

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.10.2024 11:18:20  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ**  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

---

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕН  
решением методической комиссии  
по направлениям подготовки  
37.03.01 «Психология»  
37.04.01 «Психология»  
37.06.01 «Психологические науки»  
38.04.03 «Управление персоналом»  
Протокол № 4 от «25» января 2024г.

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**Б1.В.01 Организационное развитие и управление организационными  
изменениями**

37.04.01 Психология  
Социальная психология и организационное консультирование  
магистр  
очная

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2024

**Авторы–составители:**

Старший преподаватель кафедры Привалова Е.П.  
Канд. психол.н., доцент кафедры Огарева Е.И.

**Заведующий кафедрой социальных технологий:** д.п.н., проф. Ветренко И.А.

№ п/п	Код компетенции	Тип задания	Задание	Ответ	Критерии оценивания																				
1.	УК-1	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа: Модель управления изменениями Курта Левина состоит из трёх этапов. Назовите их: 1 разморозка, изменение, повторная заморозка 2 подготовка реализация, закрепление. 3 анализ, внедрение, стабилизация. 4 разделение, адаптация, интеграция.	1	1 балл																				
2.	УК-1	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа Основная идея модели управления изменениями Курта Левина ... 1 сопротивление изменениям — это естественный процесс. 2 изменения должны происходить постепенно. 3 изменения должны быть радикальными и быстрыми. 4 изменения должны быть основаны на анализе и планировании.	1	1 балл																				
3.	УК-1	Закрытое (на установление правильной последовательности)	Установите последовательность стадий трансформации организации согласно Дж. Чампи 1 фундаментальное переосмысление. 2 достижение резких, скачкообразных улучшений 3 радикальное перепроектирование	1 3 2	1 балл																				
4.	УК-1	Закрытое (на установление правильной последовательности)	Установите последовательность 5 стадий жизненного цикла организации 1 зрелость 2 возрождение (исчезновение) 3 старение 4 рождение 5 детство и юность	4 5 1 3 2	1 балл																				
5.	УК-1	Закрытое (на сопоставление)	Прочитайте текст и установите соответствие элементов модели Маккинси и его описания: <table border="1" data-bbox="678 1585 1236 2063"> <thead> <tr> <th colspan="2">Элемент</th> <th colspan="2">описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>общие ценности</td> <td>1</td> <td>характеристики всех ключевых рабочих ролей</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>навыки</td> <td>2</td> <td>модели поведения рабочих, стиль руководства</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>персонал</td> <td>3</td> <td>основополагающие ценности компании</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>стиль</td> <td>4</td> <td>основные способности и компетенции персонала</td> </tr> </tbody> </table>	Элемент		описание		1	общие ценности	1	характеристики всех ключевых рабочих ролей	2	навыки	2	модели поведения рабочих, стиль руководства	3	персонал	3	основополагающие ценности компании	4	стиль	4	основные способности и компетенции персонала	1 3 2 4 3 1 4 2	1балл
Элемент		описание																							
1	общие ценности	1	характеристики всех ключевых рабочих ролей																						
2	навыки	2	модели поведения рабочих, стиль руководства																						
3	персонал	3	основополагающие ценности компании																						
4	стиль	4	основные способности и компетенции персонала																						

6.	УК-1	Закрытое (на сопоставлени е)	<p>Прочитайте текст и установите соответствие моделей управления изменениями и их авторов:</p> <table border="1" data-bbox="678 268 1220 645"> <thead> <tr> <th colspan="2">Автор</th> <th colspan="2">Модель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Джефф Хиатт</td> <td>1</td> <td>цикл PDCA</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Питер Друкер</td> <td>2</td> <td>управление по целям</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Уильям Эдвардс Деминг</td> <td>3</td> <td>пять сил</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Майкл Портер</td> <td>4</td> <td>ADKAR</td> </tr> </tbody> </table>	Автор		Модель		1	Джефф Хиатт	1	цикл PDCA	2	Питер Друкер	2	управление по целям	3	Уильям Эдвардс Деминг	3	пять сил	4	Майкл Портер	4	ADKAR	1 4 2 2 3 1 4 3	1 балл
Автор		Модель																							
1	Джефф Хиатт	1	цикл PDCA																						
2	Питер Друкер	2	управление по целям																						
3	Уильям Эдвардс Деминг	3	пять сил																						
4	Майкл Портер	4	ADKAR																						
7.	УК-1	Открытое (на дополнение)	<p>Прочитайте текст и дополните утверждение, вписав соответствующее содержание. Основной функцией моделей управления организационными изменениями является определение изменений.</p>	стратегии	1 балл																				
8.	УК-1	Открытое (на дополнение)	<p>Прочитайте текст и дополните утверждение, вписав соответствующее содержание. Теория E как модель управления организационными изменениями фокусируется на приоритете _____ целей и ориентируется на их эффективное достижение</p>	экономических	2 балла																				