

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2026 17:32:14
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.17 «Социальное обслуживание населения»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

(наименование образовательной программы)

заочная форма обучения

(форма обучения)

Год набора 2026 г.

Санкт-Петербург

Автор-составитель РПД:

Молчанова Светлана Юрьевна, кандидат медицинских наук, доцент, доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Ветренко Инна Александровна, доктор политических наук, профессор, профессор кафедры социальных технологий

Рабочая программа дисциплины Б1.В.17 «Социальное обслуживание населения» одобрена на заседании кафедры социальных технологий Северо-Западного института управления РАНХиГС

Протокол № 6 от «23» марта 2026 г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.17 «Социальное обслуживание населения» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, обще профессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи А/01.6 Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании	ПКс – 1	Способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на организацию социального обслуживания с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств по которым гражданин признан нуждающимся	ПКс-1.1.	Проводит оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и выявлению индивидуальных потребностей граждан в социальной помощи, социальных услугах при постановке социального диагноза	ПКс-1.1. З-1. Знает особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг ПКс-1.1. З-2. Знает типологию проблем граждан, признанных нуждающимися ПКс-1.1. З-3. Знает социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия ПКс-1.1. З-4. Знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности и граждан, снижающих их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности ПКс-1.1. У-1. Умеет проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплект документов, подтверждающих

					<p>индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах ПКс-1.1. У-2. Умеет организовывать обследование условий жизнедеятельност и гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья ПКс-1.1. У-3. Умеет устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельност и при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>
<p>Деятельность по предоставлени ю социальных услуг, мер социальной поддержки и государственн ой социальной помощи А/03.6</p>	ПКс-3	<p>Способен организовать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и</p>	ПКс -3.2.	<p>Реализует социальные услуги в сфере социального обслуживания населения и социальной реабилитации лиц, имеющих проблемы зависимого поведения</p>	<p>ПКс-3.2 3-1. Знает порядок предоставления социальных услуг ПКс-3.2 3-2. Знает перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам,</p>

<p>Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании</p>		<p>обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании</p>			<p>обратившимся в социальные службы ПКс-3.2 У-1. Умеет подготавливать документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. ПКс-3.2 У-2. Умеет использовать технологии социального обслуживания граждан с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг ПКс-3.2</p>
<p>Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи А/04.6. Персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)</p>			<p>ПКс-3.5</p>	<p>Организует персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)</p>	<p>ПКс-3.5. 3-1. Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты граждан в части, необходимой для исполнения должностных обязанностей ПКс-3.5. 3-2. Знает порядок установления инвалидности и обеспечения ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших), являющихся инвалидами, современными техническими</p>

					<p>средствами реабилитации, протезами ПКс-3.5. З-3. Знает порядок реализации в субъектах Российской Федерации мероприятий, рекомендованных в индивидуальных программах реабилитации и абилитации инвалидов ПКс-3.4 У-1. Умеет выстраивать индивидуальный подход в организации работы с ветеранами боевых действий, лицами, принимавшими участие в боевых действиях, членами семей погибших (умерших)</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 4 зачетных единицы, 144 час.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса составляет 4 академических часа.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 8 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 121 академический час. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, выполняют практические задания.

Консультации составляют 2 часа, контроль -9 часов

Дисциплина «Социальное обслуживание населения» входит в вариативную часть по направлению 39.03.02. «Социальная работа». Дисциплина читается по заочной форме - на 3 курсе, 1 сессии.

Освоение дисциплины опирается на теоретические знания дисциплин базового цикла: Б1.О.05 - Социология; Б1.О.13 – Теория и история социальной работы; Б1.О.15 – Современные теории социального благополучия.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа						
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)		КЭ	аттэ к	Контроль		СРкр	СРэк	ССР
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Лабораторная	ИК	КСР									
Тема 1:	Правовые и организационные основы системы социального обслуживания	33	1	1											УО, Д,	
Тема 2:	Учреждения социального обслуживания населения	33	1	2											УО, Д, Т	
Тема 3:	Социальные услуги в системе социального обслуживания.	35	1	4											УО, Д,	
Тема 4	Финансовые	32	1	1											УО, Д, Т	

	основы системы социального обслуживания													
	Промежуточная аттестация	11					2		9					Экзамен
	Всего	144	4	8 (из них час ы ПЗ 4)			2		9				121	

ПП (4 часа) проводится на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения “Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга

Используемые сокращения:

Л – лекции – занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Формы текущего контроля успеваемости:

УО – устный опрос
Т - тестирование

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Правовые и организационные основы социального обслуживания. ПКс-1.1. ПКс -3.2.

Понятие «социальное обслуживание населения». Система социального обслуживания. Цели и задачи системы социального обслуживания Федеральное и региональное правовое регулирование социального обслуживания населения. Принципы социального обслуживания. Виды социального обслуживания.

Полномочия федеральных и региональных органов государственной власти в области социального обслуживания. Межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания. Взаимодействие с общественными, благотворительными, религиозными организациями, спонсорами.

Тенденции развития социального обслуживания.

Тема 2. Учреждения социального обслуживания населения. ПКс-1.1. ПКс -3.2.

Виды учреждений социального обслуживания. Государственные учреждения социального обслуживания. Организационно-правовой статус, задачи, направления деятельности государственных учреждений социального обслуживания. Автономные, бюджетные, казенные учреждения социального обслуживания. Управление и администрирование в государственных учреждениях социального обслуживания населения. Общественные органы и их роль в управлении деятельностью государственных учреждений социального обслуживания.

Негосударственный сектор системы социального обслуживания.

Тема 3. Социальные услуги в системе социального обслуживания. ПКс-1.1. ПКс -3.2.

Виды социальных услуг. Общественно-полезные социальные услуги. Стандарты социальных услуг. Регламенты государственных социальных услуг. Организация предоставления социальных услуг. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Договор о предоставлении социальных услуг. Поставщики и получатели социальных услуг.

Тема 4. Финансовые основы системы социального обслуживания. ПКс-1.1. ПКс -3.2.

Источники финансирования учреждений социального обслуживания. Государственное задание на оказание гарантированных социальных услуг. Дополнительные социальные услуги. Платные услуги и предпринимательская деятельность бюджетных и автономных учреждений социального обслуживания. Направления расходования хозрасчетных средств. Индивидуальное предпринимательство в сфере социального обслуживания.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.17 «Социальное обслуживание населения» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе.

Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно

предложенных		предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		(например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС.

При оценивании результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся

- устный опрос;
- доклад
- тестирование.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся

Требования к ответам описаны в п.5.4

Тема 1. Правовые и организационные основы социального обслуживания. ПКс-1.1. ПКс -3.2.

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие «социальное обслуживание».
2. Принципы социального обслуживания.
3. Нормативные документы, регулирующие систему социального обслуживания населения.

Темы докладов:

1. Государственные стандарты социального обслуживания.
2. Информационное сопровождение деятельности учреждений социального обслуживания.
3. Полномочия федеральных органов государственной власти в области социального обслуживания.
4. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ в области социального обслуживания

Тема 2. Учреждения социального обслуживания населения. ПКс-1.1. ПКс -3.2.

Вопросы для устного опроса:

1. Виды государственных учреждений социального обслуживания.
2. Организационно-правовые статусы учреждений социального обслуживания.
3. Задачи, направления деятельности Центров социального обслуживания населения.
4. Задачи, направления деятельности Центров социальной помощи семье и детям

Темы докладов:

1. Задачи, направления деятельности Центров социальной реабилитации инвалидов

2. Задачи, направления деятельности Центров социальной реабилитации несовершеннолетних.
3. Инновационные модели учреждений социального обслуживания.

Тестирование:

1. Социальное обслуживание это деятельность: (дайте наиболее точный ответ)
 - а) по предоставлению гражданину социальных услуг;
 - б) по оказанию социальной помощи;
 - в) по разрешению трудной жизненной ситуации.

2. Какие принципы социального обслуживания определены № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»? (возможно более одного правильного ответа)
 - а) доступности;
 - б) обеспечение социального сопровождения;
 - в) добровольности;
 - г) конфиденциальности;
 - д) учета индивидуальной нуждаемости;
 - е) профилактической направленности.

3. На кого не распространяется действие ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»?
 - а) на государственные учреждения социального обслуживания;
 - б) на негосударственные учреждения социального обслуживания;
 - в) на благотворителей, спонсоров, добровольцев;
 - г) на индивидуальных предпринимателей

4. Как определяется организационно-правовой статус конкретного государственного учреждения социального обслуживания?
 - а) организационно-правовой статус устанавливает федеральный орган власти;
 - б) организационно-правовой статус устанавливает региональный орган власти;
 - в) организационно-правовой статус выбирает само учреждение.

4. Какой организационно-правовой статус имеют Центры социального обслуживания населения?
 - а) казенное учреждение;
 - б) бюджетное учреждение;
 - в) автономное учреждение;
 - г) могут иметь любой статус.

5. Какой организационно-правовой статус имеют Центры социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге?
 - а) казенное учреждение;
 - б) бюджетное учреждение;
 - в) автономное учреждение;
 - г) в разных районах города Центры имеют разный статус.

Тема 3. Социальные услуги в системе социального обслуживания. ПКс-1.1. ПКс -3.2.

Вопросы для устного опроса:

1. Виды социальных услуг в системе социального обслуживания населения.
2. Стандарты социальных услуг для различных категорий населения..
3. Общественно-полезные социальные услуги.
4. Регламент социальной услуги.

Темы докладов:

1. Индивидуальные программы предоставления социальных услуг.
2. Поставщики социальных услуг.
3. Независимая оценка качества предоставления социальных услуг.
4. Принцип конфиденциальности в социальном обслуживании.
5. Права получателей социальных услуг.

Тема 4. Финансовые основы системы социального обслуживания. ПКс-1.1. ПКс -3.2.

Вопросы для устного опроса:

1. Источники финансирования учреждений социального обслуживания.
2. Государственный заказ на социальные услуги.
3. Платные услуги в деятельности бюджетных и автономных учреждений социального обслуживания.
4. Предпринимательская деятельность бюджетных и автономных учреждений социального обслуживания.
5. Социальные услуги, предоставляемые за плату.

Темы докладов

1. Требования к порядку предоставления социальных услуг.
2. Порядок бесплатного предоставления социальных услуг.
3. Контроль в системе социального обслуживания.
4. Услуги по организации досуга.
5. Инновации в системе социального обслуживания Санкт-Петербурга.

Тестирование:

1 Социальная услуга – это:

- а) услуга, оказываемая на постоянной основе;
- б) услуга, оказываемая на регулярной основе;
- в) это разовая помощь гражданину для преодоления трудной жизненной ситуации;
- г) это услуга, оказываемая как на постоянной, так и регулярной и разовой основе.

2. Дополните перечень требований, которые устанавливаются стандартом социальной услуги:

- а) к объему социальной услуги;
- б) к качеству социальной услуги;
- в).....

3. Поставщик социальной услуги – это: (дайте наиболее точный ответ)
- а) юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы;
 - б) государственное учреждение социального обслуживания;
 - в) благотворительная организация

4. Кому может быть дан государственный заказ на оказание социальных услуг?
- а) только бюджетным и казенным государственным учреждениям социального обслуживания;
 - б) казенным, бюджетным и автономным государственным учреждениям социального обслуживания;
 - в) как государственным, так и негосударственным учреждениям социального обслуживания.

5. Имеют ли право государственные учреждения социального обслуживания заниматься предпринимательской деятельностью?
- а) нет, не имеют;
 - б) имеют;
 - в) имеют в пределах направлений уставной деятельности.

6. Кто устанавливает размер оплаты за платные услуги для бюджетного учреждения социального обслуживания?
- а) учредитель;
 - б) общественный орган управления;
 - в) руководитель учреждения.

5.3. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

5.4. Критерии оценивания результатов выполнения заданий

<i>Наименование тем</i>	<i>Оценочные средства (формы текущего контроля)</i>	<i>Критерии оценивания</i>
Тема 1. Правовые и организационные основы социального обслуживания. ПКс-1.1. ПКс -3.2.	Устный опрос	Содержание и формулировки ответов на вопросы; Обоснованность и аргументированность, корректность ответов; Полнота и адекватность ответов; Знание основной и дополнительной литературы; Использование практических примеров (при необходимости). Полнота и адекватность ответов Знание основной и дополнительной литературы; Использование практических примеров (при необходимости) Содержание и формулировки ответов на вопросы; Обоснованность и аргументированность, корректность ответов;
Тема 2. Учреждения социального обслуживания населения. ПКс-1.1. ПКс -3.2.	Устный опрос Содержание и формулировки ответов на вопросы; Обоснованность	Использование практических примеров (при необходимости) Полнота и адекватность ответов Знание основной и дополнительной литературы; Использование практических примеров (при необходимости) Содержание и формулировки ответов на

		аргументированность, корректность ответов; Полнота и адекватность ответов; Знание основной и дополнительной литературы;	вопросы; Обоснованность и аргументированность, корректность ответов;
	Доклад		Соответствие содержания доклада его названию; Полнота, содержательность доклада; Умение работать с разнообразными источниками; Умение связать теоретические знания и практическую деятельность; Логическое и структурное построение доклада; Оригинальность, самостоятельность текста (степень оригинальности по результатам проверки в системе Антиплагиат должна составлять не менее 60%); Язык, стиль и грамотность изложения; Обоснованность и аргументированность выводов; Наличие собственной обоснованной позиции по теме доклада; Качество оформления работы; Наличие ссылок на использованные источники; Наличие библиографического списка источников и Интернет-ресурсов. Качество вступления с докладом
	Тестирование		Критерии оценки: количество правильных ответов. Количество правильных ответов менее 75% - тестирование не зачтено Количество правильных ответов более 75% -тестирование зачтено
Тема 3. Основные направления работы в системе первичной санитарной помощи. (ПКс-2.1.)	Устный опрос	Основные социальные системы медико-помощи.	Содержание и формулировки ответов на вопросы; Обоснованность и аргументированность, корректность ответов; Полнота и адекватность ответов; Знание основной и дополнительной литературы; Использование практических примеров (при необходимости) Полнота и адекватность ответов Знание основной и дополнительной литературы; Использование практических примеров (при необходимости) Содержание и формулировки ответов на вопросы; Обоснованность и аргументированность, корректность ответов
	Доклад		Соответствие содержания доклада его названию; Полнота, содержательность доклада; Умение работать с разнообразными источниками; Умение связать теоретические знания и практическую деятельность; Логическое и структурное построение доклада; Оригинальность, самостоятельность текста (степень оригинальности по результатам проверки в системе Антиплагиат должна составлять не менее 60%); Язык, стиль и грамотность изложения; Обоснованность и аргументированность выводов; Наличие собственной обоснованной позиции по теме доклада; Качество оформления работы; Наличие ссылок на использованные источники;

		Наличие библиографического списка источников и Интернет-ресурсов. Качество вступления с докладом
Тема 4 Особенности социальной работы в многопрофильном стационаре. (ПКс-2.1.)	Устный опрос	Содержание и формулировки ответов на вопросы; Обоснованность и аргументированность, корректность ответов; Полнота и адекватность ответов; Знание основной и дополнительной литературы;Использование практических примеров (при необходимости) Полнота и адекватность ответов Знание основной и дополнительной литературы; Использование практических примеров (при необходимости) Содержание и формулировки ответов на вопросы; Обоснованность и аргументированность, корректность ответов
	Доклад	Соответствие содержания доклада его названию; Полнота, содержательность доклада; Умение работать с разнообразными источниками; Умение связать теоретические знания и практическую деятельность; Логическое и структурное построение доклада; Оригинальность, самостоятельность текста (степень оригинальности по результатам проверки в системе Антиплагиат должна составлять не менее 60%); Язык, стиль и грамотность изложения; Обоснованность и аргументированность выводов; Наличие собственной обоснованной позиции по теме доклада; Качество оформления работы; Наличие ссылок на использованные источники; Наличие библиографического списка источников и Интернет-ресурсов. Качество вступления с докладом
	Тестирование	Критерии оценки: количество правильных ответов. Количество правильных ответов менее 75% - тестирование не зачтено Количество правильных ответов более 75% -тестирование зачтено

1. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена(5 семестр)

6.2 Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Социальное обслуживание как социальный институт.
2. Система социального обслуживания.
3. Полномочия федеральных органов государственной власти в области социального обслуживания.

4. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ в области социального обслуживания.
5. Межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания.
6. Принцип доступности в социальном обслуживании.
7. Принцип конфиденциальности в социальном обслуживании.
8. Права получателей социальных услуг.
9. Принцип адресности предоставления социальных услуг.
10. Социальное сопровождение.
11. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.
12. Социальное обслуживание в стационарах.
13. Индивидуальные программы оказания социальных услуг.
14. Источники финансирования учреждений социального обслуживания.
15. Типы учреждений социального обслуживания.
16. Центры социального обслуживания.
17. Центры социальной помощи семье и детям.
18. Центры социальной реабилитации инвалидов.
19. Центры социальной реабилитации несовершеннолетних.
20. Центры социальной реабилитации лиц с психической зависимостью.
21. Тенденции развития системы социального обслуживания.
22. Информационная открытость поставщиков социальных услуг.
23. Нуждаемость в социальном обслуживании.
24. Договор о предоставлении социальных услуг.
25. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги.
26. Формы социального обслуживания.
27. Виды социальных услуг.
28. Государственный заказ на социальные услуги.
29. Социально-медицинские услуги.
30. Психологические услуги.
31. Правовые услуги.
32. Социально-бытовые услуги.
33. Образовательные услуги.
34. Платные услуги и предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания.
35. Социальное обслуживание на дому.
36. Социальное обслуживание граждан, проживающих в социальных домах.
37. Социальные стандарты и нормативы в системе социального обслуживания.
38. Межсекторное взаимодействие в сфере социального обслуживания.
39. Организационно-правовые статусы учреждений социального обслуживания.
40. Платность в социальном обслуживании.
41. Срочные социальные услуги.
42. Организация социального обслуживания.
43. Реестр поставщиков социальных услуг.
44. Регистр получателей социальных услуг.
45. Регламенты социальных услуг.
46. Требования к порядку предоставления социальных услуг.
47. Бесплатное предоставление социальных услуг.
48. Контроль в системе социального обслуживания.
49. Услуги по организации досуга.
50. Инновации в системе социального обслуживания Санкт-Петербурга.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ	
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в или 1).</p>	<p>Дайте правильное определение социальному обслуживанию?</p> <p>1. деятельность специальных служб для оказания услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан</p> <p>2. система социальных служб в объемах, определенных государственными 2. стандартами социального обслуживания</p> <p>3. деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг иматериальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>4. деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам; Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно в соответствии с ФЗ 442:</p> <p>1. несовершеннолетним;</p> <p>2. пенсионерам;</p> <p>3. пожилым независимо от размера пенсии</p>	
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;</p> <p>список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p>	Найдите соответствие между понятиями	
			<p>1. социально-трудовые</p> <p>2. социально-правовые</p> <p>3. социально-медицинские</p>	<p>А. направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией</p> <p>Б. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,</p>

		<p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или б4).</p>		<p>имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;</p> <p>В направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проувчка ведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>
			<p>Найдите соответствия между понятиями и определениями:</p> <p>1. Психиатрическая помощь это-</p> <p>2. Психологическая помощь это-</p> <p>3. Психосоматические заболевания</p>	<p>А - вид специализированной медицинской помощи, оказываемой больным с психическими (психоневрологическими) заболеваниями.</p> <p>Б. это процесс поддержки и улучшения психического здоровья человека, в ходе которого профессиональные психологи и психотерапевты и консультанты помогают людям справиться с непсихиатрическими проблемами</p> <p>В. это группа расстройств, при которых физические симптомы и патологии возникают или усугубляются под влиянием психологических факторов: стресса,</p>

			тревоги, депрессии или других эмоциональных состояний.
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Срочные социальные услуги включают в себя: <ol style="list-style-type: none"> 1.обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; 2. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; 3.содействие в получении временного жилого помещения; 4.содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; 5. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 2. При принятии решения о предоставлении клиентам конкретных социальных услуг учитываются: <ol style="list-style-type: none"> а) состояние здоровья клиента; б) интересы клиента; в) специфику трудной жизненной ситуации, в которой находится клиент; г) материальные возможности клиента;
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Построить верную 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Укажите правильный алгоритм подготовки документов на социальное обслуживание клиента: <ol style="list-style-type: none"> 1. подача заявления 2. проверка оснований, 3. принятие решения 4.составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). 2. Укажите этапы обжалования решения о признании (или

		<p>последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, бва).</p>	<p>непризнании) инвалидности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.бюро МСЭ 2. главное бюро МСЭ 3.Федеральное бюро. 4.Обжаловать решение можно как во внесудебном, так и в судебном порядке.
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, в) текст обоснования). 	<p>В каком случае работодатель может отказать инвалиду в приеме на работу?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) веской причиной отказа служит физический недостаток кандидата 2) отсутствие необходимых знаний и навыков является правомерной причиной отказа 3) отказ допустим в случае личной неудовлетворенности работодателя моральными качествами кандидата <p>Работодатель может отказать инвалиду в приеме на работу только по объективным причинам, связанным с деловыми качествами соискателя или медицинскими противопоказаниями, которые делают выполнение трудовых обязанностей невозможным.</p> <p>Дискриминация по признаку инвалидности запрещена законом (ст. 3 и 64 ТК РФ)</p> <p>2.Что такое моделирование социальных объектов?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) процесс получения научной информации, на основе которой составляются статистические таблицы 2) это опережающее отражение действительности в целях преобразования личностью себя, собственной жизненной ситуации и окружающего мира 3) это процедура исследования социальных объектов с помощью отображения их основных структурных характеристик, функциональных особенностей на специально создаваемых образцов. <p>Моделирование социальных объектов — это метод исследования, при котором социальные объекты (группы, организации, общества, социальные процессы) изучаются с помощью специально</p>

			создаваемых упрощённых моделей, воспроизводящих их основные структурные характеристики, функциональные особенности или динамику.
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 	<p>Социальная услуга это-</p> <p>Ответ: действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</p> <p>Социальное обслуживание на дому это?</p> <p>Ответ: это форма социального обслуживания, при которой социальные услуги предоставляются получателям в месте их проживания. Направлена на улучшение условий жизнедеятельности при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде.</p>

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

При оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

Критерии оценивания на экзамене

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
2 (неудовлетворительно)	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Формами проведения аудиторных занятий являются лекции, практические занятия.

Лекция носит проблемный характер. Основная задача в начале лекции состоит в создании предпосылок для диалога. О начале диалога, о включенности в проблематику лекции свидетельствует порождение вопроса. Исходя из идей М.М. Бахтина, М.Ю. Лотмана о природе диалога представляется возможным выделить следующие необходимые условия его возникновения: значимость предмета диалога для сторон; владение общим объемом информации, наличие общих критериев для оценки информации; уважение к партнеру по диалогу. Результатом диалога является способность вербализовать личностный смысл изучаемого объекта, явления.

Практическое занятие позволяет получить обратную связь с аудиторией, содействовать студентам в определении возможных направлений дальнейшего самостоятельного исследования рассматриваемого на занятии объекта, явления. Кроме того, практическое занятие направлено на обеспечение максимально быстрого переноса полученных знаний в практику.

В учебном процессе преобладает передача информации, представленной в вербально-логической форме. Эта информация может быть дополнена образами, видео

рядом, что поможет студентом полнее и глубже освоить студенту изучаемую проблему, сформировать своё ценностное отношение к исследуемому объекту. Кроме того, интерактивные формы обучения расширяют пространства коммуникации преподавателя и студента. Использование интерактивных форм содействует формированию профессионально значимых качеств. Основными интерактивными формами, применяемыми в процессе обучения, являются: анализ видеоряда, экспертная оценка, социальное проектирование.

Лекции и практические занятия проводятся с применением мультимедийных и Интернет-технологий. В процессе обучения может быть также использовано компьютерное тестирование.

Аудиторные занятия проводятся методами: проблемного изложения материала; иллюстративно-объяснительным; диалогическим. Изложение лекционного материала строится посредством сочетания монологической и диалогической речи преподавателя, что призвано повысить степень интерактивности лекций и максимально широко вовлечь студентов в обсуждение рассматриваемых вопросов.

Применение интерактивных методик в ходе аудиторных занятий позволяет студентам:

- практически повторить и освоить изученный на лекции материал;
- под руководством преподавателя разобрать вопросы, понимание которых вызывает особые трудности;
- обменяться точками зрения по рассматриваемым проблемам с преподавателем и другими студентами;
- научиться аргументировано отстаивать свою позицию в публичной дискуссии;
- повысить психологическую мотивацию в освоении учебных дисциплин;
- развить дух сотрудничества и здоровой конкуренции, необходимые для дальнейшей практической работы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся.

Необходимый учебно-методический материал для оптимальной реализации самостоятельной работы обучающихся представлен *в электронном дистанционном курсе « Управление в социальной работе» в СДО Moodle.*

Одной из важных задач в подготовке специалистов с высшим образованием является выработка и развитие у студентов навыков к самообразованию, способности самостоятельно овладеть знаниями с тем, чтобы успешно применять их в последующей профессиональной деятельности. Основной формой самообразования является самостоятельная работа.

Самостоятельную работу студентов можно рассматривать:

- во-первых, как процесс творческого мышления студента при решении какой-либо проблемы, задачи, усвоения того или иного материала независимо от того, происходит это в аудитории, дома или в библиотеке (студент на лекции не только слушает и конспектирует, но и анализирует, сопоставляет, оценивает сообщённый лектором материал – т.е. является активным участником образовательного процесса);

- во-вторых, как некий результат мыслительной деятельности в виде сообщения на практическом занятии, выполнении домашнего задания и т. д. В этом смысле самостоятельная работа студентов является своего рода продолжением аудиторных занятий дома, в библиотеке, углублением и дополнением знаний, полученных в аудитории.

Самостоятельная работа – это планируемая учебная работа студентов, выполняемая по заданию преподавателя и под его методическим руководством, но без его непосредственного участия. Содержание самостоятельной работы студентов определяется концепцией учебной дисциплины, ее учебно-методическим обеспечением.

Самостоятельная работа студентов, осуществляемая в тесном сотрудничестве с преподавателем, включает:

- изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, работу в библиотеках;
- работу с Интернет-источниками;
- выполнение домашних заданий;
- подготовку доклада;
- подготовку проекта.

Возможны следующие формы самостоятельной работы студентов:

- обязательная самостоятельная работа по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время;
- индивидуальная самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя (по теме, предложенной преподавателем, или выбранной студентом);
- индивидуальные и групповые консультации.

Виды самостоятельной работы студентов:

- самостоятельная работа с источниками и литературой при подготовке к занятиям;
- подготовка сообщений для выступлений на практическом занятии;
- работа по решению ситуативных задач и заданий, изучение методических указаний;
- выполнение домашних заданий.

Важными условиями организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Социальная работа общественных организаций» являются:

- дифференциация и индивидуализация учебных заданий;
- стимулирование познавательной активности студентов через различные формы организации учебного процесса: от репродуктивной к продуктивной и творческо-поисковой деятельности;
- контроль и педагогическое сопровождение самостоятельной работы студентов.

Подведение итогов и оценка самостоятельной учебной работы студентов проводится преподавателем во время индивидуальных и групповых консультаций. Баллы, набранные студентами по всем видам самостоятельной работы, заносятся в аттестационные ведомости и учитываются при проведении текущего контроля знаний студентов и промежуточной аттестации.

Устный опрос предусмотрен на лекциях и практических занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии с тематикой дисциплины основной и дополнительной литературы, нормативных документов, Интернет-ресурсов.

Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 5 минут монологической речи.

Готовиться к устному опросу следует по списку основной и дополнительной литературы.

Доклады готовятся в форме устного сообщения по теме дисциплины и их обсуждение осуществляется на практическом занятии.

Цель выполнения докладов: развитие у обучающихся навыков самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса.

При подготовке докладов обучающимся необходимо пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников.

Подготовка доклада: закрепляет и углубляет знания обучающихся по изучаемой учебной дисциплине; приобщает обучающихся к самостоятельной творческой работе с литературой, приучает находить в ней основные положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; учит формулировать и аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; развивает опыт подготовки публичных выступлений, участия в дискуссиях.

Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

Для качественной самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации используется **тестирование**.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература:

1. Белинская, А.Б. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс] / А. Б. Белинская- 2-е изд. - Москва:Юрайт, 2022.- Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-488513>
2. Воронцова, М.В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов [Электронный ресурс] /М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой.- Москва:Юрайт, 2020 – 330с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-zaschita-i-socialnoe-obsluzhivanie-naseleniya-462502>
3. Фирсов, М.В. Введение в профессию " Социальная работа": учебное пособие [Электронный ресурс] /М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова, И. В. Наместникова.- Москва:КНОРУС- 2023.- 223с. Режим доступа: <https://book.ru/books/945176>
4. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2022. - 557 с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-468642>

8.2. Дополнительная литература

1. Алашкевич, М.Ю. О формировании перечней государственных и муниципальных услуг / М.Ю. Алашкевич // Финансы. – 2012. - № 11. – С. 30
2. Ерусланова Р.И. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учеб. пособие / Р.И. Ерусланова. – М.: Дашков и К, 2012.- 166 с.
3. Кайль, А. О необходимости стандартизации (регламентации) государственных (муниципальных) услуг / А. Кайль // Власть. – 2011. - № 7. – с. 30 -34.
4. Малофеев, Иван Вячеславович. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. - М. : Дашков и К, 2012. - 175 с.
5. Основы социальной работы: учебник / отв.ред. П.Д. Павленок. –М.: ИНФРА-М, 2012. – 533 с.
6. Опыт социальной работы в Томской области / Социальная работа. – 2012.- № 4.
7. Опыт социальной работы в Ульяновской области / Социальная работа. – 2012.- № 5.
8. Опыт социальной работы в Тюменской области / Социальная работа. – 2012.- № 6.

8.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).
2. Федеральный закон № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013.
3. Федеральный закон № 273 «Об образовании» от 29.12.2012.
4. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2012 N 2553-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан"».
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н г. Москва «О примерной форме договоров о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 939н г. Москва «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальны

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>

2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>

3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>

4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>

5. Электронная библиотечная система «Znaniium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znaniium.com>

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Купнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

7.5. Иные источники

Не используются

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).