

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 02.12.2024 23:52:25
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

1

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ и ФИНАНСОВ

(наименование структурного подразделения (института))

Кафедра менеджмента

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО

Директор Хлутков А.Д.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

«Стратегический менеджмент»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.ДВ.11.01 Социология менеджмента

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки)

Очная/очно-заочная

(форма обучения)

Год набора – 2024

Санкт-Петербург, 2024 г

Автор(ы)–составитель(и):

канд.социол.наук, доцент, доцент кафедры социальных технологий Ахмерова Лилия Вильевна

Директор образовательной программы «Менеджмент», к. э. н., доцент, доцент Кудряшов Вадим Сергеевич;

Заведующий кафедрой менеджмента, д. э. н., профессор Сергеев Игорь Борисович

РПД Б1.В.ДВ.11.01 Социология менеджмента одобрена на заседании кафедры менеджмента. Протокол №7 от 11 апреля 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3.Содержание и структура дисциплины.....	6
3.1. Структура дисциплины.....	6
3.2 Содержание дисциплины.....	9
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	12
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	12
4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.11.01 «Социология менеджмента» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:	12
4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.	13
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	44
5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств)	44
5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации	45
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	49
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	52
7.1. Основная литература.....	52
7.2. Дополнительная литература	53
7.3. Нормативные правовые документы.....	53
7.4. Интернет-ресурсы.	53
7.5. Иные источники.	54
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	54

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.11.01 Социология менеджмента обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-1	Способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, уметь проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПКс-1.2	Способен организовать формирование команды по определенным принципам; умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Разработка отдельных функциональных направлений управления рисками/ В/01.6 Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка	ПКс-1.2	<u>На уровне знаний:</u> - принятые в организации стандарты; - структуру и содержание экономических разделов планов предприятия; - методику и методологию расчета основных экономических показателей.
		<u>На уровне умений:</u> - осуществлять расчет основных экономических показателей деятельности предприятия; - обосновывать результаты выполненных экономических расчетов; - составлять экономические разделы

		<p>планов предприятия; - собрать данные и провести комплексный анализ производственно-хозяйственную деятельность предприятия; - анализировать эффективность использования ресурсов предприятия; - планировать и прогнозировать основные показатели деятельности предприятия; - формировать выводы об эффективности деятельности предприятия.</p>
		<p><u>На уровне навыков:</u> - формами представления результатов работы предприятия; - навыками планирования экономических показателей; - приемами систематизации экономических показателей; - методами проведения анализа производственно-хозяйственной деятельности; - навыками планирования производственной программы и управлению экономическими показателями.</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы 180 академических часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах / в астрономич. часах)
Очная форма	
Общая трудоемкость	180/135
Контактная работа с преподавателем	74/55,5 2/1,5 ч. консультации
Лекции	36/27
Практические занятия	36/27
Лабораторные занятия	-
Практическая подготовка	-
Самостоятельная работа	70/52,5
Консультации	2
Контроль	36/27
Формы текущего контроля	Устный опрос, доклады, дискуссия, тесты, кейсы, проблемные задания
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Очно-заочная форма	
Общая трудоемкость	180/135
Контактная работа с преподавателем	50/37,5 2/1,5 ч. консультации
Лекции	24/18
Практические занятия	24/18
Лабораторные занятия	-
Практическая подготовка	-
Самостоятельная работа	94/70,5
Консультации	2
Контроль	36/27
Формы текущего контроля	Устный опрос, доклады, дискуссия, тесты, кейсы, проблемные задания
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.11.01 «Социология менеджмента» относится к обязательным дисциплинам вариативной части дисциплины по выбору. Дисциплина читается на 2 курсе в 3 семестре по очной форме обучения и в 4 семестре по очно-заочной форме обучения. Учебная дисциплина базируется на знаниях, полученных на дисциплинах: Введение в менеджмент, Теория организации. Знания, полученные в результате освоения дисциплины Б1.В.ДВ.11.01 Социология менеджмента, используются студентами при изучении дисциплины, могут использоваться при изучении дисциплин Управление изменениями, Экономика и управление организацией, а также при прохождении обучающимися практики по получению первичных профессиональных умений и навыков. Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой.

3.Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.				Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ЛР	ПЗ		

								аттестации
Тема 1	Специфика социологического знания. Объект и предмет социологии менеджмента, её места в системе социологического знания	16	4		4		8	Д*
Тема 2	Основные направления классической и современной социологии. Социологические концепции управления: история и современность.	16	4		4		8	Д, УО, ПЗ, Т
Тема 3	Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина. Сущность, структура, функции и алгоритм социального управления.	16	4		4		8	Д, УО, Т
Тема 4	Общество как социальная система. Социальное проектирование, планирование и программирование в управлении социальными процессами	16	4		4		8	Д, УО, ПЗ, Т
Тема 5	Социальная структура: стратификация и мобильность. Управление в социальной организации.	16	4		4		8	Д, УО, ПЗ, Т
Тема 6	Культура как регулятор общественных отношений. Организационная культура как фактор управления	16	4		4		8	Д, УО, ПЗ, Т
Тема 7	Личность как объект и субъект общественных отношений. Управленческая деятельность. Девиантное поведение и проблема дисциплины.	16	4		4		8	Д, ПЗ, К, Т
Тема 8	Социальные изменения и социальная стабильность. Инновация в системе управления	16	4		4		8	Д, ПЗ, Т
Тема 9	Эмпирические социологические исследования: виды, программа, технологии. Прикладные исследования, тренинги и деловые игры в сфере управления	14	4		4		6	Д, УО, ПЗ, Т
Консультации по промежуточной аттестации		2						
Промежуточная аттестация		36						Экзамен
Всего акад./астрон. часов:		180/135	36/27		36/27		70/52,5	

*УО – устный опрос, Д – доклад, Т – Тестирование, ПЗ – проблемное задание, К – кейс

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.	Форм
-------	------------------	------------------------	------

	(разделов),	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	а текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Специфика социологического знания. Объект и предмет социологии менеджмента, её места в системе социологического знания	14	2		2		10	Д*
Тема 2	Основные направления классической и современной социологии. Социологические концепции управления: история и современность.	18	4		4		10	Д, УО, ПЗ, Т
Тема 3	Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина. Сущность, структура, функции и алгоритм социального управления.	14	2		2		10	Д, УО, Т
Тема 4	Общество как социальная система. Социальное проектирование, планирование и программирование в управлении социальными процессами	18	4		4		10	Д, УО, ПЗ, Т
Тема 5	Социальная структура: стратификация и мобильность. Управление в социальной организации.	14	2		2		10	Д, УО, ПЗ, Т
Тема 6	Культура как регулятор общественных отношений. Организационная культура как фактор управления	18	4		4		10	Д, УО, ПЗ, Т
Тема 7	Личность как объект и субъект общественных отношений. Управленческая деятельность. Девиантное поведение и проблема дисциплины.	14	2		2		10	Д, ПЗ, К, Т
Тема 8	Социальные изменения и социальная стабильность. Инновация в системе управления	16	2		2		12	Д, ПЗ, Т
Тема 9	Эмпирические социологические исследования: виды, программа, технологии. Прикладные исследования,	16	2		2		12	Д, УО, ПЗ, Т

	тренинги и деловые игры в сфере управления							
Консультации по промежуточной аттестации	2							
Промежуточная аттестация	36							Экзамен
Всего акад./астрон. часов:	180/135	24/18		24/18		94/70		

**УО – устный опрос, Д – доклад, Т – Тестирование, ПЗ – проблемное задание, К – кейс*

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Специфика социологического знания. Объект и предмет социологии менеджмента, её места в системе социологического знания

Объект, предмет и основные категории социологической науки. Категория «социальное» в предметной области социологии. Социология как наука о социальных системах и поведении людей. Место социологии в системе современного обществознания и ее взаимосвязь с другими науками: философией, экономикой, политологией, правом, историей, математическими науками. Различные подходы к структуре социологии. Теоретическая социология как наука об общих закономерностях функционирования и развития социума. Цели и задачи фундаментальной и прикладной социологии. Роль и значение эмпирических исследований в социологии. Методология как система принципов научного исследования (комплексность, системность, логичность, историзм, конкретность). Основные функции социологии в обществе: теоретическая, методологическая, прикладная, прогностическая. Области применения социологических знаний: управление, маркетинг, политические исследования, средства массовой информации и т.д. Объект и предмет социологии менеджмента, её места в системе социологического знания

Тема 2. Основные направления классической и современной социологии. Социологические концепции управления: история и современность

История становления и развития социологии. Исторические условия возникновения социологии. Теоретические предпосылки становления социологии как науки. Периодизация развития социологической теории. Классические социологические концепции XIX – начала XX в. О. Конт – основатель социологии как самостоятельной науки. Идея социологии как позитивной науки об обществе. Основные понятия социологической теории Г. Спенсера. Идея социальной эволюции. Социальная интеграция и социальная дифференциация как основные принципы эволюции. Типология социальных институтов в концепции Спенсера. Учение К. Маркса об обществе: приоритет экономического фактора в объяснении общественных явлений (принцип материализма в истории); классовый подход к изучению общества и общественных отношений; история как процесс смены общественно-экономических формаций. Природа социального в социологии Э. Дюркгейма. «Социальный факт». Социологизм и нормативизм

Дюркгейма. М. Вебер – основоположник «понимающей» социологии и теории социального действия. Антипозитивизм веберовской социологии. Психо логическое направление в социологии. Теория подражания Г. Тарда. «Психология толпы» Г. Лебона. Психологический эволюционизм Ф. Гиддингса. Интеракционизм Ч. Кули. Психоаналитическая теория З. Фрейда. Социология в России: традиции и направления. Основные направления русской социологической мысли: натуралистическое (Л.И. Мечников, П.Ф. Лилиенфельд); народническое (М.А. Бакунин, П.А. Кропоткин, П.Л. Лавров, Н.К. Михайловский и др.); психологическое (Е.В. де Роберти, Л.И. Петражицкий, Н.И. Кареев и др.); неославянофильское (Н.Я. Данилевский. К.Н. Леонтьев); неокантианское (А.С. Лаппо-Данилевский, Б.А. Кистяковский, П.И. Новгородцев); «легальный марксизм» (П.Б. Струве, Н.А. Бердяев, М.И. Туган-Барановский); солидаризм (М.М. Ковалевский); неопозитивизм (К.М. Тахтарев, П.А. Сорокин); марксистское направление (Г.В. Плеханов, В.И. Ленин).

Классические социологические концепции XX в. Структурно-функциональный подход к изучению общества: Т. Парсонс, Р. Мертон. Символический интеракционизм (Дж. Мид, Г. Блумер, И. Гоффман). Феноменологическое направление в социологии (А. Шюц). Этнометодология (Г. Гарфинкель). Основные принципы социологии модерна (универсализм, прогрессизм, линейность развития). Социология модерна как система теоретико-методологических координат для изучения проблем организации и управления.

Возникновение и эволюция эмпирической социологии. Роль Чикагской школы в развитии эмпирических исследований (У. Томас, Р. Парк). Разработка П. Лазерсфельдом методологии эмпирической социологии. Современные социологические теории. Теория обмена (Дж. Хоманс, П. Блау), сетевая теория (Б. Уэлман), теория рационального выбора (Дж. Коулмен). Теория структуризации Э. Гидденса. Теория самореферентных систем Н. Лумана. Динамическая социология А. Турена. Конструктивизм как важнейший принцип современного социологического мышления. П. Бурдьё. «Конструктивистский структурализм». Социологический постмодернизм (Ф. Джеймсон, Ж. Бодрийяр). Новая научная картина мира и изменение методологических оснований социологии (нелинейность, неопределенность, альтернативность общественного развития). Образ общества в постмодернистской социологии (П. Бергер, Т. Лукман). Современный организационно-управленческий императив – стратегическое «нелинейное» мышление.

Социологические концепции управления: история и современность

Основные понятия: история социологии, парадигма, позитивизм в социологии, символический интеракционизм, феноменологическая социология, этнометодология, социологический модернизм, социологический постмодернизм.

Тема 3. Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина

Статус социологии менеджмента. Объект, предмет и задачи социологии менеджмента. Социология менеджмента в структуре социологического знания. Взаимосвязь социологии менеджмента с отраслями социологии: социологией труда, индустриальной социологией, социологией управления, социологией организации, социологией профессий, политической социологией, экономической социологией, социологией права. Взаимосвязь социологии менеджмента с науками, изучающими управление. Предпосылки возникновения социологии менеджмента как самостоятельной отрасли знания.

Функции социологии менеджмента: познавательная, оценочная, прогностическая, консультативная, образовательная. Социология менеджмента и социальное прогнозирование. Социология менеджмента и социальное проектирование. Социология менеджмента и социальная инженерия. Социальные технологии. Роль социологии в принятии управленческих решений. Управленческое консультирование. Социологический мониторинг в социальном управлении.

Тема 4. Общество как социальная система. Социальное проектирование, планирование и программирование в управлении социальными процессами.

Понятие общества как социальной системы. Сущность системного подхода к его изучению. Основные подсистемы общества и их системообразующие элементы: люди, социальные связи и действия, социальные взаимодействия и отношения, социальные нормы и ценности, социальные группы и общности, социальные институты и организации.

Система социального управления как совокупность социальных отношений. Город как объект исследования социологии, как специфическая форма существования общества и расселения людей, как особая социальная общность и сложная социальная система, требующая управления. Эволюция развития городов и их типы. Процесс урбанизации, его основные этапы. Особенности современной урбанизации.

Социальные проблемы городов. Особенности современного муниципального управления и городской социальной политики. Особенности современного

муниципального управления и городской социальной политики города в предупреждении бедности среди молодежи на рынке труда.

Тема 5. Социальная структура: стратификация и мобильность. Управление в социальной организации. Социальное структурирование: сущность и принципы. Сущность социальной структуры и ее элементы. Два подхода к анализу социальной структуры: теория классов и теория стратификации. Критерии социальной стратификации. Основные концепции социальной стратификации (П. Сорокин, Т. Парсонс).

Факторы социальной динамики. Горизонтальная и вертикальная мобильность. Понятие и виды маргинальности. Социальная мобильность и социальная дифференциация общества в современных условиях.

Социальные институты и организации. Управление в социальной организации.

Тема 6. Культура как регулятор общественных отношений. Организационная культура как фактор управления

Понятие культуры как объекта социологического знания. Социальные нормы и ценности как регуляторы социального поведения. Социальные нормы: понятие, функции и роль в обществе. Историческая динамика изменений в содержании норм. Типология социальных норм. Понятие девиации. Девиантное поведение как устойчивое отклонение от нормы. Объективные и субъективные, общие и частные причины отклоняющегося поведения. Латентные и явные функции девиантного поведения. Социологический анализ основных типов девиантного поведения. Основные теории, объясняющие причины девиантного поведения: биогенетические, психологические, социологические, культурологические. Теории аномии Э. Дюркгейма и индивидуального приспособления Р. Мертон. Социальный контроль как средство регуляции поведения членов общества. Механизмы социального контроля: внешние, внутренние, косвенные. Понятие санкций. Позитивные и негативные, формальные и неформальные санкции. Физические, экономические и административные санкции. Инструменты социального контроля. Современные тенденции развития системы социального контроля. Правовое регулирование социальной жизни. Проблемы роста преступности и криминализации общества в современной России.

Организационная культура как фактор управления

Основные понятия: социальная норма, девиация, аномия, социальный контроль, самоконтроль, санкции, социальный конформизм.

Тема 7. Личность как объект и субъект общественных отношений. Управленческая деятельность. Девиантное поведение и проблема дисциплины

Понятие «человек», «индивид», «личность». Соотношение биологического и социального в развитии человека. Вопрос о существовании неизменной природы человека. Личность как конкретное выражение сущности человека, как социальное существо, носитель сознания; субъект и объект общественных отношений. Процесс социализации личности, его типы и стадии. Индивидуальность личности. Культура как фактор социализации личности. Социально-психологическая структура личности. Способности, потребности, интересы, ценностные ориентации и механизмы мотивации деятельности личности. Уровни диспозиции и социального поведения. Отраженное и субъективное «я». Самосознание, самооценка, самоуважение личности. Основные концепции личности. Ролевая концепция Т. Парсонса. Социальные роли и статус личности. Типы ролей, ролевая напряженность и ролевой конфликт.

Концепция «зеркального Я» Ч. Кули. Элементы и стадии формирования «зеркального Я». Концепция личности З. Фрейда. Формы направленности и отношений личности. Проблема типологизации личности.

Становление личности менеджера: структурная модель личности менеджера. Управленческая деятельность. Девиантное поведение и проблема дисциплины

Тема 8. Социальные изменения и социальная стабильность. Инновация в системе управления

Понятия: «социальный процесс», «социальное изменение», «социальное развитие». Структура социальных процессов: субъект социальных действий, объект социальных действий, условия протекания социальных процессов. Основные характеристики социальных процессов: направленность, стадийность, последовательность, многофакторность, идентичность. Уровни протекания социальных процессов: макропроцессы, мезопроцессы, микропроцессы Типология социальных процессов. Формы социальных процессов: линейные, ступенчатые, циклические, экспоненциальные, спиралевидные, волновые и т.д.

Причины и факторы социальных изменений: эндогенные, экзогенные, эндогенно-экзогенные, природные, демографические, социокультурные, экономические, социально-политические, социально-психологические.

Социальное развитие как процесс. Инновация в системе управления

Тема 9. Эмпирические социологические исследования: виды, программа, технологии. Прикладные исследования, тренинги и деловые игры в сфере управления

Понятие эмпирических данных и эмпирического исследования. Фундаментальные и прикладные исследования. Поисковые, описательные и аналитические исследования. Понятие социального заказа. Проблемная ситуация заказчика и проблема исследования. Перевод проблемной ситуации в проблему исследования. Условия социального заказа. Программирование научной деятельности как гарантия ее эффективности. Логика программы социологического исследования – движение от абстрактного к конкретному. Системный анализ объекта исследования как предпосылка выдвижения гипотез. Операционализации понятий как условие достоверности получаемой информации. Основные типы процедур, используемые в проведении эмпирических исследований. Выборочный метод в социологии. Понятие выборочной и генеральной совокупностей. Методы отбора единиц наблюдения в выборку.

Ошибка выборки. Ремонт выборки. Планирование социологического исследования. Календарный и рабочий план исследования. Соотношение трудовых, временных и финансовых затрат на различных этапах исследования. Разработка рекомендаций по результатам исследования и проблема использования социологических данных.

Основные понятия: программа исследования, метод, методика, генеральная совокупность, выборка, репрезентативность.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.11.01 «Социология менеджмента» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<i>Тема и/или раздел</i>	<i>Методы текущего контроля успеваемости</i>
1. Специфика социологического знания. Объект и предмет социологии менеджмента, её места в системе социологического знания	Д*
2. Основные направления классической и современной социологии. Социологические концепции управления: история и	Д, УО, ПЗ, Т

современность.	
3. Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина. Сущность, структура, функции и алгоритм социального управления.	Д, УО, Т
4. Общество как социальная система. Социальное проектирование, планирование и программирование в управлении социальными процессами	Д, УО, ПЗ, Т
5. Социальная структура: стратификация и мобильность. Управление в социальной организации.	Д, УО, ПЗ, Т
6. Культура как регулятор общественных отношений. Организационная культура как фактор управления	Д, УО, ПЗ, Т
7. Личность как объект и субъект общественных отношений. Управленческая деятельность. Девиантное поведение и проблема дисциплины.	Д, ПЗ, К, Т
8. Социальные изменения и социальная стабильность. Инновация в системе управления	Д, ПЗ, Т
9. Эмпирические социологические исследования: виды, программа, технологии. Прикладные исследования, тренинги и деловые игры в сфере управления	Д, УО, ПЗ, Т

**УО–устный опрос, Д – доклад, Т-Тестирование, ПЗ – проблемное задание, К-кейс*

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по темам:

Тема 1. Специфика социологического знания. Объект и предмет социологии менеджмента, её места в системе социологического знания

Типовые темы докладов для выступления:

1. 1.Понятие «социального» в социологии
2. 2.Современные представления о предмете социологии.
3. 3.Структура социологического знания.
4. 4.Основные функции и задачи социологии
5. Роль социологии в современном обществе
6. Объект и предмет социологии менеджмента
7. Место социологии менеджмента в системе социологического знания

Тема 2. Основные направления классической и современной социологии. Социологические концепции управления: история и современность.

Вопросы для устного опроса:

1. Основные постулаты позитивизма О.Конта, Г.Спенсера и К.Маркса.
2. Сущность социологизма Э.Дюркгейма.
3. Сущность «понимающей» социологии М.Вебера.
4. Интегральная социология П.Сорокина
5. Основные принципы функционализма Т.Парсонса и Р.Мертона.
6. Основные конфликтологические школы в современной социологии (К.Маркс,

Л.Козер, Р.Дарендорф и Г.Зиммель).

7. Сущность символического интеракционизма Дж.Мида.
8. Обмен как основа интеракций между людьми: Дж.К.Хоманс и П.Блау.
9. Социологические концепции управления: история и современность

Типовые темы докладов для выступлений:

1. П.А.Сорокин о предмете, структуре, роли социологии в общественной системе.
2. Общество и место менеджера в нём.
3. Проблема общественного разделения труда и солидарности во взглядах Э.Дюркгейма.
4. Э.Дюркгейм о нормальном и патологическом в развитии общества.
5. Основные идеи труда М.Вебра «Протестанская этика и дух капитализма»
6. Социология Чикагской школы: основные особенности.
7. Феноменологическая социология в Америке.

Проблемные задания

1. Ознакомившись по хрестоматии с отрывками из работ Э.Гидденса и П. Штомпки по теме «Социологическое воображение», охарактеризуйте заданное преподавателем социальное явление, используя изложенный во фрагментах методологический подход.
2. Заполните пропущенные графы в таблице.

Теоретические парадигмы в современной социологии

Теоретическая парадигма	Уровень в структуре социологического знания	Образ общества	Ключевые вопросы
Структурный функционализм			Что объединяет общество? Каковы главные подсистемы общества? Каково функциональное назначение каждой из подсистем для общества в целом?
	Макросоциология	Общество характеризуется как система социального неравенства и эксплуатации	
Символический интеракционизм	Микросоциология		

3. Составьте структурно-логическую схему, иллюстрирующую место социологии в системе социо-гуманитарного знания.

4. Используя учебные пособия, составьте «ленту времени», на которой обозначьте годы жизни наиболее значимых представителей различных социологических школ и направлений, даты наиболее значимых открытий в социологии. С помощью данной диаграммы попытайтесь соотнести вехи становления социологии с определенными историческими событиями.

Типовые тестовые задания:

1. Возникновение социологии как системы научного знания относят:
а) к II веку до нашей эры; в) к середине XIX века;
б) к XVII веку; г) к XX веку.
2. Кто употребил термин социология для обозначения «науки об обществе, опирающейся на факты»?
а) Конт О.; в) Маркс К.;
б) Спенсер Г.; г) Гидденс Э.
3. В структуре социологического знания выделяют следующие разделы:
а) теоретическую и прикладную социологию;
б) теоретическую и эмпирическую социологию;
в) макросоциологию и микросоциологию;
г) социальную статику и социальную динамику.
4. Предметом социологии как науки являются:
а) коллективы людей;
б) мотивы общественного поведения людей;
в) особенности, тенденции и закономерности развития и взаимодействия различных социальных общностей и систем в определенных исторических условиях;
г) социальные институты и организации.
5. Какие из перечисленных функций не являются функциями социологии?
а) прогностическая; в) познавательная;
б) методологическая; г) мировоззренческая.

Тема 3. Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина. Сущность, структура, функции и алгоритм социального управления.

Типовые темы докладов для выступления:

1. Место и роль социологии управления в системе социологического и управленческого знания. Объект и предмет социологии менеджмента.
2. Социологические теории управления: история и перспективы.
3. Лидерство: сущность явления, виды лидеров и стили лидерства.
4. Бюрократия как модель управления: исторические и теоретические аспекты.
5. Цивилизационная и культурная специфика управления социальными системами.
6. Основные ошибки организации управления и руководства на производстве.
7. Теории социального конфликта в истории социологической мысли.
8. Специфика социальных конфликтов в трудовом коллективе.

Примерные темы дискуссий

1. Возможно ли бесконфликтное общество (по сценарию «дебаты»)?
2. Возможно ли развитие общества без конфликта?
3. Сравнительный анализ стратегий решения конфликтных ситуаций.
4. Сравнительный анализ стилей лидерства.
5. Формальные и/или неформальные ресурсы социального управления.

Типовые тестовые задания

1. Конфликт в обществе - это:
 - а) конфликты в любых социальных группах;
 - б) конфликты в больших социальных группах;
 - в) конфликты между государствами;
 - г) конфликты в различных сферах общественной жизни (эко-номической, политической, социальной и духовной);
 - д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.
2. Конфликт в организации - это:
 - а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
 - б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
 - в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
 - г) конфликты между различными структурными элементами организации;
 - д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.
3. Внутриличностный конфликт - это:
 - а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
 - б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
 - в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
 - г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
 - д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

Тема 4. Общество как социальная система. Социальное проектирование, планирование и программирование в управлении социальными процессами.

Типовые темы докладов для выступления:

1. Позиция общества в социологии (Э.Дюркгейм, М.Вебер, П.Сорокин, Н.Смелзер, Э.Шилз).
2. Концепция общества в социальном детерминизме.
3. Концепция общества с позиции структурного функционализма
4. Концепция общества в индивидуализме
5. Типизация обществ.
6. Социальное проектирование, планирование и программирование в управлении социальными процессами.

Типовые темы докладов для дискуссий:

1. Общество как социальная реальность и социальная система
2. Переходный характер современного российского общества.
3. Специфика функционирования основных подсистем современного российского общества.
4. Восточнославянская цивилизация: особенности и возможные варианты развития.
5. Глобализация и меняющийся мир.
6. Массовая культура современного общества.
7. Общество потребления.

Проблемные задания

Общества в современном мире

1. Заполните пропущенные графы в таблице

Тип общества	Период существования	Характерные особенности	Страны
Первый мир	С XVIII в. и до наших дней		Страны Западной Европы, Япония, Австралия, Новая Зеландия
Второй мир		Централизованно управляемая плановая экономика промышленного типа; преобладание городского населения; сохраняется классовое неравенство; четко определенные политические сообщества или национальные государства	
Развивающиеся страны третьего мира	С XVIII в. (в качестве колоний индустриальных держав Европы) и до наших дней		Индия, большинство стран Африки и Южной Америки
Новые промышленные страны		Промышленное производство в условиях свободного рынка, большинство населения проживает в городах, незначительный процент занят в сельском хозяйстве, ярко выраженное социальное неравенство; средний доход на душу населения существенно ниже, чем в странах	

- б) семья; г) личность.
2. Кто выдвинул идею социальной системы как организма, элементы которого выполняют специфические функции и служат требованию целого?
- а) Г. Спенсер; в) К. Маркс;
б) П. Сорокин; г) Э. Дюркгейм.
3. Кто из социологов XIX века объяснял общественное развитие как смену общественно-экономических формаций?
- а) М. Вебер; в) О. Конт;
б) К. Маркс; г) Э. Дюркгейм.
4. Какая парадигма рассматривает общество как относительно стабильную систему взаимосвязанных частей, каждая из которых выполняет свои функции?
- а) структурно-функциональная концепция Т. Парсонса;
б) эволюционно-организмическая концепция Г. Спенсера;
в) «понимающая» социология М. Вебера.
5. Какие три этапа в развитии общества выделял О. Конт?
- а) теологический; г) позитивный;
б) индустриальный; д) постиндустриальный.
в) метафизический;
6. В чем заключается основная функция социальной подсистемы общества?
- а) адаптация;
б) сохранение и передача культурного образца;
в) целеполагание;
г) интеграция.
7. Какие из перечисленных законов относятся к законам развития общества?
- а) закон неравномерности исторического развития;
б) закон ускорения истории;
в) закон борьбы противоположностей;
8. В индустриальном обществе главным объектом собственности является:
- а) люди; в) земля;
б) капитал; г) знания.
9. Понятием «социальная модернизация» обозначают:
- а) возникновение письменности;
б) переход от кочевого образа жизни к оседлому;
в) переход общества от родоплеменного устройства к государственному;
г) переход от аграрного общества к индустриальному, а затем и к постиндустриальному.
10. Сущность социальной революции заключается: а) в переходе к иному типу мировоззрения;
- б) в изменении способа политического устройства общества;
в) в усовершенствованиях, происходящих в какой-либо сфере жизнедеятельности общества;
г) в коренном перевороте во всех сферах общества.
11. Научно-технические изобретения и открытия оказывают наиболее сильное воздействие на социальные изменения:
- а) в традиционном обществе;
б) в индустриальном обществе;
в) в информационном обществе.
12. К какому типу культуры подходит данное определение: «Культура, направленная на избранных людей, обладающих хорошо развитой художественной восприимчивостью, и представляющая собой “искусство для искусства”»?
- а) элитарная; в) массовая;
б) маргинальная; г) контркультура

Тема 5 Социальная структура: стратификация и мобильность. Управление в социальной организации.

Типовые темы докладов для выступления:

1. Взаимодействия в социальной группе: типы, виды, структуры.
2. Позиция Р.Мертон в определении основных черт групп.
3. Социальные общности.
4. Социальный институт.
5. Социальное неравенство, типы неравенства.
6. Социология организаций как реализация функций управления.

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Как соотносятся между собой понятия «социальная структура» и «социальная стратификация»?
2. Укажите основные и дополнительные признаки, по которым выделяются социальные слои.
3. Дайте характеристику основных исторических типов стратификации.
4. Охарактеризуйте социальную мобильность, ее виды и формы.
5. Что означает процесс социальной маргинализации?
6. Раскройте содержание понятий «социальный класс», «социальный слой», «социальная группа».
7. Охарактеризуйте основные тенденции изменения социальной структуры современного российского общества.

Типовые темы для дискуссии

1. Проблема нелегальной иммиграции в современном мире.
2. Интеллигенция как социальная группа. Феномен русской интеллигенции.
3. Социальное неравенство в современном обществе.
4. Гендер и социальное неравенство.
5. Основные формы социальной мобильности в современном российском обществе.
6. Исторические формы отношения к старости. Старость в современном обществе.

Проблемные задания:

1. Организовав рабочую группу (не более 2 человек), проведите социометрическое исследование внутригруппового социально-психологического климата в произвольном коллективе (учебная группа, спортивная команда, и т. д.). Для облегчения задачи лучше

использовать параметрическую процедуру, ограничив число возможных выборов. Вычислите индекс социометрического статуса для каждого члена группы, а также индекс психологической взаимности. Результаты исследования отобразите с помощью социогаммы.

3. Используя знания о механизмах, обеспечивающих сплоченность среди членов малых групп, смоделируйте ситуацию, развитие которой могло бы привести к повышению сплоченности вашей группы. Какие меры мог бы предпринять куратор вашей группы для того, чтобы улучшить в ней социально-психологический климат?

4. В рамках социальной психологии существует следующая модель основных фаз межличностной активности при формировании малой группы: 1) члены группы присматриваются друг к другу, ищут формы взаимоприемлемого поведения; 2) между ними возникает конфликт, обнаруживающий разногласия и несходства позиций; 3) происходит развитие сплоченности через разрешение конфликта/конфликтов; 4) формируется устойчивая ролевая структура группы. Опираясь на собственный опыт (формирование межличностных отношений в вашей учебной группе, спортивной команде и др.), приведите примеры развития малой группы, иллюстрируя каждую фазу с помощью конкретных ситуаций.

6. Представьте, что вас назначили руководить небольшим предприятием (примерно 100 человек) со средними показателями производительности труда. Работники данного предприятия разнородны по возрасту, уровню ответственности, компетентности и профессионализма; в рамках структурных подразделений формальные и неформальные лидеры не совпадают; нет четкой дифференциации оплаты труда в зависимости от показателей. Какие меры можно предпринять, чтобы усилить мотивацию данной группы к труду?

7. Используя социологические понятия, переформулируйте следующие поговорки и высказывания: «Из грязи в князи», «Плох тот солдат, который не мечтает быть генералом», «Что позволено Юпитеру, то не позволено быку», «Что угодно повелителю, то имеет силу закона», «Чем больше расстояние между повелевающим и повинующимся, тем меньше значения имеют для первого кровь и пот второго» (Д. Дидро), «Кто выше стоит, ниже упасть может», «Мечтающий стать чиновником подобен мышке, ставший чиновником подобен тигру».

Типовые тестовые задания

1. Социальные общности можно разделить:
 - а) на крупные и мелкие;

- б) на статистические и реальные;
 - в) на сплоченные и разобщенные;
 - г) на первичные и производные.
2. Выберите определение, которое в большей степени соответствует понятию первичной группы (ПГ):
- а) ПГ - это совокупность людей, связь между которыми существует благодаря наличию единой цели, а эмоциональные отношения являются вторичными;
 - б) ПГ - это группа, в рамках которой происходит первичная социализация, приобретает первый опыт общения и т. д.;
 - в) ПГ - это группа, характеризующаяся относительно низкой степенью сплоченности ее членов.
3. Для больших социальных групп характерны:
- а) значительная численность, затрудняющая непосредственное взаимодействие между членами группы;
 - б) состав не более 20 человек;
 - в) низкая степень сплоченности и организованности;
 - г) наличие тесных личных контактов.
4. Укажите примеры референтных групп:
- а) группа рокеров для подростка, обожающего мотоциклы;
 - б) группа мелких служащих для служащего, мечтающего о повышении;
 - в) «высший свет» для аристократа, не разделяющего ценности элиты и сочувствующего радикальным общественным движениям;
 - г) божественное сообщество для художника, полностью отождествляющего себя с ним.
5. Стратификация - это:
- а) разделение людей на профессиональные группы;
 - б) разделение людей по этнонациональному признаку;
 - в) разделение людей на основе неравного доступа к общественным благам;
 - г) разделение людей по половому признаку.
6. Основными параметрами стратификации являются:
- а) уровень дохода; д) престиж;
 - б) уровень образования; е) воспитанность;
 - в) возраст; ж) власть.
 - г) этническая принадлежность;
7. К основным историческим формам стратификации относятся:

- а) варново-кастовая система;
- б) система дифференциации труда;
- в) классовая система;
- г) профсоюзная система;
- д) сословная система.

8. Какая из перечисленных систем стратификации является наиболее открытой и гибкой?

- а) варново-кастовая система; в) классовая система;
- б) рабство; г) сословная система.

9. Признаками принадлежности к какому классу (по семи-пунктовой шкале) являются - занятость в сфере физического труда, относительный достаток, невысокое образование, пассивный и однообразный досуг?

- а) к андерклассу; г) к верхнему-низшему;
- б) к верхнему-среднему; д) к нижнему-среднему.
- в) к среднему-среднему;

10. К какому классу (по семипунктовой шкале), как правило, относят среднеоплачиваемых людей интеллигентных профессий (учителей, менеджеров среднего звена, инженеров и др.)?

- а) к нижнему-среднему; г) к верхнему-низшему;
- б) к верхнему-среднему; д) к андерклассу.
- в) к среднему-среднему;

11. Изменение положения индивида или группы в социальной иерархии называется:

- а) карьерным ростом;
- б) социальной мобильностью;
- в) ресоциализацией.

12. К какому типу мобильности можно отнести ситуацию, когда офицер понижается в звании за нарушение приказа командования?

- а) нисходящая;
- б) горизонтальная;
- в) межпоколенная;
- г) восходящая.

Тема 6. Культура как регулятор общественных отношений. Организационная культура как фактор управления

Типовые темы для докладов:

1. Социальные свойства и функции культуры
2. Основные структурные элементы культуры
3. Культура как регулятор общественных отношений
4. Особенности культуры массового общества.
5. Особенности управленческой культуры в эпоху цифровизации общества и государства.
6. Организационная культура как фактор управления

Проблемные вопросы для устного опроса:

1. Согласно «закону позитивной и негативной поляризации» П. Сорокина, индивиды во время кризисов не ведут себя однозначно. Так, например, одна часть общества становится более склонной к социальной аномии, а другая - к моральному совершенствованию и религиозности. С вашей точки зрения, есть ли свидетельства тому, что особенности современного белорусского общества отвечают духу этого закона?
2. П. Сорокин, анализируя исторический процесс, обосновал «закон истории», согласно которому происходит перманентная флуктуация как социокультурных суперсистем, так и обществ, их подсистем, то есть политика, экономика и т. д. не являются постоянными и не развиваются по восходящей линии, а непрерывно «качаются между полюсами тоталитаризма и строго свободных режимов». Согласны ли Вы с этим законом? Какие Вы можете привести примеры для его иллюстрации?
3. Какая из форм социокультурных суперсистем, приведённых в классификации П. Сорокина, является, с Вашей точки зрения, главной детерминантой современного общества? Обоснуйте свой ответ.
4. Попробуйте, используя трактовку хаоса и порядка в синергетике, охарактеризовать современное состояние российского общества, Европейского союза, американского общества. Подумайте, как организующие политические структуры влияют на политическое поле стран.

Типовые темы для дискуссий:

1. Культура и её значение в жизнедеятельности общества.
2. Ценностно-нормативная регуляция социального поведения в современном обществе
3. Глобализация и меняющийся мир.

4. Массовая культура современного общества.

Типовые тестовые задания:

I. Укажите соответствие понятий и их определений:

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| а) закон; | и) этикет; |
| б) ценности; | к) доминирующая культура; |
| в) массовая культура; | л) жаргон; |
| г) обычай; | м) субкультура; |
| д) традиция; | н) манеры; |
| е) нравы; | о) привычки; |
| ж) ценностные ориентации; | п) контркультура; |
| з) народная культура; | р) элитарная культура. |

I. Определения:

- а) традиционно установившийся порядок поведения, закреплённый коллективными привычками;
- б) обычаи, приобретающие моральное значение;
- в) нормативный акт, принятый высшим органом государственной власти в установленном конституцией порядке;
- г) механизм воспроизводства и передачи из поколения в поколение компонентов культуры: символов, языка, обычаев, манер, этикета, законов, нравов;
- д) социально одобряемые и разделяемые большинством людей представления: добро, справедливость, патриотизм, любовь, дружба;
- е) индивидуальное отношение и выбор комплекса взаимосогласованных конкретных ценностей в качестве норм поведения;
- ж) культура привилегированной части общества, созданная членами этого слоя или по его заказу;
- з) культура, создаваемая анонимными творцами независимо от наличия у них той или иной профессиональной подготовки;
- и) культура, состоящая из компонентов, создаваемых профессиональными авторами и распространяемая большими тиражами или через средства массовой информации;
- к) совокупность ценностей, верований, традиций и обычаев, которыми руководствуется большинство членов общества;
- л) видоизменённая часть общей культуры, носителями которой является большая социальная группа в данном обществе;
- м) культура социальной группы, противостоящая доминирующей культуре на

основе конфликта с господствующими ценностями;

н) закрепившиеся в подсознании в результате многократного повторения образцы поведения;

о) стилизованные схемы (стереотипы) привычного поведения;

п) принятый в особых социальных группах (слоях) комплекс правил стилизованного поведения;

р) лингвистическое проявление субкультуры, порождаемое стремлением дать обычным словам необычные синонимы для языкового обозначения принадлежности субъекта к данной социальной группе.

II. В чем заключается специфика изучения культуры в социологии по сравнению с ее исследованиями в других социогуманитарных науках?

III. Ознакомьтесь со следующими определениями культуры:

1. Совокупность приспособления человека к условиям его существования. Приспособление обеспечивается путем варьирования, селекции и передачи по наследству.

2. Культура - это выход избыточной человеческой энергии в постоянной реализации высших способностей человека.

3. Социологическое обозначение для наученного поведения, т. е. поведения, не данного человеку по рождению, а должного усваиваться каждым новым поколением заново путем обучения у взрослых людей.

4. Культура - это социально унаследованный комплекс способов деятельности и убеждений, составляющих ткань нашей жизни.

5. Культура - это материальные и социальные ценности любой группы людей (институты, обычаи, установки, поведенческие реакции) независимо от того, дикари они или цивилизованные люди.

6. Культура и цивилизация в широком этнографическом смысле слагается в своем целом из знаний, верований, искусства, нравственности, законов, обычаев и некоторых других способностей и привычек, усвоенных человеком как членом общества.

7. Образ жизни, которому следует община или племя. Культура племени есть совокупность стандартов, верований и практик, которым следует племя.

8. Относительно постоянное нематериальное содержание, передаваемое в обществе посредством процесса обобществления.

9. Организованные, повторяющиеся реакции всего общества, сочетающие наученное поведение и поведенческие результаты, компоненты которых разделяются и передаются по наследству членами данного общества.

10. Совокупность всего, что создано или модифицировано сознательной или бессознательной деятельностью индивидов, взаимодействующих друг с другом или воздействующих на поведение друг друга.

11. Формы привычного поведения, общие для группы, общности или общества, состоящие их материальных и нематериальных элементов.

12. Культура состоит из материальных объектов (орудий, орнаментов, амулетов), а также действий, верований, установок, функционирующих в контексте символизирования.

Опираясь на классификацию определений культуры, предложенную

А. Кребером и К. Клакхоном, отнесите приведенные выше высказывания к соответствующему типу определений:

- а) описательные;
- б) исторические;
- в) нормативные;
- г) психологические;
- д) структурные;
- е) генетические

Проблемные задания:

I. Охарактеризуйте субкультуру какой-либо социальной группы по следующим параметрам:

1. Особенность идеологии.
2. Внешние отличительные черты.
3. Увлечения.
4. Личностные характеристики.
5. Особенности поведения.

II. Известный испанский философ и социолог Х. Ортега-и-Гассет отмечал, что взаимодействия культур могут быть:

1. Нейтральными, когда они сосуществуют, не мешают друг другу и не смешиваются.

2. Альтернативными или контркультурными, когда культуры активно теснят друг друга, поскольку каждая экспансивно стремится занять доминирующее положение и насадить в общности свои ценности и стандарты.

3. Конкурентными, состязательными, когда культуры реализуют потенциал саморазвития и ведут борьбу за прозелитов.

Используя предложенную классификацию, оцените характер культурного взаимодействия:

- а) Центральной России и Сибири;
- б) России и США;
- в) Западного и мусульманского мира;
- г) мира театра и кино;

д) советского поколения 70-х и поколения 2000-х гг.

III. В современном глобальном мире взаимодействие представителей разных культур является неотъемлемой частью повседневной жизни. Люди, попадающие в инокультурное окружение, испытывают затруднения в налаживании межличностных контактов с местными жителями и нуждаются в адаптации к их культурным особенностям и формам поведения. Американский психолог Г. Триандис предложил для решения таких проблем использовать «культурные ассимиляторы». Культурный ассимилятор - рассказ о какой-то конкретной проблемной ситуации, сопровождающийся набором возможных интерпретаций поведения действующих лиц. «Ассимилирующиеся» должны выбрать наиболее правдоподобную интерпретацию, обращая внимание на социокультурный контекст события.

Рассмотрите в качестве примера ситуацию, приведенную в рассказе.

Русская студентка Кристина проходила обучение в Германии, у нее появились друзья среди студентов - немец Маркус и мексиканка Аделина. Маркус усердно изучал испанский язык и интересовался латиноамериканской культурой. Друзья встретились в немецкой кофейне недалеко от университета. В эмоциональном разговоре Маркус и Аделина часто переходили на испанский: шутили, смеялись, а Кристине, не владеющей испанским, оставалось лишь молчать и разглядывать публику. Какой-то неприятный тип стал навязывать Кристине свое общество. Девушки забеспокоились и ожидали каких-то действий от Маркуса, а он, заметив это, засобирался уходить, спросив, остаются ли девушки. Они недоуменно ответили, что, конечно, идут с ним, и он с понимающим выражением лица согласился, что «так будет лучше».

Обсудите возможные интерпретации мотивов действующих лиц и выберите (или предложите сами) наиболее вероятную:

1) *Маркус слышал о том, что русские девушки предпочитают самостоятельно действовать в подобных ситуациях и поэтому ничего не предпринял.*

2) *Маркус был настолько увлечен рассказом о своих впечатлениях (он недавно посетил Мексику), что не замечал ничего вокруг.*

3) *Маркус очень хотел остаться наедине с Аделиной и надеялся, что Кристина скоро уйдет.*

4) *Маркус полагал, что если он заступится за Кристину, то она может на него обидеться, так как он этим актом подчеркивает ее слабость как женщины и невозможность постоять за себя.*

Тема 7. Личность как объект и субъект общественных отношений. Управленческая деятельность. Девиантное поведение и проблема дисциплины

Типовые темы для докладов:

1. Соотношение биологического и социального в личности: социологический и социобиологический подходы.
2. Типологии личности в социологии.
3. Феномен личности в символическом интеракционизме (Ч. Кули, Дж. Мид).
4. Психоаналитическая теория личности (З. Фрейд, Ж. Лакан).
5. Понятие социального характера в концепции Э. Фромма.
6. Понятие личности в структурном функционализме Т. Парсонса.
7. Личность в тоталитарных и посттоталитарных обществах.
8. Управленческая деятельность.
9. Девиантное поведение и проблема дисциплины
10. Социализация на протяжении жизненного цикла.
11. Феномен беловоротничковой преступности.

Примерные темы дискуссий:

Личность в тоталитарных и посттоталитарных обществах.

Социализация в традиционных и современных обществах.

Социализация, ресоциализация, десоциализация.

Девиация и толерантность в современном российском обществе.

Проблемы социальной стигматизации.

Базовый и нормативный типы личности в современном российском обществе.

Основные теории девиации (по сценарию «концептуальный театр»).

Проблемные задания:

1. Письменно укажите максимальное число собственных статусов - гендерный, этнический, национальный, возрастной, территориальный, «вкусовой», семейно-родственные статусы и др. Необходимо указать, какие статусы являются достигнутыми, а какие предписанными.

2. Рассмотрите некоторые закономерности, связанные с обладанием высоким социальным статусом. Какие из закономерностей, на Ваш взгляд, соответствуют действительности, какие Вы могли бы оспорить? Выскажите по каждому пункту, приводя примеры, подтверждающие свою позицию. Предложите другие закономерности, опираясь на собственный социальный опыт.

- Чем выше социальный статус, тем выше показатель продолжительности жизни.

- Чем выше социальный статус, тем больше объем прав и больше круг обязанностей, тем жестче требования к статусным обязанностям.

- Чем выше социальный статус индивида, тем более прямолинейными и безапелляционными являются его высказывания.

- Чем выше социальный статус индивида, тем выше его самооценка.

- Чем выше социальный статус семьи, тем меньше в ней детей.

3. Составьте перечень своих основных социальных ролей и ответьте на следующие вопросы. Какие из ролей вступают между собой в конфликт? В каких ситуациях? Что можно сделать, чтобы устранить ролевой конфликт?

4. В рамках своей теории девиации Р. Мертон выделил типы возможного поведения в обществе: *конформизм, инновацию, ритуализм, ретритизм* и *бунт*. Опираясь на приведенную ниже таблицу, самостоятельно восстановите содержательные характеристики каждого типа поведения, исходя из того, что «+» означает позицию принятия, «-» - позицию отрицания, а «+/-» - позицию, сочетающую в себе отрицание культурно заданных целей / институционально одобряемых средств и созидание новых целей и средств их достижения. Приведите примеры поведения, соответствующие каждому типу.

Типы поведения в обществе

Тип адаптации	Культурные цели	Институционально закрепленные средства
Конформизм	+	+
Инновация	+	-
Ритуализм	-	+
Ретритизм	-	-
Бунт	+ -	+ -

5. Заполните приведенную ниже таблицу примерами позитивных и негативных социальных санкций формального и неформального характера. Например: повышение в должности, разжалование офицера в рядовые, пощечина, выговор с занесением в личное дело, депремирование, вынесение благодарности, одобрительное похлопывание по плечу, восхищенный взгляд, награждение почетной грамотой и др.

Социальные санкции

	«+»	«-»
Формальные санкции		
Неформальные санкции		

6. Составьте перечень различного рода социальных санкций, которые могут быть применены к неуспевающему студенту. Какие инстанции осуществляют контроль над учебной работой студентов?

7. Проведите социологический мини-опрос по проблеме девиации. Предмет изучения (изучаемый аспект проблемы) и тему сформулируйте самостоятельно. В рамках опроса могут быть заданы вопросы, нацеленные на то, чтобы: выявить формы девиации, которые наиболее часто встречаются в студенческой среде; определить формы

девиантного поведения, вызывающие наибольшее осуждение студентов; определить возможные формы коррекции девиации и т. д.

Кейс-стади:

Если социальный статус безличен, то социальная роль всегда несет на себе отпечаток индивидуальности: одна и та же роль может проигрываться разными способами. Студенты разбиваются на группы по 5-7 человек, каждой группе предлагается проанализировать один из статусов, с обладателями которого им приходится чаще всего сталкиваться в повседневной жизни. Студенты должны выделить определенные типы людей, соответствующие тому или иному стилю проигрывания статуса, и придумать для них «ярлыки». Например: студентов можно разделить на «ботаников», «халтурщиков», «серых мышей», «звезд» и т. д. Каждому типу дается характеристика, позволяющая опознать его. В качестве статусов целесообразно выбрать такие, как «преподаватель», «вахтер», «пожилой человек», «кондуктор», «врач» и пр.

1. С точки зрения социологии, личность представляет собой:
 - а) человека с сильным характером, способного добиться успеха в жизни;
 - б) индивида, рассмотренного в аспекте его уникальности и неповторимости;
 - в) индивида, достигшего совершеннолетия;
 - г) относительно устойчивую систему социально значимых качеств, которые характеризуют индивида как члена определенного сообщества.
2. К основным теориям личности можно отнести следующие:
 - а) теорию «больших циклов» Н. Кондратьева;
 - б) статусно-ролевую концепцию;
 - в) марксистскую теорию личности;
 - г) теорию конфликта.
3. Главными агентами/институтами первичной социализации являются:
 - а) родители; в) школа; д) государство.
 - б) рабочий коллектив; г) компания друзей;
4. Социальным статусом называется:
 - а) авторитет человека в семье, компании друзей;
 - б) место личности в структуре общества или группе в соответствии с профессией, экономическим положением, возрастом и пр.;
 - в) определенная ступень на служебной лестнице, которую занимает человек;
 - г) характер чувств, испытываемых к человеку со стороны друзей, сослуживцев.

5. Укажите основные типы социальных статусов:

- а) достигнутый; в) личный; д) социальный.
- б) вынужденный; г) общезначимый;

6. Какие из приведенных ниже статусов являются предписанными:

- а) ректор; г) представитель европеоидной расы;
- б) девушка; д) социолог.
- в) студент;

7. Социальная роль - это:

- а) позиция, которую индивид занимает в социальной структуре общества;
- б) умение держаться на людях с притворной непринужденностью;
- в) роль, которую та или иная группа играет в общественном разделении труда;
- г) поведение, которое ожидается от человека, занимающего определенный

социальный статус.

8. Ролевым набором называется:

- а) набор правил поведения, передаваемый родителями детям в процессе воспитания;
- б) совокупность ролей, соответствующих определенному социальному статусу;
- в) принцип набора индивидов в определенные социальные группы.

9. Ролевой конфликт - это:

- а) когда два или больше индивидов, претендующих на определенный статус в рамках группы, вступают в конфликт;
- б) ситуация несовместимости различных ролевых требований, предъявляемых к одному и тому же человеку;
- в) несовпадение исполняемой индивидом социальной роли и той роли, которую ему хотелось бы играть в обществе.

г) конфликт между артистами театра, конкурирующими за право получить роль в спектакле.

10. Девиантное поведение - это:

- а) поведение, отклоняющееся от общепринятых норм;
- б) тяжкое преступление, совершенное в состоянии аффекта;
- в) подчинение общим правилам;
- г) поведение, которое окружающие ожидают от человека.

11. Социализация - это:

- а) процесс перехода первобытной орды к общественному состоянию;

- б) процесс постоянного усложнения структуры обществ в ходе исторического развития;
 - в) процесс усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей того общества, к которому он принадлежит;
 - г) влияние более развитых обществ на менее развитые.
12. К основным социологическим теориям девиантного поведения относятся:
- а) теория стигматизации;
 - б) теория аномии;
 - в) теория биологической заданности отклонений;
 - г) теория культурного переноса;
 - д) теория криминальных типов.
13. Какое из ниже приведенных утверждений является верным?
- а) Социализация начинается с первых дней жизни и продолжается на всем ее протяжении.
 - б) Социализация начинается с первых дней жизни и завершается примерно в возрасте 5 лет.
 - в) Процесс социализации завершается, когда человек устраивается на работу.

Тема 8 Социальные изменения и социальная стабильность. Инновация в системе управления

Типовые темы для докладов:

1. Однолинейные теории развития общества.
2. Теории культурно-исторических типов развития общества.
3. Понятие и факторы социальной стабильности.
4. Роль инновации в системе управления

Типовые темы для дискуссий:

Проблемы демократизации в контексте социальных преобразований современного общества.

Проблемное задание:

Анализ мировых систем И. Валлерстайна

1. Почему, с точки зрения Валлерстайна, в социологии следует отказаться от термина «общество»?
2. Что такое историческая система?
3. Что представляют собой мини-системы, мировые империи и мировые хозяйства?

4. В чем заключается специфика капиталистической системы?

5. Почему неправомерно рассматривать социальный прогресс как поступательное развитие общества?

Сокращено по источнику: И. Валлерстайн. Анализ мировых систем: современное видение мирового сообщества // *Социология на пороге XXI века: новые направления исследований* / под ред. С. И. Григорьева, Ж. Кознен-Хуттера. М., 1998. С. 129-147.

«Общества» конкретны. Более того, «общество» - это термин, от которого мы вполне можем отказаться из-за его концептуальной многозначности в истории и, следовательно, неоспоримых и вводящих в заблуждение противоречивых определений...

Анализ мировых систем заменяет термин «общество» термином «историческая система». Конечно, эта замена чисто семантическая. Но она избавляет нас от главной коннотации, которую приобрел термин «общество», его связь с «государством», а также от предположений насчет «где» и «когда».

Я выдвинул гипотезу о том, что есть три формы или разновидности исторических систем, которые я назвал мини-системами, мировыми империями и мировыми хозяйствами. Я также предположил, что мы, возможно, могли бы выделить и другие формы или разновидности подобных систем.

«Мини-системы» называются так потому, что они небольшие по размерам и, возможно, относительно кратковременны (жизненный путь примерно шести поколений), высоко гомогенны с точки зрения культурных и управляющих структур. Основополагающая логика во взаимном обмене.

«Мировые империи» являются крупными политическими структурами и заключают в себе разнообразные «культурные» модели. Основополагающая логика системы - экстракция «дани» из самоуправляющихся прямых производителей (в основном, сельских), которая передается к центру и перераспределяется среди немногочисленной, но значимой сети чиновников.

«Мировые хозяйства» - это огромные неравные цепи интегрированных производственных структур, разделенных многочисленными политическими структурами. Основополагающая их существования логика заключается в том, что прибавочная стоимость неравномерно распределяется в пользу тех, кто смог захватить временную монополию рынка. Это - «капиталистическая» логика.

История сосуществования форм может быть воспроизведена следующим образом. В досельскохозяйственную эпоху существовало множество минисистем, постоянное исчезновение которых было в основном следствием экологических катастроф, а также расколов групп, ставших слишком большими. Здесь наше знание очень ограничено. Тогда

не существовало письменности, и нам приходится довольствоваться археологическими реконструкциями. В период, скажем, между 8000 г. до нашей эры и 1500 г. нашей эры на Земле сосуществовали одновременно многочисленные исторические системы всех трех разновидностей. Мировая империя была «сильной» формой той эпохи, поскольку, расширяясь, она разрушала и/или поглощала как минисистемы, так и мировые хозяйства. Сокращаясь же, она открывала место для возникновения минисистем и мировых хозяйств. Большая часть того, что мы называем «историей» этого периода, - это история таких мировых империй, и это понятно. Поскольку они оставили нам письменные описания того, что происходило. Мировые экономики были «слабой» формой, отдельными и не живущими долго. Это происходило потому, что они либо распадались, либо поглощались мировыми империями или трансформировались в них.

Примерно в 1500 г. одному из таких мировых хозяйств удалось избежать общей судьбы. По причинам, которые следует объяснить, из консолидаций мирового хозяйства родилась «современная мировая система». С тех пор она достигла своего полного развития как капиталистическая система. По своей внутренней логике это капиталистическое мировое хозяйство затем расширилось и захватило весь земной шар, впитывая в себя все существующие мини-системы и мировые империи. Таким образом, к концу XIX в. впервые в истории на Земле оказалась только одна историческая система. Мы до сих пор существуем в этом положении.

Капитализм - это система, основанная на соревновании свободных производителей, использующих свободный труд со свободными предметами потребления, где понятие «свободный» означает доступный для продажи и покупки на рынке, не более того. Ограничение этих свобод, где бы оно ни существовало, является пережитком незавершенного эволюционного процесса и означает, что зона или предприятие являются «менее капиталистическими», чем это ограничение.

Это - точка зрения Адама Смита. Смит считал, что капиталистическая система - это единственная система, созвучная с «человеческой сущностью», и рассматривал альтернативные системы как навязывание неестественных и нежелательных ограничений на социальное. Но эту точку зрения в целом разделял и Карл Маркс. Характеризуя социальную систему, Маркс делал особый акцент на значимости свободного труда. Он не рассматривал капиталистическую систему как вечно естественную и не считал ее желательной. Но он рассматривал ее как нормальную ступень исторического развития человечества, где труд пока не свободен.

Большинство либералов и марксистов последних 150 лет рассматривают эту картину «конкурентного капитализма» как точное описание капиталистической нормы, и

поэтому утверждают, что все исторические ситуации, имеющие отношение к несвободному труду (производителям), товару, являются отклонениями от нормы и, таким образом, должны быть объяснены. Норма большей частью отражает идеализированный портрет того, что считалось примером квинтэссенции нормы в Англии после промышленной революции... Никто и никогда, однако, не пытался утверждать, что все исторические конкретные ситуации подходят под эту модель. Но либералы и марксисты склонны рассматривать любую ситуацию, отклоняющуюся от этой модели, как менее капиталистическую в той степени, в которой происходит отклонение.

Если любую рабочую ситуацию «можно классифицировать по шкале степени капиталистичности», то каждое государство как место развития этих рабочих ситуаций может также располагаться где-то на этой шкале. Экономическую структуру государства тогда можно рассматривать как «более» или «менее» капиталистическую, а саму государственную структуру как структуру, более или менее соответствующую степени капитализма в экономике или как несовместимую с ней...

Анализ мировых систем стремится лишить понятие прогресса статуса траектории и открыть его заново как аналитическую переменную. Бывают исторические системы лучше или хуже (и мы можем спорить о критериях, по которым можно судить об этом). Нет никакой уверенности в том, существует ли линейная тенденция - вверх, вниз или прямо. Возможно, что линия как раз неровная или, может быть, неопределенная. Если в мире существовали многочисленные примеры или типы исторических систем и если все исторические системы имеют начало и конец, то нам захочется понять, каков процесс возникновения последовательности (временной и пространственной) исторических систем.

Глобализация и общество риска

1. Почему, с точки зрения У. Бека, из классической, индустриальной стадии мир развился в стадию общества риска?
2. Анализируя основные характеристики общества риска, можно ли говорить о линейном общественном развитии и о прогрессе?
3. У. Бек отмечает, что риски, как и благосостояния, распределяются по социальному принципу. Как Вы думаете, почему и что это значит?
4. Почему, с точки зрения У. Бека, более развитые страны могут даже получать экономическую выгоду от глобального увеличения рисков?

Сокращено по источнику: У. Бек. Что такое глобализация? М., 2001. С. 56-58.

... Впервые появляется возможность осознать общность судьбы, которая - довольно парадоксальным образом - вследствие беспределности возникающей угрозы

пробуждает повседневное космополитическое сознание и, вероятно, даже делает несущественной разницу между человеком, животным и растением: общество возникает в борьбе с опасностями; в борьбе с глобальными опасностями создается глобальное общество; но не только это даёт повод говорить о мировом обществе риска.

Общество риска подразумевает, что прошлое теряет свою детерминирующую силу для современности. На его место - как причина нынешней жизни и деятельности - приходит будущее, то есть нечто несуществующее, конструируемое, вымышленное. Когда мы говорим о рисках, мы спорим о чем-то, чего нет, но что могло бы произойти, если сейчас немедленно не переложить руль в противоположном направлении...

Существует три вида глобальных опасностей: во-первых, это конфликты, связанные с «пороками», которые являются обратной стороной «выгод», то есть вызванные стремлением к обогащению; технико-индустриальные угрозы (такие, как озоновые дыры, парниковый эффект, а также непредвиденные, не принимаемые в расчет последствия генной инженерии и ретрансплантационной медицины).

Во-вторых, это разрушение окружающей среды и технико-индустриальные опасности, обусловленные бедностью... Комплексный анализ условий жизни населения, сокращение генетических и энергетических ресурсов, функционирования промышленности, питания и расселения людей со всей очевидностью показывает, что все это тесно взаимосвязано и не может рассматриваться вне зависимости друг от друга.

«Однако между разрушением окружающей среды в результате роста благосостояния и разрушением окружающей среды в результате распространения бедности, - пишет Михаэль Цюрн, - есть существенная разница: если многие экологические угрозы, вызванные стремлением к обогащению, являются результатом экстернализации издержек производства, то применительно к разрушению окружающей среды, обусловленному бедностью, речь идет о саморазрушении бедных с побочными последствиями и для богатых. Другими словами, разрушение окружающей среды, вызванное тягой к обогащению, распределяется по планете равномерно, в то время как обусловленные бедностью разрушения накапливаются, в первую очередь, на местах и приобретают интернациональный характер только в форме побочных эффектов, проявляющихся в среднесрочном режиме».

Применительно к угрозам, вызванным богатством и бедностью, речь идет о «нормальных опасностях», которые чаще всего возникают в результате отсутствия (в данной стране) или использования непродуманных мер обеспечения безопасности и таким образом распространяются по всему миру. В-третьих, угроза применения оружия массового уничтожения (атомного, биологического и химического), напротив, связана с

чрезвычайным положением во время войны (в отличие от исходящей от этого оружия потенциальной угрозы). Опасность регионального или глобального самоуничтожения ядерным, химическим или биологическим оружием не устранена и после прекращения конфронтации между Востоком и Западом, скорее, она вырвалась из-под контроля сверхдержав, попавших в «патовую атомную ситуацию».

...История распределения рисков показывает, что риски, как и богатства, распределяются по классовой схеме, только в обратном порядке: богатства сосредотачиваются в верхних слоях, риски в низших. По всей видимости, риски не упраздняют, а усиливают классовое общество. К дефициту снабжения добавляется чувство неуверенности и избыток опасностей.

К опасностям военно-государственной конфронтации добавляются опасности (надвигающегося) фундаменталистского терроризма и терроризма частных лиц. И совсем нельзя исключать того, что в будущем новым источником опасности станет не только военно-государственное, но и частное владение оружием массового уничтожения и сложившийся на этой основе (политический) потенциал угроз.

Различные глобальные очаги опасности будут дополнять друг друга и обостряться; это означает, что в связи с взаимодействием между разрушением экологии, войнами и последствиями прерванной модернизации встанет вопрос, в какой мере экологические разрушения способствуют разжиганию военных конфликтов - будь то вооруженные стычки из-за жизненно необходимых ресурсов (вода) или призывы экологических фундаменталистов на Западе к применению военной силы, чтобы предотвратить разрушение окружающей среды (сходные, например, с требованиями прекратить вырубку тропических лесов)?

Нетрудно себе представить, что страна, живущая в растущей нищете, будет эксплуатировать окружающую среду до последнего. В отчаянии (или с целью политического прикрытия отчаяния) она может попытаться силой оружия захватить чужие ресурсы, необходимые для выживания. Экологические разрушения (например, наводнение в Бангладеш) могут вызвать массовый исход жителей, который тоже в состоянии привести к военным конфликтам. Воюющие страны на грани поражения также могут прибегнуть к «последнему средству» - уничтожению своих и чужих атомных и химических предприятий, чтобы создать угрозу уничтожения для приграничных районов и крупных городов. Фантазии, конструирующей чудовищные сценарии взаимодействия различных источников опасности, нет предела. Цюрн говорит о «спирали разрушения», последствия которой можно приплюсовать к тому великому кризису, в который вливаются все другие кризисные явления.

Именно это имеет в виду диагноз мирового общества риска: перечисленные выше глобальные угрозы делают шаткой несущую конструкцию традиционных расчетов безопасности; вредные последствия утрачивают пространственно-временные границы, обретают устойчивый глобальный характер; ответственность за причиненный ущерб уже нельзя возложить на определенные инстанции - принцип причинно-следственной связи теряет остроту различения, ущерб больше невозможно компенсировать из финансовых источников, бессмысленно искать спасения от последствий наихудшего варианта глобальной спирали уничтожения. Стало быть, не существует и планов выживания, если такой наихудший вариант станет реальностью.

Уже из этого ясно, что не существует глобальных опасностей как таковых, что они, скорее, перемешаны и до неузнаваемости нагружены социальными, этническими и национальными конфликтами, которые с особой силой обрушились на мир после завершения конфронтации между Востоком и Западом. Так, в постсоветских республиках безжалостный диагност разрушения окружающей среды сочетается с политической критикой имперского использования природных ресурсов. Защита «своей земли» в этом смысле сопряжена с притязаниями на использование природных ресурсов и с правом на национальный суверенитет.

Дискуссия о мировом обществе риска тоже может привести к чрезмерно высокой оценке относительной самостоятельности экологических кризисов и приведению их к монокаузальному и одномерному знаменателю глобального общества. В противоположность этому следует подчеркнуть специфику недобровольной политизации всех общественных сфер действия из-за конфликтов риска.

Осознанные опасности, по-видимому, разрушают автоматизм принятия общественных решений за плотно закрытыми дверями. То, что втайне от общественности обсуждалось и принималось менеджерами и учеными, должно теперь получать свое оправдание с учетом последствий в острых публичных дискуссиях. Там, где конкретные законы развития раньше вступали в силу как бы сами по себе, теперь появляются ответственные лица, которые под давлением общественности могут признать свои ошибки и назвать упущенные альтернативы. Подводя итог сказанному, можно утверждать, что создающая опасности технократия невольно производит противоядие от собственных, пущенных на самотек дел: опасности, которые вопреки утверждениям ответственных лиц, что у них все под контролем, осознаются общественностью, открывают простор для политического действия.

Типовые тестовые задания:

I. Укажите соответствие понятий и их определений:

1. Понятия:

- а) социальное изменение;
- б) социальное развитие;
- в) социальный прогресс;
- г) модернизация;
- д) социальный цикл;
- е) эволюционные социальные изменения;
- ж) революционные изменения;
- з) морфогенезис;
- и) социальные движения.

2. Определения:

- а) процесс необратимых, направленных, закономерных социальных изменений;
- б) социальные изменения, имеющие положительное значение для существования и развития личности и общества;
- в) переход социального объекта из одного состояния в другое; любое преобразование социальной организации общества или группы, социальных институтов и социальной структуры, образцов поведения, установленных в обществе или группе;
- г) импортирование традиционными обществами новых социальных ролей и политических институтов, свойственных рациональному обществу;
- д) коллективные действия с целью поддержки социальных изменений в обществе или препятствия им;
- ж) замкнутый цикл подъема, расцвета и упадка общества, вновь повторяющийся после завершения;
- з) коренное изменение общества и всех его сфер в ключевых аспектах, ведущих к изменению характера этого общества;
- и) социальные изменения, приводящие к фундаментальным новшествам;
- к) постепенное распространение новых ценностей, норм, институтов, правил поведения, ролей и функций.

II. Приведите в соответствие имена выдающихся социологов и суждения, выражающие их взгляды на социальные изменения:

- 1. О. Конт.
- 7. Т. Парсонс.

2. Г. Спенсер. 8. К. Маркс.
3. Ф. Теннис. 9. У. Растоу.
4. П. Сорокин. 10. Н. Смелзер.
5. В. Парето. 11. Г. Ленски.
6. Э. Дюркгейм. 12. Э. Гидденс.

а) социальная эволюция достигается средствами структурно-функциональной дифференциации общества;

б) социальное развитие, целью которого выступает сохранение целостности общества, эволюционно и выражается в углублении разделения труда, усилении дифференциации задач, обязанностей и ролей по роду занятий;

в) социальная эволюция не тождественна прогрессу, она приводит не к улучшению, а скорее к ухудшению человеческого бытия;

г) общественное развитие представляет собой движение маятника, перемещающегося между двумя полюсами: умозрительным и чувственным культурными типами;

д) развитие общества линейно и представляет собой эволюцию изменения и накопления знаний;

ж) каждое общество в своем развитии проходит пять стадий от традиционного общества к стадии высокого массового потребления. Каждая страна должна последовательно пройти все стадии развития. В этом линейном однонаправленном процессе страны третьего мира нуждаются в руководстве и помощи со стороны более развитых стран;

з) история человечества может быть описана как теория развития, обусловленного усложнением техники;

и) социальные изменения протекают согласно четырем механизмам, действующим совместно: дифференциации, адаптации, инклюзии и обобщения ценностей;

к) социальный прогресс однолинеен и необратим; его вызывает конфликт между производительными силами и производственными отношениями;

л) модернизация выражается в появлении новых технологий, переходе к системе избирательного права и демократического правления, ликвидации неграмотности, росте ценности знаний и квалифицированного труда, ослаблении семьи, усилении значения мобильности, индивидуального успеха;

м) общество формирует не какая-то тенденция системы или ориентированные на изменения коллективы, классы, движения, а повседневное поведение обычных людей;

н) циклы развития общества включают в себя равновесие, дестабилизацию, потерю равновесия и новое равновесие.

III. Найдите исключения из представленных ниже смысловых рядов:

1. Революция - эволюция - путч - восстание - бунт.
2. Социальное развитие - регресс - модернизация - социальный цикл - эволюция.
3. Рост населения - смена общественно-экономических формаций - научно-технический прогресс - модернизация.
4. Рост числа филиалов организации - социализация новых сотрудников предприятия - появление организаций новой отрасли промышленности - сокращение сотрудников предприятия - появление лидера в организации.
5. Национальная политика государства - организационные инновации - научно-технический прогресс - экономические реформы.

IV. Назовите теоретические модели, рассматривающие в качестве ключевых перечисленные ниже факторы возникновения революций:

1. Противоборство политических группировок.
2. Резко негативная реакция большинства на социальную несправедливость.
3. Экономический кризис.
4. Неспособность властей управлять поведением населения.

Обоснуйте свои ответы.

V. Какие из приведенных ниже суждений применимы к социальным движениям и являются правильными, а какие нет?

1. Социальные движения требуют формального членства.
2. Численность людей, участвующих в социальных движениях, не может превышать тысячи человек.
3. У людей, участвующих в социальном движении, должны быть общие цели.
4. Основная цель социальных движений состоит в изменении культурных ценностей.
5. Самой главной целью социальных движений является изменение государственного строя.
6. Общественный фонд - это пример социального движения.
7. Социальное движение может быть сосредоточено вокруг личности или какой-либо организации.
8. Политическая партия - это пример социального движения.

Тема 9. Эмпирические социологические исследования: виды, программа, технологии. Прикладные исследования, тренинги и деловые игры в сфере управления

Типовые темы докладов:

1. Особенности и виды прикладных социологических исследований.
2. Виды повторяющихся социологических исследований.
3. Программа социологического исследования: структура и содержание.
4. Контент-анализ как метод сбора социологической информации.
5. Метод эксперимента в социологии и в естествознании: сравнительный анализ.
6. Социологический опрос как метод сбора первичной социологической информации.
7. Социологический инструментарий в практике менеджмента.

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Опишите основные этапы социологического исследования. В чем состоят цели и задачи каждого из них? Какие результаты предполагается получить на каждом из этапов?
2. В чем состоят сходства и различия анкетирования и интервью как методов сбора социологической информации?
3. Какие виды и типы вопросов может включать в себя анкета? Сформулируйте основные правила составления анкет. Раскройте сущность правила «воронки».
4. Раскройте сущность метода выборки. Что такое репрезентативность выборочной совокупности?
5. Существуют ли, по Вашему мнению, социально-культурные ограничения для использования тех или иных методов сбора социологической информации? Попытайтесь сформулировать принципы «кодекса социолога».

Типовые темы дискуссий:

1. Социологические опросы: история и современность.
2. Ведущие социологические службы мира: история современности.
3. Центры прикладных социологических исследований в России.
4. Социолог и общественное мнение: изучать или формировать?

Проблемные задания:

1. С помощью учебного пособия составьте таблицу сравнительного анализа преимуществ и недостатков интервью и анкетного опроса как методов сбора первичной социологической информации.

2. С помощью учебных пособий составьте таблицу классификаций и типологий анкетных вопросов

3. Составьте анкету для социологического опроса по теме, заданной преподавателем, используя в ней все виды вопросов. Выделите в анкете структурные элементы, организуйте порядок предъявления вопросов в соответствии с правилом «воронки».

Тестовые задания:

1. Какие из перечисленных методов относятся к методам сбора социологической информации?

- а) анализ документов; в) измерение;
- б) социологический опрос; г) моделирование.

2. Выборочная совокупность социологического исследования -

это:

- а) группа людей, непосредственно принимающих участие в опросе в качестве респондентов;
- б) совокупность правильно заполненных анкет;
- в) совокупность бракованных опросных листов;
- г) случайно выбранная группа людей.

8. Вопрос анкеты, в котором отсутствуют варианты ответов, называется:

- а) контактным; в) прямым;
- б) косвенным; г) открытым.

9. Какая парадигма рассматривает общество на микроуровне?

- а) символический интеракционизм;
- б) структурный функционализм;
- в) парадигма социального конфликта.

10. Какие из перечисленных свойств являются недостатками анкетного опроса?

- а) возможность опросить большое количество респондентов;
- б) большое количество бракованных анкет;
- в) невозможность для респондента уточнить свой ответ;
- г) анкетирование не требует профессиональной подготовленной группы интервьюеров.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств)

Промежуточная аттестация может быть реализована с элементами ЭО/ДОТ.

Устный ответ на вопросы билета. По результатам сдачи экзамена проставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-1.2	Студент организует формирование команды по определенным принципам; умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<p>Студент знает:</p> <p>сущность управления и развития организационной структуры; особенности профессионального развития личности; особенности профессионального управления кадрами; теоретические основы поведения индивидуумов, групп и организации в целом; закономерности и особенности поведения различных объектов и субъектов управления; личностные и социально-психологические основы организационного поведения; способы разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>Студент умеет:</p> <p>применять способы и приемы совершенствования профессионального развития; организовывать деятельность по собственному профессиональному самосовершенствованию; проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; осуществлять поиск необходимой информации, воспринимать, анализировать, обобщать и систематизировать полученную информацию; анализировать содержание процесса организационного поведения и организационных отношений; анализировать особенности поведения конкретных объектов профессиональной деятельности; выявлять проблемы организационного поведения и обеспечивать их эффективное решение; регулировать организационные отношения,</p>

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
		<p>социально-психологические проблемы и конфликтные ситуации; Студент владеет:</p> <p>методами, способами и приемами управления персоналом; методами анализа, способами получения и обобщения информации об организации; навыками самоорганизации и самостоятельной работы; навыками конструктивного делового общения (переговоры, совещания и др.); навыками разрешения конфликтных ситуаций, снятия индивидуальных и организационных стрессов; навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное, групповое поведение в организации.</p>

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Социология как наука, ее предмет, структура. Место социологии в системе наук об обществе.
2. Основные методы, функции и задачи социологии.
3. Социологические концепции О. Конта и Г. Спенсера.
4. Социологические идеи К. Маркса.
5. Социологические концепции Э. Дюркгейма и М. Вебера.
6. Социологические концепции П. Сорокина и Т. Парсонса.
7. Общество как объект научного познания. Общество как система и понятие социальной структуры.
8. Культура как «вторая природа», ее социальная сущность и функции.

9. Изменение и развитие общества. Типология обществ (индустриальное, постиндустриальное). Модернизация.
10. Личность как уникальная социальная система (концепции). Структура и типы личности.
11. Статусно-ролевая структура личности.
12. Социализация личности: этапы, институты и факторы.
13. Понятие «социальной группы» и ее роль в образовании социальной структуры. Типология социальных групп.
14. Семья как малая социальная группа и социальный институт.
15. Понятие «социальной общности». Этнонациональная структура общества.
16. Социальное неравенство и социальная структура общества К. Маркса.
17. Социальная стратификация и социальная мобильность.
18. Понятие «социальной организации»: типы и функции.
19. Понятие и сущность социального института. Процесс институционализации.
20. Государство как социальный институт, его роль в обществе.
21. Сущность социального взаимодействия. Теории социального взаимодействия.
22. Понятие «социальной нормы». Сущность, типы и причины девиации.
23. Общественное регулирование процессов девиации и социальный контроль.
24. Социальные противоречия как источник развития. Теория конфликтов.
25. Типология социальных конфликтов. Позитивная и негативная роль конфликтов.
26. Социальное управление: теории, сущность, функции.
27. Теория социального управления и лидерства М. Вебера.
28. Основные этапы и виды социологического исследования.
29. Опросные методы сбора социологической информации: анкета и интервью.
30. Социологическое наблюдение и эксперимент.
31. Объект, предмет и задачи социологии управления.
32. Проблемы управления и формирования социального порядка в работах О. Конта, Ф. Тенниса, Э. Дюркгейма, К. Маркса и М. Вебера.
33. Современная парадигма управления и ее значение для социологии управления.
34. Социологические проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами.
35. Генезис и перспективы менеджмента как социального явления.
36. Управление как социальный институт: возможность его трансплантации и реформирования.
37. Особенность отечественной модели управления и ее перспективы.

38. Социологический аспект реформ государственной службы в России.

39. Социологический аспект административной реформы в России.

Шкала оценивания.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с Приказом СЗИУ РАНХиГС от 06 сентября 2019 г. № 306 с изменениями от 22 января 2020 г. «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

При оценивании используется балльно-рейтинговая система, позволяющая осуществлять постоянный мониторинг усвоения студентами учебной программы курса во время аудиторных занятий, а также контролировать самостоятельную работу обучающихся. В течение семестра во время аудиторных и самостоятельных занятий по освоению дисциплины студент может набрать 60% от общего числа баллов, необходимых для получения соответствующей оценки. Баллы, полученные на экзамене, прибавляются к уже заработанным в ходе семестра.

Критерии оценки знаний, навыков; описание параметров формирования баллов, присваиваемых во время освоения дисциплины:

1. Посещаемость лекционных занятий – 20 баллов;
2. Текущий контроль предусматривает контрольные работы с подведением итогов в баллах – 20 баллов;
3. Работа на семинарских занятиях (контрольные работы) – 20 баллов;
4. Ответ на экзамене – до 40 баллов.

В институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Количество баллов	Экзаменационная оценка	
	прописью	буквой
96 - 100	отлично	А
86-95	отлично	В
71 - 85	хорошо	С
61 - 70	хорошо	D
51 – 60	удовлетворительно	Е
0 - 50	неудовлетворительно	ЕХ

Методические материалы по освоению дисциплины

На зачет выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины.

Билет включает в себя два вопроса. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В процессе подготовки к зачету организуются консультации для всех учебных групп.

Как правило, зачет принимает преподаватель, читавший учебную дисциплину в данной учебной группе. В аудитории, где проводится зачет, одновременно находятся все студенты.

Для прохождения зачета студенту необходимо иметь при себе письменные принадлежности. На подготовку билета отводится 60 минут.

Не следует брать на зачет шпаргалки. А наличие посторонних материалов влечет за собой получение неудовлетворительной оценки.

При возникновении любых неясностей в процессе подготовки к ответу на зачете следует обращаться с вопросами только к преподавателю.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Методические рекомендации по подготовки к лекциям и семинарам

Наименование темы или раздела дисциплины	Трудоемкость, час.	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
1. Специфика социологического знания. Объект и предмет социологии менеджмента, её места в системе социологического знания	4	1-3	1-3	1. Укажите объект и охарактеризуйте предметную область социологии. 2. Понятие «социального факта» в социологии. 3. Основные исходные категории социологии. 4. Чем отличается общая теоретическая социология от отраслевых социологий? 5. Как соотносятся между собой эмпирическая и прикладная социологии.
2. Основные направления классической и современной социологии. Социологические концепции управления: история и современность.	4	1-3	1-3	1. Основные постулаты позитивизма О. Конта, Г. Спенсера и К. Маркса. 2. Сущность социологизма Э. Дюркгейма. 3. Сущность «понимающей» социологии М. Вебера. 4. Интегральная социология П. Сорокина 5. Основные принципы

Наименование темы или раздела дисциплины	Трудоемкость, час.	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
				<p>функционализма Т.Парсонса и Р.Мертон.</p> <p>6. Основные конфликтологические школы в современной социологии (К.Маркс, Л.Козер, Р.Дарендорф и Г.Зиммель).</p> <p>7. Сущность символического интеракционизма Дж.Мида.</p> <p>8. Обмен как основа интеракций между людьми: Дж.К.Хоманс и П.Блау.</p> <p>9. Социологические концепции управления: история и современность</p>
3.Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина. Сущность, структура, функции и алгоритм социального управления.	4	1-3	1-3	<p>1.Укажите объект социологии менеджмента и охарактеризуйте предметную область социологии менеджмента.</p> <p>2.Место и роль социологии управления в системе социологического и управленческого знания.</p> <p>3.В чем состоят ключевые функции социологии менеджмента.</p>
4. Общество как социальная система. Социальное проектирование, планирование и программирование в управлении социальными процессами	4	1-3	1-3	<p>1.Раскройте содержание понятия «общество».</p> <p>2.В чем заключается суть системного подхода к изучению общества.</p> <p>3.Перечислите отличительные особенности социальных систем.</p> <p>4.Охарактеризуйте проблемы управления в современных городах.</p> <p>5.Понятие управляемости в социальных системах: ее виды и границы.</p>
5. Социальная структура: стратификация и мобильность. Управление в социальной организации.	4	1-3	1-3	<p>1.Как соотносятся между собой понятия «социальная структура» и «социальная стратификация»?</p> <p>2.Укажите основные и дополнительные признаки, по которым выделяются социальные слои.</p>

Наименование темы или раздела дисциплины	Трудоемкость, час.	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
				<p>3. Дайте характеристику основных исторических типов стратификации.</p> <p>4. Охарактеризуйте социальную мобильность, ее виды и формы.</p> <p>5. Что означает процесс социальной маргинализации?</p> <p>6. Раскройте содержание понятий «социальный класс», «социальный слой», «социальная группа».</p> <p>7. Охарактеризуйте основные тенденции изменения социальной структуры современного российского общества.</p>
<p>6. Культура как регулятор общественных отношений.</p> <p>Организационная культура как фактор управления</p>	4	1-3	1-3	<p>1. Понятие девиации. Функции девиации.</p> <p>2. Виды и формы девиантного поведения.</p> <p>3. Понятие социальных норм, их типология.</p> <p>4. Функция социального контроля в процессе социального управления.</p> <p>5. Социальные санкции и их роль в поддержании социального порядка.</p>
<p>7. Личность как объект и субъект общественных отношений. Управленческая деятельность. Девиантное поведение и проблема дисциплины.</p>	4	1-3	1-3	<p>1. Раскройте специфику социологического подхода к определению личности.</p> <p>2. Что означает диспозиционная структура личности?</p> <p>3. Назовите основных агентов и механизмы социализации личности.</p> <p>4. Что означают понятия «десоциализация» и «ресоциализация» личности?</p> <p>5. Типологизация личности.</p> <p>6. Проблема лидерства в практике управления.</p>
<p>8. Социальные изменения и социальная стабильность. Инновация в системе управления</p>	4	1-3	1-3	<p>1. Дайте определение понятия «социальный процесс» и раскройте его структуру.</p> <p>2. Критерии классификации социальных процессов. Перечислите основные типы социальных процессов.</p>

Наименование темы или раздела дисциплины	Трудоемкость, час.	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
				3.Перечислите и раскройте основные причины социальных процессов. 4. Как соотносятся между собой понятия «социальное развитие» и «социальное изменение»; «социальное развитие» и «социальный прогресс»? 5.В чем состоит специфика социального развития?
9. Эмпирические социологические исследования: виды, программа, технологии. Прикладные исследования, тренинги и деловые игры в сфере управления	4	1-3	1-3	1.Перечислите проблемы управленческой практики, требующие исследования. исследований проблем управления? 2.Какие аналитические процедуры позволяют исследовать проблемы управленческой практики? 3.Какие аналитические процедуры применяются для исследования УСС на различных стадиях их жизненного цикла? 4.Какие результаты может дать применение этих аналитических процедур для совершенствования практики управления?

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7.1. Основная литература.

**Все источники взаимозаменяемые.*

1. Социология управления: учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.]; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 409 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/468757> .

2. Социология управления: учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.] ; ответственные редакторы В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 292 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/448306>.

3. Тощенко, Ж. Т. Социология управления: учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 303 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/469082>.

Дополнительная литература:

7.2. Дополнительная литература.

1. Полушкина, Т. М. Социология управления: учебник и практикум для вузов / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/469097>.

2. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации: учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 190 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/472159>.

3. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления: учебное пособие для вузов / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 224 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/468732>.

7.3. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ) // Собр. законодательства Рос. Федерации.- 2014.- № 9, ст. 851.

7.4. Интернет-ресурсы.

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. — URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.07.2017).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. — URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.07.2017).
3. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
4. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultantru>.
5. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

6. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью
http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
7. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
8. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью
http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

7.5. Иные источники.

Не используются.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы **Характеристики аудиторий (помещений, мест) для проведения занятий**

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные учебные кабинеты и компьютерные классы, соответствующие санитарным и строительным нормам и правилам.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

На семинарских занятиях используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft Power Point»);
- пакеты прикладных программ SPSS/PC+, СТАТИСТИКА,
- программные комплексы Word, ТЕСТУНИВЕРСАЛ,
- правовые базы данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс», «Эталон»