

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 16.06.2026 21:46:47
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05 Методы исследований в менеджменте
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Управление в здравоохранении
(наименование образовательной программы)

Заочная
(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Иванов Денис Юрьевич, доцент кафедры менеджмента, к.полит.н., доцент

Заведующий кафедрой:

Лабудин Александр Васильевич, доктор экономических наук, профессор,
заведующий кафедрой менеджмента

Рабочая программа дисциплины Б1.О.05 Методы исследований в менеджменте одобрена на заседании кафедры менеджмента факультета экономики и финансов СЗИУ РАНХиГС.

протокол № 8 от «02» апреля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.05 «Методы исследований в менеджменте» обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)</i> **	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК ОС-2.1	Применяет современные методы исследований, использует интеллектуальные информационно-аналитические системы для решения профессиональных задач.	<p>ОПК ОС-2.1. 3-1. Знает принципы, процессы и методы исследований в менеджменте.</p> <p>ОПК ОС-2.1. У-1. Умеет систематизировать, структурировать, анализировать, представлять информацию в требуемом виде.</p> <p>ОПК ОС-2.1. У-2. Умеет находить релевантную поставленной задаче информацию, адекватный компьютерный инструментальный или метод решения.</p>
	ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	ОПК ОС-4.1	Применяет современные коммуникативные технологии, методы обобщения и критического анализа при проведении научных	<p>ОПК ОС-4.1. 3-3. Знает теоретические основы научно-исследовательской деятельности.</p> <p>ОПК ОС-4.1. 3-4. Знает принципы, процессы и методы проведения научных исследований.</p>

				исследований в менеджменте и смежных областях	ОПК ОС-4.2. У-4. Умеет применять современные методы управления для осуществления планирования, организации, контроля, регулирования научно-исследовательской деятельности организаций и коллективов.
--	--	--	--	---	--

** Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.*

*** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе*

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы / 72 академических часа.

Дисциплина реализуется с применением электронного обучения (далее – ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса составляет: по заочной форме 2 академических часа.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий по заочной форме 6 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов по заочной форме 60 академических часов.

В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к тестированию и к устному опросу.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.05 «Методы исследований в менеджменте» относится к обязательной части Блока 1 дисциплин по направлению магистратуры 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление проектами и программами». Изучается на 1 курсе в 1 семестре по очной форме обучения и на 1 курсе по заочной форме обучения.

Курс опирается на знание ряда дисциплин, в первую очередь, Б1.О.01 Современный менеджмент; Б1.О.02 Теория организации и организационное

поведение; Б1.О.03 Современные коммуникации в менеджменте, ФТД.01 Управление финансово-экономической деятельностью в медицинской организации; ФТД.02 Управление процессами деятельности медицинской организации.

Дисциплина Б1.О.05 «Методы исследований в менеджменте» предшествует таким дисциплинам, как: Б1.О.06 Стратегический менеджмент и стратегический анализ, Б1.О.07 Проектный подход в менеджменте; Б1.В.02 Государственная политика Российской Федерации в области здравоохранения; Б1.В.04 Планирование, организация и финансирование деятельности учреждений здравоохранения; Б1.В.06 Актуальные вопросы реформирования системы здравоохранения Российской Федерации, зарубежный опыт организации здравоохранения; Б1.В.ДЭ.01.01 Экономика и финансовый анализ в здравоохранении; Б1.В.ДЭ.01.02 Психология управления; Б1.В.ДЭ.01.02 Организация лекарственного обеспечения медицинских организаций и населения.

Объем дисциплины, реализуемый с применением СДО: количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся: всего с применением СДО – 52 а.ч. по очной форме обучения и 60 а.ч. по заочной форме обучения.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при подготовке к защите выпускной квалификационной работы.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр		СРэк	СР
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
Тема 1	Методологические основы исследований в менеджменте	18	-			1								15	УО, Д
Тема 2	Дизайн исследования и методы сбора данных	18	1			1								15	УО, Д
Тема 3	Анализ данных: количественные и качественные методы	18	1			2								15	УО, Д
Тема 4	Методы исследования внешней и	18	-			2								15	УО, Р

	внутренней среды организации														
Промежуточная аттестация															зачет
Итого		72	2			6					4			60	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

ПКЗ – практическое контрольное задание

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Р – реферат.

УО – устный опрос.

Д – доклад.

В процессе обучения применяются следующие интерактивные формы: интерактивная лекция-диалог, работа в малых группах.

Темы 1-4 могут быть освоены с применением ЭО и ДОТ с контролем в системе электронного обучения Академии.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Методологические основы исследований в менеджменте (ОПК ОС-4.2, ОПК ОС-4.1)

Сущность научного исследования, социальная роль исследования в рыночной экономике, взаимосвязь управленческих процедур и исследования, основные методологические атрибуты научного исследования. Типы исследований в менеджменте. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д. Диалектический подход. Системный подход к исследованию организации. Основные принципы системы. Этапы реализации системного подхода в исследовании организации. Системный анализ: анализ и описание принципов построения и работы системы в целом; анализ особенностей всех компонентов системы, их взаимозависимостей и внутреннего строения; установление сходства и различия изучаемой системы и других систем; перенос по определенным правилам свойств модели на свойства изучаемой системы. Черты развития социально-экономических систем. Институциональный подход. Структурно-функциональный подход. Поведенческий подход. Проектный подход.

Тема 2. Дизайн исследования и методы сбора данных (ОПК ОС-2.1, ОПК ОС-4.1)

Виды исследований. Качественные и количественные. Первичные и вторичные. Кабинетные и полевые. Наблюдения и эксперименты. Фундаментальные и прикладные. Уникальные и комплексные. Критерии классификации исследований: участие персонала в их проведении, организованность, цель исследования, информационное обеспечение, ресурсы, время. Типы исследований по целям. Подходы к исследованию. Стратегии исследовательского дизайна. Переменные и гипотезы. Выборка данных. Количественные методы сбора данных: опросы. Количественные методы: эксперименты и тестирование. Качественные методы: интервью и наблюдение, анализ документов и кейс-стади. Смешанные методы (Mixed Methods). Инструменты измерения и их разработка. Валидность и надежность инструментов. Этические аспекты и процедуры сбора данных. Содержание магистерского исследования: теоретическая часть, методологическая часть, практическая часть. Составляющие введения: актуальность, степень разработанности проблемы, цель и задачи

исследования, объект и предмет исследования, основные результаты исследования. Основные характеристики магистерского исследования.

Тема 3. Анализ данных: количественные и качественные методы (ОПК ОС-4.1, ОПК ОС-2.1)

Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Исследовательский потенциал управления. Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте. Ключевые понятия. Эффективность и результативность. Показатели эффективности и результативности. Экстраполяция трендов. Метод скользящей средней для разработки прогноза. Статистические методы исследования: статистическое наблюдение; сводка и группировка материалов статистического наблюдения; абсолютные и относительные статистические величины; вариационные ряды; выборка; корреляционный и регрессионный анализ; ряды динамики. Методы математического программирования в исследованиях систем управления. Качественные методы исследования в менеджменте. Сущность, достоинства и недостатки. Характеристики методов экспертных оценок. Методы коллективной работы экспертной группы. Мозговой штурм: сущность и алгоритм осуществления. Метод совещаний. Деловые игры. Метод сценариев. Метод «суда». Дерево целей. Морфологический анализ: сущность. Сбор индивидуальных мнений экспертов. Метод Дельфи: сущность и этапы реализации. Интервью. Анкетный опрос.

Тема 4. Методы исследования внешней и внутренней среды организации (ОПК ОС-2.1, ОПК ОС-4.2)

СТЕР-анализ: история появления, оценка факторов, факторы, влияющие на развитие организации, разработка рекомендации на основе оценки факторов. SWOT-анализ: сущность, 4 матрица SWOT, приоритизация факторов, разработка стратегических мер на основе результатов анализа. Экзогенный и эндогенный диагноз. Сущность моделирования. Понятие бизнес-моделирования и бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов. Цели моделирования бизнес-процессов. Сущность модели бизнес-процесса. Этапы моделирования. Свойства моделей бизнес-процессов. Виды моделирования бизнес-процессов. Принципы и методы моделирования. Пример моделирования бизнес-процессов. Примеры моделирования случайных процессов методом Монте-Карло. Преимущества и недостатки моделирования как метода исследования в менеджменте.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.05 «Методы

исследований в менеджменте» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): реферат, устный опрос.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся вне контрольных точек:

Тема 1. Методологические основы исследований в менеджменте

Устный опрос:

1. Что представляет собой методология исследования? Методологические подходы к исследованию.
2. История развития методологических подходов в менеджменте.
3. Сущность и особенности процессного подхода к исследованию.
4. Сущность и особенности проектного подхода к исследованию.
5. Сущность и особенности структурно-функционального подхода к исследованию.

6. Сущность и особенности институционального подхода к исследованию.
7. Сущность и особенности неинституционального подхода к исследованию.
8. Сущность и особенности поведенческого подхода к исследованию.
9. Теория рационального выбора. Сущность и особенности.
10. Перспективные методологические подходы к исследованию систем управления.

Тема 2. Дизайн исследования и методы сбора данных

Устный опрос:

1. «Концепция исследования» и виды исследования систем управления. План исследования и принципы, лежащие в его основе.
2. Структура, содержание и основные разделы плана исследований систем управления.
3. Проблема как предмет исследования. Формулирование и обоснование проблемы.
4. Статистические методы исследования: корреляционный и регрессионный анализ; ряды динамики.
5. Назовите и раскройте уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация.
6. Методы сбора данных и информации при исследовании.
7. Статистические методы исследования: статистическое наблюдение; сводка и группировка материалов статистического наблюдения; абсолютные и относительные статистические величины; вариационные ряды; выборка.
8. Классификация исследований. Основные формы стадии и этапы прикладных исследований систем управления. Участие персонала в их проведении, организованность, цель исследования, информационное обеспечение, ресурсы, время..
9. Сущность и основные положения методов сбора данных. Источники сбора данных.
10. Содержание магистерского исследования: теоретическая часть, методологическая часть, практическая часть. Составляющие введения: актуальность, степень разработанности проблемы, цель и задачи исследования, объект и предмет исследования, основные результаты исследования. Основные характеристики магистерского исследования.

Тема 3. Анализ данных: количественные и качественные методы

Устный опрос:

1. Анализ ситуации и системный анализ как инструменты системного подхода.
2. Опишите черты развития социально-экономических систем. Логико-

теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции и др.).

3. Виды исследований. Качественные и количественные. Первичные и вторичные. Кабинетные и полевые.

4. Виды исследований. Фундаментальные и прикладные. Уникальные и комплексные. Наблюдения и эксперименты.

5. Аналитические методы обоснования управленческих решений в экономической сфере. Общая схема ситуационного анализа.

6. Метод контент-анализа.

7. Методы анализа иерархий. Понятие многокритериальности.

8. Анализ рисков в менеджменте. Благоприятные и неблагоприятные риски. Методы анализа рисков.

9. Методики обработки источников информации. Виды, роль и возможности программных комплексов в процессе обработки источников информации.

10. Анализ факторов, критериев, ограничений при принятии управленческого решения. Эффективность управленческого решения. Понятие. Виды.

Тема 4. Методы исследования внешней и внутренней среды организации

Устный опрос:

1. Методология и методы экспертных оценок.

2. PEST-анализ: история появления, оценка факторов, факторы, влияющие на развитие организации, разработка рекомендаций на основе оценки факторов.

3. Методология и методы экспертных оценок. SWOT-анализ: сущность, матрица SWOT, приоритизация факторов, разработка стратегических мер

4. Сущность и особенности метода «дерева целей», «mind mapping»..

5. Сущность и особенности метода «мозгового штурма».

6. Методы типа сценариев и их критерии.

7. Метод «Дельфи»: требования и процедура проведения.

8. Понятие и виды диагностики. Диагностика систем управления.

9. Эзогенный анализ ситуации.

10. Эндогенный анализ ситуации.

5.3. Тематические блоки дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего

контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ - 1	100	0,1	10
КТ - 2	100	0,1	10
КТ - 3	100	0,1	10
КТ - 4	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Тема 1. Методологические основы исследований в менеджменте

Темы докладов:

1. Исторический генезис методологических подходов в менеджменте в XX-XXI вв.
2. Проблема как предмет исследования. Формулирование и обоснование проблемы.
3. Научная гипотеза, ее сущность и роль в исследовании. Требования к гипотезам.
4. Системный анализ управления организацией как инструмент системного подхода.
5. Современные методологические подходы в менеджменте.

КТ-2

Тема 2. Дизайн исследования и методы сбора данных

Темы докладов:

1. «Концепция исследования» и виды исследования систем управления.
2. Источники сбора данных. Методы сбора и обработки данных при проведении исследований.
3. Социологическое исследование системы управления: цели, задачи, классификация.

4. Опрос как основной метод сбора данных. Правила формулирования и виды вопросов.

5. Контент-анализ как метод сбора данных: принципы и технологии.

КТ-3

Тема 3. Анализ данных: количественные и качественные методы

Темы докладов:

1. Место и роль анализа данных в процесс проведения исследований в менеджменте.

2. Сравнительный анализ количественных и качественных методов в управленческих исследованиях.

3. Корреляционный и регрессионный анализ в менеджменте.

4. Дискурс-анализ текстовых данных.

5. Смешанные методы: стратегии интеграции количественных и качественных данных.

КТ-4

Тема 4. Методы исследования внешней и внутренней среды организации

Темы рефератов:

1. Понятие и виды диагностических исследований. Экзогенный и эндогенный диагноз.

2. SWOT-анализ как комплексный метод исследования внутренней и внешней среды организации.

3. PESTEL-анализ внешних макросредовых факторов организации.

4. Модель пяти сил Портера для анализа конкурентной среды отрасли.

5. VRIO-анализ внутренних ресурсов и компетенций организации.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>0-40</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех элементов с конкретными примерами</i>
<i>Стилистика</i>	<i>0-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность</i>

		<i>изложения, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания реферата:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>0-40</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех элементов с конкретными примерами</i>
<i>Стилистика</i>	<i>0-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для прохождения тестирования в СДО необходим компьютер или планшет с доступом в интернет.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме **зачета**. Зачет проводится в форме компьютерного тестирования в СДО.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

1. Почему исследования становятся функцией современного менеджера?
1)повышается образовательный уровень менеджеров;

- 2)обостряется конкуренция;
- 3)компьютер расширяет возможности анализа и прогнозирования;
- 4)повышается сложность решаемых проблем;
- 5)развитие науки этому способствует.

2. Какой из факторов остается решающим в успехе исследования?

- 1)использование компьютера;
- 2)полнота информации о проблеме;
- 3)организация исследования;
- 4)методология исследования;
- 5)творческий потенциал менеджера.

3. Какое из определений исследования Вы считаете наиболее полным?

- 1)это способ получения дополнительной информации;
- 2)это вид деятельности человека;
- 3)это способ использования знаний в практической деятельности;
- 4)это навыки анализа и проектирования;
- 5)познание законов природы и общества.

4. В чем главная особенность исследования социально-экономических систем?

- 1)затруднено получение объективной информации;
- 2)размыты границы объекта исследования;
- 3)ограничены возможности экспериментирования;
- 4)решающее значение системного подхода;
- 5)динамичность процесса функционирования.

5. Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр.?

- 1)определяет комплексный подход в исследовании;
- 2)позволяет определить свойства явлений;
- 3)способствует упорядочиванию и ранжированию проблем, факторов и пр.;
- 4)дает дополнительную информацию;
- 5)способствует поиску новых факторов.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из	1. Что является главным в системном подходе к исследованию? 1)что является главным в системном подходе к

<p>ответа из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</p>	<p>исследованию;</p> <p>2) знание предмета исследования;</p> <p>3) возможность имитационного моделирования явлений;</p> <p>4) определение целостности и связи явлений;</p> <p>5) наличие всей необходимой информации.</p>						
<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>1. Какие методы используются для анализа качественных данных?</p> <p>1) Тематический анализ</p> <p>2) Регрессионный анализ</p> <p>3) Контент-анализ</p> <p>4) Дисперсионный анализ (ANOVA)</p> <p>5) Обоснованная теория (Grounded Theory)</p>						
<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;</p> <p>список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и</p>	<p>Установите соответствие между терминами и определениями.</p> <table border="1" data-bbox="885 1590 1484 2058"> <tr> <td data-bbox="885 1590 1077 1814">1. Индукция</td> <td data-bbox="1077 1590 1484 1814">А. Вид умозаключения от общего к частному, когда на основе знания общих свойств всей совокупности элементов делается вывод об отдельном элементе</td> </tr> <tr> <td data-bbox="885 1814 1077 2004">2. Дедукция</td> <td data-bbox="1077 1814 1484 2004">Б. Вид умозаключения от частных фактов к общим выводам, когда на основании знания о части предметов класса делается вывод о классе в целом</td> </tr> <tr> <td data-bbox="885 2004 1077 2058">3. Анализ</td> <td data-bbox="1077 2004 1484 2058">В. Метод научного исследования, заключающийся</td> </tr> </table>	1. Индукция	А. Вид умозаключения от общего к частному, когда на основе знания общих свойств всей совокупности элементов делается вывод об отдельном элементе	2. Дедукция	Б. Вид умозаключения от частных фактов к общим выводам, когда на основании знания о части предметов класса делается вывод о классе в целом	3. Анализ	В. Метод научного исследования, заключающийся
1. Индукция	А. Вид умозаключения от общего к частному, когда на основе знания общих свойств всей совокупности элементов делается вывод об отдельном элементе							
2. Дедукция	Б. Вид умозаключения от частных фактов к общим выводам, когда на основании знания о части предметов класса делается вывод о классе в целом							
3. Анализ	В. Метод научного исследования, заключающийся							

	цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="882 150 1082 280"></td> <td data-bbox="1082 150 1479 280">в мысленном расчленении предмета изучения на составные элементы для их отдельного исследования</td> </tr> </table>		в мысленном расчленении предмета изучения на составные элементы для их отдельного исследования				
	в мысленном расчленении предмета изучения на составные элементы для их отдельного исследования							
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Установите соответствие между терминами и определениями.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="882 280 1082 696">1. Введение</td> <td data-bbox="1082 280 1479 696">А. Краткое изведение объёма работы, количества иллюстраций, таблиц, приложений и источников, перечня ключевых слов, а также объекта исследования, цели, методов, результатов и научной новизны</td> </tr> <tr> <td data-bbox="882 696 1082 1003">2. Заключение</td> <td data-bbox="1082 696 1479 1003">Б. Обоснование актуальности темы, формулировка цели и конкретных задач, защищаемые положения, новизна, практическая значимость, достоверность результатов и сведения об апробации (рекомендуемый объём 4–6 страниц)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="882 1003 1082 1254">3. Реферат</td> <td data-bbox="1082 1003 1479 1254">В. Состоит из двух частей: формулы диссертационной работы и перечня основных научных и практических результатов, иллюстрирующих решение задач, поставленных в начале исследования</td> </tr> </table> <p>1. Какой метод научного познания заключается в мысленном расчленении предмета изучения на составные элементы для их отдельного исследования?</p> <p>А) Синтез Б) Анализ В) Индукция Г) Моделирование</p> <p>2. Что обязательно должно содержать введение отчета по НИР и каков его рекомендуемый объем?</p> <p>А) Только цель работы и перечень конкретных задач Б) Обоснование актуальности, цель и задачи, защищаемые положения, новизну, практическую значимость, достоверность результатов; объем 4–6 страниц В) Подробный аналитический обзор литературы и математическую модель объекта</p>	1. Введение	А. Краткое изведение объёма работы, количества иллюстраций, таблиц, приложений и источников, перечня ключевых слов, а также объекта исследования, цели, методов, результатов и научной новизны	2. Заключение	Б. Обоснование актуальности темы, формулировка цели и конкретных задач, защищаемые положения, новизна, практическая значимость, достоверность результатов и сведения об апробации (рекомендуемый объём 4–6 страниц)	3. Реферат	В. Состоит из двух частей: формулы диссертационной работы и перечня основных научных и практических результатов, иллюстрирующих решение задач, поставленных в начале исследования
1. Введение	А. Краткое изведение объёма работы, количества иллюстраций, таблиц, приложений и источников, перечня ключевых слов, а также объекта исследования, цели, методов, результатов и научной новизны							
2. Заключение	Б. Обоснование актуальности темы, формулировка цели и конкретных задач, защищаемые положения, новизна, практическая значимость, достоверность результатов и сведения об апробации (рекомендуемый объём 4–6 страниц)							
3. Реферат	В. Состоит из двух частей: формулы диссертационной работы и перечня основных научных и практических результатов, иллюстрирующих решение задач, поставленных в начале исследования							

		Г) Заключение, выводы, список литературы и акты внедрения
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.	1. Опишите виды и специфику количественных методов исследования в менеджменте.
	2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.	2. Опишите виды и специфику качественных методов исследования в менеджменте.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

Оценка тестирования

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Количество правильных ответов	0	Количество правильных ответов менее 55%
	10	Количество правильных ответов от 55% до 64%
	20	Количество правильных ответов от 65% до 74%
	30	Количество правильных ответов от 75% до 84%
	40	Количество правильных ответов от 85% до 100%
Итого максимально:	40	

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для сдачи зачета с использованием ДОТ или прохождения тестирования в СДО требуется компьютер с доступом в Интернет, камера, микрофон, динамики/наушники.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для

приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со

зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных форм проведения занятий, так как она дает всем обучающимся возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Цель данной формы проведения занятий: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основным этапом – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469008>
2. Крылатков, П. П. Исследование систем управления: учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473569>
3. Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении: учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467963>

8.2. Дополнительная литература

1. Веснин, В.Р. Менеджмент [Текст]: Учебник / В.Р.Веснин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2009. - 512 с. - Библиогр.: с.487-502. - ISBN 978-5-392-00102-6: 250-00.
2. Гассман О., Франкенбергер К., Шик М. Бизнес-модели. 55 лучших шаблонов; пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2016.
3. Киган Р. Культура для каждого. Как стать организацией осознанного развития; пер. с англ. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016.
4. Кричевский М.Л. Методы исследования в менеджменте. [Текст]: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр")/ М. Л. Кричевский - М.: Кнорус, 2016.- 296 с.
5. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.Н. Кужева— Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Любкин А.А. Количественные методы в экономических исследованиях [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ А.А. Любкин, М.В. Грачева, Ю.Н. Черемных— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-

ДАНА, 2015.— 687 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52068.html>.
— ЭБС «IPRbooks»

7. Методы исследований в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Нусратуллин— Электрон. текстовые данные.— Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015.— 228 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66758.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8. Мокий М.С. Методология научных исследований: учебник для магистратуры / М.С. Мокий, А.Л. Никифоров, В.С. Мокий; под ред. М.С. Мокия. — М.: Издательство Юрайт, 2018.

9. Подсорин В.А. Методы исследований в менеджменте: Учебное пособие для магистров по направлению «Менеджмент». – М.: МГУПС, 2014.

10. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ Родионова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52061>.— ЭБС «IPRbooks»

11. Савельев И.И., Блинов А.О., Рудакова О.С., Никифорова С.В. Методы исследования в менеджменте. – М.: КНОРУС, 2017.

12. Уитмор Дж. Coaching – новый стиль менеджмента и управления персоналом / Практическое пособие; пер. с англ. — М.: Финансы и статистика, 2001.

13. Форд Б.Р. Руководство Ernst & Young по составлению бизнес-планов / Форд Б.Р., Борнстайн Д., Пруэтт П.; пер. с англ. - 2-е изд. - М.: Альпина Пабли., 2016.

14. Фрейдина, Е.В. Исследование систем управления [Текст] : Учеб. пособие / Е.В.Фрейдина; Под ред. Ю.В.Гусева. - 3-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2010. - 368 с.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации: [принята всенародным голосованием 12 дек. 1993 г. : с учетом поправок, внес. законами Рос. Федерации о поправках к Конституции РФ от 30 дек. 2008 г. № 6-ФКЗ, от 30 дек. 2008 г. № 7-ФКЗ, от 05 февр. 2014 г. № 2-ФКЗ] // Рос.газ. - 2014. – 07 февраля.

2. ГОСТ Р 15.101-2021 — Порядок выполнения научно-исследовательских работ (НИР).

3. ГОСТ Р 59676-2022 / ГОСТ Р 59679-2022 — Комплексная система управления научными исследованиями.

4. ГОСТ Р 58771-2019 — Менеджмент риска. Технологии анализа рисков.

5. ГОСТ Р 54877-2016 — Менеджмент знаний.

8.4 Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки к следующим подписным электронным ресурсам:

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ZNANIUM.COM»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «BOOK.RU»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «IPR SMART»

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; офисные программы для работы с текстами и электронными таблицами
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/