

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 27.11.2024 12:17:00  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ**  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

---

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕН  
решением методической комиссии  
по направлениям подготовки  
37.03.01 «Психология»  
37.04.01 «Психология»  
37.06.01 «Психологические науки»  
38.04.03 «Управление персоналом»  
Протокол № 4 от «25» января 2024

г.

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**Б1.В.ДВ.03.01 «Коммуникативная компетентность  
и эффективное ведение переговоров»**

37.04.01 Психология  
Социальная психология и организационное консультирование

магистр

очная

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2024

**Авторы–составители:**

Старший преподаватель кафедры Привалова Е.П.

Канд. психол.н., доцент кафедры Огарева Е.И.

**Заведующий кафедрой социальных технологий:** д.п.н., проф. Ветренко И.А.

№ п/п	№Код компетенции	Тип задания	Задание	Ответ	Критерии и оценивания														
1.	УК-4	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа: Документ, фиксирующий ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях и заседаниях - это а) акт б) протокол в) договор	б	1 балл														
2.	УК-4	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа Максимальная продолжительность совещания не должна превышать: а) 3-4 часов в день б) 1-2 часов в день в) 8 часов в день	а	1 балл														
3.	УК-4	Закрытое (на установление правильной последовательности)	Установите последовательность процесса формирования и развития группы: а) предварительный б) нормирование в) формирование г) деятельность д) брожение	авдбг	1 балл														
4.	УК-4	Закрытое (на установление правильной последовательности)	Установите последовательность этапов совещания а) организация б) подготовка в) проведение г) контроль решений и анализ д) завершение	абвдг	1 балл														
5.	УК-4	Закрытое (на сопоставление)	Прочитайте текст и установите соответствие между элементами системы коммуникаций в организации и их описанием: <table border="1" data-bbox="805 1556 1264 2065"> <thead> <tr> <th>Элемент</th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>интеракция</td> <td>а</td> <td>контакт, предполагающий обмен информацией</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>перцепция</td> <td>б</td> <td>тип активного взаимодействия между объектами</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>коммуникация</td> <td>в</td> <td>взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной</td> </tr> </tbody> </table>	Элемент	Описание	1	интеракция	а	контакт, предполагающий обмен информацией	2	перцепция	б	тип активного взаимодействия между объектами	3	коммуникация	в	взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной	1в 2а 3б	1балл
Элемент	Описание																		
1	интеракция	а	контакт, предполагающий обмен информацией																
2	перцепция	б	тип активного взаимодействия между объектами																
3	коммуникация	в	взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной																

			деятельности										
6.	УК-4	Закрытое (на сопоставление)	Прочитайте текст и установите соответствие основных понятий организационного поведения и их определения: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Понятие</th> <th>Определение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 группа а</td> <td>ограниченная в размерах совокупность индивидов, выделяемая из общности людей (социума) на основе определенных признаков</td> </tr> <tr> <td>2 организация</td> <td>совокупность упорядоченных и устойчивых связей объекта (группы, организации), обеспечивающих его целостность и тождественность самому себе</td> </tr> <tr> <td>3 структура</td> <td>группа людей, объединенная какими-либо значимыми для них и/или для общества целями</td> </tr> </tbody> </table>	Понятие	Определение	1 группа а	ограниченная в размерах совокупность индивидов, выделяемая из общности людей (социума) на основе определенных признаков	2 организация	совокупность упорядоченных и устойчивых связей объекта (группы, организации), обеспечивающих его целостность и тождественность самому себе	3 структура	группа людей, объединенная какими-либо значимыми для них и/или для общества целями	1а 2в 3б	1 балл
Понятие	Определение												
1 группа а	ограниченная в размерах совокупность индивидов, выделяемая из общности людей (социума) на основе определенных признаков												
2 организация	совокупность упорядоченных и устойчивых связей объекта (группы, организации), обеспечивающих его целостность и тождественность самому себе												
3 структура	группа людей, объединенная какими-либо значимыми для них и/или для общества целями												
7.	УК-4	Открытое (на дополнение)	Прочитайте текст и дополните утверждение, вписав соответствующее содержание. Обсуждение вопросов организации производства, управления фирмой, маркетинговой деятельности, проводимое первым лицом или заменяющим его специалистом - это _____.	совещание	1 балл								
8.	УК-4	Открытое (на дополнение)	Прочитайте текст и дополните утверждение, вписав соответствующее содержание. Перечень вопросов, которые будут обсуждаться на собрании, заседании это _____ дня.	повестка	2 балла								
9.	УК-5	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа: Основные индикаторы успешности переговоров в условиях конфликта а) субъективные оценки переговоров и их результатов; б) наличие итогового документа, в	б	1 балл								

			<p>котором отражено соглашение сторон по решению проблемы;</p> <p>в) выполнение обеими сторона взяты на себя обязательств;</p> <p>г) быстротечность переговоров..</p>														
10.	УК-5	Закрытое (с выбором)	<p>Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа</p> <p>К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Отказывается приступить к обсуждению конфликтной проблемы; стремится уйти от обсуждаемой проблемы, и изменить предмет обсуждения»?</p> <p>а) избегающий;</p> <p>б) уступающий;</p> <p>в) отрицающий;</p> <p>г) наступающий.</p>	а	1 балл												
11.	УК-5	Закрытое (на установление правильной последовательности)	<p>Установите последовательность действий по целевому управлению:</p> <p>а) принятие корректирующих мер для достижения планируемых результатов</p> <p>б) систематический контроль и измерение качества работы и результатов</p> <p>в) разработка планов ее достижения</p> <p>г) выработка ясной и сжатой формулировки цели</p>	гвба	1 балл												
12.	УК-5	Закрытое (на установление правильной последовательности)	<p>Установите последовательность действий по реализации плана, как системы взаимосвязанных решений, направленных на достижение поставленного результата:</p> <p>а) цели и задачи</p> <p>б) пропорции</p> <p>в) пути и средства</p> <p>г) ресурсы, необходимые для выполнения поставленных задач</p> <p>д) организация выполнения плана и контроль</p>	авгбд	1 балл												
13.	УК-5	Закрытое (на сопоставление)	<p>Прочитайте текст и установите соответствие между основными лидерскими чертами и их содержанием:</p> <table border="1" data-bbox="805 1720 1264 2056"> <thead> <tr> <th colspan="2">Черта</th> <th colspan="2">Содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>социальная мотивация</td> <td>а</td> <td>высокая потребность во власти, которая используется во благо окружающих</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>уверенность в</td> <td>б</td> <td>потребность в успехе, желание превосходства,</td> </tr> </tbody> </table>	Черта		Содержание		1	социальная мотивация	а	высокая потребность во власти, которая используется во благо окружающих	2	уверенность в	б	потребность в успехе, желание превосходства,	1а 2в 3б	1балл
Черта		Содержание															
1	социальная мотивация	а	высокая потребность во власти, которая используется во благо окружающих														
2	уверенность в	б	потребность в успехе, желание превосходства,														

			<table border="1"> <tr> <td></td> <td>себе</td> <td></td> <td>ответственность, интерес к новому</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ориентация на успех</td> <td>в</td> <td>психологическая готовность занять руководящую должность и вера в свои силы и способности</td> </tr> </table>		себе		ответственность, интерес к новому	3	ориентация на успех	в	психологическая готовность занять руководящую должность и вера в свои силы и способности										
	себе		ответственность, интерес к новому																		
3	ориентация на успех	в	психологическая готовность занять руководящую должность и вера в свои силы и способности																		
14.	УК-5	Закрытое (на сопоставление)	<p>Прочитайте текст и установите соответствие между основными типами невербальных (паралингвистических) коммуникаций и их приемами (средствами):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Тип</th> <th colspan="2">Прием</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>просодика</td> <td>а</td> <td>пауза, вздох, смех, плач, кашель</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>экстралингвистика</td> <td>б</td> <td>темп, тембр, высота, громкость речи, ритм, дикция</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>такесика</td> <td>в</td> <td>рукопожатие, поцелуй, похлопывание, поглаживание</td> </tr> </tbody> </table>	Тип		Прием		1	просодика	а	пауза, вздох, смех, плач, кашель	2	экстралингвистика	б	темп, тембр, высота, громкость речи, ритм, дикция	3	такесика	в	рукопожатие, поцелуй, похлопывание, поглаживание	1б 2а 3в	1 балл
Тип		Прием																			
1	просодика	а	пауза, вздох, смех, плач, кашель																		
2	экстралингвистика	б	темп, тембр, высота, громкость речи, ритм, дикция																		
3	такесика	в	рукопожатие, поцелуй, похлопывание, поглаживание																		
15.	УК-5	Открытое (на дополнение)	<p>Прочитайте текст и дополните утверждение, вписав соответствующее содержание.</p> <p>Множество элементов, находящихся в определенных отношениях друг с другом и образующих целостность, единство – это _____.</p>	система	1 балл																
16.	УК-5	Открытое (на дополнение)	<p>Прочитайте текст и дополните утверждение, вписав соответствующее содержание.</p> <p>Организационная культура есть набор приемов и правил решения проблемы внешней адаптации и внутренней интеграции _____, правил, оправдавших себя в прошлом и подтвердивших свою актуальность в настоящем</p>	законов	2 балла																