

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 03.12.2024 20:05:34
Уникальный программный ключ: **Федеральное государственное бюджетное образовательное**
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2 **учреждение высшего образования**

Приложение 6

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
Хлутков А.Д.
Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

«Гостиничное дело»
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.ДВ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства»
43.03.03 Гостиничное дело
(код, наименование направления подготовки)

Очная/Заочная
(форма обучения)

Год набора – 2024

Санкт-Петербург, 2024 г.

Автор-составитель:

К.э.н, доцент кафедры управления

в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Соломенко Д.Ю

Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:

доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

Б1.В.ДВ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства» одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса.

В новой редакции Протокол от «19» августа 2024 г. №1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация
 - 7.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 7.5. Интернет-ресурсы
 - 7.6. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства»** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	УК-2.2	Способен планировать работы с учетом доступных ресурсов и понимать имеющиеся проектные ограничения
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.4	Способен реализовать значимые социальные проекты (мероприятия)

1.2. В результате освоения дисциплины **Б1.В.ДВ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства»** у выпускника должны быть сформированы

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-2.2	<p>на уровне знаний: владеет количественными и качественными методами сбора данных</p> <p>на уровне умений: способен провести анализ эмпирического материала; сформулировать выводы.</p> <p>на уровне навыков: Способен представлять результаты исследования в виде доклада на международной конференции, курсовой работы</p>
УК-3.4	<p>на уровне знаний: Знает основные принципы проведения научного исследования; основные подходы к формулировке научных проблем и гипотез, способен определить предмет и объекта исследования</p> <p>на уровне умений: Способен написать литературный обзор как самостоятельную единицу доклада на конференции/курсовой работе</p> <p>на уровне навыков: Имеет навык осмысленного подбора, изучения и анализа научной литературы</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа, 81 астрономических часов

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	108	81
Контактная работа с преподавателем	36	27
Лекции	12	9

Практические занятия	24	18
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	72	54
Контроль	-	-
Формы текущего контроля	работа с ВКР; статьи	
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	108	81
Контактная работа с преподавателем	12	9
Лекции	4	3
Практические занятия	8	6
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	92	69
Контроль	-	-
Формы текущего контроля	работа с ВКР; статьи	
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства»** входит в вариативную часть (часть, формируемая участниками образовательных отношений) относится к дисциплинам по выбору (ДВ) Блок 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы.

Целями освоения «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства» являются:

Формирование исследовательских навыков по поиску тематики будущей научной работы, обоснования актуальности выбранного поля и формулировки темы, гипотезы, цели и задач исследования.

Формирование навыков научного планирования, в том числе, описание понятийного аппарата исследования, выбор методов и методик, адекватных целям и задачам исследования, обоснование методов сбора и обработки данных с учетом области исследования, развитие навыков анализа собранных данных.

Приобретение практического опыта участия в реализации научных проектов. Формирование навыков представления результатов научного исследования, включая подготовку докладов для российских и международных конференций, презентаций результатов исследования представителям органов власти, коммерческих и некоммерческих структур, потенциальных спонсоров.

Дисциплина читается на 2 курсе в 4 семестре по очной форме обучения.

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

N\N п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий СР					
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т	ПЗ/ДО Т	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1.	Методы организации и проведения научных исследований	27	3		6		18	работа с ВКР; статьи
Тема 2.	Курсовое проектирование	27	3		6		18	работа с ВКР; статьи
Тема 3.	Работа с научными текстами	27	3		6		18	работа с ВКР; статьи
Тема 4.	Актуальные направления исследований в области гостеприимства и туризма: фундаментальный и прикладной аспекты	27	3		6		18	работа с ВКР; статьи
	Промежуточная аттестация							Зачет
	Всего:	108	12		24		72	
	<i>Всего в астрон. часах</i>	<i>81</i>	<i>9</i>		<i>18</i>		<i>54</i>	

Заочная форма обучения

N\N п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					

			СР					аттестации
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т	ПЗ/ДО Т			
Очная форма обучения								
Тема 1.	Методы организации и проведения научных исследований		2		2			работа с ВКР; статьи
Тема 2.	Курсовое проектирование		2		2			работа с ВКР; статьи
Тема 3.	Работа с научными текстами				2			работа с ВКР; статьи
Тема 4.	Актуальные направления исследований в области гостеприимства и туризма: фундаментальный и прикладной аспекты				2			работа с ВКР; статьи
	Промежуточная аттестация							Зачет
	Всего:	108/81	4/3		8/6		92/69	
	<i>Всего в астрон. часах</i>							

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)¹;

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)²;

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)³;

¹ Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

² См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

³ См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)⁴;

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Методы организации и проведения научных исследований

Исследовательские статьи студенты изучают в режиме самостоятельной работы, представляя результаты и обсуждая их на семинарах. Также создают анкеты, гайды для интервью, а также адаптируют существующий зарубежный инструментарий. Кроме того, могут быть реализованы задания по обработке и анализу собранной информации.

Тема 2. Курсовое проектирование

Рассмотрение организационно-технологических решений бакалавров при подготовке курсовых работ, защита выбранной темы исследования в формате концептуальной схемы. Семинар с докладами – обзорами исследовательских практик в выбранных областях исследования Семинар. Представление обзора литературы по результатам работы с источниками Семинар. Обсуждение синопсиса курсовой работы с представлением предварительных результатов исследования.

Тема 3. Работа с научными текстами

Структура научного текста. Презентация проекта ВКР. Обсуждение выбранных теоретических рамок, методологии исследования.

Тема 4. Актуальные направления исследований в области гостеприимства и туризма: фундаментальный и прикладной аспекты

- Умеет организовывать и проводить научные исследования
- Способен разработать и защитить программу исследования
- Способен работать с базами научного цитирования (Scopus, Web of Science, eLIBRARY.RU) и подбирать научную литературу под задачи исследования.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<i>Наименование темы</i>	<i>Формы контроля</i>
Очная форма обучения	
Методы организации и проведения научных исследований	работа с ВКР; статьи
Курсовое проектирование	работа с ВКР;

⁴ Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

	статьи
Работа с научными текстами	работа с ВКР; статьи
Актуальные направления исследований в области гостеприимства и туризма: фундаментальный и прикладной аспекты	работа с ВКР; статьи

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Раздел 1 Методы организации и проведения научных исследований

Данный раздел программы тесно связан с курсом «Методология научных исследований в менеджменте: Методы проведения научных исследований в индустрии гостеприимства и туризме», а также с Научно-производственной и Научно-исследовательской практиками.

На занятиях студенты изучают современные исследования в области гостеприимства и туризма, проводимые российскими и зарубежными, знакомятся с лучшими практиками и самостоятельно разрабатывают дизайн и инструментарий исследований, которые будут проводиться на практиках и/или в рамках НИС (раздел 4).

Исследовательские статьи студенты изучают в режиме самостоятельной работы, представляя результаты и обсуждая их на семинарах.

Также студенты в режиме аудиторной групповой и самостоятельной работы создают анкеты, гайды для интервью, а также адаптируют существующий зарубежный инструментарий, после чего происходит обсуждение и доработка версий исследовательского инструментария в группах. Кроме того, могут быть реализованы задания по обработке и анализу собранной информации. Для создания инструментария используются знания и навыки полученные в ходе занятий по дисциплине «Методология научных исследований в менеджменте: Методы проведения научных исследований в индустрии гостеприимства и туризме».

Также Аудиторные занятия проходят в формате работы в мини-группах, дискуссий, коллоквиумов.

Раздел 2. Курсовое проектирование

Семинар. Рассмотрение организационно-технологических решений бакалавров при подготовке курсовых работ, защита выбранной темы исследования в формате концептуальной схемы.

Семинар с докладами – обзорами исследовательских практик в выбранных областях исследования

Семинар. Представление обзора литературы по результатам работы с источниками

Семинар. Обсуждение синопсиса курсовой работы с представлением предварительных результатов исследования

Семинар – Представление и обсуждение проекта синопсиса ВКР.

Раздел 3. Работа с научными текстами

Структура научного текста

Композиционное построение научной статьи (аннотация, введение, методы, результаты, об суждение, выводы). Функциональная нагрузка разделов статьи. Порядок чтения научных статей: основные разделы. Значение аннотации. Различие между оригинальными исследовательскими и обзорными статьями.

Научный стиль. Аннотация как жанр научного стиля

Понятие научного стиля и его отличительные черты. Анализ примеров научного стиля. Значение аннотирования. Композиционное построение аннотации: определение

исследовательского вопроса, используемые методы, результаты исследования. Написание аннотаций: выявление типичных ошибок.

Поиск научной литературы

Значение поиска научной литературы в работе над оригинальным научным текстом, курсовой и ВКР. Знакомство с научными поисковыми системами. Примеры использования доступных электронных ресурсов библиотеки НИУ ВШЭ. Работа с научными базами цитирования Scopus и Web of Knowledge. Формирование поисковых запросов. Ключевые слова.

Организация хранения научной литературы

Критерии отбора литературы для последующего использования. Эффективные инструменты работы с научной литературой. Знакомство с библиографическими менеджерами. Знакомство с функционалом доступных библиографических менеджеров EndNote Web, Zotero, Mendeley. Другие способы эффективной организации хранения литературы.

Подготовка обзора литературы

Значение обзора литературы как части работы над оригинальным научным текстом. Основные требования, предъявляемые к обзору литературы. Основные подходы организации обзора литературы: хронологический, тематический, проблемный, авторский, развитие процесса и другие. Построение диаграмм связей и литературных карт как инструменты визуализации обзора литературы. Определение актуальности и роли оригинального научного текста в ходе подготовки обзора литературы.

Цитирование

Значение цитирования. Плагиат и научная этика. Оформление сносок и ссылок в оригинальном научном тексте. Требования ГОСТ. Другие виды оформления библиографических ссылок: гарвардская и ванкуверская системы цитирования.

Научная презентация

Формы научной презентации. Основные требования, предъявляемые к презентации. Сопровождение устных докладов. Презентации с использованием программного обеспечения Microsoft Office: возможности и рекомендации по подготовке успешной презентации. Стратегии презентации. Визуализация научного материала. Построение таблиц и графиков.

Раздел 4. Актуальные направления научных исследований в области культуры, гостеприимства и туризма: фундаментальный и прикладной аспекты

В рамках аудиторной нагрузки предполагается посещение студентами различных семинаров, конференций по тематике программы бакалавра. После этого самостоятельная работа предполагает написание обзоров представленных на мероприятиях исследовательских проектов, анализа представленных методик и результатов, сравнительного анализа и т.п. с последующим представлением и обсуждением на семинарах. Поиск и отбор мероприятий для посещения проводится преподавателями программы с утверждением руководителя программы. Также возможно присутствие на семинарах приглашенных зарубежных профессоров. Прочие мероприятия, проводимые сторонними организациями и/или учеными рассматриваются в течение учебного года и могут быть включены в программу НИС после утверждения руководителем программы.

Тематика заданий текущего контроля

Примерные вопросы/ задания для проверочной работы по обзору статей (раздел 1).

После того, как студенты самостоятельно изучат 2-3 предложенные статьи по конкретной теме, перед обсуждением и разбором их в рамках аудиторного занятия, может быть проведена проверочная работа на знание и понимание текста.

- 1). Назовите три основных эффекта, оказываемых акцией «Ночь музеев» на развитие музеев
3. других учреждений культуры Санкт-Петербурга согласно статье автора Dedova, 2012.

Или:

Какие факторы являются наиболее важными при выборе хостела? (Nash R., Thyne M., Davies S. "An investigation into customer satisfaction levels in the budget accommodation sector in Scotland: a case study of backpacker tourists and the Scottish Youth Hostels Association")

1. Satisfy or delight clients? Поясните преимущества и ограничения каждой из стратегий. (Musaa G.; Thirumoorthi T. "Red Palm: exploring service quality and servicescape of the best backpacker hostel in Asia")

2. Какие факторы и как влияют на сервисные предпочтения бэкпекеров? (Hecht J., Martin D. "Backpacking and hostel-picking: an analysis from Canada").

Кроме того, в рамках текущего контроля могут быть оценена активность студента по другим видам заданий. Например, составленные ими анкеты, или их блоки, гайды для интервью и т.п. А также выступление студентов с презентацией обзора литературы по теме своей курсовой.

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Статья	<ul style="list-style-type: none"> • актуальность проблемы и темы • полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы • умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал • грамотность и культура изложения 	<p>Проверяет умения и навыки обучающегося в работе с информационными базами и аналитическими материалами; умение составлять обзоры и прогнозировать деятельность многосторонних международных структур, оценивать эффект реализации стратегий и нормативных документов. обоснование проблемы и источниковой базы - тах - 3 балла</p> <p>структура анализа и полнота раскрытия проблемы - тах -3 балла</p> <p>соблюдение требований к оформлению, стиль, цитирование тах - 2 балла</p>
Работа с ВКР	<p>Содержание работы полностью соответствует теме;</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения, умение делать выводы и обобщения; - стройное по композиции, логическое и последовательное изложение мыслей; - четко сформулирована проблема в ВКР, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; 	3 балла

	<ul style="list-style-type: none"> - написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; - фактические ошибки отсутствуют; - достигнуто смысловое единство текста, дополнительно использующегося материала. - заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. <p>Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обнаруживаются хорошие знания литературного материала, и других источников по теме сочинения и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; - логическое и последовательное изложение текста работы; - четко сформулирован тезис, соответствующий теме ВКР; - в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; - написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; - имеются единичные фактические неточности; - имеются незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; - заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. <p>Тема в основном раскрывается;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему; - допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; 	<p>2 балла</p> <p>1 балл</p> <p>0 баллов</p>
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> - обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; - материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; - выводы не полностью соответствуют содержанию основной части. <p>Тема не раскрыта, что свидетельствует о поверхностном знании;</p> <ul style="list-style-type: none"> - состоит из путаного пересказа отдельных событий, без вывода и обобщений; - характеризуется случайным расположением материала, отсутствием связи между частями; - выводы не вытекают из основной части; - многочисленные(60-100%) заимствования текста из других источников; - отличается наличием грубых речевых ошибок. 	
--	---	--

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.

5.1. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет проводится в форме research proposal по выбранной теме и подготовить презентацию по наработкам в ВКР.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор	Критерий оценивания
УК-2.2: Способен планировать работы с учетом доступных ресурсов и понимать имеющиеся проектные ограничения	Определяет необходимые пути достижения поставленной цели с учетом анализа альтернативных вариантов достижения. Планирует работы с учетом доступных ресурсов и понимает имеющиеся проектные ограничения.	Правильно предоставлены прогнозы о развитии событий, исходя из использованных способов для решения задач, определенных в рамках поставленной цели проекта. Оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели

	Характеризует правоотношения, возникающие при реализации проекта, по отраслевому признаку. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	проекта.
УК-3.4: Способен реализовать значимые социальные проекты (мероприятия)	Осуществляет продуктивное взаимодействие и соблюдает толерантное поведение в конфликтах. Определяет и принимает необходимую для успешной реализации проекта роль в зависимости от профессиональной области реализации проекта. Выстраивает групповые и командные социально-психологические процессы. Реализует значимые социальные проекты (мероприятия). Планирует последовательность шагов и предвидит результаты (последствия) личных действий для достижения заданного результата. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд.	Владеет навыками определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Выявляет проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определяет уровни эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Анализировать социально-значимые процессы, происходящие в обществе и прогнозировать возможное их развитие в будущем. Уметь организовывать командное взаимодействие, диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений.

Типовые оценочные материалы

1. Студенты готовят research proposal (Орр) до 5 страниц по выбранной теме (тема может совпадать с тематикой курсовой работой), основанной на четырех элементах: - Preparation: 0,0 – 0,25 - Introductory section: 0,0 – 0,25 - Core Section: 0,0 – 0,25 - Concluding Section: 0,0 – 0,25

2. Презентация (Опрезентация) исследовательской работы представляет собой защиту курсовой работы, в которой студент демонстрирует проведенный анализ научной литературы, аргументация выбора методов и источника эмпирической базы и результаты, полученные в ходе анализа данных. Оррезульт. = 0,3 * Осп + 0,3 * Орр + 0,4 * Опрезентация.

Способ округления накопленной оценки итогового контроля в форме зачета: арифметический.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов каждому обучающемуся отводится 10-20 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

Промежуточная аттестация в системе ДОТ. Пройдет в виде онлайн-встречи в приложении Office 365 «Teams». Приложение рекомендуется установить локально. Студент должен войти в систему с помощью учетной записи Office 365 РАНХиГС, чтобы обеспечить базовую проверку личности.

В случае применения дистанционного режима промежуточной аттестации она проводится следующим образом: устно в ДОТ/письменно с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

При посещении лекций студент обязан вести конспект и при проведении контроля предоставление преподавателю конспектов лекций является обязательным.

Проведение семинарских занятий предполагает активное обсуждение предлагаемых вопросов. Для этого всем студентам необходимо готовиться к каждому семинару, используя предлагаемые источники из списка основной литературы.

Помимо этого, для каждого семинарского занятия ряд студентов готовят доклады, цель которых более глубоко раскрыть изучаемые темы за счет привлечения дополнительных источников, поиск которых осуществляют сами студенты на основе использования фондов библиотеки СЗИУ РАНХиГС и других общедоступных библиотек города, а также электронных информационных баз в интернет-классе научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС, а также электронной полнотекстовой базы журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

Выбор темы доклада определяется самим студентом в рамках предлагаемой к обсуждению общей темы семинарского занятия. Тема и структура доклада согласовывается с преподавателем. Помимо теории вопроса в рамках доклада студенту необходимо отразить практические аспекты ее применения, продемонстрировав не только свои знания, но и умение использовать их для решения практических задач.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с контрольными вопросами по теме, а также выполнить тренировочные задания по уже пройденной теме.

По мере изучения дисциплины преподавателем могут проводиться письменные работы, цель которых оценить, насколько успешно студентом усвоены материалы лекций, семинарских занятий, а также насколько эффективно проводится им самостоятельная работа, предусмотренная учебным планом.

Образовательные технологии

Большое внимание в ходе проведения занятий отводится способам организации исследовательской работы в логистике. Занятия проходят в форме групповой работы и в формате дискуссий. Постановка задач в рамках курса транслируется на реализуемые письменные работы студентов (курсовые и выпускные квалификационные работы), а также выступает преддверием к участию в проектной работе, выступающей частью учебного плана.

Методические указания студентам по освоению дисциплины

Работа студентов во время посещения дисциплины отражает и дополняет их активность в рамках всего учебного процесса, но в первую очередь связана с исследовательскими аспектами их деятельности. В рамках данной дисциплины осуществляется концентрация на собственном исследовательском направлении с выработкой композиционного понимания и структурирования предстоящей квалификационной работы в рамках обучения в бакалавриате или отдельного исследовательского проекта. Обращение к большому количеству источников заставляет не просто собирать материал, а обнаруживать

обобщенные данные и аргументированно отстаивать свою научную позицию во время семинарских занятий.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7.1. Основная литература

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492350>
2. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497462>
3. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489026>
4. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476952>

7.2. Дополнительная литература

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452322>
2. Дрецинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453548>

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Alan Bryman (2008) Social Research methods (3rd Edition), Oxford University Press
2. Getz, D. (2008) Event tourism: Definition, evolution, and research, Tourism management. Vol. 29 (3), pp. 403-428.
3. Getz, D. (2010). The Nature and Scope of Festival Studies. International Journal of Event Management Research, Vol 5(1). Access: URL: <http://www.ijemr.org/docs/Vol5-1/Getz.pdf>
4. Getz, D., and Andersson, T. eds. (2009). Festival Management. Spec. Issue of Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism, Vol. 9 (2/3), pp. 109–348.
5. Getz, D., Andersson, T. Carlsen, J. (2010) "Festival management studies: Developing a framework and priorities for comparative and cross-cultural research", International Journal of Event and Festival Management, Vol. 1 (1), pp.29 – 59.
6. Judith Bell (2005), Doing Your Research Project: A Guide for First-Time Researchers in Education, Health and Social Science, Oxford University Press

7. Lorraine Blaxter, Christina Hughes, Malcolm Tight (2006) How to Research (3rd edition), Open University Press
8. Murphy, C., & Kielgast, D. (2008). Do small and medium-sized hotels exploit search engine marketing? *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, Vol. 20 No. 1, 2008, pp. 90-97
9. Nash, R., Thyne, M., Davies, S. 2006. "An investigation into customer satisfaction levels in the budget accommodation sector in Scotland: a case study of backpacker tourists and the Scottish Youth Hostels Association", *Tourism Management* 27: 525–532.
10. Neuman, W. Lawrence Neuman (2006). *Social Research Methods: Quantitative and Qualitative Approaches*, Pearson.
11. Paris, C.M. 2012. "Flashpackers: an Emerging Sub-culture?", *Annals of Tourism Research*

7.3. Нормативные правовые документы

Не используются.

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5. Иные источники

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформ Teams, Zoom, Skype for Business, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.