

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 09.06.2026 21:15:35  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.06 «Управление социальными системами и процессами»**

**39.04.01 Социология**

*(код, наименование направления подготовки)*

**Социология политики и управления**

Очная/аочная  
*(форма обучения)*

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

Цинченко Галина Михайловна, к.социол.н., доцент, доцент кафедры социальных технологий

**Заведующий кафедрой:**

Ветренко Инна Александровна, доктор полит наук, доцент, профессор кафедры, заведующий кафедрой социальных технологий

РПД Б1.О.06 «Управление социальными системами и процессами» одобрена на заседании кафедры социальных технологий факультета социальных технологий СЗИУ РАНХиГС. Протокол №6 от «23» марта 2026г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.ДВ.11.02 Управление социальными системами и процессами обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций\*:

<b>ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**</b>	<b>Код компетенции **</b>	<b>Наименование Компетенции **</b>	<b>Код индикатора достижения компетенций **</b>	<b>Наименование индикатора достижения компетенций **</b>	<b>Образовательный результат**</b>
	УК -1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2.	Применяет основы критического анализа для выработки стратегий на основе социологического знания.	<p>УК-1.2 З-1 Знает такие категории и понятия, как: система, свойства систем, классификация систем, системный подход, принципы системного подхода.</p> <p>УК-1.2 У-1 Умеет критериально оценивать информацию</p> <p>УК -1.2 У-2 Умеет выявлять обратные связи в системах</p> <p>УК-1.2 У-3 Умеет выявлять эмерджентные свойства систем</p> <p>УК-1.2 У-4 Умеет учитывать фактор времени при анализе явлений.</p>
	ОПК-3	Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	ОПК-3.2.	Выявляет социально-политические проблемы, выработывает стратегии реализации, направленные на их решение с использованием научных подходов и современных теорий	<p>ОПК-3.2 З-1 Знает современные этапы развития социологической теории, его особенности</p> <p>ОПК-3.2 З-2 Знает социально значимые проблемы на различных уровнях</p> <p>ОПК-3.2 З-3 Знает современную теорию прогнозирования</p> <p>ОПК-3.2 У-1 Умеет своевременно выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения</p>

					ОПК-3.2 У-2 Умеет прогнозировать развитие социально значимых проблем на основе знания теории и методологии социологических исследований
--	--	--	--	--	---

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц /180 акад. часов, 135 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

### Очная форма обучения.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по группам. Общий объем лекционного курса составляет 16 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 18 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 117 академических часов.

18. ак ч. самостоятельная работа на подготовку к экзамену

9 ак ч. контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

2 ак. часа консультации к экзамену

### Заочная форма обучения.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по группам. Общий объем контактной работы составляет 20 академических часов: лекционных 4 часов, практических 14 часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 14 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 151 академических часов.

2 ак. часа консультации, 9 ак. часов контроль.

В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу, подготовке к докладам и тестированию.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.06 «Управление социальными системами и процессами» относится к части обязательных дисциплин магистратуры 39.04.01 Социология, направленность (профиль) "Социология политики и управления" и изучается на 1 курсе (2 семестр) по очной форме обучения и на 1 курсе (2 семестр) и на 2 курсе (3 семестр) на заочной форме обучения.

Дисциплина реализуется после таких дисциплин, как Б1.О.01 История

фундаментальной и прикладной социологии, Б1.О.02 Социальные и политический технологии управления массовым сознанием, Б1.О.03 Человек в политическом измерении, Б1.О.04 Политическая социология, Б1.О.07 Методология социологического исследования, Б1.О.08 Социологическая экспертиза и консалтинг и одновременно с Б1.О.05 Современные социологические теории.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является:

- во втором семестре экзамен по очной форме обучения;
- в третьем семестре – экзамен по заочной форме обучения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

2 семестр

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час									Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль		СРкр	СРэк
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Сущность и содержание социального управления	20	2			2							16	УО, Д
Тема 2	Социологический подход в изучении социального управления	22	2			4							16	УО, Д
Тема 3	Социологическое исследование проблем управленческой практики	21	2			2							17	УО, Д
Тема 4	Управление социальными системами.	21	2			2							17	УО, Д



			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэ к	К он тр ол ь	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Сущность и содержание социального управления	15	2											13	УО, Д
Тема 2	Социологический подход в изучении социального управления	15	2											13	УО, Д
Тема 3	Социологическое исследование проблем управленческой практики	15				2								13	УО, Д
Тема 4	Управление социальными системами. Социальный институт и социальная организация	14				1								13	УО, Д
Тема 5	Организация как объект социального управления	13				1								12	УО, Д
Итого		72	4			4								64	
<i>3 семестр</i>															

Тема 6	Управление социальными процессами	47				4							43	УО, Д
Тема 7	Управление социальными процессами в различных социальных системах	50				6							44	УО, Д
<b>Промежуточная аттестация</b>								2	9					<b>экзамен</b>
<b>Итого</b>		<b>108</b>				<b>10</b>		2	9				<b>87</b>	
<b>Всего</b>		<b>180</b>	<b>4</b>			<b>14</b>		2	9				<b>151</b>	

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

УО – устный опрос.

Д – доклады.

## 3.2. Содержание дисциплины

### Тема 1. Сущность и содержание социального управления УК-1.2., ОПК-3.2.

*Содержание:* общее понятие об управлении. Социальная природа управления. Исторические и социальные предпосылки возникновения идей социального управления. Цивилизованная роль управления. Сущность понятий «управление», «социальное управление», «самоуправление», «управляемость». Соотношение понятий «управление» и «менеджмент».

Подход к управлению как воздействию на общественные процессы: управление и власть; управление и господство; управление и владение (собственность). Социально-экономические условия возникновения и институализации теории управления. Основные этапы развития теории управления.

Прогнозирование, планирование, проектирование, программирование в социальном управлении.

Функции управления и их социальная направленность. Формы и уровни управления, их специфика: государственное управление (политическое руководство, администрирование, государственный менеджмент), муниципальное управление, корпоративное управление; управление в общественных организациях, управление в коллективах, социальных группах; тектология руководителя в социальном управлении; самоуправление на индивидуальном уровне. Сущность потребностей и интересов в управлении. Согласование социальных интересов.

Методы социального управления. Понятие эффективности социального управления.

### Тема 2. Социологический подход в изучении социального управления. УК-1.2., ОПК-3.2.

*Содержание:* Специфика социологического анализа управления. Управление как сложная субъект-субъектная и субъект-объектная система социальных действий.

Понятие управляемой социальной системы. Подсистемы, выделяемые в системе управления: структурно-функциональная подсистема, информационно-поведенческая, подсистема саморазвития системы управления. Социальные системы как объект управления. Режимы функционирования управляемой социальной системы.

Процессный подход к анализу социального управления: особенности менеджериальной и социологической трактовки процессов управления. Структура и характеристики социальных процессов управления.

Экономические и социологические концепции институционализма. «Традиционный» и «новый» институционализм. Специфика институционального понимания управления в социологических теориях. Понимание и функции управления как социального института. Проблема институциональной дисфункции. Сходство и различия явлений власти, владения, управления, самоуправления и самоорганизации. Становление института социального управления как результат развития институтов собственности и власти.

### Тема 3. Социологическое исследование проблем управленческой практики . УК-1.2., ОПК-3.2.

*Содержание:* Проблемное поле управленческой практики. Общая характеристика проблем управленческой практики. Социологический мониторинг проблем управленческой практики.

Проблема «управления людьми». «Рабочее место»: структура и требования. Влияние личностных качеств и ролевых ожиданий на ролевое поведение. Социотехнический анализ. Анализ индивидуальной карьеры.

Проблема «управления отношениями»: вопросы конкуренции, соревнования, конфликта, координации, реординации, делегирования и контроля. Коммуникационный анализ.

Проблема «управления отношениями»: вопросы конкуренции, соревнования, конфликта, координации, реординации, делегирования и контроля. Коммуникационный анализ.

Проблема «управления результатами». Результат социальной организации. Анализ нововведений (актуальный и ретроспективный). Анализ принятия решений и их исполнения. Анализ воздействия результатов деятельности организации на внешнюю среду.

Проблема «управления системами». Сохранение целостности и устойчивости системы. Достижение непрерывного развития системы; проблемы управляемости. Генетический анализ. Идентификационный анализ. Анализ траектории жизненного цикла.

#### **Тема 4. Управление социальными системами. УК-1.2., ОПК-3.2.**

*Содержание:* Социальные системы. Основные признаки социальных систем. Свойства социальных систем. Типы социальных систем. Социальные структуры и институты. Социальные отношения как механизмы взаимосвязи и взаимодействия между многообразными социальными общностями. Системный подход. Система и среда. Основные принципы системного подхода.

Понятие «управление социальными системами». Функции управления системами. Социальные системы как субъект и объект управления. Управление и организация. Организация управления социальными системами. Организация как сложная система управления.

Методы управления социальными системами. Механизмы управления социальными системами. Инструменты управления социальными системами.

Социальная интеграция и ее виды. Управление социальными группами.

#### **Тема 5. Организационная система как объект социального управления. УК-1.2., ОПК-3.2..**

*Содержание:* Понятие и общая характеристика социальной организации. Управление как средство существования социальных организаций. Организация как социальная система. Проблемы централизации и децентрализации в организационных структурах. Объективные основы формирования и развития организационных структур управления. Типология организаций. Формальные и неформальные организации.

Значение целей в деятельности организаций. Внешняя среда организации. Факторы прямого и косвенного действия.

Модель организационного поведения Саймона: познавательные ограничители индивидуального принятия решений.

Организация и бюрократия. Идеальная и реальная социальная организация. Организационный конфликт. Внутренняя среда организации. Социальная структура организации. Социальные и личностные аспекты организационных структур. Персонал организаций.

Организационные технологии.

Формирование и управление развитием корпоративных структур. Организационная культура. Управление социальным развитием организации. Совершенствование человеческих ресурсов организации.

#### **Тема 6. Управление социальными процессами. УК-1.2., ОПК-3.2.**

*Содержание:* Основные подходы к исследованию социальных процессов в работах фон Визе, П. Сорокина, Т. Парсонса, П. Штомпки и др. Категории социальных

процессов: системный подход.

Понятие социального процесса. Типы социальных процессов. Структура социальных процессов. Основные характеристики социальных процессов. Уровни протекания социальных процессов. Социальное развитие как процесс. Социальная динамика.

Системный подход к управлению социальными процессами.

Законы управления социальными процессами. Закон необходимого разнообразия, закон специализации управления, закон интеграции управления, закон экономии времени, закон приоритетности социальных целей, закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении.

Социальное взаимодействие в управлении социальными процессами. Специфика управления социальными процессами на разных уровнях социального взаимодействия.

Лидерство в системе управления социальными процессами. Лидер управления. Профессиональные качества, которыми обладает лидер управленческого типа. Личное и общественное в поведении лидера. Лидер и власть. Лидер и социальные процессы. Топология и типология лидерства. Риски лидера как управленческие риски.

#### **Тема 7. Управление социальными процессами в различных социальных системах. УК-1.2., ОПК-3.2.**

Управление социальными (социально-экономическими) процессами на уровне предприятий и организаций.

Специфика управленческих функций во властных структурах и отношение к ним населения.

Управление социальными процессами на муниципальном уровне. Специфика муниципального управления.

Управление социальными процессами на региональном уровне. Специфика полномочий регионального значения. Проблемно-целевой и программно-целевой методы управления социальными процессами.

Управление социальными процессами на государственном уровне. Принципы и методы управления в государственных органах власти. Социальная структура организации государственной службы. Модели управления организациями госслужбы. Образ государственной службы и государственных служащих в оценках населения.

Управление социальными процессами на уровне глобальных систем. Надгосударственные социальные институты. Противоречие в реализации интересов глобальных институтов и формирующих их государств-участников.

Управление в социальных сетях. Основные понятия управления в социальных сетях. Параметры управления в социальных сетях.

#### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.06 «Управление социальными системами и процессами» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в

электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько правильных ответов.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. На очной и заочной форме обучения магистратуры БРС не применяется.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

## 5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

УО—устный опрос, Д-доклады.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся:

### Тема 1. Сущность и содержание социального управления

*Вопросы для устного опроса*

1. Что такое управление?
2. В чём состоит социальная сущность управления?
3. Можно ли считать понятия «менеджмент» и «управление» тождественными друг другу?
4. Охарактеризуйте соотношение понятий «управление» и «власть».
5. Назовите основные функции социального управления.

*Темы докладов*

1. Социальная природа управления.
2. Предпосылки (факторы) возникновения и институционализации социального управления как специализированной управленческой деятельности.
3. Понятие, сущность и специфика социального управления.
4. Принципы виды и функции социального управления.
5. Методы социального управления.
6. Проблема управляемости социальных систем.
7. Самоуправление, самоорганизация и самоконтроль как свойство социальных систем.

8. Уровни социального управления.

## **Тема 2. Социологический подход в изучении социального управления**

*Вопросы для устного опроса.*

1. Специфика социологического анализа управления.
2. Структурно-функциональная подсистема
3. Информационно-поведенческая подсистема
4. Подсистема саморазвития системы управления.
5. Социальные системы как объект управления.

*Темы докладов*

1. Субъект-субъектная и субъект-объектная система социальных связей.
2. Понятие и структура управляемой социальной системы.
3. Подсистемы системы управления.
4. Режимы функционирования управляемой социальной системы.
5. Особенности менеджеральной и социологической трактовки процессов управления.
6. Управление как социальная система, социальный процесс и социальный институт: сравнительный анализ.
7. Управление как вид социальной деятельности.

## **Тема 3. Социологическое исследование проблем управленческой практики**

*Вопросы для устного опроса.*

1. Проблемное поле управленческой практики.
2. Общая характеристика проблем управленческой практики.
3. Социологический мониторинг проблем управленческой практики
4. Проблема «управления людьми».
5. «Рабочее место»: структура и требования.
6. Влияние личностных качеств и ролевых ожиданий на ролевое поведение.

*Темы докладов*

1. Проблемы управления людьми.
2. Социотехнический анализ.
3. Проблемы управления отношениями.
4. Коммуникационный анализ.
5. Проблемы управления результатами.
6. Анализ принятия решений и их исполнения.
7. Проблемы управления системами.
8. Анализ жизненного цикла управляемой социальной системы.

## **Тема 4. Управление социальными системами**

*Вопросы для устного опроса.*

1. Что такое «социальная система»?
2. Каковы признаки социальных систем?
3. В чём состоит основное содержание системного подхода к управлению?
4. Управление – это система?

5. Почему важно понимать влияние внешней среды на систему?

*Темы докладов*

1. Содержание и принципы системного подхода в управлении.
2. Структура и функции системы управления.
3. Соотношение понятий «система» и «организация». Понятие «организация управления».
4. Методы управления социальными системами.
5. Механизмы и инструменты управления социальными системами.
6. Управление коллективной деятельностью людей.
7. Целеполагание в управление социальными системами.
8. Стратегическое целеполагание и планирование как ресурс эффективного управления.

**Тема 5. Организационная система как объект социального управления**

*Вопросы для устного опроса.*

1. Понятие и общая характеристика социальной организации.
2. Управление как средство существования социальных организаций.
3. Организация как социальная система.
4. Проблемы централизации и децентрализации в организационных структурах.
5. Объективные основы формирования и развития организационных структур управления.
6. Типология организаций.
7. Формальные и неформальные организации.

*Темы докладов*

1. Проблема организации социальных систем. Формальная структура организации.
2. Неформальная структура социальной организации, ее роль и влияние на результаты совместной деятельности.
3. Достоинства и ограничения бюрократической и адаптивной моделей управления.
4. Характеристика системного и деятельностного типов управления. Режимы функционирования социальной организации.
5. Основные механизмы управленческого воздействия на социальные процессы в организации.
6. Сущность и особенности модельного подхода в общественных дисциплинах.
7. Моделирование неформальной организации (нуклеарная модель социальной организации и др.)
8. Научающиеся организации: характеристики, факторы и процессы.

**Тема 6. Управление социальными процессами**

*Вопросы для устного опроса.*

1. Как П. Сорокин определял социальный процесс?
2. «Процесс», «динамика», «изменение», «развитие» - тождественные или различные понятия? Кратко охарактеризуйте каждое понятие.
3. Назовите законы управления социальными процессами.

4. «Лидер управления» и «руководитель»: общее и особенное.

*Темы докладов*

1. Содержание, структура, типология социальных процессов.
2. Содержания понятий «социальные изменения» и «социальные процессы».
3. Социальные процессы различного вида в обществе, политике, экономике, хозяйственных организациях.
4. Основные принципы системного подхода к исследованию социальных процессов.
5. Управленческий процесс как социальная система.
6. Социальное взаимодействие в управлении социальными процессами.
7. Специфика взаимодействий в группе. Механизмы формирования групп и команд.
8. Риски лидерства как риски управления.

**Тема 7. Управление социальными процессами в различных социальных системах.**

*Вопросы для устного опроса*

1. Управление социальными (социально-экономическими) процессами на уровне предприятий и организаций.
2. Специфика управленческих функций во властных структурах и отношении к ним населения.
3. Социальная структура организации государственной службы.
4. Управление социальными процессами на муниципальном уровне.
5. Образ государственной службы и государственных служащих в оценках населения.

*Темы докладов*

1. Социальное управление в производственной организации.
2. Специфика социального управления на уровне муниципального образования.
3. Социальное управление в регионе.
4. Социальное управление в органах государственной власти.
5. Модели управления организациями госслужбы.
6. Управление социальными процессами на уровне глобальных систем.
7. Понятие и сущность управленческой информации.
8. Модели управления в социальных сетях.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся :

приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование	Максимальное	Коэффициент веса	Результат
--------------	--------------	------------------	-----------

контрольной точки	количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	контрольной точки	контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
	1 семестр		
КТ - 1	100	0,15	15
КТ - 2	100	0,15	15
КТ-3	100	0,15	15
КТ-4	100	0,15	15
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ  
Типовые оценочные материалы:

*1 семестр*

**КТ-1**

**Тема 1. Тема 2.**

Доклад.

Устный опрос

**КТ-2**

**Тема 3. Тема 4.**

Доклад.

Устный опрос

**КТ-3**

**Тема 5. Тема 6.**

Доклад.

Устный опрос

**КТ-4**

**Тема 7.**

Доклад.

Устный опрос

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

*1. Критерии оценивания доклада:*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>0-20</i>	<i>Детальное, последовательное описание важнейших аспектов темы с конкретными</i>

		<i>примерами</i>
<i>Характер подачи материала</i>	<i>0-20</i>	<i>Использование презентации</i>
<i>Стилистика</i>	<i>0-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
<b>Итого максимально:</b>	<b>100</b>	

*2. Критерии оценивания устного опроса:*

<b>Критерии оценки</b>	<b>Диапазон баллов</b>	<b>Описание критерия</b>
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>31-50</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>16-30</i>	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>0-15</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Достоверность и актуальность информации</i>	<i>16-20</i>	<i>Представленная информация подтверждена ссылками на источники</i>
	<i>0-15</i>	<i>Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники или не подтверждена</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	<i>30</i>	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	<i>15</i>	<i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>
	<i>0</i>	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>
<b>Итого максимально:</b>	<b>100</b>	

**Критерии оценивания для заочного отделения.**

<b>Оценочные средства (формы текущего контроля)</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b>Доклад</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Соответствие содержания доклада его названию;</li> <li>- Полнота, содержательность доклада;</li> <li>- Умение работать с разнообразными источниками;</li> <li>- Умение связать теоретические знания и практическую деятельность;</li> <li>- Логическое и структурное построение доклада;</li> <li>- Язык, стиль и грамотность изложения;</li> <li>- Обоснованность и аргументированность</li> </ul>

	<p>выводов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие собственной обоснованной позиции по теме доклада;</li> <li>- Качество оформления работы;</li> <li>- Наличие ссылок на использованные источники;</li> <li>- Наличие библиографического списка источников и Интернет-ресурсов;</li> <li>- Качество выступления с докладом.</li> </ul>
Устный опрос.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Количество знаний об изучаемом объекте, входящих в программу.</li> <li>- Умение раскрыть конкретные проявления обобщённых знаний, доказать на примерах основные положения.</li> <li>- Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</li> <li>- Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</li> <li>- Способность развернуть знания в ряд последовательных шагов.</li> </ul>

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Дополнительные материалы и оборудование, необходимых для выполнения проверочных заданий не требуется

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

### **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

#### **6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена**

Экзамен проводится в виде собеседования по вопросам учебной дисциплины, в случае проведения экзамена в систем МУДЛ проводится тестирование

#### **6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.**

Перечень вопросов для собеседования в рамках проведения Экзамена:

1. Управление как социальное явление. Его социальная сущность и институциональный характер.
2. Структура социального управления. Функции управления.
3. Научные основы социального управления.
4. Соотношение понятий власть, управление, манипулирование.
5. Управление как система: структура, ключевые характеристики, особенности функционирования.
6. Управление как социальный процесс, его структура и динамика.
7. Типы социальных процессов.
8. Понятие «управление социальными системами». Социальные системы, субъект и объект управления.

9. Понятие «система управления». Структура и функции системы управления.
10. Механизмы и инструменты управления системами.
11. Понятие «социальный интерес», типология социальных интересов.
12. Методы и инструменты продвижения интересов (PR, лоббизм и пр.).
13. Социальное партнерство как механизм согласования интересов.
14. Социальная организация: понятие, формальная и неформальная структура.
15. Системный и деятельностный тип управления, характеристика режимов управления.
16. Научающиеся организации: характеристики, факторы и процессы.
17. Личность как субъект и объект управления в системе трудовых отношений.
18. Функции социального контроля в системе социального управления.
19. Лидерство в практике социального управления: понятие, типология, функции.
20. Социологические проблемы управленческой практики.
21. Социотехнический анализ в изучении проблем управления.
22. Коммуникационный анализ в изучении проблем управления.
23. Инновационный анализ в изучении проблем управления.
24. Государственная бюрократия как социальный феномен.
25. Понятие «социальные технологии», формы и виды.
26. Манипулятивные технологии в процессе управления.
27. Понятие глобальных систем.

### Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ								
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определяет приоритетные направления развития социальной политики, концентрирует ресурсы на этих направлениях, создаёт специализированные социальные программ                         <ol style="list-style-type: none"> <li>а) государство</li> <li>б) муниципальные органы власти</li> <li>в) общественные организации</li> <li>г) бизнес</li> </ol> </li> <li>2. Перераспределение средств государственного бюджета                         <ol style="list-style-type: none"> <li>а) позволяет выделять средства на финансирование социальных отраслей</li> <li>б) привлекать внебюджетные средства</li> <li>в) выделять средства на финансирование региональных программ</li> </ol> </li> </ol>								
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или б4).</li> </ol>	<p>1. Установите соответствие между терминами:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Типы социальных процессов:</th> <th style="width: 50%;">Характеристика социальных процессов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) Кооперация</td> <td>а) Способность и стремление индивида участвовать в том, что делают другие и подражать их поведению. Может проявляться как подчинение, компромисс или терпимость.</td> </tr> <tr> <td>2) Конкуренция</td> <td>б) Сотрудничество, взаимосвязь людей в процессе их деятельности. Форма организации труда, при которой определённое количество людей совместно участвуют в одном или разных, но взаимосвязанных процессах трудах.</td> </tr> <tr> <td>2) Приспособление</td> <td>в) Борьба между индивидами или группами за обладание ограниченными и неравным образом распределёнными благами и ценностями.</td> </tr> </tbody> </table>	Типы социальных процессов:	Характеристика социальных процессов	1) Кооперация	а) Способность и стремление индивида участвовать в том, что делают другие и подражать их поведению. Может проявляться как подчинение, компромисс или терпимость.	2) Конкуренция	б) Сотрудничество, взаимосвязь людей в процессе их деятельности. Форма организации труда, при которой определённое количество людей совместно участвуют в одном или разных, но взаимосвязанных процессах трудах.	2) Приспособление	в) Борьба между индивидами или группами за обладание ограниченными и неравным образом распределёнными благами и ценностями.
Типы социальных процессов:	Характеристика социальных процессов										
1) Кооперация	а) Способность и стремление индивида участвовать в том, что делают другие и подражать их поведению. Может проявляться как подчинение, компромисс или терпимость.										
2) Конкуренция	б) Сотрудничество, взаимосвязь людей в процессе их деятельности. Форма организации труда, при которой определённое количество людей совместно участвуют в одном или разных, но взаимосвязанных процессах трудах.										
2) Приспособление	в) Борьба между индивидами или группами за обладание ограниченными и неравным образом распределёнными благами и ценностями.										

			<p>3. Виды социальных систем</p> <p>Характеристика социальные систем</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1240 387 1496 576">1) Материальные</td> <td data-bbox="1496 387 2119 576">а) имеют многоуровневую систему существования с внутренней регуляцией подсистем (Содружество независимых государств, Международный валютный фонд, Европейский союз).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1240 576 1496 844">2) Сложные</td> <td data-bbox="1496 576 2119 844">б) малые социальные группы (семья, профессиональные группы, партийные ячейки), средние (сельская община, муниципалитет), большие (государство, конфедерация профсоюзов, партии) и сложные системы (союзы государств, военно-политические блоки, экономические союзы).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1240 844 1496 1174">3) Вероятностные</td> <td data-bbox="1496 844 2119 1174">в) Связаны с осознанием и познанием человеком окружающего мира. Могут подразделяться на малые (индивидуальное сознание, духовный мир личности), средние (система взглядов определённой группы индивидов, традиции и обычаи этнической группы), большие (экономическая теория, социологическая наука) и универсальные (мировоззрение, мифология, религия).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1240 1174 1496 1300">4) Идеальные</td> <td data-bbox="1496 1174 2119 1300">г) компоненты могут взаимодействовать в неопределённом количестве вариантов (например, общество в состоянии войны).</td> </tr> </table>	1) Материальные	а) имеют многоуровневую систему существования с внутренней регуляцией подсистем (Содружество независимых государств, Международный валютный фонд, Европейский союз).	2) Сложные	б) малые социальные группы (семья, профессиональные группы, партийные ячейки), средние (сельская община, муниципалитет), большие (государство, конфедерация профсоюзов, партии) и сложные системы (союзы государств, военно-политические блоки, экономические союзы).	3) Вероятностные	в) Связаны с осознанием и познанием человеком окружающего мира. Могут подразделяться на малые (индивидуальное сознание, духовный мир личности), средние (система взглядов определённой группы индивидов, традиции и обычаи этнической группы), большие (экономическая теория, социологическая наука) и универсальные (мировоззрение, мифология, религия).	4) Идеальные	г) компоненты могут взаимодействовать в неопределённом количестве вариантов (например, общество в состоянии войны).
1) Материальные	а) имеют многоуровневую систему существования с внутренней регуляцией подсистем (Содружество независимых государств, Международный валютный фонд, Европейский союз).										
2) Сложные	б) малые социальные группы (семья, профессиональные группы, партийные ячейки), средние (сельская община, муниципалитет), большие (государство, конфедерация профсоюзов, партии) и сложные системы (союзы государств, военно-политические блоки, экономические союзы).										
3) Вероятностные	в) Связаны с осознанием и познанием человеком окружающего мира. Могут подразделяться на малые (индивидуальное сознание, духовный мир личности), средние (система взглядов определённой группы индивидов, традиции и обычаи этнической группы), большие (экономическая теория, социологическая наука) и универсальные (мировоззрение, мифология, религия).										
4) Идеальные	г) компоненты могут взаимодействовать в неопределённом количестве вариантов (например, общество в состоянии войны).										

Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г, вД).</p>	<p>1. Социальный процесс (англ. <i>Social process</i>) —</p> <p>а) серия явлений или взаимодействий, происходящих в организации, структуре групп</p> <p>б) меняющихся отношения между людьми</p> <p>в) между составными элементами сообщества</p> <p>г) между политическими партиями</p> <p>2. Социальные системы в социологии классифицируют по разным основаниям, которые могут быть связаны с</p> <p>а) природой</p> <p>б) формой</p> <p>в) масштабом</p> <p>г) развитие человеческого капитала</p>
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать</p>	1. Социальные системы могут различаться по степени сложности. Степень сложности зависит от

		<p>предложенные варианты ответа.  3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.  4. Записать буквы (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, бва).</p>	<p>а) характера связи элементов  б) не от масштабов системы,  в) структуры организации  г) других факторов</p> <p>2. Виды социальных систем разграничиваются условно: одну и ту же систему можно рассматривать и как социальную группу, и  б) как социальную группу,  в) как социальный институт  г) как организацию.</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Выбрать один верный ответ.  4. Записать только букву выбранного варианта ответа.  5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, в) текст обоснования).</p>	<p>1. Какие системы относятся к сложным системам?  а) государство, конфедерация профсоюзов, партии  б) сельская община, муниципалитет  в) союзы государств, военно-политические блоки, экономические союзы  г) семья, профессиональные группы, партийные ячейки</p> <p>2. Какое из представленных утверждений НЕ верно?  а) Трудовые отношения — создание рабочих мест, защита прав работников, борьба с безработицей. Поддерживается малый бизнес, создаются благоприятные условия для предпринимательства, проводится переподготовка кадров.</p>

			<p>б) Пенсионное обеспечение— инвалиды, ветераны, военнослужащие, пострадавшие от стихийных бедствий. Предоставляются социальные гарантии, компенсации, бесплатное лечение, реабилитационные мероприятия.</p> <p>в) Распад Советского Союза и переход к рыночной экономике — слабость государственных институтов, правовой нигилизм, стихийная приватизация и отсутствие эффективных механизмов защиты собственности привели к криминализации значительной части экономических отношений.</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как влияют социальные технологии на управление?</li> <li>2. Какие социальные факторы влияют на поведение работника в организации?</li> </ol>

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

7. Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

8. На очной форме обучения:

9.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

На заочной форме обучения:

При оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
---------------------------------	--

5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
2 (неудовлетворительно)	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

### Критерии оценивания доклада и устного опроса.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Дополнительные материалы и оборудование, необходимых для выполнения проверочных заданий не требуется.

### 7.Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и

оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой по всем темам курса.

В качестве самостоятельной работы студентами выполняется семестровая работа по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе по всем темам. Рекомендуется выбрать организационно-техническую систему. Перед выполнением задания по теме 1 выбранную систему необходимо согласовать с преподавателем. При выполнении заданий по темам могут использоваться представленные студентом материалы по предыдущим темам. Выполненная семестровая работа представляется студентом на открытой защите на промежуточной аттестации.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-**

## телекоммуникационной сети Интернет

### 8.1. Основная литература

1. Добренъков, В. И. Введение в изучение социальных систем, структур и социальных процессов / В. И. Добренъков, П. В. Агапов. — Москва : Академический проект, 2024. — 254 с. — ISBN 978-5-8291-4002-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www-iprbookshop-ru.idp.nwipa.ru/110046.html>
2. Петров, Виталий Петрович. Социальное управление в обществе:
3. Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов : учебник для вузов / О. М. Рой. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12349-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.idp.nwipa.ru/bcode/472400>
4. Управление социально-экономическими системами : учебное пособие для вузов / З. Р. Тавасиева [и др.]; под общей редакцией З. Р. Тавасиевой, И. З. Тогузовой, Л. К. Гуриевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12371-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.idp.nwipa.ru/bcode/476171> .

### 8.2. Дополнительная литература:

1. Валеева, Е. О. Государственное управление социально-экономическими и политическими процессами / Е. О. Валеева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 111 с. — ISBN 978-5-905916-87-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www-iprbookshop-ru.idp.nwipa.ru/31935.html>
2. Экономические системы / В. П. Петров. - Изд. 3-е, доп. - Москва : УРСС, 2014. - 259 с.
3. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами : учеб. пособие : соответствует Федер. гос. образоват. стандарту 3-го поколения / Б. А. Райзберг. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 383 с.
4. Ивченко, Б. П. Управление в экономических и социальных системах : Проблемы и методы системного анализа. Эконометрические модели. Оценка обоснованности управленческих решений / Б. П. Ивченко, Л. А. Мартыщенко, М. Е. Табухов. - Санкт-Петербург : Нордмет-Издат, 2001. - 247 с.
5. Глущенко, В. В. Исследование систем управления : социологические и экономические исследования, прогнозные и плановые исследования, экспериментальные исследования : учеб. пособие для вузов, рек. М-вом образования России / В.В. Глущенко, И.И. Глущенко. - Железнодорожный, Московская обл. : Крылья, 2004. - 415 с.
6. Оксинайд, К. Э. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учебного пособия по специальности «Управление персоналом» / К. Э. Оксинайд. - 3-е изд., стер. - Электрон. дан. - Москва : Флинта, 2017. - 160 с.
7. Зандер, Е. В. Мониторинг социально-экономических процессов как инструмент регионального управления и территориального планирования: Монография / Зандер Е.В., Лобкова Е.В., Смирнова Т.А. -

- Краснояр.:СФУ, 2016. - 280 с.: ISBN 978-5-7638-3377-5. - Текст : электронный. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2215/catalog/product/967448> (дата обращения: 13.08.2020).
8. Савченко, Л. А. Управление социальными процессами : учебное пособие / Л. А. Савченко, Н. В. Мацинина. - Ростов-на-Дону : Издательство ЮФУ, 2011. - 102 с. - ISBN 978-5-9275-0813-6. - Текст : электронный. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2215/catalog/product/550867> (дата обращения: 13.08.2020).
  9. Гусарова, Н. Ф. Интеллектуальные системы в управлении социальными процессами / Н. Ф. Гусарова. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2015. — 92 с.
  10. Никитаева, А. Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах : учебник / А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова, О. В. Несоленая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 208 с.
  11. Методология публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города: коллективная монография / Я. Я. Кайль, О. В. Максимчук, Е. В. Зудина [и др.] ; под редакцией Я. Я. Кайль. — Волгоград : Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоградский государственный университет, 2016. — 224 с.

### **8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

Не используется

### **8.4 Интернет-ресурсы**

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### **Русскоязычные ресурсы.**

##### ***Электронно-библиотечные системы (ЭБС):***

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPRSmart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>
5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

### ***Периодические издания:***

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Купнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

### **Аноглызычные ресурсы.**

- *EBSCO eBookCollection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- *SageeBookCollections* - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *SpringerLink* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных WileyPeriodicals в 2015–2019 гг.
- *OECDiLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

## **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов