

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хвужков
Должность: директор
Дата подписания: 05.09.2024 17:17:19
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС

Кафедра журналистики и медиакоммуникаций

Утверждены
решением учебно-методической
комиссии по направлению
45.03.05 Медиакоммуникации
Протокол № 5
от « 15 » мая 2024 г

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.О.26 «Искусство деловых отношений в медиакоммуникациях»

по направлению подготовки

42.03.05 «Медиакоммуникации»

Медиапродюсирование и медиаменеджмент

Квалификация –бакалавр

Форма обучения:очная

Год набора – 2025

Санкт-Петербург, 2024 г.

Автор(ы)—составитель(и):

кандидат педагогических наук

Юмашева И.А.

Заведующий кафедрой журналистики

и медиакоммуникаций

Ким М.Н.

№ п/п	Код компетенции	Тип задания	Вопрос	Ответ
1.	УК-4	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой из нижеперечисленных элементов не является частью эффективного бизнес-письма? 1.Отзывчивость на запрос получателя. 2.Яркие и креативные иллюстрации. 3.Структурированное изложение информации. 4.Избыточное использование сленга и аббревиатур	4
2.	УК-4	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой вид коммуникации подразумевает передачу информации сотрудникам на всех уровнях организации? 1.Вертикальная коммуникация. 2.Горизонтальная коммуникация. 3.Формальная коммуникация. 4.Внутренняя коммуникация	4
3	УК-4	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какое из утверждений отражает правильное использование электронной почты в деловой коммуникации? 1.Отправлять электронные сообщения в любое время суток без учета времени получателя. 2.Использовать капс-лок для выделения важных моментов в письме. 3.Соблюдать деловой этикет при написании электронных писем. 4.Использовать множество восклицательных знаков для выражения эмоций	3
4	УК-4	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой из инструментов эффективной бизнес-коммуникации помогает управлять временем в рамках проекта? 1.Круговая диаграмма. 2.Мозаичная диаграмма. 3.График Ганта. 4.Матрица временного управления.	4
5.	УК-4	Закрытое (на сопоставление)	Установите соответствие между определением и его содержание 1) Аргументация 2) Внешняя атрибуция 3) Деловое общение а) способ убеждения кого-либо посредством логических доводов б) обусловленность поведения и поступков сложившейся ситуацией, внешними причинами, тем фактом, что большинство людей поступило бы точно так же в) особый вид общения, который реализуется в совместной профессионально-предметной деятельности людей и содержание которого определяется социально значимым предметом общения, взаимным психологическим влиянием субъектов общения и формально-ролевым	1 а 2 б 3 в

			принципом их взаимодействия	
6.	УК-4	Закрытое (на сопоставление)	Установите соответствие между видом цветовой схемы и изображением 1) Альтернатива 2) Групповое взаимодействие 3) Декодирование а) совокупность коммуникативных и межличностных связей, необходимых для совместной деятельности. б) иерархия или система взаимодействия брендов внутри одного бизнеса в) процесс обратной трансформации сообщений в идеи и чувства	1 в 2 а 3 б
7	УК-4	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте понятие и его содержание: 1. Кинестик 2. Когнитивные препятствия 3. Коммуникабельность А. препятствия, возникающие когда, человек ощущает давление как результат трудности задачи, нехватки информации или ограниченного времени. Б. человек, воспринимающий мир ощущениями, он любит быть ближе к собеседнику, ему нужен непосредственный контакт (взять за руку, дотронуться до плеча), он достаточно подвижен, но реакция на все у него замедленная, жестикуляция идет ниже средней линии, а наиболее часто употребляемое слово – «чувствую». В. способность, предрасположенность к общению, коммуникации, к установлению контактов и связей, психологическая совместимость, общительность	1 Б 2 А 3 В
8	УК-4	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте понятие и его содержание: а) Коммуникативные барьеры б) Компромисс в) Конформность 1) ситуация, когда обе стороны идут на жертвы ради поиска общих интересов. 2) логический, стилистический, семантический, фонетический (особенности интеллекта, неодинаковое знание предмета разговора, различный лексикон и тезаурус) 3) некритическое принятие человеком чужого неправильного мнения, сопровождаемое неискренним отказом от собственного мнения, в правильности которого человек внутренне не сомневается..	а 2 б 1 в 3
9.	УК-4	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение - обмен информацией между различными подразделениями компании	Горизонтальная коммуникация
10.	УК-4	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: при необходимости принятия быстрых решений наиболее эффективен..	Лидерский стиль
11	УК-4	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: могут оказывать влияние на межкультурную коммуникацию в бизнесе	Различия в обычаях и языках

12	УК-4	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: основное назначение деловых коммуникаций заключается в..	обмене информацией с целью достижения бизнес-целей
13	УК-4	Открытое (с развернутым ответом)	Дайте развернутый ответ, что представляет собой деловая беседа	деловая беседа представляет собой диалоговая форма коммуникации, в которой межличностное общение деловых партнеров осуществляется в определенных формально-ролевых и пространственно-временных рамках
14.	УК-4	Открытое (с развернутым ответом)	Дайте развернутый ответ, что представляет собой кинесика	кинесика представляет собой науку, изучающую движение, позы, мимику и жесты
15.	УК-4	Открытое (с развернутым ответом)	Дайте развернутый ответ, что представляет собой пантомимика	пантомимика представляет собой систему выразительных движений, совершаемых при помощи тела
16.	УК-4	Открытое (с развернутым ответом)	Дайте развернутый ответ, что представляет собой подчинение	подчинение представляет собой восприимчивость и подверженность целенаправленному воздействию субъекта управления