

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков

Должность: директор

Дата подписания: 17.02.2024

Уникальный программный ключ:

880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Утверждены

решением учебно-методической  
комиссии по направлению  
«Гостиничное дело» / «Туризм»

Протокол №5

от «19 » февраля 2024г

## КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### Б1.В.03 Гостиничный менеджмент

#### 43.03.03 Гостиничное дело

Гостиничное дело

Бакалавр

Очная/заочная

Год набора 2022

Санкт-Петербург, 2024 год

Автор(ы)–составитель(и): к.э.н., доцент Арапова Любовь Александровна

**Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:**  
доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

№ п/п	Код компетенции	Тип задания	Вопрос	Ответ
1	УК-2	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте методы анализа с их описаниями: 1. Метод SWOT-анализа 2. Метод ABC-анализа 3. Метод прогнозирования спроса А. Оценка внутренних и внешних факторов Б. Классификация объектов по степени их важности В. Предсказание будущих тенденций спроса	1. А, 2. Б, 3. В
2	УК-2	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте понятия: 1. Мотивационная программа А) Улучшение условий труда 2. Карьерный рост В) Повышение заработной платы 3. Бонусная система С) Продвижение по службе	1. А, 2. С, 3. В
3	УК-2	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой из перечисленных методов поможет определить круг задач в гостиничном менеджменте? 1. Метод Хеша 2. Метод ABC-анализа 3. Метод Примы	2
4	УК-2	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что представляет собой метод ABC-анализа в гостиничном менеджменте? 1. Оценка внутренних и внешних факторов 2. Классификация объектов по степени их важности 3. Предсказание будущих тенденций спроса	2
5	УК-2	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что представляет собой метод SWOT-анализа в гостиничном менеджменте? 1. Оценка внутренних и внешних факторов 2. Классификация объектов по степени их важности 3. Предсказание будущих тенденций спроса	1
6	УК-2	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Для решения задач в гостиничном менеджменте необходимо учитывать ...	действующие правовые нормы, наличие ресурсов и ограничений
7	УК-2	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Метод прогнозирования спроса позволяет ...	предсказать будущие тенденции и объемы спроса на

				услуги гостиничного предприятия
8	УК-2	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Оптимальные способы решения задач в гостиничном менеджменте могут зависеть от ...	наличия ресурсов, правовых норм и ограничений
9	УК-2	Открытое (с развернутым ответом)	Какие методы анализа можно использовать для определения круга задач в гостиничном менеджменте?	Методы могут включать SWOT-анализ, ABC-анализ, анализ рынка и потребительского спроса, анализ конкурентов и другие.
10	УК-2	Открытое (с развернутым ответом)	Какие методы анализа помогают определить круг задач в гостиничном менеджменте?	Методы могут включать SWOT-анализ, ABC-анализ, анализ рынка и потребительского спроса, анализ конкурентов и другие.
11	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте: 1. Мероприятие: Тимбилдинг 2. Цель: Укрепление командного духа и взаимодействия 3. Практика: Коллективные тренинги и игры	1. А, 2. Б, 3. В
12	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте: 1. Определение: Совокупность факторов, побуждающих к действию 2. Цель: Достижение поставленной цели командой 3. Процесс: Планирование и достижение результатов	1. В, 2. Б, 3. А
13	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте: 1. Определение: Умение понимать и воспринимать чувства других 2. Практика: Внимательное прослушивание и поддержка 3. Эффект: Улучшение коммуникации и доверия в команде	1. А, 2. В, 3. Б
14	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте: 1. Подход: Разнообразие взглядов и опыта 2. Результат: Инновационные и креативные решения 3. Метод: Мозговой штурм	1. Б, 2. В, 3. А

15	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте: 1. Принцип: Эмпатия и поддержка 2. Результат: Доверие и взаимопонимание 3. Метод: Слушание и учет мнения каждого члена команды	1. А, 2. Б, 3. В
16	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте: 1. Роль в команде: Лидер 2. Функция: Принятие стратегических решений 3. Ответственность: За результаты работы команды	1. В, 2. А, 3. Б
17	УК-3	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какая из нижеперечисленных ролей в команде связана с организацией и контролем выполнения задач? 1. Лидер 2. Координатор 3. Идеальный вдохновитель	2
18	УК-3	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что представляет собой "мотивация" в контексте командной работы? 1. Поддержание рабочей атмосферы в коллективе 2. Совокупность факторов, побуждающих к действию для достижения цели 3. Распределение обязанностей и ролей в команде	2
19	УК-3	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что представляет собой "тимбилдинг" в рамках командной работы? 1. Процесс создания новых продуктов 2. Мероприятие по укреплению командного духа и взаимодействию 3. Аудит производственных процессов	2
20	УК-3	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что представляет собой "эмпатия" в контексте командной работы? 1. Умение поставить себя на место другого человека и понять его чувства и переживания 2. Распределение ролей и обязанностей в команде 3. Процесс обучения новичков	1
21	УК-3	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что является основным принципом эффективного лидерства в команде? 1. Контроль и строгость 2. Эмпатия и	2

			поддержка 3. Авторитарность и наказания	
22	УК-3	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что является основой для эффективной командной работы? 1. Единый подход к решению всех вопросов 2. Разнообразие взглядов и опыта участников команды 3. Жесткое руководство	2
23	УК-3	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: В команде каждый должен знать свои обязанности и быть ... в их выполнении.	ответственным
24	УК-3	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Для развития эффективного лидерства в команде необходимо активно развивать ... к участию и саморазвитию.	мотивацию
25	УК-3	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Для успешного функционирования команды необходимо развивать ... и доверие между ее членами.	взаимопонимание
26	УК-3	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Для успешного функционирования команды необходимо учитывать индивидуальные ... и мотивации каждого ее члена.	потребности
27	УК-3	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Мотивация в команде является ... фактором, который определяет эффективность ее деятельности.	ключевым
28	УК-3	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Эмпатия является важным аспектом лидерства, так как позволяет лидеру понимать ... и потребности своих подчиненных.	чувства
29	УК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Как эмпатия может помочь лидеру в решении конфликтных ситуаций в команде?	Путем понимания точек зрения всех сторон конфликта и нахождения компромиссных решений, способствуя снижению напряженности и сохранению рабочей атмосферы.

30	УК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Какие методы можно использовать для укрепления мотивации участников команды?	Проведение индивидуальных и групповых консультаций, поощрение достижений и результатов, создание стимулирующей рабочей атмосферы.
31	УК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Какие навыки и качества являются ключевыми для успешного лидерства в команде?	Навыки эффективного общения, умение мотивировать и вдохновлять, способность к принятию решений и управлению конфликтами.
32	УК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Каким образом можно стимулировать активное участие каждого члена команды в общем процессе?	Путем учета мнения и инициативы каждого участника, созданием условий для самореализации и признания его вклада в общий результат.
33	УК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Какими способами можно повысить уровень взаимодействия в команде?	Повышение открытости общения, проведение обучающих семинаров и тренингов, создание совместных проектов.
34	УК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Какую роль в команде вы считаете наиболее важной для успешной организации и контроля выполнения задач?	Роль координатора играет важную роль в этом процессе, обеспечивая эффективную работу команды.