

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 09.06.2026 20:55:15  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.06 Логистическое обеспечение бизнеса**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

### **42.04.02 Журналистика**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Бизнес-моделирование современных СМИ  
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения  
(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

к.социол.наук, доцент кафедры журналистики  
и медиакоммуникаций

Волочаева Оксана Федоровна

**Заведующий кафедрой:**

д. филол. наук, профессор кафедры журналистики  
и медиакоммуникаций

Ким Максим Николаевич

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.06 «Логистическое обеспечение бизнеса» одобрена на заседании кафедры журналистики и медиакоммуникаций факультета социальных технологий СЗИУ  
Протокол № 4 от «9» апреля 2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.06 «Логистическое обеспечение бизнеса» обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций\*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат**
08.037 Бизнес-аналитик. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2023 г. № 821н  Ф/01.7 Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации	ПК-6	Способен анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	ПК-6.2	Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	ПК-6.2 З-1 <b>Знает</b> как анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации  ПК-6.2 У-1 <b>Умеет</b> анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации

\* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

\*\* Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной

Общая трудоемкость – 4 зачетных единицы, 144 ак. ч.

Контактная работа – 43 ак. ч., в том числе:

лекции – 12 ак. ч.

практические занятия – 16 ак. ч.

консультация к экзамену – 2 ак. ч.

контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий – 13 ак. ч.

Самостоятельная работа – 74 ак. ч.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Дисциплина Б1.В.06 «Логистическое обеспечение бизнеса» реализуется в 3-м семестре, относится к вариативным дисциплинам по направлению подготовки магистратуры 42.04.02«Журналистика».

Дисциплина закладывает теоретический и методологический фундамент для овладения профессиональными дисциплинами, определяющими вектор дальнейшего профессионального развития.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тЭК	КОНТРОЛЬ	СРкр		СРЭК	СР
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
Тема 1	Введение в логистику и управление цепями поставок	18	2			2								14	устный опрос, доклад
Тема 2	Логистика снабжения	18	2			2					2			16	устный опрос, доклад, практическое задание
Тема 3	Логистика распределения и организация товаропроводящих систем	20	2			4					2			16	устный опрос, доклад

Тема 4	Управление запасами в логистических системах	20	2			4					2		16	устный опрос, доклад, практическое задание
Тема 5	Управление транспортировкой в логистических системах	17	4			4					3		12	устный опрос, доклад
Промежуточная аттестация									2	13				Экзамен, курсовой проект
<b>Итого</b>		<b>144</b>	<b>12</b>			<b>16</b>			<b>2</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>74</b>	

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

\*Консультация входит в общий объем контактных часов дисциплины

### **3.2. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Введение в логистику и управление цепями поставок (ПК-6.2)**

Происхождение и трактовка термина «логистика». Понятие и эволюция логистики. Цели и задачи логистики. Материальный поток. Логистические операции и логистические функции. Логистическая система, логистические звенья, логистическая цепь. Основные логистические концепции и системы. Логистическая система как объект изучения. Границы логистической системы. Макрологистические системы. Микрологистические системы. Особенности и функции логистического управления. Организационные аспекты логистического управления. Принципы логистического управления. Логистические затраты и издержки. Оценка результатов деятельности логистической системы. Аутсорсинг в логистике. Риски в логистической системе: понятие и экономическая сущность. Управление рисками в логистической системе. Методика управления рисками в логистической системе. Среда сервиса в современной экономике. Предпосылки возникновения логистического сервиса. Основы сервисной логистики. Объект и субъект логистического сервиса. Классификация логистических услуг. Процессы управления логистическим сервисом.

#### **Тема 2. Логистика снабжения (ПК-6.2)**

Логистика снабжения, ее место в логистической системе. Виды закупок. Механизм функционирования логистики снабжения. Определение потребности. Вопрос «производить или закупать». Выбор поставщиков. Размещение и отсылка заказа.

#### **Тема 3. Логистика распределения и организация товаропроводящих систем (ПК-6.2)**

Понятие и сущность логистики распределения. Взаимосвязь и разграничение компетенций маркетинга и логистики распределения. Распределительные каналы: понятие, основные характеристики и виды. Типы посредников. DRP (Distribution Resource Planning) – Планирование распределения ресурсов. SCM (Supply Chain Management) Система управление цепочками поставок

#### **Тема 4. Управление запасами в логистических системах (ПК-6.2)**

Сущность товарно-материальных запасов. Место логистики запасов в логистической системе. Виды запасов. Стратегия и тактика управления запасами организации. Основные модели управления запасами. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом заказов. Сравнение двух основных моделей управления запасами. Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления запасами. Классификация применения моделей управления запасами с помощью распределений ABC и XYZ. Учёт сбоев поставки и потребления в логистической системе предприятия.

#### **Тема 5. Управление транспортировкой в логистических системах (ПК-6.2)**

Состав и инфраструктура. Участники процесса. Поставщики транспортных услуг. Классификация. Смешанные перевозки. Транспортная тара. Посредники. Основы экономики транспорта. Структура издержек. Ценообразование. Основы транспортного менеджмента. Документация

#### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

- устный опрос
- доклад
- практическое задание

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.06 «Логистическое обеспечение бизнеса» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе.

Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько правильных ответов.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		<p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

## 5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, доклад, практическое задание.

### Тема1. Введение в логистику и управление цепями поставок (ПК-6.2)

#### *Вопросы для устного опроса*

1. Основные понятия логистики (в том числе логистическая операция, логистическая функция, логистическая система, звено логистической системы, логистическая цепь). Главная цель логистики, содержание логистики, тактические цели логистики - правила логистики.

2. Логистика как носитель системного мышления: понятие о системе, основные свойства систем; логистическая система, виды логистических систем.

3. Миссия и окружающая среда. Связь миссии и стратегии с логистикой. Цель, дерево целей организации. Связь с миссией. Взаимосвязь с ключевыми сферами компетенции.

***Примерные темы докладов***

1. Основные процедуры функционального цикла логистики снабжения и особенности их реализации: «Определение потребности в ресурсах», «Выбор источника ресурсов (поставщиков)», «Подготовка и размещение заказа», «Контроль выполнения и экспедирование заказа», «Получение и проверка поставки».

2. Основные понятия и сущность логистики производственных процессов. Особенности производственного процесса (ПП) как объекта логистики производственных процессов. Принципы организации производственного процесса и виды движения материальных ресурсов в логистике производственных процессов.

3. Характеристика типов производств в логистике производственных процессов. Производственная структура и формы специализации предприятия. Поточная и не поточная формы организации производственного процесса в логистике.

**Тема 2. Логистика снабжения (ПК-6.2)**

***Вопросы для устного опроса***

1. Микро- и макрологистические системы, их характеристика и примеры построения. Конфликты и компромиссы затрат в логистических системах.

2. Понятие потока и потокового процесса. Основные и сопутствующие потоки. Виды потоков. Характеристики.

3. Понятийно-терминологический аппарат, структура, предмет, цель и задачи логистики снабжения. Место логистики снабжения в логистической системе. Формы и виды логистики снабжения. Виды материальных ресурсов и закупок.

***Примерные темы докладов***

1. Системы и методологии оперативного управления материальными потоками в логистике производственных процессов.

2. Понятие управления, воздействия, процесса, бизнес-процесса, системы. Функции управления, функция регулирования. Виды управленческого воздействия.

3. Организационная структура управления: особенности строения, ЛПР, делегирование прав.

4. Подсистемы организации, классификация подразделений организации по подсистемам.

***Практическое задание***

В соответствии с указанным объемом склада и его планировкой, необходимо разместить грузы и составить грузопотоки заполнения и освобождения таким образом, чтобы постараться добиться наилучшей ритмичности деятельности и сократить задержки из-за заторов и необходимости лишнего перемещения объемов грузов.

**Тема 3. Логистика распределения и организация товаропроводящих систем (ПК-6.2)**

***Вопросы для устного опроса***

1. Основные процедуры функционального цикла логистики снабжения и особенности их реализации: «Определение потребности в ресурсах», «Выбор источника ресурсов (поставщиков)», «Подготовка и размещение заказа», «Контроль выполнения и экспедирование заказа», «Получение и проверка поставки».

2. Основные понятия и сущность логистики производственных процессов. Особенности производственного процесса (ПП) как объекта логистики производственных процессов. Принципы организации производственного процесса и виды движения материальных ресурсов в логистике производственных процессов.

***Примерные темы докладов***

1. Исследование бизнес-процесса: порядок анализа базовых и ограничивающих процессов, способы выделения базовых процессов, маркеры выделения ограничивающих процессов.
2. Способы диагностики организационно-технической системы. Методы моделирования бизнес-процессов (IDEF, ARIS, UML).
3. Опереграмма бизнес-процесса, выявление проблематики процесса.
4. Функциональный, субъектный и информационный методы анализа и оптимизации бизнес-процесса.
5. Предмет, цель, объект и понятийный аппарат сбытовой логистики. Современное состояние, недостатки и факторы развития сбытовых процессов в отечественной экономике.

#### **Тема 4. Управление запасами в логистических системах (ПК-6.2)**

##### ***Вопросы для устного опроса***

1. Распределительные каналы в сбытовой логистике: понятие, основные характеристики и виды. Виды посредников в сбытовой логистике. Критерии выбора и показатели оценки посредников.
2. Методология анализа и проектирования распределительных каналов в сбытовой логистике. Методика создания логистической сбытовой цепи.
3. Цель, задачи функции и место системы управления запасами в логистике. Понятие и виды запасов. Затраты на содержание запасов. Классификация объектов материального потока с помощью распределения ABC и XYZ. Сферы применения этих распределений.

##### ***Примерные темы для докладов***

1. Взаимодействие логистики и маркетинга; взаимодействие логистики с операционным (производственным) менеджментом; взаимодействие логистики с финансовым, инвестиционным менеджментом, менеджментом персонала и т.п.
2. Объекты, субъекты и функциональное обеспечение систем сбытовой логистики.
3. Распределительные каналы в сбытовой логистике: понятие, основные характеристики и виды. Виды посредников в сбытовой логистике. Критерии выбора и показатели оценки посредников.
4. Методология анализа и проектирования распределительных каналов в сбытовой логистике. Методика создания логистической сбытовой цепи.

##### ***Практическое задание***

В соответствии с персональным вариантом представить варианты транспортных потоков с учетом двух установок:

1. Скорейшая доставка грузов (можно использовать различные виды транспорта)
2. Выбрать наиболее дешевые способы доставки установленных объемов грузов

#### **Тема 5. Управление транспортировкой в логистических системах компании (ПК-6.2)**

##### ***Вопросы для устного опроса***

1. Понятие, место, цель и ключевые задачи транспортировки в логистике. Виды транспорта. Достоинства и недостатки различных видов транспорта (с точки зрения логистики). Преимущества и недостатки использования в логистических системах.
2. Характеристики транспорта и грузов. Транспортные тарифы. Информационно-документационное обеспечение процессов транспортировки в логистике.
3. Организация управления транспортировкой в логистических системах разного уровня: субъекты управления и их функции, определение и оптимизация затрат на транспортировку.

##### ***Примерные темы для докладов***

1. Цель, задачи функции и место системы управления запасами в логистике. Понятие и виды запасов. Затраты на содержание запасов. Классификация объектов материального потока с помощью распределения ABC и XYZ. Сферы применения этих распределений.

2. Моделирование процессов управления запасами. Виды моделей. Сравнительный анализ основных (классических) моделей управления запасами.

3. Методология проектирования логистической системы управления запасами: использование ABC- и XYZ-анализа, учёт сбоев поставки и потребления, методика проектирования

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,4	40
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

**КТ – 1.**

*Тема 1, Тема 2, Тема 3*

Устный опрос

Доклад

Практическое задание

**КТ – 2.**

*Тема 4. Тема 5*

Устный опрос

Доклад  
Практическое задание

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

*Критерии оценивания доклада:*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-25	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-25	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-25	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Оригинальность текста и презентация	0-25	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора, Материал на слайдах точно отражает содержание устного доклада, информация изложена лаконично, с использованием иллюстративного материала.
Итого максимально:	100	

*2. Критерии оценивания устного опроса:*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-25	Детальное, последовательное описание проблемного вопроса с конкретными примерами
Стилистика	0-25	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-25	Чёткая последовательность изложения
Оригинальность	0-25	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

*4. Критерии практического задания*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие выбранных понятий	0-25	Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы
Достоверность и актуальность информации	0-25	Представленная информация подтверждена ссылками на источники

Оригинальность	0-25	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Аналитичность и доказательность выводов	0-25	Представлен глубокий анализ, раскрыт смысл и целесообразность осуществленных действий при решении задачи
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*не предусмотрено*).

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена и защиты курсового проекта.

### *Перечень вопросов к экзамену*

1. История возникновения логистики. Истоки, определение и структура логистики как научной дисциплины. Этапы эволюции логистики. Современное определение логистики.

2. Логистика как наука и как практическая деятельность. Противоречия между преподаванием и профессиональной деятельностью в сфере логистики.

3. Наиболее распространенные определения логистики. Парадигмы и методы логистики. Основные методологические принципы логистики.

4. Цели, основные правила и задачи логистики. Поток как объект изучения логистики, оптимизация потоков в организациях как предмет логистики, объекты управления в логистике.

5. Основные логистические концепции и примеры их реализации на практике. Особенности и перспективы развития отечественной логистики.

6. Научная база и методология логистики. Математический аппарат логистики.

7. Основные понятия логистики (в том числе логистическая операция, логистическая функция, логистическая система, звено логистической системы, логистическая цепь). Главная цель логистики, содержание логистики, тактические цели логистики - правила логистики.

8. Логистика как носитель системного мышления: понятие о системе, основные свойства систем; логистическая система, виды логистических систем.

9. Миссия и окружающая среда. Связь миссии и стратегии с логистикой. Цель, дерево целей организации. Связь с миссией. Взаимосвязь с ключевыми сферами компетенции.

10. Микро- и макрологистические системы, их характеристика и примеры построения. Конфликты и компромиссы затрат в логистических системах.

11. Понятие потока и потокового процесса. Основные и сопутствующие потоки. Виды потоков. Характеристики.

12. Понятийно-терминологический аппарат, структура, предмет, цель и задачи логистики снабжения. Место логистики снабжения в логистической системе. Формы и виды логистики снабжения. Виды материальных ресурсов и закупок.

13. Особенности международных и государственных закупок в логистике снабжения.

*Перечень тем курсовых проектов*

1. Разработка системного проекта Kanban, MRP, ERP, CSRP, DRP.
2. Разработка обеспечивающего проекта.
3. Разработка проекта, внедряемого в рамках функциональной деятельности.
4. Разработка проекта для поддержания функциональной деятельности.
5. Разработка проекта, обеспечивающего устойчивое долгосрочное конкурентное преимущество (стратегия).
6. Разработка проекта с адаптивным подходом.
7. Разработка проекта с предиктивным подходом.
8. Разработка проекта с комбинированным подходом.
9. Оптимизация логистической деятельности организации
10. Оптимизация логистических процессов на складе
11. Оптимизация системы управления качеством логистического сервиса
12. Оптимизация логистической системы торговой компании
13. Совершенствование системы управления запасами торговой (производственной) компании
14. Совершенствование логистической системы производственной компании
15. Оптимизация управления распределением как стратегической функцией реализации задач цепи поставок
16. Оптимизация системы распределения предприятия
17. Оптимизация логистического сервиса предприятия
18. Совершенствование системы управления запасами в логистике снабжения оптовой компании
19. Совершенствование логистики снабжения сетевой розничной компании
20. Повышение конкурентоспособности компании на основе совершенствования логистической системы
21. Повышение конкурентоспособности компании на основе взаимодействия логистики и маркетинга.
22. Оптимизация системы управления логистикой фирмы с использованием ключевых показателей деятельности и инструментов их исполнения.
23. Совершенствование бизнес-процессов на основе логистической концепции.
24. Совершенствование складской сети производственной компании
25. Формирование оптимальной сети распределения

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ.	1. Выберите правильные варианты ответа: Существуют следующие виды запасов: 1. Товарные 2. Оплаченные 3. Переходящие 4. Сезонные 5. Неликвидные
		2. Выберите элемент логистики, который своими параметрами связывает технологические процессы участников логистического процесса в единое целое:

	4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	1. Грузовой элемент 2. Грузовая единица 3. Грузовая модель 4. Грузовой этап
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Сопоставьте следующие понятия логистики и их определения: 1. Макрологистика 2. Мезологистика 3. Материальный поток 4. Микрологистика А. Область логистики, решающая локальные вопросы в рамках отдельных звеньев и элементов логистики и осуществляющая управление материальными и информационными потоками на внутрипроизводственном (внутрифирменном) уровне Б. Область логистики, осуществляющая интеграцию в одну систему нескольких фирм одной отрасли В. Совокупность грузов, деталей, товарно-материальных ценностей, рассматриваемая в процессе приложения к ней ряда логистических (транспортировка, складирование) и технологических (механообработка, сборка) операций Г. Область логистики, решающая вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей, выработкой общей концепции распределения
		Сопоставьте название логистических систем и их описание: 1. Система «JIT» 2. Система MRP-II 3. Система KANBAN 4. Система DDT А. На все производственные участки строго по графику поставляется именно то количество материальных ресурсов, которое действительно необходимо для выпуска только запланированного количества продукции Б. Поставки «точно в срок», основной целью ставит максимальную интеграцию всех логистических функций предприятия для минимизации уровня запасов материальных ресурсов в интегрированной логистической системе, обеспечение высокой надежности и уровня качества продукции и сервиса для максимального удовлетворения запросов потребителей

		<p>В. Система планирования потребностей/ресурсов второго поколения, представляет собой интегрированную микрологистическую систему, в которой объединены финансовое планирование и логистические операции</p> <p>Г. Реагирование на спрос — модификация концепции планирования потребностей/ресурсов. Наиболее известны четыре варианта концепции: «точка заказа (перезаказа)», «быстрого реагирования», «непрерывного пополнения запасов» и «автоматического пополнения запасов»</p>
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>Выберите правильные варианты ответа: Существуют следующие виды транспортировки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мультимодальная</li> <li>2. Комбинированная</li> <li>3. Унимодальная</li> <li>4. Полимодальная</li> <li>5. Интермодальная</li> </ol> <p>Выберите правильные варианты ответа: Не существуют следующие виды транспортировки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мультимодальная</li> <li>2. Комбинированная</li> <li>3. Унимодальная</li> <li>4. Полимодальная</li> <li>5. Интермодальная</li> </ol>
Задание закрытого типа на установление последовательности	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>1. Определите последовательность работы со складом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Хранение</li> <li>2. Работа с исходящим потоком</li> <li>3. Отгрузки</li> <li>4. Работа с входящим потоком</li> </ol> <p>2. Определите последовательность шагов системы ЛТ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введение поточной системы движения материала</li> <li>2. Снижение времени переналадки</li> <li>3. Сокращение размера производственной партии</li> <li>4. Систематическое повышение продуктивности</li> </ol>

Закрытое (на установление правильной последовательности)	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>1. Определите последовательность этапов разработки логистической стратегии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка стратегических факторов</li> <li>2. Разработка сценариев</li> <li>3. Формулирование целей</li> <li>4. Реализация</li> <li>5. Контроль</li> </ol> <p>2. Определите последовательность шагов системы «точно-в-срок»):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введение поточной системы движения материала</li> <li>2. Снижение времени переналадки</li> <li>3. Сокращение размера производственной партии</li> <li>4. Систематическое повышение продуктивности</li> </ol>
Задание открытого типа с развернутым ответом	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>1. Дайте определение понятию «логистическая операция»</p> <p>3. Дайте определение понятию «консолидация грузов»</p>
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, в - текст обоснования).</p>	<p>1. Наличие запасов в соответствии с концепцией JIT является сигналом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) о проблемах в организации;</li> <li>б) о необходимости повышения зарплаты закупщикам;</li> <li>в) о необходимости автоматизации процессов.</li> </ol> <p>2. Какой этап закупки является первым:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Согласование</li> <li>2) Инициация</li> <li>3) Контроль</li> </ol>

### 6.3. Критерии и шкала оценивания

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

РЕЗУЛЬТАТ: ОЦЕНКА

Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	Отлично
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	Хорошо
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	Удовлетворительно
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	Неудовлетворительно

#### Критерии оценивания курсового проекта

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	Оценка
Актуальность темы исследования обоснована; корректно определены объект, предмет и методы исследования, сформулированы цель и задачи. Тема раскрыта, текст работы структурирован и логичен; выводы обоснованы. Выполнены все требования по оформлению. Оригинальность текста – выше 70 %.	Отлично
Актуальность темы исследования обоснована; корректно определены объект, предмет и методы исследования, сформулированы цель и задачи. Тема в основном раскрыта в	Хорошо

теоретической и практической части работы. Выводы носят общий характер. Выполнены все требования по оформлению работы. Оригинальность текста 65% - 70%.	
Тема раскрыта лишь частично, отдельные аспекты не затронуты, исследование практического примера поверхностное; выводы общего характера и недостаточно обоснованы. Замечания по определению объекта и предмета исследования; формулировки цели; подбору источников и оформлению работы. Низкий показатель оригинальности текста – менее 55 %.	Удовлетворительно
Существенные замечания по содержанию и оформлению работы. Оригинальность текста ниже 50%.	Не удовлетворительно

## 7. Методические материалы по освоению дисциплины

Устный опрос. Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Доклад. Представляет собой развернутое сообщение, которое раскрывает важную научную или общественно-политическую проблему, на определенную тему. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада и, по возможности, подготовить по нему презентацию. Выступление обязательно должно быть короткими (не более 5 минут), содержать конкретную, фактическую информацию, иметь наглядные примеры и исчерпывающе раскрывать одну небольшую тему.

Структура доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

### Подготовка к лекциям

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладеть навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является

необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

#### Самостоятельная работа на лекции

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

#### Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### *8.1. Основная литература*

1. Янченко, А. А. Логистика снабжения : учебник для вузов / А. А. Янченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15698-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568419>

2. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 434 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18570-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560301>

## 8.2. Дополнительная литература

1. Цифровая логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 573 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09643-9.
2. Баранова, Е. А. Конвергентная журналистика : учебное пособие для вузов / Е. А. Баранова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13584-8.

## 8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон "О транспортно-экспедиционной деятельности" от 30.06.2003 N 87-ФЗ (последняя редакция) — URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_43006/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43006/)

## 8.4 Интернет-ресурсы

### Интернет-ресурсы и Ссылки

Сайты с бесплатным доступом к поисковым системам словарей русского языка:

- <http://www.gramota.ru>
- <http://www.slovari.ru>

Ссылки для выполнения практико-ориентированных заданий:

Ресурсы для проведения онлайн-опросов:

- <https://www.voprosnik.ru/>
- <https://www.google.ru/forms/about/>

Выявление рейтинга вуза РФ:

- <https://www.forbes.ru/>
- <https://raex-a.ru/>
- <https://www.ucheba.ru/>

Наличие регистрации СМИ (официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор РФ):

- <https://rkn.gov.ru/mass-communications/reestr/media/>

Мониторинг СМИ (новостные агрегаторы):

- <https://www.google.ru/alerts>
- <https://news.myseldon.com/ru/>
- <https://yandex.ru/news>
- <https://www.mlg.ru/>
- [https://br-analytics.ru/account/success\\_reg](https://br-analytics.ru/account/success_reg)
- <https://basis.myseldon.com/ru/company/1077763208874/news>

Автоматическая система мониторинга, анализа, рейтингов СМИ, социальных медиа (Интернет-платформа «Медиалогия»):

- <https://www.mlg.ru/ratings/>

Мониторинг и статистика посещаемости web-сайта:

- <https://pr-cy.ru/site-statistics/>

Сервис статистики и аналитики контента сообществ социальных сетей:

- <https://popsters.ru/>

Сервис мониторинга отзывов о вузах:

- <https://spb.academica.ru/>

Наличие регистрации НКО (официальный сайт Министерства юстиции РФ):

- <http://unro.minjust.ru/NKOs.aspx>

### *Иные источники*

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### *Русскоязычные ресурсы*

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант*.

#### *Англоязычные ресурсы*

- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald*– крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

## **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).