйте 1–5.</p> <p>A. Формулирование предполагаемого способа решения проблемы (гипотеза проектного решения).</p> <p>B. Сбор и систематизация данных о текущей ситуации и заинтересованных сторонах.</p> <p>C. Оценка причин и следствий выявленных проблем (корневой анализ).</p> <p>D. Определение критериев успешности решения и целевых показателей.</p> <p>E. Четкая формулировка проблемы на основе анализа данных.</p> |
| Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать | <p>Вопрос: Какая из следующих формулировок гипотезы проектного решения наиболее корректна для проекта, цель которого — снизить уровень</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>обоснованием выбора</p> | <p>предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа: например, 1 – 3; 2 – В</p> | <p>школьной пропускной активности в городской средней школе?</p> <p>А) «Если увеличить финансирование школы, то пропуски уменьшатся.» В) «Если внедрить систему раннего выявления риска пропусков и программу менторства для учащихся, то процент пропусков среди целевой группы снизится на 30% в течение учебного года.» С) «Если поменять мебель в классах, то учащиеся будут посещать школу чаще.» D) «Если провести единичный мотивационный тренинг, то все проблемы с посещаемостью исчезнут.»</p> <p>Выберите равильный вариант и приведите краткое обоснование выбора.</p> |
| <p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p> | <p>На основе следующего краткого кейса проведите анализ ситуации, сформулируйте проблему и предложите одну гипотезу проектного решения с обоснованием и критериями оценки успешности.</p> <p>Кейс: В небольшом пригородном поселке наблюдается снижение посещаемости сетевого медицинского кабинета школьной медсестры: за последний год число посещений упало на 40%. Родители отмечают неудобный график работы и недостаточную информированность о доступных услугах. Медицинские показатели детей пока не показывают резкого ухудшения, но есть риск, что отсутствие регулярных осмотров приведет к пропущенным случаям хронических заболеваний.</p> <p>Ожидаемый объем ответа: 6–12</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>предложений. Укажите также 2–3 показателя (метрики) для оценки успешности предложенного решения.</p> <p>Ориентир для ответа (примерный):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализ ситуации: кратко перечислите ключевые факты и заинтересованные стороны. - Постановка проблемы: сформулируйте проблему в одном предложении. - Гипотеза проектного решения: опишите интервенцию и почему она должна сработать. - Критерии оценки: предложите конкретные метрики и целевые значения. |
|--|--|---|

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

| КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ | РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ |
|---|--------------------|
| <i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i> | 40 |
| <i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i> | 20-30 |
| <i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить</i> | 10-20 |

| | |
|--|-------------|
| <p><i>примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i></p> | |
| <p><i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i></p> | <p>0-10</p> |

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку.

Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/816657676.pdf>
2. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с. https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/Обучение_служением-доклад_04.04.2023.pdf
3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с. <https://grans.hse.ru/mirror/pubs/share/559818327.pdf>
4. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>

8.2. Дополнительная литература

1. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодежью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 260 с.
2. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С.Г. Редько [и др.]. – СПб., 2018. – 84 с. <https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view>
3. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: учеб. пособие / И.В. Павлова, Ф.Т. Шагеева, О.Ю. Хацринова, Ф.А. Сангер, М.С. Сунцова: в 2 ч.; на рус. и англ. яз. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. – 51 с. https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf
4. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И.М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2019. – 28 с. <http://www.lib.uniya.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>
5. Основы проектной деятельности: учеб. пособие для обучающихся в системе СПО / Б.Р. Мандель. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 293 с. https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf
6. Анистратенко О.Б., Гаете М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Грифон, 2022. – 48 с.

8.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация

Не используются.

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziiu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>
5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция

охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;

- Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

-

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

*Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.
Технические средства обучения*

| № п/п | Наименование |
|----------|---|
| 1. | Специализированные залы для проведения лекций. |
| 2. | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами. |
| 3. | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV. |

| | |
|---|---|
| 4 | Мультимедийные (цифровые) инструменты и образовательные ресурсы, обучающие программы по предмету, пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы). |
| 5 | Система тестирования качества знаний обучающихся. |
| 6 | Программа «Антиплагиат» |