

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомиславич Улятков
Должность: директор
Дата подписания: 08.09.2024 12:08:37
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13a70c

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕНА

Директором СЗИУ РАНХиГС

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Управление проектами и программами
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой на основе электронного (онлайн) курса

ФТД.01 Системное и критическое мышление
(код и наименование дисциплины)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки/специальности)

очная, заочная
(формы обучения)

Год набора – 2024 г.

Санкт-Петербург, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ..	4
2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	6
4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	8
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ НА ОСНОВЕ ЭК.	10
7. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ.....	11
7.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	11
7.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА	11
7.3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ	12
7.4. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
7.5. ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ	13
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ	13

Автор(ы)–составитель(и) РПД:

к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента Козырев А.А.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

Менеджмента, д.э.н., профессор Лабудин А.В.
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

Автор(ы)–составитель(и) электронного (онлайн) курса:

к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента Козырев А.А.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Техническое сопровождение электронного (онлайн) курса:

к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента Козырев А.А.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

РПД (ФТД.01 Системное и критическое мышление) одобрена на заседании кафедры менеджмента. Протокол от 11.04.2024 № 7.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина ФТД.01 «Системное и критическое мышление» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2	Способен разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Трудовые функции	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-1.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации; • суть процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза в совершенствования и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня; • теоретические основы разработки управленческих решений и методы критического анализа для решения профессиональных задач. <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • творчески и критически мыслить, анализировать, синтезировать информацию при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере гостеприимства; • использовать модели и методы системного анализа в постановке и решения проблем управления; • разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации. <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыки абстрактного мышления, анализа, синтеза, способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; • методики постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина осваивается на основе ЭК с сопровождением в форме контактной работы в дистанционном формате.

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 академ. часов / 54 астр. час.

Вид работы	Трудоемкость в академ. часах (очная/заочная)
Общая трудоемкость	72/72
Контактная работа	10/6
Лекции	4/2
Практические занятия	6/4
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	62/62
Контроль	-/4
Формы текущего контроля	Устный опрос, практическое контрольное задание
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.01 «Системное и критическое мышление» относится к блоку факультативных дисциплин учебного плана магистерской программы «Управление проектами и программами».

Результаты освоения дисциплины «Системное и критическое мышление» необходимы для изучения дисциплин: Иностранный язык профессиональных коммуникаций; Стандарты управления проектами; Процессы управления проектами; Этапы реализации проекта; Программные средства управления проектами; Управление программами и портфелями проектов; Развитие компетенций руководителя проекта и проектных команд; Функциональные области проектного менеджмента; Методология проектного управления устойчивым развитием организаций; Методология государственного проектного управления устойчивым развитием; Развитие проектного менеджмента в организации; Совершенствование проектного управления в органах государственной власти; Гибкие методы управления проектами; Использование гибких методов в государственном проектном управлении; Система комплексного планирования в организации; Система комплексного планирования в органах государственной власти; Управление производительностью труда и эффективностью организаций; Управление производительностью труда и эффективностью в государственном управлении; Системное и критическое мышление; Методы планирования и проведения научных исследований; Методы реализации научно-исследовательских проектов; Методы представления результатов научных исследований; а также для прохождения производственных практик.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения,

оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины (с применением ЭК), осваиваемой с консультационным сопровождением в форме контактной работы

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и /или разделов	Объем дисциплины (модуля), час					Форма текущего контроля *	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1.	Критическое мышление	36	2		2		32	УО, ПКЗ
Тема 2.	Системное мышление	36	2		4		30	УО, ПКЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего (акад/астр):		72/ 54	4/3		6/4,5		62/ 46,5	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и /или разделов	Объем дисциплины (модуля), час					Форма текущего контроля *	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1.	Критическое мышление	34	1		2		31	УО, ПКЗ
Тема 2.	Системное мышление	34	1		2		31	УО, ПКЗ
Промежуточная аттестация		4/3						Зачет
Всего (акад/астр):		72/ 54	2/1,5		4/3		62/ 46,5	

* – устный опрос (УО), практическое контрольное задание (ПКЗ)

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Критическое мышление

Введение. Что такое «критическое мышление» и его использование на практике. Методы получения, накопления и систематизации информации. Каналы восприятия информации. Типы источников информации: люди, документы, объекты. Критерии качества информации. Обнаружение искажений информации. Методики систематизации информации. Критерии отбора источников, фильтры внимания, анализ достоверности, систематизация информации. Принципы, стратегии и процедуры критического мышления. Техники критического мышления. Обоснованные оценки, интерпретации. Формулирование обоснованных выводов. Как применять полученные результаты.

Тема 2. Системное мышление

Система и системное мышление. Виды систем, законы и принципы в системе. Элементы и взаимосвязи в системе. Свойства системы и ее частей. Взаимосвязи окружающих предметов, событий и явлений. Системное мышление и системный подход. Цели применений системного мышления. Информация в системах. Обратная связь. Источники информации для анализа. Обратная связь как источник информации для анализа и принятия решений. Петли обратной связи. Усиливающая и уравнивающая обратная связь в системах. Причина и следствие: заблуждение и истина. Ошибки при установлении причинно-следственных связей. Инструменты системного мышления. Формулирование определенных взаимосвязей. Использование «замещающего восприятия» для получения и анализа системной информации. Виды умозаключений (осуществления выводов). Выработка решений. Прогнозирование событий и оценка выработанных решений. Основные логические ошибки при прогнозировании событий. Построение системных моделей. Ограничения внешние и внутренние. Расширение горизонта мышления: многомерное и пространственное мышление. Самоменеджмент системного мышления и создания успешных и неуспешных систем. Законы, ограничения и правила как барьеры в использовании системного подхода.

Стратегическое мышление. Виды стратегического мышления. Процесс стратегического мышления. Правила стратегического мышления. Кейс «Стратегическое мышление».

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины «Системное и критическое мышление» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Критическое мышление	Устный опрос, практическое контрольное задание.
Тема 2. Системное мышление	

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Критическое мышление	
а) практическое контрольное задание	1. Проведение критического анализа научной статьи (по материалам журнала «Управление проектами»)
Тема 2. Системное мышление	
а) практическое контрольное задание	1. Описание проекта как социально-экономической системы

Вопросы для устного опроса

1. Дайте определение понятия «система» на основе категорий «вещь» - «свойство» - «отношение».
2. Сформулируйте определение системы на основе категории «целостность».
3. Дайте кибернетическое определение системы.

4. Чем различаются между собой конструктивный и дескриптивный подходы в определении системы?
5. Дайте конструктивное определение системы.
6. Определите систему с дескриптивных позиций.
7. Определите систему с позиции микро- и макроподходов.
8. Дайте классификацию основных категорий системного подхода.
9. Что такое системообразующий фактор системы? Какова его роль в системах?
10. Дайте характеристику основным аспектам системности в управлении.
11. Каковы основные виды управления, построенные на тех или иных аспектах системности? Покажите их достоинства и недостатки.
12. Проанализируйте классификацию управленческих решений.
13. Выделите основные этапы процесса принятия решений.
14. Каковы основные проблемы с точки зрения системности каждого из этапов принятия решений?
15. Сравните функции накопления информации и ее актуальности.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов: компьютерное тестирование и очное собеседование по вопросам к зачету (для студентов очной формы обучения), компьютерное тестирование и онлайн-собеседование по вопросам к зачету (для студентов заочной формы обучения).

К промежуточной аттестации допускаются магистранты, выполнившие необходимые требования по дисциплине «Системное и критическое мышление» по итогам текущего контроля успеваемости в течение семестра.

Высокий уровень успеваемости, выявленный по итогам текущего контроля в семестре, может являться основанием для освобождения магистранта от сдачи зачета (при его согласии). Высокой является успеваемость, составляющая по данным системы электронного обучения, не менее 51 балла.

Тестирование в системе электронного обучения включает от 10 до 30 тестовых заданий по темам учебной дисциплины «Системное и критическое мышление». При тестировании отводится не менее 1 минуты на выполнение одного тестового задания.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Ключевой/промежуточный индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-1.2: Способен разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.	Вырабатывает стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций.	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Применяет системный подход при оценке данных по конкретным процессам.

Типовые вопросы к зачету

1. Критическое мышление и его использование на практике.
2. Методы получения, накопления и систематизации информации.
3. Каналы восприятия информации.
4. Типы источников информации: люди, документы, объекты.
5. Критерии качества информации.
6. Обнаружение искажений информации.
7. Методики систематизации информации.
8. Критерии отбора источников, фильтры внимания, анализ достоверности, систематизация информации.
9. Принципы, стратегии и процедуры критического мышления.
10. Техники критического мышления.
11. Обоснованные оценки, интерпретации.
12. Формулирование обоснованных выводов. Как применять полученные результаты.
13. Виды систем, законы и принципы в системе.
14. Элементы и взаимосвязи в системе. Свойства системы и ее частей.
15. Взаимосвязи окружающих предметов, событий и явлений.
16. Системное мышление и системный подход.
17. Цели применений системного мышления.
18. Информация в системах.
19. Обратная связь. Источники информации для анализа.
20. Обратная связь как источник информации для анализа и принятия решений. Петли обратной связи. Усиливающая и уравнивающая обратная связь в системах.
21. Причина и следствие: заблуждение и истина. Ошибки при установлении причинно-следственных связей.
22. Инструменты системного мышления.
23. Формулирование определенных взаимосвязей.
24. Использование «замещающего восприятия» для получения и анализа системной информации.
25. Виды умозаключений (осуществления выводов).
26. Выработка решений.
27. Прогнозирование событий и оценка выработанных решений.
28. Основные логические ошибки при прогнозировании событий.
29. Построение системных моделей.
30. Ограничения внешние и внутренние.
31. Расширение горизонта мышления: многомерное и пространственное мышление.
32. Самоменеджмент системного мышления и создания успешных и неуспешных систем.
33. Законы, ограничения и правила как барьеры в использовании системного подхода.
34. Стратегическое мышление. Виды стратегического мышления.
35. Процесс стратегического мышления.
36. Правила стратегического мышления.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и

п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11

Опрос проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении опроса оцениваются «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя магистрант дает чёткие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.
«Не зачтено»	Дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе отсутствуют доказательные выводы; речь неграмотная.

6. Методические материалы по освоению дисциплины на основе ЭК

Рекомендации по подготовке к различным видам занятий (лекционным, и практическим)

Основными видами занятий магистрантов являются: лекционные и практические занятия. Для готовности к интерактивному режиму освоения нового материала занятий студентам необходимо ознакомиться с источниками основной и дополнительной литературы по теме занятия. Для проведения групповых занятий студенты разбиваются на несколько команд по номерам изучаемых ситуаций и в «мозговой атаке» группы объединяются для решения общей поставленной задачи.

Практические занятия, связанные с использованием ресурсов Интернет, реализуются индивидуально на базе соответствующих рабочих мест на базе выданных заданий и под интерактивным руководством преподавателя.

Занятия, связанные с решением практических заданий, реализуются в командном режиме на основе выданных формальных требований и методики.

Советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Изучение данной дисциплины предусматривает самостоятельную работу студентов. Самостоятельная работа предполагает: качественную подготовку ко всем видам учебных занятий; систематический просмотр периодических изданий целью выявления публикаций в области изучаемой проблематики; изучение учебной литературы; использование Интернет-ресурсов; подготовку докладов-презентаций по отдельным темам дисциплины.

Рекомендации по использованию материалов рабочей программы дисциплины

В процессе самостоятельной подготовки при освоении дисциплины необходимо изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу. Знакомство с дополнительной

литературой, значительная часть которой существует как в печатном, так и электронном виде, способствует более глубокому освоению изученного материала. Литературу можно найти в указанных источниках, сети Интернет. Для облегчения поисков преподаватели размещают на учебном сайте магистрантов необходимые выдержки из рекомендуемой литературы (или целиком).

Рекомендации по работе с печатными и электронными источниками научной библиотеки СЗИУ

СЗИУ располагает большим печатным фондом литературы, а также доступом через сайт научной библиотеки <http://nwara.spb.ru/> к различным подписным электронным ресурсам (см. раздел 7).

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Выготский, Л. С. Лекции по психологии. Мышление и речь / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 432 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-07471-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538626>
2. Дьюи, Д. Психология и педагогика мышления / Д. Дьюи ; переводчик Н. М. Никольская. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 166 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-14265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544266>
3. Кашапов, М. М. Формирование профессионального творческого мышления : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, А. С. Кашапов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13290-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543568>
4. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том II в 4 кн. Книга 3. Воображение и мышление : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02394-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512629>

7.2. Дополнительная литература

1. Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учебник для академ. бакалавриата / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 462 с.
2. Диянова, З. В. Общая психология. Познавательные процессы : учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 131 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17951-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534032>
3. Заграновская, А. В. Теория систем и системный анализ в экономике [Электронный ресурс] : учеб. пособие для академ. бакалавриата / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйснер. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2018. - 266 с.
4. Киселев М.В. Взгляд льва. Как развить системное мышление / М.В. Киселев. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 272 с.

5. Корилов, А. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для студентов вузов, обучающихся по специальности 080801 "Прикладная информатика" и др. эконом. специальностям] : соответствует Федер. гос. образовательному стандарту 3-го поколения / А. М. Корилов, С. Н. Павлов. - Электрон. дан. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 287 с.
6. Кузнецов, В. А. Системный анализ, оптимизация и принятие решений: учебник / В. А. Кузнецов, А. А. Черепашин. - М. : КУРС [и др.], 2017. - 254 с.
7. Молоканов, М. Мышление руководителей: системное, управленческое, критическое, аффективное. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 368 с.
8. О'Коннор, Джозеф Искусство системного мышления: Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем / Джозеф О'Коннор, Иан Макдермотт ; перевод Б. Пинскер. — 9-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 256 с. — ISBN 978-5-9614-5289-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www-iprbookshop-ru.idp.nwipa.ru/82868.html>
9. Павлов, В. М. Искусство решать сложные задачи [Электронный ресурс] : системный подход : монография / В. М. Павлов. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2017. - 184 с.
10. Спиридонов, В. Ф. Психология мышления. Решение задач и проблем : учебное пособие для вузов / В. Ф. Спиридонов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08295-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536100>

7.3. Нормативно-правовые документы

Не применяется.

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» <https://idp.nwipa.ru/login?url=https://ibooks.ru>

Статьи из журналов и статистических изданий Лань <https://idp.nwipa.ru/login?url=https://e.lanbook.com>

Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» <https://idp.nwipa.ru/login?url=https://new.znanium.com/catalog/books/theme>

Электронная библиотечная система «BOOK.RU» <https://idp.nwipa.ru/login?url=https://www.book.ru>

Образовательная платформа «Юрайт» <https://idp.nwipa.ru/idp/profile/SAML2/Redirect/SSO?execution=e1s2>

Англоязычные ресурсы

EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.

Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области

7.5. Иные источники

1. www.nnir.ru / – Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / – Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / – Российская государственная библиотека
4. www.biznes-karta.ru / – Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. www.rbs.ru / – Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. www.aport.ru / – Поисковая система
7. www.rambler.ru / – Поисковая система
8. www.yandex.ru / – Поисковая система
9. www.businesslearning.ru / – Система дистанционного бизнес-образования
10. www.test.specialist.ru / – Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана
11. <http://www.consultant.ru> / – Консультант плюс
12. <http://www.garant.ru> / – Гарант
13. <http://www.valuefoundation.org> / – Фонд Л. Майлза
14. <http://ivm.org.uk> / – Институт ФСА Великобритании
15. <http://www.scav-csva.org> / – Канадское общество ФСА
16. www.uptp.ru / – сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»
17. <http://www.hrm.ru> / – Портал о кадровом менеджменте
18. <http://www.kadrovik.ru> / – сайт журнала «kadrovik.ru»
19. <http://www.top-personal.ru> / – сайт журнала «Управление персоналом»

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Освоение дисциплины предполагает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Используется платформа СДО для проведения онлайн занятий и групповой работы.

Электронный курс (лекции, задания к семинарам, тесты, учебно-методические материалы) расположен в СДО Академии на платформе Moodle.

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/> и другие.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов

