

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 20.05.2026 17:55:28
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.04 «Педагогика и психология»
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Урбанистика и городское управление
(наименование образовательной программы)

Заочная
(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Осипова Наталия Андреевна, старший преподаватель кафедры государственного и муниципального управления

Заведующий кафедрой:

Хлутков Андрей Драгомирович, доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой государственного и муниципального управления

Рабочая программа дисциплины ФТД.04 «Педагогика и психология» одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления факультета государственного и муниципального управления СЗИУ РАНХиГС.

протокол № _____ от «_____» _____ 202_____ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина ФТД.04 «Педагогика и психология» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)**</i>	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Организовывает и руководит командой проекта, управляет персоналом, используя властные полномочия	<p>УК-3.1. 3-1. Знает ключевые концепции, существенные особенности, подходы и методы построения командной работы;</p> <p>УК-3.1. 3-2. Знает основные принципы и научные подходы к процессу формирования проектных команд, кадровых технологий, процесса планирования командной работы.</p> <p>УК-3.1. У-1. Умеет реализовывать процедуры организации проектной команды, выявлять проблемы, принимать решения при построении командной работы в рамках разработки реализации стратегических программ и проектов.</p> <p>УК-3.1. У-2. Умеет использовать современные методы управления персоналом, в том числе на основе информационно-коммуникативных технологий;</p>

					властных полномочий.
			УК-3.2	<p>Определяет и реализовывает командную стратегию для достижения цели проекта, использует основные методы и инструменты управления заинтересованными сторонами проекта</p>	<p>УК-3.2. 3-1. Знает методы и подходов к разработке командной стратегии; методы идентификации и регулярного выявления заинтересованных сторон, планирования, управления и мониторинга процесса вовлечения заинтересованных сторон;</p> <p>УК-3.2. 3-2. Знает ключевые концепции, сущностные особенности, подходы и методы управления командами в рамках работы по разработке и реализации стратегических задач</p> <p>УК-3.2. У-1. Умеет реализовывать процедуры организации работы проектной команды, выявлять проблемы, принимать решения, использовать современные технологии и инструменты согласования интересов стейкхолдеров проектов;</p> <p>УК-3.2. У-2. Умеет использовать методы оценки достижения цели проекта и методы оценки степени общей удовлетворенности заинтересованных сторон результатами проекта.</p>

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины ФТД.04 «Педагогика и психология» составляет 1 зачетную единицу (36 ак.ч.)

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса составляет 4 академических часа на заочной форме обучения.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 6 академических часов на заочной форме обучения.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 22 академических часов на заочной форме обучения. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, выполняют практико-ориентированные задания.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина ФТД.04 «Педагогика и психология» относится к блоку факультативных дисциплин учебного плана по направлению подготовки магистров 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленность (профиль) «Урбанистика и городское управление» и изучается студентами во 2 семестре 1 курса (заочная форма обучения).

Дисциплина реализуется после и одновременно с:

Б1.О.01 Экономика общественного сектора

Б1.О.02 Теория и механизмы современного государственного управления

Б1.О.03 Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления

Б1.О.04 Правовое обеспечение государственного и муниципального управления

Б1.О.05 Муниципальное управление и местное самоуправление

Б1.О.06 Управление в социальной сфере

Б1.О.07 Кадровая политика и кадровый аудит

Б1.О.08 Деловые коммуникации в профессиональной сфере

Б1.В.01 Государственные коммуникации и связи с общественностью в современной России

Б1.В.02 История и методология науки государственного и муниципального управления

Б1.В.03 Государственная гражданская служба в зарубежных странах

- Б1.В.04 Организация государственного управления в субъектах и крупных городах РФ
- Б1.В.05 Государственное управление обеспечением качества жизни населения
- Б1.В.06 Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в регионе
- Б1.В.07 Бюджетный федерализм
- Б1.В.ДЭ.01.01 Культурологические основы урбанистики
- Б1.В.ДЭ.01.02 Мировое архитектурное наследие
- Б1.В.ДЭ.02.01 Воздействие на окружающую среду: экологическая и энергетическая политика
- Б1.В.ДЭ.02.02 «Зелёные» решения в развитии городской инфраструктуры и экономика замкнутого цикла в городах
- Б1.В.ДЭ.03.01 Стратегический менеджмент
- Б1.В.ДЭ.03.02 Эффективное управление органами государственного и муниципального управления в развитии городских агломераций
- Б1.В.ДЭ.04.01 Data science в урбанистике
- Б1.В.ДЭ.04.02 Цифровизация и трансформация системы городского управления

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВС ЕГ О	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр		СРэк
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Педагогика в системе управления	6	1			1							4	О, ПОЗ
Тема 2	Познавательные процессы	5	1										4	О, Т
Тема 3	Психология личности	8	1			2							5	О, Т, ПОЗ
Тема 4	Мотивационная сфера личности. Деятельность	6				2							4	О, Т, ПОЗ
Тема 5	Эмоции, эмоциональный	7	1			1							5	О, Т, ПОЗ

	интеллект													
Промежуточная аттестация														Зачет
Итого		36	4			6				4			22	

Используемые сокращения:

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Т – тестирование

О – опрос

ПОЗ – практико-ориентированное задание

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Педагогика в системе управления. УК-3.2.

Педагогика в системе управления. Закономерности управленческой деятельности. Педагогические методы в управлении. Педагогическая компетентность руководителя. Жизненный цикл сотрудника и особенности педагогического воздействия. Общие методы, технологии, приемы воспитания сотрудников. Методы, технологии, приемы воспитания сотрудников в зависимости от целей и структуры организации. Ситуативное руководство. Постановка задач. Учет особенностей сотрудника при постановке задач. Организация контроля. Развивающая обратная связь. Индивидуальный план развития сотрудника.

Обучение. Знаниевая модель обучения. Компетентностная модель. Сущность и принципы андрагогики. Цикл Колба: конкретный опыт, рефлексия, теория, эксперимент. Таксономия Блума: запоминание, понимание, применение, анализ, оценка, создание. Стили обучения по П. Хани и А. Мамфорд: деятель, мыслитель, теоретик, прагматик.

Тема 2. Познавательные процессы. УК-3.1.

Познавательные процессы как структурная составляющая психики.

Понятие об ощущениях как первичном источнике знаний об окружающем мире. Значение ощущений для развития человека. Классификация ощущений. Пороги ощущений.

Восприятие. Природа восприятия, его отличие от ощущений. Свойства восприятия: предметность, целостность, константность, осмысленность, апперцепция.

Память и ее место и значение в системе познавательных процессов человека. Классификация видов памяти: по времени хранения информации, по модальности.

Мышление как обобщенное опосредованное отражение действительности в ее существенных свойствах и отношениях. Мышление как процесс познания и преобразования действительности. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое. Мыслительные операции: анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстракция.

Понятие о воображении. Отличие образов воображения от образов восприятия и памяти. Воображение и мышление. Виды воображения: активное, пассивное, репродуктивное, продуктивное. Функции воображения. Воображение и творчество.

Внимание как психический процесс и как психическое состояние. Свойства внимания: направленность, устойчивость, концентрация, переключаемость, распределение, объем. Функции внимания. Виды внимания: произвольное, непроизвольное, постпроизвольное.

Тема 3. Психология личности. УК-3.1.

Понятие личности. Структура личности. Понятие о темпераменте. История изучения темперамента. Свойства темперамента. Типы темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Понятие о характере. Характер и темперамент. Типология характеров. Акцентуированные типы характеров.

Теории личности. Психоаналитическая теория З. Фрейда. Аналитическая теория К. Юнга. Поведенческая (бихевиористская) теория. Деятельностная теория. Транзактный анализ Э. Берна. Когнитивная теория А. Бека.

Тема 4. Мотивационная сфера личности. Деятельность. УК-3.2.

Понятия потребности и мотива. Соотношение потребностей, мотивов и целей. Понятие деятельности. Структура деятельности. Виды деятельности. Деятельность и развитие психики. Знания, умения, навыки, привычки.

Мотивация. Внешняя и внутренняя мотивация. Источники мотивации. Теории мотивации. Мотивационные стили сотрудников по В.И. Герчикову. Подходы к материальной мотивации. Факторы демотивации. Матрица мотивационных мероприятий.

Тема 5. Эмоции, эмоциональный интеллект. УК-3.2.

Понятие об эмоциях. Функции эмоций. Виды эмоций. Эмоции и потребности. Эмоциональные состояния.

Эмоциональный интеллект. Модели эмоционального интеллекта. Структура эмоционального интеллекта. Стратегии развития эмоционального интеллекта. Эмоциональная саморегуляция. Техники эмоциональной саморегуляции.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине ФТД.04 «Педагогика и психология» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100баллов	100баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

- О – опрос;
- Т – тестирование;
- ПОЗ – практико-ориентированные задания.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Педагогика в системе управления. УК-3.2.

Вопросы для опроса:

1. Дайте определение понятия «педагогика».
2. Опишите разницу между преподаванием и учением.

3. Дайте определение понятия «обучение» с точки зрения педагогики.
4. Раскройте основные педагогические категории и их взаимосвязь.
5. Опишите различия между педагогикой и андрагогикой.
6. Перечислите стили обучения, выделяемые П. Хани и А. Мамфордом.
7. Объясните назначение таксономии Блума (для чего она используется).
8. Дайте определение понятия «педагогическое воздействие на сотрудника».
9. Опишите отличие обучения от развития персонала.
10. Обоснуйте важность рефлексии в обучении взрослых (почему она важна).

Практико-ориентированные задания:

Задание 1. Ознакомьтесь с ситуацией. Создайте индивидуальный план развития сотрудника на 6 месяцев. В плане отразите:

1. 1-2 компетенции для развития;
2. Конкретные шаги (обучение, проект и др.);
3. Сроки;
4. Критерии оценки успеха;
5. Форму поддержки со стороны руководителя.

Ситуация 1:

Вы – руководитель отдела цифровизации. Ваш сотрудник, Елена, 35 лет, работает системным аналитиком 3 года. Технически грамотна, но избегает публичных выступлений. При этом Елена заявила о желании расти до руководителя группы аналитиков. Вы провели с ней оценочную беседу и выявили запрос: развить навыки публичных выступлений.

В организации принята культура наставничества, бюджет на внешнее обучение ограничен, но можно использовать внутренних экспертов и онлайн-курсы.

Ситуация 2:

Вы – начальник отдела документационного обеспечения. Ваш сотрудник, Дмитрий, 42 года, работает специалистом по работе с обращениями граждан 5 лет. Он добросовестен, знает все регламенты, но избегает самостоятельного принятия решений и перекладывает на вас даже мелкие вопросы. При этом Дмитрий хочет получить вышестоящую должность – начальника отдела. На оценочной беседе он сказал: «Мне страшно ошибиться, поэтому я всегда советуюсь». Вы определили запрос: развить навык принятия самостоятельных решений в рамках должностных полномочий.

В организации действует наставничество, внешнее обучение возможно только за счёт бюджета подразделения, который ограничен, есть внутренние регламенты и курсы.

Задание 2. Определите стиль обучения сотрудников по теории П. Хани и А.Мамфорда.

- 1) Мария любит сразу бросаться в новое дело, активно пробовать разные подходы и не терпит монотонных занятий. Она предпочитает учиться через практику и опыт, быстро вовлекается в процесс.
- 2) Алексей предпочитает сначала собрать всю информацию, рассмотреть разные точки зрения, тщательно проанализировать и обдумать опыт, прежде чем принять решение или действовать.
- 3) Вера любит упорядочивать знания в логические схемы, искать основания и правила, систематизировать изучаемое. Она воспринимает обучение как процесс логического построения систем.
- 4) Дмитрий быстро применяет новые знания на практике, ему важно видеть, как это работает «в реальной жизни». Он оценивает эффективность обучения через практические результаты.
- 5) На тренинге Екатерина сначала сразу пробует выполнить практическое задание, даже не изучив инструкции полностью. Ей важен личный опыт и действие.

Тема 2. Познавательные процессы. УК-3.1.

Вопросы для опроса:

1. Раскройте содержание понятия «познавательные психические процессы».
2. Перечислите основные мыслительные операции.
3. Дайте определение понятия «память».
4. Объясните психологический смысл понятия «забывать».
5. Дайте определение представлению как познавательному психическому процессу.
6. Опишите роль представлений в повседневной жизни человека и приведите пример.
7. Дайте определение воображению как познавательному психическому процессу.
8. Дайте определение понятия «мышление».
9. Дайте определение понятия «внимание».
10. Раскройте содержание основных характеристик внимания.

Тестовые задания:

Инструкция: Выберите правильный(ые) вариант(ы) ответа или установите соответствие.

1. Ощущение как психический процесс представляет собой:

- 1) отражение внутренних состояний организма;
- 2) отражение отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма;
- 3) воссоздание образов предметов и явлений окружающего мира;
- 4) запечатление образов предметов и явлений окружающего мира.

2. Наиболее полный список качеств восприятия:

- 1) сохраняемость, контактность, четкость;
- 2) организованность, схематичность, яркость;
- 3) воспроизводимость, честность, предметность;
- 4) предметность, целостность, обобщенность, константность.

3. Установите соответствие между видом мышления и его характеристикой:

Вид мышления	Характеристика
1) Наглядно-действенное	А) характеризуется опорой на представления и образы
2) Наглядно-образное	Б) осуществляется при помощи логических операций с понятиями
3) Словесно-логическое	В) опирается на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование ситуации в процессе действий с предметами

4. Внимание – это:

- 1) процесс создания новых образов на основе ранее воспринятых;
- 2) направленность и сосредоточенность сознания человека на одних объектах при отвлечении от других;
- 3) воспроизведение образов предметов, ранее воздействованных на органы чувств;
- 4) возможность запечатлевать образы предметов и явлений внешнего мира.

5. Память – это:

- 1) процесс актуализации ранее воспринятой информации, а также фильтрация информации на значимую и незначимую;
- 2) психический процесс запоминания, сохранения, воспроизведения прошлого опыта человека, делающий возможным его повторное использование;
- 3) процесс избирательного запечатления наиболее важной информации, которая может понадобиться в будущем;

4) способность человека сосредоточенно добиваться поставленной цели.

Тема 3. Психология личности. УК-3.1.

Вопросы для опроса:

1. Раскройте соотношение понятий индивид, индивидуальность, личность.
2. Раскройте проблему биологического и социального в личности.
3. Раскройте особенности структуры личности, предложенной А.Н. Леонтьевым.
4. Раскройте особенности структуры личности, предложенной К.К. Платоновым.
5. Дайте определение понятия «темперамент».
6. Опишите физиологическую основу темперамента.
7. Расскажите о психологических характеристиках различных типов темперамента.
8. Опишите особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека.
9. Дайте определение понятия «характер».
10. Раскройте понятие акцентуаций характера и приведите пример.

Тестовые задания:

Инструкция: Выберите правильный(ые) вариант(ы) ответа или установите соответствие.

1. Характер – это совокупность свойств личности, определяющих:

- 1) формы её реагирования на жизненные обстоятельства;
- 2) способность организма реагировать на стрессовые ситуации;
- 3) скорость протекания психических процессов;
- 4) оценку ситуации.

2. К свойствам темперамента относятся:

- 1) система отношений к действительности;
- 2) умение соблюдать нравственные законы общества;
- 3) те отличительные индивидуальные признаки человека, которые характеризуют особенности протекания психических процессов;
- 4) все ответы верны.

3. Холерический темперамент отличается от других тем, что позволяет:

- 1) сосредоточить значительные усилия в короткий промежуток времени;
- 2) долго заниматься монотонной работой;
- 3) быть чувствительным к малейшим нюансам межличностных

взаимоотношений;

4) долго находиться в одиночестве.

4. Меланхолик – человек, который:

1) во многих ситуациях ощущает себя спокойно;

2) часто и долго обижается на слова или действия других людей, так как очень чувствителен к нюансам межличностных отношений;

3) любит выполнять работу, связанную с большим количеством частых контактов;

4) быстро переключаться с одной деятельности на другую.

5. Какие из перечисленных ниже качеств относятся к характеристикам темперамента?

1) Убеждения и мировоззрение;

2) Быстрота реакции;

3) Отношение к другим людям (доброта или грубость);

4) Эмоциональная возбудимость;

5) Знания и умения.

Практико-ориентированные задания:

Задание 1. Как поведут себя люди с различными типами темперамента в следующих ситуациях:

1) По неожиданному требованию начальника нужно срочно приехать на работу в выходной.

2) Человек опаздывает на поезд из-за поломки машины.

3) Происходит сбой в работе компьютера и потеряно большое количество информации.

Задание 2. Из приведенных примеров выберите те, которые характеризует поведение человека как индивида и как личности. Обоснуйте ответы.

1) У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одного вида деятельности на другой.

2) Сотрудник рассказывает коллеге, как он распределяет рабочее время.

3) Учитель внес предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.

4) У студента К. прекрасная дикция и приятный голос.

5) Мальчик записался в шахматный клуб.

6) Девушка отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой.

Тема 4. Мотивационная сфера личности. Деятельность. УК-3.2.

Вопросы для опроса:

1. Дайте определение понятия «трудовая мотивация».
2. Перечислите известные типологии трудовой мотивации.
3. Назовите процессуальные теории мотивации.
4. Дайте определение понятия «стимулирование» и перечислите виды стимулирования персонала.
5. Опишите особенности влияния материальных неденежных стимулов на трудовую мотивацию.
6. Дайте определение понятий «стимулирование труда» и «материальное стимулирование».
7. Опишите сходство и различия денежного и неденежного материального стимулирования.
8. Назовите известные вам теории управления поведением человека в организации.
9. Дайте определение деятельности и раскройте ее основные виды.
10. Опишите отличие сущностных характеристик навыков и умений человека.

Тестовые задания:

Инструкция: Выберите правильный(ые) вариант(ы) ответа или установите соответствие.

1. Любое внешнее воздействие, побуждающее к действию в сфере труда – это:

- 1) мотив;
- 2) стимул;
- 3) интерес;
- 4) приказ.

2. Внутреннее побуждение к действию, сформированное под влиянием внешних воздействий и внутренней структуры личности – это:

- 1) потребность;
- 2) мотив;
- 3) стимул;
- 4) целевая установка.

3. Какой тип трудовой мотивации характеризуется стремлением к удовлетворению потребностей, связанных с самим процессом труда, его содержанием и общественной значимостью?

- 1) внутренняя мотивация;
- 2) инструментальная мотивация;
- 3) вынужденная мотивация;

4) статусная мотивация.

4. «Мотивация определяется иерархической структурой потребностей человека. Базовый уровень потребностей составляют физиологические потребности и потребности в безопасности» – это описание следующей теории мотивации:

- 1) теория Альдерфера;
- 2) теория справедливости;
- 3) теория Герцберга;
- 4) теория Маслоу.

5. «Мотивация определяется сопоставлением вклада и вознаграждения работника с вкладом и вознаграждением других работников» – это описание следующей теории мотивации:

- 1) теория справедливости;
- 2) теория Маслоу;
- 3) теория Герцберга;
- 4) теория ожиданий.

Практико-ориентированные задания:

Задание 1. Определите тип мотивации по В.И. Герчикову, какие методы мотивации применимы к данному сотруднику, а какие нет?

Ситуация:

Алексей, 34 года, менеджер по продажам в оптовой компании. Работает ровно по договору, не задерживается, не участвует в корпоративах. Говорит прямо: «Я здесь ради денег. Больше платите – больше работаю». Чётко считает свой доход за каждый час.

Задание 2. Определите тип мотивации по В.И. Герчикову, какие методы мотивации применимы к данному сотруднику, а какие нет?

Ситуация:

Елена, 29 лет, аналитик в IT-компании. Постоянно учится новому, критикует устаревшие процессы. Говорит: «Мне скучно делать одно и то же. Хочу решать сложные задачи». Уходит из проектов, где нет вызова для её квалификации.

Задание 3. Определите тип мотивации по В.И. Герчикову, какие методы мотивации применимы к данному сотруднику, а какие нет?

Ситуация:

Марина, 42 года, администратор в школе. Работает по 12 часов, берёт лишние нагрузки бесплатно. Говорит: «Здесь хороший коллектив, я люблю школу и детей. Плохо, что мало ценят». Обижается, когда не замечают её вклада.

Тема 5. Эмоции, эмоциональный интеллект. УК-3.2.

Вопросы для опроса:

1. Дайте определение эмоций и перечислите их ключевые характеристики.
2. Опишите влияние эмоций на познавательные процессы.
3. Перечислите известные эмоциональные состояния.
4. Дайте определение понятия «чувство».
5. Перечислите виды чувств.
6. Дайте определение понятия «эмоциональный интеллект».
7. Назовите известные модели эмоционального интеллекта.
8. Опишите, как развивается эмоциональный интеллект, и перечислите методы и техники, способствующие его развитию в профессиональной среде.

Тестовые задания:

Инструкция: Выберите правильный(ые) вариант(ы) ответа, вставьте пропущенное слово или установите соответствие.

1. Вставьте пропущенные слова:

Эмоциональный интеллект – это способность воспринимать, выражать, _____ и _____ своими эмоциями и эмоциями других людей.

2. Установите соответствие между компонентами интеллекта и стратегией их развития:

Компоненты эмоционального интеллекта	Стратегия развития
1. Понимание собственных эмоций	А) Просите обратную связь от других
2. Понимание эмоций других людей	Б) Смотрите за эмоциями на видео, на улице
3. Управление своими эмоциями	В) Соблюдайте режим сна
4. Управление эмоциями других людей	Г) Объясняйте свои решения, а не просто реализуйте их

3. Активно изучать эмоциональный интеллект начали:

- 1) во второй половине XIX века;
- 2) в первой половине XX века;
- 3) в 1970-е годы;

- 4) в 1990-е годы;
- 5) в начале XXI века.

4. Утверждение «высокий эмоциональный интеллект может служить компенсацией низкого общего интеллекта»:

- 1) верно;
- 2) неверно.

5. Установите соответствие между компонентами эмоционального интеллекта и компетенциями:

Компонент эмоционального интеллекта	Компетенция
1. Понимание собственных эмоций	А) Уверенность в себе
2. Понимание эмоций других людей	Б) Организационная осведомленность
3. Управление своими эмоциями	В) Создание связей
4. Управление эмоциями других людей	Г) Адаптивность

Практико-ориентированные задания:

Задание 1. Ознакомьтесь с ситуацией Марии и её результатами психологического теста. Предложите Марии стратегии для развития эмоционального интеллекта.

Ситуация:

Мария работает в Комитете по образованию. У Марии постоянно возникают трудности при общении с коллегами, она не всегда правильно распознает их эмоции, а иногда сама реагирует эмоционально, что вызывает конфликты.

Результаты по компонентам (тест на эмоциональный интеллект):

Эмоциональная осведомленность: высокий уровень.

Управление своими эмоциями: средний уровень.

Понимание и осознание эмоций других (эмпатия): средний уровень.

Управление эмоциями других: низкий уровень.

Задание 2. Ознакомьтесь с ситуацией Александра и его результатами психологического теста. Предложите Александру стратегии для развития эмоционального интеллекта.

Ситуация:

Александр работает в Комитете по транспорту. Александр отлично

понимает свои эмоции и управляет ими, но ему трудно быть эмпатичным, он не замечает чувств окружающих и, как следствие, его взаимодействия иногда кажутся холодными и отстраненными.

Результаты по компонентам (тест на эмоциональный интеллект):

Эмоциональная осведомленность: высокий уровень.

Управление своими эмоциями: средний уровень.

Понимание и осознание эмоций других (эмпатия): низкий уровень.

Управление эмоциями других: средний уровень.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1. Педагогика в системе управления. УК-3.2.

Тема 2. Познавательные процессы. УК-3.1.

Тема 3. Психология личности. УК-3.1.

Тестирование.

Инструкция: Выберите правильный(ые) вариант(ы) ответа или

установите соответствие.

1. Жизненная роль ощущений заключается в том, чтобы:

- 1) человек стал личностью;
- 2) у человека сложилась адекватная самооценка;
- 3) доводить до центральной нервной системы сигналы о состоянии внутренней и внешней среды;
- 4) человек получал удовольствие от жизни.

2. Форма психического, проявляющаяся в ощущениях, мышлении, воображении – это:

- 1) психический процесс;
- 2) психическое образование;
- 3) психические свойства;
- 4) психические состояния.

3. Характер человека:

- 1) обусловлен только свойствами нервной системы;
- 2) совокупность устойчивых черт личности, появляющихся в процессе социализации на базе особенностей темперамента;
- 3) врожденные способности реагировать на среду;
- 4) динамический фундамент личности.

4. Гипертимный акцент характера отличается:

- 1) жаждой деятельности и инициативностью;
- 2) перепадами настроения;
- 3) подозрительностью и злопамятностью;
- 4) спокойствием.

5. Отражение отдельных свойств предметов и явлений:

- 1) восприятие;
- 2) ощущение;
- 3) представление;
- 4) память.

6. Установите соответствие между типом темперамента и его характеристикой:

<i>Тип темперамента</i>	<i>Характеристика</i>
1) Сангвиник	А) Сильный, уравновешенный, но инертный (малоподвижный) тип
2) Холерик	Б) Сильный, уравновешенный, подвижный тип нервной системы
3) Флегматик	В) Слабый, неуравновешенный, малоподвижный тип.

4) Меланхолик	Г) Сильный, подвижный, но неуравновешенный тип
---------------	--

7. Демонстративный тип характера, обычно:

- 1) добросовестный и аккуратный;
- 2) стремиться к истине;
- 3) тщеславен;
- 4) проявляет низкую контактность.

8. Циклоидный тип характера характеризуется:

- 1) раздражительностью;
- 2) словоохотливостью;
- 3) сменой настроения;
- 4) низкой контактностью.

9. С помощью ощущения человек узнает:

- 1) о сущности предметов,
- 2) об отдельных свойствах предметов,
- 3) о своих эмоциях
- 4) о связи между предметами

10. Наиболее важно для поддержания концентрации внимания:

- 1) выучить весь материал перед самым экзаменом;
- 2) обеспечить себе полный комфорт во время занятий;
- 3) окружить себя интересными вещами;
- 4) поддерживать активный интерес к изучаемому предмету.

КТ – 2.

Тема 4. Мотивационная сфера личности. Деятельность. УК-3.2.

Тема 5. Эмоции, эмоциональный интеллект. УК-3.2.

Тестирование:

Инструкция: Выберите правильный(ые) вариант(ы) ответа или установите соответствие.

1. Стимулирование труда – это:

- 1) целенаправленный, непрерывный процесс воздействия на формирование мотивации персонала для достижения целей организации через систему взаимосвязанных материальных и нематериальных стимулов;
- 2) формирование мотивации работников при помощи экономической заинтересованности;
- 3) воздействие на формирование мотивации персонала через систему денежных и неденежных стимулов.

2. Для облегчения негативного эмоционального состояния нужно:

- 1) не обращать внимания на эмоции;
- 2) поругаться с кем-нибудь;
- 3) побольше заедать сладостями;
- 4) освоить техники релаксации.

3. К методам нематериального стимулирования относится:

- 1) оплата по тарифным ставкам и должностным окладам;
- 2) оплата санаторно-курортного лечения;
- 3) премии и вознаграждения;
- 4) награждение почетной грамотой.

4. Техники релаксации — это управление эмоциями через:

- 1) чувства;
- 2) осознание;
- 3) поведение.

5. Установите соответствие между компонентами эмоционального интеллекта (по П. Саловею и Дж. Майеру) и способностями:

Компонент эмоционального интеллекта	Способность
1. Распознавание эмоций	А) Способность уловить и распознавать переходы между эмоциональными состояниями
2. Понимание эмоций	Б) Способность увидеть, почувствовать, обозначить эмоции в своих физических состояниях
3. Управление эмоциями	В) Способность оставаться открытым для эмоций
4. Использование эмоций	Г) Способность интенсифицировать мышление при помощи позитивных эмоций

6. С чего нужно начинать развитие эмоционального интеллекта?

- 1) с понимания себя;
- 2) с управления собой;
- 3) с понимания других;
- 4) с управления другими.

7. Что не относится к методам повышения качества трудовой жизни работника?

- 1) улучшение организации труда;
- 2) расширение содержательности труда;

- 3) представление к государственной награде;
- 4) организация обратной связи.

8. Что относится к техникам изменения контекста?

- 1) проговорить эмоции;
- 2) найти в негативной ситуации позитивные моменты;
- 3) рисовать;
- 4) пойти в тренажерный зал;
- 5) поменять одну деталь одежды.

9. К методам морального стимулирования относится:

- 1) установление гибких режимов рабочего времени;
- 2) управление карьерой;
- 3) оплата питания сотрудников;
- 4) официальное признание заслуг.

10. К методам организационного стимулирования относится:

- 1) повышение качества трудовой жизни;
- 2) организация корпоративных мероприятий;
- 3) регулирование взаимоотношений в коллективе;
- 4) информирование персонала.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 50%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 51% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>100</i>	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Процедура проведения зачета:

Студент в случайном порядке выбирает экзаменационный билет, содержащий два теоретических вопроса по педагогике и психологии.

В течение 20–25 минут студент письменно фиксирует развернутый план-конспект ответа на каждый вопрос на специальном листе.

Преподаватель просматривает письменные ответы, после чего студент устно излагает материал, опираясь на свои записи.

В ходе устного собеседования преподаватель может задать до двух уточняющих вопросов для проверки глубины понимания.

Итоговая оценка («зачтено» / «не зачтено») выставляется по совокупности устного ответа и корректности раскрытия теоретических положений.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы к зачету:

1. Педагогика в системе управления.
2. Закономерности управленческой деятельности.
3. Педагогические методы в управлении.
4. Педагогическая компетентность руководителя.
5. Жизненный цикл сотрудника и особенности педагогического воздействия.
6. Ситуативное руководство.
7. Общие методы, технологии, приемы воспитания сотрудников.
8. Методы, технологии, приемы воспитания сотрудников в зависимости от целей и структуры организации.
9. Постановка задач. Учет особенностей сотрудника при постановке задач.
10. Организация контроля.
11. Развивающая обратная связь.
12. Индивидуальный план развития сотрудника.
13. Компетентностный подход к обучению.
14. Принципы андрагогики.
15. Цикл Колба.
16. Стили обучения по П. Хани и А. Мамфорду.
17. Таксономия Блума.
18. Методы психологии.
19. Познавательные процессы как структурная составляющая психики.
20. Понятие об ощущениях как первичном источнике знаний об окружающем мире.
21. Значение ощущений для развития человека.

22. Классификация ощущений.
23. Взаимосвязь ощущений с объективными свойствами среды.
24. 19. Понятие чувствительности. Закономерности изменения чувствительности.
25. Восприятие. Природа восприятия, его отличие от ощущений.
26. Свойства восприятия: предметность, целостность, константность, осмысленность, апперцепция.
27. Классификация восприятий.
28. Память и ее место и значение в системе познавательных процессов человека.
29. Классификация видов памяти.
30. Мышление как обобщенное опосредованное отражение действительности в ее существенных свойствах и отношениях.
31. Мышление как процесс познания и преобразования действительности.
32. Виды мышления: теоретическое и практическое; наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое; репродуктивное, продуктивное и творческое.
33. Понятие о воображении.
34. Воображение и творчество.
35. Внимание как психический процесс и как психическое состояние.
36. Свойства внимания: направленность, устойчивость, концентрация, переключаемость, распределение, объем.
37. Функции внимания. Виды внимания.
38. Понятие об эмоциях.
39. Понятие личности.
40. Теории личности.
41. Понятие о темпераменте. История изучения темперамента.
42. Типы темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
43. Понятие о характере. Характер и темперамент.
44. Типология характеров. Акцентуированные типы характеров.
45. Понятия потребности и мотива. Соотношение потребностей, мотивов и целей.
46. Структура деятельности. Виды деятельности.
47. Знания, умения, навыки, привычки.
48. Внешняя и внутренняя мотивация.
49. Источники мотивации.
50. Теории мотивации.
51. Факторы демотивации.
52. Понятие об эмоциях.
53. Функции эмоций.
54. Виды эмоций.
55. Эмоции и потребности.

56. Эмоциональные состояния.
 57. Эмоциональный интеллект.
 58. Структура эмоционального интеллекта.
 59. Стратегии развития эмоционального интеллекта.
 60. Эмоциональная саморегуляция. Техники эмоциональной саморегуляции.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Тема 1. Педагогика в системе управления. УК-3.2. Как педагогические методы помогают снизить текучесть кадров? Приведите пример.
		Тема 2. Познавательные процессы. УК-3.1. Каковы основные функции мгновенной, кратковременной и долговременной памяти?
		Тема 3. Психология личности. УК-3.1. Раскройте особенности структуры личности, предложенной К.К. Платоновым.
		Тема 4. Мотивационная сфера личности. Деятельность. УК-3.2. Дайте определение понятий «потребность», «интерес», «ценности», «стимул», «мотив». Как взаимодействуют указанные категории в рамках личностного механизма трудовой мотивации?
		Тема 5. Эмоции, эмоциональный интеллект. УК-3.2. Какие компоненты эмоционального интеллекта выделяются в модели Д. Гоулмана?
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ.	Тема 1. Педагогика в системе управления. УК-3.2. Что из перечисленного является объектом педагогики (по А. С. Макаренку)? 1) Закономерности образования как целостного педагогического процесса; 2) Система педагогических явлений, связанных с развитием индивида; 3) Процесс передачи знаний от учителя к ученику; 4) Способы формирования компетенций у взрослых.

	<p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</p>	<p>Тема 2. Познавательные процессы. УК-3.1. Целостность восприятия – это: 1) Отнесение сведений, получаемых из внешнего мира, к объектам внешнего мира, 2) Отражение объектов в совокупности их свойств, 3) Его зависимость от прошлого опыта, 4) Способность выделять структуру из потока ощущений.</p> <p>Тема 3. Психология личности. УК-3.1. Человек, имеющий сангвинический темперамент, отличается способностью: 1) быстро переключаться с одной деятельности на другую; 2) долго сохранять интерес к уже потерявшей актуальность деятельности; 3) иметь мало друзей, но зато особенно близких; 4) долго заниматься монотонной работой.</p> <p>Тема 4. Мотивационная сфера личности. Деятельность. УК-3.2. В зависимости от характера мотивационного воздействия, стимулы делятся на: 1) Побуждение, поощрение, наказание; 2) Поощрение, вознаграждение, приказ; 3) Наказание, поощрение; 4) Вознаграждение, побуждение, принуждение;</p> <p>Тема 5. Эмоции, эмоциональный интеллект. УК-3.2. С чего нужно начинать развитие эмоционального интеллекта? 1) с понимания себя; 2) с управления собой; 3) с понимания других; 4) с управления другими.</p>										
<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от</p>	<p>Тема 1. Педагогика в системе управления. УК-3.2. Установите соответствие между стилями обучения и их характеристикой:</p> <table border="1" data-bbox="810 1435 1401 1986"> <thead> <tr> <th>Стиль обучения</th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) Деятель</td> <td>А) Ценит логику, схемы и теоретические модели, опирается на проверенные концепции</td> </tr> <tr> <td>2) Мыслитель</td> <td>Б) Учится через действие и практику, предпочитает пробовать новое сразу, не любит долгих инструкций</td> </tr> <tr> <td>3) Теоретик</td> <td>В) Ищет практическую пользу от любого знания, задаёт вопрос «как это применить в работе?»</td> </tr> <tr> <td>4) Прагматик</td> <td>Г) Склонен к наблюдению и рефлексии, анализирует со стороны, прежде чем сделать вывод</td> </tr> </tbody> </table>	Стиль обучения	Характеристика	1) Деятель	А) Ценит логику, схемы и теоретические модели, опирается на проверенные концепции	2) Мыслитель	Б) Учится через действие и практику, предпочитает пробовать новое сразу, не любит долгих инструкций	3) Теоретик	В) Ищет практическую пользу от любого знания, задаёт вопрос «как это применить в работе?»	4) Прагматик	Г) Склонен к наблюдению и рефлексии, анализирует со стороны, прежде чем сделать вывод
Стиль обучения	Характеристика											
1) Деятель	А) Ценит логику, схемы и теоретические модели, опирается на проверенные концепции											
2) Мыслитель	Б) Учится через действие и практику, предпочитает пробовать новое сразу, не любит долгих инструкций											
3) Теоретик	В) Ищет практическую пользу от любого знания, задаёт вопрос «как это применить в работе?»											
4) Прагматик	Г) Склонен к наблюдению и рефлексии, анализирует со стороны, прежде чем сделать вывод											

задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Тема 2. Познавательные процессы. УК-3.1.

Установите соответствие между видом мышления и его характеристикой:

<i>Вид мышления</i>	<i>Характеристика</i>
1) Наглядно-действенное	А) характеризуется опорой на представления и образы
2) Наглядно-образное	Б) осуществляется при помощи логических операций с понятиями
3) Словесно-логическое	В) опирается на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование ситуации в процессе действий с предметами

Тема 3. Психология личности. УК-3.1.

Установите соответствие между типом темперамента и его характеристикой:

<i>Тип темперамента</i>	<i>Характеристика</i>
1) Сангвиник	А) Сильный, уравновешенный, но инертный (малоподвижный) тип
2) Холерик	Б) Сильный, уравновешенный, подвижный тип нервной системы
3) Флегматик	В) Слабый, неуравновешенный, малоподвижный тип.
4) Меланхолик	Г) Сильный, подвижный, но неуравновешенный тип

Тема 4. Мотивационная сфера личности. Деятельность. УК-3.2.

Установите соответствие между типом трудовой мотивации и его характеристикой:

<i>Тип трудовой мотивации</i>	<i>Характеристика</i>
1) Внутренняя мотивация	А) Ориентация на выживание в условиях низкой конкурентоспособности, отсутствия свободы выбора места труда, низкого уровня удовлетворения материальных потребностей
2) Внешняя инструментальная экономическая мотивация	Б) Ориентация на богатое содержание труда, его творческий характер и общественную значимость; удовлетворение потребностей в профессиональной самореализации

		3) Внешняя инструментальная статусная мотивация	В) Ориентация на карьеру, власть, престиж; удовлетворение статусных потребностей и потребности во власти											
		4) Внешняя вынужденная мотивация	Г) Ориентация на экономические вознаграждения в различных формах; удовлетворение материальных потребностей											
		<p>Тема 5. Эмоции, эмоциональный интеллект. УК-3.2. Установите соответствие между компонентами эмоционального интеллекта и компетенциями:</p> <table border="1" data-bbox="810 667 1401 1043"> <thead> <tr> <th data-bbox="810 667 1098 763"><i>Компонент эмоционального интеллекта</i></th> <th data-bbox="1098 667 1401 763"><i>Компетенция</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="810 763 1098 826">1) Понимание собственных эмоций</td> <td data-bbox="1098 763 1401 826">А) Адаптивность</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 826 1098 889">2) Понимание эмоций других людей</td> <td data-bbox="1098 826 1401 889">Б) Организационная осведомленность</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 889 1098 952">3) Управление своими эмоциями</td> <td data-bbox="1098 889 1401 952">В) Уверенность в себе</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 952 1098 1043">4) Управление эмоциями других людей</td> <td data-bbox="1098 952 1401 1043">Г) Создание связей</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Компонент эмоционального интеллекта</i>	<i>Компетенция</i>	1) Понимание собственных эмоций	А) Адаптивность	2) Понимание эмоций других людей	Б) Организационная осведомленность	3) Управление своими эмоциями	В) Уверенность в себе	4) Управление эмоциями других людей	Г) Создание связей
<i>Компонент эмоционального интеллекта</i>	<i>Компетенция</i>													
1) Понимание собственных эмоций	А) Адаптивность													
2) Понимание эмоций других людей	Б) Организационная осведомленность													
3) Управление своими эмоциями	В) Уверенность в себе													
4) Управление эмоциями других людей	Г) Создание связей													
<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>Тема 1. Педагогика в системе управления. УК-3.2. Какие из перечисленных утверждений о таксономии Блума являются верными? (Выберите все верные варианты)</p> <p>1) Таксономия Блума представляет собой иерархию уровней мышления – от простых к сложным; 2) Самый низший (простой) уровень таксономии – это «оценка»; 3) Таксономия помогает формулировать учебные цели и задачи разного уровня сложности; 4) Уровни таксономии Блума включают: знание, понимание, применение, анализ, синтез, оценку; 5) Таксономия Блума используется только для проверки знаний, но не для обучения.</p> <p>Тема 2. Познавательные процессы. УК-3.1. Укажите все верные варианты определения памяти:</p> <p>1) Память – это форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта. 2) Память – это процесс, направленный исключительно на забывание ненужной информации, чтобы освободить место для новых впечатлений. 3) Память – это процессы запоминания, сохранения и воспроизведения человеком его опыта. 4) Память – это форма психического отражения, заключающаяся в создании совершенно новых образов, которых ранее не было в опыте человека.</p>												

		<p>Тема 3. Психология личности. УК-3.1. Какие из перечисленных ниже качеств относятся к характеристикам темперамента? (Выберите все верные варианты)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Убеждения и мировоззрение 2) Быстрота реакции 3) Отношение к другим людям (доброта или грубость) 4) Эмоциональная возбудимость 5) Знания и умения
		<p>Тема 4. Мотивационная сфера личности. Деятельность. УК-3.2. Какие из перечисленных мер относятся к методам организационного стимулирования персонала? (Выберите все верные варианты)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Повышение качества трудовой жизни 2) Награждение почётной грамотой 3) Управление карьерой 4) Организация корпоративных мероприятий 5) Вовлечение персонала в процесс управления 6) Предоставление дополнительного оплачиваемого отпуска
		<p>Тема 5. Эмоции, эмоциональный интеллект. УК-3.2. Какие из перечисленных методов и приемов рекомендуется использовать для совершенствования навыков управления своими эмоциями? (Выберите все верные варианты)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Дыхательная техника «Квадрат дыхания»; 2) Полное подавление любых негативных эмоций; 3) Ведение дневника эмоций; 4) Сознательное расслабление напряженных мышц; 5) Игнорирование сигналов своего тела; 6) Вербализация (проговаривание) своего эмоционального состояния.
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной 	<p>Тема 1. Педагогика в системе управления. УК-3.2. Расположите этапы цикла Колба в правильной последовательности (от первого к последнему):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Активное экспериментирование 2) Абстрактная концептуализация 3) Конкретный опыт 4) Рефлексивное наблюдение <p>Тема 2. Познавательные процессы. УК-3.1. Установите правильную последовательность этапов мыслительного процесса при решении задачи, начиная с первого:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Реализация и проверка решения; 2) Поиск решения проблемы; 3) Анализ проблемы; 4) Мотивация (желание решить проблему); 5) Доказательство и обоснование правильности решения.

	<p>последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>Тема 3. Психология личности. УК-3.1. Установите правильную последовательность стадий социализации личности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Трудовая стадия 2) Первичная социализация (стадия адаптации) 3) Послетрудовая стадия 4) Стадия интеграции 5) Стадия индивидуализации
		<p>Тема 4. Мотивационная сфера личности. Деятельность. УК-3.2. Расположите в правильной последовательности этапы проведения исследования удовлетворённости персонала и трудовой мотивации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сбор первичной эмпирической информации (анкетирование) 2) Постановка исследовательской проблемы 3) Анализ полученных результатов, выводы и рекомендации 4) Обработка анкет, проведение расчётов 5) Определение объекта и предмета исследования 6) Определение масштаба исследования, построение выборочной совокупности
		<p>Тема 5. Эмоции, эмоциональный интеллект. УК-3.2. Установите правильную последовательность этапов работы с эмоцией:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Осознание и вербализация эмоции; 2) Разотождествление себя от эмоции; 3) Воздействие на телесные проявления или смену мыслей; 4) Восприятие и идентификация эмоции; 5) Принятие послания эмоции и осознание цели.
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	<p>Тема 1. Педагогика в системе управления. УК-3.2. Утверждение, что цикл Колба начинается с этапа абстрактной концептуализации, так как любое обучение должно опираться на теоретические знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) верно; 2) неверно. <p>Обоснуйте свой ответ.</p>
		<p>Тема 2. Познавательные процессы. УК-3.1. Утверждение, что без участия воображения невозможно решение творческих задач, создание новых идей и продуктов деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) верно; 2) неверно. <p>Обоснуйте свой ответ.</p>
		<p>Тема 3. Психология личности. УК-3.1. Утверждение, что физиологической основой темперамента является тип нервной системы (сила, уравновешенность, подвижность нервных процессов):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) верно; 2) неверно. <p>Обоснуйте свой ответ.</p>

	<p>Тема 4. Мотивационная сфера личности. Деятельность. УК-3.2. Утверждение, что мотивация – это исключительно внешнее поощрение (награда или наказание), которое определяет успешность учебной деятельности: 1) верно; 2) неверно. Обоснуйте свой ответ.</p>
	<p>Тема 5. Эмоции, эмоциональный интеллект. УК-3.2. Утверждение, что высокий эмоциональный интеллект может служить компенсацией низкого общего интеллекта: 1) верно; 2) неверно. Обоснуйте свой ответ.</p>

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

- «Зачтено» — 20–40 баллов
- «Не зачтено» — 0–19 баллов

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, логически последовательный, развернутый ответ на оба теоретических вопроса. Студент демонстрирует знание предмета в полном объеме учебной программы, глубоко осмысливает педагогические и психологические категории, самостоятельно и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры из педагогической практики или психологических феноменов, свободно владеет профессиональной терминологией.</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленные вопросы. Студент показывает знания, приобретенные на лекциях и семинарах, а также из обязательных учебных материалов по курсу. Ответ аргументирован, содержит примеры (педагогические ситуации, психологические закономерности). Присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность. Допускается одна неточность (например, несущественная ошибка в определении или смешении смежных понятий).</i>	30-39
<i>Дан ответ, который свидетельствует об удовлетворительном (базовом) знании педагогических и психологических процессов, при этом тема раскрыта недостаточно полно и глубоко. Студент знает основные вопросы теории, но слабо ориентируется в нюансах; недостаточно сформированы навыки анализа педагогических явлений и психологических феноменов. Студент с трудом дает аргументированные ответы и приводит примеры, монологическая речь недостаточно свободна, логичность нарушена. Допускается несколько ошибок (2–3) в содержании ответа.</i>	20-29

<p><i>Дан ответ, содержащий серьезные неточности (более 3 ошибок). Студент обнаруживает незнание ключевых разделов педагогики и/или психологии, не раскрывает тему, не знает основных теорий (например, возрастной периодизации, дидактических принципов, теории мотивации и др.). Отсутствуют навыки анализа, нет аргументации, монологическая речь слабая, логика отсутствует. Даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя студент не может дать правильный ответ.</i></p>	<p>0-19</p>
---	-------------

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Тестирование осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий или проводятся очно в аудитории. Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать один или несколько вариантов (буквенное обозначение), соответствующий правильному ответу.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. На выполнение теста отводится установленное ограниченное время. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося. Повторное прохождение теста допускается не ранее 10 дней.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на опрос по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу. В период между сессиями студенты должны изучать теоретический материал в соответствии с программой курса, выполнять предложенные преподавателем задания для самостоятельной творческой работы, готовиться к сдаче текущей и промежуточной аттестации в виде зачета по учебному курсу, прорабатывая необходимый материал согласно перечню терминов, контрольных вопросов и списку рекомендованной литературы. Практические занятия требуют активного участия всех студентов в обсуждении вопросов, выносимых на семинар. Поэтому важно при подготовке к нему ознакомиться с планом занятия, продумать вопросы, которые хотелось бы уточнить в ходе занятия. Полезно конкретизировать вопросы из предложенных преподавателем. Возможно расширение перечня рассматриваемых вопросов в рамках темы по желанию и предложению обучающихся.

Полезен разбор практических ситуаций. Материал к занятиям можно подобрать в периодических изданиях научного и прикладного характера, выявляя тот, который имеет отношение к современным управленческим проблемам. Аналитический разбор подобных публикаций помогает пониманию и усвоению теоретического материала, формирует навыки использования различных управленческих подходов, решения стандартных задач, развивает способность к нестандартным решениям.

Выполнение самостоятельных творческих заданий позволит студентам развить и укрепить навыки поиска, оценки, отбора информации, совместной групповой работы. В случае возникновения вопросов, необходимости уточнения или разъяснения задания следует обратиться к преподавателю.

Во время сессии и в межсессионный период основным видом подготовки являются самостоятельные занятия. Они включают в себя не только подготовку к практическим и семинарским занятиям, но и самоконтроль. Самостоятельный контроль знаний должен проводиться регулярно с помощью вопросов к разделам в учебниках, вопросов к темам лекций, тестовым заданиям в учебниках по темам, проверки знаний основных терминов.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. самостоятельные занятия по усвоению лекционного материала: работа с терминологией, ответы на контрольные вопросы по темам, представленным в разделе 6.1 рабочей программы;
2. изучение учебной литературы;
3. использование Интернет-ресурсов через сайт научной библиотеки и подписные электронные ресурсы СЗИУ;
4. При подготовке к семинарским занятиям полезно конкретизировать вопросы из предложенных в плане семинарского занятия. Если обучающийся хочет рассмотреть вопрос, не входящий в план семинарского занятия, то он должен согласовать это с преподавателем.

Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к промежуточной аттестации и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети). При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в п.8.1. «Основная литература». При подготовке ответов на опросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в п.8.2 дополнительную литературу.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Голованова, Н. Ф. Педагогика : учебник и практикум для вузов / Н. Ф. Голованова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01228-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583648>
2. Крившенко, Л. П. Психология и педагогика в высшей школе : учебник для вузов / Л. П. Крившенко, Л. В. Юркина, Е. Л. Буслаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15315-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588803>
3. Крысько, В. Г. Психология и педагогика : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21640-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582814>
4. Психология : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00631-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582684>
5. Симонов, В. П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров : учебное пособие / В.П. Симонов. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-16-022000-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2227315>
6. Таратухина, Ю. В. Педагогика высшей школы в современном мире : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13724-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588372>

8.2. Дополнительная литература

1. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта : практическое руководство / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. - 6-изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2026. - 304 с. - ISBN 978-5-9614-2247-4. - Текст :

- электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2231276>
2. Кравченко, Ю. Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования : учебное пособие / Ю.Е. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 544 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-021086-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2212968>
 3. Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Т. Н. Лобанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 553 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15806-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583215>
 4. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера : учебник для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06609-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586355>
 5. Педагогика : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией Л. С. Подымовой, В. А. Слостенина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 227 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18756-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/58268>
 6. Психология и педагогика : учебник для вузов / ответственный редактор П. И. Пидкасистый. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 724 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21134-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559425>
 7. Психология труда : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585240>
 8. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560532>
 9. Столяренко, Л. Д. Основы психологии и педагогики : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09450-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559793>

10. Чернявская, А. Г. Андрагогика : практическое пособие для вузов / А. Г. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06550-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584489>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе» (заключена в г. Лиссабоне 11.04.1997);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

8.4 Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а так же через сайт научной библиотеки к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»: <https://ibooks.ru/?lang=id>
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»: <https://urait.ru/>
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ZNANIUM.COM»: <https://znanium.ru/>
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «BOOK.RU»: <https://book.ru/>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором

2.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
3.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/
4.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)