

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 15.03.2024 20:08:44
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
Факультет таможенного администрирования и безопасности
Кафедра безопасности

УТВЕРЖДЕНА
Решением методической комиссии по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» СЗИУ РАНХиГС
Протокол № 1 от 26.08.2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.02 Стандартизация, сертификация и управление качеством

по специальности

38.05.01 «Экономическая безопасность»
(код, наименование специальности)

Специализация №1 «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация: экономист

Формы обучения: очная, заочная

Год набора - 2020

Санкт-Петербург, 2019 г.

Автор–составитель:

Доцент кафедры безопасности, к.э.н.

Тарасова Т.Н.

И.О заведующего кафедрой безопасности,
кандидат экономических наук

Тарасова Т.Н

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3.Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	9
5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	25
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	27
6.1. Основная литература	27
6.2. Дополнительная литература	28
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	28
6.4. Нормативные правовые документы	29
6.5. Интернет-ресурсы	29
6.6.Иные источники	30
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	30

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 «Стандартизация, сертификация и управление качеством» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПСК-2	Способность к организации и проведению исследований, инструментальных замеров, установлению пороговых значений опасных факторов, влияющих на состояние экономической безопасности	ПСК-2.1	Способность прогнозировать и стратегически обосновывать экономическую безопасность

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.ДВ.06.02 «Стандартизация, сертификация и управление качеством» у выпускника должны быть сформированы :

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия¹	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения

¹ В отсутствие профессионального стандарта состав профессиональных действий был определен в рамках Форсайт-сессии Протокол № 1 от 24.08.2016 г.

<p>Постановка задач и организация работы подчиненных, представителей экспертных организаций</p>	<p>ПСК-2.1</p>	<p>на уровне знаний: знать формы статистической отчетности, используемых для исследования социально-экономических процессов, а также методов прогнозирования угроз экономической безопасности;</p> <p>на уровне умений: уметь использовать знания о содержании и сущности форм статистической отчетности, используемых для исследования социально-экономических процессов, применять методы прогнозирования угроз экономической безопасности в профессиональной деятельности;</p> <p>на уровне навыков: владеть навыками применения форм статистической отчетности для целей выявления и прогнозирования возможных угроз экономической безопасности, разработки прогноза угроз экономической безопасности</p>
--	----------------	---

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа, 108 астрономических часов. Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (*далее - ДОТ*)

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.ДВ.06.02 «Стандартизация, сертификация и управление качеством»** относится к блоку дисциплин по выбору учебного плана по направлению подготовки специалистов 38.05.01 «Экономическая безопасность» специализация "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности" и изучается студентами в 6 семестре (очная форма обучения), в 9 и 10 семестрах (заочная форма обучения).

Дисциплина реализуется после изучения:

Б1.Б.05 Введение в специальность
Б1.В.ДВ.07.01 Теория организации
Б1.Б.19 Управление организацией (предприятием)
Б1.Б.07 Математика
Б1.В.ДВ.05.01 Управленческие решения

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ЭО, ДОТ	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР ² /ЭО, ДОТ		
Очная форма обучения								
Тема 1	Значение стандартизации и сертификации в обеспечении экономической безопасности хозяйствующего субъекта	12	2/0		2/2		6	УО
Тема 2	Основные понятия. Типология стандартизации и стандартов	12	0/2		2/2		6	УО, Т
Тема 3	Международные стандарты ISO в России	12	0/2		2/2		6	УО, Т
Тема 4	Основные понятия. Типология сертификации и сертификатов	12	0/2		2/2		6	УО, Т
Тема 5	Качество как экономическая категория	12	2/0		2/2		6	УО
Тема 6	Система управления качеством хозяйствующего субъекта	14	0/2		2/2		8	УО, Т
Тема 7	Управление безопасностью товаров и организации. Документальная основа СМК	20	2/2		4/4		8	УО, Т
Тема 8	Экономическое обоснование управленческих решений по повышению качества продукции	14	2/0		2/2		8	УО, Т
	Промежуточная аттестация						36	экзамен
	Всего:	144	8/10		18/18	2	54	
	Всего в астрон. часах	108	6/7,5		13,5/13,5		40,5	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Значение стандартизации и сертификации в обеспечении	16	1				15	УО

² Не входит в объем дисциплины.

	экономической безопасности хозяйствующего субъекта							
Тема 2	Основные понятия. Типология стандартизации и стандартов	15					15	УО
Тема 3	Международные стандарты ISO в России	15					15	УО
Тема 4	Основные понятия. Типология сертификации и сертификатов	15					15	УО
Тема 5	Качество как экономическая категория	18	1		2		15	УО
Тема 6	Система управления качеством хозяйствующего субъекта	18	1		2		15	УО
Тема 7	Управление безопасностью товаров и организации. Документальная основа СМК	18	1		2		15	УО
Тема 8	Экономическое обоснование управленческих решений по повышению качества продукции	20	2		2		16	УО
	Промежуточная аттестация						9	экзамен
	Всего:	144	6		8	2	121	
	Всего в астроп. часах	108	4,5		6		90,75	

Содержание дисциплины

Тема 1. Значение стандартизации и сертификации в обеспечении экономической безопасности хозяйствующего субъекта

Понятие и сущность стандартизации. Понятие и сущность сертификации. Значение стандартизации и сертификации. Ответственность за несоблюдение норм стандартизации и сертификации. Последствия несоблюдения норм стандартизации и сертификации. Единые государственные стандарты по обеспечению экономической безопасности хозяйствующих субъектов Российской Федерации.

Тема 2. Основные понятия. Типология стандартизации и стандартов.

Основные понятия и определения стандартизации. Цели и задачи стандартизации. Функции стандартизации. Принципы стандартизации. Объекты стандартизации. Методы стандартизации. Виды стандартизации. Категории стандартов и их характеристики. Виды стандартов.

Тема 3. Международные стандарты ISO в России

Философия и сущность стандартов ISO. Основное содержание стандартов ISO.

Тема 4. Основные понятия. Типология сертификации и сертификатов

Основные понятия и определения сертификации. Цели и задачи сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Виды сертификатов. Схемы сертификации.

Тема 5. Качество как экономическая категория

Задачи повышения качества. Понятие качества. Свойства продукции. Показатели качества. Система качества. Экономика качества. Затраты на качество: классификация; необходимость документированного учета. Методы определения и оптимизации затрат на качество: метод Парето; метод Тагути; метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).

Тема 6. Система управления качеством хозяйствующего субъекта.

Субъекты и объекты управления качеством. Механизм управления качеством. Функции и методы управления качеством. Системный подход к управлению качеством. Подсистемы управления качеством.

Тема 7. Управление безопасностью товаров и организаций. Документальная основа СМК.

Понятие безопасности, риска, менеджмента риска. Методы анализа рисков применительно к продукции. Характеристика внутренних документов СМК: политика в области качества; руководство по качеству; документированные процедуры; документы, необходимые для организации для обеспечения эффективного функционирования СМК.

Тема 8. Экономическое обоснование управленческих решений по повышению качества продукции.

Проблема определения и измерения экономической эффективности управленческих решений в области качества. Принципы подходов к расчёту экономической эффективности решений. Расчёт экономической эффективности управленческих решений по повышению качества.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится устно в ДОТ/письменно с прокторингом/тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

Добавлено примечание (ГНВА1): Добавляется эта фраза, прописывается соответствующая форма (устно в ДОТ/письменно с прокторингом/ тестирование с прокторингом)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.06.02 «Стандартизация, сертификация и управление качеством» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Добавлено примечание (ГНВА2): Необходимо внести соответствующие изменения при переходе в ДОТ (если были изменения)

	<i>Наименование темы</i>	<i>Формы контроля</i>
	<i>Очная форма обучения</i>	
Тема 1	Значение стандартизации и сертификации в обеспечении экономической безопасности хозяйствующего субъекта	УО

Тема 2	Основные понятия. Типология стандартизации и стандартов	УО, Т
Тема 3	Международные стандарты ISO в России	УО, Т
Тема 4	Основные понятия. Типология сертификации и сертификатов	УО, Т
Тема 5	Качество как экономическая категория	УО
Тема 6	Система управления качеством хозяйствующего субъекта	УО, Т
Тема 7	Управление безопасностью товаров и организации. Документальная основа СМК	УО, Т
Тема 8	Экономическое обоснование управленческих решений по повышению качества продукции	УО, Т
Заочная форма обучения		
Тема 1	Значение стандартизации и сертификации в обеспечении экономической безопасности хозяйствующего субъекта	УО
Тема 2	Основные понятия. Типология стандартизации и стандартов	УО
Тема 3	Международные стандарты ISO в России	УО
Тема 4	Основные понятия. Типология сертификации и сертификатов	УО
Тема 5	Качество как экономическая категория	УО
Тема 6	Система управления качеством хозяйствующего субъекта	УО
Тема 7	Управление безопасностью товаров и организации. Документальная основа СМК	УО
Тема 8	Экономическое обоснование управленческих решений по повышению качества продукции	УО

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств)

Экзамен может проводиться одним из следующих методов:

- 1) устный опрос по билетам;
- 2) компьютерное тестирования в ДОТ

Добавлено примечание ([НВА3]): Необходимо внести соответствующие изменения при переходе в ДОТ, прописав форму промежуточной при обучении в дистанте

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые задания для тестирования

1. Современная интегрированная концепция качества, рассматривающая качество как результат мероприятий и операций, осуществляющихся на протяжении всего производственного цикла и охватывающих технологический процесс, экономическую и социальную сферы — это

- А. система менеджмента качества
- Б. аудит качества
- В. всеобщий менеджмент качества (TQM)
- Г. реинжиниринг

2. Качество (набор характеристик), которые потребитель ожидает получить в товаре; то, ради чего он приобретает товар

- А. стандарт

Добавлено примечание ([НВА4]): Вносятся изменения при необходимости

- Б. надёжность
- В. идеальное качество
- Г. желаемое качество

3. Процесс измерения и сравнения бизнес-процессов организации с бизнес-процессами лидирующих фирм (отрасли, мира) с целью получения информации, которую можно использовать для улучшения — это

- А. реинжиниринг
- Б. бенчмаркинг
- В. проверка
- Г. калибровка.

4. Небольшие группы работников одного цеха/отдела/подразделения, занимающихся на добровольных началах проблемами улучшения качества — это

- А. кружки качества
- Б. группы качества
- В. сотрудники отдела качества
- Г. контролёры

5. Стадии жизненного цикла товара, вносящие вклад в качество:

- А. круги качества
- Б. петля качества
- В. ноу-хау
- Г. программа качества

6. Период времени между появлением желания потребителя приобрести товар и временем его фактического получения

- А. точно в срок
- Б. точно вовремя
- В. жизненный цикл товара
- Г. время выполнения заказа

7. Часть менеджмента качества, относящаяся к установлению целей в области качества, определёнno необходимых производственных процессов и соответствующих ресурсов для достижения целей в области качества — это

- А. процесс
- Б. планирование качества
- В. программа качества
- Г. политика в области качества

8. Общие намерения и направления деятельности организации, относящиеся к качеству, официально выраженные её высшим руководством — это

- А. политика в области качества
- Б. всеобщий менеджмент качества
- В. программа качества
- Г. аудит качества

9. Систематический независимый документированный процесс получения доказательств и оценки их объективности в целях определения степени соответствия качества продукции, процессов производства или системы управления требованиям качества

- А. стандартизация

- Б. процессный подход
- В. аудит качества
- Г. контроль

10. Система действий, которые используют ресурсы для превращения входящих элементов в выходящие

- А. реинжиниринг
- Б. процесс
- В. управление
- Г. бенчмаркинг

11. Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких показателях, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность — это

- А. реинжиниринг
- Б. процессный подход
- В. бенчмаркинг
- Г. всеобщий менеджмент качества

12. Документ, описывающий элементы системы менеджмента качества и ресурсы, которые будут использованы в конкретном случае

- А. программа качества
- Б. стандарт
- В. руководство по качеству
- Г. документация TQM

13. Резкое значительное улучшение какого-либо показателя качества

- А. процесс
- Б. ноу-хау
- В. прорыв
- Г. улучшение качества

14. Деятельность по установлению норм, правил и характеристик, которым должна соответствовать продукция (процесс, система)

- А. сертификация
- Б. стандартизация
- В. метрология
- Г. управление качеством

15. Неудовлетворение требования, относящегося к предполагаемому и установленному применению продукции

- А. надёжность
- Б. желаемое качество
- В. несоответствие
- Г. дефект

16. Количественная характеристика одного или нескольких свойств товара, входящих в его качество:

- А. измеритель качества;
- Б. показатель качества;
- В. свойство товара;
- Г. состав товара.

17. По характеризующим свойствам показатели качества НЕ могут быть:

- А. эргономическими;
- Б. технологическими;
- В. этическими;
- Г. показатели назначения.

18. Метод определения значений показателей качества, основанный на применении математических методов обработки результатов проведённых испытаний на основании определённого числа параметрических данных:

- А. измерительный;
- Б. регистрационный;
- В. расчётный;
- Г. органолептический.

19. Обеспечение качества – это:

- А. совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством;
- Б. мероприятия, предпринимаемые повсюду в организации с целью повышения эффективности и результативности деятельности и процессов для получения выгоды как для организации, так и для потребителей;
- В. все планируемые и систематически осуществляемые виды деятельности в рамках системы качества, а также подтверждаемые, необходимые для создания достаточной уверенности, что объект будет выполнять требования по качеству;
- Г. основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

Типовые темы для устного опроса

1. Какой из документов СМК определяет в краткой форме стратегию деятельности организации?
2. К каким видам документов СМК относятся акты по качеству, протоколы испытаний продукции?
3. Перечислите шесть обязательных процедур по качеству.
4. Какой из документов СМК существует только на бумажном носителе?
5. Какие действия лежат в основе управления документацией?
6. Что такое правило: «70-20-10»?
7. Чем отличаются понятия «жизненный цикл продукции» и «жизненный цикл товара»?
8. Какой вид деятельности знаменует начало и окончание управления качеством?
9. В чем состоит «правило десятикратных затрат»?
10. На стадии проектирования продукции что:
 - а) находится на входе процесса
 - б) находится на выходе процесса
 - в) является критерием результативности процесса
11. Какой документ служит средством управления качеством сложнотехнического товара?
12. Назовите характеристики ассортимента, с помощью которых можно им управлять.
13. Вставьте недостающие слово (слова) в определении безопасности: «состояние, при котором отсутствует, связанный с причинением вреда».

14. Перечислите объекты безопасности, установленные ФЗ «О техническом регулировании».
15. Определение какого термина дано ниже: «сочетании вероятности события и его последствий».
16. Назовите цепочку действий, лежащих в основе менеджмента риска.
17. Как рассчитать приоритетное число риска?
18. Какие факторы обеспечивают безопасность услуги розничной торговли на стадии проектирования?
19. Назовите семь основных инструментов контроля качества продукции.
20. Укажите сходство и различие в определении понятий: «приемочное число», «браковочное число».
21. Какие факторы влияют на величину приемочных и браковочных чисел?
22. Сколько негодных единиц продукции допускается на 1 млн. изделий в программе «шесть сигм»?
23. В основе системы ТРМ лежат корректирующие или предупреждающие действия?
24. На каких характеристиках базируется расчет пригодности оборудования к эксплуатации?
25. Дайте классификацию затрат на качество.
26. Какая зависимость потерь от снижения качества от величины отклонения от нормы в формуле Тагути?
27. Объясните происхождение названия метода функционально-стоимостного анализа.
28. Перечислите объекты, на которые распространяются обязательные требования к качеству, установленные техническим регламентами.
29. В соответствии с какими нормативными актами осуществляется обязательная сертификация продукции?
30. Зарисуйте модель СМК, основанную на процессном подходе и представленную ИСО 9001.
31. Что находится на входе и на выходе модели СМК?
32. Какой международный стандарт предусматривает улучшение сертифицированной СМК организации?
33. Как определить результативность действующей СМК?
34. Назовите три этапа организации работ по сертификации СМК.
35. На каких этапах проводится:
 - а) заочная оценка деятельности организации по обеспечению качества
 - б) аудит на месте
 - в) инспекционный контроль
36. Какие категории несоответствий выявляются в ходе проверки СМК?
37. Кто выдает сертификат подтверждения соответствия?
 - а) Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии
 - б) орган по сертификации
 - в) Торгово-промышленная палата РФ
 - г) Министерство экономического развития и торговли РФ
38. Какая страна лидирует в проведении сертификации СМК?
39. Перечислите преимущества модели оценки СМК на основе критериев премии Правительства перед моделью оценки СМК на основе ИСО 9000.
40. Перечислите признаки, по которым классифицируются системы менеджмента качества?

Типовые темы для докладов

1. Актуальность проблемы качества продукции
2. Влияние качества продукции на повышение конкурентоспособности предприятия

3. Эволюция подходов к понятию «качество» на протяжении 20 века
4. Японские стандарты качества.
5. «Культура качества»?
6. Качество как объект управления
7. Концепция Всеобщего Управления Качеством TQM
8. Интегрированный менеджмент качества
9. Роль руководства предприятия в управлении качеством продукции
10. Обучение персонала (работников) вопросам качества
11. Принципы международных стандартов серии ИСО 9000
12. Этапы управления качеством продукции.
13. Взаимосвязь стратегии по качеству и общей стратегией предприятия
14. Факторы формирования политики в области качества
15. Экономические методы управления качеством продукции
16. Воспитательные методы управления качеством продукции
17. Необходимость обеспечения качества на каждом этапе жизненного цикла продукции.
18. Автоматический метод управления качеством
19. Графические методы управления качеством.
20. Значение стандартизации в повышении качества и эффективности общественного производства
21. Экономическая эффективность стандартизации и показатели, её определяющие
22. Связь метрологии и стандартизации в коммерческой деятельности и развитии рыночных отношений
23. Перспективы развития сертификации в РФ

Требования к выполнению реферата

В процессе выполнения реферата студент обязан не только тщательно изучить рекомендованную литературу и источники, необходимые для раскрытия темы, но и провести серьезную обработку полученного материала: сравнить различные подходы и взгляды на проблему, установить причинно-следственные связи, выявить особенности и закономерности.

Писать реферат следует на основе тех источников и литературы, которые рекомендованы кафедрой, а не на основе одного учебника или брошюры, имеющихся под рукой. Список источников и литературы можно дополнить за счет новых публикаций, Интернет-ресурса (не более 30% от всех источников).

Как правило, реферат по любой теме должен быть в пределах 20 страниц формата А-4 машинописного текста (кеглем №14 через 1,5 интервал).

За заключением следует список использованных источников и литературы, т.е. библиография. При этом на все, указанные в списке источники, должны быть ссылки в тексте работы. Рекомендуется использовать не менее 5 источников не старше 2018 г.

Реферат должен быть аккуратно и правильно оформлен. Чистовой вариант работы содержит титульный лист, текст на скрепленных листах, необходимый справочный аппарат. Оформляя реферат, студент придерживается определенного порядка: на титульном листе он указывает необходимые сведения (наименование учебного заведения, кафедра, название работы, автор, группа, номер зачетной книжки студента, место и год).

На следующей странице – план работы. Далее излагается ее содержание. В работе должны быть поля для пометок рецензента. Все части работы в тексте должны быть озаглавлены, сокращения слов не допускается, страницы нумеруются, титульный лист входит в нумерацию, номер на нем не проставляется.

Критерии оценивания реферата (максимум 10 баллов):

Текст работы правильно и полно раскрывает содержание предложенного плана; выявляет у автора знание источников и литературы по теме; содержит достоверный материал; соответствует правилам оформления. Текст реферата сопровождается устным докладом	8-10
Текст работы правильно и полно раскрывает содержание предложенного плана; выявляет у автора знание источников и литературы по теме; содержит достоверный материал; соответствует правилам оформления. Текст реферата не сопровождается устным докладом	5-7
Текст работы не вполне соответствует требованиям	1-4

Требования к докладу

Студентом подготавливается доклад на тему реферата продолжительностью 5-7 минут.

При подготовке доклада студенту необходимо помнить о существовании различий между устной и письменной речью. Доклад оценивается по следующим критериям:

- 1) раскрытие темы;
- 2) соблюдение регламента;
- 3) степень независимости от текста;
- 4) воспринимаемость доклада аудиторией.

Решение задачи

Задача 1

Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием 420 часов. Эталонное значение срока службы 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет эталонное значение 20 лм / Вт, а фактический коэффициент 19 лм / Вт. Проверьте соответствие качества эталону по методике обобщенной оценки качества (сводный коэффициент).

Задача 2

Имеются данные об уровнях качества однотипных автоматических стиральных машин, изготовленных фирмами «Самсунг» и «Аристон» по паспортным данным. Дать сравнительную оценку уровней качества станков, если определенные экспертным путем коэффициенты весомости каждого фактора составляют соответственно 0,31, 0,29, 0,03, 0,07, 0,3.

Таблица

Показатель качества стиральной машины	Единицы измерения	«Самсунг»	«Аристон»
Расход воды на цикл основной стирки	л	90	85
Номинальная загрузка сухого белья	кг	4	3,5
Время продолжительного цикла стирки при 90 °С при заливке только холодной воды	мин	100	120
Потребляемая мощность	Вт	2200	2400

Гарантийный срок годности	год	3,5	5
---------------------------	-----	-----	---

При расчете единичных коэффициентов учитывайте характер показателей (позитивный-негативный).

Задача 3

Имеются данные о результатах измерений концентрируемых параметров технологического процесса в течение рабочей смены.

Таблица

Показатель	Номер замера			
	1	2	3	4
Давление, кПа	103	100	98	101
Кислотность среды	5,4	6,0	6,0	6,6

По технологическому регламенту нормативные значения составляют: давление – 100 кПа, кислотность – 6,0.

Определить методом относительных линейных оценок сводный относительный показатель неустойчивости технологического процесса.

Задача 4

Требуется определить долю каждого сорта в стоимости продукции и средние сортность и цену по плану и фактически

Сорт продукции	Плановая цена за 1 шт., ден. ед.	Количество, тыс. штук	
		по плану	фактически
I	10	100	95
II	7	40	40
III	5	10	25
ВСЕГО	-	150	160

Задача 5

Средний удельный вес продукции *i*-го сорта в общем объеме выпуска для разнородной продукции:

Сорт продукции	Оптовая цена за 1 м, ден. ед.	Выпуск, м	
		по плану	фактически
I	50	100	105
II	38	70	60
III	25	-	5

Задача 6

Имеются следующие данные о произведенной продукции:

Вид продукции	Фиксированная оптовая цена за 1 т, ден. ед.	Объем продукции, т		Показатель уровня качества	Уровень качества, %	
		Базисный период	Отчетный период		Базисный период	Отчетный период
A	12	700	560	содержание металла	9,0	12,0
B	25	400	380	содержание металла	18,0	22,0

С	2	100	110	не определяется	-	
---	---	-----	-----	--------------------	---	--

1. Индекс объема продукции без учета изменения ее качества:

Показатели изменения качества отдельных видов продукции:

Индекс изменения объема продукции с учетом изменения ее качества:

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> Корректность и полнота ответов 	<p>Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 5 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 3 балла Неверный ответ – 0 баллов</p> <p>Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балла Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p>Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Доклад (Дискуссия)	<ul style="list-style-type: none"> соблюдение регламента (10 мин.); характер источников (более трех источников, использование периодики, материалов сайтов Интернет); подача материала (презентация); ответы на вопросы (владение материалом). 	Доклад оценивается в 2 балла. Допускается не более трех докладов в семестр.
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 7 баллов; 76 - 90% – 10 баллов; 91 - 100% – 15 баллов.
Реферат	<ul style="list-style-type: none"> актуальность проблемы и темы полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал грамотность и культура 	<ul style="list-style-type: none"> новизна проблемы max - 5 баллов степень раскрытия сущности проблемы max - 5 баллов обоснованность выбора источников max. – 5 баллов соблюдение требований к оформлению. max - 2 баллов

Добавлено примечание ([ИВА5]): Вносятся изменения при необходимости

	изложения	
--	-----------	--

4.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПСК-2	Способность к организации и проведению исследований, инструментальных замеров, установлению пороговых значений опасных факторов, влияющих на состояние экономической безопасности	ПСК-2.1	Способность прогнозировать и стратегически обосновывать экономическую безопасность

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПСК-2.1 Способность прогнозировать и стратегически обосновывать экономическую безопасность	Способность прогнозировать и оценивать риски и угрозы, связанные с политикой качества, документационным обеспечением СМК, национальными и международными стандартами	Умение диагностировать угрозы и риски, связанные с политикой качества; Способность анализировать полноту содержания документационного обеспечения СМК; Умение оценивать экономический эффект управленческих решений по повышению качества

4.3.2. Типовые оценочные средства

Оценочные средства (формы промежуточной аттестации)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Экзамен	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится	15-11 баллов Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения

Добавлено примечание ([НВА6]): Вносятся изменения при необходимости

	<p>40 баллов.</p> <p>В билете содержится два теоретических вопроса и задача.</p> <p>Вопрос - 15 баллов</p>	<p>различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи.</p> <p>Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.</p> <p>10-6 баллов</p> <p>Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;</p> <p>5-1 баллов</p> <p>Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные</p>
--	--	--

		<p>вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.</p> <p>0 баллов</p> <p>Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.</p>
	Задача - 10 баллов	<p>9-10 баллов Верное решение задачи с пояснениями хода решения и логики вычислений</p> <p>8-6 баллов стандартное решение задачи</p> <p>5-1 баллов задача решена с некоторыми неточностями</p> <p>0 баллов неверное решение или задача не решена</p>

Типовые вопросы к экзамену

1. Понятие и сущность стандартизации. Значение стандартизации и сертификации.
2. Понятие и сущность сертификации. Значение стандартизации и сертификации.
3. Ответственность за несоблюдение норм стандартизации и сертификации.
4. Последствия несоблюдения норм стандартизации и сертификации.
5. Единые государственные стандарты по обеспечению экономической безопасности хозяйствующих субъектов Российской Федерации.
6. Основные понятия и определения стандартизации.
7. Цели и задачи стандартизации.
8. Функции стандартизации.
9. Принципы стандартизации.
10. Объекты стандартизации. Методы стандартизации.
11. Виды стандартизации.
12. Категории стандартов и их характеристики.
13. Виды стандартов.
14. Философия и сущность стандартов ISO.
15. Основное содержание стандартов ISO.
16. Основные понятия и определения сертификации.
17. Цели и задачи сертификации.
18. Обязательная и добровольная сертификация. Виды сертификатов.
19. Схемы сертификации.

20. Задачи повышения качества. Понятие качества.
21. Свойства продукции. Показатели качества.
22. Система качества.
23. Экономика качества.
24. Затраты на качество: классификация; необходимость документированного учета.
25. Методы определения и оптимизации затрат на качество: метод Парето; метод Тагути; метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).
26. Субъекты и объекты управления качеством.
27. Механизм управления качеством.
28. Функции и методы управления качеством.
29. Системный подход к управлению качеством. Подсистемы управления качеством.
30. Понятие безопасности, риска, менеджмента риска.
31. Методы анализа рисков применительно к продукции.
32. Характеристика внутренних документов СМК: политика в области качества; руководство по качеству; документированные процедуры; документы, необходимые для организации для обеспечения эффективного функционирования СМК.
33. Проблема определения и измерения экономической эффективности управленческих решений в области качества.
34. Принципы подходов к расчёту экономической эффективности решений.
35. Расчёт экономической эффективности управленческих решений по повышению качества.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

- 40 баллов - на промежуточную аттестацию
- 60 баллов - на работу на семинарских занятиях
- 20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать

Добавлено примечание ([НВА7]): Вносятся изменения при необходимости

дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

- «Отлично» (А) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено

полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (Е) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко знает теоретические основы экологического менеджмента и аудита, экологического мониторинга, экологической экспертизы нормирования и снижения загрязнения окружающей среды, основы техногенных систем и экологического риска; умеет проводить экологическую политику на предприятиях осуществлять цикл по разработке, принятию и реализации управленческих решений; контролировать принятые управленческие решения и проводить анализ их эффективности; владеет методами подготовки документации для экологической экспертизы, демонстрирует навыки работы в административных органах экологического управления предприятия, владения основами правовой культуры в процессе разработки и принятия управленческих решений. Эффективно применяет современные проектные подходы и методы в государственном и муниципальном управлении. Свободно владеет методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей. Успешно применяет различные методы работы на разных позициях, разных стадиях проекта и в различных командах. Эффективно взаимодействует с руководителями проектов и с коллегами по командной работе над проектом в условиях государственной и муниципальной службы. Свободно использует современные способы проектного менеджмента в бизнесе, адаптированные для условий государственного и муниципального управления.

4.4. Методические материалы

Экзамен может проводиться как в форме устного опроса по билетам, так и в форме тестирования с применением ДОТ.

Устный опрос по билетам предполагает аудиторную форму сдачи экзамена. Билет содержит 2 теоретических вопроса и 1 практический (задача). Студенты заблаговременно информируются о вопросах, выносимых в теоретическую часть билета (2 теоретических вопроса).

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. На выполнение теста отводится установленное ограниченное время. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося. Повторное прохождение теста допускается не ранее 10 дней.

Добавлено примечание ([ИВА8]): Вносятся соответствующие изменения в связи с обучением в ДОТ

Экзамен проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Экзамен проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на экзамен обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время экзамена обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Добавлено примечание (ИВА9): Вносятся соответствующие изменения в связи с обучением в ДОТ

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе либо в курсе лекций, представленном в LMS Moodle. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

Занятия по дисциплине проводятся в следующей форме:

Лекция – один из методов устного изложения материала. Слово «лекция» имеет латинское происхождение и в переводе на русский язык означает «чтение». Традиция изложения материала путем дословного чтения заранее написанного текста восходит к средневековым университетам. Важным моментом в проведении лекции является предупреждение пассивности студентов и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний. Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:

- 1) во-первых, само изложение материала педагогом должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;
- 2) во-вторых, в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность студентов и способствующие поддержанию их внимания

Один из этих приемов – *создание проблемной ситуации*. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться студентам.

Термин *«практическое занятие»* используется в педагогике как родовое понятие, включающее такие виды, как лабораторную работу, семинар в его разновидностях. Аудиторные практические занятия играют исключительно важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями.

Если лекция закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, практические занятия призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Практические занятия развивают научное мышление и речь студентов, позволяют проверить их знания, в связи с

чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Для успешной подготовки к практическим занятиям студенту невозможно ограничиться слушанием лекций. Требуется предварительная самостоятельная работа студентов по теме планируемого занятия. Не может быть и речи об эффективности занятий, если студенты предварительно не поработают над конспектом, учебником, учебным пособием, чтобы основательно овладеть теорией вопроса.

Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой. Структура практических занятий в основном одинакова — вступление преподавателя, вопросы студентов по материалу, который требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, заключительное слово преподавателя. Разнообразие возникает в основной, собственно практической части, доклады, дискуссии, тренировочные упражнения, решение задач, наблюдения, и т. д.

Семинарские занятия как форма обучения имеют давнюю историю, восходящую к античности. Само слово "семинар" происходит от латинского "seminarium" - рассадник и связано с функциями "посева" знаний, передаваемых от учителя к ученикам и "прорастающих" в сознании учеников, способных к самостоятельным суждениям, к воспроизведению и углублению полученных знаний.

В современной высшей школе семинар является одним из основных видов практических занятий. Он представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель семинарских занятий - обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой отрасли. На семинарах решаются следующие педагогические задачи:

- развитие творческого профессионального мышления;
- познавательная мотивация;
- профессиональное использование знаний в учебных условиях.

Кроме того, в ходе семинарского занятия преподаватель решает и такие частные задачи, как:

- повторение и закрепление знаний;
- контроль;
- педагогическое общение.

Для подготовки к семинарским занятиям студенты имеют доступ к электронным правовым базам «Кодекс», «Гарант», «Консультант» в интернет-классе научной библиотеки СЗИУ, а также к электронной полнотекстовой базе журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

Интерактивные методы на лекциях

Интерактивное обучение обеспечивает взаимопонимание, взаимодействие, взаимообогащение. Интерактивные методики ни в коем случае не заменяют лекционный материал, но способствуют его лучшему усвоению и, что особенно важно, формируют мнения, отношения, навыки поведения.

«Мозговая атака», «мозговой шторм» – это метод, при котором принимается любой ответ обучающегося на заданный вопрос. Важно не давать оценку высказываемым точкам зрения сразу, а принимать все и записывать мнение каждого на доске или листе

бумаги. Участники должны знать, что от них не требуется обоснований или объяснений ответов. «Мозговой штурм» – это простой способ генерирования идей для разрешения проблемы. Во время мозгового штурма участники свободно обмениваются идеями по мере их возникновения, таким образом, что каждый может развивать чужие идеи.

Мини-лекция является одной из эффективных форм преподнесения теоретического материала. Перед объявлением какой-либо информации преподаватель спрашивает, что знают об этом студенты. После предоставления какого-либо утверждения преподаватель предлагает обсудить отношение студентов к этому вопросу.

Презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением.

К интерактивным методам относятся презентации с использованием различных вспомогательных средств: доски, книг, видео, слайдов, компьютеров и т.п. Интерактивность обеспечивается процессом последующего обсуждения.

Обратная связь - Актуализация полученных на лекции знаний путем выяснения реакции участников на обсуждаемые темы.

Лекция с заранее объявленными ошибками позволяет развить у обучаемых умение оперативно анализировать профессиональные ситуации, выступать в роли экспертов, оппонентов, рецензентов, выделять неверную и неточную информацию.

Интерактивные методы на практических занятиях (семинарах)

Разминка способствует развитию коммуникативных навыков (общению). Она должна быть уместна по содержанию, форме деятельности и продолжительности. Вопросы для разминки не должны быть ориентированы на прямой ответ, а предполагают логическую цепочку из полученных знаний, т.е. конструирование нового знания.

Дискуссия – одна из важнейших форм коммуникации, плодотворный метод решения спорных вопросов и вместе с тем своеобразный способ познания. Дискуссия предусматривает обсуждение какого-либо вопроса или группы связанных вопросов компетентными лицами с намерением достичь взаимоприемлемого решения. Дискуссия является разновидностью спора, близка к полемике, и представляет собой серию утверждений, по очереди высказываемых участниками.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Аристов, О. В. Управление качеством / Аристов О.В., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 224 с.- (Высшее образование: Бакалавриат) . - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2215/catalog/product/1081359> (дата обращения: 03.08.2020). – Режим доступа: по подписке.
2. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. П. Агарков. — Москва : Дашков и К, 2019. — 204 с. — ISBN 978-5-394-02226-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2073/85643.html> (дата обращения: 03.08.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 362 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08670-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<http://idp.nwipa.ru:2068/bcode/451286>(дата обращения: 03.08.2020).
4. Зайцев Г. Н. Управление качеством. Технологические методы управления качеством изделий: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. — СПб.: Питер, 2014. — 272 с.: ил. — (Серия «Учебное пособие»)

6.2. Дополнительная литература

1. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2068/bcode/447092> (дата обращения: 04.08.2020).
2. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 231 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2411>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/18003. - ISBN 978-5-16-011847-5. - Текст : электронный. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2215/catalog/product/1013988> (дата обращения: 04.08.2020). – Режим доступа: по подписке.
3. Экономика качества : учебник для бакалавров / Е. В. Нежникова, М. В. Черняев, О. В. Папельнюк, А. В. Корневская. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 216 с. - ISBN 978-5-394-03359-9. - Текст : электронный. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2215/catalog/product/1081829> (дата обращения: 04.08.2020). – Режим доступа: по подписке.
4. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Горленко, Н. М. Борбац ; под редакцией О. А. Горленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01673-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2253/bcode/414725> (дата обращения: 04.08.2020).

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы или раздела дисциплины	Вопросы для самопроверки
Тема 1. Значение стандартизации и сертификации в обеспечении экономической безопасности хозяйствующего субъекта.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Каким образом связаны между собой безопасность и стандартизация? 2. Существует ли обязательные к выполнению требования по качеству, оказывающие прямое или косвенное влияние на безопасность? 3. Кто в организации несёт ответственность за соблюдение требований стандартов? 4. Существует ли ответственность за нарушения требований стандартов? Каковы условия её наступления?
Тема 2. Основные понятия.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Где сформулированы основные понятия стандартизации?

Типология стандартизации и стандартов.	2. Какой государственный или надгосударственный орган занимается вопросами стандартизации? 3. Каковы виды стандартизации? Виды стандартов? Что лежит в основании классификации?
Тема 3. Международные стандарты ISO в России.	1. Зачем нужны международные стандарты? 2. Существуют ли различия в требованиях международных и национальных стандартов? 3. Что даёт организации наличие международного сертификата? 4. Каковы особенности стандартов серии ISO?
Тема 4. Основные понятия. Типология сертификации и сертификатов	1. Где сформулированы основные понятия сертификации? 2. Как связаны между собой процедуры стандартизации и сертификации? 3. Что является основанием для классификации сертификации? Сертификатов?
Тема 5. Качество как экономическая категория.	1. Что такое качество? Как соотносятся между собой свойство и качество? 2. Из чего складываются затраты на повышение качества продукции? 3. Каким образом связаны между собой экономия ресурсов и повышение качества?
Тема 6. Система управления качеством хозяйствующего субъекта.	1. Из каких подсистем состоит система управления качеством хозяйствующего субъекта? 2. Каковы критерии эффективности системы управления качеством хозяйствующего субъекта? 3. Как вписывается система управления качеством в систему управления предприятием? В систему управления безопасностью предприятия?
Тема 7. Управление безопасностью товаров и организации. Документальная основа СМК	1. Назовите обязательные документы, обеспечивающие функционирование СМК. 2. Какие аспекты безопасности организации прописываются в документах СМК? 3. Кто отвечает за актуальность и качество документации СМК?
Тема 8. Экономическое обоснование управленческих решений по повышению качества продукции	1. Каким образом можно обосновать экономическую эффективность управленческих решений по повышению качества продукции? 2. Какие факторы и условия нужно учитывать при оценке эффективности решений по повышению качества?

6.4. Нормативные правовые документы

Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ
 Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020)
 Закон РФ "О сертификации продукции и услуг" от 10.06.1993 N 5151-1
 Федеральный закон от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"

6.5. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью
http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
Англоязычные ресурсы
4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.6.Иные источники

- Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.garweb.ru](http://www.garweb.ru).
- Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
- Центр профессиональной подготовки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.c-pp.ru](http://www.c-pp.ru).

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведении занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.